



Release-opmerkingen Cisco WebEx Support Center (WBS30)

Eerste publicatie: 14 augustus 2015

Laatste wijziging: 20 augustus 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHOUD

Release-opmerkingen WebEx voor Support Center (WBS30)	1
Release-opmerkingen WebEx Remote Support (WBS30)	2
Nieuw voor Remote Support (WBS30)	2
Bekende problemen en beperkingen voor Remote Support (WBS30)	5
Release-opmerkingen WebEx Remote Access (WBS30)	8
Nieuw voor Remote Access (WBS30)	8
Bekende problemen en beperkingen voor Remote Access (WBS30)	11
Release-opmerkingen WebEx WebACD (WBS30)	12
Nieuw voor WebACD (WBS30)	12
WebACD-functies (WBS30)	15
Bekende problemen en beperkingen voor WebACD (WBS30)	16
Release-opmerkingen WebEx System Management (WBS30)	17
Nieuw voor System Management (WBS30)	17
System Management-functies (WBS30)	21
WebEx Open en opgeloste bugs (WBS30)	23
Het zoekprogramma voor bugs gebruiken	23
Open bugs voor WebEx (WBS30)	24
Opgeloste bugs voor WebEx (WBS30)	25
Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning (WBS30)	47
Ondersteunde talen (WBS30)	48
Ondersteuning voor besturingssystemen en browsers (WBS30)	49
Aankondiging van het einde van de ondersteuning voor Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 en Internet Explorer 6 (WBS30)	50
Ondersteuning voor Citrix XenDesktop en XenApp (WBS30)	51
Functies voor meerdere platformen (WBS30)	51
Bekende problemen en beperkingen voor meerdere platformen (WBS30)	61
Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools (WBS30)	67
Nieuw voor Productiviteitstools (WBS30)	67
Ondersteuning voor WebEx-productiviteitstools (WBS30)	69

Aankondiging van de beëindiging van de ondersteuning voor Windows Outlook XP, 2003 en Mac OS X 10.6 (WBS30)	73
Bekende problemen en beperkingen voor Windows-productiviteitstools (WBS30)	74
Bekende problemen en beperkingen voor Mac-productiviteitstools (WBS30)	83
Release-opmerkingen WebEx-audio (WBS30)	87
Nieuw voor WebEx-audio (WBS30)	87
Functies van WebEx-audio (WBS30)	88
Veelgestelde vragen over WebEx-audio (WBS30)	88
Opties voor WebEx-audio (WBS30)	89
Vergelijking van functies in WebEx-audio(WBS30)	91
Release-opmerkingen WebEx-video (WBS30)	95
Nieuw voor video (WBS30)	95
Eigenschappen van HD-video (WBS30)	99
Vereisten voor video (WBS30)	101
Ondersteunde camera's met video van hoge kwaliteit (WBS30)	102
Ondersteunde camera's met HD-video (WBS30)	103
Bekende problemen en beperkingen voor video (WBS30)	103
Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer (WBS30)	107
Nieuw voor Sitebeheer (WBS30)	107
Functies Sitebeheer (WBS30)	109
Bekende problemen en beperkingen voor Sitebeheer (WBS30)	110



HOOFDSTUK

1

Release-opmerkingen WebEx voor Support Center (WBS30)

WebEx Support Center biedt verschillende tools die u kunt gebruiken om uw klanten op afstand te ondersteunen.



Opmerking

Windows Me en NT worden niet meer door Support Center ondersteund. Meer informatie over de besturingssystemen en browsers die u met Support Center kunt gebruiken, vindt u bij [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#).

Remote Support: extern problemen vaststellen, bestanden overdragen en problemen van klanten oplossen. Laat klanten zien hoe ze toepassingen moeten gebruiken of bestuur hun computers. Draag bestanden over aan en van computers van klanten om ze te analyseren of updates of patches te installeren. Zie [Release-opmerkingen WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), op pagina 2.

Remote Access: gebruik deze optionele module buiten ondersteuningssessies om extern toegang te krijgen tot computers, problemen voor de computers vast te stellen en op de computers te werken. Spoor problemen op en beheer apparatuur op afstand, zelfs wanneer de klant niet achter zijn computer zit. Zie [Release-opmerkingen WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), op pagina 8.

WebACD: geef uw klanten altijd en overal toegang tot uw agents door een verbindingkoppeling aan uw website, bureaublad, product of e-mailhandtekening toe te voegen. U kunt zelfs het aanvraagformulier aanpassen om het op uw website te laten lijken en om informatie te verzamelen die u nodig hebt. Gebruik het WebACD Postvak IN en de WebACD Monitor om aanvragen van klanten en klantenservicemedewerkers te beheren. Zie [Release-opmerkingen WebEx WebACD \(WBS30\)](#), op pagina 12.

System Management: deze optionele module is een webconsole die u kunt gebruiken om netwerkactiva, zoals computers, servers, printers en routers, op afstand te beheren. Verspreid softwarepakketten en -patches, bekijk activagegevens, verzend berichten naar activa, beheer softwarelicenties en genereer rapporten over activagegevens en -status. Zie [Release-opmerkingen WebEx System Management \(WBS30\)](#), op pagina 17.

- [Release-opmerkingen WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), pagina 2
- [Release-opmerkingen WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), pagina 8
- [Release-opmerkingen WebEx WebACD \(WBS30\)](#), pagina 12
- [Release-opmerkingen WebEx System Management \(WBS30\)](#), pagina 17

Release-opmerkingen WebEx Remote Support (WBS30)

Deze release-opmerkingen behandelen de functies van Remote Support en wat er nieuw is in deze versie.

Nieuw voor Remote Support (WBS30)

De volgende lijst toont recente functies en verbeteringen voor Remote Support, gegroepeerd op het versienummer van de versie. Versies zonder grote updates worden niet weergegeven.

WBS30

Integratie van gemeenschappelijke identiteit

Het aanmeldingsproces en de interface van WebEx ondersteunen nu gemeenschappelijke identiteit voor nieuw ingerichte WebEx-sites. Deze nieuw ingerichte WebEx-sites zijn alleen beschikbaar op een gemeenschappelijke architectuur met een gemeenschappelijke identiteit en met een gemeenschappelijke administratie voor Cisco Spark en WebEx.

De WebEx-profielpagina die in Mijn WebEx verschijnt, ondersteunt nu het gemeenschappelijke WebEx-profiel.

Integratie van WebEx Spark

Hosts kunnen bij het beëindigen van een vergadering automatisch een Cisco Spark-ruimte maken door **Ruimte maken** te selecteren. De Cisco Spark-ruimte wordt automatisch in Cisco Spark gemaakt op basis van de titel en deelnemers van de vergadering.

Wanneer een host een vergadering beëindigt, wordt hij of zij automatisch gevraagd een Cisco Spark-ruimte te maken.

Een host moet de rechten voor zowel WebEx als Cisco Spark hebben ingeschakeld in de Cisco Collaboration-beheertool of via WebEx-sitebeheer om deze integratie te ondersteunen.

Zie de *Release-opmerkingen Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles> voor meer informatie over Cisco Spark.

Windows 10

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat gebruikers vergaderingen kunnen starten, eraan kunnen deelnemen en hun scherm kunnen delen in Windows 10.

Verbeterde video

Het videodialoogvenster binnen de vergadering is verbeterd:

- Wanneer u aan de vergadering deelneemt, verschijnt er nu een video met zelfweergave in het videodialoogvenster, zodat u uw video eenvoudig kunt starten. Het dialoogvenster geeft de meest relevante opties weer waarmee u als standaardoptie uw video kunt starten voor alle toekomstige vergaderingen.
- Met nieuwe video-opties kunt u het automatisch starten van uw video in alle vergaderingen in- of uitschakelen. Er is ook een nieuwe optie toegevoegd om het videodialoogvenster uit te schakelen als u aan de vergadering deelneemt.

De videoschuifbalk schuift van links naar rechts in de videoweergave.

Als er maar twee deelnemers in de vergadering zijn, is er geen lay-outoptie voor videoweergave en kan elke deelnemer standaard de video van de ander zien.

Er zijn verbeteringen aangebracht voor automatische detectie van de camera die het laatst voor video is gebruikt.

Help Central

Online Help en handleidingen worden buiten dit product gehost. De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op [Help Central](#), de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die op een andere taal dan het Engels zijn ingesteld, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de relevante pagina's op Cisco.com.

Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Ondersteunde talen

Ondersteuning voor Deens en Turks is toegevoegd op Windows voor Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Op de Mac worden Deens en Turks alleen ondersteund voor Meeting Center.

Pagina Persoonlijke ruimte

De pagina Persoonlijke ruimte is geoptimaliseerd en vereenvoudigd voor zowel hosts als deelnemers, zodat gebruikers snel informatie kunnen vinden en aan een persoonlijke ruimte kunnen deelnemen:

- De naam van de knoppen **Ruimte betreden** en **Lobby betreden** die in de deelnemersweergave van een pagina **Persoonlijke ruimte** werden weergegeven, is gewijzigd in **Deelnemen**.
- De URL van de persoonlijke ruimte, het nummer en de uitnodigingsgegevens zijn nu alleen te zien als u het pictogram **Informatie** selecteert.
- De gegevens voor **Deelnemen via telefoon** worden alleen weergegeven als u de koppeling **Meer informatie** selecteert.

Id van de persoonlijke ruimte

Vanaf WBS30 zijn er extra manieren om de id van de persoonlijke ruimte van een host te beheren:

- Standaard gebruikt WebEx de gebruikersnaam van de host of het eerste deel van het e-mailadres van de host om een id van een persoonlijke ruimte te genereren. Sitebeheerders hebben ook de optie de voor- en achternaam van een gebruiker of het vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte te gebruiken om een unieke ruimte-id te genereren.
- Als twee of meer gebruikers dezelfde voor- en achternaam delen, kan WebEx een id van een persoonlijke ruimte genereren die is uitgebreid met een willekeurig nummer. Als er niet-Latijnse tekens worden gebruikt in de voor- of achternaam van de gebruiker, gebruikt WebEx 'pr' en een door het systeem gegenereerd nummer.
- Als de sitebeheerder ervoor heeft gekozen een vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte voor de id van de persoonlijke ruimte van de gebruiker te gebruiken, verschijnt de id van de persoonlijke ruimte in de indeling 'pr' + vergaderingsnummer.
- Sitebeheerders hebben het recht de id van de persoonlijke ruimte van gebruikers aan te passen aan het bedrijfsbeleid. Als de id van de persoonlijke ruimte wordt gewijzigd, worden ook de web-URL voor mobiele en computergebruikers en het videoadres (SIP- of H.323-URI) voor gebruikers die deelnemen via videosystemen of -toepassingen gewijzigd. Gebruikers met hostaccounts ontvangen e-mailmeldingen als hun sitebeheerder de id van hun persoonlijke ruimte wijzigt.

Bestaande gebruikers-id's worden niet gewijzigd, maar nieuwe krijgen de standaardindeling: het eerste deel van het e-mailadres van de host.

Een persoonlijke ruimte automatisch vergrendelen

Hosts kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke ruimten automatisch te vergrendelen nadat een ingesteld aantal minuten is verstreken sinds de vergadering is gestart. Als een persoonlijke ruimte is vergrendeld, kunnen hosts de functie voor lobbybeheer gebruiken om te bepalen wie de ruimte mag betreden. Ze kunnen ook **Ontgrendelen** selecteren om de ruimte te ontgrendelen. Gebruikers van mobiele apparaten kunnen deze functie alleen gebruiken als ze hun toepassing Cisco WebEx Meetings upgraden naar versie 7.5 of hoger voor de iPad of iPhone, of naar versie 8.0 of hoger voor Android.

E-mailmeldingen voor persoonlijke ruimten

Hosts kunnen e-mailmeldingen ontvangen wanneer iemand hun persoonlijke ruimte betreedt terwijl zij niet in de ruimte zijn. Hosts kunnen de meldingsinstellingen wijzigen in de voorkeuren voor hun persoonlijke ruimte.

Verbeteringen voor Samenwerkingsvergader ruimten in de cloud (CMR Cloud)

- **Functie voor terugbellen via videosysteem** (bèta). Gebruikers van CMR Cloud kunnen sneller aan vergaderingen deelnemen als hun videosysteem een oproep van de vergadering ontvangt. Gebruikers kunnen van deze mogelijkheid profiteren door het videoadres in de toepassing Meeting Center in te voeren of door de videoadressen van hun voorkeur in hun voorkeuren te definiëren. Zodra de videoadressen in de voorkeuren zijn gedefinieerd, verschijnen ze in het dialoogvenster Audio- en videoverbinding van de toepassing Meeting Center.

Deze functie is alleen beschikbaar voor klanten met WebEx Hybrid Audio of Cloud-Connected Audio (CCA). Sitebeheerders moeten de functie ook inschakelen om deze beschikbaar te stellen in de vergaderingtoepassing.

- **Deelnemen met Cisco Intelligent Proximity** (bèta). Gebruikers die de app Cisco WebEx Meetings versie 7.1 of hoger of versie 7.5 of hoger voor Android hebben, kunnen van een snellere deelname-ervaring genieten op ondersteunde Cisco TelePresence-systemen. Gebruikers van CMR Cloud die de app Cisco Proximity op dezelfde smartphone of tablet hebben geïnstalleerd als de app Cisco WebEx Meetings, kunnen op het pictogram **Proximity** tikken om sneller aan een CMR Cloud-vergadering deel te nemen. Zie het gedeelte 'Intelligent Proximity instellen' in de beheerdershandleiding voor uw TelePresence-systeem voor gedetailleerde instructies voor het instellen van uw videosysteem voor deze functie. Zie het artikel in de kennisdatabase op <http://kb.webex.com/WBX89076> voor een lijst met vereisten en waarschuwingen.
- **Numeriek wachtwoord voor videosystemen**. Voor geplande vergaderingen waarvoor de host een wachtwoord heeft vereist, worden gebruikers van videosystemen gevraagd vanuit hun videosysteem een overeenkomstig numeriek vergaderingwachtwoord in te voeren. Dit nummer wordt voor elke vergadering willekeurig gegenereerd en is vereist voordat de gebruiker in de vergadering wordt toegelaten.
- **Microsoft Lync**-interoperabiliteit (bèta). Met deze release kunnen gebruikers van Microsoft Lync-toepassingen deelnemen aan CMR Cloud-vergaderingen.

Ondersteuning voor uitzonderingen op terugkerende vergaderingen in hybride CMR

Hybride CMR ondersteunt nu door de gebruiker gemaakte uitzonderingen op een reeks vergaderingen. U kunt de Microsoft Outlook-eigenschappen (datum, tijd, genodigden, onderwerp enzovoort), de WebEx-eigenschappen of de TelePresence-eigenschappen voor een enkele vergadering in een reeks hybride CMR-vergaderingen wijzigen:

- Uitzonderingen worden ondersteund wanneer een reeks hybride CMR-vergaderingen wordt gepland vanuit Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met al bestaande uitzonderingen volgen, indien mogelijk, de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van uitzonderingen.

- "Verweesde" vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u een WebEx- en TelePresence-vergadering aan de hele reeks vergaderingen toevoegen.

Zie [Bekende problemen en beperkingen van Samenwerkingsvergaderruimten \(CMR Cloud\)](#) voor meer informatie over beperkingen.

Verbeterde ondersteuning in CMR Cloud en hybride CMR voor VoIP-breedbandaudio

CMR Cloud en hybride CMR bieden nu verbeterde ondersteuning voor VoIP-breedbandaudio. VoIP-breedbandaudio kan nu end-to-end gaan tussen TelePresence-systemen en WebEx-vergaderingtoepassingen voor verbeterde audiokwaliteit tussen TelePresence en WebEx in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen.

Systeemvereisten

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor ondersteunde platformen, besturingssystemen en talen. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

WebEx-productiviteitstools

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-productiviteitstools. Zie [Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebEx-audio

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-audio. Zie [Release-opmerkingen WebEx-audio \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Sitebeheer

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Bekende problemen en beperkingen voor Remote Support (WBS30)

Windows 8 en 8.1

- Als een presentator met Windows 8 of 8.1 zijn of haar toepassing of scherm deelt (voorheen 'bureaublad delen'), zien andere deelnemers vensters met een gearceerd patroon boven de gedeelde inhoud op plaatsen waar deelvensters zijn geopend. Dit probleem doet zich voor bij alle deelvensters, waaronder het bedieningspaneel Vergadering, het deelvenster Deelnemers, het chatvenster en het deelvenster met de deelindicatoren. We raden presentatoren die Windows 8 of 8.1 gebruiken aan om zo min mogelijk deelvensters te openen om de weergave van andere deelnemers te verbeteren.
- Bij het verbinden met een externe computer in Windows 8 of 8.1 kan het lokale scherm niet onzichtbaar worden gemaakt.
- Het delen van Word-bestanden voor de 32-bits versie van Microsoft Office 2010 wordt niet ondersteund in Windows 8.1. In dergelijke gevallen kunt u het beste de functie voor toepassing delen of scherm delen gebruiken.

Ondersteuning voor Microsoft Office 2013

- Als u Microsoft Office 2013 hebt geïnstalleerd, worden de volgende functies niet ondersteund tijdens het delen van PowerPoint 2013-bestanden:
 - Animaties en overgangen
 - Ingesloten video- of audiobestanden
 - PowerPoint-opmerkingen in een speciaal deelvenster
 - UCF-toolkit
- Als u het tabblad Info hebt aangepast, worden sommige aangepaste elementen mogelijk niet ondersteund. We raden u aan dit te controleren om ervoor te zorgen dat het tabblad correct wordt weergegeven in een WebEx-vergadering.
- In enkele gevallen kunnen de volgende problemen optreden:
 - De tekst- en opvulkleuren kunnen licht afwijken van de werkelijke kleuren op een dia.
 - Sommige grafische elementen kunnen ontbreken op een dia.
 - Lettertypen kunnen onscherp worden weergegeven op een dia of afwijken van het originele lettertype.
 - De grootte van vormen kan afwijken van de originele grootte.
- Als een object in een PowerPoint-presentatie niet correct wordt weergegeven in de bewerkingsmodus, wordt het automatisch verwijderd uit de weergave Diavoorstelling. Mogelijk wordt het object wel weergegeven wanneer het bestand in een WebEx-vergadering wordt gedeeld.
- U kunt geen PowerPoint 2013-bestanden delen die zijn beveiligd met een wachtwoord bij gebruik van de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor bureaublad delen.
- U kunt geen Excel 2013-bestanden delen in Windows 8 bij gebruik van de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor scherm delen (voorheen 'bureaublad delen').
- U kunt geen Word 2013-documenten (64-bits) in Windows 8 (64-bits) delen bij gebruik van de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor scherm delen.

Ondersteuning van uw besturingssysteem

Remote Support uitvoeren:

- Bij klantenservicemedewerkers (CSR's, Customer Support Representatives), die Linux, Solaris of Macintosh gebruiken, worden sommige functies mogelijk niet ondersteund. Meer informatie vindt u in het Support Center-gedeelte in [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#).
- Klanten kunnen Linux, Solaris of Macintosh gebruiken, maar ze kunnen geen verbinding maken met een sessie op afstand van achter een Microsoft ISA-proxyserver wanneer gebruikersverificatie is ingeschakeld. Dit is een bekend Java-probleem dat Sun heeft beschreven in het document op http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Meer informatie over de computers, besturingssystemen en browsers die compatibel zijn met WebEx Remote Support, vindt u bij [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#).

Crash terwijl u op computers van klanten bent aangemeld

Wanneer u zich als een andere gebruiker op de computer van een klant aanmeldt en de Remote Support-browser crasht, blijft u aangemeld op de computer van de klant. Wanneer dit gebeurt, vraag dan uw klant om zich af te melden en zich vervolgens opnieuw aan te melden.

Toepassingen worden getoond terwijl u een sessie opneemt

Wanneer u tijdens het opnemen van een Remote Support-sessie een toepassing toont aan een klant, krijgt uw klant alle andere op uw computer geopende browservensters te zien.

Schijfruimte tijdens bestandsoverdrachten

Wanneer de schijfruimte van de ontvangende partij tijdens bestandsoverdrachten niet toereikend blijkt, stopt de sessie.

Bestandsoverdrachtvenster verplaatsen tijdens het delen van het bureaublad

Wanneer u een bestandsoverdracht begint terwijl u het bureaublad deelt, kunt u het overdrachtsvenster niet verplaatsen.

Systeeminformatie uitschakelen

Sitebeheerders kunnen de systeeminformatiefunctie voor aangepaste sessies niet uitschakelen.

Lotus Notes-beperking van e-mailuitnodigingen

Wanneer u de Lotus Notes-e-mailtoepassing gebruikt, werkt de functie 'verzenden e-mailuitnodiging via een lokale mailclient' mogelijk niet. Dit gebeurt omdat er in Lotus Notes voor e-mailberichten die u via internetpagina's opstelt een maximumformaat geldt. Om dit op te lossen verandert u uw sjabloon voor e-mailuitnodigingen, zodat de berichtgrootte wordt verkleind.

Standaard bestandsoverdracht wordt niet in het gebeurtenislogboek opgenomen

Bestanden die met de standaardmethode voor bestandsoverdracht worden overgedragen, worden niet in het gebeurtenislogboek opgenomen.

Deelnemen aan een inkomende ondersteuningssessie via een trage netwerkverbinding

Wanneer de downloadmethode voor de website op de client is ingesteld op TFS (Temporary Folder Solution) en een klant via een trage netwerkverbinding probeert deel te nemen aan een inkomende ondersteuningssessie, ontvangt een klant mogelijk de foutmelding 'Bevestiging van deelnemen aan conferentie is mislukt' nadat de klant het aanmeldingsformulier heeft ingevuld en op Verzenden heeft geklikt.

Scrollen terwijl u Remote Support-webchat gebruikt

Wanneer u Remote Support-webchat gebruikt en u nadat de schuifbalken zijn verschenen snel omhoog en omlaag scrollt, kan het chatvenster snel achter elkaar gaan flinkeren.

Release-opmerkingen WebEx Remote Access (WBS30)

Deze release-opmerkingen beschrijven de functies van Remote Access en wat er nieuw is in deze versie.

Nieuw voor Remote Access (WBS30)

De volgende lijst toont recente functies en verbeteringen voor Remote Access, gegroepeerd op het versienummer van de versie. Versies zonder grote updates worden niet weergegeven.

WBS30

Integratie van gemeenschappelijke identiteit

Het aanmeldingsproces en de interface van WebEx ondersteunen nu gemeenschappelijke identiteit voor nieuw ingerichte WebEx-sites. Deze nieuw ingerichte WebEx-sites zijn alleen beschikbaar op een gemeenschappelijke architectuur met een gemeenschappelijke identiteit en met een gemeenschappelijke administratie voor Cisco Spark en WebEx.

De WebEx-profielpagina die in Mijn WebEx verschijnt, ondersteunt nu het gemeenschappelijke WebEx-profiel.

Integratie van WebEx Spark

Hosts kunnen bij het beëindigen van een vergadering automatisch een Cisco Spark-ruimte maken door **Ruimte maken** te selecteren. De Cisco Spark-ruimte wordt automatisch in Cisco Spark gemaakt op basis van de titel en deelnemers van de vergadering.

Wanneer een host een vergadering beëindigt, wordt hij of zij automatisch gevraagd een Cisco Spark-ruimte te maken.

Een host moet de rechten voor zowel WebEx als Cisco Spark hebben ingeschakeld in de Cisco Collaboration-beheertool of via WebEx-sitebeheer om deze integratie te ondersteunen.

Zie de *Release-opmerkingen Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles> voor meer informatie over Cisco Spark.

Windows 10

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat gebruikers vergaderingen kunnen starten, eraan kunnen deelnemen en hun scherm kunnen delen in Windows 10.

Verbeterde video

Het videodialoogvenster binnen de vergadering is verbeterd:

- Wanneer u aan de vergadering deelneemt, verschijnt er nu een video met zelfweergave in het videodialoogvenster, zodat u uw video eenvoudig kunt starten. Het dialoogvenster geeft de meest relevante opties weer waarmee u als standaardoptie uw video kunt starten voor alle toekomstige vergaderingen.
- Met nieuwe video-opties kunt u het automatisch starten van uw video in alle vergaderingen in- of uitschakelen. Er is ook een nieuwe optie toegevoegd om het videodialoogvenster uit te schakelen als u aan de vergadering deelneemt.

De videoschuifbalk schuift van links naar rechts in de videoweergave.

Als er maar twee deelnemers in de vergadering zijn, is er geen lay-outoptie voor videoweergave en kan elke deelnemer standaard de video van de ander zien.

Er zijn verbeteringen aangebracht voor automatische detectie van de camera die het laatst voor video is gebruikt.

Help Central

Online Help en handleidingen worden buiten dit product gehost. De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op [Help Central](#), de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die op een andere taal dan het Engels zijn ingesteld, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de relevante pagina's op Cisco.com.

Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Ondersteunde talen

Ondersteuning voor Deens en Turks is toegevoegd op Windows voor Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Op de Mac worden Deens en Turks alleen ondersteund voor Meeting Center.

Pagina Persoonlijke ruimte

De pagina Persoonlijke ruimte is geoptimaliseerd en vereenvoudigd voor zowel hosts als deelnemers, zodat gebruikers snel informatie kunnen vinden en aan een persoonlijke ruimte kunnen deelnemen:

- De naam van de knoppen **Ruimte betreden** en **Lobby betreden** die in de deelnemersweergave van een pagina **Persoonlijke ruimte** werden weergegeven, is gewijzigd in **Deelnemen**.
- De URL van de persoonlijke ruimte, het nummer en de uitnodigingsgegevens zijn nu alleen te zien als u het pictogram **Informatie** selecteert.
- De gegevens voor **Deelnemen via telefoon** worden alleen weergegeven als u de koppeling **Meer informatie** selecteert.

Id van de persoonlijke ruimte

Vanaf WBS30 zijn er extra manieren om de id van de persoonlijke ruimte van een host te beheren:

- Standaard gebruikt WebEx de gebruikersnaam van de host of het eerste deel van het e-mailadres van de host om een id van een persoonlijke ruimte te genereren. Sitebeheerders hebben ook de optie de voor- en achternaam van een gebruiker of het vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte te gebruiken om een unieke ruimte-id te genereren.
- Als twee of meer gebruikers dezelfde voor- en achternaam delen, kan WebEx een id van een persoonlijke ruimte genereren die is uitgebreid met een willekeurig nummer. Als er niet-Latijnse tekens worden gebruikt in de voor- of achternaam van de gebruiker, gebruikt WebEx 'pr' en een door het systeem gegenereerd nummer.
- Als de sitebeheerder ervoor heeft gekozen een vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte voor de id van de persoonlijke ruimte van de gebruiker te gebruiken, verschijnt de id van de persoonlijke ruimte in de indeling 'pr' + vergaderingsnummer.
- Sitebeheerders hebben het recht de id van de persoonlijke ruimte van gebruikers aan te passen aan het bedrijfsbeleid. Als de id van de persoonlijke ruimte wordt gewijzigd, worden ook de web-URL voor mobiele en computergebruikers en het videoadres (SIP- of H.323-URI) voor gebruikers die deelnemen via videosystemen of -toepassingen gewijzigd. Gebruikers met hostaccounts ontvangen e-mailmeldingen als hun sitebeheerder de id van hun persoonlijke ruimte wijzigt.

Bestaande gebruikers-id's worden niet gewijzigd, maar nieuwe krijgen de standaardindeling: het eerste deel van het e-mailadres van de host.

Een persoonlijke ruimte automatisch vergrendelen

Hosts kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke ruimten automatisch te vergrendelen nadat een ingesteld aantal minuten is verstreken sinds de vergadering is gestart. Als een persoonlijke ruimte is vergrendeld, kunnen hosts de functie voor lobbybeheer gebruiken om te bepalen wie de ruimte mag betreden. Ze kunnen ook **Ontgrendelen** selecteren om de ruimte te ontgrendelen. Gebruikers van mobiele apparaten kunnen deze functie alleen gebruiken als ze hun toepassing Cisco WebEx Meetings upgraden naar versie 7.5 of hoger voor de iPad of iPhone, of naar versie 8.0 of hoger voor Android.

