



Brugervejledning for Cisco IP Communicator

Release 7.0
Juni 2009

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tlf.: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Tekstdelnummer: OL-19176-01

SPECIFIKATIONER AF OG OPLYSNINGER OM PRODUKTERNE I DENNE VEJLEDNING KAN ÆNDRES UDEN FORUDGÅENDE VARSEL. ALLE FORMULERINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE VEJLEDNING MENES AT VÆRE NØJAGTIGE, MEN ER IKKE BEHÆFTET MED NOGEN FORM FOR GARANTI, UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET. BRUGEREN BÆRER DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF ALLE PRODUKTER.

SOFTWARELICENSAFTALEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET VEDLAGTE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSAFTALEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN NY KOPI.

Ciscos implementering af TCP-headerkomprimering er en programtilpasning, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCBS offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UAGTET EVENTUELLE ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTFILER OG SOFTWAREN FRA DISSE LEVERANDØRER "SOM DE FORELIGGER" INKLUSIVE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKKELE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER CISCO ELLER DETS LEVERANDØRER ANSVARLIGE FOR INDIREKTE ELLER SÆRLIGE FØLGER, FØLGESKADER ELLER SKADER VED UHELD, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORTJENESTE ELLER TAB AF ELLER BESKADIGELSE AF DATA I FORBINDELSE MED BRUGEN ELLER DEN UMULIGGJORTE BRUG AF DENNE VEJLEDNING, SELV OM CISCO ELLER DETS LEVERANDØRER ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN AF SÅDANNE SKADER.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, Cisco -logoet, DCE og Welcome to the Human Network er varemærker; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn og Cisco Store er tjenesteydelser; og Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CDDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert-logoet, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems-logoet, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, IronPort -logoet, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, WebEx -logoet er registrerede varemærker tilhørende Cisco Systems, Inc. og/eller dets associerede eller tilknyttede virksomheder i USA og visse andre lande.

Alle andre varemærker, der er nævnt i dette dokument eller på webstedet, tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet "partner" angiver ikke et kompagniskab mellem Cisco og andre virksomheder. (0809R)

Ingen af de internetprotokol (IP)-adresser, der nævnes i dette dokument, er med overlæg faktiske adresser. Alle eksempler, visninger af kommandoer og tal i dokumentet vises udelukkende med illustrative formål. Enhver brug af faktiske IP-adresser i illustrativt indhold er uforsætlig og tilfældig.

Brugervejledning til Cisco IP Communicator Version 7.0

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Kom i gang med Cisco IP Communicator 1-1

- Oversigt over Ciscos produktsikkerhed 1-2
- Introduktionstjekliste 1-2
- Installation af lydenheder før start første gang 1-3
- Installation af Cisco IP Communicator på computeren 1-4
- Start Cisco IP Communicator 1-5
- Brug af guiden Lydindstilling 1-6
- Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator 1-8
- Test af Cisco IP Communicator 1-9

KAPITEL 2

Lær mere om funktioner og brugerflade i Cisco IP Communicator 2-1

- Cisco IP Communicator Funktioner 2-1
- Om brugerfladen i Cisco IP Communicator 2-4
 - Knapper og andre komponenter 2-4
 - Telefonskærmfunktioner 2-8
- Sådan navigerer man på brugerfladen 2-10
 - Brug af genvejstaster 2-10
 - Brug af menuen 2-11
 - Brug af vinduets kontrolknapper 2-13
 - Brug af Besked om indgående opkald 2-14
 - Valg af punkter på telefonskærmen 2-14
 - Brug af funktionsmenuer 2-15
 - Indtastning og redigering af tekst 2-15

Røret på og af	2-16
Opkalds- og linjestatus og ikoner	2-16
Åbne onlinehjælp	2-18
Tilgængelighed af funktioner	2-19

KAPITEL 3**Håndtering af opkald med Cisco IP Communicator 3-1**

Grundlæggende opkaldshåndtering	3-1
Foretagelse af opkald	3-3
Foretagelse af videoopkald	3-8
Besvarelse af opkald	3-8
Afslutning af opkald	3-10
Brug af Hold og Genopt	3-11
Brug af Dæmp	3-12
Omstilling af et forbundet opkald	3-12
Valg af opkald	3-13
Skift mellem opkald	3-14
Overførsel af et igangværende opkald til en anden telefon	3-15
Viderestilling af opkald til et andet nummer	3-16
Brug af Må ikke forstyrres	3-18
Sådan foretages konferenceopkald	3-19
Brug af konference.	3-20
Brug af forbind (kun SCCP-telefoner)	3-21
Brug af kBrydInd	3-22
Brug af Mød-Mig	3-22
Sådan ses eller fjernes konferencedeltagere	3-23
Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner	3-23
Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet	3-24
Håndtering af forretningsopkald ved hjælp af et enkelt telefonnummer	3-25
Lagring og hentning af parkerede opkald	3-27

- Logge ud af jagtgrupper 3-27
- Foretagelse og hentning af sikre opkald 3-28
- Sporing af mistænkelige opkald 3-29
- Prioritering af vigtige opkald 3-29
- Omdirigering af et indgående opkald til Cisco IP Communicator 3-31
- Sådan ringer man tilbage til en optaget linje, når den er tilgængelig 3-31
- Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand 3-32
- Sådan bruges delte linjer 3-33
- Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget 3-35

KAPITEL 4**Tilpasning af indstillinger på Cisco IP Communicator 4-1**

- Her finder du indstillingerne 4-1
- Justering af lydstyrken for et opkald 4-2
- Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer 4-3
- Tilpasning af telefonskærmen 4-4
- Om visning og tilpasning af præferencer 4-5
 - Brugerindstillinger 4-5
 - Netværksindstillinger 4-7
 - Lydindstillinger 4-8
 - Sådan tildeler du lydtilstande 4-9
 - Lydindstillinger for netværk 4-13
 - Avancerede lydindstillinger 4-13
 - Indstillinger for telefonbøger 4-15

KAPITEL 5**Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator 5-1**

- Adgang til lydenheder 5-1
- Brug af hovedsæt 5-2
- Brug af computeren som højttalertelefon 5-4
- Brug af USB-håndsæt 5-5
- Fjernelse og geninstallation af lydenheder 5-6

KAPITEL 6

Brug af beskedfunktion, opkaldslogge og telefonbøger på Cisco IP Communicator 6-1

- Sådan får du adgang til beskeder 6-1
- Sådan bruger du opkaldslogge 6-3
- Telefonbogsopkald 6-5
 - Sådan bruger du firmatelefonbogen 6-6
 - Sådan bruger du den personlige telefonbog 6-7
- Sådan bruger du funktionen Lynsøgning 6-10
 - Sådan indtaster du adgangskodeoplysninger for Lynsøgning 6-11

KAPITEL 7

Tilpasning Cisco IP Communicator med Brugerindstillinger for Cisco Unified CM 7-1

- Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM 7-2
- Sådan bruger du det personlige adressekartotek (PAB) 7-3
 - Sådan konfigurerer du kortnumre 7-4
- Sådan opsætter du hurtigkald 7-5
- Sådan opsætter du telefontjenester 7-7
- Sådan styrer du Brugerindstillinger 7-9
- Sådan styrer du linjeindstillinger 7-10
- Sådan opsætter du telefoner og adgangslister til Mobile Connect 7-12
- Sådan bruger du Cisco WebDialer 7-15

KAPITEL 8

Fejlfinding Cisco IP Communicator 8-1

- Generelle emner i forbindelse med fejlfinding 8-1
- Problemer med stemmekvaliteten 8-4
- Sådan bruger du værktøjet Kvalitetsrapport til at finde årsagen til problemer med ydeevnen 8-10
- Sådan aktiverer du detaljerede logge 8-10
- Registrering af oplysninger om problemer 8-11



KAPITEL 1

Kom i gang med Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator er et program, der omdanner din computer til en fuldt funktionel Cisco Unified IP -telefon, som gør det muligt at foretage, modtage og på anden måde håndtere opkald. Hvis du installerer Cisco IP Communicator på en bærbar computer, kan du bruge Cisco IP Communicator (og alle dine telefontjenester og -indstillinger) fra en hvilken som helst placering, hvor du kan oprette forbindelse til dit firmanetværk. Hvis du f.eks. er på forretningsrejse, kan du bruge Cisco IP Communicator til at modtage opkald og aflytte beskeder, mens du er online. Eller hvis du arbejder hjemmefra, kan dine kolleger kontakte dig ved at ringe op til dit arbejdsnummer.

Cisco IP Communicator arbejder sammen med Cisco Unified Video Advantage, et andet program, der forbedrer din kommunikationsoplevelse med video. Du kan f.eks. foretage et opkald via Cisco IP Communicator, og den tilgængelige video vises automatisk via Cisco Unified Video Advantage.

- [Oversigt over Ciscos produktsikkerhed, side 1-2](#)
- [Introduktionstjekliste, side 1-2](#)
- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Installation af Cisco IP Communicator på computeren, side 1-4](#)
- [Start Cisco IP Communicator, side 1-5](#)
- [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#)
- [Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8](#)
- [Test af Cisco IP Communicator, side 1-9](#)

Oversigt over Ciscos produktsikkerhed

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt love i USA og lokale lande angående import, eksport, overførsel og brug. Levering af kryptografiske produkter fra Cisco medfører ikke, at tredjepart har ret til at importere, eksportere, distribuere eller bruge kryptering. Importører, eksportører, distributører og brugere er ansvarlig for at overholde lovene i det pågældende land og USA. Ved at bruge dette produkt accepterer du at overholde gældende love og bestemmelser. Hvis du ikke overholder nationale og amerikanske love, skal du øjeblikkeligt returnere dette produkt.

Du kan finde en oversigt over amerikanske love, som Ciscos kryptografiske produkter er underlagt, på: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte os ved at sende en e-mail til export@cisco.com.

Introduktionstjekliste


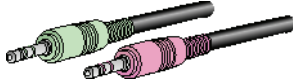

Følg denne tjekliste for at opsætte Cisco IP Communicator på din computer, så du kan begynde at foretage opkald.

Hurtigt i gang	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
1. Installer det eller de lydkort eller USB-lydenheder, du ønsker at bruge, herunder et USB-hovedsæt eller håndsæt.	Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3
2. Installer Cisco IP Communicator-programmet.	Installation af Cisco IP Communicator på computeren, side 1-4
3. Start Cisco IP Communicator.	Start Cisco IP Communicator, side 1-5
4. Brug guiden Lydindstilling til at vælge lydindstillinger og konfigurere lydenhederne.	<ul style="list-style-type: none"> • Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6 • Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9
5. Udfør de fremgangsmåder til netværkskonfiguration og registrering, som er nødvendige ifølge din systemadministrator.	Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8
6. Foretag testopringninger.	Test af Cisco IP Communicator, side 1-9

Installation af lydenheder før start første gang

Før du kan installere og starte Cisco IP Communicator for første gang, bør du installere og konfigurere lydenheder (såsom lydkort, USB-håndsæt eller USB-hovedsæt), der kræver drivere. Vi anbefaler at bruge et certificeret USB-håndsæt eller -hovedsæt for at få den bedste lydoplevelse

Du kan bruge adskillige lydenheder med Cisco IP Communicator, som vist i tabellen. Hvis du ønsker en liste over specifikke mærker af lydenheder, du kan bruge med Cisco IP Communicator, kan du spørge din systemadministrator.

Lydenhed	Beskrivelse	Bemærkninger
USB-enheder: <ul style="list-style-type: none"> et USB-håndsæt et USB-hovedsæt 	USB-enheder kræver enhedsdriver-software og har rektangulære stik. 	Følg enhedsproducentens anvisninger for, hvordan USB-enheden skal installeres. Fuldfør guiden Ny hardware fundet i Microsoft Windows, hvis du bliver bedt om det.
Eksterne analoge enheder: <ul style="list-style-type: none"> et analogt hovedsæt eksterne højttalere eller mikrofoner 	Analoge lydenheder kræver ikke software. De fungerer som udvidelser af din computers lydkort. 	Tilslut analoge enheder med audiostikkene på din computer.  <p>Cisco IP Communicator genkender analoge enheder som udvidelser af dit lydkort. Vælg dit lydkort, når du vil redigere eller vise indstillingerne for analoge enheder.</p>
Interne lydenheder: <ul style="list-style-type: none"> indbygget mikrofon indbyggede højttalere 	Disse lydenheder er interne i din computer og fungerer sammen med computerens lydkort.	Interne lydenheder er altid tilgængelig til brug.

**Bemærk**

Hvis du installerer en lydenhed, som kræver en driver (et USB-håndsæt, USB-hovedsæt eller et lydkort) *efter* start, vil Cisco IP Communicator ikke genkende enheden, før du genstarter Cisco IP Communicator. Derefter startes guiden Lydindstilling automatisk, så du kan justere enheden.

Relaterede emner

- [Installation af Cisco IP Communicator på computeren, side 1-4](#)
- [Brug af hovedsæt, side 5-2](#)
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder, side 5-6](#)

Installation af Cisco IP Communicator på computeren

Før du begynder

- Hvis du bruger en bærbar computer, skal du sikre dig, at du ikke er tilsluttet en dockingstation, når du starter Cisco IP Communicator første gang efter installationen. Dockingstationen kan påvirke Cisco IP Communicators mulighed for at lokalisere computerens netværksadapter.
- Hvis Cisco Unified Personal Communicator kører, skal du afslutte det, før du starter Cisco IP Communicator.
- Hvis du installerer Cisco IP Communicator på en computer med Microsoft Vista, vises sikkerhedsmeddelelsen *Microsoft kan ikke bekræfte identiteten på udgiveren af denne driversoftware* muligvis. Klik på **Installer denne driversoftware alligevel** for at fortsætte installationen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Dobbeltklik på installationsfilen (CiscoIPcommunicatorSetup.exe) for at åbne den, eller klik på installationslinket fra din systemadministrator.
- Trin 2** Klik på **Næste** for at starte guiden InstallShield.
- Trin 3** Læs licensaftalen omhyggeligt, og klik derefter på **Jeg accepterer** og **Næste**.
- Trin 4** Vælg standarddestinationsmappen for programmet, eller gennemse computeren for at finde en anden.

- Trin 5** Klik på **Installer** i vinduet **Klar til at installere**. Installationen kan tage nogle minutter.
- Trin 6** Klik på **Start programmet** og klik på **Udfør** for at starte Cisco IP Communicator. (I nogle tilfælde vil du blive bedt om at genstarte computeren på dette tidspunkt, og du vil derfor ikke få vist afkrydsningsfeltet **Start programmet**.)

Relaterede emner

- [Start Cisco IP Communicator, side 1-5](#)

Start Cisco IP Communicator



Bemærk

Hvis du bruger en bærbar computer, skal du sørge for, at du ikke er tilsluttet en dockingstation, når du starter Cisco IP Communicator første gang efter installationen.

Hvis Cisco Unified Personal Communicator kører, skal du afslutte det, før du starter Cisco IP Communicator.

Hvis du har markeret afkrydsningsfeltet Start programmet som det sidste trin i installationen, vil Cisco IP Communicator automatisk starte.

Hvis du vil starte programmet manuelt, skal du vælge **Start > Programmer > Cisco IP Communicator** eller dobbeltklikke på genvejen for Cisco IP Communicator på skrivebordet.

Når du starter Cisco IP Communicator for første gang:

- Sikkerhedsmeddelelsen *Microsoft kan ikke bekræfte identiteten på udgiveren af denne driversoftware* vises muligvis, hvis du starter Cisco IP Communicator på en computer med Microsoft Vista. Klik på **Installer denne driversoftware alligevel** for at fortsætte.
- Guiden Lydindstilling åbnes. Din lydenhed skal være tilgængelig for justering.
Når du efterfølgende starter programmet, kan du blive bedt om at bruge den for at vende tilbage til de oprindelige lydstyrkeindstillinger.
- Dialogboksen LocaleDownloader vises muligvis.

Generelt bør du acceptere disse anmodninger så tidligt som muligt, således at du altid har den seneste version af produktet på din computer. Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, kan du vælge at udsætte kørsel af LocaleDownloader, indtil du er tilsluttet lokalt. (Hvis du f.eks. arbejder hjemmefra, kan du evt. vente, til du kommer tilbage på kontoret.) Det kan tage længere tid at køre LocaleDownloader via en fjernforbindelse.

Relaterede emner

- [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#)

Brug af guiden Lydindstilling

Guiden Lydindstilling fører dig gennem valg og indstilling af installerede lydenheder.

- *Valg* betyder tildeling af en lydenhed til en eller flere lydtilstande og/eller til ringetonen.
- *Indstilling* omfatter test og, om nødvendigt, ændring af højttaler- og mikrofonvolumen for hver valgt enhed.

Guiden Lydindstilling vises automatisk, første gang du starter Cisco IP Communicator efter installationen. Du kan åbne den manuelt fra menuen senere efter behov. Tabellen viser flere oplysninger om guiden Lydindstilling og andre valg vedrørende lydindstillinger.



Bemærk

Før du bruger guiden Lydindstilling til at indstille en lydenhed, som har sin egen lydstyrkekontrol, f.eks. et hovedsæt med indbyggede lydstyrkekontroller, skal du justere enhedens lydstyrke til det højeste niveau.

Hvis du...	Skal du...	Bemærkninger
Lige har installeret Cisco IP Communicator og har brug for at køre guiden Lydindstilling for første gang	<p>Indstille hver lydenhed, når guiden Lydindstilling vises.</p> <p>Guiden Lydindstilling giver dig mulighed for at vælge lydenheder til lydtilstande eller bruge standardlydenheden i Windows.</p>	<p>Indstilling af en enhed er ikke det samme som at justere volumen for et opkald. Ideelt set skal du indstille hver enhed en gang og kun justere indstillingerne, hvis du oplever problemer med stemmekvaliteten.</p> <p>Læs mere i Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9 og Sådan vælger du en lydtilstand, side 4-9.</p>
Ser vinduet Kontroller lydindstillinger, når du starter programmet efter installation	<p>Vælg en af disse knapper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbagefør — for at vende tilbage til denne lydenheds oprindelige indstillinger • Indstil — for at indstille denne enhed igen • annuller — for at beholde de ændrede indstillinger (f.eks. for at lade lydkortet være slået fra) 	<p>Vinduet Kontroller lydindstillinger vises ved efterfølgende start, hvis du har justeret (eller deaktiveret) en enheds lydstyrke, efter du justerede den sidste gang. Hvis du f.eks. har slået computerens lyd kort fra eller ændret på lydstyrkeindstillingerne på et USB-håndsæt eller et USB-hovedsæt.</p>
Ønsker at ændre lydstyrken under et opkald	Klikke på knappen Lydstyrke på Cisco IP Communicator. Klik på Gem for at gemme indstillingerne.	Dette er den bedste måde at ændre lydstyrkeindstillinger på fra opkald til opkald. Se Justering af lydstyrken for et opkald, side 4-2 .
Ønsker at indstille lydenheden for at forbedre stemmekvaliteten	Starte guiden Lydindstilling (højreklik på > guiden Lydindstilling).	Se Problemer med stemmekvaliteten, side 8-4 .
Ønsker at ændre dine valg for lydtilstand uden at indstille lydenhederne igen	Højreklik på > Præferencer > fanen Lyd.	Se Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9 .

Relaterede emner

- [Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8](#)

Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator

Når du har installeret Cisco IP Communicator-programmet, fuldført guiden Lydindstilling og fået vist Cisco IP Communicator-brugerfladen på computeren, skal du muligvis fuldføre en eller flere konfigurations- og registreringsopgaver, før du kan foretage opkald.



Bemærk

Følgende trin varierer mellem forskellige firmaer og telefonsystemer. Du kan få de rette oplysninger af din systemadministrator. Udfør ikke følgende fremgangsmåder, medmindre du får besked på at gøre det.

Handling	Bemærkninger
Vælge et enhedsnavn	<p>Cisco IP Communicator bruger enten netværksadapteren eller enhedsnavnet til at identificere sig selv på netværket. Uanset hvad vil din systemadministrator fortælle dig, hvilken adapter der skal vælges, eller hvilket enhedsnavn der skal indtastes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vælg den netværksadapter, der er angivet af din systemadministrator i Cisco IP Communicator (højreklik på > Præferencer > fanen Netværk). Generelt giver den valgte adapter eller den, der altid er aktiveret, permanent forbindelse — selv om den ikke er tilsluttet. Trådløse netkort bør undgås. Den korrekte netværksadapter skal vælges, for at Cisco IP Communicator virker korrekt. <p>Bemærk! Denne indstilling bruges til netværksidentifikation, ikke lydtransmission. Du behøver ikke at ændre denne indstilling, når den er foretaget, medmindre du ønsker at fjerne eller deaktivere den valgte netværksadapter permanent. I så fald bør du konsultere din systemadministrator, før du vælger en ny adapter.</p> <ul style="list-style-type: none"> Indtast enhedens navn efter din systemadministrators anvisninger i Cisco IP Communicator (højreklik på > Præferencer > fanen Netværk > Brug dette enhedsnavn).

Handling	Bemærkninger
Finde et enhedsnavn	Hvis din systemadministrator anmoder om navnet på din netværksadapter, kan du se det i Cisco IP Communicator (højreklik på > Præferencer > fanen Netværk afsnittet >Enhedsnavn).
Angive TFTP-servernes adresser	Følg din systemadministrators anvisninger, og indtast TFTP-servernes adresser i Cisco IP Communicator (højreklik på > Præferencer > fanen Netværk > Brug følgende TFTP-servere).
Registrere hos TAPS	Når du har installeret og startet Cisco IP Communicator, skal du efter din systemadministrators anvisninger autoregistrere Cisco IP Communicator ved hjælp af TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Din systemadministrator kan give dig nummeret, der skal indtastes i Cisco IP Communicator for at registrere i TAPS. Du skal muligvis indtaste hele dit lokalnummer, herunder områdenummeret. Følg de automatiserede anvisninger. Når Cisco IP Communicator viser en bekræftelse, kan du afslutte opkaldet. Cisco IP Communicator vil genstarte.

Relaterede emner

- [Test af Cisco IP Communicator, side 1-9](#)

Test af Cisco IP Communicator

Før du kan teste Cisco IP Communicator, skal du sørge for, at du kan se dit lokalnummer på telefonens skærm og høre en klartone, når røret er taget af.



Bemærk

Hvis du ikke kan se dit lokalnummer eller høre en klartone, kan du se [Generelle emner i forbindelse med fejlfinding, side 8-1](#).

Prøv at foretage nogle testopringninger og spørge andre om, hvordan din stemme lyder. Tabellen viser de handlinger, som du kan få brug for under testopringningerne.

Hvis du vil...	Skal du...
Justere lydstyrken	Justere lydstyrken for lydtilstanden i Cisco IP Communicator. Klikke på knappen Lydstyrke eller trykke på tasterne Page Up/Page Down på dit tastatur.
Bruge en fjernforbindelse	Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse (f.eks. på en VPN-forbindelse hjemmefra eller på et hotel), kan du aktivere Optimer i forhold til lille båndbredde (højreklik på > Præferencer fanen > Lyd). Når du har optimeret til lille båndbredde, skal du ringe en person op og spørge, hvordan din stemme lyder.

Relaterede emner

- [Cisco IP Communicator Funktioner, side 2-1](#)
- [Justering af lydstyrken for et opkald, side 4-2](#)
- [Lydindstillinger, side 4-8](#)
- [Problemer med stemmekvaliteten, side 8-4.](#)



KAPITEL 2

Lær mere om funktioner og brugerflade i Cisco IP Communicator

- [Cisco IP Communicator Funktioner, side 2-1](#)
- [Om brugerfladen i Cisco IP Communicator, side 2-4](#)
- [Sådan navigerer man på brugerfladen, side 2-10](#)
- [Åbne onlinehjælp, side 2-18](#)

Cisco IP Communicator Funktioner

Cisco IP Communicator virker stort set som en almindelig telefon, som du kan foretage og modtage opkald på, sætte opkald på hold, have hurtigkaldnumre, omstille opkald osv. Cisco IP Communicator understøtter også specielle telefonfunktioner (såsom Parkering og MødMig-konferencer), som kan udbygge og tilpasse dine muligheder inden for telefonopkald.

Styringen af Cisco IP Communicator og de tilgængelige funktioner kan variere. De tilgængelige funktioner afhænger af din virksomheds telefonselskab, og hvordan din virksomheds telefonsupport har konfigureret jeres telefonsystem. Kontakt support eller systemadministratoren for flere oplysninger om funktioner eller tilgængelighed.

Du har adgang til mange funktioner enten ved hjælp af programtaster eller ved at trykke på en linjetast. Se [Tabel 2-1](#) for at få en liste over funktioner og programtaster. Du kan konfigurere nogle funktioner, men din systemadministrator styrer de fleste af dem.

