



## Cisco 1800 系列集成服务路由器（模块化）快速入门指南 包括许可证和担保信息

- 1 思科系统公司一年有限硬件保证条款 第 2 页
- 2 概述 第 3 页
- 3 文档、设备和工具 第 3 页
- 4 安装机箱 第 4 页
- 5 连接电缆 第 13 页
- 6 启动路由器 第 14 页
- 7 接口编号 第 16 页
- 8 执行初始配置 第 17 页
- 9 下一步是什么 第 21 页
- 10 获取文档 第 22 页
- 11 文档反馈 第 22 页
- 12 获取技术支持 第 22 页
- 13 获取其它出版物和信息 第 23 页



# 1 思科系统公司一年有限硬件保证条款

专门针对用户可在保用期内享受的硬件保证及各种服务制定了适用条款。在 Cisco.com 网站上提供有正式的 Warranty Statement (保证声明), 其中包括适用于 Cisco 软件的保证信息和许可证协议。遵循以下步骤可访问 Cisco.com 并下载 Cisco Information Packet 以及保证和许可证协议。

1. 启动浏览器, 然后转到此 URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

显示 Warranties and License Agreements 页面。

2. 要阅读 Cisco Information Packet, 请遵循以下步骤:

- a. 单击 **Information Packet Number** 字段, 并确保部件号 78-5235-03A0 突出显示。
- b. 选择您阅读文档所要使用的语言。
- c. 单击 **Go**。

在 Information Packet 中显示 Cisco Limited Warranty and Software License 页。

- d. 在线阅读文档, 或单击 **PDF** 图标采用“Adobe 可移植文档格式”(PDF) 下载并打印文档。

**注意** 您必须具备 Adobe Acrobat Reader 才能查看和打印 PDF 文件。您可从 Adobe 网站下载该程序, 网址为:  
<http://www.adobe.com>

3. 要阅读产品保证信息的译文和本地化版本, 请遵循以下步骤:

- a. 在 Warranty Document Number 字段中输入此部件号:

78-10747-01C0。

- b. 选择您查看文档所要使用的语言。

- c. 单击 **Go**。

显示思科保证页面。

- d. 查看在线文档, 或单击 **PDF** 图标采用“Adobe 可移植文档格式”(PDF) 下载并打印文档。

您还可以联系思科服务和支持网站以获取帮助, 网址为:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml)。

## 硬件保证期

一 (1) 年

## 硬件的替换、修理或退款政策

在接到“退还材料授权”(RMA) 申请后的 10 个工作日内, 思科或其服务中心将通过各种商业上合理的方式运送替换件。实际交付时间会因客户地点而异。

思科保留以退返购买价款作为其专有保证赔偿金的权利。

## 要获取“退还材料授权”(RMA) 号

请与向您销售产品的公司联系。如果您是从思科直接购买产品, 请联系“思科销售和服务代表”。

填写以下信息, 并将其留作参考。

销售产品的公司	
公司电话	
产品型号	
产品序列号	
维修合同号	

## 2 概述

Cisco 1800 系列集成多业务路由器包括 Cisco 1841 路由器，它是专用于数据的路由器。Cisco 1841 路由器支持广域网 (WAN) 接口卡 (WIC)、仅使用数据模式的语音 /WAN 接口卡 (VWIC)、单宽高速 WAN 接口卡 (HWIC) 和高级集成模块 (AIM)。该路由器有两个 WIC/VWIC/HWIC 插槽。



**注意** 该 Cisco 1841 路由器的接口编号方式与 Cisco 1700 系列路由器不同。(请参阅第 16 页的“接口编号”一节。)

本文档以最简炼的方式介绍了帮助您安装、启动路由器，以及配置网络连接的必需信息。本文档还为您介绍了其它文档，可从这些文档中获取以下信息：

- 更详细的路由器安装指导、说明和规格
- 安装模块、接口卡、电源和内存的步骤
- 软件配置
- 规范符合性和安全信息

### 产品序列号位置

Cisco 1841 路由器的序列号标签位于机箱背面，接口卡插槽 0 下面。

有关机箱上的产品序列号位置的详细信息，请参阅 Cisco 1800 系列硬件安装在线文档，其 URL 为：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)

## 3 文档、设备和工具

### 用户文档

有关完整的平台文档，请访问以下 URL：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/index.htm)