E-mailmeldingen voor persoonlijke ruimten

Hosts kunnen e-mailmeldingen ontvangen wanneer iemand hun persoonlijke ruimte betreedt terwijl zij niet in de ruimte zijn. Hosts kunnen de meldingsinstellingen wijzigen in de voorkeuren voor hun persoonlijke ruimte.

Verbeteringen voor Samenwerkingsvergader ruimten in de cloud (CMR Cloud)

- **Functie voor terugbellen via videosysteem** (bèta). Gebruikers van CMR Cloud kunnen sneller aan vergaderingen deelnemen als hun videosysteem een oproep van de vergadering ontvangt. Gebruikers kunnen van deze mogelijkheid profiteren door het videoadres in de toepassing Meeting Center in te voeren of door de videoadressen van hun voorkeur in hun voorkeuren te definiëren. Zodra de videoadressen in de voorkeuren zijn gedefinieerd, verschijnen ze in het dialoogvenster Audio- en videoverbinding van de toepassing Meeting Center.

Deze functie is alleen beschikbaar voor klanten met WebEx Hybrid Audio of Cloud-Connected Audio (CCA). Sitebeheerders moeten de functie ook inschakelen om deze beschikbaar te stellen in de vergaderingtoepassing.

- **Deelnemen met Cisco Intelligent Proximity** (bèta). Gebruikers die de app Cisco WebEx Meetings versie 7.1 of hoger of versie 7.5 of hoger voor Android hebben, kunnen van een snellere deelname-ervaring genieten op ondersteunde Cisco TelePresence-systemen. Gebruikers van CMR Cloud die de app Cisco Proximity op dezelfde smartphone of tablet hebben geïnstalleerd als de app Cisco WebEx Meetings, kunnen op het pictogram **Proximity** tikken om sneller aan een CMR Cloud-vergadering deel te nemen. Zie het gedeelte 'Intelligent Proximity instellen' in de beheerdershandleiding voor uw TelePresence-systeem voor gedetailleerde instructies voor het instellen van uw videosysteem voor deze functie. Zie het artikel in de kennisdatabase op <http://kb.webex.com/WBX89076> voor een lijst met vereisten en waarschuwingen.
- **Numeriek wachtwoord voor videosystemen**. Voor geplande vergaderingen waarvoor de host een wachtwoord heeft vereist, worden gebruikers van videosystemen gevraagd vanuit hun videosysteem een overeenkomstig numeriek vergaderingwachtwoord in te voeren. Dit nummer wordt voor elke vergadering willekeurig gegenereerd en is vereist voordat de gebruiker in de vergadering wordt toegelaten.
- **Microsoft Lync**-interoperabiliteit (bèta). Met deze release kunnen gebruikers van Microsoft Lync-toepassingen deelnemen aan CMR Cloud-vergaderingen.

Ondersteuning voor uitzonderingen op terugkerende vergaderingen in hybride CMR

Hybride CMR ondersteunt nu door de gebruiker gemaakte uitzonderingen op een reeks vergaderingen. U kunt de Microsoft Outlook-eigenschappen (datum, tijd, genodigden, onderwerp enzovoort), de WebEx-eigenschappen of de TelePresence-eigenschappen voor een enkele vergadering in een reeks hybride CMR-vergaderingen wijzigen:

- Uitzonderingen worden ondersteund wanneer een reeks hybride CMR-vergaderingen wordt gepland vanuit Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met al bestaande uitzonderingen volgen, indien mogelijk, de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van uitzonderingen.

- "Verweesde" vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u een WebEx- en TelePresence-vergadering aan de hele reeks vergaderingen toevoegen.

Zie [Bekende problemen en beperkingen van Samenwerkingsvergaderruimten \(CMR Cloud\)](#) voor meer informatie over beperkingen.

Verbeterde ondersteuning in CMR Cloud en hybride CMR voor VoIP-breedbandaudio

CMR Cloud en hybride CMR bieden nu verbeterde ondersteuning voor VoIP-breedbandaudio. VoIP-breedbandaudio kan nu end-to-end gaan tussen TelePresence-systemen en WebEx-vergaderingtoepassingen voor verbeterde audiokwaliteit tussen TelePresence en WebEx in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen.

Systeemvereisten

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor ondersteunde platformen, besturingssystemen en talen. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

WebEx-productiviteitstools

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-productiviteitstools. Zie [Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebEx-audio

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-audio. Zie [Release-opmerkingen WebEx-audio \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Sitebeheer

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Bekende problemen en beperkingen voor Remote Access (WBS30)

Bekende problemen en beperkingen. Dit gedeelte bevat bekende problemen die alleen Sales Center betreffen. Zie [Functies voor meerdere platformen en bekende problemen voor meer informatie over de browsers en besturingssystemen die door WebEx worden ondersteund en bekende problemen die andere WebEx-services betreffen.](#)

Deelnemen aan een WebEx-vergadering in Chrome en Firefox

Vanwege beleidswijzigingen van Google en Mozilla moeten gebruikers de WebEx-invoegtoepassing handmatig inschakelen wanneer ze Chrome en Firefox gebruiken.

De website van Remote Access heeft een upgrade gehad, maar de agenten op het bureaublad niet

Nadat een website van Remote Access is geüpgraded zonder de betreffende agenten op het bureaublad, zijn twee menu-items, Scherm leegmaken en CTRL-ALT-DEL versturen uitgeschakeld bij de agenten die niet zijn geüpgraded.

Windows 8 en 8.1

- Als een presentator met Windows 8 of 8.1 zijn of haar toepassing of scherm deelt (voorheen 'bureaublad delen'), zien andere deelnemers vensters met een gearceerd patroon boven de gedeelde inhoud op plaatsen

waar deelvensters zijn geopend. Dit probleem doet zich voor bij alle deelvensters, waaronder het bedieningspaneel Vergadering, het deelvenster Deelnemers, het chatvenster en het deelvenster met de deelindicatoren. We raden presentatoren die Windows 8 of 8.1 gebruiken aan om zo min mogelijk deelvensters te openen om de weergave van andere deelnemers te verbeteren.

- Bij het verbinden met een externe computer in Windows 8 of 8.1 kan het lokale scherm niet onzichtbaar worden gemaakt.
- Het delen van Word-bestanden voor de 32-bits versie van Microsoft Office 2010 wordt niet ondersteund in Windows 8.1. In dergelijke gevallen kunt u het beste de functie voor toepassing delen of scherm delen gebruiken.

Release-opmerkingen WebEx WebACD (WBS30)

Deze release-opmerkingen behandelen de functies van WebACD Postvak IN en de Monitor, en wat er nieuw is in deze versie.

Nieuw voor WebACD (WBS30)

De volgende lijst toont recente functies en verbeteringen voor WebACD, gegroepeerd op het versienummer van de versie. Versies zonder grote updates worden niet weergegeven.

WBS30

Integratie van gemeenschappelijke identiteit

Het aanmeldingsproces en de interface van WebEx ondersteunen nu gemeenschappelijke identiteit voor nieuw ingerichte WebEx-sites. Deze nieuw ingerichte WebEx-sites zijn alleen beschikbaar op een gemeenschappelijke architectuur met een gemeenschappelijke identiteit en met een gemeenschappelijke administratie voor Cisco Spark en WebEx.

De WebEx-profielpagina die in Mijn WebEx verschijnt, ondersteunt nu het gemeenschappelijke WebEx-profiel.

Integratie van WebEx Spark

Hosts kunnen bij het beëindigen van een vergadering automatisch een Cisco Spark-ruimte maken door **Ruimte maken** te selecteren. De Cisco Spark-ruimte wordt automatisch in Cisco Spark gemaakt op basis van de titel en deelnemers van de vergadering.

Wanneer een host een vergadering beëindigt, wordt hij of zij automatisch gevraagd een Cisco Spark-ruimte te maken.

Een host moet de rechten voor zowel WebEx als Cisco Spark hebben ingeschakeld in de Cisco Collaboration-beheertool of via WebEx-sitebeheer om deze integratie te ondersteunen.

Zie de *Release-opmerkingen Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles> voor meer informatie over Cisco Spark.

Windows 10

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat gebruikers vergaderingen kunnen starten, eraan kunnen deelnemen en hun scherm kunnen delen in Windows 10.

Verbeterde video

Het videodialogvenster binnen de vergadering is verbeterd:

- Wanneer u aan de vergadering deelneemt, verschijnt er nu een video met zelfweergave in het videodialogvenster, zodat u uw video eenvoudig kunt starten. Het dialogvenster geeft de meest relevante opties weer waarmee u als standaardoptie uw video kunt starten voor alle toekomstige vergaderingen.
- Met nieuwe video-opties kunt u het automatisch starten van uw video in alle vergaderingen in- of uitschakelen. Er is ook een nieuwe optie toegevoegd om het videodialogvenster uit te schakelen als u aan de vergadering deelneemt.

De videoschuifbalk schuift van links naar rechts in de videoweergave.

Als er maar twee deelnemers in de vergadering zijn, is er geen lay-outoptie voor videoweergave en kan elke deelnemer standaard de video van de ander zien.

Er zijn verbeteringen aangebracht voor automatische detectie van de camera die het laatst voor video is gebruikt.

Help Central

Online Help en handleidingen worden buiten dit product gehost. De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op [Help Central](#), de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die op een andere taal dan het Engels zijn ingesteld, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de relevante pagina's op Cisco.com.

Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Ondersteunde talen

Ondersteuning voor Deens en Turks is toegevoegd op Windows voor Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Op de Mac worden Deens en Turks alleen ondersteund voor Meeting Center.

Pagina Persoonlijke ruimte

De pagina Persoonlijke ruimte is geoptimaliseerd en vereenvoudigd voor zowel hosts als deelnemers, zodat gebruikers snel informatie kunnen vinden en aan een persoonlijke ruimte kunnen deelnemen:

- De naam van de knoppen **Ruimte betreden** en **Lobby betreden** die in de deelnemersweergave van een pagina **Persoonlijke ruimte** werden weergegeven, is gewijzigd in **Deelnemen**.
- De URL van de persoonlijke ruimte, het nummer en de uitnodigingsgegevens zijn nu alleen te zien als u het pictogram **Informatie** selecteert.
- De gegevens voor **Deelnemen via telefoon** worden alleen weergegeven als u de koppeling **Meer informatie** selecteert.

Id van de persoonlijke ruimte

Vanaf WBS30 zijn er extra manieren om de id van de persoonlijke ruimte van een host te beheren:

- Standaard gebruikt WebEx de gebruikersnaam van de host of het eerste deel van het e-mailadres van de host om een id van een persoonlijke ruimte te genereren. Sitebeheerders hebben ook de optie de voor- en achternaam van een gebruiker of het vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte te gebruiken om een unieke ruimte-id te genereren.
- Als twee of meer gebruikers dezelfde voor- en achternaam delen, kan WebEx een id van een persoonlijke ruimte genereren die is uitgebreid met een willekeurig nummer. Als er niet-Latijnse tekens worden gebruikt in de voor- of achternaam van de gebruiker, gebruikt WebEx 'pr' en een door het systeem gegenereerd nummer.

- Als de sitebeheerder ervoor heeft gekozen een vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte voor de id van de persoonlijke ruimte van de gebruiker te gebruiken, verschijnt de id van de persoonlijke ruimte in de indeling 'pr' + vergaderingsnummer.
- Sitebeheerders hebben het recht de id van de persoonlijke ruimte van gebruikers aan te passen aan het bedrijfsbeleid. Als de id van de persoonlijke ruimte wordt gewijzigd, worden ook de web-URL voor mobiele en computergebruikers en het videoadres (SIP- of H.323-URI) voor gebruikers die deelnemen via videosystemen of -toepassingen gewijzigd. Gebruikers met hostaccounts ontvangen e-mailmeldingen als hun sitebeheerder de id van hun persoonlijke ruimte wijzigt.

Bestaande gebruikers-id's worden niet gewijzigd, maar nieuwe krijgen de standaardindeling: het eerste deel van het e-mailadres van de host.

Een persoonlijke ruimte automatisch vergrendelen

Hosts kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke ruimten automatisch te vergrendelen nadat een ingesteld aantal minuten is verstreken sinds de vergadering is gestart. Als een persoonlijke ruimte is vergrendeld, kunnen hosts de functie voor lobbybeheer gebruiken om te bepalen wie de ruimte mag betreden. Ze kunnen ook

Ontgrendelen selecteren om de ruimte te ontgrendelen. Gebruikers van mobiele apparaten kunnen deze functie alleen gebruiken als ze hun toepassing Cisco WebEx Meetings upgraden naar versie 7.5 of hoger voor de iPad of iPhone, of naar versie 8.0 of hoger voor Android.

E-mailmeldingen voor persoonlijke ruimten

Hosts kunnen e-mailmeldingen ontvangen wanneer iemand hun persoonlijke ruimte betreedt terwijl zij niet in de ruimte zijn. Hosts kunnen de meldingsinstellingen wijzigen in de voorkeuren voor hun persoonlijke ruimte.

Verbeteringen voor Samenwerkingsvergader ruimten in de cloud (CMR Cloud)

- **Functie voor terugbellen via videosysteem** (bèta). Gebruikers van CMR Cloud kunnen sneller aan vergaderingen deelnemen als hun videosysteem een oproep van de vergadering ontvangt. Gebruikers kunnen van deze mogelijkheid profiteren door het videoadres in de toepassing Meeting Center in te voeren of door de videoadressen van hun voorkeur in hun voorkeuren te definiëren. Zodra de videoadressen in de voorkeuren zijn gedefinieerd, verschijnen ze in het dialoogvenster Audio- en videoverbinding van de toepassing Meeting Center.

Deze functie is alleen beschikbaar voor klanten met WebEx Hybrid Audio of Cloud-Connected Audio (CCA). Sitebeheerders moeten de functie ook inschakelen om deze beschikbaar te stellen in de vergaderingtoepassing.
- **Deelnemen met Cisco Intelligent Proximity** (bèta). Gebruikers die de app Cisco WebEx Meetings versie 7.1 of hoger of versie 7.5 of hoger voor Android hebben, kunnen van een snellere deelname-ervaring genieten op ondersteunde Cisco TelePresence-systemen. Gebruikers van CMR Cloud die de app Cisco Proximity op dezelfde smartphone of tablet hebben geïnstalleerd als de app Cisco WebEx Meetings, kunnen op het pictogram **Proximity** tikken om sneller aan een CMR Cloud-vergadering deel te nemen. Zie het gedeelte 'Intelligent Proximity instellen' in de beheerdershandleiding voor uw TelePresence-systeem voor gedetailleerde instructies voor het instellen van uw videosysteem voor deze functie. Zie het artikel in de kennisdatabase op <http://kb.webex.com/WBX89076> voor een lijst met vereisten en waarschuwingen.
- **Numeriek wachtwoord voor videosystemen.** Voor geplande vergaderingen waarvoor de host een wachtwoord heeft vereist, worden gebruikers van videosystemen gevraagd vanuit hun videosysteem een overeenkomstig numeriek vergaderingswachtwoord in te voeren. Dit nummer wordt voor elke vergadering willekeurig gegenereerd en is vereist voordat de gebruiker in de vergadering wordt toegelaten.

- **Microsoft Lync**-interoperabiliteit (bèta). Met deze release kunnen gebruikers van Microsoft Lync-toepassingen deelnemen aan CMR Cloud-vergaderingen.

Ondersteuning voor uitzonderingen op terugkerende vergaderingen in hybride CMR

Hybride CMR ondersteunt nu door de gebruiker gemaakte uitzonderingen op een reeks vergaderingen. U kunt de Microsoft Outlook-eigenschappen (datum, tijd, genodigden, onderwerp enzovoort), de WebEx-eigenschappen of de TelePresence-eigenschappen voor een enkele vergadering in een reeks hybride CMR-vergaderingen wijzigen:

- Uitzonderingen worden ondersteund wanneer een reeks hybride CMR-vergaderingen wordt gepland vanuit Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met al bestaande uitzonderingen volgen, indien mogelijk, de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van uitzonderingen.
- "Verweesde" vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u een WebEx- en TelePresence-vergadering aan de hele reeks vergaderingen toevoegen.

Zie [Bekende problemen en beperkingen van Samenwerkingsvergaderruimten \(CMR Cloud\)](#) voor meer informatie over beperkingen.

Verbeterde ondersteuning in CMR Cloud en hybride CMR voor VoIP-breedbandaudio

CMR Cloud en hybride CMR bieden nu verbeterde ondersteuning voor VoIP-breedbandaudio.

VoIP-breedbandaudio kan nu end-to-end gaan tussen TelePresence-systemen en

WebEx-vergaderingtoepassingen voor verbeterde audiokwaliteit tussen TelePresence en WebEx in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen.

Systemvereisten

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor ondersteunde platformen, besturingssystemen en talen.

Zie [Systemvereisten](#) voor meer informatie.

WebEx-productiviteitstools

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-productiviteitstools. Zie [Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebEx-audio

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-audio. Zie [Release-opmerkingen WebEx-audio \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Sitebeheer

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebACD-functies (WBS30)

Het WebACD Postvak IN

Automatisch starten

Wilt u snel en eenvoudig werken, dan kunt u WebACD zo configureren dat dit automatisch start wanneer u uw computer opstart.

Wachtrijen verbergen

Het WebACD Postvak IN kan wachtrijen zonder klanten verbergen, zodat u zich op de juiste wachtrijen kunt concentreren.

Status Niet beschikbaar

Wanneer u een bepaalde periode inactief bent, kan het WebACD Postvak IN uw status automatisch in 'Niet beschikbaar' wijzigen.

Automatische meldingen

WebACD kan uw venster laten knipperen, naar de voorgrond verplaatsen of een geluid afspelen wanneer een klant in uw wachtrij aansluit.

Aangepaste rijenoverzichten

U kunt in uw WebACD Postvak IN instellen dat het verkeer in andere wachtrijen wordt gecontroleerd en dat de wachtrijen die u wilt controleren en bepaalde details over klanten worden weergegeven.

Aanvragen automatisch accepteren

U kunt uw Postvak IN zo configureren dat de volgende aanvraag automatisch wordt geaccepteerd. WebACD detecteert dat u beschikbaar bent en geeft een bericht weer om u te laten weten dat er een klant aan het wachten is in één van uw wachtrijen. Op deze manier hoeft u uw wachtrij niet te controleren; uw nieuwe sessie start automatisch.

Nodig andere vertegenwoordigers van de klantenservice uit voor sessies

Wanneer u ondersteuning van andere agenten nodig hebt, kunt u alle aan een wachtrij toegewezen agenten uitnodigen of agenten selecteren die u aan uw sessie wilt laten deelnemen. Tijdens de sessie kunt u privé met hen praten en de sessie, indien noodzakelijk, aan de andere agent overdragen.

Klanten kunnen via uw internetsite om ondersteuning vragen

U kunt een helpkoppeling of –knop op uw website plaatsen. Zie de handleiding voor de sitebeheerder op de ondersteuningspagina van uw Support Center-servicesite voor meer informatie.

De WebACD Monitor

Aanvragen van klanten traceren

Controleer het verkeer in de wachtrijen die u bewaakt en bekijk het aantal aan de rijen toegewezen agenten en de status van elke agent. U kunt ook details over geholpen klanten bekijken.

Flexibele toewijzing van aanvragen

WebEx-sitebeheerders kunnen een groep agenten toewijzen aan vragen over specifieke functies.

Bekende problemen en beperkingen voor WebACD (WBS30)

Koppelingen die door WebEx-centers en WebEx-opnameservices worden gegenereerd

Als onderdeel van onze doorlopende updates voor het verbeteren van de beveiliging brengt Cisco wijzigingen aan om het beheer van cryptografiesleutels te verbeteren. Deze worden gebruikt om URL's te genereren die in WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center en WebEx-opnameservices worden gebruikt. Als gevolg hiervan zijn bestaande koppelingen die door deze services werden gegenereerd, bijgewerkt. In sommige gevallen moeten gebruikers mogelijk nieuwe koppelingen aanvragen.

Windows 8 en 8.1

- Als een presentator met Windows 8 of 8.1 zijn of haar toepassing of scherm deelt (voorheen 'bureaublad delen'), zien andere deelnemers vensters met een gearceerd patroon boven de gedeelde inhoud op plaatsen waar deelvensters zijn geopend. Dit probleem doet zich voor bij alle deelvensters, waaronder het bedieningspaneel Vergadering, het deelvenster Deelnemers, het chatvenster en het deelvenster met de deelindicatoren. We raden presentatoren die Windows 8 of 8.1 gebruiken aan om zo min mogelijk deelvensters te openen om de weergave van andere deelnemers te verbeteren.
- Bij het verbinden met een externe computer in Windows 8 of 8.1 kan het lokale scherm niet onzichtbaar worden gemaakt.
- Het delen van Word-bestanden voor de 32-bits versie van Microsoft Office 2010 wordt niet ondersteund in Windows 8.1. In dergelijke gevallen kunt u het beste de functie voor toepassing delen of scherm delen gebruiken.

Release-opmerkingen WebEx System Management (WBS30)

Deze release-opmerkingen behandelen de functies van het WebEx System Management en wat er nieuw is in deze versie.

Nieuw voor System Management (WBS30)

De volgende lijst toont recente functies en verbeteringen voor System Management, gegroepeerd op het versienummer van de versie. Versies zonder grote updates worden niet weergegeven.

WBS30

Integratie van gemeenschappelijke identiteit

Het aanmeldingsproces en de interface van WebEx ondersteunen nu gemeenschappelijke identiteit voor nieuw ingerichte WebEx-sites. Deze nieuw ingerichte WebEx-sites zijn alleen beschikbaar op een gemeenschappelijke architectuur met een gemeenschappelijke identiteit en met een gemeenschappelijke administratie voor Cisco Spark en WebEx.

De WebEx-profielpagina die in Mijn WebEx verschijnt, ondersteunt nu het gemeenschappelijke WebEx-profiel.

Integratie van WebEx Spark

Hosts kunnen bij het beëindigen van een vergadering automatisch een Cisco Spark-ruimte maken door **Ruimte maken** te selecteren. De Cisco Spark-ruimte wordt automatisch in Cisco Spark gemaakt op basis van de titel en deelnemers van de vergadering.

Wanneer een host een vergadering beëindigt, wordt hij of zij automatisch gevraagd een Cisco Spark-ruimte te maken.

Een host moet de rechten voor zowel WebEx als Cisco Spark hebben ingeschakeld in de Cisco Collaboration-beheertool of via WebEx-sitebeheer om deze integratie te ondersteunen.

Zie de *Release-opmerkingen Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles> voor meer informatie over Cisco Spark.

Windows 10

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat gebruikers vergaderingen kunnen starten, eraan kunnen deelnemen en hun scherm kunnen delen in Windows 10.

Verbeterde video

Het videodialoogvenster binnen de vergadering is verbeterd:

- Wanneer u aan de vergadering deelneemt, verschijnt er nu een video met zelfweergave in het videodialoogvenster, zodat u uw video eenvoudig kunt starten. Het dialoogvenster geeft de meest relevante opties weer waarmee u als standaardoptie uw video kunt starten voor alle toekomstige vergaderingen.
- Met nieuwe video-opties kunt u het automatisch starten van uw video in alle vergaderingen in- of uitschakelen. Er is ook een nieuwe optie toegevoegd om het videodialoogvenster uit te schakelen als u aan de vergadering deelneemt.

De videoschuifbalk schuift van links naar rechts in de videoweergave.

Als er maar twee deelnemers in de vergadering zijn, is er geen lay-outoptie voor videoweergave en kan elke deelnemer standaard de video van de ander zien.

Er zijn verbeteringen aangebracht voor automatische detectie van de camera die het laatst voor video is gebruikt.

Help Central

Online Help en handleidingen worden buiten dit product gehost. De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op [Help Central](#), de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die op een andere taal dan het Engels zijn ingesteld, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de relevante pagina's op Cisco.com.

Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Ondersteunde talen

Ondersteuning voor Deens en Turks is toegevoegd op Windows voor Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Op de Mac worden Deens en Turks alleen ondersteund voor Meeting Center.

Pagina Persoonlijke ruimte

De pagina Persoonlijke ruimte is geoptimaliseerd en vereenvoudigd voor zowel hosts als deelnemers, zodat gebruikers snel informatie kunnen vinden en aan een persoonlijke ruimte kunnen deelnemen:

- De naam van de knoppen **Ruimte betreden** en **Lobby betreden** die in de deelnemersweergave van een pagina **Persoonlijke ruimte** werden weergegeven, is gewijzigd in **Deelnemen**.
- De URL van de persoonlijke ruimte, het nummer en de uitnodigingsgegevens zijn nu alleen te zien als u het pictogram **Informatie** selecteert.
- De gegevens voor **Deelnemen via telefoon** worden alleen weergegeven als u de koppeling **Meer informatie** selecteert.

Id van de persoonlijke ruimte

Vanaf WBS30 zijn er extra manieren om de id van de persoonlijke ruimte van een host te beheren:

- Standaard gebruikt WebEx de gebruikersnaam van de host of het eerste deel van het e-mailadres van de host om een id van een persoonlijke ruimte te genereren. Sitebeheerders hebben ook de optie de voor- en achternaam van een gebruiker of het vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte te gebruiken om een unieke ruimte-id te genereren.

- Als twee of meer gebruikers dezelfde voor- en achternaam delen, kan WebEx een id van een persoonlijke ruimte genereren die is uitgebreid met een willekeurig nummer. Als er niet-Latijnse tekens worden gebruikt in de voor- of achternaam van de gebruiker, gebruikt WebEx 'pr' en een door het systeem gegenereerd nummer.
- Als de sitebeheerder ervoor heeft gekozen een vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte voor de id van de persoonlijke ruimte van de gebruiker te gebruiken, verschijnt de id van de persoonlijke ruimte in de indeling 'pr' + vergaderingsnummer.
- Sitebeheerders hebben het recht de id van de persoonlijke ruimte van gebruikers aan te passen aan het bedrijfsbeleid. Als de id van de persoonlijke ruimte wordt gewijzigd, worden ook de web-URL voor mobiele en computergebruikers en het videoadres (SIP- of H.323-URI) voor gebruikers die deelnemen via videosystemen of -toepassingen gewijzigd. Gebruikers met hostaccounts ontvangen e-mailmeldingen als hun sitebeheerder de id van hun persoonlijke ruimte wijzigt.

Bestaande gebruikers-id's worden niet gewijzigd, maar nieuwe krijgen de standaardindeling: het eerste deel van het e-mailadres van de host.

Een persoonlijke ruimte automatisch vergrendelen

Hosts kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke ruimten automatisch te vergrendelen nadat een ingesteld aantal minuten is verstreken sinds de vergadering is gestart. Als een persoonlijke ruimte is vergrendeld, kunnen hosts de functie voor lobbybeheer gebruiken om te bepalen wie de ruimte mag betreden. Ze kunnen ook **Ontgrendelen** selecteren om de ruimte te ontgrendelen. Gebruikers van mobiele apparaten kunnen deze functie alleen gebruiken als ze hun toepassing Cisco WebEx Meetings upgraden naar versie 7.5 of hoger voor de iPad of iPhone, of naar versie 8.0 of hoger voor Android.

E-mailmeldingen voor persoonlijke ruimten

Hosts kunnen e-mailmeldingen ontvangen wanneer iemand hun persoonlijke ruimte betreedt terwijl zij niet in de ruimte zijn. Hosts kunnen de meldingsinstellingen wijzigen in de voorkeuren voor hun persoonlijke ruimte.

Verbeteringen voor Samenwerkingsvergaderingen in de cloud (CMR Cloud)

- **Functie voor terugbellen via videosysteem** (bèta). Gebruikers van CMR Cloud kunnen sneller aan vergaderingen deelnemen als hun videosysteem een oproep van de vergadering ontvangt. Gebruikers kunnen van deze mogelijkheid profiteren door het videoadres in de toepassing Meeting Center in te voeren of door de videoadressen van hun voorkeur in hun voorkeuren te definiëren. Zodra de videoadressen in de voorkeuren zijn gedefinieerd, verschijnen ze in het dialoogvenster Audio- en videoverbinding van de toepassing Meeting Center.