Ud over opkaldshåndteringsfunktioner understøtter Cisco IP Communicator:

- En guide til lydindstilling
- Kald fra lynsøgning i telefonbog
- Nem adgang til websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM telefontjenester
- Et omfattende onlinehjælpesystem
- Ændring af Cisco IP Communicators udseende
- Opkald med Træk og slip
- Opkald med Klip og sæt ind
- Pop op-vinduet Besked om indgående opkald
- Alfanumerisk opkald
- Genvejstaster
- Brug af video med Cisco Unified Video Advantage Version 2.0



Bemærk! Hvis Cisco IP Communicator bruger SIP-opkaldskontrolprotokol, understøtter den ikke video med Cisco Unified Video Advantage. Din systemadministrator kan fortælle dig, om din computer understøtter video.

Tabel 2-1 **Funktioner og programtaster**

Funktion	Programtast
Notering	Notering
Viderestilling	Medflyt
Parkering	Parkér
Gruppesvar	GrSvar
Konference	Konfer.
Konferenceliste	KonfLst
Må ikke forstyrres	Ring ikke
Afslut opkald	Afslut
Gruppesvar	GrSv2
Hold	Hold
Identificering af maliciøse opkald	MCID
MødMig-konferencer	MødMig
Mobilitet	Mobilitet
Nyt opkald	Nyt opkald
Anden gruppesvar	AGrSv
Værktøjet Kvalitetsrapport	VKR
Gentag	Gentag
Fjern senest tilføjede deltager i konference	FjSenKo
Omstil	Omstil

Relaterede emner

- [Om brugerfladen i Cisco IP Communicator, side 2-4](#)

Om brugerfladen i Cisco IP Communicator

Brug musen til at klikke på knapper og menuelementer og tastaturet til at indtaste bogstaver, tal og genvejstaster.

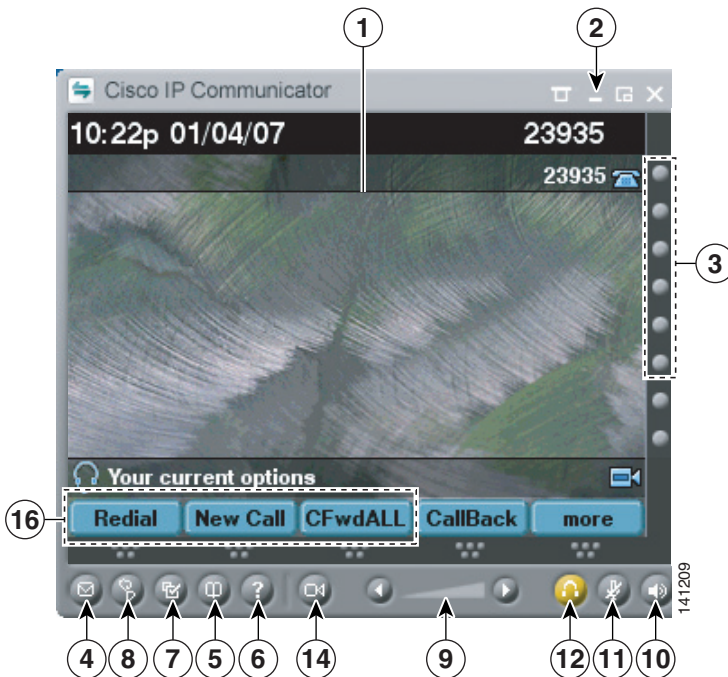
Cisco IP Communicator leveres med to forskellige udseender, som kaldes *temaer*:

- [Knapper og andre komponenter, side 2-4](#)
- [Telefonskærmfunktioner, side 2-8](#)

Knapper og andre komponenter

Tablet 2-2 identificerer knapper og andre komponenter, som deles af begge temaer.

Figur 2-1 Cisco IP Communicator med kompakt tilstand valgt



Figur 2-2 Cisco IP Communicator i kompakt tilstand



105031

Tabel 2-2 Knapper og andre komponenter

1	Telefonskærm	Giver dig mulighed for at se opkaldsstatus, funktionsmenuer og aktivere elementer. Se Telefonskærmfunktioner , side 2-8.
2	Vinduetts kontrolknapper	Giver dig mulighed for at se menuen, skjule Cisco IP Communicator, skifte mellem temaer eller afslutte programmet. Se Tilgængelighed af funktioner , side 2-19.

Tabel 2-2 Knapper og andre komponenter (fortsat)

3	Programtaster	<p>Afhængigt af konfigurationen giver programtasterne adgang til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer og linjer på samtaleanlægget (linjetaster) • Hurtigkaldsnumre (hurtigkaldstaster, inklusive indikator for optaget-felter for hurtigkaldsfunktionen) • Webbaserede tjenester (f.eks. tast til personligt adressekartotek) • Opkaldsfunktioner (f.eks. knapper for Privat, Hold eller Omstil) <p>Tasterne oplyses for at indikere status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grøn, vedvarende — aktivt opkald eller tovejs opkald på samtaleanlægget • Grøn, blinkende — opkald på hold • Rød, vedvarende — privat i brug, envejs opkald på samtaleanlægget eller Må ikke forstyrres er aktiv. • Rød, blinkende — indgående opkald eller tilbageført opkald • Rød, vedvarende — fjernlinje i brug (delt linje eller status for indikatorer for optaget-felter) <p>Du kan konvertere ekstra linjetaster til hurtigkaldstaster. Se Sådan opsætter du hurtigkald, side 7-5</p>
4	Knappen Meddelelser	Ringer automatisk op til beskedtjenesten (afhænger af tjeneste). (Ctrl + M er genvejstasten.) Se Sådan får du adgang til beskeder , side 6-1.
5	Tasten Telefonbøger	Åbner eller lukker menuen Telefonbøger . Brug den til at få vist og ringe op til numre i opkaldsloggen og en firmatelefonbog. (Ctrl + D er genvejstasten.) Alternativt kan du bruge funktionen Lynsøgning (Alt + K) for at søge i telefonbøger. Se Sådan bruger du opkaldslogge , side 6-3.
6	Knappen Hjælp	Aktiverer menuen Hjælp . (Ctrl + I er genvejstasten.) Se Åbne onlinehjælp , side 2-18.
7	Knappen Indstillinger	Åbner eller lukker menuen Indstillinger. Brug den til at ændre indstillinger for berøringsskærm og ringetoner. (Ctrl + S er genvejstasten.) Se Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer , side 4-3.
8	Knappen Tjenester	Åbner eller lukker menuen Tjenester . (Ctrl + R er genvejstasten.) Se Sådan opsætter du telefontjenester , side 7-7.

Tabel 2-2 Knapper og andre komponenter (fortsat)

9	Knappen Lydstyrke	Styrer lydstyrken og andre indstillinger. (Page up/Page down er genvejstasterne). Se Justering af lydstyrken for et opkald, side 4-2 . ¹
10	Knappen Højttaler	Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, er knappen tændt. (Ctrl + P er genvejstasten.) Se Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator, side 5-1 .
11	Knappen Dæmp	Slår funktionen Dæmp til eller fra. Når funktionen er slået til, er knappen tændt. (Ctrl + T er genvejstasten.) Se Brug af Dæmp, side 3-12 .
12	Knappen Hovedsæt	Slår hovedsæt til og fra. (Ctrl + H er genvejstasten.) Se Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator, side 5-1 .
13	Knappen Navigation	Gør det muligt at rulle gennem menuer og markere punkter. Bruges med programtaster til at aktivere markerede punkter. Når røret er på i Cisco IP Communicator, kan du klikke på knappen Navigation for at få adgang til telefonnumre i loggen Egne opkald.
14	Knappen Cisco Unified Video Advantage	Starter Cisco Unified Video Advantage. Du skal køre Cisco Unified Video Advantage version 2.1.1 og Cisco IP Communicator version 2.0 (eller senere) på samme computer for at bruge denne funktion. ²
15	Tastatur	Gør det muligt at indtaste tal og bogstaver og vælge menupunkter. (Ikke tilgængelig i det valgfri tema.) Alternativt kan du bruge computerens tastatur.
16	Knapperne Programtaster	Hver aktiverer en programtast. Du kan også klikke på programtastetiketter (i stedet for taster) for at aktivere programtaster. (F2 – F6 er genvejstasterne.) Se Håndtering af opkald med Cisco IP Communicator, side 3-1 .
17	Besked og opkaldsindikator	Angiver et indgående opkald og en ny besked. Se Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer, side 4-3 .

1. I alle versioner før version 2.0 er genvejstasten Ctrl + V

2. Hvis Cisco IP Communicator bruger SIP-opkaldskontrolprotokol, understøtter den ikke video med Cisco Unified Video Advantage. Din systemadministrator kan fortælle dig, om din computer understøtter video.

Tip!

- Du kan klikke på menuikonet øverst på hvert tema eller højreklikke på Cisco IP Communicator eller trykke på Skift + F10 på tastaturet for at se og konfigurere indstillinger, vælge temaer og aktivere kun skærm-tilstand. Se [Brug af menuen, side 2-11](#).





- Standardtilstanden (Figur 2-2) og kompakttilstanden (Figur 2-1) bruger samme sæt knapikoner. Tasternes former og placeringer kan dog variere, alt efter hvilket tema der bruges.
- Se [Brug af genvejstaster](#), side 2-10 for at få en komplet liste over navigationsgenveje.
- Se [Telefonskærmfunktioner](#), side 2-8 for at læse mere om, hvordan opkald og linjer vises på skærmen i Cisco IP Communicator.

Telefonskærmfunktioner

Sådan kan Cisco IP Communicator se ud, når der er aktive opkald, og flere funktionsmenuer er åbne.



120781

1	Den primære telefonlinje	Viser telefonnummeret (telefonnummer) for den primære telefonlinje.
2	Programmerbare knapindikatorer	<p>Programmerbare knapper fungerer som telefonlinjeknapper, linjeknapper på samtaleanlægger, hurtigkaldstaster, telefontjenesteknapper eller telefonfunktionsknapper. Ikoner og etiketter viser, hvordan knapperne er konfigureret.</p> <ul style="list-style-type: none">  Ikonet Telefonlinje — svarer til en telefonlinje. Linjeikoner kan variere.  Ikonet Hurtigkald — hvis det er tilgængeligt, svarer det til en hurtigkaldstast.  Ikonet Telefontjeneste — hvis det er tilgængeligt, svarer det til en webbaseret telefontjeneste, f.eks. et personligt adressekartotek.  Ikonet Funktion — hvis det er tilgængeligt, svarer det til en funktion, f.eks. privat-funktionen. <p>Læs mere om andre ikoner i Opkalds- og linjestatus og ikoner, side 2-16.</p>
3	Etiketter for programtaster	Hver etiket viser en programtastfunktion.
4	Statuslinje	Viser ikon for lydtilstand, statusoplysninger og vejledninger.
5	Opkaldsaktivitet sområde	Viser aktuelle opkald pr. linje, inklusive opkalds-id, opkaldets varighed og opkaldets tilstand for den markerede linje (standardvisning).
6	Fanen Telefon	Indikerer opkaldsaktivitet. Klik på denne fane for at vende tilbage til opkaldsaktivitetssområdet, hvis det er nødvendigt.
7	Funktionsfaner	Angiver hver især en åben funktionsmenu.

Relaterede emner

- [Om brugerfladen i Cisco IP Communicator, side 2-4](#)
- [Sådan navigerer man på brugerfladen, side 2-10](#)

Sådan navigerer man på brugerfladen

- Brug af genvejstaster, side 2-10
- Brug af menuen, side 2-11
- Brug af vinduets kontrolknapper, side 2-13
- Brug af Besked om indgående opkald, side 2-14
- Valg af punkter på telefonskærmen, side 2-14
- Brug af funktionsmenuer, side 2-15
- Indtastning og redigering af tekst, side 2-15
- Røret på og af, side 2-16
- Opkalds- og linjestatus og ikoner, side 2-16

Brug af genvejstaster

Cisco IP Communicator har funktioner, der giver dig mulighed for at bruge knapperne i vinduet uden at bruge en mus. Disse navigationsgenveje er særlig nyttige, hvis du har nedsat syn eller er blind og ikke kan navigere rundt på brugerfladen.

Brug [Tabel 2-3](#) som vejledning til navigation på grænsefladen vha. genvejstaster.

Tabel 2-3 Navigationsgenveje for Cisco IP Communicator

Tastetryk	Handling
Ctrl + D	Åbner eller lukker menuen Telefonbøger
Ctrl + S	Åbner eller lukker menuen Indstillinger
Ctrl + R	Åbner eller lukker menuen Tjenester
Ctrl + M	Åbner beskedsystemet
Ctrl + I	Åbner eller lukker onlinehjælpsystemet
Ctrl + H	Slår hovedsæt til og fra
Ctrl + P	Slår højttaleren til og fra
Ctrl + T	Slår funktionen Dæmp til eller fra

Tabel 2-3 Navigationsgenveje for Cisco IP Communicator (fortsat)

Tastetryk	Handling
Ctrl + (nummertasterne 1 til 8)	Åbner eller lukker linjetaster eller hurtigkaldstasterne 1 - 8
Ctrl + V	Indsætter et navn eller et telefonnummer
Ctrl + Skift + A eller F2	Besvarer et opkald
Alt + S	Åbner dialogboksen Præferencer
Alt + K	Åbner funktionen Lynsøgning
Alt + X	Afslutter Cisco IP Communicator
Alt + F4	Lukker Cisco IP Communicator
Enter	Foretager et opkald
Esc	Lægger på
Page up	Øger lydstyrken for den aktuelle lydtilstand
Page down	Reducerer lydstyrken for den aktuelle lydtilstand
F2 – F6	Aktiverer programtasterne 1 – 5
/ (med funktionen NumLk aktiveret)	Aktiveret tasten #
Skift + F10	Åbner menuen

Brug af menuen

Du har adgang til disse menupunkter ved at klikke på menuikonet i det øverste højre hjørne i brugerfladen, ved at højreklikke et sted på brugerfladen eller ved at trykke på Skift + F10 på tastaturet.

■ Sådan navigerer man på brugerfladen

Punkt	Beskrivelse
Temaer	Lader dig skifte udseendet på brugerfladen. Cisco IP Communicator leveres med to temaer: standardtemaet (højreklik > Temaer > Standardtilstand) og kompakttemaet (højreklik > Temaer > Kompakt tilstand). Figur 2-2 og Figur 2-1 viser illustrationer af temaerne.
Kun skærm	Slår kun skærmvisningen til og fra. Genvejstaster er især praktiske, hvis du bruger Cisco IP Communicator i kun skærmvisning. Se Brug af genvejstaster, side 2-10 .
Altid øverst	Slår denne funktion til og fra. Når denne funktion er aktiveret, forbliver Cisco IP Communicator synlig, selvom andre programmer er aktive. (Du kan stadig minimere brugerfladen.) Se Tilgængelighed af funktioner, side 2-19 .
Guiden Lydindstilling	Starter guiden Lydindstilling, som er et værktøj, der hjælper dig med at vælge og justere lydenheder. Se Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6 og Fejlfinding Cisco IP Communicator, side 8-1 .
Indsæt	Giver dig mulighed for at kopiere tallet fra et hvilket som helst Windows-program, indsætte det i opkaldsboksen og klikke på Kald eller Enter for at foretage opkaldet. (Genvejstasten for denne funktion er Ctrl + V.) Cisco IP Communicator kører nummeret gennem de passende opkaldsregler og ringer op automatisk.
Lynsøgning	Åbner dialogboksen Lynsøgning. (Genvejstasten til denne dialogboks er Alt + K.) Lynsøgning sætter dig i stand til at søge i en eller flere telefonbøger ved hjælp af en enkelt søgekommando. Se Sådan bruger du firmatelefonbogen, side 6-6 .
Brugerindstillinger for Cisco Unified CM	Åbner websiden websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, hvor du kan konfigurere funktioner, indstillinger og IP-telefontjenester – herunder hurtigkaldstaster. Se Tilpasning Cisco IP Communicator med Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-1 .
Præferencer	Åbner dialogboksen Præferencer, som indeholder fanerne Bruger, Netværk, Lyd og Telefonbøger. (Genvejstasterne for at få adgang til Præferencer er Alt + S.)
Hjælp	Åbner onlinehjælpen til Cisco IP Communicator.
Om Cisco IP Communicator	Viser softwareversion og vigtige bemærkninger om Cisco IP Communicator.
Afslut	Lader dig afslutte Cisco IP Communicator.

Brug af vinduets kontrolknapper

Hvis du vil...	Skal du...
Åbne menuen	Gøre ét af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Klik på menuknappen i det øverste højre hjørne af brugerfladen • Højreklik et vilkårligt sted på brugerfladen • Tryk på Skift + F10 på tastaturet
Minimere brugerfladen	Gøre ét af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Klik på minimer-knappen i det øverste højre hjørne af brugerfladen • Klik på proceslinjen i Cisco IP Communicator en eller flere gange
Skifte mellem tilstande	Gøre ét af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Klik på tilstand-knappen i det øverste højre hjørne af brugerfladen • Vælg Temaer i menuen
Skjule brugerfladen	Højreklikke på ikonet på proceslinjen og vælge Skjul Cisco IP Communicator . Herved fjernes Cisco IP Communicator-ikonet fra proceslinjen, men programmet lukkes ikke.
Vise brugerfladen igen	Gøre ét af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Dobbeltklikke på ikonet på proceslinjen • Klikke på knapikonet på proceslinjen
Afslutte	Gøre ét af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Afslut i menuen • Højreklikke på ikonet på proceslinjen og vælge Afslut

Tip!

- Hvis du modtager et nyt opkald, når Cisco IP Communicator er skjult eller minimeret, vil vinduet med besked om indgående opkald vises, hvis funktionen er slået til. Hvis du har aktiveret Placer forrest ved aktivt opkald (**højreklik > Præferencer > fanen Bruger**), vises Cisco IP Communicator automatisk forrest på skærmen.
- Hvis Cisco IP Communicator skal forblive synlig på skærmen, selvom andre programmer er aktive, skal du vælge **Altid øverst** i menuen. (Du kan stadig vælge at minimere brugerfladen med funktionen **Altid øverst** valgt.)

Brug af Besked om indgående opkald

Hvis du vil...	Skal du...
Besvare et opkald	Klikke et vilkårligt sted i pop op-vinduet (undtagen på ikonet Dæmp)
Dæmpe ringetonen	Klikke på Dæmp-ikonet i pop op-vinduet. Dæmp gælder for det aktuelle indgående opkald.
Skjule Besked om indgående opkald	Vælge Præferencer > fanen Bruger > Skjul besked om indgående opkald.

Valg af punkter på telefonskærmen

For at vælge et element på telefonskærmen ved at ...	Skal du...
Klikke	Bruge musen til at klikke på et element på telefonskærmen. Hvis der klikkes på et telefonnummer på nogle skærbilleder, såsom skærbilledet Forhåndstast, kan det få Cisco IP Communicator til at ringe nummeret op. Klikke på et punkt eller indtaste et nummer kan forårsage en handling. Hvis punktet fører til en menu, åbnes menuen.
Punktnummer	Klikke på det tilhørende nummer på tastaturet. Klik f.eks. på 4 for at vælge det fjerde punkt i en menu.
Rulle	Klikke på knappen Navigation eller bruge piletasterne på tastaturet til at rulle gennem en liste og markere et element. Klikke på relevant programtast, f.eks. Vælg eller Kald , for at afslutte handlingen.

Brug af funktionsmenuer







Hvis du vil...	Skal du...
Åbne eller lukke en funktionsmenu	Klikke på en funktionstast: <ul style="list-style-type: none"> • Meddelelser • Tjenester • Hjælp • Telefonbøger • Indstillinger
Rulle gennem en liste eller menu	Klikke på knappen Navigation .
Gå et niveau tilbage i en funktionsmenu	Klikke på Afslut . (Bemærk, at hvis du trykker på Afslut på det øverste niveau i en menu, lukkes menuen).
Skifte mellem åbne funktionsmenuer	Klikke på en funktionsfane på telefonskærmen. (Hver funktionsmenu har en tilsvarende fane øverst på telefonens skærm. Fanen er synlig, når funktionsmenuen er åben.)

Indtastning og redigering af tekst

Hvis du vil...	Skal du...
Indtaste et bogstav på telefonskærmen	Klikke for at markere en opkaldsfunktion og bruge tastaturet til at indtaste bogstaver eller tal.
Slette i en indtastning eller flytte markøren	Bruge tasten Tilbage på tastaturet eller klikke på << eller Slet på telefonskærmen for at fjerne et bogstav eller et tal. Klik på >> på telefonskærmen for at flytte markøren til højre. Du kan måske bruge knappen Navigation eller piletasterne Venstre og Højre på tastaturet.

Røret på og af


Nogle opgaver og instruktioner i Cisco IP Communicator varierer, alt efter om Cisco IP Communicator er *på* eller *af*.

- Røret på — der er ikke nogen aktive opkald, og du har ikke en aktiv ringetone. Cisco IP Communicator understøtter (*forhåndstastning*), som gør dig i stand til at indtaste eller vælge telefonnumre, før opkaldet aktiveres. Når røret er lagt på i Cisco IP Communicator, ses dette ikon ved siden af hvert telefonnummer: 
- Røret af — højttalertelefonen er aktiv, eller en af flere forskellige metoder anvendes til at opnå en ringetone eller besvare et indgående opkald. Når røret er taget af, vises et af disse ikoner afhængigt af opkaldets eller linjens tilstand: , , ,  eller 

Relaterede emner









- [Opkalds- og linjestatus og ikoner, side 2-16](#)

Opkalds- og linjestatus og ikoner

- Linjer — hver linje svarer til et telefonnummer eller et lokalnummer, som andre kan bruge til at foretage opkald til dig. Cisco IP Communicator understøtter op til otte linjer, afhængig af din konfiguration. Du kan se, hvor mange linjer du har, i højre side af telefonskærmen. Du har lige så mange linjer, som du har telefonnumre og telefonlinjeikoner: .
- Opkald — hver linje understøtter flere opkald. Som standard understøtter Cisco IP Communicator fire opkald pr. linje, men systemadministratoren kan justere dette antal i henhold til dine behov. Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Andre opkald sættes automatisk på hold.







[Tabel 2-4](#) beskriver ikonerne, der hjælper dig med at fastslå opkaldets og linjens status.

Tabel 2-4 Opkalds- og linjestatus og ikoner

Ikon	Opkalds- eller telefonlinjetilstand	Beskrivelse
	Røret på	Ingen opkaldsaktivitet på denne linje. Hvis du ringer op med røret på (forhåndstaster), er opkaldet ikke aktivt, før du skifter til røret af.
	Røret af	Du ringer aktivt til et nummer, eller et udgående opkald ringer. Se Foretagelse af opkald, side 3-3 .
	Forbundet opkald	Du er forbundet med en anden deltager.
	Ringende opkald	Et opkald ringer på en af dine linjer. Se Besvarelse af opkald, side 3-8 .
	Opkald på hold	Du har sat dette opkald på hold. Se Brug af Hold og Genopt, side 3-11 .
	Fjernbrug i anvendelse	En anden telefon, der deler linjen, har et forbundet opkald. Se Sådan bruges delte linjer, side 3-33 .
	Godkendt opkald	Det forbundne opkald er sikkert. Se Logge ud af jagtgrupper, side 3-27 .
	Dekrypteret opkald	Det forbundne opkald er krypteret. Krypterede opkald er også godkendte. Se Logge ud af jagtgrupper, side 3-27 .

Tabel 2-5 beskriver de ikoner, der indikerer, hvordan en linjeknap konfigureres.

Tabel 2-5 Ikoner for linjeknapper

Ikon	Opkalds- eller telefonlinjetilstand	Beskrivelse
	Ledig linje (indikator for optaget-felter)	Se Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32 .
	Optaget linje (indikator for optaget-felter)	Se Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32 .
	Linje i Må ikke forstyrres (indikator for optaget-felter)	Se Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32 .
	Ledig linje på samtaleanlægget	Linjen på samtaleanlægget er ikke i brug. Se Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget, side 3-35 .
	Etvejsopkald på samtaleanlægget	Linjen på samtaleanlægget sender eller modtager envejslyd. Se Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget, side 3-35 .
	Tovejsopkald på samtaleanlægget	Modtageren trykkede på linjen på samtaleanlægget for at aktivere tovejslys med opkalderen. Se Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget, side 3-35 .

Åbne onlinehjælp

Cisco IP Communicator har et omfattende onlinehjælpesystem. Der vises hjælpeemner på telefonskærmen.

Hvis du vil...	Skal du...
Have vist hovedmenuen	<p>Klikke på knappen Hjælp i Cisco IP Communicator og vente et par sekunder på, at menuen vises. Hvis du allerede befinder dig i Hjælp, skal du klikke på Hoved.</p> <p>Emnerne i hovedmenuen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om Cisco IP Communicator — beskrivelse af din Cisco IP Communicator • Hvordan gør jeg? — fremgangsmåder og oplysninger om almindelige opgaver i Cisco IP Communicator • Opkaldsfunktioner — beskrivelser og fremgangsmåder for opkaldsfunktioner • Hjælp — tips til, hvordan du bruger og får adgang til Hjælp
Have mere at vide om en tast eller programtast	Klikke på knappen Hjælp og derefter hurtigt på en knap eller en programtast.
Have mere at vide om et menupunkt	<p>Klikke på Hjælp og derefter hurtigt klikke på menupunktet på telefonskærmen.</p> <p>Eller klikke på Hjælp to gange hurtigt, mens menupunktet er markeret.</p>
Have hjælp til at bruge Hjælp	Klikke på knappen Hjælp . Efter et sekund eller to skal du klikke på knappen Hjælp igen eller vælge Hjælp i hovedmenuen.
Åbne Brugervejledningen	Vælg menu > Hjælp eller højreklikke på > Hjælp .