Cisco.com 上提供了本快速入门指南中涉及的所有文档。请参阅第 21 页的“下一步是什么”一节。单击 PDF 图标，用其原始页面格式查看或打印在线文档。

### Cisco 1841 路由器附带的物品

除路由器外，在包装中还应包括下列物品：

- 一条蓝色的 RJ-45 到 DB-9 控制台电缆；一个 DB-9 到 DB-25 调制解调器适配器
- 电线
- Cisco.com 卡片；Cisco 产品注册卡
- *Cisco 1840 路由器规范符合性和安全信息文档*
- *Cisco 路由器和安全管理器 (SDM) 快速入门指南文档*
- *Cisco 1800 系列集成多业务路由器 (模块化) 快速入门指南 (该文档)*

### 不包括的物品

您在安装时可能会需要以下列表中所含的个别物品：

- 带有 Hyperterminal (或类似终端模拟程序) 的 PC，或用于远程管理访问的调制解调器
- 用于 WAN 接口、LAN 接口或 USB 接口的电缆

- 电缆扎匝，2 号 Phillips 螺钉刀
- 其它标准设备，例如信道服务单元 / 数据服务单元 (CSU/DSU)；用于 ISDN-BRI S/T 的 NT1 设备；以太网集线器和 USB 设备



---

注意 机载 USB 端口（1.1 版）仅支持经思科认可合格的 USB 设备。

---



---

注意 USB 端口（1.1 版）仅供将来备用。

---

## 4 安装机箱

本节介绍了基本安装步骤。有关安装指导的详细信息，请参阅 Cisco 1800 系列硬件安装文档，网址是：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)

## 安全信息

*Cisco 1840 路由器规范符合性和安全信息*文档包含此快速入门指南中所含警告的译文。

有关使用 Cisco 路由器前必须了解的安全信息，请参阅随设备一同提供的 *Cisco 1840 路由器规范符合性和安全信息*文档。

## Warning Definition



Warning

---

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device. Statement 1071**

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

Waarschuwing

### BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

**Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Voor een vertaling van de waarschuwingen die in deze publicatie verschijnen, dient u de vertaalde veiligheidswaarschuwingen te raadplegen die bij dit apparaat worden geleverd.**

**Opmerking BEWAAR DEZE INSTRUCTIES.**

<b>Varoitus</b>	<p><b>TÄRKEITÄ TURVALLISUUTEEN LIITTYVIÄ OHJEITA</b></p> <p>Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Olet tilanteessa, joka voi johtaa ruumiinvammaan. Ennen kuin työskentelet minkään laitteiston parissa, ota selvää sähkökytkentöihin liittyvistä vaaroista ja tavanomaisista onnettomuuksien ehkäisykeinoista. Tässä asiakirjassa esitettyjen varoitusten käännökset löydät laitteen mukana toimitetuista ohjeista.</p> <p><b>Huomautus SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET</b></p>
<b>Attention</b>	<p><b>IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ</b></p> <p>Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant causer des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers posés par les circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions d'avertissements figurant dans cette publication, consultez les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil.</p> <p><b>Remarque CONSERVEZ CES INFORMATIONS</b></p>
<b>Warnung</b>	<p><b>WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN</b></p> <p>Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu einer Körperverletzung führen könnte. Bevor Sie mit der Arbeit an irgendeinem Gerät beginnen, seien Sie sich der mit elektrischen Stromkreisen verbundenen Gefahren und der Standardpraktiken zur Vermeidung von Unfällen bewusst. Übersetzungen der in dieser Veröffentlichung enthaltenen Warnhinweise sind im Lieferumfang des Geräts enthalten.</p> <p><b>Hinweis BEWAHREN SIE DIESE SICHERHEITSANWEISUNGEN AUF</b></p>
<b>Avvertenza</b>	<p><b>IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA</b></p> <p>Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Per le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento, vedere le avvertenze di sicurezza che accompagnano questo dispositivo.</p> <p><b>Nota CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI</b></p>
<b>Advarsel</b>	<p><b>VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER</b></p> <p>Dette varselssymbolet betyr fare. Du befinner deg i en situasjon som kan forårsake personskade. Før du utfører arbeid med utstyret, bør du være oppmerksom på farene som er forbundet med elektriske kretssystemer, og du bør være kjent med vanlig praksis for å unngå ulykker. For å se oversettelser av advarslene i denne publikasjonen, se de oversatte sikkerhetsvarslene som følger med denne enheten.</p> <p><b>Merk TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE</b></p>
<b>Aviso</b>	<p><b>INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA</b></p> <p>Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador encontra-se numa situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha em atenção os perigos envolvidos no manuseamento de circuitos eléctricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Para ver traduções dos avisos incluídos nesta publicação, consulte os avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.</p> <p><b>Nota GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES</b></p>

¡Advertencia! **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

**Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Vea las traducciones de las advertencias que acompañan a este dispositivo.**

**Nota GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

Varning! **VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR**

**Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Se översättningarna av de varningsmeddelanden som finns i denna publikation, och se de översatta säkerhetsvarningarna som medföljer denna anordning.**