Deze functie is alleen beschikbaar voor klanten met WebEx Hybrid Audio of Cloud-Connected Audio (CCA). Sitebeheerders moeten de functie ook inschakelen om deze beschikbaar te stellen in de vergaderingtoepassing.
- **Deelnemen met Cisco Intelligent Proximity** (bèta). Gebruikers die de app Cisco WebEx Meetings versie 7.1 of hoger of versie 7.5 of hoger voor Android hebben, kunnen van een snellere deelname-ervaring genieten op ondersteunde Cisco TelePresence-systemen. Gebruikers van CMR Cloud die de app Cisco Proximity op dezelfde smartphone of tablet hebben geïnstalleerd als de app Cisco WebEx Meetings, kunnen op het pictogram **Proximity** tikken om sneller aan een CMR Cloud-vergadering deel te nemen. Zie het gedeelte 'Intelligent Proximity instellen' in de beheerdershandleiding voor uw TelePresence-systeem voor gedetailleerde instructies voor het instellen van uw videosysteem voor deze functie. Zie het artikel in de kennisdatabase op <http://kb.webex.com/WBX89076> voor een lijst met vereisten en waarschuwingen.

- **Numeriek wachtwoord voor videosystemen.** Voor geplande vergaderingen waarvoor de host een wachtwoord heeft vereist, worden gebruikers van videosystemen gevraagd vanuit hun videosysteem een overeenkomstig numeriek vergaderingwachtwoord in te voeren. Dit nummer wordt voor elke vergadering willekeurig gegenereerd en is vereist voordat de gebruiker in de vergadering wordt toegelaten.
- **Microsoft Lync-interoperabiliteit (bèta).** Met deze release kunnen gebruikers van Microsoft Lync-toepassingen deelnemen aan CMR Cloud-vergaderingen.

Ondersteuning voor uitzonderingen op terugkerende vergaderingen in hybride CMR

Hybride CMR ondersteunt nu door de gebruiker gemaakte uitzonderingen op een reeks vergaderingen. U kunt de Microsoft Outlook-eigenschappen (datum, tijd, genodigden, onderwerp enzovoort), de WebEx-eigenschappen of de TelePresence-eigenschappen voor een enkele vergadering in een reeks hybride CMR-vergaderingen wijzigen:

- Uitzonderingen worden ondersteund wanneer een reeks hybride CMR-vergaderingen wordt gepland vanuit Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met al bestaande uitzonderingen volgen, indien mogelijk, de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van uitzonderingen.
- "Verweesde" vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u een WebEx- en TelePresence-vergadering aan de hele reeks vergaderingen toevoegen.

Zie [Bekende problemen en beperkingen van Samenwerkingsvergaderingsruimten \(CMR Cloud\)](#) voor meer informatie over beperkingen.

Verbeterde ondersteuning in CMR Cloud en hybride CMR voor VoIP-breedbandaudio

CMR Cloud en hybride CMR bieden nu verbeterde ondersteuning voor VoIP-breedbandaudio. VoIP-breedbandaudio kan nu end-to-end gaan tussen TelePresence-systemen en WebEx-vergaderingtoepassingen voor verbeterde audiokwaliteit tussen TelePresence en WebEx in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen.

Systeemvereisten

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor ondersteunde platformen, besturingssystemen en talen. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

WebEx-productiviteitstools

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-productiviteitstools. Zie [Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebEx-audio

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-audio. Zie [Release-opmerkingen WebEx-audio \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Sitebeheer

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

System Management-functies (WBS30)

Remote Access-onderhoud en -beheer

Toont een geconsolideerd overzicht van netwerkactiva en ondersteunt u bij het upgraden van één of alle activa. Indien een activa niet met internet is verbonden, vindt de update plaats zodra de activa met internet is verbonden.

Gegevensback-up

Gebruik de back-upbeheermodule om automatische, veilige, offsite back-ups door te voeren van bedrijfsgegevens die over de bureaubladen en laptops van uw onderneming zijn verspreid. U stelt het geheugenbeleid in om te bepalen welke gegevens hoe vaak moeten worden gback-uppt. Back-upbeheer van WebEx werkt snel, zelfs op de traagste netwerkverbinding, zodat uw gegevens gegarandeerd continu beschermd zijn. Uw gegevens worden veilig bewaard met 128-bits AES-versleuteld gegevensverkeer.

Virusbeveiliging

Gebruik de module virusbeveiliging om uw netwerkactiva tegen virussen te beveiligen en de kosten en complexiteit van het beheren van een virusbeveiligingsprogramma voor uw onderneming te reduceren. Zelfs wanneer u al over virusbeveiligingssoftware beschikt, kunt u WebEx-virusbeveiliging gebruiken om deze software te verspreiden.

Gecentraliseerd beleidsmanagement

Met WebEx Patch Management kunt u via onze op de browser gebaseerde interface vanaf een gecentraliseerde locatie beleid bijwerken. Integreer eenvoudig uw bestaande SUS-/WSUS-servers om beter gebruik te maken van onze administratieve en rapporteermogelijkheden.

Optimaliseer grootschalige distributies

Beheer bandbreedtegebruik tijdens grootschalige distributies met System Management-bandbreedtebeleid en downloadregels. U kunt het maximumaantal gelijktijdige downloads instellen en distributies laten plaatsvinden in periodes dat het netwerk weinig wordt belast.

Betaling naar gebruik

System Management is een gehoste onlinetoepassing waarmee u alleen betaalt voor het gebruik en de functionaliteit die u nodig hebt.

Geen VPN nodig

Externe gebruikers en externe activa hebben geen VPN-toegang nodig om WebEx System Management te laten werken. Zolang een activa met internet is verbonden, kunt u WebEx System Management gebruiken om de activa te beheren.

Foutherstel

Wanneer door een verbroken verbinding of ander probleem het downloaden niet kan worden voltooid, gebruikt WebEx System Management Software Distribution Checkpoint Restart om te garanderen dat het downloaden begint waar het is gestopt.

Zoeken

Met System Management kunt u uw inventaris doorzoeken op specifieke hardware, software en gebruikers per locatie of kantoor.

Rapporten

Genereer op graphics en tekst gebaseerde rapportages die verschillende essentiële metrics voor specifieke activa, kantoren of ondernemingen laten zien. Voer rapportages in realtime uit of laat ze op door u gewenste tijdstippen uitvoeren. U kunt rapportagegegevens ook automatisch via e-mail verspreiden.

Gegevensexport

Gebruik Integration Web Service (IWS), een WebEx System Management-programma, om eigendomsgegevens te exporteren en download de gegevens vervolgens naar een Microsoft Access- of SQL-Serverdatabase.



WebEx Open en opgeloste bugs (WBS30)

- [Het zoekprogramma voor bugs gebruiken, pagina 23](#)
- [Open bugs voor WebEx \(WBS30\), pagina 24](#)
- [Opgeloste bugs voor WebEx \(WBS30\), pagina 25](#)

Het zoekprogramma voor bugs gebruiken

Bekende problemen (bugs) worden ingedeeld overeenkomstig hun ernstniveau. Deze release-opmerkingen bevatten beschrijvingen van het volgende:

- Bekende door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door Cisco gevonden belangrijke bugs

Met het zoekprogramma voor bugs van Cisco Software kunt u meer informatie vinden over bugs die in het overzicht staan en zoeken naar andere bugs.

Voordat u begint

Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, hebt u de volgende items nodig:

- Internetverbinding
- Webbrowser
- Gebruikers-id en wachtwoord voor Cisco.com

Stap 1 Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, gaat u naar <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Stap 2 Meld u aan met uw gebruikers-id en wachtwoord van Cisco.com.

Stap 3 Voer in het veld Zoeken naar het nummer van de bug-id in en druk op Enter.

Tip U kunt ook naar een specifieke bug navigeren door <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> in te voeren, waarbij <BUGID> de id van de bug is waarnaar u zoekt (bijvoorbeeld CSCab12345).

Volgende stappen

Voor informatie over hoe u moet zoeken naar bugs en hoe u opgeslagen zoekopdrachten en buggroepen maakt, selecteert u **Help** op de pagina **Zoekprogramma voor bugs**.

Open bugs voor WebEx (WBS30)

De bugs in de onderstaande tabel beschrijven onverwacht gedrag in deze release. Raadpleeg het zoekprogramma voor bugs voor meer informatie.

Tabel 1: Open bugs voor WebEx versie WBS30

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: er kan een time-out optreden voor het rapport met onvermelde opnamen wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: er kan een time-out optreden voor het aanwezigheidsrapport wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: er kan een time-out optreden voor het rapport met gebeurtenisactiviteiten wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: scherm delen kan voor bepaalde deelnemers worden stilgezet als de presentator via een CMR-eindpunt deelt.
CSCuv36738	3	Mijn WebEx	Gebruikersnaam: de mogelijkheid om de gebruikersnaam te wijzigen op een strak gekoppelde site is beperkt. De mogelijkheid voor één gebruiker om een andere gebruikersnaam bij te werken is niet meer beschikbaar.
CSCuv43860	3	Productiviteitstools	De enige ondersteunde e-mailindelingen zijn: 1. <displayName>Achternaam, Voornaam (VS)</displayName> <email>e-mail@uwbedrijf.com</email>2. <displayName>Voornaam Achternaam (e-mail@uwbedrijf.com)</displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	Productiviteitstools	Productiviteitstools: aan gebruikers van Windows 8.1 wordt nog steeds gevraagd hun wachtwoord op te geven, zelfs als Wachtwoord onthouden is ingeschakeld.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv42317	3	Productiviteitstools	Productiviteitstools: wanneer PT met EMC SourceOne wordt gebruikt, wordt Outlook mogelijk stilgezet.
CSCuv50187	3	Alles	Vergadering heeft fout [63, 22] gemeld bij het toevoegen van meer CCA-nummers.
CSCuv35672	3	Productiviteitstools	Meeting Center: mogelijk wordt volledige verbindingstijd (eindtijd van vergadering) niet juist vastgelegd als de host de verbinding met de vergadering verliest.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: in bepaalde gevallen zien deelnemers tijdens het delen van toepassingen met tussenpozen enige seconden een zwart scherm.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: als een PowerPoint-bestand via bestand delen wordt gedeeld en automatische weergave van de volgende dia wordt gebruikt, wordt de tekst op de knop Starten/stoppen soms niet correct vernieuwd. (De functionaliteit van de knop werkt echter nog wel correct.)
CSCuv68193	2	Alles	Bekende problemen op meerdere platformen: deelnemen aan een WebEx-vergadering kan mislukken bij gebruik van FireFox met een proxy die alleen via VPN toegankelijk is. Het probleem is op te lossen door de proxy te verwijderen of verbinding te maken met VPN.
CSCuv64213	2	Productiviteitstools	Productiviteitstools: bij een poging een reeks vanuit Mac PT geplande WebEx-vergaderingen te annuleren, wordt onterecht het foutbericht weergegeven dat de reeks vanuit Windows PT is gepland. Hierdoor kan de WebEx-reeks niet vanuit Outlook worden geannuleerd.

Opgeloste bugs voor WebEx (WBS30)

De bugs in de onderstaande tabellen beschrijven problemen die in deze release zijn opgelost. Raadpleeg het zoekprogramma voor bugs voor meer informatie.

- [Opgeloste bugs voor WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Opgeloste bugs voor WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Opgeloste bugs voor WebEx \(WBS30\)](#)

Opgeloste bugs voor WebEx (WBS30.1)

Bugnummer	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv20012	3	Meeting Center	Het probleem in Sitebeheer is opgelost dat deelnemers toch hun e-mailadres moesten invoeren als een sitebeheerder 'E-mailadres van deelnemer verplichten' had uitgeschakeld.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Problemen met de downloadfunctie van de toepassing zijn opgelost.
CSCuv23380	3	Event Center	er kan een time-out optreden voor het rapport met onvermelde opnamen wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv32868	3	Sitebeheer	De bug is opgelost zodat een beheerder traceercodegegevens geheel kan bekijken, zelfs als er veel keuzen zijn.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Het probleem voor geïntegreerde Meeting Place-sites is opgelost, waarbij een host ook persoonlijke conferenties kon plannen als hij of zij geen toestemming had om te plannen.
CSCuv15177	3	Event Center	er kan een time-out optreden voor het rapport met gebeurtenisactiviteiten wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv12937	3	Event Center	er kan een time-out optreden voor het aanwezigheidsrapport wanneer een grote hoeveelheid gegevens wordt geëxtraheerd.
CSCuv60311	3	Productiviteitstools	Het probleem is opgelost dat hosts het welkomstbericht niet konden bewerken bij het plannen van een vergadering via Productiviteitstools.
CSCuv10189	4	Meeting Center	De mogelijkheid voor gebruikers om MPEG-4 (MP4)-opnamen naar de opnamepagina van Meeting Center te uploaden, is hersteld.

Bugnummer	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv57751	3	Event Center	Het probleem is opgelost dat bij het afspelen van een opname niet het hele onderwerp werd getoond.
CSCuv66131	4	Sitebeheer	Het probleem is opgelost dat een koppeling naar de exportgebruikerslijst de gebruiker terugbracht naar de startpagina van Sitebeheer in plaats van het bestand te downloaden.
CSCuv83119	3	Alle Centers	De mogelijkheid voor hosts om een query uit te voeren op Mijn WebEx-rapporten, is hersteld.
CSCuu76149	3	Opmaken	Het probleem van een zeer slechte geluidskwaliteit wanneer een WRF-indeling (WebEx Recording Format) werd geconverteerd naar een WMV-bestand (Windows Media Video), is opgelost.
CSCuv33064	3	Productiviteitstools	Het probleem is opgelost dat soms optrad als een gebruiker een vergadering annuleerde terwijl er geen WebEx-vergadering was toegevoegd en de gebruiker vervolgens tekst in de uitnodiging voor de geannuleerde vergadering invoerde. Ontvangers ontvingen deze tekst niet in de uitnodiging voor de geannuleerde vergadering.
US46382	3	CMR Cloud	Het probleem is opgelost dat er e-mailberichten over de upgrade van CMR Cloud-accounts werden verzonden, ook al was de site niet ingericht op het verzenden van e-mailberichten over accountupdates.

Opgeloste bugs voor WebEx (WBS30.0.5)

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud: het probleem is opgelost dat de CMR Cloud-functionaliteit niet werkte voor gebruikers met een TSP-audioaccount (telefonieserviceprovider) van wie het WebEx-account op de Cisco Collaboration Management-console was gemaakt.
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud: het probleem is opgelost dat een Apple iPad- of iPhone-gebruiker die aan een vergadering deelnam of deze verliet terwijl iemand inhoud deelde, leidde tot een zwart scherm voor alle deelnemers aan de vergadering.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de vergaderingtoepassing crashte nadat de upgrade naar de nieuwe UI-bibliotheek was uitgevoerd.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de vergadering van een Mac-gebruiker soms crashte wanneer hij of zij probeerde inhoud te delen in een TelePresence-vergadering.
CSCuv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud: de mogelijkheid voor een sitebeheerder om de WebEx-gebruikersnaam als de id van de persoonlijke ruimte te gebruiken, is hersteld voor het maken van nieuwe accounts.

Opgeloste bugs voor WebEx (WBS30)

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost waardoor de Mac-toepassing soms crashte.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCut44690	2	Mobiele toepassingen	Mobiele deelnemers kunnen via een deelnamekoppeling op mobiele toepassingen aan vergaderingen deelnemen zonder dat er wordt gevraagd om een wachtwoord als dat niet vereist is.
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: archiefregistratie heeft de beschikbare schijfruimte opgebruikt.
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat gebruikers van Mac 10.8/Mac 10.9 vergaderingen niet konden starten of niet konden deelnemen aan vergaderingen via FireFox35.
CSCut39522	2	Productiviteitstools	De genodigde kan niet worden getoond in de lijst van de alternatieve host.
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met verlopen certificaten op de Mac is opgelost.
CSCut42195	2	Training Center	Training Center-praktijklab: in de volledig-schermmweergave werd de sneltoets Ctrl+F zowel door de lokale machine onderschept als naar de externe computer gestuurd.
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: de aangepaste koppeling voor Support -> Downloaden werkte niet en werd naar de standaardlocatie hersteld.
CSCus65150	2	Meeting Center	Hosts kunnen oude vergaderingssjablonen met einddatums in het verleden blijven gebruiken om terugkerende vergaderingen te plannen.
CSCus76211	2	Meeting Center	Het conflictprobleem met de hostsleutel voor de persoonlijke ruimte is opgelost.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuu60154	2	Alles	Alleen TSP-audio: export bevatte ongeldige indeling voor het landnummer van TSP-audioaccounts. Opnieuw importeren van die gegevens werkte, maar leidde ertoe dat NBR mislukte.
CSCuu56770	2	Productiviteitstools	Pictogram WebEx-productiviteitstools ontbreekt in Outlook voor de Mac.
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center-praktijklab: crash van toepassing
CSCut81426	2	Meeting Center	Er is een tijdelijke oplossing voor het probleem dat een vergadering in een persoonlijke ruimte niet kan worden gestart op een site die via een knooppunt is ingeschakeld.
CSCut20624	2	Alles	Het probleem is opgelost dat video die wordt gedeeld door de presentator, niet kan worden bekeken door deelnemers.
CSCuu22966	2	Alles	Alleen TSP-audio: in bepaalde gevallen bood de Macintosh-toepassing onterecht 'Bellen via de computer' aan, ook als de audiopartner geen VoIP ondersteunde op de Macintosh.
CSCus53449	2	Meeting Center	Deelnemers die voorheen niet konden deelnemen aan vergaderingen in een persoonlijke ruimte met de koppeling Deelnemen aan vergadering in persoonlijke ruimte, kunnen dat nu wel.
CSCus53561	2	Meeting Center	Op een site waarvoor CMR Cloud niet is ingeschakeld, bevatten e-mailuitnodigingen voor vergaderingen in een persoonlijke ruimte niet meer de informatie over deelname met een videoapparaat.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus54897	2	Mobiele toepassingen	Mobiele deelnemers kunnen via een deelnamekoppeling op mobiele toepassingen aan vergaderingen deelnemen zonder dat er wordt gevraagd om een wachtwoord als dat niet vereist is.
CSCus56686	2	Meeting Center	Vermindert browserverwerking en overhead bij het plannen van vergaderingen in de toekomst.
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem op de Mac om te voorkomen dat audio standaard wordt aangesloten op Airplay, is opgelost.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat audio kon worden ingeschakeld in een vergadering zonder de host, zelfs als de instelling 'Deelnemen vóór host' in Sitebeheer is uitgeschakeld.
CSCuv11008	2	Alles	Het probleem is opgelost dat deelnemers alleen de eerste PDF-pagina in een gedeeld bestand kunnen opslaan.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: tijdens verbinding met een externe computer wordt de functie Kopiëren en plakken met tussenpozen gestopt.
CSCut06959	2	Productiviteitstools	Met Mac-productiviteitstools is eenmalige aanmelding niet mogelijk vanwege SSO-certificaat.
CSCut51432	2	Alles	Het probleem met conversie van ARF naar MP4 met NBR-opnamespeler is opgelost.
CSCut58942	2	Productiviteitstools	Door Productiviteitstools versie 2.36.* werd Outlook stilgezet met Outlook 2007/2010/2013

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem waardoor de verbinding met vergaderingtoepassing in bepaalde proxy-omgevingen werd verbroken, is opgelost.
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat deelnemers bureaublad (scherm) delen niet konden gebruiken nadat ze presentator waren geworden.
CSCuu05264	2	Alles	Het probleem is opgelost dat lege inhoud verschijnt wanneer opnamen worden afgespeeld.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: het probleem op de Mac OS X 10.10 is opgelost dat de toepassing Meeting Center een onjuist geheugengebruik aangeeft.
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost waardoor de Mac Mini-audio crashte.
CSCuu07940	3	Alles	Het probleem is opgelost dat deelname aan een WebEx-vergadering mislukt met fout 47 van Jabber.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: audioproblemen bij het gebruik van Mac en externe headsets zijn opgelost.
CSCuu10551	3	Productiviteitstools	Toepassing crasht zodra Eén-klik in Windows 8.1 wordt gestart.
CSCuu36938	3	Meeting Center	Als een terugkerende vergadering met speciale tekens in het onderwerp wordt bewerkt, wordt een dubbele vergadering op de WebEx-site gecreëerd.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat enquêtegegevens verloren gaan als de vergadering wordt beëindigd zonder de enquête af te sluiten.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: een afbeelding die naar een programma is geüpload, is niet te zien bij weergave via de programma-URL.
CSCuu90443	3	Productiviteitstools	Op de WebEx-site worden de vergaderingen op de laatste zaterdag van elke maand weergegeven in plaats van de laatste vrijdag wanneer de vergadering wordt gepland met Productiviteitstools.
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met het starten van of deelnemen aan een vergadering in Chrome wanneer meerdere Chrome-vensters zijn geopend, is opgelost.
CSCuu92084	3	Productiviteitstools	Als een terugkerende vergadering met speciale tekens in het onderwerp wordt bewerkt, wordt een dubbele vergadering op de WebEx-site gecreëerd.
CSCuv33064	3	Productiviteitstools	De annuleringsmail voor een Outlook-vergadering is leeg zolang Productiviteitstools is geïnstalleerd.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met de weergave van de audioknopinfo is opgelost.
CSCuv39714	3	Alles	Alleen TSP-audio: in het dialoogvenster Audioverbinding blijft het microfoonpictogram grijs totdat de gebruiker zijn audio dempt met het microfoonpictogram in de deelnemerslijst.
CSCut59029	3	Meeting Center	Er kan een uitnodigingsmail naar de host worden gestuurd voor een directe vergadering die via Nu vergaderen is gestart, als de optie is ingeschakeld in een sjabloon die in de instellingen voor Nu vergaderen wordt geselecteerd.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: deelnemers die vanaf een mobiel apparaat deelnemen, ontvangen 'Afwezig' via de webinar-e-mail.
CSCut64400	3	Alles	Het probleem is opgelost dat de audio van een opname soms ontbreekt.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met Dempen bij binnenkomst voor VoIP- en Bel mij-gebruikers is opgelost.
CSCut99336	3	Sitebeheer	E-mailuitnodigingen: het probleem is opgelost dat als de host meer deelnemers toevoegde, de deelnemers geen e-mailuitnodiging kregen.
CSCuu03724	3	Productiviteitstools	Het plannen van een TelePresence-vergadering in Mac-productiviteitstools mislukt als de tijdzone een zomertijdverschil heeft.
CSCut52143	3	Productiviteitstools	Hybride CMR: bij het plannen namens iemand anders is de hostnaam in de e-mailtekst de naam van de secretaresse.
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat gebruikers in Chrome bij het deelnemen aan of starten van een vergadering een bericht zagen dat in de WebEx-toepassing een probleem is opgetreden en dat de toepassing moet worden gesloten.
CSCut52503	3	Productiviteitstools	In Productiviteitstools kunnen geen contactpersonen van Outlook 2013 Eén-klik worden weergegeven.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCut56913	3	Sitebeheer	Sitebeheer: het probleem met site-instellingen is opgelost waarbij de bandbreedte 40 fps werd gebruikt als de lokalisatie was ingesteld op Russisch en 'Maximale bandbreedte voor video instellen op' was ingesteld op 30 fps.
CSCut56914	3	Sitebeheer	Sitebeheer: het woord 'Partner' in Partnerkoppelingen werd onjuist gespeld als de lokalisatie op Russisch was ingesteld.
CSCut15081	3	Meeting Center	In directe vergaderingen die via Nu vergaderen zijn gestart, kan automatisch een presentatie of document worden gedeeld zodra een deelnemer aan de vergadering deelneemt.
CSCut15094	3	Alles	Het probleem is opgelost dat een MP4-bestand niet kan worden gedeeld in Mac OS X 10.10.
CSCut15719	3	Productiviteitstools	De variabele %MeetingNumberNS% werkt niet in de e-mailsjabloon van Productiviteitstools.
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: bestandsoverdracht naar externe pc is mislukt.
CSCut50624	3	Alles	Het probleem is opgelost dat gedeelde WMV-inhoud soms blanco wordt.
CSCut51423	3	Productiviteitstools	Bij eenmalige aanmelding bij WebEx 29.13.2 PT werden de cookies in Safari voor andere sites gewist.
CSCus81797	3	Alles	De tijd om het tabblad 'Alle vergaderingen' onder Mijn WebEx te laden is korter geworden.
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: deelnemer heeft registratiebevestiging ontvangen met leeg veld voor registratie-id.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus88215	3	Meeting Center	Gebruikersnamen met speciale tekens erin worden correct weergegeven als de gebruikers voor de tweede keer aan een vergadering deelnemen.
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: de weergaveproblemen op schermen met een hoge resolutie bij gebruik van hoge DPI-instellingen zijn opgelost.
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: Alles dempen/Alles dempen opheffen werkt niet correct.
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: de formulering met betrekking tot de niet-gedetectedeerde microfoon was onjuist.
CSCur83209	3	Productiviteitstools	Productiviteitstools voor Mac kunnen niet worden gedownload in WBS29.11.
CSCur90106	3	Productiviteitstools	Voor hybride CMR geldt dat vergaderingen die zijn geboekt met Productiviteitstools, inconsequent bevestigings-mails retourneren.
CSCus05456	3	Alles	Het probleem is opgelost dat de pop-up Broker voor Vista ervoor zorgde dat deelname aan vergaderingen in WBS29.11 niet mogelijk was.
CSCus39739	3	Productiviteitstools	Productiviteitstools: het waarschuwingsbericht voor een video-eindpuntconflict in TelePresence moet duidelijker worden.
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: URL-verwijzingsrapport is onjuist bij gebruik van Internet Explorer.
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de client crashte bij wijziging van het formaat van deelvensters.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus49652	3	Mobiele toepassingen	De host kan geen vergadering starten bij deelname via de iPad.
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat bepaalde Mac-gebruikers een onjuiste toegangscode voor vergaderingen zien.
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: in deelnemerslijst werden geen deelnemers weergegeven.
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: de bug is opgelost waardoor host het welkomstbericht niet kon bewerken.
CSCzu47203	3	Alles	Het probleem is opgelost dat in NBR-opname soms een stuk presentatie ontbreekt.
CSCut66072	3	Productiviteitstools	In Mac-productiviteitstools wordt niet gewacht totdat een netwerkverbinding tot stand is gebracht in Mac OS.
CSCut66152	3	Productiviteitstools	Het standaarddialoogvenster voor aanmelding (geen SSO) wordt weergegeven nadat de site is geüpgraded naar een SSO-site.
CSCut66349	3	Alles	Het probleem met de BU-parameter werkt niet voor URL API m.php (AT=HM) is opgelost.
CSCut68796	3	Sitebeheer	Sitebeheer: de fout bij het bijwerken van de SSO-configuratie is opgelost.
CSCut77914	3	Meeting Center	Het probleem met HD-videobeschikbaarheid in persoonlijke ruimten is opgelost.
CSCut78062	3	Productiviteitstools	Als Productiviteitstools niet binnen 500 ms wordt geladen, wordt de invoegtoepassing voor Office 2013 uitgeschakeld.
CSCut26557	3	Productiviteitstools	Kan niet deelnemen via de optie 'Deelnemen via nummer' in Productiviteitstools.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCut26660	3	Productiviteitstools	In Mac-productiviteitstools werd de beheerinstelling voor automatische bijwerking van uitgeschakelde sites niet gevolgd.
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: er trad een time-out op bij het maken van een aangepast rapport en er werden geen gegevens geretourneerd.
CSCut20168	3	Alles	Het probleem met het afspelen van opnamebestanden in het Japanse Mac OS is opgelost.
CSCut20568	3	Productiviteitstools	In Windows PT werd een onjuist foutbericht weergegeven wanneer een TSP-sitegebruiker zijn/haar audioaccount niet had ingesteld.
CSCus58369	3	Sitebeheer	Naamswijziging van een WebEx-site zorgde voor een probleem met de branding van sites.
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: in e-mailsjabloon geüploade afbeelding werd niet weergegeven bij gebruik van Internet Explorer.
CSCus62005	3	Alles	Een UI-probleem met de knop Registreren in het Frans is opgelost.
CSCus62442	3	Alles	Het probleem dat een fout optrad bij het laden van WbxU115.Dll tijdens het afspelen van een opname, is opgelost.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: typfout op de werkbalk Aantekening is gecorrigeerd.
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere-agent: wijzigen van toegangscode is mislukt.
CSCut19686	3	Productiviteitstools	De instellingen voor Nu vergaderen kunnen niet worden bewerkt wanneer de gebruiker alleen het sessiotype Support Center heeft.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: Registratie is vol' werd niet duidelijk getoond.
CSCus56651	3	Meeting Center	Gebruikersmarkering voor 'Persoonlijke ruimte gebruiken voor al mijn directe vergaderingen' werd niet opgeslagen.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem waardoor de vergaderingtoepassing werd gesloten en opnieuw gestart, is opgelost.
CSCup49338	3	Productiviteitstools	Onjuist foutbericht bij het boeken van een TelePresence-ruimte die niet beschikbaar is.
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat een onnodige installatievraag werd getoond.
CSCus53789	3	Meeting Center	Standaardinbelnummer verdwijnt niet na het bijwerken van het nummer of de pincode van de persoonlijke conferentie in de audio-instellingen.
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: koppeling naar vermelding/HTML-code wordt niet weergegeven in Chrome- en IE-browsers.
CSCus54583	3	Productiviteitstools	In Productiviteitstools voor Lotus Notes worden geen afbeeldingen of URL's ondersteund.
CSCus54683	3	Productiviteitstools	Als een gebruiker in Windows-productiviteitstools geregeleinden invoert in het gedeelte Andere teleconferentie, worden deze als één regel weergegeven.
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem dat soms optrad met het wachtwoordvereiste bij het deelnemen aan vergaderingen, is opgelost.
CSCus24497	3	Alles	Probleem met delen van videocamera is opgelost.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: enquête wordt tweemaal weergegeven als deze met lege velden wordt ingediend.
CSCuu54395	3	Productiviteitstools	Kan geen uitzonderingsvergadering bewerken als de tijdzone ontbreekt in de toepassing Productiviteitstools.
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met een onjuiste vergaderingstatus op webpagina's is opgelost.
CSCuu23031	3	Alles	Alleen TSP-audio: de gebruikersinterface loopt vast als er via 'Bellen via computer' verbinding is gemaakt met de audio en de gebruiker via 'Schakelen tussen audio' probeert te schakelen naar terugbellen.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: het maximale aantal deelnemers kon worden bewerkt tot een lager aantal dan het huidige aantal geregistreerden.
CSCuu12342	3	Productiviteitstools	Verkeerde vertaling in de Russische taal.
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de hoofdtelefoon op de Mac werd aangesloten nadat een gebruiker verbinding met audio had gemaakt.
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem met een onjuiste vergaderingstatus op webpagina's is opgelost.
CSCuu16191	3	Productiviteitstools	Deelnemers kunnen geen uitnodiging zien als de vergadering namens iemand anders is gepland in de toepassing Productiviteitstools.
CSCuu17992	3	Productiviteitstools	Prestatieprobleem bij het plannen van een vergadering waaraan TelePresence is toegevoegd vanuit Productiviteitstools.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: de tijdzone werd verdubbeld als een lokaal opgeslagen voorkeur overeenkwam met een in een gebeurtenis gedefinieerde tijdzone.
CSCuu59507	3	Productiviteitstools	De gewone gebruiker krijgt een foutmelding bij automatische bijwerking van de toepassing Productiviteitstools.
CSCuu62060	3	Productiviteitstools	De optie 'Internationale inbelnummers weergeven voor deelnemer' volgt niet de instelling in de aangepaste vergaderingssjabloon.
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de vergaderingtoepassing crashte bij het starten van een vergadering.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat het profielnummer van de persoonlijke ruimte van de host onjuist werd weergegeven.
CSCuu69177	3	Productiviteitstools	Het groene vinkje heeft een vertraging van twee minuten en veertig seconden bij het plannen van een hybride CMR-vergadering.
CSCuu69258	3	Productiviteitstools	De URL van de WBS29-site wordt niet gewijzigd bij een stille installatie van Productiviteitstools.
CSCuv00114	3	Productiviteitstools	Het veld Locatie wordt automatisch met de MeetingPlace-gegevens gevuld bij het plannen in Productiviteitstools.
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat een gebruiker op de Mac niet kon schakelen van bureaublad (scherm) delen naar toepassingen delen.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv02252	3	Productiviteitstools	Ophaalfout 999 verscheen in de toepassing Productiviteitstools bij snel schakelen tussen sites bij het aanmelden.
CSCuv02803	3	Meeting Center	Het probleem met de toegang tot mappen met bestanden die met een wachtwoord zijn beveiligd op de pagina Persoonlijke ruimte, is opgelost.
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: in deelsessieruimten werden twee presentatoren weergegeven.
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat bij bepaalde telefoonnummers niet de juiste landvlag werd weergegeven.
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: het uitschakelen van 'Vergaderingen na afloop automatisch verwijderen uit Mijn Vergaderingen' mislukte.
CSCuv06478	3	Sitebeheer	Sitebeheer: het probleem is opgelost dat TSP-accounts niet meer werkten na het importeren van gebruikers.
CSCus76213	3	Productiviteitstools	De toepassing Productiviteitstools kan niet worden aangemeld bij een PAC-proxy.
CSCus76998	3	Sitebeheer	Sitebeheer: het probleem met het exporteren van gebruikers is opgelost dat optrad als één gebruiker aan meerdere externe computers werd toegewezen.
CSCus65464	3	Meeting Center	In Internet Explorer wordt de deelnamepagina van de persoonlijke ruimte correct weergegeven.
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost zodat de actieve spreker in TelePresence correct wordt weergegeven.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat fout 104 werd getoond bij het starten van of het deelnemen aan een vergadering vanuit Windows Vista.
CSCus73944	3	Meeting Center	Het probleem is opgelost dat de URL van de persoonlijke ruimte in de uitnodigingsmail op de site meer dan één merknaam bevatte.
CSCus74677	3	Productiviteitstools	Onjuiste melding als er geen toegang tot de TMS-server kan worden verkregen bij het plannen van een hybride CMR-vergadering.
CSCus76050	3	Productiviteitstools	Annulering van één exemplaar van een vergadering leidde ertoe dat de resterende reeks vergaderingen niet startte.
CSCus33462	3	Productiviteitstools	Kan geen Eén-klik-vergadering starten vanwege wachtwoorddecodering.
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: de time-out bij een nieuwe JMF-poging was te lang.
CSCus64329	3	Meeting Center	Het probleem is opgelost dat een vergadering in een persoonlijke ruimte nog steeds kon worden gestart, ook al was de limiet voor gelijktijdige sessies van de site 1 en was er al een andere Meeting Center-vergadering actief.
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: kan de waarde van Jaar niet wijzigen in het gedeelte Herinnering/Follow-upmails.
CSCus29738	3	Meeting Center	Het probleem is opgelost dat er geen toegang was tot een persoonlijke ruimte vanwege een @-symbool in de URL van de persoonlijke ruimte.
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: prst-training met aangepaste startpagina is mislukt.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCus32100	3	Alles	Het probleem is opgelost dat een tweede monitor die op 150 DPI was ingesteld, niet kon worden gedeeld in Windows 8.
CSCut42457	3	Alles	Macintosh-vergaderingtoepassing: bij zoeken in de lijst met internationale inbelnummers wordt het verkeerde nummer gevonden. De gebruiker moet bladeren om het juiste nummer te vinden.
CSCus79914	3	Alles	Het probleem is opgelost dat een tweede monitor die op 150 DPI was ingesteld, niet kon worden gedeeld in Windows 8.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost dat de starttijd van een vergadering onjuist voor de host werd weergegeven in Internet Explorer 9 na het plannen van een vergadering.
CSCut38794	3	Productiviteitstools	Kan geen Eén-klik-vergaderingen starten.
CSCut87663	3	Productiviteitstools	Mac-productiviteitstools detecteren de URL van de TMS-boekingsservice niet correct.
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: deelnemers op een Android-apparaat kunnen geen gedeeld bestand zien als de Flash-client in Sitebeheer is uitgeschakeld.
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost zodat er een 'groen bericht' wordt weergegeven wanneer dat in Sitebeheer is ingeschakeld.
CSCut92269	3	Alles	Het probleem is opgelost dat deelnemen aan een vergadering vanuit Jabber soms mislukt.
CSCut96437	3	Productiviteitstools	Met de Sametime-integratie kan geen directe vergadering in een persoonlijke ruimte worden gestart.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv23204	3	Alles	SetMeeting: de vlag firstAttendeeAsHost wordt altijd genegeerd en ingesteld op onwaar (waarbij de optie die tijdens createMeeting is geselecteerd, soms wordt overschreven).
CSCuv14899	3	Productiviteitstools	Compatibiliteitsprobleem tussen de toepassingen voor Productiviteitstools van WBS28 en van WBS29
CSCut46703	3	Alles	Alleen TSP-audio: als er geen luidspreker is ingeschakeld op de computer, loopt het audiodialoogvenster vast in de status 'Verbinding maken...' bij een poging 'Bellen via computer' te gebruiken.
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: het probleem is opgelost zodat de instellingen van 'Nu vergaderen' in Support Center kunnen worden ingesteld.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: AttendeeHistoryReport geeft geen resultaten weer.
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost waardoor de Mac-vergaderingtoepassing crashte als TelePresence-gebruikers een vergadering verlieten en er opnieuw aan deelnamen.
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: SourceID-gegevens worden niet in een rapport weergegeven.
CSCuu81988	3	Alles	Het probleem is opgelost dat opnamen in de buffer blijven en niet worden afgespeeld.
CSCuv12822	3	Productiviteitstools	In Lotus Notes kan de gebruiker de ruimte, datum en tijd niet wijzigen als de ruimte niet beschikbaar is.