Tilgængelighed af funktioner

Styringen af Cisco IP Communicator og de funktioner, der er tilgængelige for dig, afhænger af din virksomheds telefonselskab, og hvordan virksomhedens telefonsupport har konfigureret jeres telefonsystem. Kontakt support eller systemadministratoren for flere oplysninger om funktioner eller tilgængelighed. Du har adgang til mange funktioner enten ved hjælp af programtaster eller ved at trykke på en linjetast. Du kan konfigurere nogle funktioner, men din systemadministrator styrer de fleste af dem. Her er nogle oplysninger om brug af programtaster til at få adgang til funktioner:

Funktion	Programtast
Notering	Notering
Viderestilling	Medflyt
Parkering	Parkér
Gruppesvar	GrSvar
Konference	Konfer.
Konferenceliste	KonfLst
Må ikke forstyrres	Ring ikke
Afslut opkald	Afslut
Gruppesvar	GrSv2
Hold	Hold
Identificering af maliciøse opkald	MCID
Mød-Mig-konferencer	Mød-Mig
Mobilitet	Mobilitet
Nyt opkald	Nyt opkald
Anden gruppesvar	AGrSv
Værktøjet Kvalitetsrapport	VKR
Gentag	Gentag
Fjern senest tilføjede deltager i konference	FjSenKo
Omstil	Omstil



KAPITEL 3

Håndtering af opkald med Cisco IP Communicator

- Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1
- Sådan foretages konferenceopkald, side 3-19
- Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner, side 3-23

Grundlæggende opkaldshåndtering

I dette afsnit beskrives grundlæggende opkaldshåndteringsopgaver, som f.eks. foretagelse, besvarelse og omstilling af opkald samt oprettelse af konferenceopkald. De funktioner, der skal bruges til at udføre disse opgaver, er standard og tilgængelige på de fleste telefonsystemer.



Bemærk!

Din telefons protokol kan bestemme, hvilke funktioner du har. Spørg din administrator, hvilke funktioner din telefon understøtter.

- Foretagelse af opkald, side 3-3
- Foretagelse af videoopkald, side 3-8
- Besvarelse af opkald, side 3-8
- Afslutning af opkald, side 3-10
- Brug af Hold og Genopt, side 3-11
- Brug af Dæmp, side 3-12

- Omstilling af et forbundet opkald, side 3-12
- Valg af opkald, side 3-13
- Skift mellem opkald, side 3-14
- Viderestilling af opkald til et andet nummer, side 3-16
- Brug af Må ikke forstyrres, side 3-18

Foretagelse af opkald

Hvis du vil...	Skal du...
Forhåndstaste (taste nummer med røret på, uden først at få en klartone)	<ul style="list-style-type: none"> • Indtaste et telefonnummer. (Funktionen med automatisk opringning dukker muligvis frem og foreslår et passende telefonnummer fra din log over foretagne opkald.) <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Klikke på knappen Navigation for at se telefonnumrene fra din log over foretagne opkald. <p>Klik derefter på det telefonnummer, der vises på telefonskærmen, for at ringe op. Eller gør et af følgende for at løfte røret af og ringe op til det markerede telefonnummer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klikke på knappen Højtaler eller knappen Hovedsæt. • Klikke på Kald eller trykke på tasten Enter på tastaturet. • Klikke på en linjetast. • Klikke på tasten Enter på tastaturet <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trække et nummer fra et Windows-program, der understøtter træk og slip, slippe det hvor som helst på grænsefladen i Cisco IP Communicator og klikke på Kald eller tasten Enter på dit tastatur. • Trække et vCard og slippe det et sted i Cisco IP Communicator-brugerfladen. Hvis et vCard indeholder mere end et nummer, skal du vælge det ønskede nummer i pop op-vinduet og klikke på Kald eller trykke på tasten Enter på tastaturet. <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopiere et nummer fra en kilde og klikke på Menu > Sæt ind. (Du kan også indsætte et telefonnummer ved at bruge genvejstasten Ctrl + V på tastaturet.) Nummeret tages automatisk ind. Klik på Kald, eller tryk på tasten Enter på tastaturet.
Ring op, mens røret er af, (når du hører en ringetone)	Klik på Nyt opk , Højtaler , Hovedsæt eller en linjetast, og indtast et nummer.

Hvis du vil...	Skal du...
Ring op til det sidst kaldte nummer	Klikke på Gentag . Gentag bruger som standard den primære linje. Du kan imidlertid åbne en sekundær linje og klikke på Gentag . Klik på en linjetast for at åbne en linje.
Foretage et hurtigkald	<ul style="list-style-type: none"> Klikke på en hurtigkaldstast, før eller efter du løfter røret. <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Angive et indeksnummer for hurtigkald (1-99 på tastaturet), når røret er af, og klik på KortNr.
Foretage et opkald, mens et andet opkald er aktivt (med en anden linje)	Klikke på en linjetast for den nye linje. Opkaldet på den første linje sættes automatisk på hold.
Foretage et opkald, mens et andet opkald er aktivt (med den samme linje)	Klikke på Hold og derefter på Nyt opk . Du kan nu foretage et opkald, kalde op igen eller foretage hurtigkald. Du kan også fortsætte med det aktive opkald, mens du gør klar til at ringe fra en opkaldslog eller firmatelefonbogen. Klik på Genoptag for at vende tilbage til det opkald, der er på hold. (Du kan få flere oplysninger i de næste to rækker i tabellen.)
Ring op via en opkaldslog	<p>Klikke på knappen Telefonbøger.</p> <p>Vælg Ubesvarede opkald, Modtagne opkald, eller Egne opkald. Hvis du vil ringe op fra et nummer, skal du rulle ned til nummeret og løfte røret.</p> <p>Hvis du vil ringe fra en opkaldslog samtidig med et andet aktivt opkald, skal du rulle ned til en opkaldspost og klikke på Kald eller tasten Enter på tastaturet. Vælg derefter et menu punkt til at håndtere det oprindelige opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hold — sætter det første opkald på hold og ringer til et andet. Omstil — omstiller den første deltager til det andet opkald. (Klik derefter på Omstil igen for at fuldføre handlingen.) Konference — opretter et konferenceopkald med alle deltagere. (Klik derefter på Konfer. for at fuldføre handlingen.) Afslut — afslutter det første opkald på hold og ringer til det andet.

Hvis du vil...	Skal du...
Ringe op fra en firmatelefonbog på telefonen	<p>Klikke på knappen Telefonbøger.</p> <p>Vælg Firmatelefonbog (det nøjagtige navn kan variere). Brug tastaturet til at indtaste bogstaver, og klik derefter på Søg. Hvis du vil ringe op fra et nummer, skal du rulle ned til nummeret og løfte røret.</p> <p>Hvis du vil ringe op fra en telefonbog samtidig med et andet aktivt opkald, skal du rulle ned til et nummer og klikke på Kald eller trykke på tasten Enter på tastaturet. Vælg derefter et menupunkt til at håndtere det oprindelige opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hold — sætter det første opkald på hold og ringer til et andet. • Omstil — omstiller den første deltager til det andet opkald. (Klik derefter på Omstil igen for at fuldføre handlingen.) • Konference — opretter et konferenceopkald med alle deltagere. (Klik derefter på Konfer. for at fuldføre handlingen.) • Afslut — afslutter det første opkald på hold og ringer til det andet.
Ringe op fra firmatelefonbogen på din computer ved hjælp af Cisco WebDialer	<ul style="list-style-type: none"> • Åbne en webbrowser og gå til en WebDialer-aktiveret firmatelefonbog. • Klikke på det nummer, som du ønsker at ringe op til. <p>Se guiden <i>Tilpasning af Cisco Unified IP-telefonen på internettet</i> for at læse mere: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>
Bruge Cisco CallBack til at modtage en meddelelse, når et optaget eller ringende lokalnummer bliver ledigt	<ul style="list-style-type: none"> • Trykke på Notering, mens du hører optaget-tonen eller ringelyden. • Lægge røret på. Din telefon giver dig besked, når linjen er fri. • Foretage opkaldet igen.
Se om en linje, som er tilknyttet et hurtigkald, en opkaldspost en telefonbog, er optaget, før du foretager et opkald til denne linje	<p>Se efter indikatorer for optaget-felter. Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32</p>

Hvis du vil...	Skal du...
Ringe op med hovedsæt	<ul style="list-style-type: none"> Hvis knappen Hovedsæt ikke er tændt, skal du klikke på den, før eller efter du har foretaget et opkald, genopkald eller hurtigkald. <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis knappen Hovedsæt er tændt, skal du klikke på Nyt opk, Gentag en hurtigkaldstast eller en linjetast. Hvis det er nødvendigt, skal du indtaste et telefonnummer og klikke på Kald eller tasten Enter på tastaturet. Se Brug af hovedsæt, side 5-2.
Ringe op med højttalertelefon	<p>Først kontrollere, at der ikke er tilsluttet et analogt hovedsæt i audiostikkene på computeren. Klik på Nyt opk eller knappen Højttaler, og indtast et telefonnummer. Eller brug en anden metode til at foretage opringningen, og klik derefter på knappen Højttaler for at skifte til højttalertelefon-tilstand.</p> <p>Mange af de handlinger, du foretager for at foretage et opkald, udløser automatisk højttalertelefon-tilstand. Se Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4.</p>
Ringe op med håndsæt	<p>Løfte eller aktivere håndsættet før eller efter et opkald, genopkald eller hurtigkald. Se Brug af USB-håndsæt, side 5-5.</p>
Ringe fra en post i dit personlige adressekartotek	<p>Kun tilgængelig, hvis det er aktiveret på Cisco Unified Communications Manager (tidligere kendt som Cisco Unified CallManager). Spørg din systemadministrator.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis du bruger en anden version af Cisco Unified Communications Manager end 4.x, skal du klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlig telefonbog. Hvis du bruger Cisco Unified Communications Manager 4.x, skal du klikke på knappen Tjenester og vælge PAB Service (det præcise navn kan variere). <p>(Afhængig af konfigurationen er det muligt, at du kan bruge Lynsøgning. Se Sådan bruger du den personlige telefonbog, side 6-7.)</p> <p>Før du kan bruge adressekartotekstjenesten, skal du abonnere på den. Se Sådan bruger du det personlige adressekartotek (PAB).</p>

Hvis du vil...	Skal du...
Ringe op til en kortnummerkode	<p>Kun tilgængelig, hvis det er aktiveret på Cisco Unified Communications Manager (tidligere kendt som Cisco Unified CallManager). Spørg din systemadministrator.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis du bruger en anden version af Cisco Unified Communications Manager end 4.x, skal du klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlig telefonbog. Hvis du bruger Cisco Unified Communications Manager 4.x, skal du klikke på knappen Tjenester og vælge Kortnumre (det præcise navn kan variere). Hvis du vil ringe op fra en liste, skal du klikke på nummeret eller rulle ned til det og løfte røret. <p>Hvis du vil have hjælp til abonnement på kortnummertjenesten, skal du se Sådan konfigurerer du kortnumre, side 7-4.</p>
Foretage et opkald ved hjælp af en fakturerings- eller sporingskode	Taste et nummer og indtaste en kundekode (CMC) eller en obligatorisk godkendelseskode (FAC), når du hører en særlig tone. Din systemadministrator kan fortælle dig, hvornår du skal indtaste CMC- eller FAC-koden, og kan give dig udførlige anvisninger.
Foretage et prioritetsopkald (rangfølge)	Angive MLLP-adgangsnummeret (som fås af systemadministratoren) efterfulgt af telefonnummeret.
Foretage et opkald ved hjælp af profilen Cisco Lokalnummer mobilitet	Sørge for, at du er logget på Lokalnummer Mobilitet (EM). Klik på knappen Tjenester og vælg EM Service (det præcise navn kan variere), og brug dit tastatur til at indtaste oplysninger. Hvis du bruger en delt telefon, skal du muligvis logge på EM, før du får adgang til visse funktioner eller kan foretage opkald. EM er en speciel funktion, som ikke er standard, og som systemadministratoren kan tildele telefoner og telefonbrugere.

Tip!

- Du kan føje et præfiks til et nummer i en af dine opkaldslogs ved at rulle ned til nummeret og klikke på **Rediger**.
- Hvis du ringer op uden en ringetone, kan du ikke bruge * eller # som første ciffer. Hvis du har brug for disse tegn, skal du skifte til røret af og få en ringetone, hvorefter du kan kalde op.


Relaterede emner

- [Besvarelse af opkald, side 3-8](#)
- [Afslutning af opkald, side 3-10](#)

Foretagelse af videoopkald

Når du bruger Cisco IP Communicator med Cisco Unified Video Advantage, kan du foretage videoopkald til andre brugere.

For at foretage et videoopkald skal du opfylde disse kriterier:

- Du skal have Cisco Unified Video Advantage installeret på dit system.
- Cisco IP Communicator skal være aktiveret til videoopkald på opkaldsbehandlingsserveren. Når du er aktiveret, viser Cisco IP Communicator ikonet  i nederste højre hjørne af telefonens skærm.
- Du skal starte Cisco Unified Video Advantage, før du foretager videoopkaldet.
- Den person, som du ringer til, skal opfylde de samme kriterier og anvende en enhed, der er et videoendepunkt.

Aktiver din telefon til videoopkald ved at kontakte din systemadministrator og se brugervejledningen til Cisco Unified Video Advantage:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

Besvarelse af opkald

Hvis du vil...	Skal du...
Besvare med hovedsæt	Klikke på knappen Hovedsæt , hvis den ikke er tændt. Eller, hvis Hovedsæt allerede er tændt, skal du klikke på Besvar eller en blinkende linjetast. Se Brug af hovedsæt, side 5-2 .
Besvare med højttalertelefon	Klikke på knappen Højtaler , Besvar eller en blinkende linjetast. Se Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4 .
Besvare med håndsæt	Løfte (eller aktivere) håndsættet. Se Brug af USB-håndsæt, side 5-5 .
Besvare et opkald med genvejstasten	Trykke på F2 eller trykke på Ctrl + Skift + A på dit tastatur.

Hvis du vil...	Skal du...
Besvare med Besked om indgående opkald	Klikke på ikonet med den ringende telefon eller på opkalders id-oplysninger. Hvis du klikker på ikonet Dæmp i Besked om indgående opkald-pop op-vinduet for et nyt opkald, der finder sted, mens du har et aktivt opkald, dæmpes ringetonen, og pop op-vinduet forsvinder. Du skal vende tilbage til brugerfladen for at se oplysninger om det dæmpede opkald og for at slå dæmpning fra på fremtidige opkald.
Skifte fra et igangværende opkald for at besvare et indgående opkald	Se Skift mellem opkald, side 3-14 og Brug af Hold og Genopt, side 3-11 .
Konfigurere Cisco IP Communicator til at forbinde et indgående opkald automatisk efter et ring eller to	Bede systemadministratoren konfigurere funktionen Auto-svar for en eller flere af dine linjer. Du kan bruge Automatisk svar med enten højttalertelefon eller hovedsæt. Se Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator, side 5-1 .
Hente eller tillade nogen at hente et ventende opkald på en anden telefon (f.eks. en telefon i et mødelokale)	Bruge Parkering. Se Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet, side 3-24 .
Bruge telefonen til at besvare et opkald, der ringer på en anden telefon	Bruge Grupper svar. Se Omdirigering af et indgående opkald til Cisco IP Communicator, side 3-31 .
Besvare et prioritetsopkald	Afslutte det aktuelle opkald og klikke på Besvar .
Sende et indgående opkald direkte til beskedsystemet	Klikke på Afvis . Det indgående opkald omstilles automatisk til beskedsystemet.
Besvare et opkald på din mobiltelefon eller en anden fjerndestination	Opsætte Mobile Connect og besvare din telefon. Når du aktiverer mobilforbindelse: Din computer og fjerndestinationer modtager opkald samtidig. Når du besvarer opkaldet med telefonen på dit skrivebord, vil fjerndestinationerne holde op med at ringe, forbindelsen afbrydes, og der vises en besked om et ubesvaret opkald. Når du besvarer opkaldet på en fjerndestination, vil de andre fjerndestinationer holde op med at ringe, forbindelsen afbrydes, og en besked om et ubesvaret opkald vises på de andre fjerndestinationer.

Relaterede emner

- Afslutning af opkald, side 3-10
- Brug af Hold og Genopt, side 3-11
- Omstilling af et forbundet opkald, side 3-12
- Skift mellem opkald, side 3-14
- Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet, side 3-24

Afslutning af opkald

Hvis du vil...	Skal du...
Lægge på, mens du bruger hovedsæt	Slå håndsettet fra og klikke på Afslut eller trykke på tasten Esc på tastaturet. Se Brug af USB-handsæt, side 5-5 .
Lægge på, mens du bruger hovedsæt	Klikke på knappen Hovedsæt , hvis den er tændt. Hvis du ønsker, at hovedsettet skal forblive aktivt, skal knappen holdes tændt ved at klikke på Afslut eller ved at trykke på tasten Esc . Se Brug af hovedsæt, side 5-2 .
Lægge på, mens du bruger højttalertelefon	Klikke på Afslut eller trykke på tasten Esc på tastaturet. Se Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4 .
Afslutte et opkald, men bevare et opkald på samme linje.	Klikke på Afslut eller trykke på tasten Esc . Klik om nødvendigt først på Genoptag for at deaktivere funktionen hold.

**Tip!**

Du skal beholde hovedsettet aktivt, hvis du ønsker at bruge Autosvar med dit hovedsæt. (Systemadministratoren skal først konfigurere Autosvar for dig.) Hvis du bruger et hovedsæt, men ikke bruger Autosvar, foretrækker du muligvis stadig at beholde hovedsettet aktivt. Se [Adgang til lydenheder, side 5-1](#).

Relaterede emner

- Foretagelse af opkald, side 3-3
- Besvarelse af opkald, side 3-8
- Omstilling af et forbundet opkald, side 3-12

Brug af Hold og Genopt

Du kan sætte opkald på hold og genoptage dem. Når du sætter et opkald på hold, vil ikonet Hold vises ved siden af opkalds-id'et, og den tilsvarende linjetast blinker grønt.

Hvis funktionen Hold Tilbage er aktiveret for din telefon, vil et opkald, som du har sat på hold, vende tilbage til at ringe efter en bestemt periode. Det "tilbageførte" opkald forbliver på hold, indtil du genoptager det, eller indtil Hold Tilbage løber ud.

Din telefon viser et tilbageført opkalds tilstedeværelse ved at:

- Give dig besked med intervaller med et enkelt ring (eller blink eller bip, afhængig af din telefonlinjes opsætning).
- Kort vise en "Hold Tilbage"-besked i statuslinjen nederst på telefonens skærm.
- Vise det animerede ikon Hold Tilbage ved siden af opkalds-id'et for det opkald, der er på hold.
- Vise en linjetast, der blinker rødt (afhængig af linjens tilstand)

Hvis du vil...	Skal du...
Sætte opkald på hold	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørge for, at det opkald, som du vil sætte på hold, er valgt. 2. Klikke på Hold.
Fjerne et opkald, der er på hold på den aktuelle linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørge for, at det rette opkald er markeret. 2. Klikke på Genoptag.
Fjerne et opkald, der er på hold på en anden linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på en linjetast, der blinker grønt. Hvis der er et enkelt opkald på hold på denne linje, genoptages opkaldet automatisk. 2. Hvis der er flere opkald på hold, skal du kontrollere, at det rette opkald er markeret, og klikke på Genoptag.

Tip!

- Når du aktiverer funktionen Hold, høres typisk musik eller en biplyd.
- Hvis du modtager en besked om et indgående opkald og en tilbageført opkald på samme tidspunkt, vil din telefon som standard skifte telefonskærmens fokus til at vise det indgående opkald. Din systemadministrator kan ændre denne prioritetsindstilling.
- Hvis du bruger en delt linje, ringer Hold Tilbage kun på den telefon, hvor opkaldet blev sat på hold, ikke på de andre telefoner, der deler linjen.
- Tidsrummet mellem beskeder om Hold og Tilbage er fastsat af din systemadministrator.

Brug af Dæmp

Dæmp deaktiverer lyden for dine lydenheder, f.eks. hovedsæt, højttalertelefon eller mikrofon. Når Dæmp er aktiveret, kan du høre andre på et opkald, men de kan ikke høre dig.

Hvis du vil...	Skal du...
Slå dæmp til	Klikke på knappen Dæmp , der ikke er tændt.
Slå dæmp fra	Klikke på knappen Dæmp , der er tændt.



Bemærk!

Hvis du starter Cisco IP Communicator, mens din lydenhed eller computer er dæmpet, vil vinduet Kontroller lydindstillinger muligvis bede dig om at Tilbageføre, Justere eller Annullere dine lydindstillinger. Hvis dine lydindstillinger har fungeret korrekt, skal du vælge **Tilbagefør**. Hvis du vil vise eller ændre dem, skal du vælge **Indstil**. Hvis du vil holde enheden dæmpet, skal du vælge **Annuller**.

Omstilling af et forbundet opkald

Omstilling omdirigerer et forbundet opkald. *Destinationen* er det nummer, som du vil omstille opkaldet til.

Hvis du vil...	Skal du...
Omstille et opkald uden at tale med modtageren af opkaldet	Klikke på Omstil under et forbundet opkald og taste et destinationsnummer. Når du hører opkaldet ringe, skal du klikke på Omstil igen.
Tale med modtageren af det omstillede opkald, inden du stiller om (melde samtalen).	Klikke på Omstil under et forbundet opkald og taste et destinationsnummer. Vent på, at modtageren af det omstillede opkald svarer. Hvis modtageren accepterer det omstillede opkald, skal du klikke på Omstil igen. Hvis modtageren afviser opkaldet, skal du klikke på Genoptag for at vende tilbage til det oprindelige opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Omstille to aktuelle opkald til hinanden (direkte omstilling)	<p>Markere et opkald på linjen og klikke på Vælg. Gentag denne fremgangsmåde for det andet opkald. Når et af de valgte opkald er markeret, skal du klikke på Overfør. (Du skal muligvis klikke på flere for at se Overfør). De to opkald får forbindelse med hinanden, og du kobles fra opkaldet.</p> <p>For at blive på linjen med dem, der ringer op, skal du oprette en konference vha. Forbind.</p>
Sende et opkald til beskedsystemet	Klikke på Afvis . Opkaldet omstilles automatisk til beskedsystemet. Du kan bruge Afvis med et opkald, der er aktivt, ringer eller er på hold.

Tip!

- Når omstilling med røret på er aktiveret, kan du enten lægge røret på eller klikke på **Overfør** og derefter lægge røret på.
- Hvis omstilling med røret på ikke er aktiveret på din Cisco IP Communicator, skal du være opmærksom på, at hvis du lægger røret på i stedet for at klikke på **Omstil**, annulleres omstillingen, og den person, der skal omstilles, sættes på hold.
- Du kan ikke bruge **Omstil** til at omdirigere et opkald på hold. Klik på **Genoptag** for at fjerne opkaldet fra hold, før det omstilles.

Valg af opkald

Mange funktioner i Cisco IP Communicator kræver, at du vælger de opkald, som du vil bruge med en bestemt funktion. Hvis du f.eks. har fire opkald på hold, men kun ønsker at forbinde to af dem i et konferenceopkald, kan du vælge de opkald, du vil føje til konferencen, før du aktiverer funktionen.

Hvis du vil...	Skal du...
Markere et opkald	Klikke med musen på et opkald på opkaldslisten. Markerede opkald vises på en lysere baggrund.
Vælge et opkald	Markere et forbundet opkald eller et opkald på hold og klikke på Vælg . Valgte opkald angives med et afkrydsningsfelt.
Kontrollere valgte opkald	Klikke på knappen Navigation for at rulle gennem opkaldslisten. Valgte opkald angives med et markeret afkrydsningsfelt og er grupperet sammen på opkaldslisten.

Skift mellem opkald

Du kan skifte mellem opkald på en eller flere linjer. Hvis det opkald, du ønsker at skifte til, ikke automatisk markeres (markeres), skal du klikke på opkaldet på din telefonskærm.