Identificatie	Ernstniveau	Beïnvloed gebied	Beschrijving
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: het probleem is opgelost waardoor scherm delen in de Mac-toepassing flikkert.
CSCuu76042	3	Sitebeheer	Sitebeheer: er is een probleem opgelost zodat de optie 'Gebruiker dwingen het wachtwoord te wijzigen bij de volgende aanmelding' tijdens het importeren van gebruikers kan worden uitgeschakeld.
CSCuu30255	3	Productiviteitstools	Dubbele vergadering informatie in e-mail als de gebruiker Windows-productiviteitstools gebruikt met invoegtoepassingen van derden.



Release-opmerkingen WebEx Systemvereisten en functieondersteuning (WBS30)

Dit document beschrijft beschikbare functies, bekende problemen en eventuele beperkingen die u mogelijk ondervindt bij het gebruik van WebEx-services met diverse besturingssystemen en webbrowsers.



Opmerking

WebEx biedt ondersteuning voor Linux-distributies zolang wordt voldaan aan de volgende vereisten:

- Kernel: 2.6 of hoger
- X Lib: compatibel met X11R6 of hoger
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Bureaubladomgeving: XFce 4.0 of hoger, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+-versie: 2.0 of hoger
- Glib: 2.0 of hoger
- Java 1.6

-
- [Ondersteunde talen \(WBS30\), pagina 48](#)
 - [Ondersteuning voor besturingssystemen en browsers \(WBS30\), pagina 49](#)
 - [Aankondiging van het einde van de ondersteuning voor Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 en Internet Explorer 6 \(WBS30\), pagina 50](#)
 - [Ondersteuning voor Citrix XenDesktop en XenApp \(WBS30\), pagina 51](#)
 - [Functies voor meerdere platformen \(WBS30\), pagina 51](#)
 - [Bekende problemen en beperkingen voor meerdere platformen \(WBS30\), pagina 61](#)

Ondersteunde talen (WBS30)

Taal	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
Chinees (vereenvoudigd)	Ja	Ja	Ja	Ja
Chinees (traditioneel)	Ja	Ja	Ja	Ja
Deens	Ja	Ja	Ja	Ja
Nederlands	Ja	Ja	Ja	Ja
Engels	Ja	Ja	Ja	Ja
Frans	Ja	Ja	Ja	Ja
Duits	Ja	Ja	Ja	Ja
Italiaans	Ja	Ja	Ja	Ja
Japans	Ja	Ja	Ja	Ja
Koreaans	Ja	Nee	Ja	Ja
Portugees (Brazilië)	Ja	Ja	Ja	Ja
Russisch	Ja	Ja	Ja	Ja
Spaans (Europees)	Ja	Ja	Ja	Ja
Spaans (Latijns-Amerika)	Ja	Ja	Ja	Ja
Zweeds	Ja	Nee	Nee	Nee
Turks	Ja	Ja	Ja	Ja

¹ Voor de Mac zijn gelokaliseerde talen alleen beschikbaar voor Meeting Center. In Training Center, Event Center en Support Center worden de gelokaliseerde talen niet ondersteund.

Ondersteuning voor besturingssystemen en browsers (WBS30)

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
Besturingssystemen	Windows Vista 32-bits/64-bits, Windows 7 32-bits/64-bits, Windows 8 32-bits/64-bits, Windows 8.1 32-bits/64-bits, Windows Server 2008 64-bits, Windows Server 2008 R2 64-bits, Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x en 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (alle 32-bits)
Beschikbare WebEx-services	Alle services	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center, Event Center, Training Center, Remote Support
Minimale systeemvereisten			
Processor	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz of AMD-processor (2 GB RAM aanbevolen)	Intel (512 MB RAM of meer aanbevolen)	Intel of AMD x86
JavaScript	JavaScript en cookies ingeschakeld	JavaScript en cookies ingeschakeld	JavaScript en cookies ingeschakeld
Overig	Active X ingeschakeld (deblokking voor IE wordt aanbevolen) Java 6 of hoger		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE-venstersysteem
Browsers			
Internet Explorer	7, 8 (32-bits/64-bits), 9 (32-bits/64-bits), 10 (32-bits/64-bits), 11 (32-bits/64-bits)		
Mozilla			
Firefox ⁵	Meest recent	Meest recent	Meest recent
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome ⁵	Nieuwste 32-bits/64-bits	Nieuwste 32-bits/64-bits	

2 Deelnemen aan een vergadering op een Mac

- Vanaf Mac OS X 10.7 biedt Apple Java niet meer aan als onderdeel van het besturingssysteem van de Mac. Aangezien WebEx voorheen vertrouwde op de browserinvoegtoepassing van Java voor het automatisch downloaden van de vergaderingtoepassing voor nieuwe gebruikers, hadden die personen die Java niet hadden geïnstalleerd problemen om aan een vergadering deel te nemen. We zijn nu niet meer afhankelijk van Java. In plaats daarvan wordt de gebruiker gevraagd een kleine invoegtoepassing te installeren die de installatie van de vergaderingtoepassing afhandelt en vervolgens de vergadering start.
- Wanneer u voor het eerst een gebeurtenis start of eraan deelneemt via Event Center in Safari 6.X en Safari 7, treedt een probleem op. Nadat u WebEx hebt geïnstalleerd, is voor Safari vereist dat u de invoegtoepassing vertrouwt voor de site die u gebruikt om de gebeurtenis te starten of om aan de gebeurtenis deel te nemen. Daarna wordt de pagina vernieuwd, maar kunt u nog niet deelnemen aan de gebeurtenis. Om deel te nemen, gaat u terug naar de koppeling die u oorspronkelijk hebt geselecteerd. Zo kunt u deelnemen aan de gebeurtenis.

3 Linux wordt niet ondersteund voor persoonlijke ruimten.

4 WebEx biedt nu beperkte ondersteuning voor Microsoft Windows 10 vanaf versie WBS30.1. Raadpleeg het gedeelte *Bekende problemen en beperkingen op meerdere platformen* van de *Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning* voor meer informatie.

5 WebEx gebruiken in Chrome en Firefox

- De ondersteuning voor NPAPI in Chrome wordt opgeheven. Daarom is er vanaf Chrome 38 een nieuwe deelnamemethode beschikbaar voor het gebruik van WebEx, waarbij een Chrome-extensie wordt gebruikt. Bij het eerste gebruik van WebEx in Chrome worden gebruikers door een eenmalig proces geleid om de extensie toe te voegen en de WebEx-toepassing bij te werken. Na de eerste keer kunnen gebruikers deelnemen zonder de extra stappen te doorlopen.
- Firefox 64-bits wordt niet ondersteund.

Aankondiging van het einde van de ondersteuning voor Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 en Internet Explorer 6 (WBS30)

WebEx-ondersteuning voor Windows Server 2003 en Mac OS X 10.6 stopt vanaf versie WBS30. Windows Server 2003 en Mac OS X 10.6 worden niet meer getest met onze producten en we kunnen niet garanderen dat WebEx op deze platformen blijft werken. Zoals u wellicht weet, heeft Microsoft aangekondigd dat Windows Server 2003 niet meer wordt ondersteund na 14 juli 2015 en Apple verschaft geen updates en beveiligingspatches meer voor Mac OS X 10.6.

Daarnaast is, zoals eerder aangekondigd, WebEx-ondersteuning voor Windows XP in januari 2015 beëindigd.

Omdat deze besturingssystemen niet meer worden ondersteund, kunnen gebruikers vanaf versie WBS30 geen WebEx-vergaderingen, Remote Access-sessies of Access Anywhere-sessies meer starten of eraan deelnemen. Ook kunnen ze geen andere webtoepassingen gebruiken van computers waarop Windows Server 2003, Windows XP of Mac OS X 10.6 wordt gebruikt.

Gebruikers kunnen hun computer het beste upgraden naar een ondersteund besturingssysteem, zodat ze WebEx zonder onderbreking kunnen blijven gebruiken. Gebruikers kunnen WebEx ook via ondersteunde mobiele apparaten gebruiken.

Om consistent te blijven met de huidige internetstandaarden ondersteunt WebEx vanaf versie WBS29.8 Internet Explorer 6 niet meer. We raden u aan te upgraden naar een recentere versie van Internet Explorer of een andere browser te gebruiken.

Ondersteuning voor Citrix XenDesktop en XenApp (WBS30)

Cisco ondersteunt Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0 en 7.60 en XenApp 6.5 indien zowel het hostbesturingssysteem als het virtuele besturingssysteem Windows (Windows 7 of Windows 8) is. Het besturingssysteem van de host is het besturingssysteem dat op de lokale computer van de eindgebruiker is geïnstalleerd. Het virtuele besturingssysteem is het besturingssysteem dat door de server wordt geleverd.

Zie [Bekende problemen en beperkingen voor meerdere platformen \(WBS30\)](#) voor aanvullende informatie.

Functies voor meerdere platformen (WBS30)

Deze functies worden in alle WebEx-services ondersteund.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Vergaderingen hosten	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan vergaderingen	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan de teleconferentie voordat de host aanwezig is	Ja	Ja	Ja
De indicator Deelnemer gereed	Ja	Ja	Ja
Tabblad Snel starten (voor het uitnodigen en herinneren van deelnemers)	Ja	Ja	Nee
Transcriptie van vergadering verzenden	Ja	Nee	Nee
Power Panels (levert deelnemers beelden op volledig scherm terwijl de hosts met behulp van besturingselementen de vergaderingactiviteit privé achter de schermen beheren)	Ja	Ja	Nee
Toepassingen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Webinhoudbrowsers delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bureaubladen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bestanden en witborden delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Webinhoud delen	Ja	Ja	Ja
Extern bureaubladbeheer	Ja	Ja	Ja
Extern toepassingsbeheer	Ja	Ja	Ja
Extern webbrowsersbeheer	Ja	Ja	Ja
Extern beheer bureaubladen	Ja	Ja	Ja
PowerPoint-animaties en -overgangen	Ja	Alleen weergeven	Alleen weergeven
Presentaties automatisch afspelen	Ja	Ja	Ja
Automatisch door presentaties bladeren	Ja	Ja	Ja
Chatten	Ja	Ja	Ja
Video van hoge kwaliteit	Ja	Ja	Alleen weergeven
HD-video	Ja	Ja	Nee
Videoweergave op volledig scherm met HD-video	Ja	Ja	Nee
Video met actieve spreker-technologie	Ja	Ja	Ja
Videoverwerking offloaden naar GPU	Ja	Ja	Nee
Zelfweergave bij het verzenden van video	Ja	Ja	Nee

	Windows	Mac OS X	Linux
WebEx-audio	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace versie 8.x Audio	Ja	Ja	Ja
Audio van derden (TSP)	Ja	Ja	Nee
Persoonlijke conferentie	Ja	Ja	Ja
Geïntegreerde internettelefoon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Opnemen van cliëntzijde (WRF)	Ja	Nee	Nee
Opname via het netwerk (ARF)	Ja	Ja	Ja
Zelfstandig afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Nee
In browser afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja
Opnamen bewerken (WRF)	Ja	Nee	Nee
enquêteren	Ja	Ja	Ja
Afdrukken	Ja	Nee	Nee
Bestandsoverdracht (Via basisoverdracht kunt u bestanden in een afzonderlijk venster publiceren, zodat deelnemers deze kunnen downloaden. Via geavanceerde overdracht kunt u bestanden of mappen naar of van de computer van iemand anders overbrengen.)	Basis en geavanceerd	Basis	Basis
Opmerkingen en ondertiteling	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Tabblad aangepaste informatie	Ja	Nee	Nee
Integratie van 32-bits en 64-bits Microsoft Outlook	Ja	Nee	Nee

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Gebeurtenissen hosten	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan gebeurtenissen	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan de teleconferentie voordat de host aanwezig is	Ja	Ja	Ja
Tabblad Snel starten (voor het uitnodigen en herinneren van deelnemers)	Ja	Ja	Nee
De indicator Deelnemer gereed	Nee	Ja	Nee
Power Panels (levert deelnemers beelden op volledig scherm terwijl de hosts met behulp van besturingselementen de vergaderingactiviteit privé achter de schermen beheren)	Ja	Ja	Nee
Panelleden	Ja	Ja	Ja
V&A	Ja	Ja	Ja
Toepassingen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Webinhoudbrowsers delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Bureaubladen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bestanden en witborden delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Webinhoud delen	Ja	Ja	Ja
PowerPoint-animaties en -overgangen	Ja	Alleen weergeven	Alleen weergeven
Presentaties automatisch afspelen	Ja	Ja	Ja
Automatisch door presentaties bladeren	Ja	Ja	Ja
Chatten	Ja	Ja	Ja
Video van hoge kwaliteit	Ja	Ja	Alleen weergeven
HD-video	Nee	Nee	Nee
Videoweergave op volledig scherm met video van hoge kwaliteit	Ja	Ja	Ja
Video met actieve spreker-technologie	Ja	Ja	Ja
Videoverwerking offloaden naar GPU	Nee	Nee	Nee
Zelfweergave bij het verzenden van video	Ja	Ja	Nee
WebEx-audio	Ja	Ja	Ja
Geluidsuitzending	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace versie 8.x Audio	Ja	Nee	Nee
Audio van derden (TSP)	Ja	Nee	Nee
Geïntegreerde internettelefoon (VoIP)	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Opnemen van clientzijde (WRF)	Ja	Nee	Nee
Opname via het netwerk (ARF)	Ja	Ja	Ja
Zelfstandig afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Nee
In browser afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja
Opnamen bewerken (WRF)	Ja	Nee	Nee
enquêteren	Ja	Ja	Ja
Afdrukken	Ja	Nee	Nee
Bestandsoverdracht (Via basisoverdracht kunt u bestanden in een afzonderlijk venster publiceren, zodat deelnemers deze kunnen downloaden. Via geavanceerde overdracht kunt u bestanden of mappen naar of van de computer van iemand anders overbrengen.)	Basis en geavanceerd	Basis	Basis
Tabblad aangepaste informatie	Ja	Nee	Nee
Integratie van 32-bits en 64-bits Microsoft Outlook	Ja	Nee	Nee

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Ondersteuningssessie hosten	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan ondersteuningssessie	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Sessies opnemen	Ja	Nee	Nee
Externe computertoegang	Ja	Ja	Ja
Bureaubladen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bestanden delen en aantekeningen maken	Ja	Nee	Nee
Webinhoud delen (vertegenwoordiger klantenservice)	Ja	Nee	Nee
Webinhoud bekijken (klant)	Ja	Ja	Nee
Extern afdrukken	Ja	Nee	Nee
Chatten	Ja	Ja	Ja
Externe computer opnieuw opstarten en aansluiten (veilige modus)	Ja	Nee	Nee
Systeeminformatie van gebruiker weergeven	Ja	Beperkt	Beperkt
Aanmelden als andere gebruiker	Ja	Nee	Nee
Video van hoge kwaliteit	Ja	Nee	Nee
HD-video	Nee	Nee	Nee
Videoweergave op volledig scherm met video van hoge kwaliteit	Ja, maar zonder miniaturen	Nee	Nee
Video met actieve spreker-technologie	Nee	Nee	Nee
Videoverwerking offloaden naar GPU	Nee	Nee	Nee
Zelfweergave bij het verzenden van video	Nee	Nee	Nee

	Windows	Mac OS X	Linux
WebEx-audio	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace versie 8.x Audio	Nee	Nee	Nee
Audio van derden (TSP)	Nee	Nee	Nee
Opnemen van cliëntzijde (WRF)	Ja	Nee	Nee
Opname via het netwerk (ARF)	Ja	Ja	Ja
Zelfstandig afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Nee
In browser afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja
Opnamen bewerken (WRF)	Ja	Nee	Nee
Geïntegreerde internettelefoon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Bestandsoverdracht (Via basisoverdracht kunt u bestanden in een afzonderlijk venster publiceren, zodat deelnemers deze kunnen downloaden. Via geavanceerde overdracht kunt u bestanden of mappen naar of van de computer van iemand anders overbrengen.)	Basis en geavanceerd	Basis	Basis

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Trainingssessies hosten	Ja	Ja	Ja
Deelnemen aan trainingssessies	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Deelnemen aan de teleconferentie voordat de host aanwezig is	Ja	Ja	Ja
De indicator Deelnemer gereed	Ja	Ja	Ja
Deelsessies	Ja	Ja	Ja
Praktijklabsessies	Ja	Ja	Nee
V&A	Ja	Ja	Ja
Tabblad Snel starten (voor het uitnodigen en herinneren van deelnemers)	Ja	Ja	Nee
Power Panels (levert deelnemers beelden op volledig scherm terwijl de hosts met behulp van besturingselementen de vergaderingactiviteit privé achter de schermen beheren)	Ja	Ja	Nee
Toepassingen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Webinhoudbrowsers delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bureaubladen delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bestanden en witborden delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja
Bureaublad delen	Ja	Ja	Ja
Extern toepassingsbeheer	Ja	Ja	Ja
Bestanden en witborden delen en aantekeningen maken	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
PowerPoint-animaties en -overgangen	Ja	Alleen weergeven	Alleen weergeven
Presentaties automatisch afspelen	Nee	Nee	Nee
Chatten	Ja	Ja	Ja
Video van hoge kwaliteit	Ja	Ja	Alleen weergeven
HD-video	Ja	Ja	Nee
Videoweergave op volledig scherm met video van hoge kwaliteit	Ja	Ja	Nee
Video met actieve spreker-technologie	Ja	Ja	Ja
Videoverwerking offloaden naar GPU	Nee	Nee	Nee
Zelfweergave bij het verzenden van video	Ja	Ja	Nee
WebEx-audio	Ja	Ja	Ja
Cisco Unified MeetingPlace versie 8.x Audio	Ja	Nee	Nee
Audio van derden (TSP)	Ja	Nee	Nee
Geïntegreerde internettelefoon (VoIP)	Ja	Ja	Ja
Opnemen van clientzijde (WRF)	Ja	Nee	Nee
Opname via het netwerk (ARF)	Ja	Ja	Ja
Zelfstandig afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Nee
In browser afspelen (WRF/ARF)	Ja	Ja	Ja

	Windows	Mac OS X	Linux
Opnamen bewerken (WRF)	Ja	Nee	Nee
enquêteren	Ja	Ja	Ja
Offline enquête-editor	Ja	Nee	Nee
De naam van tabbladen wijzigen (voor het delen van bestanden en enquêtes)	Ja	Ja	Nee
Afdrukken	Ja	Nee	Nee
Bestandsoverdracht (Via basisoverdracht kunt u bestanden in een afzonderlijk venster publiceren, zodat deelnemers deze kunnen downloaden. Via geavanceerde overdracht kunt u bestanden of mappen naar of van de computer van iemand anders overbrengen.)	Basis	Basis	Basis
Multimediabestanden	Ja	Ja (QuickTime)	Nee
Zwevende pictogrammenbalk	Ja	Ja	Nee
Integratie van 32-bits en 64-bits Microsoft Outlook	Ja	Nee	Nee

Bekende problemen en beperkingen voor meerdere platformen (WBS30)

Deze sectie bevat bekende problemen en beperkingen over de browsers en besturingssystemen die door WebEx worden ondersteund. Zie de afzonderlijke release-opmerkingen voor elke service voor informatie over andere bekende problemen.