Hvis du vil...	Skal du...
Skifte mellem forbundne opkald på en linje	Markere det opkald, du skifter til, og klikke på Genoptag . Det andet opkald sættes automatisk på hold.
Skifte mellem forbundne opkald på forskellige linjer	Klikke på den relevante linjetast, der blinker grønt, for den linje (og det opkald), du skifter til. Hvis der er et enkelt opkald på hold på denne linje, genoptages opkaldet automatisk. Hvis der er flere opkald på hold på linjen, kan du evt. markere det bestemte opkald og klikke på Genoptag .
Skifte fra et igangværende opkald for at besvare et indgående opkald	Klikke på Besvar eller en linjetast, der blinker gult. Dermed besvares det nye opkald, og det første opkald sættes automatisk på hold.
Skifte mellem indgående opkald ved hjælp af Besked om indgående opkald	Klikke et vilkårligt sted i pop op-vinduet Besked om indgående opkald for det indgående opkald (undtagen Dæmp-ikonet). Herved sættes det aktive opkald på hold, og du kan besvare det indgående opkald.
Have vist en oversigt over aktive opkald	Klikke på en grøn linjetast, mens et opkald er aktivt, for at vende tilbage til hovedskærm-billedet og skjule oplysninger om det aktive opkald. Derved får du et overblik over alle aktive opkald på hver af linjerne. Dette opkald er enten det aktive opkald eller, hvis alle opkald er på hold, det opkald, der har været på hold i længst tid. Klik på den grønne linjetast igen for at vende tilbage til den oprindelige visning.
Se alle opkald på en bestemt linje	Klikke på knappen Hjælp og klikke med det samme på linjetasten. Dette vil medføre, at oplysninger om opkaldet vises, men det påvirker ikke opkaldets tilstand. Brug dette, når du taler på den ene linje og vil se opkald, der er på hold, på en anden linje.

Tip!

- Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Andre opkald sættes automatisk på hold.
- Når du har flere opkald på en linje, vises opkaldet med den højeste rangfølge og længste varighed øverst på opkaldslisten.
- Opkald af lignende type grupperes sammen på opkaldslisten. De opkald, du f.eks. har interageret med, grupperes nær toppen, derefter grupperes de valgte opkald, og de opkald, du endnu ikke har besvaret, grupperes til sidst.

Overførsel af et igangværende opkald til en anden telefon

I opsætningen til Mobile Connect kan du overføre igangværende opkald mellem softphonen Cisco IP Communicator og din mobiltelefon eller en anden fjerndestination.

Hvis du vil...	Skal du...
Overføre et igangværende opkald på Cisco IP Communicator til en mobiltelefon	Trykke på programtasten Mobilitet og vælge Send opkald til mobil.
Besvare det igangværende opkald på din mobiltelefon.	Telefonens linjetast bliver rød, og ikonerne for håndsættet og opkaldsnummeret vises på telefonens skærm. Du kan ikke bruge samme telefonlinje til alle andre opkald, men hvis din telefon understøtter flere linjer, kan du bruge en anden linje til at foretage eller modtage opkald.
Overføre et igangværende opkald fra en mobiltelefon til Cisco IP Communicator	Afslutte opkaldet på mobiltelefon for at afbryde forbindelsen med mobiltelefonen, men ikke opkaldet. Trykke på Genoptag på din telefon inden for 4 sekunder og begynd at tale i telefonen på dit skrivebord.

Viderestilling af opkald til et andet nummer

Du kan bruge viderestillingsfunktioner til at omdirigere indgående opkald fra din telefon til et andet nummer.



Bemærk!


Indtast destinationsnummeret for Videresend alle nøjagtigt, som hvis du ringede op til det fra din telefon. Indtast f.eks. et adgangsnummer, eksempelvis 9, eller evt. områdenummeret.

Din systemadministrator kan give dig lov til at vælge mellem to former for viderestillingsfunktioner:

- Ubetinget viderestilling (Videresend alle) — Gælder for alle opkald, som du modtager.
- Betinget viderestilling (Viderestil intet svar, Viderestil optaget, Viderestil ingen kontakt) — Gælder bestemte opkald, som du modtager, alt efter forholdene.

Du kan få adgang til Viderestil alle på din telefon. Andre viderestillingsfunktioner er kun tilgængelige på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM. Din systemadministrator bestemmer, hvilke viderestillingsfunktioner, der er tilgængelige for dig.

Hvis du vil...	Skal du...
Konfigurere viderestilling for alle på den primære linje	Trykke på Medflyt eller Viderestil alle og indtaste et destinationstelefonnummer.
Annullere viderestilling for alle på den primære linje	Trykke på Medflyt eller Viderestil alle .

Hvis du vil...	Skal du...
Kontrollere, at viderestilling for alle er aktiveret på den primære linje	Se efter: <ul style="list-style-type: none">• Ikonet for viderestilling over det primære telefonnummer: .• Viderestillingens destinationsnummer på statuslinjen.
Opsætte eller annullere viderestilling fra en fjern forbindelse eller for en ikke-primær linje	<ol style="list-style-type: none">1. Logge på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM.2. Få adgang til dine indstillinger for viderestilling. Se Sådan styrer du linjeindstillinger, side 7-10. <p>Bemærk! Når viderestilling er aktiveret for en anden linje end den primære linje, får du ingen bekræftelse på, at opkaldene viderestilles. Du skal i stedet kontrollere indstillingerne på siden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM.</p>

Tip!

- Indtast destinationsnummeret for viderestilling nøjagtigt, som hvis du ringede op til det fra din telefon på skrivebordet. Indtast f.eks. et adgangnummer eller evt. områdenummeret.
- Viderestilling påvirker en bestemt telefonlinje. Hvis du modtager et opkald på en linje, hvor viderestilling ikke er aktiveret, vil opkaldet ringe normalt.
- Din systemadministrator kan aktivere en viderestillingstilsidesættelse, der giver den person, der modtager dit viderestillede opkald, mulighed for at få fat i dig. Når tilsidesættelsen er aktiveret, vil et opkald fra destinationstelefonen til din telefon ikke viderestilles, men ringe igennem.

Relaterede emner

- [Besvarelse af opkald](#), side 3-8
- [Omstilling af et forbundet opkald](#), side 3-12
- [Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner](#), side 3-23

Brug af Må ikke forstyrres

Du kan bruge funktionen Må ikke forstyrres til at blokere indgående opkald på din telefon med en optaget-tone.

Når både Ring ikke og Videresend er aktiveret på din telefon, viderestilles opkald, op den, som ringer op, hører ikke en optaget-tone.

Hvis du vil...	Skal du...
Slå Må ikke forstyrres til	<ol style="list-style-type: none"> Klikke på Indstillinger > Enhedskonfiguration > Opkaldspræferencer > Må ikke forstyrres. Vælge Ja og derefter klikke på Gem. <i>Må ikke forstyrres</i> vises på statuslinjen, og programtasten Ring ikke tilføjes.
Slå Må ikke forstyrres fra	Klikke på programtasten Ring ikke. Programtasten Ring ikke fjernes.
Tilpasse indstillinger for Må ikke forstyrres	<ol style="list-style-type: none"> Vælge Brugerindstillinger for Cisco Unified CM. Logge på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM Vælge Brugerindstillinger > Enhed i rullemenuen. Vælge Navn på din Cisco IP Communicator . Du kan indstille følgende: <ul style="list-style-type: none"> Må ikke forstyrres — Slå Må ikke forstyrres til/fra. Må ikke forstyrres Besked om indgående opkald — Sæt beskeden til kun bip, kun blink, eller deaktivér alle synlige og hørbare beskeder.

Tip!

- Når du aktiverer Må ikke forstyrres:
 - Cisco IP Communicator blokerer ikke opkald til linjer på samtaleanlægget, og vigtige opkald såsom opkald fra Cisco Emergency Responder og MLPP-opkald.
 - Cisco IP Communicator logger ikke indgående opkald til listen over ubesvarede opkald på din telefon.

- Hvis du har aktiveret Viderestil alle, vil dette have prioritet for indgående opkald. Det betyder, at Cisco IP Communicator viderestiller dine opkald, og opkalderen hører ikke en optaget-tone.
- Hvis Viderestil optaget er indstillet på din linje, vil Cisco IP Communicator viderestille opkald til nummeret for Viderestil optaget. Opkaldere vil ikke høre en optaget-tone.
- Hvis Må ikke forstyrres er deaktiveret på din telefon, skal du kontakte din systemadministrator.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

Sådan foretages konferenceopkald

Du kan oprette en konference på forskellige måder, afhængig af dine behov og funktioner, der er tilgængelige på din telefon.

- Konference — lader dig oprette en standard-(ad hoc-)konference ved at ringe til hver enkelt deltager. Brug programtasten **Konfer.**
- Forbind — lader dig oprette en standard-(ad hoc-)konference ved at kombinere igangværende opkald. Brug programtasten **Forbind**. Forbind er kun tilgængelig på SCCP-telefoner.
- kBrydInd — lader dig oprette en standard-(ad hoc-)konference ved at tilføje dig selv til et opkald på en delt linje. Tryk på en linjetast, eller brug programtasten **kBrydInd**. kBrydInd er kun tilgængelig på telefoner, der bruger delte linjer.
- Mød-Mig — Lader dig oprette eller deltage i en konference ved at ringe til et konferencenummer. Brug programtasten **Mød-Mig**.

Brug af konference.

Hvis du vil...	Skal du...
Oprette en konference	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på Konfer. fra et forbundet opkald. Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at se Konfer. 2. Indtaste deltagerens telefonnummer. 3. Vente på, at opkaldet forbinder. 4. Trykke på Konfer. igen for at tilføje deltageren til dit opkald. 5. Gentage for at tilføje flere deltagere.
Tilføje nye deltagere til en igangværende konference	<p>Gentage trinnene i Oprette en konference.</p> <p>Din systemadministrator bestemmer, om ikke-initiativtagere af en konference kan tilføje eller fjerne deltagere.</p>

Brug af forbind (kun SCCP-telefoner)

Forbind lader dig kombinere to eller flere igangværende opkald til at oprette en konference, hvor du selv er deltager.

Hvis du vil...	Skal du...
Oprette en konference ved at forbinde igangværende opkald på en enkelt telefonlinje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fra et aktivt opkald, markere et andet opkald, som du vil inkludere i konference, og trykke på Vælg. 2. Gentage dette trin for hvert opkald, som du vil tilføje. 3. Trykke på Forbind. Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at se Forbind.
Oprette en konference ved at forbinde igangværende opkald på flere telefonlinjer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fra et aktivt opkald, trykke du på Forbind. Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at se Forbind. 2. Trykke på linjetasten, der blinker grønt for det eller de opkald, som skal inkluderes i konferencen. Et af følgende sker: <ul style="list-style-type: none"> • Opkaldene forbindes. • Et vindue åbnes på din telefon, som beder dig om at vælge det eller de opkald, som skal forbindes. Marker opkaldet eller opkaldene, og tryk på Vælg, og tryk derefter på Forbind for at fuldføre handlingen. <p>Bemærk! Hvis din telefon ikke understøtter Forbind for opkald på flere linjer, skal du overføre opkaldene til en enkelt linje, før du bruger Forbind.</p>
Forbinde to igangværende konferencer	<p>Bruge programtasterne Forbind eller Overfør.</p> <p>Spørg din systemadministrator, om denne funktion er tilgængelig for dig.</p>

Brug af kBrydInd

Du kan oprette en konference ved hjælp af kBrydInd for at tilføje dig selv til et opkald på en delt linje.

Hvis du vil...	Skal du...
Oprette en konference ved at bryde ind i et opkald på en delt linje	<p>Trykke på linjetasten for den delte linje.</p> <p>I nogle tilfælde skal du markere opkaldet og trykke på kBrydInd for at fuldføre handlingen.</p> <p>Se Din deltagelse i et opkald på en delt linje, side 3-33 for at få yderligere oplysninger.</p>

Brug af Mød-Mig

Mød-Mig-konferencer lader dig oprette eller deltage i en konference ved at ringe til et konferencenummer.

Hvis du vil...	Skal du...
Oprette en Mød-Mig-konference	<ol style="list-style-type: none"> 1. Få et Mød-Mig-telefonnummer fra din systemadministrator. 2. Give nummeret til deltagerne. 3. Når du er klar til at starte mødet, skal du tage røret af og vente på en klartone, og derefter trykke på Mød-Mig. 4. Ringe til Mød-Mig-konferencenummeret. <p>Deltagerne kan nu forbinde til konference ved at ringe til nummeret.</p> <p>Bemærk! Deltagerne vil høre en optaget-tone, hvis de ringer til konferencen, før initiativtageren er forbundet. I så fald må deltagerne ringe tilbage senere.</p>
Forbinde til en Mød-Mig-konference	<p>Ringe op til det Mød-Mig-konferencenummer, du har fået af initiativtageren til konferencen.</p> <p>Bemærk! Du vil høre en optaget-tone, hvis du ringer til konferencen, før initiativtageren er forbundet. I så fald kan du prøve at ringe igen.</p>
Afslutte en Mød-Mig-konference	<p>Alle deltagere skal lægge på.</p> <p>Konferencen slutter ikke automatisk, når initiativtageren til konferencen afbryder opkaldet.</p>

Sådan ses eller fjernes konferencedeltagere

Hvis du vil...	Skal du...
Se en liste over konferencedeltagere	Trykke på KonfList . Deltagere er opstillet i den rækkefølge, som de bliver forbundet til konferencen i, med de seneste tilføjelser øverst.
Se en opdateret liste over konferencedeltagere	Trykke på Opdater , mens du får vist konferencelisten.
Se, hvem der startede konferencen	Finde den deltager, der står nederst på listen med en stjerne (*) ud for navnet, mens du får vist konferencelisten.
Fjerne en konferencedeltager	Markere deltagerens navn og trykke på Fjern , mens du ser konferencelisten.
Udelade den sidst tilføjede deltager i konferencen	Trykke på FjSenKo eller Fjern sidste deltager , mens du ser på konferencelisten.

Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Avancerede opkaldshåndteringsopgaver omfatter specielle funktioner (ikke-standard) for telefonen, som kan konfigureres af systemadministratoren, så du kan bruge dem på Cisco IP Communicator (alt efter behov for opkaldshåndtering og det aktuelle arbejdsmiljø). Du har ikke adgang til disse funktioner som standard.

- [Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet, side 3-24](#)
- [Håndtering af forretningsopkald ved hjælp af et enkelt telefonnummer, side 3-25](#)
- [Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet, side 3-24](#)
- [Logge ud af jagtgrupper, side 3-27](#)
- [Sporing af mistænkelige opkald, side 3-29](#)
- [Prioritering af vigtige opkald, side 3-29](#)
- [Omdirigering af et indgående opkald til Cisco IP Communicator, side 3-31](#)
- [Sådan ringer man tilbage til en optaget linje, når den er tilgængelig, side 3-31](#)
- [Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32](#)
- [Sådan bruges delte linjer, side 3-33](#)
- [Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget, side 3-35](#)

Brug af Cisco Lokalnummer Mobilitet

Cisco Lokalnummer Mobilitet (EM) lader dig midlertidigt konfigurere en Cisco Unified IP -telefon som din egen. Når du logger på EM, anvender telefonen din brugerprofil, inklusive dine telefonlinjer, funktioner, oprettede tjenester og webbaserede indstillinger. Systemadministratoren skal konfigurere EM for dig.

Hvis du vil...	Skal du...
Logge på EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Tjenester og vælge EM Service (det nøjagtige navn kan variere). 2. Indtaste dit bruger-id og PIN-kode (oplyst af din systemadministrator). 3. Vælge en enhedsprofil, hvis du bliver bedt om det.
Logge ud af EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Tjenester og vælge EM Service (det nøjagtige navn kan variere). 2. Trykke på Ja, når du bliver bedt om at logge ud.

Tip!

- Du bliver automatisk logget af EM efter et bestemt tidsrum. Dine systemadministratorer fastsætter dette tidsrum.
- De ændringer, som du foretager på din EM-profil fra websiden Brugerindstillinger, træder i kraft øjeblikkeligt, hvis du er logget på EM på telefonen. Ellers vil ændringerne træde i kraft, næste gang du logger ind.
- Ændringer, som du laver for din telefon fra websiden Brugerindstillinger, træder i kraft øjeblikkeligt, hvis du er logget ud af EM. Ellers vil ændringerne træde i kraft, når du er logget ud.
- Lokale indstillinger, der kontrolleres af telefonen, vedligeholdes ikke i din EM-profil.

Håndtering af forretningsopkald ved hjælp af et enkelt telefonnummer

Hvis du har Mobile Connect og Mobile Voice Access, kan du bruge din mobiltelefon til at håndtere opkald, der er tilknyttet telefonen på dit skrivebord. En smartphone er en mobiltelefon med computerfunktioner såsom internet, e-mail, adressebog og kalender.

Hvis du vil...	Skal du...
Konfigurere Mobile Connect	Brug websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM at opsætte fjerndestinationer og oprette adgangslister til at tillade og blokere opkald fra bestemte telefonnumre i at blive overført til fjerndestinationer. Se Sådan opsætter du telefoner og adgangslister til Mobile Connect, side 7-12 .
Besvare et opkald med din mobiltelefon	Se Besvarelse af opkald, side 3-8 .
Overføre et igangværende opkald mellem din telefon på skrivebordet og mobiltelefonen	Se Overførsel af et igangværende opkald til en anden telefon, side 3-15 .
Sætte et opkald, der er taget på en smartphone, på hold	<ol style="list-style-type: none"> Trykke på programtasten <i>Enterprise Hold</i> (navnet kan variere) på smartphonen. Den anden part sættes automatisk på hold. På din smartphone trykke på programtasten <i>Genoptag</i> (navnet kan variere). Se Overførsel af et igangværende opkald til en anden telefon, side 3-15.
Overføre et opkald, der er taget på en smartphone til et andet nummer	<ol style="list-style-type: none"> Trykke på programtasten <i>Enterprise Omstil</i> (navnet kan variere) på smartphonen. Indtaste dit enterprise-adgangsnummer til overførsel af opkald for at starte et nyt opkald. Den anden part sættes automatisk på hold. Trykke på programtasten <i>Enterprise Omstil</i> for at fuldføre omstillingen.

■ Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Hvis du vil...	Skal du...
Begynde et konferenceopkald på et opkald, der blev taget på en smartphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på programtasten <i>Enterprise Konference</i> (navnet kan variere) på smartphonen. 2. Indtaste dit enterprise-adgangsnummer til konference for at starte et nyt opkald. Den anden part sættes automatisk på hold. 3. Trykke på programtasten <i>Enterprise Konference</i> for at fuldføre konferenceopsætningen og inkludere begge opkaldere i konferencen.
Forbinde til Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fra enhver telefon bare indtaste dit tildelte adgangsnummer til Mobile Voice Access. 2. Indtaste det nummer, som du ringer fra, hvis du bliver bedt om det, og din PIN-kode.
Tænde Mobile Connect på din mobiltelefon	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indtaste dit tildelte adgangsnummer til Mobile Voice. 2. Indtaste nummeret på din mobiltelefon (hvis du bliver bedt om det) og PIN-kode. 3. Trykke på 2 for at aktivere mobilforbindelse. 4. Vælge mellem at slå mobilforbindelse til for alle konfigurerede telefoner eller bare en: <ul style="list-style-type: none"> – Alle telefoner — indtast 2. – Én telefon — indtast 1, og indtast det nummer, som skal tilføjes som fjerndestination, efterfulgt af #.
Slukke Mobile Connect på din mobiltelefon	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indtaste dit tildelte adgangsnummer til Mobile Voice. 2. Indtaste nummeret på din mobiltelefon (hvis du bliver bedt om det) og PIN-kode. 3. Trykke på 3 for at deaktivere Mobile Connect. 4. Vælge mellem at slå Mobile Connect fra for alle konfigurerede telefoner eller bare en: <ul style="list-style-type: none"> – Alle telefoner — Indtast 2. – Én telefon — Indtast 1, og indtast det nummer, som skal fjernes som fjerndestination, efterfulgt af #.

Lagring og hentning af parkerede opkald

Du kan *parkere* et opkald, når du vil gemme opkaldet, så du eller en anden kan hente det fra en anden telefon (f.eks. ved en kollegas skrivebord eller i et mødelokale) i opkaldsbehandlingssystemet. Parkering er en speciel funktion, som kan konfigureres af systemadministratoren.

Hvis du vil...	Skal du...
Gemme et aktivt opkald med Parkering	Klikke på Parker under et opkald (du skal muligvis først klikke på programtasten mere). Derved får du Cisco IP Communicator til at gemme opkaldet. Bemærk det parkeringsnummer, der vises på telefonens skærm, og læg på.
Hente et parkeret opkald	Angive parkeringsnummeret fra en Cisco IP Communicator eller Cisco IP-telefon i netværket for at oprette forbindelse til opkaldet.



Bemærk!

Du har et begrænset tidsrum til at hente det parkerede opkald, før det vender tilbage til den oprindelige destination og ringer der igen. Kontakt systemadministratoren angående denne tidsgrænse.

Relaterede emner

- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Brug af Hold og Genopt, side 3-11](#)
- [Omstilling af et forbundet opkald, side 3-12](#)

Logge ud af jagtgrupper

Hvis din virksomhed modtager et stort antal indgående opkald, kan du være medlem af en jagtgruppe. En jagtgruppe omfatter en række telefonnumre, der deler den indgående opkaldsmængde. Når det første telefonnummer i jagtgruppen er optaget, vil systemet jage det næste tilgængelige telefonnummer i gruppen og omdirigere opkaldet til den telefon.

Når du er væk fra telefonen, kan du forhindre jagtgruppen i at ringe til din telefon ved at logge ud af jagtgrupperne.

■ Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Hvis du vil...	Skal du...
Logge ud af jagtgrupper for midlertidigt at blokere opkald til jagtgrupper	Trykke på JLog eller Jagtgruppe . Telefonens skærm viser “Logget ud af Jagtgruppe.”
Logge ind for at modtage opkald til jagtgruppe	Trykke på JLog eller Jagtgruppe . Når du er logget ind, tændes knappen Jagtgruppe.



Tip!



Når du logger ud af jagtgrupperne, betyder det ikke, at opkald uden for jagtgrupperne ikke kan ringe til din telefon.

Foretagelse og hentning af sikre opkald

Alt efter hvordan systemadministratoren har konfigureret telefonsystemet, understøtter Cisco IP Communicator måske foretagelse og modtagelse af sikre opkald.

Cisco IP Communicator understøtter disse typer opkald:

- *Godkendt* opkald — identiteten på alle deltagere i opkaldet er verificeret.
- *Krypterede* opkald — telefonen modtager og sender krypteret lyd (din samtale) inden for Cisco IP-netværket. Krypterede opkald er også godkendte.
- *Ikke-sikret* opkald — mindst én af de deltagende telefoner eller forbindelsen understøtter ikke denne sikkerhedsfunktion, eller telefonerne kan ikke verificeres.

Hvis du vil...	Skal du...
Kontrollere et opkalds sikkerhedsniveau	<p>Se efter et sikkerhedsikon i øverste højre hjørne af opkaldsaktivitetsområdet ved siden af timeren for opkaldets varighed:</p> <p> Godkendt opkald eller konference</p> <p> Krypteret opkald eller konference</p> <p>Hvis disse ikoner ikke vises, er opkaldet ikke sikkert.</p>
Afgøre, om der kan foretages sikre opkald i din virksomhed	Kontakt systemadministratoren.

**Bemærk!**

Både interaktioner, restriktioner og begrænsninger kan påvirke, hvordan sikkerhedsfunktionerne virker på Cisco IP Communicator. Systemadministratoren kan give dig flere oplysninger.

Spring af mistænkelige opkald

Hvis du modtager mistænkelige eller maliciøse opkald, kan systemadministratoren tilføje funktionen. Identificering af maliciøse opkald på telefonen. Denne funktion gør det muligt at identificere mistænkelige opkald ved at igangsætte en serie automatiske spring- og underretningsmeddelelser. Opkaldsbehandlingssystemet kan derefter identificere og registrere kilden for dette indgående opkald på netværket.

Hvis du vil...	Skal du...
Advisere systemadministratoren om et mistænkeligt eller chikanerende opkald	Trykke på MCID . Din telefon afspiller en tone og viser meddelelsen <i>MCID lykkedes</i> .





Prioritering af vigtige opkald

I specielle miljøer, f.eks. på kontorer ved militæret eller myndighederne, skal du måske foretage og modtage opkald, der haster eller er meget vigtige. Hvis du har brug for denne specielle opkaldshåndtering, kan systemadministratoren føje flere niveauer af rangfølge og forrang (MLPP) til din telefon.

Husk disse betegnelser:

- *Rangfølge* angiver den prioritet, der er knyttet til et opkald.
- *Forrang* er den proces, hvor et eksisterende opkald med lavere prioritet afsluttes, mens et opkald med en højere prioritet, som sendes til din telefon, accepteres.

■ Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Hvis du vil...	Skal du...
Vælg et prioritetsniveau (rangfølge) for et udgående opkald	Kontakte systemadministratoren for at få en liste over tilsvarende rangfølgenumre for opkald.
Foretage et prioritetsopkald (rangfølge)	Angive MLPP-adgangsnummeret (som fås af systemadministratoren) efterfulgt af telefonnummeret.
Høre en bestemt ringetone (hurtigere end normalt) eller en bestemt ventetone	Være opmærksom på, at du modtager et prioritetsopkald (rangfølge). Et MLPP-ikon på telefonen angiver opkaldets prioriteringsniveau.
Se prioritetsniveau for et opkald	<p>Kigge efter et MLPP-ikon på telefonens skærm:</p> <ul style="list-style-type: none">  Prioritetsopkald  Opkald af mellemhøj prioritet (straks)  Opkald af høj prioritet (blink)  Opkald af højeste prioritet (blink for tilsidesættelse) eller Executive Override call <p>Opkald med højere prioritet står øverst på opkaldslisten. Hvis der ikke er et MLPP-ikon, er opkaldets prioriteringsniveau normalt (rutineopkald)</p>
Høre en vedvarende tone i opkaldet	Være opmærksom på, at du eller den anden person modtager et opkald, som tilsidesætter det aktuelle opkald. Afslut opkaldet med det samme, så opkaldet med højere prioritet kan komme igennem.

Tip!

- Når du foretager eller modtager et MLPP-aktiveret opkald, hører du specielle ringetoner og toner for ventende opkald, som er anderledes end standardtonerne.
- Hvis du angiver et ugyldigt MLPP-adgangsnummer, bliver du af en talemeldelse advaret om fejlen.
- Et MLPP-aktiveret opkald beholder sin prioritet og status, når du:
 - Sætter opkaldet på hold
 - Stiller opkaldet om
 - Tilføjer opkaldet til en konference
 - Besvarer opkaldet med Gruppesvar
- MLPP tilsidesætter funktionen Må ikke forstyrres.

Omdirigering af et indgående opkald til Cisco IP Communicator

Med Gruppesvar kan du omdirigere et opkald, der ringer på en kollegas telefon, til din egen Cisco IP Communicator, så du kan besvare det. Gruppesvar er en speciel funktion, som kan konfigureres af systemadministratoren, alt efter behov og det aktuelle arbejdsmiljø. Funktionen kan f.eks. bruges, hvis flere kolleger deler opgaven med at besvare opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Besvare et opkald, der ringer på et andet lokalnummer i gruppen	Klikke på en tilgængelig linjetast og GrSvar . Opkaldet ringer nu på din linje.
Besvare et opkald, der ringer på et andet lokalnummer uden for gruppen	Klikke på en tilgængelig linjetast og GrSv 2 . Indtast den kode for gruppebesvarelse, som du har fået af systemadministratoren. Opkaldet ringer nu på din linje.
Besvare et opkald, der ringer på et andet lokalnummer i gruppen eller i en tilknyttet gruppe	Klikke på en tilgængelig linjetast og AGrSv .

Tip!

- Hvis du vil stille det opkald, som har ringet i længst tid, om, skal du trykke på **GrSvar** eller **GrSv 2**.
- Hvis du vil omstille det opkald i gruppen med den højeste prioritet, skal du trykke på **AGrSv**.

Relaterede emner

- [Omstilling af et forbundet opkald, side 3-12](#)

Sådan ringer man tilbage til en optaget linje, når den er tilgængelig

Hvis du ringet til et nummer, der er optaget, eller som ikke svarer, kan du sætte Cisco IP Communicator til at give dig besked, når linjen bliver tilgængelig. Hvis du vil opsætte en besked, skal du ringe op til nummeret og klikke på **Notering**, mens du lytter til optaget-tonen eller ringelyden. Derefter skal du lægge på.

■ Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Når lokalnummeret bliver ledigt, vil telefonen give dig en advarselstone, og en meddelelse vises i displayet. (Notering til dette nummer sker ikke automatisk – du skal foretage opkaldet.) Notering er en speciel funktion, som systemadministratoren kan konfigurere for telefonen.














Tip!

Notering fungerer ikke, hvis den anden part har aktiveret Viderestilling.

Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand

Afhængig af konfigurationen kan du bruge indikatorer for optaget-felter til at fastslå tilstanden for en telefonlinje, der er tilknyttet en hurtigkaldstast, opkaldslog eller telefonbog på din Cisco IP Communicator. Du kan foretage et opkald til denne linje uanset status for indikatorer for optaget-felter. Denne funktion forhindrer ikke indtastning af nummer.

Hvis du vil...	Skal du...
Se status for en hurtigopkaldslinje	<p>Se efter en af disse indikatorer ved siden af linjenummeret:</p> <ul style="list-style-type: none">  +  Linjen er i brug.  +  Linjen er ledig.  Indikatoren for optaget-felter er utilgængelig eller ikke konfigureret for denne linje.  +  Linje er i tilstanden Må ikke forstyrres.
Se status for en linje i en opkaldslog eller telefonbog	<p>Se efter en af disse indikatorer ved siden af linjenummeret:</p> <ul style="list-style-type: none">  Linjen er i brug.  Linjen er ledig.  Indikatoren for optaget-felter er utilgængelig for denne linje.  Linje er i tilstanden Må ikke forstyrres.

Sådan bruges delte linjer

Systemadministratoren kan tildele dig en *delt* linje. En delt linje har typisk disse anvendelser:

- En person anvender en delt linje på flere telefoner, som vedkommende bruger — din delte linje, lokalnummer 23456, anvendes f.eks. i Cisco IP Communicator og på telefonen på skrivebordet. I dette tilfælde ringer et indgående opkald til lokalnummer 23456 i Cisco IP Communicator og telefonen på dit skrivebord, og du kan bruge begge telefoner til at besvare opkaldet.
- Flere folk deler en linje — du kan f.eks. være en leder, der deler en linje og et lokalnummer med din assistent. Et indgående opkald til lokalnummeret ringer på både din egen og din assistents telefon. Hvis sekretæren besvarer opkaldet, kan du bruge en funktion for en delt linje, der hedder **BrydInd**, for at føje dig selv til det forbundne opkald.
- Systemadministratoren kan fortælle dig, om du bruger en delt linje. Funktioner for delte linjer, f.eks. **BrydInd**, gælder ikke for ikke-delte standardlinjer.

Relaterede emner

- [Din deltagelse i et opkald på en delt linje, side 3-33](#)
- [Sådan forhindrer du andre i at se eller bryde ind i et opkald på en delt linje, side 3-34](#)

Din deltagelse i et opkald på en delt linje

Hvis du bruger en delt linje, kan du bruge **BrydInd** til at deltage i en etableret samtale. Når du bruger **BrydInd**, kan andre parter i opkaldet høre en biptone, der annoncerer din tilstedeværelse. Når du lægger røret, hører de resterende deltagere en afbrydelsestone, og det oprindelige opkald fortsætter. **BrydInd** kan kun bruges på delte linjer.

Hvis du vil...	Skal du...
Deltage i et igangværende opkald på en delt linje	Markere opkaldet på telefonskærmen og klikke på BrydInd . (Du skal muligvis klikke på programtasten mere først).
Afslutte en BrydInd -konference	Lægge røret på.

Tip!

- Din forbindelse til opkaldet, som du er brudt ind i ved hjælp af BrydInd, afbrydes, hvis opkaldet sættes på hold, omstilles eller ændres til et conferenceopkald.
- Du kan ikke svare på en anden linje, mens et opkald, som du er brudt ind i, er aktivt.
- Klikke på en grøn linjetast, mens et opkald er aktivt, for at vende tilbage til hovedskærm-billedet. Herved vises en oversigt over alle aktive opkald.

Relaterede emner

- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32](#)
- [Sådan forhindrer du andre i at se eller bryde ind i et opkald på en delt linje, side 3-34](#)

Sådan forhindrer du andre i at se eller bryde ind i et opkald på en delt linje

Hvis du deler en telefonlinje, kan du bruge funktionen Privat til at forhindre andre, som deler linjen, i at se eller bryde ind i (tilføje dem selv til) dine opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Forhindre andre i at se eller bryde ind i opkald på en delt linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på Privat. 2. Se efter ikonet, der viser, at funktionen er aktiveret, ved siden af den røde linjetast for at kontrollere, at Privat er slået til.
Tillade andre at se eller bryde ind i opkald på en delt linje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på Privat. 2. Se efter ikonet, der viser, at funktionen er deaktiveret, ved siden af en linjetast, der ikke er tændt, for at kontrollere, at Privat er slået fra.

Tip!

- Hvis den telefon, som du deler linje med, har funktionen Privat aktiveret, kan du foretage og modtage opkald på den delte linje på helt normal vis.
- Funktionen Privat gælder for alle delte linjer på telefonen. Hvis du derfor har flere delte linjer og funktionen Privat aktiveret, vil ingen af dine kollegaer kunne se eller bryde ind i opkald på nogen af de delte linjer.

Relaterede emner

- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32](#)
- [Din deltagelse i et opkald på en delt linje, side 3-33](#)

Foretage eller modtage opkald over samtaleanlægget

Du kan foretage et opkald over samtaleanlægget til at destinationstelefon, der autobesvarer opkaldet i højttalertelefon-tilstand med dæmp aktiveret. Dette envejsopkald over samtaleanlægget gør dig i stand til at give en kort besked til modtageren. Hvis modtagerens håndsæt eller hovedsæt er i brug, sendes lyden til den enhed, der er i brug. Aktuelle opkaldsaktiviteter, som din modtager er i gang med, fortsætter sideløbende.

Måldestinationen modtager en samtaleanlægstone og kan derefter vælge at:

- Lytte til opkalderen med slukket mikrofon (man kan høre opkalderen, men opkalderen kan ikke høre en).
- Afslutte opkaldet via samtaleanlægget ved at trykke på programtasten **Afslut** med opkaldet over samtaleanlægget i fokus. Du kan gøre dette, hvis du ikke vil høre beskeden.
- Tale med opkalderen ved at trykke på den aktive samtaleanlægknop, og brug enten håndsættet, hovedsættet eller højttaleren. Opkaldet over samtaleanlægget bliver en tovejsforbindelse, så du kan tale med opkalderen.

Når du bruger samtaleanlæggsfunktionen, skal du være opmærksom på dette:

- Fra en linje på samtaleanlægget kan du kun ringe til andre linjer på samtaleanlægget.
- Du kan kun bruge én linje på samtaleanlægget ad gangen.
- Når dit aktive opkald overvåges eller optages, kan du ikke modtage eller foretage opkald over samtaleanlægget.
- Du kan ikke sætte et opkald over samtaleanlægget på hold.



Bemærk!

Hvis du hver dag logger på din telefon på skrivebordet med din Lokalnummer Mobilitet-profil, skal du sørge for, at din systemadministrator konfigurerer din Lokalnummer Mobilitet-profil til at omfatte samtaleanlæggsfunktionen.

■ Sådan håndteres avancerede opkaldsfunktioner

Hvis du vil...	Skal du...
Foretage et opkald over samtaleanlægget til en foruddefineret linje på samtaleanlægget	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på en linje på samtaleanlægget. 2. Vente på samtaleanlægstone. 3. Begynde at tale.
Foretage et opkald over samtaleanlægget til et nummer på samtaleanlægget	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykke på en linje på samtaleanlægget. 2. Udføre en af følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> – Indtaste nummeret på samtaleanlægget. – Trykke på et hurtigkaldsnummer til linjen. 3. Vente på samtaleanlægstone. 4. Begynde at tale.
Modtage et opkald over samtaleanlægget	<p>Når du hører samtaleanlægstone, kan du håndtere opkaldet på en af disse måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lytte til beskeden i envejs lyd. • Trykke på en orange aktiv linje på samtaleanlægget for at tale med opkalderen. (Linjen bliver grøn, når opkaldet bliver tovejs.) • Trykke på Afslut med opkaldet på samtaleanlægget i fokus for at afbryde forbindelsen til opkaldet på samtaleanlægget.



KAPITEL 4

Tilpasning af indstillinger på Cisco IP Communicator

- [Her finder du indstillingerne, side 4-1](#)
- [Justering af lydstyrken for et opkald, side 4-2](#)
- [Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer, side 4-3](#)
- [Tilpasning af telefonskærmen, side 4-4](#)
- [Om visning og tilpasning af præferencer, side 4-5](#)

Her finder du indstillingerne

I det følgende findes en række nyttige oplysninger, der er værd at huske om indstillinger for Cisco IP Communicator:

- Der er adgang til de fleste indstillinger fra **Præferencer** i menuen. Du kan få adgang til menuen via menuikonet i vinduets fane med kontrolknapper, ved at højreklikke et tilfældigt sted på grænsefladen eller ved at trykke på Skift + F10.
- Indstillinger for ringetoner og baggrundsbilleder er tilgængelige via knappen **Indstillinger > Brugerpræferencer**.
- Der er adgang til de fleste indstillinger på IP Communicator, men nogle enkelte er tilgængelige online fra websiden Brugerindstillinger.

**Bemærk!**

Hvis knappen **Indstillinger** ikke fungerer, kan systemadministratoren have deaktiveret denne knap på telefonen. Kontakt systemadministratoren for at få yderligere oplysninger.

Relaterede emner

- [Om visning og tilpasning af præferencer, side 4-5](#)
- [Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer, side 4-3](#)
- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

Justering af lydstyrken for et opkald

Hvis du vil...	Skal du...
Justere lydstyrken under et opkald	Klikke på knappen Lydstyrke eller klikke på tasterne Page Up/Page Down på dit tastatur under et opkald, eller når du hører en ringetone. Klik på Gem for at bevare den nye lydstyrke som standardniveau for den aktive lydtilstand. Du kan også justere lydstyrken via computerens lydstyrkekontroller eller en tilgængelig lydstyrkeindstilling på lydenheden. (Se afsnittet Tip! for at få yderligere oplysninger om denne metode.)
Justere lydstyrken for ringetonen	Klikke på knappen Lydstyrke , mens Cisco IP Communicator har røret lagt på (ingen opkald eller aktiv ringetone). Ringerens nye lydstyrke gemmes automatisk.

Tip!

- Du kan kun justere lydstyrkeniveauet for den nuværende aktive lydtilstand. Hvis du f.eks. øger lydstyrken, mens du bruger højttalertelefonen, har det ingen indflydelse på lydstyrken i hovedsættet.
- Hvis du justerer lydstyrken uden at gemme ændringen, vender lydstyrken tilbage til det niveau, der tidligere har været gemt, næste gang du vælger den pågældende lydtilstand.
- Hvis du justerer lydstyrken direkte på en udvalgt lydeenhed (f.eks. hvis du justerer computerens lydstyrkeindstillinger), vises vinduet **Kontrollér lydindstillinger** muligvis næste gang, du starter Cisco IP Communicator. Se [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#).

Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer

Du kan ændre den måde, hvorpå Cisco IP Communicator angiver forekomsten af et indgående opkald eller en ny besked for hver af dine linjer. Tilpassede ringelyde og andre indikatorer kan hjælpe dig med hurtigt at skelne mellem flere linjer. Du kan f.eks. vælge en kvidrende lyd for at angive et indgående opkald på Linje 1 og en trommerytme for at angive et indgående opkald på Linje 2. Indstillingerne på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM variere. Hvis du ikke kan finde en bestemt indstilling, skal du kontakte systemadministratoren.

Hvis du vil...	Skal du...
Ændre ringetonen per linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Indstillinger og vælge Brugerpræferencer > Ringetoner. 2. Vælge en telefonlinje eller standardindstillingen for ringetype. 3. Vælge en ringetone for at afspille en del af den. 4. Trykke på Vælg og Gem for at indstille ringetonen eller trykke på Annuller.
Ændre ringemønsteret (kun blink, ring én gang, kun bip, osv.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælge Brugerindstillinger for Cisco Unified CM i højrekliksmenuen. 2. Logge på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM. 3. Vælge din enhed. 4. Klikke på Linjeindstillinger og foretage dine valg i afsnittet Ringeindstillinger.

■ Tilpasning af telefonskærmen

Hvis du vil...	Skal du...
Ændre den måde, hvorpå indikatorlyset for besked fungerer	<ol style="list-style-type: none"> Vælg Brugerindstillinger for Cisco Unified CM i højrekliksmenuen. Logge på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM. Vælg din enhed. Klikke på Linjeindstillinger og foretage ændringer i området med lampen Meddelelse venter. Standardpolitikken er som regel, at indikatoren altid lyser, når du modtager en ny besked. <p>Bemærk placeringen af indikatorlys for ventende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis du bruger standardtilstand (højreklik > Temaer > Standardtilstand), er indikatoren lysstriben på venstre side af grænsefladen. Hvis du bruger Kompakt tilstand (højreklik på > Temaer > Kompakt tilstand), er indikatoren det blinkende konvolutikon ved siden af linjetasten.

Relaterede emner

- [Justering af lydstyrken for et opkald, side 4-2](#)
- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

Tilpasning af telefonskærmen

Hvis du vil...	Skal du...
Ændre baggrundsbilledet på telefonens skærm	Klikke på knappen Indstillinger og vælg >Brugerpræferencer > Baggrundsbilleder . Klik på knappen ved siden af det billede, du ønsker, og derefter på Vælg . Klik derefter på Preview , hvis du vil se, hvordan baggrunden kommer til at se ud. Klik på Afslut for at vende tilbage til valgmenuen. Klik på Gem for at acceptere billedet, eller klik på Annuler for at vende tilbage til den tidligere gemte indstilling.
Ændre sproget på telefonskærmen	Logge på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM og vælg din enhed. Vælg Brugerindstillinger > Brugerindstillinger , ændr sprogindstillinger for brugeren, og klik på Gem .

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

Om visning og tilpasning af præferencer

Du kan få adgang til de fleste Cisco IP Communicator-indstillinger gennem vinduet Præferencer (**højreklik på > Præferencer**).

- [Brugerindstillinger](#), side 4-5
- [Netværksindstillinger](#), side 4-7
- [Lydindstillinger](#), side 4-8
- [Sådan tildeler du lydtilstande](#), side 4-9
- [Lydindstillinger for netværk](#), side 4-13
- [Avancerede lydindstillinger](#), side 4-13
- [Indstillinger for telefonbøger](#), side 4-15

Brugerindstillinger

Du kan få adgang til fanen Bruger via vinduet Præferencer (**højreklik på fanerne > Præferencer > Bruger**).

Punkt	Beskrivelse	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
Aktivér logføring	Når funktionen er aktiveret, kan din systemadministrator hente detaljerede Cisco IP Communicator-logge til brug ved fejlfinding. Systemadministratoren beder dig muligvis om at aktivere denne indstilling.	Fejlfinding Cisco IP Communicator , side 8-1
Luk skjuler programmet	Når du aktiverer denne funktion og lukker programmet, lukker CIPC ikke, men skjules i stedet som ikon på proceslinjen. Dobbeltklik på ikonet på proceslinjen for at gendanne programmet. Denne funktion er som standard aktiveret.	Foretagelse af opkald , side 3-3

Om visning og tilpasning af præferencer

Punkt	Beskrivelse	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
Placer forrest ved aktivt opkald	Når denne funktion er aktiveret, vises programmet øverst over alle andre programmer, når der modtages et indgående opkald. Når funktionen er deaktiveret, vises programmet ikke øverst, når der modtages et indgående opkald. Det indgående opkald angives kun af en ringetone og pop op-vinduet med besked om indgående opkald.	Besvarelse af opkald, side 3-8
Skjul besked om indgående opkald	Når funktionen er aktiveret, vises pop op-vinduet med besked om indgående opkald ikke, når du modtager et opkald.	Besvarelse af opkald, side 3-8
Brug standardindstillingen (TFTP-server)	Når indstillingen er markeret, anvendes den adresse til TFTP-serveren, som er angivet på fanen Netværksindstillinger. Dette er standard. Formatet er følgende: http://<standard-TFTP-IP-adresse>/ccmuser Systemadministratoren giver besked, hvis du skal ændre denne indstilling.	Kapitel 7, "Tilpasning Cisco IP Communicator med Brugerindstillinger for Cisco Unified CM"
Angiv specifik URL-adresse	Angiv en alternativ URL-adresse, der skal bruges, når siden med brugerindstillinger for Cisco Unified CM åbnes. Brug følgende format: http://<værtsnavn>/ccmuser Systemadministratoren giver besked, hvis du skal ændre denne indstilling.	Kapitel 7, "Tilpasning Cisco IP Communicator med Brugerindstillinger for Cisco Unified CM"

Relaterede emner

- [Netværksindstillinger, side 4-7](#)
- [Lydindstillinger, side 4-8](#)
- [Indstillinger for telefonbøger, side 4-15](#)

Netværksindstillinger

Du kan få adgang til fanen Netværk via vinduet Præferencer (**højreklik på fanerne > Præferencer > Netværk**).



Forsigtig

Hvis du ændre i disse indstillinger, kan det forhindre din telefon i at fungere. Spørg systemadministratoren, før du ændrer i disse indstillinger.

Punkt	Beskrivelse	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
Anvend netværksadapter til at generere enhedsnavn	Denne indstilling, som etableres umiddelbart efter installation, gør det muligt Cisco IP Communicator at identificere sig selv på netværket og bruges ikke til lydtransmission. Derfor behøver du ikke at ændre denne indstilling, når den er foretaget, medmindre du ønsker at fjerne eller deaktivere den valgte netværksadapter permanent. I så fald bør du konsultere din systemadministrator, før du vælger en ny adapter. Hvis du har flere adaptere og bliver bedt om at vælge en umiddelbart efter installation af Cisco IP Communicator, kan systemadministratoren fortælle dig, hvilken adapter du skal vælge.	Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8
Anvend dette enhedsnavn	Med denne indstilling kan du indtaste et frit enhedsnavn, som Cisco IP Communicator kan bruge til at identificere sig over for netværket med. Systemadministratoren kan oplyse enhedsnavnet.	Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8
TFTP-serverområde	Giver dig mulighed for at angive TFTP-servere eller vende tilbage til brug af standard-TFTP-serveren. Systemadministratoren kan fortælle dig, om det er nødvendigt at ændre denne indstilling.	Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8

Relaterede emner

- [Lydindstillinger, side 4-8](#)
- [Indstillinger for telefonbøger, side 4-15](#)

Lydindstillinger

Du kan få adgang til fanen Lyd via vinduet Præferencer (**højreklik på fanerne > Præferencer > Lyd**).

Punkt	Beskrivelse	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
Enheder til område for lydtilstande	Giver dig mulighed for at tildele en enhed til en lydtilstand. Rullelisten viser de i øjeblikket tilgængelige lydenheder, som du installerede, før du startede Cisco IP Communicator. Du kan få oplysninger om indstillingerne for Standard-Windows-lydenhed i Sådan vælger du en lydtilstand, side 4-9 .	<ul style="list-style-type: none"> • Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3 • Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9 • Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator, side 5-1
Enhed til ringeenhedsområderne	Giver dig mulighed for at tildele en enhed til ringeenheden.	Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3
Optimer i forhold til lille båndbredde	Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse (f.eks. en VPN-forbindelse hjemmefra eller fra et hotel), lider stemmekvaliteten muligvis under utilstrækkelig båndbredde. Når du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, kan du forhindre robotagtig lyd og andre problemer ved at aktivere Optimer i forhold til lille båndbredde.	Fejlfinding Cisco IP Communicator, side 8-1
Knappen Netværk	Åbner vinduet Lydindstillinger for netværk.	Lydindstillinger for netværk, side 4-13
Knappen Avanceret	Åbner vinduet Avancerede lydindstillinger.	Avancerede lydindstillinger, side 4-13

Relaterede emner

- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Lydindstillinger for netværk, side 4-13](#)
- [Avancerede lydindstillinger, side 4-13](#)

Sådan tildeler du lydtilstande

Du skal tildele en lydtilstand til hver lydenhed, som du ønsker at anvende sammen med Cisco IP Communicator:

- Hovedsæt
- Højtalertelefon
- Håndsæt
- Ringertilstand

Valg af lydtilstand fortæller Cisco IP Communicator, hvilken lydenhed du vil bruge til lydinput og -output.

Første gang du starter Cisco IP Communicator, kan du tildele lydenheder til lydtilstande via guiden Lydindstilling. Derefter kan du tildele lydenheder til tilstande ved at højreklikke på Cisco IP Communicator og vælge fanen **Præferencer > Lyd**.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Sådan vælger du en lydtilstand, side 4-9](#)
- [Sådan aktiverer du en lydtilstand, side 4-11](#)
- [Om lydenheder i rullelister for lyd, side 4-12](#)

Sådan vælger du en lydtilstand

Som standard vælger Cisco IP Communicator en lydenhed til alle dine lydtilstande og til ringeren. Denne enhed kan f.eks. være et lydkort. Hvis du har flere tilgængelige lydenheder, har du flere yderligere konfigurationsindstillinger. Hvis du f.eks. har et USB-hovedsæt, kan du vælge det til tilstanden hovedsæt og derefter aktivere det ved at klikke på knappen **Hovedsæt**.

Du kan bevare standardkonfigurationen eller tilpasse den. Hvis du vælger at tilpasse konfigurationen, skal du følge disse anbefalinger:

- Hvis du bruger et USB-hovedsæt, skal det tildeles tilstanden hovedsæt.
- Hvis du bruger en ekstern USB-højttalertelefon, skal den tildeles tilstanden højttalertelefon.
- Hvis du bruger et USB-håndsæt, skal det tildeles tilstanden håndsæt.
- Hvis du bruger et analogt hovedsæt, skal computerens lydkort tildeles tilstanden hovedsæt.
- Hvis du ikke har en ekstern højttalertelefonenhed, skal du vælge tilstanden højttalertelefon for computerens lydkort.
- Tildel ringeren til den enhed, som skal advisere dig om et indgående opkald. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du tildeler ringeren til et lydkort og slutter et analogt hovedsæt til computeren, vil du ikke kunne høre ringeren, medmindre du har hovedsættet på.