Presentatiestudio on-demand

- Presentatiestudio biedt geen ondersteuning voor OpenSolaris en nieuwere versies van Linux-distributies.

Ondersteuning voor Linux 64-bits

- 64-bits Linux-distributies worden officieel niet ondersteund.
- Firefox 64-bits wordt niet ondersteund.

Ondersteuning voor Microsoft Office 2010

- UCF-toolkit wordt niet ondersteund met 64-bits Microsoft Office 2010.
- De nieuwe animaties, overgangen en 3D-afbeeldingen die in Microsoft Office 2010 zijn geïntroduceerd, worden niet ondersteund.
- Het importeren van uw bedrijfsadresboek in uw WebEx-contacten wordt niet ondersteund door Microsoft Outlook 2010 64-bits.

Ondersteuning voor Microsoft Office 2013

- Als u Microsoft Office 2013 hebt geïnstalleerd, worden de volgende functies niet ondersteund tijdens het delen van PowerPoint 2013-bestanden:
 - Animaties en overgangen
 - Ingesloten video- of audiobestanden
 - PowerPoint-opmerkingen in een speciaal deelvenster
 - UCF-toolkit
- Als u het tabblad Info hebt aangepast, worden sommige aangepaste elementen mogelijk niet ondersteund. We raden u aan dit te controleren om ervoor te zorgen dat het tabblad correct wordt weergegeven in een WebEx-vergadering.
- In enkele gevallen kunnen de volgende problemen optreden:
 - De tekst- en opvulkleuren kunnen licht afwijken van de werkelijke kleuren op een dia.
 - Sommige grafische elementen kunnen ontbreken op een dia.
 - Lettertypen kunnen onscherp worden weergegeven op een dia of afwijken van het oorspronkelijke lettertype.
 - De grootte van vormen kan afwijken van de oorspronkelijke grootte.
- Als een object in een PowerPoint-presentatie niet correct wordt weergegeven in de bewerkingsmodus, wordt het automatisch verwijderd uit de weergave Diavoorstelling. Mogelijk wordt het object wel weergegeven wanneer het bestand in een WebEx-vergadering wordt gedeeld.
- U kunt geen PowerPoint 2013-bestanden delen die zijn beveiligd met een wachtwoord bij gebruik van de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor bureaublad delen.
- U kunt geen Excel 2013-bestanden delen in Windows 8 en 8.1 met de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor bureaublad delen.
- U kunt geen Word 2013-documenten (64-bits) in Windows 8 en 8.1 (64-bits) delen met de functie voor bestanden delen. Gebruik in plaats daarvan de functie voor toepassingen delen of de functie voor bureaublad delen.

Windows 2000

Vanaf deze versie wordt Windows 2000 niet meer ondersteund. Gebruikers van Windows 2000 kunnen mogelijk nog wel deelnemen aan vergaderingen, maar dit is geen garantie.

Mac OS

- Gebruikers van Mac OS X 10.5 of lager kunnen geen verbinding meer maken met een WebEx-vergadering.
- Gebruikers van het Mac PowerPC-platform kunnen geen verbinding meer maken met een WebEx-vergadering.
- De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Firefox 4.0 of hoger

WebEx ondersteunt alleen de 32-bits versie van Firefox in Windows.

Citrix XenDesktop en XenApp

- Vanwege een architectonische beperking van de virtuele bureaubladomgeving werkt het versturen van video mogelijk niet optimaal. Bovendien kan het aantal beelden per seconde bij het versturen van video tijdens een vergadering zeer laag zijn. Hierdoor verloopt het versturen van video door de gebruiker niet optimaal.
- Sommige videobestanden kunnen in een virtuele bureaubladomgeving niet worden gedeeld.
- Indien het besturingssysteem van de host Mac OS is, kan het zijn dat de webcam en de microfoon (extern of geïntegreerd) niet herkend worden, waardoor deze tijdens een vergadering niet gebruikt kunnen worden.
- Remote Access en Access Anywhere worden niet ondersteund, omdat na het opnieuw opstarten van het besturingssysteem de Remote Access- en Access Anywhere-agenten automatisch door het onderliggende Citrix-platform worden verwijderd.
- Gebruikers van Productiviteitstools kunnen geen Eén klik-vergadering starten of een geplande vergadering starten vanuit Outlook.
- Bij gebruik van Productiviteitstools als een gepubliceerde app in XenApp moet een gebruiker zich afmelden bij de app Productiviteitstools alvorens deze te sluiten. Anders wordt de sessie-id niet automatisch van de server gewist.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Wanneer u met behulp van PAC-proxy een vergadering start of eraan deelneemt op Mac OS X 10.8 Mountain Lion, crasht de vergaderingtoepassing. Dit is een bug in het besturingssysteem die is gemeld bij Apple (Apple-bugrapport # 11844696). Het probleem is opgelost in de versie Mac OS X 10.8.2.

Internet Explorer 10 en 11

De 'Uitgebreide beveiligde modus' in Internet Explorer 10 en 11 op het bureaublad wordt niet ondersteund. Aangezien er in deze modus geen invoegtoepassingen worden gebruikt om te browsen, worden de add-ons van WebEx uitgeschakeld en kan er niet worden gedownload via ActiveX of Java. Gebruikers kunnen wel gewoon de TFS-oplossing (Temporary Folder Solution) gebruiken om deel te nemen aan een vergadering. Gebruikers kunnen de functie 'Uitgebreide beveiligde modus' ook uitschakelen om op een normale manier deel te nemen aan de vergadering.

Door het inschakelen van de compatibiliteitsweergave in Internet Explorer op het bureaublad worden sommige WebEx-pagina's mogelijk onjuist weergegeven. We raden u aan de compatibiliteitsweergave voor uw WebEx-site uit te schakelen.

Windows 8 en 8.1

- Voor het delen van PDF-bestanden moet u over Adobe Acrobat Reader beschikken.
- Wanneer u Microsoft PowerPoint-bestanden in de modus Printerstuurprogramma deelt, wordt sommige inhoud mogelijk niet weergegeven. We raden u aan onze standaardmodus Universal Communications Format (UCF) te gebruiken of scherm delen of toepassing delen te gebruiken.
- Bij het verbinden met een externe computer in Windows 10 kan het lokale scherm niet onzichtbaar worden gemaakt.
- Toepassingen delen wordt nog niet ondersteund voor Windows-apps.

Windows 10

• Microsoft Edge-browserbeperkingen

- De Edge-browser wordt ondersteund met de WebEx Temporary Folder Solution (TFS) door een uitvoerbaar bestand (.exe) te downloaden en installeren.
- Gebruikers kunnen de Edge-browser niet delen in een WebEx-vergadering.
- De Edge-browser wordt alleen ondersteund voor het starten van en deelnemen aan vergaderingen, gebeurtenissen, trainingssessies of ondersteuningssessies in Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Deze browser wordt niet ondersteund voor Access Anywhere, Remote Access, Praktijklabs, de WebEx-speler voor WebEx Recording Format Files (WRF) of de WebEx-speler voor netwerkopnamen voor Advanced Recording Format Files (ARF).

We raden u aan Internet Explorer of een andere browser voor WebEx te gebruiken totdat de Edge-browser volledig wordt ondersteund.

• Beperkingen voor de Firefox-browser 64-bits

- De Firefox-browser 64-bits wordt ondersteund via de WebEx Temporary Folder Solution (TFS) door een uitvoerbaar bestand (.exe) te downloaden en installeren.
- De Firefox-browser 64-bits wordt alleen ondersteund voor het starten van en deelnemen aan vergaderingen, gebeurtenissen, trainingssessies of ondersteuningssessies in Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Deze browser wordt niet ondersteund voor Access Anywhere, Remote Access, Praktijklabs, de WebEx-speler voor WebEx Recording Format Files (WRF) of de WebEx-speler voor netwerkopnamen voor Advanced Recording Format Files (ARF).

• Beperkingen voor het delen van inhoud

- Toepassingen delen wordt nog niet ondersteund voor Windows-apps.
- Voor het delen van PDF-bestanden moet u over Adobe Acrobat Reader beschikken.
- Wanneer u Microsoft PowerPoint-bestanden in de modus Printerstuurprogramma deelt, wordt sommige inhoud mogelijk niet weergegeven. We raden u aan onze standaardmodus Universal Communications Format (UCF) te gebruiken of scherm delen of toepassing delen te gebruiken.
- Bij het verbinden met een externe computer in Windows 10 kan het lokale scherm niet onzichtbaar worden gemaakt.

Als u deze beperkingen wilt voorkomen, raden we u aan scherm delen te gebruiken in plaats van bestand delen of toepassing delen in Windows 10.



Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools (WBS30)

In deze release-opmerkingen vindt u meer informatie over de functies, ondersteunde versies, bekende problemen en beperkingen met betrekking tot WebEx-productiviteitstools.

- [Nieuw voor Productiviteitstools \(WBS30\), pagina 67](#)
- [Ondersteuning voor WebEx-productiviteitstools \(WBS30\), pagina 69](#)
- [Aankondiging van de beëindiging van de ondersteuning voor Windows Outlook XP, 2003 en Mac OS X 10.6 \(WBS30\), pagina 73](#)
- [Bekende problemen en beperkingen voor Windows-productiviteitstools \(WBS30\), pagina 74](#)
- [Bekende problemen en beperkingen voor Mac-productiviteitstools \(WBS30\), pagina 83](#)

Nieuw voor Productiviteitstools (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

WebEx biedt nu beperkte ondersteuning voor Microsoft Windows 10 vanaf versie WBS30.1. Raadpleeg het gedeelte *Bekende problemen en beperkingen op meerdere platformen* van de *Release-opmerkingen WebEx* *Systeemvereisten en functieondersteuning* voor meer informatie.

WBS30

Ondersteunde talen

WebEx-productiviteitstools is nu beschikbaar in het Deens en Turks in zowel Windows- als Mac-versies.

Ondersteuning van gemeenschappelijke identiteit

WebEx-productiviteitstools ondersteunt nu gemeenschappelijke identiteit. Gebruikers met accounts op nieuw ingerichte sites waarvoor gemeenschappelijke identiteit is ingeschakeld, zien een nieuwe gebruikersinterface voor aanmelding bij hun account. Deze ondersteuning is beschikbaar voor zowel Windows- als Mac-versies.

Verbeterde installatie voor Windows

De installatie voor de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools is verbeterd. Gebruikers hoeven hun computer niet meer opnieuw te starten na een upgrade van Productiviteitstools in Windows. Deze verbetering wordt toegepast na de initiële installatie van de WBS30-versie. Met andere woorden: gebruikers zien deze verbetering wanneer ze upgraden naar een hogere versie van Productiviteitstools dan de WBS30-versie.

Audioveiligheid

Beveiligingsverbeteringen omvatten automatisch gegenereerde numerieke wachtwoorden voor audiovergaderingen. Het numerieke vergaderingwachtwoord wordt opgenomen in de planningsinterface en de e-mailuitnodiging (tenzij de instelling voor het uitsluiten van het wachtwoord van de e-mailuitnodiging is ingeschakeld). Deze functie is beschikbaar voor zowel Windows- als Mac-versies.

Terugbellen voor audio van een telefonieserviceprovider (TSP)

In de Mac-versie van WebEx-productiviteitstools kan terugbellen worden ingeschakeld bij het plannen van een vergadering voor gebruikers van audio van een telefonieserviceprovider (TSP), vergelijkbaar met de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools. Hosts moeten de optie **Deelnemers worden teruggebeld** inschakelen om deze functie in te schakelen bij het plannen van een vergadering. Voor deze functie moeten zowel de WebEx-site als de host worden ingeschakeld voor terugbellen van TSP.

Uitzonderingen op terugkerende vergaderingen voor hybride CMR

Uitzonderingen op terugkerende vergaderingen voor hybride CMR-vergaderingen worden nu ondersteund in WebEx-productiviteitstools. *Verweesde* vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u van de gehele reeks een WebEx- en TelePresence-vergadering maken. U kunt ook geen TelePresence-ruimten toevoegen aan of verwijderen uit een reeks vergaderingen met uitzonderingen.

Systeemvereisten voor hybride CMR-vergaderingen

Uw systeem moet aan de volgende vereisten voldoen om de WBS30-functies van WebEx-productiviteitstools te gebruiken voor het plannen van hybride CMR-vergaderingen:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) versie 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension voor Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) versie 5.0

Daarnaast is mogelijk Cisco TelePresence Conductor versie 4.0 vereist voor gebruik met bepaalde TelePresence-servers.

Eerdere versies van WebEx-productiviteitstools en WebEx-sites dan WBS30 en de overeenkomstige Cisco TMS- en Cisco TMSXE-versies worden ondersteund in specifieke, geteste versiesets voor hybride CMR.

Ondersteuning voor WebEx-productiviteitstools (WBS30)

Ondersteuning voor Microsoft Outlook

Versie Microsoft Outlook/versie Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 tot 10.10
Microsoft Outlook 2007/Microsoft Exchange Server 2003	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Outlook 2010 (32-bits en 64-bits)/Microsoft Exchange Server 2007 (ondersteund in WBS27.22 en hoger)	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Outlook 2010 (32-bits en 64-bits)/Microsoft Exchange Server 2010	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Outlook 2010 (32-bits en 64-bits)/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Outlook 2013 en Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Exchange 2013	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee

Versie Microsoft Outlook/versie Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 tot 10.10
Microsoft Outlook 2013 en Microsoft Outlook 2013 SP1/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Outlook Mac 2011 versie 14.X	-	-	-	-	Ja

Ondersteuning IBM Lotus Notes

Versie IBM Lotus Notes/versie Domino Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Nee	Nee	Nee	Nee
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Ja	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Notes 8.5 (32-bits, in Notes)/Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (ondersteund in WBS28 en hoger)	Ja	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Notes 9.0 (32-bits)/Domino Server 9.0 (ondersteund in WBS29.3 en hoger)	Ja	Ja	Ja	Ja

Ondersteuning voor chattoepassing (alleen 32-bits versies)

Naam en versie chattoepassing	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Ja	Ja	Nee
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Ja	Ja	Nee
Google Talk 1.0.0.105, nieuwste versie	Ja	Ja	Nee
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Ja	Ja	Ja
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (opgenomen in Lotus Notes)	Ja	Ja	Ja
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Ja	Ja	Nee
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Ja	Ja	Ja
Windows Messenger 2009	Ja	Ja	Nee
Windows Messenger 4.7	Nee	Nee	Nee
Microsoft Lync 2010, 2013 (alleen 32-bits)	Ja	Ja	Ja

Ondersteuning voor Microsoft Office

Versie Microsoft Office	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Ja	Ja	Ja	Nee
Microsoft Office 2010 (32-bits en 64-bits) (ondersteund in WBS27.22 EP4 en hoger)	Ja	Ja	Ja	Ja

Versie Microsoft Office	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2013	Nee	Ja	Ja	Ja

Browserondersteuning

Tabel 2: WebEx-integratie met Internet Explorer en Firefox

Naam en versie browser	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nee	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nee	Nee	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nee	Nee	Ja	Ja
Mozilla Firefox (nieuwste versie)	Nee	Ja	Ja	Ja

Browserondersteuning voor eenmalige aanmelding (Windows)

Versie Microsoft Internet Explorer	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Ja	Nee	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 8.0	Ja	Ja	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 9.0	Ja	Ja	Nee	Nee
Microsoft Internet Explorer 10.0	Nee	Ja	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11.0	Nee	Ja	Ja	Ja

Chrome	Nee	Ja	Ja	Ja
--------	-----	----	----	----

Browserondersteuning voor eenmalige aanmelding (Mac)

Versie Safari	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x nieuwste versie	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Safari 7.x nieuwste versie	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Safari 8.x nieuwste versie	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Safari 9.x nieuwste versie	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Ondersteuning Citrix (WBS26.45 tot WBS30)

Versie Citrix	Integratie met Microsoft Outlook 2010	Integratie met Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Ja	Ja
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Ja	Ja

Aankondiging van de beëindiging van de ondersteuning voor Windows Outlook XP, 2003 en Mac OS X 10.6 (WBS30)

Ondersteuning van WebEx-productiviteitstools voor Windows Outlook XP en 2003 wordt vanaf WBS30 beëindigd.

Windows Outlook XP, 2003 en Mac OS X 10.6 worden niet meer getest met onze producten en we kunnen niet garanderen dat WebEx-productiviteitstools op deze platformen blijft werken.

Zoals u wellicht weet, heeft Microsoft aangekondigd dat Windows Outlook 2003 niet meer wordt ondersteund na 14 juli 2015 en Apple verschaft geen updates en beveiligingspatches meer voor Mac OS X 10.6. Daarnaast is, zoals eerder aangekondigd, WebEx-ondersteuning voor Windows XP in januari 2015 beëindigd. Gebruikers kunnen hun computer het beste upgraden naar een ondersteund e-mailsysteem, zodat ze WebEx zonder onderbreking kunnen blijven gebruiken.

Bekende problemen en beperkingen voor Windows-productiviteitstools (WBS30)

De problemen die hier worden vermeld, hebben betrekking op alle WebEx-services, tenzij anders vermeld.

Versie Productiviteitstools

De versie van uw Productiviteitstools moet 2.40 of hoger zijn om met versie WBS30 van dit product te kunnen werken.

Standaard vergaderingssjablonen

Als de optie **Eerste bezoeker die deelneemt, wordt presentator** in Sitebeheer is ingeschakeld, wordt deze optie standaard ingeschakeld in de vergaderingplanner op uw WebEx-site. De optie wordt ook ingeschakeld in de standaard vergaderingssjabloon die u in WebEx-productiviteitstools gebruikt om WebEx-vergaderingen te plannen via Microsoft Outlook. De optie heeft geen invloed op aangepaste vergaderingssjablonen die door gebruikers zijn gemaakt. Als een host vergaderingen plant via aangepaste sjablonen en wil dat de eerste die aan de vergaderingen deelneemt automatisch de presentator wordt, moet de host de instelling handmatig inschakelen in de aangepaste sjablonen.

E-mailuitnodigingssjablonen

Tussen WBS28.12.2 en WBS29.13 zijn er wijzigingen aangebracht voor sjablonen voor e-mailuitnodigingen voor Productiviteitstools:

- **WBS28.9 tot WBS28.12.27** - Als hybride CMR niet is ingeschakeld op de site, zijn er in de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools twee sjablonen voor e-mailuitnodigingen voor vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio: een voor hosts, met de sleutel en toegangscode van de host, en een voor deelnemers, zonder de sleutel en toegangscode van de host. Als hybride CMR is ingeschakeld op de site, is er maar één sjabloon voor e-mailuitnodigingen beschikbaar voor hybride CMR-vergaderingen, vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host.
- **WBS29.11 tot WBS29.13.2** - In de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools is er maar één sjabloon voor e-mailuitnodigingen beschikbaar voor hybride CMR-vergaderingen, vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host.
- **WBS29.13.10** - Voor vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio zijn weer twee sjablonen voor e-mailuitnodigingen beschikbaar in de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools: een voor deelnemers en een voor hosts. Deze laatste bevat de sleutel en toegangscode van de host. Hybride CMR-vergaderingen ondersteunen nog steeds slechts één sjabloon voor e-mailuitnodigingen. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host.
- **WBS29.8 tot WBS29.13.10** - In de Mac-versie van WebEx-productiviteitstools is er maar één sjabloon voor e-mailuitnodigingen beschikbaar voor hybride CMR-vergaderingen, vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host.

De Mac-versie van WebEx-productiviteitstools werkt nog met een enkele e-mailsjabloon. Als de host in de Mac-versie van Productiviteitstools oudere vergaderingen bewerkt die zijn gemaakt in WBS29.13 of een latere Windows-versie van WebEx-productiviteitstools, wordt vanwege de beperking tot één e-mailsjabloon van de Mac-versie een nieuw e-mailsjabloon gemaakt met nieuwe inhoud op basis van de enkele gemeenschappelijke e-mailsjabloon voor zowel host als deelnemers.

Ook is het zo dat als een host een WebEx-vergadering doorstuurt via de opdracht **Doorsturen** in Microsoft Outlook, het doorstuurgedrag van de host niet kan worden geïdentificeerd in Windows-productiviteitstools en een e-mail voor de deelnemersweergave in de e-mailuitnodiging wordt verzonden in plaats van de eigen e-mailuitnodiging van de host.

Als een host in bepaalde ingewikkelde omstandigheden een afzonderlijke vergadering annuleert die een uitzondering is op een reeks vergaderingen en vervolgens de reeks vergaderingen bewerkt, bevat de annuleringsmelding die naar de deelnemers wordt verzonden bijgewerkte informatie van de reeks vergaderingen. Deze melding zou echter geen WebEx-vergadering informatie mogen bevatten omdat de vergadering is geannuleerd.

Aangepaste e-mailsjablonen

Als een sitebeheerder de e-mailsjablonen voor zowel host als deelnemer aanpast zodat deze dezelfde inhoud hebben, wordt de deelnemersversie van de e-mailsjabloon naar zowel host als deelnemers gestuurd.

E-mailuitnodigingen die registratie vereisen

Als de host van een vergadering een vergadering bijwerkt waarvoor registratie vereist is, ontvangen alle deelnemers een bijgewerkte uitnodiging met een koppeling voor registratie voor de vergadering. Dit geldt ook voor de deelnemers die zich al hebben geregistreerd.

Ondersteuning voor terugkerende vergaderingen

Gebruikers kunnen geen WebEx-vergadering toevoegen aan een afzonderlijke vergadering van een reeks terugkerende vergaderingen als er aan die reeks geen WebEx-vergadering is toegevoegd. Daarnaast worden wijzigingen in één exemplaar van terugkerende hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) niet ondersteund. Zie 'Problemen met de integratie van hybride CMR (WebEx TelePresence)' hieronder voor extra informatie over beperkingen van terugkerende vergaderingen voor hybride CMR-vergaderingen.

Als een host het onderwerp bewerkt of de vergadertijd van één exemplaar van een reeks terugkerende vergaderingen wijzigt door dit rechtstreeks in de agenda van Microsoft Outlook te doen, toont WebEx-productiviteitstools niet het juiste unieke vergaderingsnummer voor die uitzondering op de reeks vergaderingen, maar kunnen de host en de deelnemers nog steeds aan de vergadering deelnemen door het vergaderingsnummer voor de reeks vergaderingen in te voeren.

Stille installatie of massa-implementatie van Productiviteitstools

Als de beheerder een stille installatie of massa-implementatie van Productiviteitstools uitvoert voor gebruikers van uw site, kunnen deze gebruikers geen van de instellingen op het toolsvenster van het dialoogvenster WebEx-instellingen bewerken. Verder kunnen bepaalde instellingen op de pagina Productiviteitstools van de tool Sitebeheer bij een stille installatie worden genegeerd.

Klanten die een massa-implementatie van WebEx-productiviteitstools hebben uitgevoerd en willen upgraden naar een nieuwe versie, kunnen het beste eerst een stille verwijdering uitvoeren voordat ze een massa-implementatie van de nieuwe versie uitvoeren.

Bij bepaalde stille upgrades wordt de versie van Productiviteitstools onjuist weergegeven op het bedieningspaneel. Dit probleem heeft geen invloed op de functies van Productiviteitstools en zal in een toekomstige release worden opgelost.

Zie de [Handleiding voor IT-beheerders voor massa-implementatie van WebEx-productiviteitstools](#) voor meer informatie over stille installatie of massa-implementatie van Productiviteitstools.

Knop Adres in het deelvenster WebEx-productiviteitstools

In het deelvenster WebEx-productiviteitstools wordt de knop Adres, waarmee u e-mailadressen in uw Microsoft Outlook-adresboek kunt selecteren, niet ondersteund voor de 64-bits versie van Microsoft Outlook.

Ondersteuning voor Lync 2013

- De ondersteuning voor Lync 2013 is beperkt, omdat de status van een gebruiker niet kan worden gewijzigd in Productiviteitstools en het programma geen ondersteuning meer bood voor opname van een menu-item van WebEx in het snelmenu van Lync.
- Het plannen van CMR Cloud-vergaderingen via WebEx-productiviteitstools voor Microsoft Outlook wordt niet ondersteund voor Lync. Directe vergaderingen die u start met behulp van de opdracht Nu vergaderen, worden nog steeds ondersteund.
- De 64-bits versie van Lync wordt niet ondersteund.

Koppelingen die door WebEx-centers en WebEx-opnameservices worden gegenereerd

Als onderdeel van onze doorlopende updates voor het verbeteren van de beveiliging brengt Cisco wijzigingen aan om het beheer van cryptografiesleutels te verbeteren. Deze worden gebruikt om URL's te genereren die in WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center en WebEx-opnameservices worden gebruikt. Als gevolg hiervan zijn bestaande koppelingen die door deze services werden gegenereerd, bijgewerkt. In sommige gevallen moeten gebruikers mogelijk nieuwe koppelingen aanvragen.

De optie Personen toestaan deel te nemen met WebEx is altijd uitgeschakeld voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence)

In WBS29 en hoger is de optie **Personen toestaan om deel te nemen met WebEx** standaard uitgeschakeld voor elke WebEx-vergadering. Een ingestelde waarde *blijft niet behouden*. Als u de optie wilt inschakelen, moet u dit elke keer doen als u een nieuwe vergadering plant. Dit gedrag is gewijzigd ten opzichte van WBS28. Als u deze optie in die release had ingeschakeld voor een vorige vergadering, bleef die instelling behouden voor volgende vergaderingen.

Ondersteuning voor meerdere platformen

Productiviteitstools is alleen beschikbaar voor de platformen Microsoft Windows en Mac. Momenteel is deze functie niet beschikbaar voor de platformen Mac, Linux, Unix en Solaris.

Integratie met Microsoft Outlook

- Deelnemerregistratie kan niet worden ingeschakeld voor terugkerende WebEx-vergaderingen die zijn gepland met Integratie met Outlook.
- Als er een sjabloon is gebruikt voor de integratie met Outlook waarvoor de optie Dempnen bij binnenkomst is ingeschakeld, wordt er gewoon een geluid afgespeeld op het moment dat deelnemers deelnemen aan de sessie.
- Als de instellingen voor de tijdzone in de Outlook-software verschillen van die op de WebEx-site, wordt een WebEx-vergadering die is gepland met Integratie met Outlook, niet goed weergegeven op de

WebEx-site. De tijdzone voor de vergadering wordt echter wel correct weergegeven in de Outlook-agenda's van de deelnemers.

- Een Training Center-vergadering die is gepland met Integratie met Outlook heeft de volgende beperkingen:
 - Het is niet mogelijk om 'Alleen vermeld voor bevoegde gebruikers' te specificeren.
 - Het is niet mogelijk om praktijklabcomputers te reserveren.
 - Het is niet mogelijk om een sluitingsdatum voor de registratie en een maximaal aantal registraties op te geven.
 - Het is niet mogelijk om deelnemers als presentator voor de trainingssessie uit te nodigen.
 - Het is niet mogelijk om rechten aan een deelnemer toe te wijzen.
 - Het is niet mogelijk om het type e-mailberichten te bewerken dat u wilt verzenden wanneer er zich andere gebeurtenissen voordoen.
 - Het is niet mogelijk om tests en cursusmateriaal toe te voegen.
 - De optie waarmee een deelnemer voor de host kan deelnemen aan de vergadering, is niet beschikbaar voor terugkerende Training Center-sessies.

- Een Event Center-vergadering die is gepland met Integratie met Outlook heeft de volgende beperkingen:
 - Het is niet mogelijk om een programma toe te wijzen.
 - Het is niet mogelijk meerdere tijdzones aan een gebeurtenis toe te wijzen.
 - Het is niet mogelijk om gebeurtenisopties toe te voegen, bijvoorbeeld het uploaden van afbeeldingen van een host of presentator, het uploaden van gebeurtenismateriaal, opties voor het automatisch afspelen van UCF, enzovoort.
 - Het is niet mogelijk om presentatoren of panelleden toe te voegen.
 - Het is niet mogelijk om e-mailsjabloonopties voor een gebeurtenis te bewerken.
 - De optie waarmee een deelnemer voor de host kan deelnemen aan de vergadering, is niet beschikbaar voor terugkerende Event Center-sessies.