**Tip!**

Du kan bruge indstillingerne til afspilning og optagelse af lyd i Kontrolpanel i Windows (fanen **Lyde og multimedier** > **Lyd** eller **Lyde og lydenheder** > **Lyd** i Windows XP) som lydenhederne i Cisco IP Communicator. I vinduet Præferencer i Cisco IP Communicator (**højreklik på fanen** > **Præferencer** > **Lyd**), skal du vælge **Standard-Windows-lydenhed** i rullelisten for én eller flere indstillinger og klikke på **OK**. Anvend denne metode, hvis du vil anvende én enhed til afspilning af lyd og en anden enhed (såsom VT-kameramikrofonen) til optagelse af lyd.

Relaterede emner

- [Sådan aktiverer du en lydtilstand, side 4-11](#)
- [Om lydenheder i rullelister for lyd, side 4-12](#)

Sådan aktiverer du en lydtilstand

Hvis du vil...	Skal du...
Aktivere tilstanden hovedsæt	<p>Klikke på knappen Hovedsæt, der ikke er tændt. Dette aktiverer den enhed, du har valgt til denne tilstand.</p> <p>Hvis du ønsker, at tilstanden hovedsæt skal være standardtilstand i stedet, skal du klikke på knappen Hovedsæt og Afslut.</p> <p>Tilstanden hovedsæt fungerer som standard-lydtilstand, så længe knappen Hovedsæt forbliver tændt (medmindre du har aktiveret et USB-håndsæt).</p>
Aktivere tilstanden højttalertelefon	<p>Klikke på knappen Højttaler. Dette aktiverer den enhed, du har valgt til denne tilstand.</p> <p>Tilstanden højttalertelefon aktiveres, når du klikker på programtaster, linjetaster og hurtigopkaldstaster (med mindre du har aktiveret et USB-håndsæt).</p>
Aktivere tilstanden håndsæt	<p>Løfte røret med dit USB-håndsæt (når denne enhed er tilgængelig og tildelt tilstanden håndsæt). Metoden, du bruger til at løfte røret af med et USB-håndsæt, afhænger af, hvordan håndsættet er udviklet. Du skal muligvis trykke på en afbryderknap eller en <i>tænd</i>-knap.</p>
Aktivere ringeren	<p>Ringeren bliver aktiv, når du modtager et indgående opkald.</p>

Relaterede emner

- [Sådan vælger du en lydtilstand, side 4-9](#)
- [Om lydenheder i rullelister for lyd, side 4-12](#)
- [Brug af hovedsæt, side 5-2](#)
- [Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4](#)
- [Brug af USB-håndsæt, side 5-5](#)

Om lydenheder i rullelister for lyd

Rullelister for lyd på fanen Lyd (**højreklik på fanen > Præferencer > Lyd**) indeholder én eller flere lydenheder. Her følger oplysninger om, hvad du kan på disse lister:

- Hvis du kun har installeret én lydenhed, når Cisco IP Communicator starter, ser du kun én lydenhed på hver liste.
- Ikke alle installerede lydenheder vises i lister for lydtilstande. De enheder, der *vises*, er de enheder, som kræver drivere (i betydningen USB-håndsæt, USB-hovedsæt og lyd kort).
- Analoge lydenheder, som er tilsluttet din computer, vises *ikke* på din rulleliste for lyd. Cisco IP Communicator skelner ikke mellem analoge lydenheder og dit lyd kort. Hvis du vil vælge en analog enhed, skal du vælge dit lyd kort.
- Hvis du ikke kan finde en installeret USB-lydenhed eller et lyd kort på listen, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet og genstarte Cisco IP Communicator. Cisco IP Communicator genkender kun de lydenheder, som er installeret og tilsluttet, når programmet startes.)



Bemærk!

Hvis Windows OS finder lydenheder, og *Standard-Windows-lydenhed* vises i rullelisten, skal du se [Sådan vælger du en lydtilstand](#), side 4-9.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang](#), side 1-3
- [Brug af guiden Lydindstilling](#), side 1-6
- [Om visning og tilpasning af præferencer](#), side 4-5
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder](#), side 5-6

Lydindstillinger for netværk

Du kan få adgang til indstillingerne for Netværkslyd via vinduet Præferencer (højreklik på fanen > **Præferencer** > **Lyd** knappen> **Netværk**).



Forsigtig

Hvis du ændre i disse indstillinger, kan det forhindre din telefon i at fungere. Spørg systemadministratoren, før du ændrer i disse indstillinger.

Punkt	Beskrivelse
IP-adresse for lyd-område	Standardindstillingen for dette område er Registrer automatisk . Undgå at ændre denne indstilling, medmindre du bliver bedt om det af systemadministratoren.
Lydportinterval-område	Standardindstillingen for dette område er Brug standardportintervallet . Undgå at ændre denne indstilling, medmindre du bliver bedt om det af systemadministratoren.

Relaterede emner

- [Lydindstillinger, side 4-8](#)
- [Avancerede lydindstillinger, side 4-13](#)
- [Fejlfinding Cisco IP Communicator, side 8-1](#)

Avancerede lydindstillinger

Du kan få adgang til Avancerede lydindstillinger via vinduet Præferencer (højreklik på fanen > **Præferencer**> **Lyd** og knappen> **Avanceret**).

Punkt	Beskrivelse	Du kan få yderligere oplysninger ved at se...
Tilstand	Vælger den lydtilstand (højtalertelefon, hovedsæt eller håndsæt), som ændringerne skal knyttes til.	<ul style="list-style-type: none"> • Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9 • Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator, side 5-1
Undertrykkelse af støj aktiveret	Forsøger at undertrykke baggrundsstøj, som opfanges af mikrofonen, og som interfererer med din stemme. Undertrykkelse af støj er som standard aktiveret.	Fejlfinding Cisco IP Communicator, side 8-1
Aggressivitetsniveauer	<p>Indstiller styrken for undertrykkelse af støj. Standardindstillingen er Færrest.</p> <p>Du bør øge aggressivitetsniveauet til det næste trin, hvis du taler, og den anden part har svært ved at høre dig på grund af baggrundsstøj.</p> <p>Spring ikke niveauer over; gå f.eks. fra Færrest til Mellem eller fra Mellem til Flest. Tilstræb at vælge indstillingen med mindst aggressivitet for at reducere eller fjerne støjen.</p> <p>Bemærk! Når du ændre aggressivitetsniveauet, kan det ændre den måde, hvorpå din stemme transmitteres. Den kan lyde dåseagtig eller mekanisk hos den anden part.</p>	Fejlfinding Cisco IP Communicator, side 8-1
Knappen OK	Gemmer alle foretagne indstillinger (inklusive dem, som er foretaget for tilstande, som ikke aktuelt er valgt).	Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9
Knappen Anvend på alle	Anvender indstillingerne for den valgte lydtilstand på alle de andre lydtilstande.	Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9

Relaterede emner

- [Lydindstillinger, side 4-8](#)
- [Lydindstillinger for netværk, side 4-13](#)

Indstillinger for telefonbøger

Du kan få adgang til fanen Telefonbøger via vinduet Præferencer (**højreklik på fanen > Præferencer > Telefonbøger**).

Før du kan bruge funktionen Lynsøgning til at søge i firmatelefonbøger, skal du muligvis indtaste et brugernavn og en adgangskode i vinduet Telefonbøger. Forsøg først at bruge Lynsøgning uden at indtaste disse oplysninger. Hvis Lynsøgning ikke svarer, kan du få oplyst brugernavn og adgangskode til telefonbøger af din systemadministrator og indtaste dem her.

Derudover skal du angive dit brugernavn og din adgangskode til Telefonbøger i dette vindue, hvis du vil bruge Lynsøgning til at søge i dit personlige adressekartotek.

Relaterede emner

- [Sådan bruger du den personlige telefonbog, side 6-7](#)
- [Sådan indtaster du adgangskodeoplysninger for Lynsøgning, side 6-11](#)



KAPITEL 5

Brug af hovedsæt og andre lydenheder med Cisco IP Communicator

Dette kapitel beskriver, hvordan man bruger lydenheder såsom et håndsæt, hovedsæt og computerens højttaler og mikrofon med lydtilstande for Cisco IP Communicator (tilstandene håndsæt, hovedsæt og højttalertelefon).

- [Adgang til lydenheder, side 5-1](#)
- [Brug af hovedsæt, side 5-2](#)
- [Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4](#)
- [Brug af USB-håndsæt, side 5-5](#)
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder, side 5-6](#)

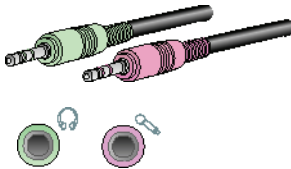
Adgang til lydenheder

Systemadministratoren kan give dig adgang til lydenheder. Hvis du planlægger at købe dem, bør du bede din systemadministrator om en ajourført liste over understøttede enheder.

Brug af hovedsæt


Du kan bruge et USB-hovedsæt eller et analogt hovedsæt sammen med Cisco IP Communicator.

- Et USB-hovedsæt har et fladt, rektangulært stik, som kan tilsluttes en USB-indgang på computeren.
- Et analogt hovedsæt har runde stik, som tilsluttes computerens audiostik.



Analoge hovedsæt arbejder sammen med computerens lydkort og kræver ikke enhedsdrivere.

Denne tabel beskriver, hvordan man bruger hovedsættet til at foretage og modtage opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Bruge et hovedsæt til at foretage og modtage opkald	<p>Sørge for, at knappen Hovedsæt er aktiveret (tændt) for at indikere, at Cisco IP Communicator er i tilstanden hovedsæt. Du kan slå hovedsæt-tilstand til og fra ved at klikke på knappen Hovedsæt eller ved at trykke på genvejstasten Ctrl + H.</p> <p>Hvis du bruger et hovedsæt som din primære lydenhed, kan det være en god ide at holde knappen Hovedsæt tændt, også efter du har afsluttet et opkald ved at klikke på Afslut i stedet for knappen Hovedsæt for at lægge på. Når knappen Hovedsæt ikke er tændt, bruger Cisco IP Communicator tilstanden højtalertelefon som standardlydtilstand. Cisco IP Communicator reagerer på programtaster, hurtigkaldstaster og andre funktioner, når lyd sendes gennem den aktive tilstand.</p> <p>Du kan bruge et hovedsæt med alle kontrolltaster på Cisco IP Communicator, heriblandt knappen Lydstyrke og knappen Dæmp.</p> <div style="margin-top: 20px;">  <p style="text-align: center;">Bemærk</p> </div> <p>Et analogt hovedsæt kan fungere i højtalertelefon-tilstand, men man bør bruge det i hovedsæt-tilstand for at øge lyd kvaliteten.</p>

Hvis du vil...	Skal du...
Bruge et analogt hovedsæt som din eneste lydenhed	Følg retningslinjerne i forrige række. Vær opmærksom på, at ringetonen kun vil kunne høres gennem hovedsættets højttalere, når hovedsættet er tilsluttet computeren. Du skal have hovedsættet på for at kunne høre telefonen ringe.
Bruge Automatisk Svar med et hovedsæt	Hold knappen Hovedsæt aktiveret (tændt) ved at klikke på Afslut for at lægge på. (Klik evt. først på knappen Hovedsæt). Når knappen Hovedsæt er tændt, er Cisco IP Communicator i hovedsæt-tilstand.
Skifte til hovedsæt under et opkald	Klikke på knappen Hovedsæt eller trykke genvejstasten Ctrl + H . Hvis du brugte et USB-handsæt, før du skiftede, kan du slå det fra eller lægge på.

**Tip!**

Automatisk Svar er en særlig funktion, som systemadministratoren kan aktivere for dig, hvis du modtager et stort antal indgående opkald eller håndterer opkald på andres vegne. Når Automatisk Svar er aktiveret, besvarer Cisco IP Communicator opkald og sender dem automatisk til højttalertelefon- eller hovedsæt-tilstand afhængig af konfigurationen.

Relaterede emner

- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4](#)

Brug af computeren som højttalertelefon

Du kan bruge computerens lydkort til at foretage og modtage opkald med højttalertelefon.

Hvis du vil...	Skal du...
Bruge computeren som en højttalertelefon til at foretage og modtage opkald	<p>Sørg for, at knappen Højttaler er tændt, så Cisco IP Communicator er i højttalertelefon-tilstand. I modsætning til andre tilstande undertrykker højttalertelefon-tilstand ekko. Du kan slå højttalertelefon-tilstand til og fra ved at klikke på knappen Højttaler eller ved at trykke på genvejstasten Ctrl + P.</p> <p>Som standard er højttalertelefon-tilstand aktiv. Dette betyder, at mange af de funktioner, som du benytter under et opkald (såsom at bruge hurtigkaldstaster eller programtaster), automatisk aktiverer højttalertelefon-tilstand.</p> <p>Bemærk! Hvis du har et analogt hovedsæt, der er tilsluttet computeren, kan du ikke høre lyden gennem computerens højttalere i højttalertelefon-tilstand.</p>
Skifte til højttalertelefon under et opkald	Klikke på knappen Højttaler eller trykke på genvejstasten Ctrl + P . Hvis du brugte et håndsett, før du skiftede, kan du slå det fra eller lægge på.
Bruge computerens højttaler til ringetonen for at gøre dig opmærksom på indgående opkald	Sørg for, at dit lydkort er valgt som ringeenhed, og at du ikke har dæmpet computerens højttaler. Hvis du slutter et analogt hovedsæt til computeren, vil ringetonen kun være hørbar fra hovedsæt-højttalerne.
Bruge Automatisk Svar med højttalertelefon-tilstand	Klikke på Højttaler for at foretage, besvare eller afslutte opkald, åbne og lukke linjer og til at skifte fra andre lydenheder til højttalertelefon-tilstand. Eftersom højttalertelefon er aktiv som standard, behøver du ikke at holde den tilsvarende knap tændt, som du gør i hovedsæt-tilstand.



Tip!

Automatisk Svar er en særlig funktion, som systemadministratoren kan aktivere for dig, hvis du modtager et stort antal indgående opkald eller håndterer opkald på andres vegne. Når Automatisk Svar er aktiveret, besvarer Cisco IP Communicator opkald og sender dem automatisk til højttalertelefon- eller hovedsæt-tilstand afhængig af konfigurationen.

Relaterede emner

- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Brug af hovedsæt, side 5-2](#)
- [Brug af USB-håndsæt, side 5-5](#)

Brug af USB-håndsæt

Du bør tildele et USB-håndsæt til håndsæt-tilstand. Denne konfiguration lader Cisco IP Communicator registrere, om håndsættet har røret på eller af, hvilket giver dig mulighed for at afslutte et opkald ved f.eks. at lægge USB-håndsættet på. Du kan læse mere om denne konfiguration i [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#).

Hvis du vil...	Skal du...
Foretage eller afslutte et opkald med håndsættet	<p>Aktivere eller deaktivere USB-håndsættet. Mange håndsæt har en funktion til afbryderknap eller tænd/sluk-knap. Løfte eller på anden måde aktivere håndsættet for at lægge røret.</p> <p>Du kan bruge et USB-håndsæt med alle kontroltaster på Cisco IP Communicator, heriblandt knappen Lydstyrke og knappen Dæmp.</p>
Skifte til håndsæt under et opkald	Løft (eller aktiver) håndsættet.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Grundlæggende opkaldshåndtering, side 3-1](#)
- [Brug af hovedsæt, side 5-2](#)
- [Brug af computeren som højttalertelefon, side 5-4](#)
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder, side 5-6](#)

Fjernelse og geninstallation af lydenheder

Hvis du bruger Cisco IP Communicator på en bærbar computer, oplever du muligvis, at du ofte fjerner og geninstallerer lydenheder, når du rejser fra sted til sted. Denne tabel viser oplysninger om geninstallation af en lydenhed, når du er klar til at bruge den igen.

Hvis du vil...	Skal du...
Geninstallere et allerede indstillet USB-håndsæt, USB-hovedsæt eller lydkort	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installere lydenheden (f.eks. tilslutte USB-håndsættet), når Cisco IP Communicator ikke kører. 2. Start Cisco IP Communicator. 3. Vælg, og konfigurer enheden, hvis det er nødvendigt. Du kan manuelt få adgang til guiden Lydindstilling gennem Cisco IP Communicator (højreklik på fanen > Præferencer > Lyd). 4. Hvis det er nødvendigt, skal du konfigurere enheden til de ønskede lydtilstande.
Installere en ny enhed, mens programmet kører, og bruge den som lydenhed for Cisco IP Communicator	<ol style="list-style-type: none"> 1. Højreklik på fanen > Præference > Lyd og vælg enheden i rullemenuen for en lydtilstand. 2. Klik på OK. 3. Justere enheden, når guiden Lydindstilling automatisk starter.
Angive en bestemt enhed, der skal bruges til næste opkald	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørge for, at Cisco IP Communicator kører. 2. Konfigurere den til at bruge standard-Windows-enheden (højreklik på fanen > Præferencer > Lyd og vælg Standard-Windows-lydenhed). 3. Tilslutte en ny enhed, og angive den som standard-Windows-lydenhed i Kontrolpanelet i Windows. 4. Start manuelt guiden Lydindstilling (højreklik på > guiden Lydindstilling) for at justere denne enhed før brug. <p>Hvis du ikke justerer enheden, og du genstarter programmet, startes guiden Lydindstilling automatisk, så du kan justere enheden og Cisco IP Communicator denne enhed til næste opkald.</p>

Tip!

- Ved hver start kontrollerer Cisco IP Communicator, om den lydenhed, som du brugte ved sidste session, findes. Hvis enheden ikke bliver fundet, vil Cisco IP Communicator bede dig om at tilslutte den.
- Hvis du installerer en lydenhed, som kræver enhedsdrivere (et USB-håndsæt, USB-hovedsæt eller et lydkort), *efter* start, vil Cisco IP Communicator ikke genkende enheden, før du genstarter programmet. Guiden Lydindstilling startes automatisk, så du kan justere enheden.
- Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du etablere VPN-forbindelse, før du starter Cisco IP Communicator.
- Hvis du geninstallerer et USB-håndsæt eller -hovedsæt på en computer med Microsoft Vista, skal du sikre, at operativsystemet registrerer USB-enheden. Ellers vil Cisco IP Communicator ikke kunne finde den.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#)
- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder, side 5-6](#)



KAPITEL 6

Brug af beskedfunktion, opkaldslogge og telefonbøger på Cisco IP Communicator

- [Sådan får du adgang til beskeder, side 6-1](#)
- [Sådan bruger du opkaldslogge, side 6-3](#)
- [Telefonbogsopkald, side 6-5](#)
- [Sådan bruger du den personlige telefonbog, side 6-7](#)

Sådan får du adgang til beskeder

Firmaet fastsætter den beskedtjeneste, som telefonsystemet bruger. Se den dokumentation, der fulgte med beskedtjenesten, for at få nøjagtige og detaljerede oplysninger om denne tjeneste. Følgende tabel giver et overblik over beskedtjenestens funktioner.

Hvis du vil...	Skal du...
Opsætte og tilpasse beskedtjenesten	Trykke på tasten Meddelelser og følge de automatiserede anvisninger. Hvis der vises en menu på telefonskærmen, skal du vælge et passende menupunkt.
Se efter nye beskeder	<p>Se efter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et vedvarende rødt lys på håndsættet. (Denne indikator kan variere). • Et blinkende konvolutikon og en tekstmeddelelse på telefonskærmen. <p>Bemærk! Det røde lys og ikon for ventende meddelelse vises kun, når du har en meddelelse på din primære linje, selv hvis du modtager beskeder på andre linjer.</p> <p>Lyt efter:</p> <p>En hakkende lyd fra hovedsættet eller højttaleren, når du foretager et opkald.</p> <p>Bemærk! Den hakkende lyd afhænger af linjen. Du hører den kun, når du benytter linjen med den ventende meddelelse.</p>
Lytte til beskeder eller have adgang til beskedmenuen	Klikke på knappen Meddelelser . Afhængig af beskedtjenesten vil denne handling enten ringe automatisk op til beskedtjenesten eller vise en menu på telefonskærmen.
Sende et opkald til beskedsystemet	Klikke på Afvis . Funktionen Afvis overfører automatisk et opkald (inkl. et opkald eller et opkald på hold) til beskedsystemet. Personen, der ringer op, hører din hilsen og kan efterlade en besked.

Relaterede emner

- [Sådan styrer du linjeindstillinger, side 7-10](#)
- [Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer, side 4-3](#)

Sådan bruger du opkaldslogge

Din Cisco IP Communicator vedligeholder opkaldslogge. Opkaldslogge indeholder oplysninger om ubesvarede, foretagne og modtagne opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Have vist opkaldslogge	Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald , Foretagne opkald , eller Modtagne opkald . De rummer hver op til 100 poster.
Have vist detaljerne for en enkelt opkaldspost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald, Foretagne opkald, eller Modtagne opkald. 2. Markere en opkaldspost. 3. Trykke på Detaljer. Når du gør dette, vises oplysninger såsom kaldt nummer, opkaldsnummer, klokkeslæt og opkaldets varighed (kun for foretagne og modtagne opkald).
Slette alle opkaldsposter i alle logge	Klikke på knappen Telefonbøger og klikke på Ryd .
Slette alle opkaldsposter i en enkelt log	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald, Foretagne opkald, eller Modtagne opkald. 2. Markere en opkaldspost. 3. Trykke på Ryd. (Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at få vist Ryd.)
Slette en enkelt opkaldspost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald, Foretagne opkald, eller Modtagne opkald. 2. Markere en opkaldspost. 3. Klikke på Slet.

Hvis du vil...	Skal du...
Ringe op fra en opkaldslog (mens du ikke har et andet opkald i gang)	<ol style="list-style-type: none"> Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald, Foretagne opkald, eller Modtagne opkald. Markere en opkaldspost. <p>Bemærk! Hvis programtasten Detaljer vises, er opkaldet den første post i et opkald med flere deltagere.</p> <ol style="list-style-type: none"> Hvis du vil redigere det viste nummer, skal du trykke på Rediger efterfulgt af << eller >>. For at slette nummeret skal du trykke på Rediger efterfulgt af Slet. (Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at få vist Slet.) Løfte røret for at foretage opkaldet.
Ringe op fra en opkaldslog (mens du har et andet opkald i gang)	<ol style="list-style-type: none"> Klikke på tasten Telefonbøger og vælge Ubesvarede opkald, Foretagne opkald, eller Modtagne opkald. Markere en opkaldspost. Hvis du vil redigere det viste nummer, skal du trykke på Rediger efterfulgt af << eller >>. For at slette nummeret skal du trykke på Rediger efterfulgt af Slet. (Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at få vist Slet.) Trykke på Kald. Vælg et menupunkt til at håndtere det oprindelige opkald: <ul style="list-style-type: none"> – Hold — Sætter det første opkald på hold og ringer til et andet. – Omstil — Omstiller den første part til den anden og kobler dig fra opkaldet. (Tryk på Omstil igen for at fuldføre handlingen.) – Konference — Opretter et konferenceopkald med alle deltagere inklusive dig selv. (Tryk på Konfer. eller Konference igen efter at have ringet op for at fuldføre handlingen.) – Afslut — Afslutter det første opkald på hold og ringer til et andet.
Se efter, om linjen i opkaldsloggen er optaget, før du sender et opkald til den linje	Se efter indikatorer for optaget-felter.
Have vist opkaldshistorik for samtaleanlæg	Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Historik for samtaleanlæg . Detaljerne for de seneste 25 opkald på samtaleanlægget føres i log. Du kan ikke foretage opkald på samtaleanlægget fra listen.

Relaterede emner

- [Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32](#)

Telefonbogsopkald

Afhængigt af konfigurationen kan din Cisco IP Communicator give dig funktioner for firmatelefonbog og personlig telefonbog:

- Firmatelefonbog — firmakontakter, som du har adgang til fra din Cisco IP Communicator. Din systemadministrator konfigurerer og vedligeholder din firmatelefonbog.
- Personlig telefonbog — indeholder, hvis den er tilgængelig, personlige kontakter og tilknyttede hurtigkaldskoder, som du kan konfigurere og har adgang til fra din Cisco IP Communicator og websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM. Personlig telefonbog består af det personlige adressekartotek og kortnumre:
 - Det personlige adressekartotek er en adressebog med dine personlige kontakter.
 - Kortnumre gør det muligt at tildele koder til det personlige adressekartotek, så du kan foretage hurtigkald.