- Als u een vergadering plant met Microsoft Outlook en vervolgens de vergaderinggegevens op de WebEx-servicesite wijzigt, worden de wijzigingen niet weergegeven in Outlook.
- Als u meerdere vergaderingen in Outlook selecteert en u ze tegelijkertijd verwijdert of verplaatst, worden deze wijzigingen niet weergegeven op uw WebEx-servicesite.
- Wanneer u een nieuwe vergadering met Outlook plant door een bestaande vergadering te kopiëren, wordt er geen nieuwe vergadering op de WebEx-servicesite gemaakt. In plaats daarvan wordt dezelfde WebEx-vergaderingkoppeling weergegeven voor zowel de oorspronkelijke als de gekopieerde vergadering.
- De deelnemerstoegangscode (alleen luisteren) wordt niet weergegeven voor Alleen audio-vergaderingen die zijn gepland met Integratie met Outlook.
- Het importeren van uw bedrijfsadresboek in uw WebEx-contacten wordt niet ondersteund door Microsoft Outlook 2010 64-bits.
- U kunt geen vergadering bewerken die bezig is.
- De instellingen op het tabblad Geplande vergaderingen in het dialoogvenster WebEx-instellingen worden momenteel niet gehonoreerd. In plaats daarvan worden de standaardinstellingen van de

vergaderingssjabloon op de WebEx-site gebruikt. Gebruikers kunnen nog steeds gebruikmaken van de instellingen die tijdens het plannen van de vergadering in Outlook worden ingesteld.

Integratie met Lotus Notes

- Het is niet mogelijk om TSP-telefonie op te geven wanneer u een WebEx-vergadering plant via Integratie met Lotus Notes.
- Voor WebEx-integratie met Lotus Notes moet er een script worden ingevoegd voor de Domino-database voor elke gebruiker. Als gevolg hiervan kan een gebruiker van Notes die beschikt over bewerkingrechten, Integratie met Lotus Notes niet installeren door de beschikbare MSI via de ondersteuningpagina uit te voeren. Wanneer een gebruiker van Lotus Notes over de rechten 'Bewerken' beschikt, moet een Domino-beheerder het WebEx Lotus Notes-beheerprogramma gebruiken om een WebEx-script aan de Notes-database toe te voegen.
- Alleen een Lotus Notes-gebruiker met de rechten 'Beheerder' en 'Ontwerper' kan de WebEx-integratie met Lotus Notes via het MSI-bestand voor de integratie installeren.
- Als er één exemplaar van een terugkerende WebEx-vergadering is verwijderd of opnieuw is gepland, wordt de informatie op de WebEx-servicesite niet bijgewerkt. De terugkerende vergadering wordt echter wel correct weergegeven in de Lotus Notes-agenda's van de host en de deelnemers.
- Wanneer een terugkerende WebEx-vergadering om een bepaald aantal weken in de Lotus Notes-agenda wordt gepland (tweewekelijks, driewekelijks enzovoort), wordt de terugkerende vergadering op de WebEx-servicesite wekelijks in plaats van om een bepaald aantal weken gepland. De terugkerende vergadering wordt echter wel correct weergegeven in de Lotus Notes-agenda's van de host en de deelnemers.
- Deelnemerregistratie kan niet worden ingeschakeld voor terugkerende WebEx-vergaderingen die zijn gepland met Integratie met Lotus Notes.
- Als er een sjabloon is gebruikt voor de integratie met Lotus Notes waarvoor de optie Dempfen bij binnenkomst is ingeschakeld, wordt er gewoon een geluid afgespeeld op het moment dat deelnemers deelnemen aan de sessie.
- Als de instellingen voor de tijdzone in de Lotus Notes-software verschillen van die op de WebEx-servicesite, wordt een WebEx-vergadering die is gepland met Integratie met Lotus Notes, niet goed weergegeven op de WebEx-servicesite. De tijdzone voor de planning van de vergadering wordt echter wel correct weergegeven in de Lotus Notes-agenda's van de host en deelnemers.
- Aangezien Integratie met Lotus Notes geen gebruikmaakt van een e-mailsjabloon, is het niet mogelijk om de inhoud te configureren van de uitnodigingsberichten van de host en deelnemer voor WebEx-vergaderingen die zijn gepland met Integratie met Lotus Notes.
- Een Training Center-vergadering die is gepland met Integratie met Lotus Notes, heeft de volgende beperkingen:
 - Het is niet mogelijk om 'Alleen vermeld voor bevoegde gebruikers' te specificeren
 - Het is niet mogelijk om praktijklabcomputers te reserveren.
 - Het is niet mogelijk om een sluitingsdatum voor de registratie en een maximumaantal registraties op te geven.
 - Het is niet mogelijk om deelnemers als presentator voor de trainingssessie uit te nodigen.
 - Het is niet mogelijk om rechten aan een deelnemer toe te wijzen.

- Het is niet mogelijk om het type e-mailberichten te bewerken dat u wilt verzenden wanneer er zich andere gebeurtenissen voordoen.
 - Het is niet mogelijk om tests en cursusmateriaal toe te voegen.
 - De optie waarmee een deelnemer voor de starttijd kan deelnemen aan de vergadering, is niet beschikbaar voor terugkerende Training Center-sessies.
- Een Event Center-vergadering die is gepland met Integratie met Lotus Notes, heeft de volgende beperkingen:
- Het is niet mogelijk om een programma toe te wijzen.
 - Het is niet mogelijk meerdere tijdzones aan een gebeurtenis toe te wijzen.
 - Het is niet mogelijk om gebeurtenisopties toe te voegen, bijvoorbeeld het uploaden van afbeeldingen van een host of presentator, het uploaden van gebeurtenismateriaal, opties voor het automatisch afspelen van UCF, enzovoort.
 - Het is niet mogelijk om presentatoren of panelleden toe te voegen.
 - Het is niet mogelijk om e-mailsjabloonopties voor een gebeurtenis te bewerken.
 - De optie waarmee een deelnemer voor de starttijd kan deelnemen aan de vergadering, is niet beschikbaar voor terugkerende Event Center-sessies.
- Als u een vergadering plant met Lotus Notes en vervolgens de vergaderinggegevens op de WebEx-servicesite wijzigt, worden de wijzigingen niet weergegeven in Lotus Notes.
 - Als u meerdere vergaderingen in Lotus Notes selecteert en u ze vervolgens verwijdert of verplaatst, worden deze wijzigingen niet weergegeven op uw WebEx-servicesite.
 - Wanneer u een nieuwe vergadering met Lotus Notes plant door een bestaande vergadering te kopiëren, wordt er geen nieuwe vergadering op de WebEx-servicesite gemaakt. In plaats daarvan wordt dezelfde WebEx-vergaderingskoppeling weergegeven voor de oorspronkelijke vergadering en wordt deze met de vergadering gekopieerd.
 - De deelnemerstoegangscode (alleen luisteren) wordt niet weergegeven voor Alleen audio-vergaderingen die zijn gepland met Integratie met Outlook.
 - Als een host een al met Integratie met Lotus Notes geplande vergadering bewerkt en deelnemers toevoegt, wordt de informatie over de deelnemers niet weergegeven op de WebEx-servicesite. Als gevolg hiervan wordt deze vergadering voor dergelijke deelnemers niet weergegeven in de lijst Mijn vergaderingen met vergaderingen waarvoor ze zijn uitgenodigd.

Problemen met persoonlijke ruimten

Als een host een vergadering in Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools voor Windows plant, het onderwerp invoert en vervolgens **Persoonlijke ruimte toevoegen** selecteert terwijl de cursor nog steeds in het onderwerpveld staat, wordt het onderwerp overschreven door de URL van de persoonlijke ruimte. Als de host de cursor echter van het onderwerpveld haalt voordat hij of zij **Persoonlijke ruimte toevoegen** selecteert, wordt het onderwerp niet overschreven door de URL van de persoonlijke ruimte.

Problemen met de integratie van hybride CMR (WebEx TelePresence)

De volgende problemen zijn van toepassing op de WebEx-integratie met TelePresence in de hybride CMR-oplossing:

- **Hybride CMR-vergaderingen plannen**

Als uw beheerder de integratie van TelePresence voor uw WebEx-site heeft ingeschakeld, kunt u met Microsoft Outlook voor Windows hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) plannen. Deze optie is alleen beschikbaar voor websites waarvoor de optie integratie met TelePresence is ingeschakeld. Als de optie eenmaal is ingeschakeld, moet u uw Productiviteitstools mogelijk upgraden, Outlook afsluiten en Outlook opnieuw starten om de nieuwe interface te zien. Vanaf WBS29 blijft de optie Personen toestaan om deel te nemen met WebEx in het dialoogvenster Vergaderingsopties voor een hybride CMR-vergadering niet meer behouden. Dat wil zeggen dat deze optie niet meer ingeschakeld blijft als deze is ingeschakeld voor een vorige vergadering. Als u gebruikers wilt toestaan deel te nemen met WebEx, moet u dit vak opnieuw inschakelen voor elke hybride CMR-vergadering.

Hosts voor wie hybride CMR is ingeschakeld maar die geen WebEx-instelling in hun Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) hebben, kunnen geen vergaderingen alleen met TelePresence plannen via WebEx-productiviteitstools.

- **Resources toevoegen**

Wanneer u een WebEx-vergadering met Outlook plant en TelePresence-ruimten of deelnemers voor video-inbellen toevoegt, wordt er automatisch een gedeelde WebEx TelePresence-vergadering gepland. Als u deze resources niet toevoegt, wordt deze vergadering alleen voor WebEx. Statusindicatoren (groen vinkje) geven aan dat u een TelePresence-vergadering hebt geboekt als u hiervoor resources hebt toegevoegd.

- **Sjablonen voor e-mailuitnodigingen voor hybride CMR-vergaderingen**

Hybride CMR-vergaderingen ondersteunen nog steeds slechts één sjabloon voor e-mailuitnodigingen. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host. Om de sleutel en de toegangscode van de host te zien, moeten hosts van hybride CMR-vergaderingen zich aanmelden bij de WebEx-site om de pagina met vergadering informatie te zien, of moeten ze zich aanmelden bij hun WebEx-site via WebEx-productiviteitstools om de informatie in het dialoogvenster Geavanceerde WebEx-instellingen te zien. Zie het gedeelte *Sjablonen voor e-mailuitnodigingen* hierboven in dit gedeelte voor aanvullende informatie over ondersteuning voor e-mailsjablonen in Productiviteitstools.

De Windows-versie van Productiviteitstools voor hybride CMR-vergaderingen biedt momenteel geen ondersteuning voor het verzenden van HTML-e-mailuitnodigingen. De e-mailuitnodigingen zijn alleen beschikbaar in plattetekstindeling.

De e-mailsjablonen voor hybride CMR-vergaderingen van Productiviteitstools bevatten niet de variabele '%ConfCallParticipants%', waarmee bellers met alleen audio alleen aan het audiogedeelte van een vergadering kunnen deelnemen door die optie op een mobiel apparaat te selecteren. In plaats daarvan kunnen mobiele gebruikers (ervan uitgaande dat ze tegelijkertijd een gegevens- en spraakverbinding hebben) de vergaderingskoppeling **Deelnemen aan WebEx** selecteren of op de URL in de uitnodiging klikken en deelnemen aan de hybride CMR-vergadering met behulp van de mobiele Cisco WebEx Meetings-toepassing voor het gebruik van audio, tweewegvideo en inhoud delen. Ze kunnen ook de telefoon beantwoorden of handmatig het inbelnummer kiezen en de vergadering-id of de toegangscode uit de uitnodiging invoeren op hun mobiele apparaat.

- **Tijdzone en zomertijd**

De tijdzone voor de WebEx-site moet overeenkomen met de tijdzone van de Cisco TelePresence Management Suite, anders wordt de vergadertijd niet gesynchroniseerd. Wanneer de zomertijdinstellingen (Daylight Savings Time) voor uw WebEx-site en de Cisco TelePresence Management Suite verschillen, is het mogelijk dat uw vergadering een uur afwijkt van de planning. Als dit het geval is, moet er opnieuw worden gepland. Als dit probleem optreedt bij een reeks vergaderingen waarvan bepaalde vergaderingen vóór de zomertijd (Daylight Savings Times) plaatsvinden en bepaalde vergaderingen erna, wordt

aangeraden twee reeksen vergaderingen te maken: één reeks vergaderingen die eindigt voordat de zomertijd is ingegaan en een tweede reeks vergaderingen die begint nadat de zomertijd is ingegaan.

• **Uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen**

- Uitzonderingen op terugkerende vergaderingen voor hybride CMR-vergaderingen worden nu ondersteund in WebEx-productiviteitstools. *Verweesde* vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u van de gehele reeks een WebEx- en TelePresence-vergadering maken.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met uitzonderingen die vóór versie WBS30 zijn gewijzigd, volgen indien mogelijk de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van de eigenschappen van uitzonderingen.
- Als een host het onderwerp bewerkt of de vergadertijd van één vergadering van een reeks terugkerende hybride CMR-vergaderingen wijzigt door deze rechtstreeks in de agenda van Microsoft Outlook te bewerken, en vervolgens WebEx uit de gehele reeks verwijdert, wordt de WebEx-vergadering informatie nog steeds in de uitzonderingsvergadering weergegeven.
- Als de host een reeks terugkerende hybride CMR-vergaderingen heeft gepland en de datum van de eerste vergadering is verstreken zonder dat die vergadering is gestart, kan de host de datum van die afzonderlijke vergadering niet bijwerken. De host kan echter wel de datum voor de gehele vergaderingreeks wijzigen.
- Als u de WebEx-vergadering verwijdert van een afzonderlijke vergadering van een reeks hybride CMR-vergaderingen, wijzigt u deze in een vergadering met alleen TelePresence. In Cisco TMS (TelePresence Management Suite) wordt nog steeds WebEx-informatie voor die uitzonderingsvergadering getoond.
- Als u alle afzonderlijke vergaderingen binnen een reeks vergaderingen wijzigt in uitzonderingen en u probeert een TelePresence-vergadering toe te voegen aan de gehele reeks, wordt er in Cisco TMSXE (TelePresence Management Suite voor Microsoft Exchange) vanuit gegaan dat de reeks in het verleden ligt. Er worden dan geen juiste waarschuwingsberichten aan de vergaderingplanner of host doorgegeven. Als tijdelijke oplossing voor dit probleem kunnen gebruikers de huidige reeks verwijderen en een nieuwe reeks maken waaraan TelePresence is toegevoegd. Vervolgens bewerken ze de uitzonderingen op die reeks afzonderlijk als uitzonderingen of verwijderen ze alle uitzonderingen en maken ze afzonderlijke vergaderingen.
- Uitzonderingen voor vergaderingen met alleen TelePresence die in Cisco TMS, mobiele toepassingen of Microsoft Exchange zijn gebaseerd, worden in versie WBS30 en Cisco TMS versie 15 ondersteund. Ondersteuning van de planning van WebEx-uitzonderingen of WebEx- en TelePresence-uitzonderingen met Cisco TMS wordt verwacht in een toekomstige versie.
Momenteel worden deze uitzonderingen verwerkt door Cisco TMS, maar wordt er slechts één reeks terugkerende vergaderingen naar WebEx verzonden. De lijst met WebEx-vergaderingen van de organisator zal onjuist zijn, maar de 'host' (Multipoint Control Unit of TelePresence Server) kan de vergadering nog steeds als host starten.
- Het toevoegen, wijzigen of verwijderen van TelePresence-ruimten voor een reeks die uitzonderingen bevat, wordt niet ondersteund. Als tijdelijke oplossing voor dit probleem kunt u de reeks verwijderen en vervolgens een nieuwe reeks maken.
- Als u alle TelePresence-attributen en -poorten of alle WebEx-attributen verwijdert uit een reeks die uitzonderingen bevat, worden ook al dergelijke attributen en TelePresence-ruimten uit zowel

de reeks als de uitzonderingen verwijderd. Dit gebeurt om te voorkomen dat er wezen worden gemaakt. Als tijdelijke oplossing voor dit probleem kunt u de reeks verwijderen en vervolgens een nieuwe reeks maken.

- In WebEx wordt het volledige in Cisco TMS ondersteunde terugkeerpatroon niet ondersteund.
- Als TelePresence-ruimten die zich niet in Cisco TMSXE bevinden, worden toegevoegd aan de adresregel 'Aan' van een Outlook-vergadering, wordt er geen TelePresence-vergadering van één exemplaar of een TelePresence-uitzonderingsvergadering of wees in een WebEx-reeks of reeks voor alleen Outlook gemaakt.
- Als u de WebEx-attributen of TelePresence-attributen of -poorten van een reeks vergaderingen met uitzonderingen toevoegt of wijzigt, worden deze attributen niet gewijzigd in de uitzonderingsvergaderingen.

• Cisco Unified MeetingPlace-audio

De versie van WebEx-productiviteitstools die de WebEx-integratie met Cisco TelePresence ondersteunt, ondersteunt Cisco Unified MeetingPlace-audio niet. Als u de versie Cisco Unified MeetingPlace-productiviteitstools hebt geïnstalleerd en u af en toe een gecombineerde WebEx- en TelePresence-vergadering wilt plannen met gebruik van WebEx- of TSP-audio, moet u de Smart Scheduler in Cisco TelePresence Management Suite (TMS) gebruiken om deze vergadering te plannen. Een gebruiker kan niet twee versies van WebEx-productiviteitstools tegelijk hebben geïnstalleerd.

• Audio van telefonieserviceprovider

Voor bepaalde TSP-audioaccounts (telefonieserviceproviders) geldt het volgende. Als een host met een TSP-account twee opeenvolgende hybride CMR- of CMR Cloud-vergaderingen plant waarbij de tweede direct na afloop van de eerste start en als het TelePresence-plansysteem de eerste vergadering automatisch verlengt tot na het geplande einde, eindigt de tweede vergadering automatisch omdat hetzelfde TSP-audioaccount niet voor twee vergaderingen tegelijkertijd kan worden gebruikt. Om dit probleem te omzeilen, kan de host twee verschillende TSP-audioaccounts met verschillende toegangscode voor de host instellen en het ene account voor de eerste vergadering gebruiken en het andere voor de tweede. Een andere optie is dat de beheerder de optie voor automatische verlenging van de vergadering uitschakelt voor de TelePresence-systemen.

• Ondersteuning voor Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 en Windows 8 en 8.1

WebEx-sites waarvoor hybride CMR-integratie is ingeschakeld, hebben mogelijk de nieuwste versie van Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) en Cisco TelePresence Management Suite Extension voor Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) nodig om Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 of Windows 8 en 8.1 te ondersteunen. Meer informatie vindt u bij *Vereisten* in het hoofdstuk *Cisco WebEx-functies en belangrijke opmerkingen* in de *Configuratiehandleiding voor Cisco hybride samenwerkingsvergaderruimten (CMR Cloud)* op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

• Directe vergaderingen en vergaderingen in de persoonlijke ruimte

U kunt geen directe hybride CMR-vergadering starten, alleen plannen. Als hybride CMR-gebruikers directe vergaderingen starten, zijn dat vergaderingen alleen voor WebEx en bevatten deze niet de TelePresence-integratie.

Vanaf WBS29.11 worden directe vergaderingen die u start met de opdracht **Nu vergaderen** (voorheen **Eén-klik-vergadering**) standaard in uw persoonlijke ruimte gehouden. U kunt deze optie wijzigen in Voorkeuren. Gebruikers van hybride CMR beschikken ook over persoonlijke ruimten, maar alleen gebruikers die deelnemen vanuit een WebEx-vergaderingtoepassing of -app kunnen deelnemen aan deze persoonlijke ruimten. Om een vergadering in een persoonlijke ruimte te houden waaraan gebruikers

vanuit een videoconferentiesysteem of -toepassing kunnen deelnemen, moet CMR Cloud zijn ingeschakeld voor de WebEx-site en het hostaccount.

Een tijdelijke oplossing om een directe vergadering te houden die zowel van WebEx als TelePresence gebruikmaakt, is een vergadering te starten vanuit een TelePresence-systeem. Vervolgens selecteert de actieve host **Directe WebEx-vergadering** in het venster met vergaderdetails om een URL te genereren waarmee externe deelnemers aan de TelePresence-vergadering kunnen deelnemen vanuit een WebEx-toepassing of mobiele toepassing.

- **Vergaderingen alleen voor WebEx of alleen voor TelePresence plannen**

Voor WebEx-sites waarvoor hybride CMR-integratie is ingeschakeld, is Cisco TelePresence Management Suite Extension voor Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) nodig als hybride CMR-gebruikers met Productiviteitstools een vergadering alleen voor WebEx of alleen voor TelePresence willen plannen.

- **Maximaal twee gelijktijdige vergaderingen per host**

WebEx-sites waarvoor hybride CMR-integratie is ingeschakeld, staan niet toe dat hosts meer dan twee hybride CMR-vergaderingen tegelijkertijd hebben gestart.

- **Persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio**

Hoewel een hybride CMR-gebruiker een persoonlijke conferentie kan plannen voor sites met WebEx-audio of een vergadering met alleen audio kan plannen voor sites met TSP-audio (telefonieserviceprovider), is het type een vergadering alleen voor WebEx en bevat het niet de hybride CMR-integratie.

- **Geen branding of aanpassing van hybride CMR-functies**

Sitebeheerders kunnen niet de branding voor het deelvenster Vergaderingsopties voor hybride CMR wijzigen, ze kunnen niet de gegevens in het deelvenster Vergaderingsopties of in de dialoogvensters TelePresence of Geavanceerde WebEx-instellingen verbergen en zij kunnen ook niet het aantal door de gebruiker in te voeren deelnemers voor video-inbellen beperken.

WebEx Eén-klik/integratie met chattoepassingen/integratie met Microsoft Office

- Als u gepersonaliseerde *deelnamekoppelingen* gebruikt om de namen en e-mailadressen van de deelnemers automatisch in te vullen op de pagina Deelnemen aan vergadering, is het mogelijk dat bepaalde e-mailgateways de koppelingen afbreken. De deelnemers kunnen nog wel op de koppeling klikken, maar ze kunnen niet automatisch aan de vergadering deelnemen via de koppeling. Ze moeten hun naam en e-mailadres opgeven om deel te kunnen nemen. Er is op dit moment geen oplossing bekend voor dit probleem.
- Wanneer u de gebruikersinterface Eén-klik gebruikt, is het niet mogelijk om een deelnemer uit te nodigen als een lid van het verkoopteam of als panellid.
- Als de integratie met de chattoepassing is geïnstalleerd met een programma voor stille installatie, moet de gebruiker zich eerst afmelden en vervolgens weer aanmelden bij de chattoepassing voordat de integratiefuncties van WebEx-productiviteitstools worden weergegeven.

Bekende problemen en beperkingen voor Mac-productiviteitstools (WBS30)

De problemen die hier worden vermeld, hebben betrekking op alle WebEx-services, tenzij dit expliciet wordt vermeld.

Versie Productiviteitstools

De versie van uw Productiviteitstools moet 2.40 of hoger zijn om met versie WBS30 van dit product te kunnen werken.

Standaard vergaderingssjablonen

Als de optie Eerste bezoeker die deelneemt, wordt presentator in Sitebeheer is ingeschakeld, wordt deze optie standaard ingeschakeld in de vergaderingplanner op uw WebEx-site. De optie wordt ook ingeschakeld in de standaard vergaderingssjabloon die u in WebEx-productiviteitstools gebruikt om WebEx-vergaderingen te plannen via Microsoft Outlook. De optie heeft geen invloed op aangepaste vergaderingssjablonen die door gebruikers zijn gemaakt. Als een host vergaderingen plant via aangepaste sjablonen en wil dat de eerste die aan de vergaderingen deelneemt automatisch de presentator wordt, moet de host de instelling handmatig inschakelen in de aangepaste sjablonen.

E-mailuitnodigingssjablonen

In de Mac-versie van WebEx-productiviteitstools is er maar één sjabloon voor e-mailuitnodigingen beschikbaar voor hybride CMR-vergaderingen, vergaderingen alleen voor WebEx, persoonlijke conferenties en vergaderingen met alleen audio. Dit is de deelnemersversie zonder de sleutel en toegangscode van de host. Hosts kunt zich echter aanmelden bij hun accounts en een koppeling in de e-mailuitnodiging selecteren om de hostgegevens op de pagina met gegevens over de vergadering weer te geven. Hosts kunnen indien nodig ook Voorkeuren in het menu van WebEx-productiviteitstools selecteren om hun audio-informatie te bekijken. Deze gegevens zijn ook beschikbaar in het gedeelte Audio van de pagina Voorkeuren op de WebEx-site.

In WBS29.13 heeft de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools de mogelijkheid teruggekregen om twee verschillende e-mailsjablonen te hebben. De Mac-versie van WebEx-productiviteitstools werkt echter nog met een enkele e-mailsjabloon. Als de host in de Mac-versie van Productiviteitstools oudere vergaderingen bewerkt die zijn gemaakt in WBS29.13 of een latere Windows-versie van WebEx-productiviteitstools, wordt vanwege de beperking tot één e-mailsjabloon van de Mac-versie een nieuwe e-mailsjabloon gemaakt met nieuwe inhoud op basis van de gemeenschappelijke e-mailsjabloon voor zowel host als deelnemers. Ook is het zo dat als een host een WebEx-vergadering doorstuurt met de opdracht Doorsturen in Microsoft Outlook, het doorstuurgedrag van de host niet kan worden geïdentificeerd in Windows-productiviteitstools en een e-mailuitnodiging met de deelnemersweergave wordt verstuurd in plaats van de eigen e-mailuitnodiging van de host.

E-mailuitnodigingen die registratie vereisen

Als de host van een vergadering een vergadering bijwerkt waarvoor registratie vereist is, ontvangen alle deelnemers een bijgewerkte uitnodiging met een koppeling voor registratie voor de vergadering. Dit geldt ook voor de deelnemers die zich al hebben geregistreerd.

Ondersteuning voor Microsoft Office 365

De toepassing Microsoft Office 365 wordt nog niet ondersteund in de Mac-versie van WebEx-productiviteitstools. De Mac-versie van WebEx-productiviteitstools biedt echter wel ondersteuning voor Microsoft Outlook 2011 met de Microsoft Office 365 Exchange-server.

Sitebeheeropties voor Productiviteitstools

In de tool Sitebeheer op de pagina Productiviteitstools zijn de opties onder 'Installatieopties' en 'Integraties' alleen van toepassing op de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools. Deze hebben geen invloed op de Mac-versie van Productiviteitstools. Verder is de enige integratie die beschikbaar is voor de Mac-versie van Productiviteitstools de integratie met Microsoft Outlook.

Ondersteuning voor Microsoft Outlook

De Mac-versie van WebEx-productiviteitstools kent de volgende bekende problemen en beperkingen met betrekking tot ondersteuning voor Microsoft Outlook:

- Alleen versie 14.x van Microsoft Outlook voor Mac wordt ondersteund. Microsoft Outlook 2015 en 2016 worden nog niet ondersteund.
- Alleen vergaderingen die vanuit WBS29.8 of hoger zijn gepland, worden ondersteund. Vergaderingen die zijn gepland met eerdere versies van WebEx-centers worden niet ondersteund.
- Vergaderingen vanuit Cisco WebEx Meetings Server worden niet ondersteund.
- Sommige bekende problemen kunnen optreden bij het gebruik van WebEx-productiviteitstools met Microsoft Exchange Server 2007 en Microsoft Outlook voor Mac.
- Als een gebruiker de WebEx-vergadering bijwerkt vanuit de agendaweergave van Outlook in plaats van het bewerkingsvenster van de vergadering, treden bepaalde problemen op vanwege bepaalde Outlook-gedragingen die buiten de controle van WebEx-productiviteitstools in de agendaweergave liggen.
- WebEx-productiviteitstools wordt nog niet ondersteund in Microsoft Outlook 2015 en 2016 en kan niet met deze versies worden gebruikt.