Sådan bruger du firmatelefonbogen

Hvis du vil...	Skal du...
Ringe op fra en firmatelefonbog (mens du ikke har et andet opkald i gang)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Firmatelefonbog (det nøjagtige navn kan variere). 2. Bruge tastaturet til at indtaste eller delvist indtaste et navn og trykke på Søg. 3. Hvis du vil ringe op fra et nummer, skal du rulle ned til nummeret og løfte røret.
Ringe op fra en firmatelefonbog (mens du har et andet opkald i gang)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Firmatelefonbog (det nøjagtige navn kan variere). 2. Bruge tastaturet til at indtaste eller delvist indtaste et navn og trykke på Søg. 3. Rulle ned til et nummer og trykke på Kald. 4. Vælge et menupunkt til at håndtere det oprindelige opkald: <ul style="list-style-type: none"> – Hold — sætter det første opkald på hold og ringer til et andet. – Omstil — omstiller den første part til den anden og kobler dig fra opkaldet. (Tryk på Omstil igen for at fuldføre handlingen.) – Konference — opretter et konferenceopkald med alle deltagere inklusive dig selv. (Tryk på Konfer. eller Konference igen efter at have ringet op for at fuldføre handlingen.) – Afslut — afslutter det første opkald på hold og ringer til et andet.
Se efter, om telefonlinjen i telefonbogen er optaget	Se efter indikatorer for optaget-felter.

Relaterede emner

- [Brug af indikatorer for optaget-felter til at fastslå en linjetilstand, side 3-32](#)

Sådan bruger du den personlige telefonbog

Funktionen Personlig telefonbog indeholder dit personlige adressekartotek og kortnumre.

Hvis du vil...	Skal du...
Have adgang til den personlige telefonbog (for Personligt adressekartotek og kortnummerkoder)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlig telefonbog (det nøjagtige navn kan variere). 2. Indtaste dit Cisco Unified Communications Manager-bruger-id og din PIN-kode og derefter trykke på Send.
Søge efter en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbne den personlige telefonbog og derefter vælge Personligt adressekartotek. 2. Indtaste søgekriterier og trykke på Send. 3. Du kan vælge Forrige eller Næste for at gå gennem nummerposter. 4. Markere posten fra det personlige adressekartotek, som du ønsker, og trykke på Vælg.
Ringe fra en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter et nummer 2. Markere nummeret og trykke på Vælg. 3. Trykke på Kald. (Du skal muligvis trykke på programtasten mere for at få vist Kald.) 4. Indtaste deltagerens telefonnummer. 5. Markere det nummer, som du vil ringe til og trykke på OK. 6. Trykke på OK igen for at ringe til nummeret.
Slette en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter et nummer 2. Markere nummeret og trykke på Vælg. 3. Trykke på Slet. 4. Vælge OK for at bekræfte sletningen.

Hvis du vil...	Skal du...
Redigere en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter et nummer 2. Markere nummeret og trykke på Rediger for at ændre et navn eller en e-mail-adresse. 3. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge Telefoner for at ændre et telefonnummer. 4. Klikke på Opdater.
Tilføje en ny post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbne den personlige telefonbog og derefter vælge Personligt adressekartotek. 2. Åbne side Søg ved at vælge Send. (Du behøver ikke at indtaste søgeoplysninger først.) 3. Trykke på Ny. 4. Bruge tastaturet på din telefon til at indtaste et navn og e-mailadresse. 5. Vælge Telefoner og bruge tastaturet til at indtaste telefonnumre. Sørg for at inkludere eventuelle nødvendige adgangskoder såsom 9 eller 1. 6. Vælge Send for at tilføje posten til databasen.
Tildele en kortnummerkode til en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter en post i det personlige adressekartotek. 2. Markere nummeret og trykke på Vælg. 3. Trykke på Kortnummer. 4. Markere det nummer, som du vil ringe til og trykke på Vælg. 5. Markere den kortnummerkode, som du vil tildele nummeret og trykke på Vælg.
Tilføje en ny kortnummerkode (uden at bruge en post i det personlige adressekartotek)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlig telefonbog > Personlige kortnumre. 2. Trykke på Kortnummer. 3. Markere en kortnummerkode, som ikke er tildelt andetsteds og trykke på Vælg. 4. Trykke på Tildel. 5. Indtaste et telefonnummer. 6. Klikke på Opdater.

Hvis du vil...	Skal du...
Søge efter kortnummerkoder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlige kortnumre. 2. Du kan vælge Forrige eller Næste for at gå gennem nummerposter. 3. Markere den post, du ønsker, og trykke på Vælg.
Foretage et opkald via en kortnummerkode	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter en kortnummerkode. 2. Markere den post, du ønsker, og trykke på Vælg. 3. Trykke på Kald. 4. Vælge OK for at fuldføre handlingen.
Slette en kortnummerkode	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter en kortnummerkode. 2. Markere den post, du ønsker, og trykke på Vælg. 3. Trykke på Fjern.
Logge af den personlige telefonbog	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klikke på knappen Telefonbøger og vælge Personlig telefonbog (det nøjagtige navn kan variere). 2. Vælge Log ud.

Tip!

- Din systemadministrator kan give dig det bruger-id og den PIN-kode, du skal bruge for at logge på den personlige telefonbog.
- Du bliver automatisk logget af den personlige telefonbog efter et bestemt tidsrum. Dette tidsrum kan variere. Kontakt systemadministratoren for at få yderligere oplysninger.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)
- [Sådan bruger du det personlige adressekartotek \(PAB\), side 7-3](#)
- [Sådan konfigurerer du kortnumre, side 7-4](#)

Sådan bruger du funktionen Lynsøgning

Med Lynsøgning kan du søge i en eller flere telefonbøger med én enkelt søgekommando. Disse telefonbøger kan omfatte flere firmatelefonbøger og din personlige adressebog, afhængig af hvordan din systemadministrator har konfigureret funktionen Lynsøgning.

**Bemærk!**

Lynsøgning i det personlige adressekartotek understøttes ikke i alle versioner af Cisco Unified Communications Manager. Spørg din systemadministrator, om denne funktion er tilgængelig for dig.

For at få adgang til funktionen Lynsøgning skal du højreklikke på Cisco IP Communicator og vælge **Lynsøgning**.

I vinduet Lynsøgning skal du indtaste et navn eller et lokalnummer og derefter klikke på **Lynopkald** eller **Søg**:

- **Lynopkald** — kalder automatisk op, når søgningen giver ét resultat. (Du skal stadig klikke på programtasten **Kald** for at foretage opkaldet). Hvis søgningen giver flere resultater, viser Lynopkald dem.
- **Søg** — viser søgeresultater uden at kalde op til et nummer automatisk.

**Bemærk!**

Kun de telefonnumre, som er indtastet i arbejdsfeltet i det personlige adressekartotek, vises blandt resultaterne af Lynsøgning. Hjemme- og mobiltelefonnumre vises ikke.

For at foretage en opringning ud fra søgeresultaterne skal du klikke på et nummer i vinduet Lynsøgning og derefter klikke på **Kald**.

Relaterede emner

- [Sådan indtaster du adgangskodeoplysninger for Lynsøgning, side 6-11](#)

Sådan indtaster du adgangskodeoplysninger for Lynsøgning

Afhængigt af hvordan du ønsker at bruge Lynsøgning, kan det være nødvendigt at indtaste yderligere oplysninger (brugernavn og adgangskode), som beskrevet i denne tabel.

Hvis du vil...	Skal du...
Søge i en firmatelefonbog	<p>Hvis du ikke bruger et personligt adressekartotek og kun ønsker at bruge Lynsøgning til at søge efter kollegaer i firmatelefonbogen, behøver du muligvis ikke at foretage nogen konfiguration. Kontrollér dette ved at vælge Lynsøgning i højrekliksmenuen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis Lynsøgning åbnes, behøver du ikke at foretage nogen form for konfiguration. • Hvis Lynsøgning ikke åbnes, skal du indtaste et brugernavn og en adgangskode (højreklik på fanerne > Præferencer > Telefonbøger). Spørg din systemadministrator om, hvilke værdier der skal indtastes.
Søge i dit personlige adressekartotek	<p>Hvis du bruger et personligt adressekartotek, søger Lynsøgning først efter resultater i det personlige adressekartotek og derefter i din firmatelefonbog. Før Lynsøgning får adgang til dit personlige adressekartotek, skal disse betingelser være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Din systemadministrator skal konfigurere Lynsøgning til at fungere med personlige telefonbøger. • Du skal abonnere på tjenesten Personligt adressekartotek (højreklik på > Brugerindstillinger for Cisco Unified CM). • Du skal indtaste brugernavn og adgangskode til dine telefonbøger (højreklik på fanerne > Præferencer > Telefonbøger).
Anvende en alternativ søgemetode	<p>Hvis du ønsker at bruge en anden søgemetode i stedet for Lynsøgning, kan du prøve disse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For at søge i firmatelefonbøger skal du vælge knappen Telefonbøger og vælge Firmatelefonbog (det præcise navn kan variere). • For at søge i dit personlige adressekartotek skal du klikke på knappen Tjenester og vælge Personligt adressekartotek -tjenesten (det præcise navn kan variere). <p>Indtast søgeoplysninger, og klik på Søg.</p>

Relaterede emner

- [Håndtering af opkald med Cisco IP Communicator, side 3-1](#)
- [Tilpasning af indstillinger på Cisco IP Communicator, side 4-1](#)
- [Sådan bruger du opkaldslogge, side 6-3](#)
- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)



KAPITEL 7

Tilpasning Cisco IP Communicator med Brugerindstillinger for Cisco Unified CM

Fordi din Cisco IP Communicator er en netværksenhed, kan den dele oplysninger med andre netværksenheder i virksomheden, herunder din computer og webbaserede tjenester, som du kan få adgang til via en webbrowser på computeren.

Du kan etablere telefontjenester og styre funktioner fra computeren ved hjælp af websiden Brugerindstillinger på din Cisco Unified Communications Manager-opkaldsbehandlingsserver. Når du har konfigureret funktioner og tjenester på websiderne, har du adgang til dem fra din Cisco IP Communicator. Du kan f.eks. konfigurere hurtigkaldstaster på dine websider og derefter bruge dem på telefonen.

- Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2
- Sådan bruger du det personlige adressekartotek (PAB), side 7-3
- Sådan opsætter du hurtigkald, side 7-5
- Sådan opsætter du telefontjenester, side 7-7
- Sådan styrer du Brugerindstillinger, side 7-9
- Sådan styrer du linjeindstillinger, side 7-10
- Sådan opsætter du telefoner og adgangslister til Mobile Connect, side 7-12
- Sådan bruger du Cisco WebDialer, side 7-15

Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM

Fremgangsmåde

- Trin 1** Klik på knappen **Menu** (eller højreklik på Cisco IP Communicator), og vælg **Brugerindstillinger for Cisco Unified CM**.
- Trin 2** Indtast det bruger-id og den adgangskode, du har fået oplyst af systemadministratoren.
- Trin 3** Vælg **Cisco-brugerindstillinger > Enhed** i hovedmenuen.
- Vælg det enhedsnavn, som svarer til Cisco IP Communicator.
 - Efter du har foretaget dine valg, skal du bruge knapperne nederst i vinduet til at få adgang til de indstillinger, som gælder for din enhed.
 - Klik på **Log af** for at afslutte.
- Trin 3** **Hvis du bruger Cisco Unified Communications Manager 4.x:**
- Vælg enhedstypen i hovedmenuen på rullelisten Vælg en enhed.
 - Når du har foretaget dit valg, vises en kontekstafhængig menu med indstillinger, der gælder for din enhedstype. (Hvis du ikke kan finde din enhedstype på listen, skal du henvende dig til administratoren.)
 - Klik på **Log af** for at afslutte.



Tip!

- Vælg enheden på menüsiden for at se alle dine indstillinger.
 - Klik på **Opdater** for at anvende og gemme dine ændringer.
 - Klik på **Tilbage til menuen** for at komme tilbage til den kontekstafhængige menu.
-
-

Sådan bruger du det personlige adressekartotek (PAB)

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Tilføje en ny post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Personligt adressekartotek. 2. Klikke på Tilføj ny. 3. Indtaste oplysninger om posten. 4. Klikke på Gem.
Søge efter en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Personligt adressekartotek. 2. Indtaste søgeoplysninger, og klik på Find.
Redigere en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter en post i det personlige adressekartotek. 2. Klikke på et navn eller kaldenavn. 3. Redigere posten, og klik på Gem.
Slette en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter en post i det personlige adressekartotek. 2. Vælg én eller flere poster. 3. Klikke på Slet valgte.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)
- [Sådan konfigurerer du kortnumre, side 7-4](#)
- [Sådan opsætter du hurtigkald, side 7-5](#)

Sådan konfigurerer du kortnumre

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Tildele en kortnummerkode til en post i det personlige adressekartotek	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oprette en post i det personlige adressekartotek 2. Vælge Brugerindstillinger > Kortnumre. 3. Klikke på Tilføj ny. 4. Bruge området Søgeindstillinger til at finde den rette post i det personlige adressekartotek. 5. Klikke på et telefonnummer i området Søgeresultater. 6. Du kan ændre kortnummerkoden, hvis du vil. 7. Klikke på Gem.
Tildele en kortnummerkode til et telefonnummer (uden at bruge en post i det personlige adressekartotek)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælge Brugerindstillinger > Kortnumre. 2. Klikke på Tilføj ny. 3. Du kan ændre kortnummerkoden, hvis du vil. 4. Indtaste et telefonnummer. 5. Klikke på Gem.
Søge efter en kortnummerpost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælge Brugerindstillinger > Kortnumre. 2. Indtaste søgeoplysninger, og klik på Find.
Redigere telefonnummer for et kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælge Brugerindstillinger > Kortnumre. 2. Søge efter den kortnummerpost, som du vil redigere. 3. Klikke på et af postens komponenter. 4. Ændre telefonnummeret. 5. Klikke på Gem.
Slette en kortnummerpost	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søge efter et kortnummer 2. Vælge én eller flere poster. 3. Klikke på Slet valgte.

Relaterede emner

- [Sådan bruger du det personlige adressekartotek \(PAB\), side 7-3](#)
- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

**Tip!**

Du kan oprette op til 500 hurtignumre og poster i det personlige adressekartotek.

**Tip!**

Du kan oprette en ny kortnummerpost uden at bruge en post i det personlige adressekartotek. Sådanne kortnummerposter kaldes "raw" på websiden Brugerindstillinger og viser ikke en konfigurerbar tekst.

Sådan opsætter du hurtigkald

Afhængigt af konfigurationen kan din Cisco IP Communicator understøtte adskillige hurtigkaldsfunktioner:

- Hurtigkaldstaster
- Forkortede numre
- Kortnumre

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Opsætte hurtigkaldstaster	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg en telefon fra rullemenuen Navn. 3. Klikke på Hurtigkald. 4. Indtaste et nummer og en etiket for en hurtigkaldstast (programmerbar tast) på din telefon. 5. Klikke på Gem. <p>Bemærk! Din telefon benytter ASCII-etiketfeltet.</p>

■ Sådan opsætter du hurtigkald

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Opsætte hurtigkaldstaster	<p>Cisco Unified Communications Manager Version 4.x</p> <p>Log på websiden Brugerindstillinger, vælg din enhed, og vælg derefter Tilføj/Opdater hurtigkald i hovedmenuen.</p> <p>Indtast et telefonnummer og et navn for hver tilgængelig hurtigkaldstast i sektionen Hurtigkaldsindstillinger for telefonen. Indtast nummeret på nøjagtig samme måde, som hvis du skulle ringe til det fra dit skrivebord. Indtast f.eks. et adgangsnummer, eksempelvis 9, eller evt. områdenummeret.</p> <p>Det navn, du indtaster, vises ud for hurtigkaldstasten på telefonskærmen.</p>
Opsætte forkortede numre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg en telefon fra rullemenuen Navn. 3. Klik på Hurtigkald. 4. Indtast et nummer og et navn for en forkortet nummerkode. 5. Klik på Gem.
Opsætte forkortede numre	<p>Cisco Unified Communications Manager Version 4.x</p> <p>Log på websiden Brugerindstillinger, vælg din enhed, og vælg derefter Tilføj/Opdater hurtigkald i hovedmenuen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indtast et telefonnummer og et navn for hver tilgængelig hurtigkaldstast i sektionen Hurtigkaldsindstillinger ikke tilknyttet en telefontast. Indtast nummeret på nøjagtig samme måde, som hvis du skulle ringe til det fra telefonen på dit skrivebord. Indtast f.eks. et adgangsnummer, eksempelvis 9, eller evt. områdenummeret.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)
- [Sådan konfigurerer du kortnumre, side 7-4](#)
- [Sådan bruger du den personlige telefonbog, side 6-7](#)

Sådan opsætter du telefontjenester

Telefontjenester kan omfatte særlige telefonfunktioner, netværksdata og webbaserede oplysninger (såsom aktiekurser og filmoversigter). Du skal først abonnere på en telefontjeneste, før du får adgang til den på din telefon.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Abonnere på en tjeneste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg navnet på en Cisco IP Communicator fra rullemenuen. 3. Klik på Telefontjenester. 4. Klik på Tilføj ny. 5. Vælg en tjeneste fra rullemenuen, og klik på Næste. 6. Ændr tjenestens navneetiket, og/eller indtast eventuelle yderligere oplysninger om tjenesten (valgfrit). 7. Klik på Gem. <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>Vælg Konfigurer dine Cisco IP-telefontjenester i hovedmenuen. Vælg en tjeneste på rullelisten Tilgængelige tjenester, og klik på Fortsæt. Indtast yderligere oplysninger, når du bliver bedt om det (f.eks. postnummer eller PIN-kode), og klik derefter på Abonnér.</p>
Søge efter tjenester	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg navnet på en Cisco IP Communicator-enhed. 2. Klik på Telefontjenester. 3. Klik på Find.
Ændre eller stoppe tjenester	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søg efter tjenester. 2. Vælg én eller flere poster. 3. Klik på Slet valgte. <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>Vælg Konfigurer dine Cisco IP-telefontjenester i hovedmenuen. Klik på en tjeneste i panelet Dine tjenesteabonnementer. Klik på Opdater, når du har foretaget ændringerne, eller klik på Ophæv abonnement.</p>

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Ændre navnet på en tjeneste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Søg efter tjenester. 2. Klik på tjenestens navn. 3. Ændr oplysningerne, og klik på Gem.
Tilføje en tjeneste til en tilgængelig programmerbar telefontast	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg navnet på en Cisco IP Communicator fra rullemenuen. 3. Klik på Tjeneste-URL. <p>Bemærk! Hvis du ikke kan finde denne valgmulighed, skal du bede din systemadministrator om at konfigurere en tjeneste-URL-knap til din telefon.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Vælg en tjeneste fra rullemenuen Tjenestetast. 5. Rediger etiketfelterne, hvis du vil omdøbe tjenesten. <p>Bemærk! Din telefon benytter ASCII-etiketfeltet, hvis telefonen ikke understøtter dobbelt-bits tegnsæt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klik på Gem. 7. Klik på Reset for at nulstille din telefon (nødvendigt at se den nye tastetiket på din telefon). <p>Cisco Unified Communications Manager Version 4.x</p> <p>Når du abonnerer på en tjeneste, skal du vælge Tilføj/opdater dine tjeneste-URL-taster i hovedmenuen. Vælg en tjeneste for hver tilgængelig tast på rullelisten, og indtast en tekstbeskrivelse. Klik på Opdater, når du har foretaget ændringerne. Systemadministratoren bestemmer antallet af tilgængelige programtaster til tjenester og kan tildele tjenestetaster til din telefon.</p>
Få adgang til en tjeneste på telefonen	Klik på knappen Tjenester . Eller, hvis du har tilføjet en tjeneste til en programmerbar tast, tryk på tasten.

Sådan styrer du Brugerindstillinger

Brugerindstillinger omfatter din adgangskode, PIN-kode og sprogindstillinger (locale).

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Ændre din adgangskode	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Brugerindstillinger. 2. Indtast oplysninger i området Adgangskode. 3. Klik på Gem.
Ændre din PIN-kode	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Brugerindstillinger. 2. Indtast oplysninger i telefonens PIN-område. 3. Klik på Gem.
Ændre sprogindstillingerne for dine Bruger indstillinger-websider	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Brugerindstillinger. 2. Vælg et element fra rullemenuen i området Brugersprog. 3. Klik på Gem.
Ændre sproget på telefonskærmen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Brugerindstillinger. 2. Vælg et element i rullemenuen Brugersprog. 3. Klik på Gem.



Tip!

Din PIN-kode og adgangskode giver dig adgang til forskellige funktioner og tjenester. For eksempel kan du bruge din PIN-kode til at logge ind på Cisco Lokalnummer mobilitet eller Personlig telefonbog på din telefon. Brug din adgangskode til at logge ind på websiden Brugerindstillinger og Cisco WebDialer på din pc. Systemadministratoren kan give dig flere oplysninger.

Sådan styrer du linjeindstillinger

Linjeindstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (telefonnummer) på din Cisco IP Communicator. Linjeindstillinger kan omfatte viderestilling af opkald, beskedindikatorer, ringemønstre og linjeetiketter.

Du kan opsætte andre linjeindstillinger direkte på din Cisco IP Communicator:

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM..
Opsætte viderestilling af opkald per linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg et Cisco IP Communicator-navn i rullemenuen. 3. Klik på Linjeindstillinger. 4. Hvis du har flere end ét telefonnummer (linje) tildelt din telefon, skal du vælge en linje fra rullemenuen Linje. 5. Vælg indstillinger for viderestilling af opkald for forskellige forhold i området Viderestilling af indgående opkald. 6. Klik på Gem.
Ændre beskedindikatorindstillingen (lampe) per linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg et Cisco IP Communicator-navn i rullemenuen. 3. Klik på Linjeindstillinger. 4. Hvis du har flere end ét telefonnummer (linje) tildelt din telefon, skal du vælge en linje fra rullemenuen Linje. 5. Vælg mellem forskellige indstillinger i området Meddelelse venter-lampe. <p>Bemærk! Typisk vil standardindstillingen for meddelelse venter bede din telefon om at vise et vedvarende rødt lys fra lysstriben på håndsettet for at indikere, at der er en ny besked.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klik på Gem.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM..
Ændre indstillingen for den hørbare beskedindikator per linje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg et Cisco IP Communicator-navn i rullemenuen. 3. Klik på Linjeindstillinger. 4. Hvis du har flere end ét telefonnummer (linje) tildelt din telefon, skal du vælge en linje fra rullemenuen Linje. 5. Vælg mellem forskellige indstillinger i området Hørbar indikator for meddelelse venter. <p>Bemærk! Typisk vil standardindstillingen for meddelelse venter bede din telefon om at vise et vedvarende rødt lys fra lysstriben på håndsettet for at indikere, at der er en ny besked.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klik på Gem.
Ændre eller oprette en tekstetiket for en linje, som vises på din telefons skærm	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Enhed. 2. Vælg en telefon fra rullemenuen Navn. 3. Klik på Linjeindstillinger. 4. Hvis du har flere end ét telefonnummer (linje) tildelt din telefon, skal du vælge en linje fra rullemenuen Linje. 5. Indtast en tekstetiket i området Tekstetiket for linje. 6. Klik på Gem. <p>Bemærk! Din telefon benytter ASCII-etiketfeltet, hvis telefonen ikke understøtter dobbelt-bits tegnsæt.</p>

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)
- [Tilpasning af ringetoner og beskedindikatorer, side 4-3](#)
- [Her finder du indstillingerne, side 4-1](#)