Aanmelden en afmelden

- In bepaalde omstandigheden kan de gebruiker door Productiviteitstools voor Mac naar de WebEx-site worden omgeleid om zich opnieuw aan te melden en zijn of haar wachtwoord te wijzigen.
- In Productiviteitstools voor Mac wordt eenmalige aanmelding bij de bedrijfswebsite ondersteund. Omdat er echter geen service voor eenmalige afmelding bij de bedrijfswebsite is, kan de gebruiker alleen van account wisselen als de token voor eenmalige aanmelding is verlopen.
- Voordat gebruikers met eenmalige aanmelding zich voor het eerst aanmelden bij WebEx-productiviteitstools voor de Mac, moeten ze naar de WebEx-site gaan om de sitecertificering handmatig via Safari te accepteren.

Problemen met de integratie van hybride CMR (WebEx TelePresence)

De problemen met de integratie van hybride CMR (WebEx TelePresence) voor de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools zijn ook van toepassing op de Mac-versie. Zie *Problemen met de integratie van hybride CMR (WebEx TelePresence)* in [Bekende problemen en beperkingen voor Windows](#) voor meer informatie over deze problemen.

Hosts voor wie hybride CMR is ingeschakeld maar die geen WebEx-instelling in hun Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) hebben, kunnen geen vergaderingen alleen met TelePresence plannen via WebEx-productiviteitstools.

Uitzonderingen op terugkerende vergaderingen voor hybride CMR-vergaderingen worden nu ondersteund in WebEx-productiviteitstools. *Verweesde* vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u van de gehele reeks een WebEx- en TelePresence-vergadering maken.

Als de host in de Mac-versie van WebEx-productiviteitstools een hybride CMR-vergadering heeft gepland, deze heeft opgeslagen, uitnodigingen naar alle deelnemers heeft verzonden en die vergadering later bijwerkt om één TelePresence-ruimte toe te voegen of te verwijderen uit het veld voor het e-mailadres, ontvangen alle

oorspronkelijke deelnemers automatisch een update. Dit is onverwacht gedrag, omdat in Microsoft Outlook gewoonlijk wordt gevraagd of u een update wilt verzenden naar alleen de gewijzigde deelnemers of naar alle deelnemers.

Als de host een genodigde of TelePresence-ruimte verwijdert uit een enkele vergadering van een reeks terugkerende vergaderingen, wordt deze uit de hele reeks vergaderingen verwijderd. Dit probleem treedt op door het standaardgedrag van Microsoft Outlook voor de Mac.

Ondersteuning van Active Directory Federation Services (ADFS) Eenmalige aanmelding 2.0 voor Safari

Door een bekend Apple-probleem kunnen gebruikers van Mac-productiviteitstools zich niet vanuit de Safari-browser of WebEx-productiviteitstools voor de Mac eenmalig aanmelden via Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 voor Mac OS 10.10 tot Mac OS 10.10.3. Dit probleem is echter opgelost in Mac OS 10.10.4 en later.

Bureaubladpictogrammen

In de Deense en Turkse versie van WebEx-productiviteitstools worden het snelkoppelingspictogram op het bureaublad en de knopinfo voor dat pictogram in het Engels weergegeven.

Bekende interoperabiliteitsproblemen tussen Windows en Mac

De volgende problemen treden op met de interoperabiliteit tussen de Windows- en Mac-versie van WebEx-productiviteitstools:

- Als een reeks vergaderingen uitzonderingen bevat die zijn gepland met de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools, of als een reeks vergaderingen en de uitzonderingen erop zijn bijgewerkt met de Windows-versie van WebEx-productiviteitstools, wordt de reeks vergaderingen niet bijgewerkt voor gebruikers van Mac-productiviteitstools.
- Elke vergadering die is gepland of bijgewerkt in de Windows-versie van Productiviteitstools kan niet worden geannuleerd in de Mac-versie van Productiviteitstools, ongeacht of het gaat om een reeks vergaderingen zonder uitzonderingen, een reeks vergaderingen met uitzonderingen, een enkele uitzondering op een reeks, een enkele vergadering van een reeks of een afzonderlijke vergadering.



Release-opmerkingen WebEx-audio (WBS30)

Geïntegreerde WebEx-audio levert een telefonische audioconferentieservice van hoge kwaliteit en met geavanceerde functies. Deze service kan zelfstandig worden gebruikt, maar de service kan ook volledig worden geïntegreerd in een WebEx-vergadering.

- [Nieuw voor WebEx-audio \(WBS30\), pagina 87](#)
- [Functies van WebEx-audio \(WBS30\), pagina 88](#)
- [Veelgestelde vragen over WebEx-audio \(WBS30\), pagina 88](#)
- [Opties voor WebEx-audio \(WBS30\), pagina 89](#)
- [Vergelijking van functies in WebEx-audio\(WBS30\), pagina 91](#)

Nieuw voor WebEx-audio (WBS30)

WBS30

Ondersteunde talen

WebEx-audio ondersteunt nu de Deense taal voor inbel-en terugbelgebruikers. De Turkse taal is alleen beschikbaar voor terugbelgebruikers.

Numeriek vergaderingwachtwoord

WebEx-audio ondersteunt nu de mogelijkheid om de vereiste van het vergaderingwachtwoord te verplichten voor gebruikers die deelnemen via een telefoon of via videoconferentiesystemen of -toepassingen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, moeten gebruikers die willen deelnemen via de telefoon of videoconferentiesystemen of -toepassingen, een numerieke vorm van het vergaderingwachtwoord invoeren. Gebruikers die voor het eerst deelnemen via een WebEx-toepassing en ervoor kiezen in te bellen, moeten hun deelnemers-id invoeren. Dit beleid geldt voor alle geplande WebEx-vergaderingen en zorgt ervoor dat deelnemers aan vergaderingen worden geautoriseerd om deel te nemen aan de vergadering omdat ze het vergaderingwachtwoord en niet alleen het vergaderingsnummer weten. Dit geldt niet voor vergaderingen van het type Persoonlijke conferentie of Persoonlijke ruimte. Configuratieopties voor de vereiste van numeriek vergaderingwachtwoord en de vereiste van deelnemers-id zijn beschikbaar in Sitebeheer voor sites die zijn ingericht voor de optie **Beveiligde toegang tot vergaderingen via telefoon/SIP-eindpunten ondersteunen**. Voordat u deze functie inschakelt, moet u ervoor zorgen dat gebruikers hun mobiele toepassingen van Cisco WebEx Meetings bijwerken naar de laatste versies:

- versie 7.5 en later voor Apple iPads en iPhones
- versie 8.0 en later voor mobiele apparaten met Android
- versie 2.5 en later voor mobiele apparaten met Windows Phone 8
- versie 3.7 en later voor mobiele apparaten met BlackBerry 10

Verificatie via de telefoon

WebEx-audio ondersteunt nu de mogelijkheid om gebruikers die deelnemen via telefoon, te verplichten zich aan te melden bij de vergadering. Wanneer deze optie is ingeschakeld, moeten gebruikers die telefonisch willen deelnemen, zich legitimeren met het telefoonnummer en de audiopincode van hun WebEx-profiel. Gebruikers die voor het eerst deelnemen via een WebEx-toepassing en ervoor kiezen in te bellen, moeten hun deelnemers-id invoeren. Het beleid is van toepassing op geplande WebEx-vergaderingen als de host de geavanceerde planningsoptie heeft geselecteerd die vereist dat deelnemers een account op die WebEx-site hebben. Configuratieopties voor deze functie zijn beschikbaar in Sitebeheer voor sites die zijn ingericht voor de optie **Beveiligde toegang tot vergaderingen via telefoon/SIP-eindpunten ondersteunen**. Voordat u deze functie inschakelt, moet u ervoor zorgen dat gebruikers hun mobiele toepassingen van Cisco WebEx Meetings bijwerken naar de laatste versie en dat alle gebruikers hun WebEx-gebruikersprofiel hebben bijgewerkt en een of meer telefoonnummers en een audiopincode hebben opgenomen. (Zie de lijst met versies onder *Numeriek vergaderingwachtwoord*.)

Functies van WebEx-audio (WBS30)

WebEx-audio (hybride geluid)

WebEx-audio (hybride geluid) biedt deelnemers de flexibiliteit om deel te nemen aan een audioconferentie via hun computer (VoIP) of telefoon. Deze functie kan tijdens een vergadering niet worden in- of uitgeschakeld. De functie is altijd beschikbaar zolang WebEx-audio beschikbaar is in een vergadering. Functies als het in- en uitschakelen van het geluid, pictogrammen en meldingen voor actieve sprekers werken op precies dezelfde wijze voor deelnemers. De deelnemers kunnen op elk gewenst moment van hun computer overschakelen naar een telefoon en vice versa. De status van de deelnemers en de modus die ze gebruiken om verbinding met de conferentie te maken, worden weergegeven in de lijst Deelnemers.

WebEx-audio (hybride geluid) wordt ondersteund voor de volgende services en platformen:

Ondersteuning voor WebEx-audio (hybride geluid)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Ja	Ja	Ja
Training Center	Ja	Ja	Ja
Event Center	Nee	Nee	Nee
Support Center	Nee	Nee	Nee

Veelgestelde vragen over WebEx-audio (WBS30)

V: Wat is de capaciteit van WebEx-audio?

A: WebEx-audio heeft een capaciteit van 1000 deelnemers voor alle ondersteunde WebEx-services met 500 deelnemers via de telefoon en 500 via geïntegreerde VoIP van WebEx.

V: Gelden er belrestricties voor bepaalde locaties?

A: Ja, deze beperkingen worden beschreven in het volgende document: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

V: Biedt WebEx-audio ondersteuning voor een gemengde modus of een hybride audioconferentie met VoIP-deelnemers?

A: Ja, WebEx-audio ondersteunt hybride geluid bij specifieke services. (Raadpleeg de bovenstaande tabel.)

V: Wat zijn de bekende problemen en beperkingen voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) en CMR Cloud-vergaderingen die gebruikmaken van audio van een telefonieserviceprovider (TSP)?

A: Voor bepaalde TSP-accounts (telefonieserviceproviders) geldt het volgende. Als een host met een TSP-account twee opeenvolgende hybride CMR- of CMR Cloud-vergaderingen plant waarbij de tweede direct na afloop van de eerste start en als het TelePresence-plansysteem de eerste vergadering automatisch verlengt tot na het geplande einde, eindigt de tweede vergadering automatisch omdat eenzelfde TSP-audioaccount en toegangscode van de host niet voor twee vergaderingen tegelijkertijd kan worden gebruikt.

Om dit probleem te omzeilen, kan de host twee verschillende TSP-audioaccounts met verschillende toegangscode voor de host instellen en het ene account voor de eerste vergadering gebruiken en het andere voor de tweede. Een andere optie is dat de beheerder de optie voor automatische verlenging van de vergadering uitschakelt voor de TelePresence-systemen.

Opties voor WebEx-audio (WBS30)



Opmerking

Zie [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#) voor meer informatie over de ondersteunde audio-opties voor de verschillende besturingssystemen.

Functie	Beschrijving	Beschikbaar in			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx-teleconferentie	<p>Deze audio-optie is geïntegreerd in uw online WebEx-sessie. U kunt kiezen uit de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbellen: WebEx levert een betaald of gratis telefoonnummer dat u kunt bellen om deel te nemen aan de sessie (er zijn ook internationale nummers beschikbaar). • Terugbellen: wanneer u aan een sessie wilt deelnemen, geeft u uw telefoonnummer op zodat u wordt teruggebeld door WebEx. 	Ja	Ja	Nee	Ja
Geluidsuitzending	Audio in één richting, voor vergaderingen waarbij deelnemers alleen luisteren. De host spreekt via een microfoon die op zijn of haar computer is aangesloten.	Nee	Ja	Nee	Nee
Geïntegreerde VoIP-audio (Voice-over-IP)	In plaats van de telefoon kunt u de computer gebruiken om het geluid via internet te verzenden.	Ja	Alleen Windows	Ja	Alleen Windows

Functie	Beschrijving	Beschikbaar in			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Persoonlijke conferentie	<p>Met Persoonlijke conferentie kunt u een audioconferentie starten en de vergadering vervolgens eventueel uitbreiden naar een online vergadering inclusief een videoconferentie.</p> <p>Een account voor Persoonlijke conferentie beschikt maximaal over drie sets toegangsnummers (toegangscode voor de host en deelnemers). Als u zich wilt aanmelden voor een Persoonlijke conferentie-account, gaat u naar het tabblad Mijn WebEx en selecteert u Persoonlijke conferentie.</p>	Ja	Nee	Nee	Nee
Andere teleconferentieservice	Gebruik een teleconferentieservice van een derde partij.	Ja	Ja	Ja	Ja

Vergelijking van functies in WebEx-audio(WBS30)

Functie	Beschrijving	Geluidsuitzending	WebEx-audio ⁶	Geïntegreerde VoIP	Persoonlijke conferentie
Conferentiegrootte	Houd bij het kiezen van een audio-optie rekening met de grootte van de groep die deelneemt aan uw sessie.	3000 deelnemers	1000 deelnemers (500 via de telefoon en 500 via WebEx VoIP)	500 deelnemers (1000 voor Training Center)	500 deelnemers

Functie	Beschrijving	Geluidsuitzending	WebEx-audio⁶	Geïntegreerde VoIP	Persoonlijke conferentie
Meerdere sprekers	Hoeveel actieve sprekers deelnemen aan de conferentie	Standaard kunnen alleen de hosts, presentatoren en panellleden spreken	Geen beperkingen	Geen beperkingen	Geen beperkingen
Toon voor binnenkomen en afsluiten	WebEx kan een signaal afspelen om u te laten weten wanneer deelnemers deelnemen aan de vergadering of deze verlaten.	Nee	Ja	Nee	Ja
Dempen bij binnenkomst	De microfoon van de deelnemer automatisch dempen zodra deze deelneemt aan de sessie.	N.v.t.	Ja	Ja	Nee
De audioconferentie automatisch starten	Start het geluid wanneer een deelnemer deelneemt aan de sessie. Als de host nog niet begonnen is met deelnemen, krijgen de deelnemers een opgenomen bericht te horen dat de host nog niet heeft deelgenomen.	Ja	Optioneel	Nee	Optioneel
De standaardinstellingen opslaan	Sla de standaard audio-instellingen op in uw Mijn WebEx-profiel zodat u eenvoudiger sessies met uw voorkeursinstellingen kunt starten en plannen.	Ja	Ja	Ja	Ja
Rapporten	Voer rapporten uit waarin uw WebEx-audiogebruik wordt weergegeven.	Ja	Ja	Ja	Ja

Functie	Beschrijving	Geluidsuitzending	WebEx-audio⁶	Geïntegreerde VoIP	Persoonlijke conferentie
TCP/UDP-ondersteuning	WebEx ondersteunt de protocollen UDP en TCP.	Ja	N.v.t.	Ja	N.v.t.
Ondersteuning voor WebEx-audiovergadering (hybride geluid)	WebEx-audiovergadering (hybride geluid) waarbij deelnemers de flexibiliteit hebben om deel te nemen aan een vergadering via de telefoon of via hun computer (VoIP).	Ja	Ja	Nee	N.v.t.

⁶ WebEx-audio is voorzien van hybride geluid.



Release-opmerkingen WebEx-video (WBS30)

WebEx Meeting Center, Training Center en Support Center beschikken over functionaliteit voor HD-video. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center bieden nog steeds ondersteuning voor video met hoge kwaliteit.

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de ondersteuningspagina van uw WebEx-servicesite voor uitgebreide instructies voor het gebruik van WebEx-video.

- [Nieuw voor video \(WBS30\), pagina 95](#)
- [Eigenschappen van HD-video \(WBS30\), pagina 99](#)
- [Vereisten voor video \(WBS30\), pagina 101](#)
- [Ondersteunde camera's met video van hoge kwaliteit \(WBS30\), pagina 102](#)
- [Ondersteunde camera's met HD-video \(WBS30\), pagina 103](#)
- [Bekende problemen en beperkingen voor video \(WBS30\), pagina 103](#)

Nieuw voor video (WBS30)

WBS30

Integratie van gemeenschappelijke identiteit

Het aanmeldingsproces en de interface van WebEx ondersteunen nu gemeenschappelijke identiteit voor nieuw ingerichte WebEx-sites. Deze nieuw ingerichte WebEx-sites zijn alleen beschikbaar op een gemeenschappelijke architectuur met een gemeenschappelijke identiteit en met een gemeenschappelijke administratie voor Cisco Spark en WebEx.

De WebEx-profielpagina die in Mijn WebEx verschijnt, ondersteunt nu het gemeenschappelijke WebEx-profiel.

Integratie van WebEx Spark

Hosts kunnen bij het beëindigen van een vergadering automatisch een Cisco Spark-ruimte maken door **Ruimte maken** te selecteren. De Cisco Spark-ruimte wordt automatisch in Cisco Spark gemaakt op basis van de titel en deelnemers van de vergadering.

Wanneer een host een vergadering beëindigt, wordt hij of zij automatisch gevraagd een Cisco Spark-ruimte te maken.

Een host moet de rechten voor zowel WebEx als Cisco Spark hebben ingeschakeld in de Cisco Collaboration-beheertool of via WebEx-sitebeheer om deze integratie te ondersteunen.

Zie de *Release-opmerkingen Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles> voor meer informatie over Cisco Spark.

Windows 10

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat gebruikers vergaderingen kunnen starten, eraan kunnen deelnemen en hun scherm kunnen delen in Windows 10.

Verbeterde video

Het videodialogvenster binnen de vergadering is verbeterd:

- Wanneer u aan de vergadering deelneemt, verschijnt er nu een video met zelfweergave in het videodialogvenster, zodat u uw video eenvoudig kunt starten. Het dialoogvenster geeft de meest relevante opties weer waarmee u als standaardoptie uw video kunt starten voor alle toekomstige vergaderingen.
- Met nieuwe video-opties kunt u het automatisch starten van uw video in alle vergaderingen in- of uitschakelen. Er is ook een nieuwe optie toegevoegd om het videodialogvenster uit te schakelen als u aan de vergadering deelneemt.

De videoschuifbalk schuift van links naar rechts in de videoweergave.

Als er maar twee deelnemers in de vergadering zijn, is er geen lay-outoptie voor videoweergave en kan elke deelnemer standaard de video van de ander zien.

Er zijn verbeteringen aangebracht voor automatische detectie van de camera die het laatst voor video is gebruikt.

Help Central

Online Help en handleidingen worden buiten dit product gehost. De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op [Help Central](#), de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die op een andere taal dan het Engels zijn ingesteld, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de relevante pagina's op Cisco.com.

Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Ondersteunde talen

Ondersteuning voor Deens en Turks is toegevoegd op Windows voor Meeting Center, Event Center, Training Center en Support Center. Op de Mac worden Deens en Turks alleen ondersteund voor Meeting Center.

Pagina Persoonlijke ruimte

De pagina Persoonlijke ruimte is geoptimaliseerd en vereenvoudigd voor zowel hosts als deelnemers, zodat gebruikers snel informatie kunnen vinden en aan een persoonlijke ruimte kunnen deelnemen:

- De naam van de knoppen **Ruimte betreden** en **Lobby betreden** die in de deelnemersweergave van een pagina **Persoonlijke ruimte** werden weergegeven, is gewijzigd in **Deelnemen**.
- De URL van de persoonlijke ruimte, het nummer en de uitnodigingsgegevens zijn nu alleen te zien als u het pictogram **Informatie** selecteert.
- De gegevens voor **Deelnemen via telefoon** worden alleen weergegeven als u de koppeling **Meer informatie** selecteert.

Id van de persoonlijke ruimte

Vanaf WBS30 zijn er extra manieren om de id van de persoonlijke ruimte van een host te beheren:

- Standaard gebruikt WebEx de gebruikersnaam van de host of het eerste deel van het e-mailadres van de host om een id van een persoonlijke ruimte te genereren. Sitebeheerders hebben ook de optie de voor- en achternaam van een gebruiker of het vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte te gebruiken om een unieke ruimte-id te genereren.
- Als twee of meer gebruikers dezelfde voor- en achternaam delen, kan WebEx een id van een persoonlijke ruimte genereren die is uitgebreid met een willekeurig nummer. Als er niet-Latijnse tekens worden gebruikt in de voor- of achternaam van de gebruiker, gebruikt WebEx 'pr' en een door het systeem gegenereerd nummer.
- Als de sitebeheerder ervoor heeft gekozen een vergaderingsnummer van de persoonlijke ruimte voor de id van de persoonlijke ruimte van de gebruiker te gebruiken, verschijnt de id van de persoonlijke ruimte in de indeling 'pr' + vergaderingsnummer.
- Sitebeheerders hebben het recht de id van de persoonlijke ruimte van gebruikers aan te passen aan het bedrijfsbeleid. Als de id van de persoonlijke ruimte wordt gewijzigd, worden ook de web-URL voor mobiele en computergebruikers en het videoadres (SIP- of H.323-URI) voor gebruikers die deelnemen via videosystemen of -toepassingen gewijzigd. Gebruikers met hostaccounts ontvangen e-mailmeldingen als hun sitebeheerder de id van hun persoonlijke ruimte wijzigt.

Bestaande gebruikers-id's worden niet gewijzigd, maar nieuwe krijgen de standaardindeling: het eerste deel van het e-mailadres van de host.

Een persoonlijke ruimte automatisch vergrendelen

Hosts kunnen ervoor kiezen hun persoonlijke ruimten automatisch te vergrendelen nadat een ingesteld aantal minuten is verstreken sinds de vergadering is gestart. Als een persoonlijke ruimte is vergrendeld, kunnen hosts de functie voor lobbybeheer gebruiken om te bepalen wie de ruimte mag betreden. Ze kunnen ook **Ontgrendelen** selecteren om de ruimte te ontgrendelen. Gebruikers van mobiele apparaten kunnen deze functie alleen gebruiken als ze hun toepassing Cisco WebEx Meetings upgraden naar versie 7.5 of hoger voor de iPad of iPhone, of naar versie 8.0 of hoger voor Android.

E-mailmeldingen voor persoonlijke ruimten

Hosts kunnen e-mailmeldingen ontvangen wanneer iemand hun persoonlijke ruimte betreedt terwijl zij niet in de ruimte zijn. Hosts kunnen de meldingsinstellingen wijzigen in de voorkeuren voor hun persoonlijke ruimte.

Verbeteringen voor Samenwerkingsvergaderingen in de cloud (CMR Cloud)

- **Functie voor terugbellen via videosysteem** (bèta). Gebruikers van CMR Cloud kunnen sneller aan vergaderingen deelnemen als hun videosysteem een oproep van de vergadering ontvangt. Gebruikers kunnen van deze mogelijkheid profiteren door het videoadres in de toepassing Meeting Center in te voeren of door de videoadressen van hun voorkeur in hun voorkeuren te definiëren. Zodra de videoadressen in de voorkeuren zijn gedefinieerd, verschijnen ze in het dialoogvenster Audio- en videoverbinding van de toepassing Meeting Center.

Deze functie is alleen beschikbaar voor klanten met WebEx Hybrid Audio of Cloud-Connected Audio (CCA). Sitebeheerders moeten de functie ook inschakelen om deze beschikbaar te stellen in de vergaderingtoepassing.
- **Deelnemen met Cisco Intelligent Proximity** (bèta). Gebruikers die de app Cisco WebEx Meetings versie 7.1 of hoger of versie 7.5 of hoger voor Android hebben, kunnen van een snellere deelname-ervaring genieten op ondersteunde Cisco TelePresence-systemen. Gebruikers van CMR Cloud die de app Cisco Proximity op dezelfde smartphone of tablet hebben geïnstalleerd als de app Cisco WebEx Meetings,

kunnen op het pictogram **Proximity** tikken om sneller aan een CMR Cloud-vergadering deel te nemen. Zie het gedeelte 'Intelligent Proximity instellen' in de beheerdershandleiding voor uw TelePresence-systeem voor gedetailleerde instructies voor het instellen van uw videosysteem voor deze functie. Zie het artikel in de kennisdatabase op <http://kb.webex.com/WBX89076> voor een lijst met vereisten en waarschuwingen.

- **Numeriek wachtwoord voor videosystemen.** Voor geplande vergaderingen waarvoor de host een wachtwoord heeft vereist, worden gebruikers van videosystemen gevraagd vanuit hun videosysteem een overeenkomstig numeriek vergaderingwachtwoord in te voeren. Dit nummer wordt voor elke vergadering willekeurig gegenereerd en is vereist voordat de gebruiker in de vergadering wordt toegelaten.
- **Microsoft Lync-interoperabiliteit (bèta).** Met deze release kunnen gebruikers van Microsoft Lync-toepassingen deelnemen aan CMR Cloud-vergaderingen.

Ondersteuning voor uitzonderingen op terugkerende vergaderingen in hybride CMR

Hybride CMR ondersteunt nu door de gebruiker gemaakte uitzonderingen op een reeks vergaderingen. U kunt de Microsoft Outlook-eigenschappen (datum, tijd, genodigden, onderwerp enzovoort), de WebEx-eigenschappen of de TelePresence-eigenschappen voor een enkele vergadering in een reeks hybride CMR-vergaderingen wijzigen:

- Uitzonderingen worden ondersteund wanneer een reeks hybride CMR-vergaderingen wordt gepland vanuit Microsoft Outlook via WebEx-productiviteitstools.
- Bewerkingen van een reeks vergaderingen met al bestaande uitzonderingen volgen, indien mogelijk, de regels van Microsoft Outlook voor de behandeling van uitzonderingen.
- "Verweesde" vergaderingen worden nog niet ondersteund. U kunt bijvoorbeeld geen WebEx-vergadering en Telepresence-ruimten toevoegen aan een afzonderlijke vergadering in een vergaderingreeks met alleen Outlook. Als u deze functies beschikbaar wilt maken voor een afzonderlijke vergadering, moet u een WebEx- en TelePresence-vergadering aan de hele reeks vergaderingen toevoegen.

Zie [Bekende problemen en beperkingen van Samenwerkingsvergaderruimten \(CMR Cloud\)](#) voor meer informatie over beperkingen.

Verbeterde ondersteuning in CMR Cloud en hybride CMR voor VoIP-breedbandaudio

CMR Cloud en hybride CMR bieden nu verbeterde ondersteuning voor VoIP-breedbandaudio. VoIP-breedbandaudio kan nu end-to-end gaan tussen TelePresence-systemen en WebEx-vergaderingtoepassingen voor verbeterde audiokwaliteit tussen TelePresence en WebEx in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen.

Systeemvereisten

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor ondersteunde platformen, besturingssystemen en talen. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

WebEx-productiviteitstools

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-productiviteitstools. Zie [Release-opmerkingen WebEx-productiviteitstools \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

WebEx-audio

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-audio. Zie [Release-opmerkingen WebEx-audio \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Sitebeheer

Voor deze release zijn wijzigingen doorgevoerd voor WebEx-sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer \(WBS30\)](#) voor meer informatie.

Eigenschappen van HD-video (WBS30)

Functie	Beschrijving	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Tot HD-resolutie (720p)	Video kan worden weergegeven met een resolutie tot 720p (1280x720, HD-resolutie).	Ja	Nee	Ja	Nee
Resolutie van hoge kwaliteit (360p)	Video kan worden weergegeven met een resolutie tot 360p (640x360, HD-resolutie).	Ja	Ja	Ja	Ja
Videoweergave op volledig scherm	Videoweergave op volledig scherm voor HD-video of videoweergave van hoge kwaliteit (afhankelijk van de grootte van de monitor) en vijf videominiaturen.	Ja	Ja	Ja	Ja (maar omvat geen videominiaturen)
Uitgebreide weergave in volledig scherm	De weergave van de actieve sprekers kan worden weergegeven op het volledige scherm, waardoor u ook HD-video kunt ontvangen.	Ja	Ja (uitgevouwen volledig-schermweergave zonder HD-video)	Ja	Nee

Functie	Beschrijving	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Videoweergave van actieve spreker weergeven voor delen op volledig scherm	Zwevende weergave van de actieve spreker bij delen in de volledig-schermweergave.	Ja	Ja	Ja	Bij weergave op volledig scherm ziet de vertegenwoordiger van de klantenservice de video in een afzonderlijk deelvenster; de klant ziet de video als een onderdeel van de klantconsole.
Video met zelfweergave weergeven voor delen op volledig scherm	Video met zelfweergave weergeven in het hoofdvenster voor video tijdens het delen in de volledig-schermweergave. Verzenden van video starten of stoppen vanuit het venster voor zelfweergave.	Ja	Ja	Ja	Nee
Schakelen naar actieve spreker	Automatische videoschakeling naar de luidste actieve spreker.	Ja	Ja	Ja	Nee
Videominiaturen	Videogebaseerde deelnemerslijst met videominiaturen.	Ja	Ja	Ja	Nee
Video automatisch aanpassen	Automatische configuratie van de videokwaliteit van de deelnemers op basis van de beschikbare netwerkbandbreedte.	Ja	Ja	Ja	Ja
Camera hot plug-in	De deelnemers kunnen tijdens een vergadering verbinding maken met en schakelen tussen webcams.	Ja	Ja	Ja	Ja

Functie	Beschrijving	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Video blokkeren	De presentator kan bepalen wiens video wordt weergegeven voor alle deelnemers.	Ja	Ja	Ja	Nee
Decodering van HD-video offloaden naar GPU	Ondersteunde GPU-chipsets kunnen decoderingsbewerkingen offloaden van de host-CPU.	Ja	Nee	Nee	Nee

Vereisten voor video (WBS30)

WebEx-video werkt op elke computer die voldoet aan de standaardvereisten voor Meeting Center, Training Center of Support Center. Om een videoresolutie van 360p te kunnen gebruiken, moet een computer voldoen aan de volgende minimale vereisten:

- CPU: dual-core processor
- RAM: 1 GB RAM
- Camera: een USB-webcamera die ondersteuning biedt voor video van hoge kwaliteit (zie de lijst in [Ondersteunde camera's met video van hoge kwaliteit \(WBS30\)](#)).