Sådan opsætter du telefoner og adgangslister til Mobile Connect

Når du bruger Cisco Mobile Connect, skal du tilføje din mobiltelefon og andre telefoner, som du vil bruge til at foretage og modtage opkald med via de samme telefonnumre som telefonen på dit skrivebord. Disse telefoner kaldes *fjerndestinationer*. Du kan også definere adgangslister for at forhindre eller tillade, at opkald fra bestemte numre bliver sendt til din mobiltelefon.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Opret en adgangsliste	<ol style="list-style-type: none">1. Vælg Brugerindstillinger > Mobilitetsindstillinger > Adgangslister.2. Klik på Tilføj ny.3. Indtast følgende oplysninger:<ul style="list-style-type: none">- Navn — identificerer adgangslisten.- Beskrivelse — beskriver adgangslisten.4. Vælg en af disse indstillinger:<ul style="list-style-type: none">- Blokeret adgangsliste — opretter en liste med numre, som skal blokeres- Tilladt adgangsliste — opretter en liste med numre, som tillades5. Klik på Gem.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Tilføj medlemmer til en adgangsliste.	<ol style="list-style-type: none">1. Opret en adgangsliste.2. Klik på Tilføj medlem for at tilføje telefonnumre eller filtre til listen.3. Vælg en indstilling fra rullelisten Filtermaske. Du kan frasortere et telefonnummer, opkald med spærret opkalds-id (ikke tilgængelig) eller opkald med anonymt opkalds-id (privat).4. Hvis du indtaster et telefonnummer fra rullelisten Filtermaske, skal du indtaste et telefonnummer eller filter i DN-maskefeltet . Du kan bruge følgende jokertegn til at definere et filter:<ul style="list-style-type: none">- X (stort eller lille bogstav) — erstatter ét enkelt ciffer. For eksempel passer 408555123X med alle numre mellem 4085551230 og 4085551239.- ! — passer med et hvilket som helst antal cifre. For eksempel passer 408! med alle numre, som begynder med 408.- # — anvendt som enkeltciffer for præcist match.5. Klik på Gem for at tilføje dette medlem til adgangslisten.6. Klik på Gem igen for at gemme adgangslisten.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Tilføj en ny fjerndestination	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Mobilitetsindstillinger > Fjerndestinationer. 2. Vælg enheden i rullelisten Navn. 3. Klik på Fjerndestinationer. 4. Klik på Tilføj ny. 5. Indtast følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none"> – Navn — indtast mobiltelefonens (eller en anden telefons) navn. – Destinationsnummer — indtast dit mobiltelefonnummer. – Besvar for hurtigt, timer — indtast det tidsrum, der skal gå, før du kan besvare et opkald på fjerndestinationen (i millisekunder). – Besvar for sent, timer — indtast det tidsrum, der skal gå, før det er for sent at besvare et opkald på fjerndestinationen (i millisekunder). – Forsinkelse før ringning, timer — indtast det tidsrum, der skal gå, før opkaldet ringer på fjerndestinationen (i millisekunder). – Fjerndestinationsprofil — vælg en profil for en fjerndestination, som indeholder den indstilling, som gælder for alle dine fjerndestinationer. – Tilladt adgangsliste — vælg et telefonnummer eller en regel, som tillader din mobiltelefon at ringe, når der indgår et opkald til telefonen på dit skrivebord. Du kan vælge en tilladt eller blokeret adgangsliste, men ikke begge. – Blokeret adgangsliste — vælg et telefonnummer eller en regel, som gør, at din mobiltelefon ikke ringer, når der indgår et opkald til telefonen på dit skrivebord. Du kan vælge en tilladt eller blokeret adgangsliste, men ikke begge. – Mobiltelefon — vælg for at tillade, at din mobiltelefon kan modtage et opkald, som er viderestillet fra telefonen på dit skrivebord. – Aktiver Mobilforbindelse — vælg for at tillade din mobiltelefon at ringe samtidig med telefonen på dit skrivebord. Du kan også konfigurere et ringeskema. 6. Klik på Gem.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)

Sådan bruger du Cisco WebDialer

Cisco WebDialer gør det muligt at foretage opkald til telefonbogscontakter i Cisco IP Communicator ved at klikke på elementer i en webbrowser. Systemadministratoren skal oprette denne funktion for dig.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Brug WebDialer sammen med din telefonbog i Brugerindstillinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Brugerindstillinger > Telefonbog, og søg efter en kollega. 2. Klik på det nummer, som du ønsker at ringe op til. 3. Hvis det er første gang, du bruger WebDialer, skal du konfigurere præferencer og klikke på Send. (Du kan få flere oplysninger i sidste række i denne tabel.) 4. Hvis siden Foretag opkald vises, skal du klikke på Kald op. (Se den sidste række i denne tabel for at finde ud af, hvordan du kan forhindre visningen af denne side i fremtiden, hvis du ønsker det.) Opkaldet ringer nu på din telefon. 5. Klik på Læg på, eller læg på på telefonen for at afslutte et opkald.
Brug WebDialer sammen med en anden online-firma-telefonbog (ikke din telefonbog i Brugerindstillinger)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Log ind på en WebDialer-aktiveret firmatelefonbog, og søg efter kollegaer. 2. Klik på det nummer, som du ønsker at ringe op til. 3. Indtast bruger-id og adgangskode, når du bliver bedt om det. 4. Hvis det er første gang, du bruger WebDialer, skal du konfigurere præferencer og klikke på Send. (Du kan få flere oplysninger i sidste række i denne tabel.) 5. Hvis siden Foretag opkald vises, skal du klikke på Kald op. (Se den sidste række i denne tabel for at finde ud af, hvordan du kan forhindre visningen af denne side i fremtiden, hvis du ønsker det.) Opkaldet ringer nu på din telefon. 6. Klik på Læg på, eller læg på på telefonen for at afslutte et opkald.

Hvis du vil...	Gør da sådan, når du har logget ind på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM...
Log ud af WebDialer	Klik på ikonet Log ud på siden Foretag opkald eller Læg på.
Opsætte, få vist eller ændre WebDialer-præferencer	<p>Gå til siden Præferencer.</p> <p>Siden Præferencer vises, første gang du bruger WebDialer (når du har klikket det nummer, du ønsker at ringe).</p> <p>Klik på ikonet Præferencer på siden Foretag opkald eller Læg på for at vende tilbage til Præferencer i fremtiden.</p> <p>Siden Præferencer indeholder følgende indstillinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foretrukket sprog — bestemmer hvilket sprog, der benyttes til WebDialers indstillinger og anvisninger. • Brug permanent enhed — identificerer den Cisco Unified IP -telefon og det telefonnummer (linje), som du skal bruge til at foretage opkald med WebDialer. Hvis du har én telefon med én linje, vælges telefonen og linjen automatisk. Ellers skal du vælge en telefon og/eller en linje. Telefoner specificeres efter værtsnavn. (For at få vist værtsnavnet på din telefon skal du klikke på knappen Indstillinger og vælge Netværkskonfiguration > Værtsnavn.) • Brug Lokalnummer Mobilitet — hvis denne er valgt, beder den WebDialer om at bruge den Cisco Unified IP -telefon, som er tilknyttet din Lokalnummer Mobilitet-profil (hvis tilgængelig). • Vis ikke opkaldsbekræftelse — hvis denne er valgt, beder den WebDialer om at blokere siden Foretag opkald. Den side vises som standard, når du klikker på et telefonnummer i en WebDialer-aktiveret onlinetelefonbog.

Relaterede emner

- [Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger for Cisco Unified CM, side 7-2](#)



KAPITEL 8

Fejlfinding Cisco IP Communicator

- Generelle emner i forbindelse med fejlfinding, side 8-1
- Problemer med stemmekvaliteten, side 8-4
- Sådan bruger du værktøjet Kvalitetsrapport til at finde årsagen til problemer med ydeevnen, side 8-10
- Sådan aktiverer du detaljerede logge, side 8-10
- Registrering af oplysninger om problemer, side 8-11

Generelle emner i forbindelse med fejlfinding

Problem Lydkvaliteten er forvansket under MeetingPlace-møder og ved brug af Cisco IP Communicator.

Løsning Luk alle unødvendige programmer, når du deltager i et møde. Hvis du benytter en VPN-forbindelse, bør du overveje den forbindelsesmulighed, der er med Cisco Unified MeetingPlace-konsollen.

En anden mulighed er at optimere båndbredden for mødet, når der benyttes forskellige forbindelser. I Cisco Unified MeetingPlace har brugerne mulighed for at bekræfte, at deres forbindelse er tilstrækkelig. Detaljerne omkring optimering af båndbredde i MeetingPlace behandles i Brugervejledning for Cisco Unified MeetingPlace.

Problem Ved første opstart vises der ikke noget lokalnummer, og på statuslinjen vises teksten *Registrerer*.

Løsning Kontrollér, at du har valgt en TFTP-server, hvis det er nødvendigt. Din systemadministrator kan oplyse dig om TFTP-adressen, hvis den er nødvendig. Hvis du er tilsluttet via en fjernforbindelse, skal du sikre dig, at du opretter forbindelse til netværket, før du starter Cisco IP Communicator.

Relaterede emner

- [Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8](#)
- [Netværksindstillinger, side 4-7](#)

Problem Efter opstart kan Cisco IP Communicator ikke lokalisere din netværksadapter og beder dig om at sætte den ind igen.

Løsning Udskift den manglende netværksenhed, hvis det er muligt. (Udskift f.eks. et trådløst netkort eller et USB-netkort.)

Hvis du startede Cisco IP Communicator første gang på en bærbar computer, som var tilsluttet en dockingstation, kan du prøve at montere den i docken og se, om det løser problemet. Hvis det er tilfældet, kan du bede din systemadministrator om at hjælpe dig med at konfigurere enhedsnavnet, så Cisco IP Communicator kan fungere uden at være tilsluttet dockingstationen.

Hvis du har fjernet eller deaktiveret den valgte netværksadapter permanent, bør du konsultere din systemadministrator, inden du vælger en ny adapter.

Relaterede emner

- [Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8](#)
- [Netværksindstillinger, side 4-7](#)

Problem Din lydenhed vises ikke i nogen rullemenu i lydtilstand

Løsning Hvis enheden er et USB-håndsæt, USB-hovedsæt eller et lydkort, skal du kontrollere, at enheden er korrekt installeret og genstarte Cisco IP Communicator. (Enheder, som er installeret efter start, vil ikke blive registreret før ved næste start.)

Hvis enheden er en analog enhed, vises den ikke i rullelisten i lydtilstand, fordi analoge enheder er udvidelser af dit lydkort. Vælg dit lydkort i stedet.

Hvis du vil anvende én enhed til afspilning af lyd og en anden enhed (såsom VT-kameramikrofonen) til optagelse af lyd, skal du i Cisco IP Communicator, **højreklikke på fanen > Præferencer > Lyd**. Vælg **Standard-Windows-lydenhed** i rullemenuen for én eller flere indstillinger, og klik på **OK**.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Sådan vælger du en lydtilstand, side 4-9](#)
- [Fjernelse og geninstallation af lydenheder, side 5-6](#)

Problem Efter opstart viser Cisco IP Communicator ikke noget lokalnummer eller det forkerte lokalnummer.

Løsning Kontakt systemadministratoren for at få hjælp.

Du har muligvis valgt den forkerte netværksadapter. Hvis du har flere adaptere og bliver bedt om at vælge en umiddelbart efter installation af Cisco IP Communicator, skal du vælge den adapter, der med størst sandsynlighed giver permanent forbindelse eller altid er aktiveret – selvom den er afbrudt. Din systemadministrator kan oplyse dig om, hvilken adapter du skal vælge.

Netværksadapterindstillingen gør det muligt for Cisco IP Communicator at identificere sig selv over for netværket og bruges ikke til lydtransmission. Derfor bør du ikke ændre denne indstilling, når den er foretaget, medmindre du ønsker at fjerne eller deaktivere den valgte netværksadapter permanent. I så fald bør du konsultere din systemadministrator, før du vælger en ny adapter.

Relaterede emner

- [Konfiguration og registrering Cisco IP Communicator, side 1-8](#)
- [Netværksindstillinger, side 4-7](#)

Problem Når du åbner Lyn søgning, sker der intet.

Løsning Vælg **højreklik på fanerne > Præferencer > Telefonbøger**, og indtast det brugernavn og den adgangskode, som du får af din systemadministrator.

Relaterede emner

- [Indstillinger for telefonbøger, side 4-15](#)
- [Sådan bruger du den personlige telefonbog, side 6-7](#)

Problem Din ringeenhed kan ikke høres eller svær at høre.

Løsning Juster ringevolumen ved at klikke på knappen **Lydstyrke** når der ikke er nogen aktive opkald.

- Hvis du bruger et USB-håndsæt, skal du ikke vælge den som ringeenhed. Generelt bør du ikke vælge dit lydkort som ringeenhed.
- Hvis lydkortet er valgt som ringeenhed, og et hovedsæt er tilsluttet lydstikkene på computeren, skal du have det analoge hovedsæt på for at kunne høre ringetonen.

Relaterede emner

- [Installation af lydenheder før start første gang, side 1-3](#)
- [Sådan tildeler du lydtilstande, side 4-9](#)
- [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#)
- [Her finder du indstillingerne, side 4-1](#)
- [Problemer med stemmekvaliteten, side 8-4](#)

Problemer med stemmekvaliteten

Før du begynder

- Hvis problemet har relation til lydstyrke, kan du prøve først at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke** på Cisco IP Communicator.
- Prøv at afgøre, om årsagen til problemet ligger i din Cisco IP Communicator eller hos modtageren af opkaldet ved at ringe til andre modtagere. Hvis du har mistanke om, at problemet ligger hos modtageren, kan du justere lydstyrken i Cisco IP Communicator, men undgå at ændre indstillingerne ved hjælp af guiden Lydindstilling, eftersom disse ændringer ikke nødvendigvis kan registreres overalt.
- Din systemadministrator beder dig muligvis om at aktivere logføring for at kunne registrere detaljerede oplysninger, som kan bruges til fejlfinding.

Hvis du har problemer med relation til lydstyrkeniveauer, kan du følge disse retningslinjer:

- I guiden Lydindstilling skal du justere den overordnede lydstyrke-skydeknapp først. Eftersom denne indstilling påvirker alle programmer, der afspiller lyd, bør du afprøve indstillingerne i de andre programmer (f.eks. Microsoft Windows Media Player og RealPlayer) for at sikre, at lydstyrkeniveauerne er passende.
- I guiden Lydindstilling skal du justere wave-skydeknappen til et passende niveau til telefonopkald, efter du har justeret den overordnede lydstyrke.
- Hvis du har foretaget ændringer i lydstyrkeindstillingerne fra Microsoft Windows, bør du køre guiden Lydindstilling igen (i henhold til disse retningslinjer) for at genindstille den overordnede lydstyrke og lydstyrken for wave-lyde.

Relaterede emner

- [Sådan aktiverer du detaljerede logge, side 8-10](#)

Problem Den anden part lyder for højt

Løsning

- Prøv at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke**.
- Start guiden Lydindstilling, og juster højttalerlydstyrken for den aktuelle lydenhed.

Problem Den anden part oplyser dig om, at du lyder for højt

Løsning

- Flyt mikrofonenheden en smule væk fra munden og mod hagen, hvis du bruger et hovedsæt.
- Hvis problemet fortsætter, kan du starte guiden Lydindstilling og reducere mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed.
- Hvis du stadig lyder for højt hos den anden part, kan du, i guiden Lydindstilling, slå funktionen Forstærkning af mikrofon fra, hvis den er aktiveret for den pågældende enhed.

Problem Den anden part lyder for lavt

Løsning

- Prøv at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke**.
- Start guiden Lydindstilling, og juster højttalerlydstyrken for den aktuelle lydenhed.

Problem Den anden part oplyser dig om, at du lyder for lavt

Løsning

- Hvis du anvender et hovedsæt, skal du sikre dig, at Cisco IP Communicator er indstillet til hovedsæt og ikke til højttalertelefon. Hovedsæt-tilstand er aktiveret, hvis knappen **Hovedsæt** lyser. Klik på den, hvis den ikke er tændt.
- Kontrollér, at mikrofonen er placeret korrekt, hvis du bruger et hovedsæt.
- Hvis problemet fortsætter, kan du starte guiden Lydindstilling og øge mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed. Før du justerer en lydenhed, der har sin egen lydstyrkekontrol, f.eks. et USB-hovedsæt med lydstyrkekontrol på ledningen, skal du øge enhedens lydstyrke til det højeste niveau.
- Hvis du stadig lyder for lavt, skal du aktivere funktionen Forstærkning af mikrofon for lydenheden fra guiden Lydindstilling.

Problem Den anden part lyder utydelig.

Løsning

- Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, kan du aktivere Optimer i forhold til lille båndbredde (**højreklik på fanerne > Præferencer > Lyd**).
- Hvis du ikke bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du deaktivere funktionen Optimer i forhold til lille båndbredde.
- Bed den anden part om at skrue ned for vedkommendes mikrofonniveau, hvis det er muligt.

Relaterede emner

- [Lydindstillinger, side 4-8](#)

Problem Den anden part oplyser dig om, at du lyder for utydelig.

Løsning

- Start guiden Lydindstilling, og juster mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed.
- Hvis du ikke bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du deaktivere funktionen Optimer i forhold til lille båndbredde.

Problem Den anden part lyder fjern eller unaturlig.

Løsning Hvis du anvender et hovedsæt, skal du sikre dig, at Cisco IP Communicator er indstillet til hovedsæt og ikke til højttalertelefon. (Knappen **Hovedsæt** bør være tændt.)

Problem Den anden part oplyser dig om, at du lyder fjern og unaturlig.

Løsning Aktivér Optimer i forhold til lille båndbredde (**højreklik på fanerne > Præferencer > Lyd**).

Relaterede emner

- [Lydindstillinger, side 4-8](#)

Problem Den anden parts stemme falder ud eller lyder hakkende.

Løsning

- Luk alle unødvendige programmer. Vær opmærksom på, at opstart af programmer og udførelse af netværkstunge opgaver, f.eks. afsendelse af e-mail-meddelelser, kan påvirke lyd kvaliteten.
- Kontrollér, at du ikke bruger højttalertelefon
- Prøv at vælge en anden lydindstilling via fanerne **Præferencer > Lyd** og knappen **> Avanceret**.
- Hvis du bruger Cisco IP Communicator via en fjernforbindelse (f.eks. en VPN-forbindelse hjemmefra eller fra et hotel), lider stemmekvaliteten muligvis under utilstrækkelig båndbredde. Aktivér funktionen Optimer i forhold til lille båndbredde (**højreklik på fanerne > Præferencer > Lyd**).
- Kontrollér, at dine lydkort og lyd drivere er installeret korrekt.

Bemærk! Du kan høre smæld, klik eller afbrudt lyd, når der forekommer dataflaskehalse eller andre lignende problemer.

Problem Baggrundsstøj gør det svært at høre den anden parts stemme.

Løsning Bed den anden part om at:

- Finde et sted, hvor der er mere ro.
- Aktivere undertrykkelse af støj eller øge niveauet for undertrykkelse af støj (**højreklik på fanerne > Præferencer > Lyd** og på knappen > **Avanceret**). Undertrykkelse af støj anvendes på mikrofonen (input-enhed) for at forhindre transmissionen af støj til modtageren.

Under conferenceopkald kan du bede andre deltagere om at slå deres mikrofon fra, når de ikke taler.

Problem Du hører ekko.

Løsning

- Bed den anden part om at skrue ned for vedkommendes mikrofon- eller højttalerniveau, hvis det er muligt.
- Hvis den anden part anvender Cisco IP Communicator som højttalertelefon, skal du bede vedkommende om at sørge for, at knappen **Højttaler** lyser.
- Kontrollér, at dit lydkort ikke sender feedback-lyd fra højttaleren til mikrofonen. Følg følgende fremgangsmåde:
 - a. Juster lydstyrken (fanerne **Kontrolpanel > Lyde og multimedie > Lyd**).
 - b. Klik på knappen **Lydstyrke** til afspilning af lyd.
 - c. Vælg **Indstillinger > Egenskaber > Afspilning**, og kontrollér, at alle afkrydsningsfelterne i ruden foruden er markeret, og klik på **OK**.
 - d. I vinduet **Lydstyrke** skal du kontrollere, at **Lyd fra** er markeret i kolonnen **Mikrofon**. Nogle lydenheder har flere mikrofonindgange (for eksempel, intern og ekstern), som kan opfange lyd fra højttalerenheden og skabe feedback.

Problem Den anden part hører ekko.

Løsning

- Start guiden **Lydindstilling**, og reducer mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed. Sørg for, at **Forstærkning af mikrofon** er deaktiveret. Bekræft derefter den nye lydstyrkeindstilling ved at foretage et opkald.
- Hvis du bruger computeren som højttalertelefon, skal du holde knappen **Højttaler** tændt.

- Som en sidste mulighed kan du skifte lydenhed.
- Hvis du bruger en bærbar computer uden hovedsæt eller håndsæt, tilskrives alle tre tilstande lydkortet, hvilket får alle tre tilstande til at fungere som højttalertelefoner. Sæt enheden i tilstanden Højttalertelefon.

Problem Den anden part kan slet ikke høre dig (men du kan høre vedkommende).

Løsning

- Kontrollér, at du ikke har aktiveret funktionen Lyd fra på hovedsættets ledning eller på USB-håndsættet.
- Kontrollér, at dine højttaler- og mikrofonstik er tilsluttet de korrekte lydстик på computeren.
- Kontrollér, at der ikke er andre programmer (f.eks. en lydoptager eller en anden softwarebaseret telefon), der bruger mikrofonen.

Problem Den anden part kan høre dig, men du kan ikke høre noget lyd.

Løsning

- Kontrollér, at dine højttaler- og mikrofonstik er tilsluttet de korrekte lydстик på computeren.
- Kontrollér indstillingerne for Lydstyrke og Lyd fra for systemets lydenheder via kontrolpanelet.
- Kontrollér lydstyrkeindstillingen for Cisco IP Communicator (både knappen **Lydstyrke** og guiden Lydindstilling).

Problem Simultan lyd svigter.

Løsning Kontrollér, at du bruger et lyd kort med fuld duplex.

Problem Du kan ikke høre noget lyd, ikke engang en ringetone.

Løsning

- Hvis du bruger en dockingstation, og din lydenhed er tilsluttet denne, skal du kontrollere, at din computer også er tilsluttet dockingstationen.
- Prøv at genstarte Cisco IP Communicator.

Sådan bruger du værktøjet Kvalitetsrapport til at finde årsagen til problemer med ydeevnen

Systemadministratoren kan midlertidigt konfigurere telefonen med værktøjet Kvalitetsrapport (VKR) for at finde årsagen til problemer med ydeevnen. Du kan klikke på **VKR** (du er muligvis nødt til først at klikke flere gange på **mere** for at få vist programtasten **VKR**) for at sende oplysninger til din systemadministrator. Afhængigt af konfigurationen kan du benytte VKR på en af følgende måder:

- Hurtigt rapportere et problem med lyden på det aktuelle opkald.
- Vælge et generelt problem fra listen over kategorier og vælge årsagskoder.

Systemadministratoren vil muligvis bede dig registrere oplysninger (detaljerede logge) for at hjælpe med fejlfinding.

Relaterede emner

- [Brug af guiden Lydindstilling, side 1-6](#)
- [Her finder du indstillingerne, side 4-1](#)
- [Generelle emner i forbindelse med fejlfinding, side 8-1](#)
- [Registrering af oplysninger om problemer, side 8-11](#)

Sådan aktiverer du detaljerede logge

Hvis du oplever problemer med brugen af Cisco IP Communicator, og din administrator beder dig om det, skal du aktivere detaljeret logføring (**højreklik på fanerne > Præferencer > Bruger**, og markér **Aktivér logføring**).



Bemærk!

Din indstilling forbliver som den er, indtil du ændrer den, selv efter du genstarter. Den detaljerede logføring kan svække ydeevnen, så du bør deaktivere den så snart, at du ikke har brug for den længere. Fjern markeringen fra **Aktivér logføring** for at deaktivere denne funktion.

Relaterede emner

- [Registrering af oplysninger om problemer, side 8-11](#)

Registrering af oplysninger om problemer

Hvis Cisco IP Communicator mod forventning skulle lukke, starter problemrapporteringsværktøjet automatisk og registrerer relevante data til hjælp ved fejlfinding. Benyt denne fremgangsmåde til at sende rapporten til din systemadministrator.

-
- Trin 1** Følg anvisningerne i problemrapporteringsværktøjet for at beskrive problemet. Sørg for at medtage disse oplysninger:
- En beskrivelse af problemet.
 - En forklaring af hvad du foretog dig, da problemet opstod.
 - Hvilken lydenhed, der var i brug på tidspunktet.
 - Ethvert andet forhold, som kan have haft indvirkning på situationen.
- Trin 2** Led efter en fil på din computer med navnet *CIPC-ProblemReportxxx.zip*, hvor *xxx* er et tal.
- Trin 3** Send denne fil via e-mail til din systemadministrator sammen med disse oplysninger:
-

Hvis du oplever andre problemer, og problemrapporten ikke genereres automatisk, beder systemadministratoren muligvis om logfiler. I modsætning til VKR (som rapporterer, hvad problemet er), giver disse logge detaljerede oplysninger, som hjælper med at finde problemet. Benyt denne fremgangsmåde til at indsamle disse filer:

-
- Trin 1** Aktivér detaljeret logføring (**højreklik på fanerne > Præferencer > Bruger**, og markér **Aktivér logføring**).
- Trin 2** Forsøg at genskabe problemet. Hvis du ikke er i stand til at genskabe problemet, vil loggene ikke indeholde detaljerede oplysninger.
- Trin 3** Opret rapporten ved at vælge **Start > Alle programmer > Cisco IP Communicator > Opret CIPC-problemrapport**.

- Trin 4** Følg de anvisninger, du ser for at beskrive problemet. Sørg for at medtage disse oplysninger:
- En beskrivelse af problemet.
 - En forklaring af hvad du foretog dig, da problemet opstod.
 - Hvilken lydenhed, der var i brug på tidspunktet.
 - Ethvert andet forhold, som kan have haft indvirkning på situationen.
- Trin 5** Før du klikker Afslut, skal du notere navnet på den fil, som er blevet oprettet på skrivebordet.
- Trin 6** Send denne fil via e-mail til din systemadministrator.
-

**Tip!**

Via guiden Lydindstilling kan du starte problemrangeringsværktøjet for at rapportere problemer med lyden. Klik i øverste venstre hjørne af navnefanen for guiden Lydindstilling, og vælg **Fejlfinding Info**. En pop op-meddelelse spørger, om du vil starte problemrangeringsværktøjet.

Relaterede emner

- [Sådan bruger du værktøjet Kvalitetsrapport til at finde årsagen til problemer med ydeevnen, side 8-10](#)
- [Sådan aktiverer du detaljerede logge, side 8-10](#)