Als u HD-video met een resolutie van 720p wilt verzenden, moet een computer voldoen aan de volgende minimale vereisten:

- CPU: quad-core processor (drie of meer deelnemers per vergadering), dual-core processor (twee deelnemers per vergadering).
- RAM: 2 GB RAM
- Camera: een USB-webcamera die ondersteuning biedt voor HD-video (zie de lijst in [Ondersteunde camera's met HD-video \(WBS30\)](#)).

Als u HD-video met een resolutie van 720p wilt ontvangen, moet een computer voldoen aan de volgende minimale vereisten:

- CPU: dual-core processor
- RAM: 2 GB RAM

Als u decodering van video wilt offloaden naar de GPU van de client voor 720p, moet een van de onderstaande GPU-sets zijn geïnstalleerd:

- Windows (DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT

- NVIDIA GeForce GT 430
- NVIDIA GeForce GTS 450
- NVIDIA GeForce GTX 275
- NVIDIA GeForce GTX460
- NVIDIA GeForce GTX560
- NVIDIA GeForce GTX560Ti
- NVIDIA GeForce GT520
- ATI Radeon HD 6950

- Mac OS X (VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M

- NVIDIA GeForce330M

Ondersteunde camera's met video van hoge kwaliteit (WBS30)

De meeste camera's die compatibel zijn met een computer, werken ook in combinatie met WebEx. De volgende camera's zijn door WebEx getest op video van hoge kwaliteit:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Ondersteunde camera's met HD-video (WBS30)

De volgende camera's zijn door WebEx getest op HD-video:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Bekende problemen en beperkingen voor video (WBS30)

Dit gedeelte bevat bekende problemen en beperkingen die van invloed zijn op geïntegreerde WebEx-video. Zie [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#) voor meer informatie over de browsers en besturingssystemen die door WebEx worden ondersteund en bekende problemen die andere WebEx-services betreffen.

HD-video

HD-video wordt automatisch uitgeschakeld tijdens het delen van toepassingen, uw bureaublad en streamingmedia. Als deze functies worden beëindigd, wordt HD-video automatisch weer ingeschakeld.

Bij het streamen van media in Event Center stopt video van de presentator

In Event Center moet de videocamera van de presentator worden gestopt om video van een bestand af te spelen en dit bestand met alle deelnemers te delen. De presentator kan maar één videostream tegelijk verzenden. De videocamera van de presentator kan weer worden ingeschakeld zodra hij of zij het streamen van het bestand of de media heeft beëindigd.

Deze beperking is toegevoegd om abonnees te beschermen tegen bandbreedteproblemen die het gevolg kunnen zijn van een piek in het videoverkeer als meerdere niet-miniaturvideostreams aan grote groepen deelnemers worden verzonden. Naar verwachting zal deze beperking in de toekomst worden opgeheven.

Videostreamingbestanden delen

Videostreamingbestanden die vanuit de desktopversie van WebEx worden gedeeld, kunnen niet op mobiele apparaten worden bekeken.

Veelvoorkomende problemen met Samenwerkingsvergaderruimten (CMR Cloud)

De volgende problemen met CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) komen regelmatig voor:

- **Video verzenden van WebEx-toepassingen naar videoconferentiesystemen of -toepassingen**

Een CMR Cloud- of hybride CMR-vergadering start altijd met de beste videoresolutie van TelePresence (of andere videoconferentiesystemen of -toepassingen) en WebEx. Als HD-video beschikbaar is, is het beschikbaar voor alle deelnemers. Als een WebEx-deelnemer een beperkte bandbreedte heeft, wordt de resolutie tussen TelePresence en WebEx verlaagd voor die deelnemer. Dit betekent dat de videoresolutie voor alle andere deelnemers ook minder goed wordt. De minimale bitsnelheid die een WebEx-toepassing vanuit de WebEx-cloud moet verwerken zodat video en toepassing delen of scherm delen (voorheen 'bureaublad delen') kunnen worden ontvangen, is 1,2 Mbps. Als de snelheid lager ligt, kan dat erin resulteren dat de WebEx-toepassing alleen de gedeelde toepassing of het gedeelde scherm weergeeft.

Vanaf WBS29.11 geldt dat als de WebEx-toepassing de bitsnelheid van 1,2 Mbps niet kan behouden wegens een te lage netwerkbandbreedte of lokale computerproblemen (zoals CPU- of RAM-gebruik), de gebruikers in plaats van TelePresence-video een waarschuwing ontvangen over de te lage bandbreedte. In WBS29.11 en hoger wordt voor gebruikers van de WebEx-toepassing de verbinding met de WebEx-cloud automatisch periodiek getest om te controleren of eventuele netwerk- of lokale problemen zijn opgelost. Als gebruikers video verzenden en ontvangen met een bitsnelheid van ten minste 1,2 Mbps, kunnen ze het verzenden en ontvangen van video hervatten.

Meer informatie over de aanbevolen bandbreedte-instellingen voor CMR Cloud-vergaderingen vindt u bij *Vereisten* in de Implementatiehandleiding bij de Enterprise-versie van Cisco WebEx Meeting Center met Samenwerkingsvergaderruimten (CMR) op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco WebEx Meeting Center](#).

Informatie over aanbevolen bandbreedte-instellingen voor hybride CMR-vergaderingen vindt u bij *Vereisten* in het hoofdstuk *Cisco WebEx-functies en belangrijke opmerkingen en Tips voor het oplossen van lage bandbreedteproblemen op de WebEx Meeting Center-client in Windows of op de Mac* in het hoofdstuk *Problemen oplossen in de Configuratiehandleiding voor Cisco hybride samenwerkingsvergaderruimten (CMR Cloud)* op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#). Informatie over aanbevolen sitebeheeropties om bandbreedteproblemen te beperken vindt u in [Release-opmerkingen Sitebeheer](#).

- **Video-ervaring tijdens vergadering**

WebEx-gebruikers kunnen in de WebEx-toepassing alleen het video-eindpunt van de actieve spreker of de meest recente actieve spreker zien. Gebruikers van video-eindpunten die niet praten, worden niet weergegeven in de WebEx-toepassing.

Gebruikers van video-eindpunten kunnen alleen de actieve spreker of de meest recente actieve spreker in WebEx op hun scherm zien. WebEx-gebruikers die niet praten, worden niet weergegeven op hun scherm.

Als er achtergrondgeluid is in een TelePresence-ruimte, kan dit ertoe leiden dat de video voor die TelePresence-ruimte wordt weergegeven als de actieve spreker in de WebEx-vergadering. Indien nodig kan de host de opdracht **Video vergrendelen** gebruiken om de videoweergave in de video van een andere deelnemer te vergrendelen.

In een CMR Cloud- of hybride CMR-vergadering zijn de deelnemersvideo's van deelnemers die via 4G LTE vanaf Apple iPads of iPhones deelnemen niet zichtbaar in TelePresence-systemen. De audio is nog wel beschikbaar. Dit probleem doet zich voor doordat video van 180p vereist is om video naar TelePresence-systemen te verzenden. Het verzenden van video van 180p via mobiele netwerken wordt echter niet ondersteund vanwege de vereisten van de Apple iTunes Store voor toepassingen.

- **Videoweergave op volledig scherm**

Wanneer de presentator overschakelt naar video op het volledige scherm tijdens het delen van het bureaublad, een toepassing of een document, wordt het delen onderbroken aan de kant van de deelnemer (het laatst gedeelde scherm loopt vast). Wanneer de presentator de weergave op volledig scherm afsluit, wordt het delen automatisch hervat.

Deelnemers blijven in de weergave op volledig scherm wanneer de presentator stopt met delen en de weergave op volledig scherm wordt automatisch afgesloten wanneer de presentator het delen opnieuw start.

Als de WebEx-toepassing op een Mac of pc met twee schermen wordt weergegeven, kunnen gebruikers de volledig-schermweergave gebruiken op één scherm en het gedeelde scherm of de gedeelde toepassing in volledig scherm weergeven op het andere scherm. Ze kunnen dit doen door het videovenster naar het andere scherm te slepen en het pictogram Alle deelnemers weergeven in volledig-schermweergave te selecteren.



Release-opmerkingen WebEx-sitebeheer (WBS30)

Deze release-opmerkingen zijn alleen van toepassing op beheerders.

Gebruik WebEx-sitebeheer om de websites voor uw WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center of Support Center te configureren en te onderhouden.

- [Nieuw voor Sitebeheer \(WBS30\), pagina 107](#)
- [Functies Sitebeheer \(WBS30\), pagina 109](#)
- [Bekende problemen en beperkingen voor Sitebeheer \(WBS30\), pagina 110](#)

Nieuw voor Sitebeheer (WBS30)

WBS30

Nieuw ontwerp van de gebruikersinterface

De gebruikersinterface van WebEx-sitebeheer heeft een nieuw ontwerp gekregen en ziet er nu modern, overzichtelijk en consistent met de WebEx-site voor eindgebruikers uit. Het nieuwe ontwerp voor de gebruikersinterface wordt stapsgewijs geïmplementeerd, in deze release voor de beheerpagina's die het meest worden gebruikt. Andere pagina's krijgen een nieuw ontwerp in toekomstige releases.

Verbeterde menustructuur

De vorige, complexe menustructuur van WebEx-sitebeheer is samengevoegd in een vereenvoudigde, consistente structuur. De menustructuur verschijnt op de linkernavigatiebalk en is uit te vouwen voor meer informatie. Rapporten waren eerder bijvoorbeeld verborgen onder verschillende site-instellingen. Nu zijn ze samengevoegd onder het menu Rapporten.

Beveiliging voor opnamen

WebEx-sitebeheerders hebben nu nieuwe opties om toegang tot opnamen te beheren. Beheerders kunnen vereisen dat gebruikers zich aanmelden voordat ze toegang tot een opname krijgen. Beheerders kunnen ook voorkomen dat opnamen worden gedownload. Beheerders kunnen deze bedieningselementen toepassen op alle opnamen in een Center met het WebEx-hulpprogramma voor Sitebeheer. Hosts kunnen deze bedieningselementen toepassen op een specifieke opname door naar de pagina met opnamegegevens te gaan.

De volgende nieuwe opties die beschikbaar zijn in het WebEx-hulpprogramma Sitebeheer en in afzonderlijke pagina's met opnamegegevens:

- Nieuwe optie om iets te vereisen
- Nieuwe opties om downloaden te voorkomen

Toegangsverificatie persoonlijke ruimte

Een WebEx-sitebeheerder kan nu de toegang tot vergaderingen in persoonlijke ruimten beperken tot aangemelde gebruikers. Wanneer deze optie is ingeschakeld, moeten alle deelnemers aan een vergadering in een persoonlijke ruimte zich eerst aanmelden voordat ze aan de vergadering kunnen deelnemen.

Automatisch wachtwoord voor vergaderingen genereren

Wanneer vergaderingwachtwoorden worden verplicht op een site, worden met vergaderingplanning via het web, Productiviteitstools of mobiel sterke wachtwoorden voor vergaderingen gegenereerd. Voor de host is dit een verbetering omdat hij of zij het wachtwoord niet meer handmatig hoeft in te voeren.

Vereiste van vergaderingwachtwoord verplichten voor telefoons en videoconferentiesystemen

Sitebeheerders kunnen deelnemers nu verplichten een numeriek vergaderingwachtwoord in te voeren wanneer ze deelnemen aan een videoconferentiesysteem of inbellen via de telefoon. Alle uitnodigingen voor vergaderingen genereren een uniek numeriek vergaderingwachtwoord dat deelnemers moeten invoeren indien ze daartoe verplicht zijn.

Geverifieerde toegang via telefoons

Sitebeheerders kunnen deelnemers nu verplichten om zich te legitimeren (of 'zich aan te melden') wanneer ze inbellen bij een vergadering met inbelinstructies. Deelnemers moeten een audiopincode in hun voorkeuren of profiel instellen om deze functie te kunnen gebruiken.

Vrijwaringen

Versie WBS30 voegt ondersteuning voor host-, deelnemer- en opnamevrijwaringen toe. Deze vrijwaringen worden, indien ingeschakeld, getoond aan de host bij het starten van een vergadering, aan de deelnemers bij deelname aan een vergadering en aan iedereen die een opname bekijkt.

Elke vrijwaring kan afzonderlijk in WebEx-sitebeheer worden geactiveerd en onafhankelijk voor Meeting Center, Training Center, Event Center of Support Center worden beheerd. Vrijwaringen moeten, indien geactiveerd, positief worden bevestigd voordat aan een vergadering, sessie of gebeurtenis kan worden deelgenomen of voordat een opname kan worden bekeken.

De volgende functies zijn opgenomen voor vrijwaringen:

- Er is een vrijwaring beschikbaar voor deelnemers die deelnemen aan een vergadering met een webpagina, het deelvenster WebEx-productiviteitstools en andere Productiviteitstools, zoals de WebEx-integratie met Microsoft Outlook.
- Er is een vrijwaring beschikbaar voor hosts wanneer een vergadering wordt gestart.
- Er is een vrijwaring beschikbaar voor mensen die een WebEx-vergaderingopname afspelen.
- Beheerders kunnen vrijwaringen configureren voor Meeting Center, Training Center, Event Center en Support Center.
- Vrijwaringen worden ondersteund in alle WebEx-talen [Engels, Spaans (Latijns-Amerika, Spanje), Duits, Frans, Italiaans, Chinees (Vereenvoudigd, Traditioneel), Zweeds, Portugees, Russisch, Nederlands, Koreaans, Japans].
- WebEx-sitebeheerders kunnen het uploaden, bewerken en inschakelen van vrijwaringen beheren.

Aangepaste pagina's Snel starten

De meeste koppelingen op uw WebEx-site, inclusief de koppeling naar Help vanuit de vergadering, verwijzen naar pagina's op Help Central op help.webex.com, de nieuwe locatie voor training, documentatie en ondersteuning. Voor websites die ingesteld zijn op een taal anders dan Engels, verwijzen de Help-koppelingen nu naar de betreffende pagina's op Cisco.com. Voor aangepaste pagina's Snel starten verwijst de koppeling Meer informatie naar Help Central voor alle talen.

Functies Sitebeheer (WBS30)

Opties voor het weergeven van het verschil ten opzichte van GMT

Met de optie GMT-verschil weergeven voor tijdzones in e-mailberichten en op webpagina's bepaalt u of het verschil ten opzichte van de Greenwich Mean Time (GMT) (bijvoorbeeld 'GMT -8:00') wordt weergegeven voor de tijdzones en tijden. Als u alleen met klanten in de VS en Canada werkt die niet bekend zijn met GMT, kunt u deze optie uitschakelen.

Tijdzoneconfiguratie

De tijdzonelabels zijn nu 'brandable' voor een website. Deze labels bevatten onder andere de locatie (bijvoorbeeld 'San Francisco') en de naam van de tijdzone (bijvoorbeeld 'Pacific Time'), en een zomertijdlabel (DST: Daylight Saving Time) (bijvoorbeeld 'Zomertijd' of 'Standaard').

Vergaderingen weergeven op de werkelijke of op de geplande tijd

Met de optie Vergaderingen weergeven op werkelijke begintijd, niet geplande tijd, die beschikbaar is voor Meeting Center, kunt u bepalen of een actieve vergadering op de agenda wordt weergegeven op de geplande tijd of de werkelijke begintijd. Om ervoor te zorgen dat deelnemers eenvoudiger actieve vergaderingen kunnen vinden in hun agenda, worden de vergaderingen nu standaard op de geplande tijd weergegeven. Door deze optie in de sitebeheeropties in te schakelen, kunt u desgewenst het vorige gedrag herstellen.

De knop Community

Met de optie Knop Community weergeven op navigatiebalk bepaalt u of de knop Community wordt weergegeven op de horizontale navigatiebalk. Zowel hosts als deelnemers kunnen deze knop gebruiken voor toegang tot de WebEx-community.

Adresboeken importeren in Microsoft Outlook 2010

Het importeren van uw bedrijfsadresboek in uw WebEx-contacten wordt niet ondersteund door Microsoft Outlook 2010 64-bits.

Sitebeheeraccounts zonder sessiotype

Er kunnen nu accounts voor Sitebeheer worden gemaakt zonder dat er een sessiotype hoeft te worden toegewezen. Dergelijke accounts tellen niet mee voor de limiet van Benoemde hosts voor een website. Met een dergelijk account kan er geen sessie worden gestart, maar als een andere gebruiker hier toestemming voor heeft gegeven, kan er wel voor een andere gebruiker worden gepland.

Uitnodigen via chatbericht en Herinneren via chatbericht in het menu Snel starten

Met de optie Presentie-integratie bepaalt u of de opties Uitnodigen per chatbericht en Herinneren via chatbericht in het menu Snel starten worden weergegeven voor een vergadering. Daarnaast kunt u met deze optie bepalen of WebEx Connect wordt gedownload voor ondersteuningspagina's.

Benoemde hostgebruikers die alleen audio gebruiken

Er is nu een afzonderlijke teller beschikbaar voor Benoemde hostgebruikers die alleen het vergadertype Persoonlijke conferentie hebben ingeschakeld, oftewel gebruikers die alleen vergaderingen van het type Persoonlijke conferentie kunnen starten. Deze teller wordt weergegeven op de startpagina van Sitebeheer.

Bevestiging accountaanmelding

Als de optie Bevestiging is vereist voor nieuwe accounts is ingeschakeld, moeten gebruikers die zich aanmelden voor een account, de aanmelding bevestigen. De gebruiker bevestigt door op een koppeling te klikken in het vervolgericht dat per e-mail is verzonden naar het adres dat op het aanmeldingsformulier is opgegeven. Daarnaast zijn er gerelateerde opties beschikbaar: de bevestigingspagina laten verlopen (standaard na drie dagen), bij bevestiging een sitebeheerder informeren en een beveiligingscontrole in het aanmeldingsformulier opnemen.

Bekende problemen en beperkingen voor Sitebeheer (WBS30)

Dit gedeelte bevat bekende problemen en beperkingen die alleen van invloed zijn op Sitebeheer. Zie [Release-opmerkingen WebEx Systeemvereisten en functieondersteuning \(WBS30\)](#), op pagina 47 voor meer informatie over de browsers en besturingssystemen die door WebEx worden ondersteund en bekende problemen die andere WebEx-services betreffen.

Branding en aanpassing

- Voor de nieuwe WebEx-koptekst mogen merkkopteksten maximaal 75 px zijn. Als een merksite een kopteksthoogte heeft van minder dan 75 px en geen HTML-code voor een aangepaste koptekst heeft, wordt de hoogte van de koptekst automatisch verhoogd naar 75 px.
- De koppelingen Aanmelden en Afmelden voor het hulpprogramma Sitebeheer zijn niet zichtbaar als de kleur van de koptekstnavigatie blauw of donker is.

Als u wijzigingen wilt aanbrengen in de branding, neemt u contact op met de manager van de klantenondersteuning.

Ondersteuning voor de Safari-webbrowser

Gebruik van de Safari-webbrowser voor Sitebeheer wordt niet ondersteund op de Mac.

Hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence)

De volgende problemen zijn van toepassing op hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence):

- Om de kans op bandbreedteproblemen voor video te beperken, moeten sitebeheerders ervoor zorgen dat de volgende sitebeheeropties zijn ingesteld voor gebruikers van hybride CMR:
 - Zorg ervoor dat voor WebEx VoIP- en videoverbindingen altijd de optie Automatische gecodeerde UDP/TCP SSL is geselecteerd.
 - Selecteer **Site-instellingen > Siteopties** en schakel de optie voor maximale videobandbreedte in. Hiermee stelt u de maximale framesnelheid voor video in vergaderingen in. De standaardinstelling is 15 fps.
 - Zorg ervoor dat onder 'Opties voor OneTouch TelePresence' de optie TelePresence-bandbreedtebeheer inschakelen is ingeschakeld, tenzij WebEx Support opdracht geeft deze te wijzigen.

- Zorg ervoor dat onder 'Vergaderingsopties' de optie HD-video inschakelen is ingeschakeld zodat hogere resoluties dan 360p kunnen worden verzonden.

Aanvullende informatie over aanbevolen bandbreedte-instellingen voor hybride CMR-vergaderingen vindt u bij 'Vereisten' in de Configuratiehandleiding voor Cisco hybride samenwerkingsvergaderingsruimten (CMR Cloud) op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- Sitebeheerders moeten er ook voor zorgen dat het sessietype Meeting Center PRO TelePresence is ingeschakeld voor uw site:
 - Het sessietype Meeting Center PRO TelePresence biedt gebruikers een andere gebruikersinterface in de integratie van WebEx-productiviteitstools in Microsoft Outlook dan de standaard WebEx-integratie in Outlook.
 - Als u wilt dat bestaande gebruikers op uw site hybride CMR gebruiken, moet u het sessietype Meeting Center Pro TelePresence via een batchproces voor hen inschakelen. Het wordt niet automatisch voor hen ingeschakeld.
 - Als hybride CMR voor uw site is ingeschakeld, wordt het selectievakje Standaard voor nieuwe gebruikers naast de sessietype-optie Meeting Center PRO TelePresence van Sitebeheer automatisch ingeschakeld. Als u niet wilt dat hybride CMR automatisch voor nieuwe gebruikers wordt ingeschakeld, moet u het selectievakje Standaard voor nieuwe gebruikers uitschakelen.
 - U kunt ook aanvullende aangepaste sessietypen maken op basis van het sessietype van Meeting Center TelePresence.
- Sitebeheerders kunnen geen wijzigingen aanbrengen in de gebruikersinterface van hybride CMR voor WebEx-productiviteitstools. Beheerders kunnen bijvoorbeeld niet de branding voor het deelvenster Vergaderingsopties van hybride CMR binnen de Outlook-integratie wijzigen, niet de gegevens in het deelvenster Vergaderingsopties of in de dialoogvensters Geavanceerde instellingen van TelePresence of WebEx verbergen en zij kunnen ook niet het aantal deelnemers voor video-inbellen beperken dat de gebruiker kan invoeren.
- Hoewel scherm delen (voorheen 'bureaublad delen') en toepassingen delen worden ondersteund in hybride CMR-vergaderingen, worden bepaalde standaardfuncties voor delen, zoals bestanden delen, aantekening en witbord delen, niet ondersteund in hybride CMR-vergaderingen.
- Vanaf WBS29 wordt opnemen ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen, maar hierop zijn de volgende bekende problemen en beperkingen van toepassing:
 - hybride CMR-vergaderingen worden opgenomen in MP4-indeling. Video wordt opgenomen met een resolutie van 360p.
 - Als gebruikers de opname afspelen kunnen ze scherm delen, toepassing delen, videocamerafeeds van de actieve spreker, de deelnemer, de lijst, chat en enquêtes zien. Als gebruikers de opnamen echter downloaden, bevinden scherm delen, toepassing delen en het audiogedeelte zich in één MP4-bestand, zonder de videocamerafeeds van de actieve spreker, de deelnemerslijst, chat en enquêtes.

Meer informatie over het opnemen van hybride CMR-vergaderingen vindt u in *Veelgestelde vragen over opnemen en afspelen* in de Veelgestelde vragen over WebEx Meeting Center, te vinden op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Als u niet over de juiste bandbreedte beschikt, kan de resolutie van de presentatie of inhoud die u deelt in CMR Cloud- en hybride CMR-vergaderingen terugvallen tot XGA (1024 x 768) en 5 fps. In TelePresence-systemen zien gebruikers breedbeeld met zwarte stroken boven- en onderaan. Vanaf WBS29.8 wordt een maximale resolutie van 720p ondersteund mits alle WebEx-deelnemers over een internetsnelheid van minimaal 2 Mbps beschikken en bij het delen van inhoud het hele TelePresence-systeemscherm zonder bij te snijden kan worden weergegeven in TelePresence-systemen met een beeldformaat van zowel 4:3 als 16:9. Vanaf WBS29.11 met TelePresence Server 4.1 en Conductor XC 3.0 wordt een resolutie van 1080p ondersteund mits alle WebEx-deelnemers over een internetsnelheid van minimaal 3 Mbps beschikken. Als deelnemers aan de vergadering niet de minimale bandbreedte hebben, wordt de resolutie van alle deelnemers teruggebracht tot het volgende laagste resolutieniveau van inhoud delen. Als er bijvoorbeeld een resolutie van 720p is gebruikt maar één deelnemer een bandbreedte onder de drempelwaarde heeft, wordt de resolutie van de vergadering teruggebracht tot 720p voor alle deelnemers. Of als TelePresence Server 4.1 en Conductor XC 3.0 worden gebruikt, zou normaal 1080p worden ondersteund. Als één deelnemer niet over een internetsnelheid van minimaal 3 Mbps beschikt, wordt de resolutie waarin de inhoud wordt gedeeld teruggebracht tot 720p voor alle deelnemers. De kwaliteit van presentatie en inhoud delen binnen verschillende TelePresence-systemen onderling verandert niet en de resolutie is gebaseerd op de instellingen voor de TelePresence Server- of Cisco TelePresence MCU-serie. De kwaliteit van presentatie en inhoud delen binnen verschillende WebEx-toepassingen onderling is goed. Deze kwaliteitsbeperkingen voor presentatie en inhoud delen zijn niet van toepassing op vergaderingen alleen voor WebEx. Deze hebben een eigen indeling voor het weergeven van inhoud.
- Scherm delen (voorheen 'bureaublad delen') en toepassingen delen worden ondersteund in hybride CMR-vergaderingen, maar bepaalde standaardfuncties voor inhoud delen, zoals bestanden delen, aantekening en witbord delen, worden niet ondersteund.
- Vanaf Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) versie 14.4 kunnen beheerders Cisco TMS zodanig instellen dat TelePresence-deelnemers al tot vijf minuten voor de geplande starttijd aan een hybride CMR-vergadering kunnen deelnemen. TelePresence neemt pas deel aan de vergadering als de eerste TelePresence-deelnemer bij de vergadering inbelt. Cisco TMS belt pas op de geplande starttijd van de vergadering uit naar WebEx. Meer informatie vindt u bij 'Vroeg deelnemen toestaan instellen' in het gedeelte 'Conferentie-instellingen configureren in Cisco TMS' van de Configuratiehandleiding voor Cisco hybride samenwerkingsvergaderruimten (CMR Cloud) op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- Hybride CMR-vergaderingen ondersteunen geen alleen-VoIP-audio.
- Voor het plannen van grote hybride CMR-vergaderingen moeten beheerders capaciteitslimieten instellen. Om het geluid van iedereen behalve de spreker te dempen, moet het geluid van deelnemers in zowel WebEx als TelePresence worden gedempt:
 - Vanuit de WebEx-toepassing kan de host het geluid van WebEx-deelnemers dempen.
 - In bepaalde TelePresence-systemen kan de host het geluid van andere TelePresence-deelnemers dempen. Anders kan de beheerder het geluid van TelePresence-deelnemers dempen via TelePresence Server.