**OBS! SPARA DESSA ANVISNINGAR**

Figyelem **FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK**

**Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejtő helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján kereshető meg.**

**ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!**

Предупреждение **ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.**

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ**

警告 **重要的安全性说明**

**此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。**

**请保存这些安全性说明**

**警告** 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

**주의** 중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

**Aviso** INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

**Advarsel** VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemeskade. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

**GEM DISSE ANVISNINGER**

**تحذير**

**إرشادات الأمان الهامة**

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في آخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

**Upozorenje** VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

**SAČUVAJTE OVE UPUTE**

**Upozornění DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY**

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

**USCHOVEJTE TYTO POKYNY**

**Προειδοποίηση ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνηθισμένες πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

**ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ**

**אזהרה**

**הוראות בטיחות חשובות**

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כדי לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

**שמור הוראות אלה**

**Opomena VAŽNI BEZBEDNOSNI NAPATSTVIJA**

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.

**ЧУВАЈТЕ ГИ ОБИЕ НАПАТСТВИЈА**

**Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

**NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ**

**Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY**

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

**USCHOVAJTE SÍ TENTO NÁVOD**



**警告** 在使用带有开关的系统之前，请先将电源“关闭”，然后拔下电源线。声明 1



**警告** 请在连接系统与电源之前阅读安装说明。声明 1004



**警告** 只有经过培训和具备资格的人员才能安装、更换或维护此设备。声明 1030



**警告** 对本产品的最终处置要按照本国的所有法律和规章来执行。声明 1040




**警告** 为避免系统过热，请不要在周围温度超过 40 摄氏度（所建议的最高温度）的地方使用设备声明 1047



**警告** 如果电池更换有误，则存在发生爆炸的危险。更换电池时请只使用同一种电池或生产商建议使用的等效电池。请根据生产商的说明处理作废的电池。声明 1015

## 安装路由器

 **注意** 订购的 Cisco 1800 系列路由器通常附带模块和接口卡。在安装或拆除任何模块或接口卡之前，请参阅随这些物品一同提供的文档，或参阅 Cisco 1800 系列硬件安装在线文档，网址为：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)

任何 Cisco 1800 系列路由器可在桌面上放置或将其安装在墙上。请参阅以下各节中的适用说明：

- 第 10 页的壁式安装路由器
- 第 12 页的将路由器安装到桌面上

 **小心** 为避免损坏机箱，请勿通过托举前面的塑料面板来抬起机箱或使其倾斜。请务必抓住机箱的金属部分。

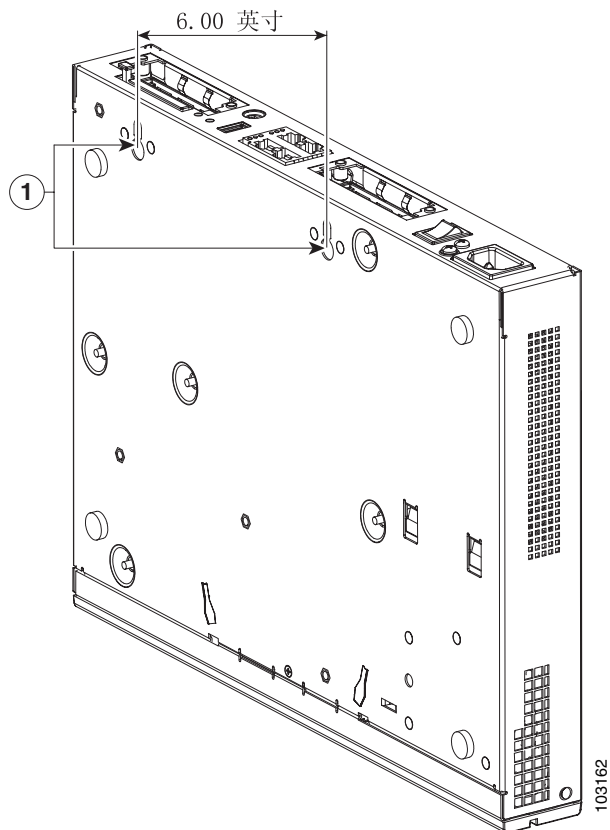
## 壁式安装路由器

 **警告** 该设备专为壁式安装设计。在开始安装之前请认真阅读壁式安装指导。如果未使用合适的硬件或未遵循正确步骤安装，有可能导致人员损伤并损坏系统。声明 248

使用两个 3/4 英寸的 6 号螺钉和路由器底部的安装功能件可进行 Cisco 1841 路由器的壁式安装。建议使用平头或圆头的螺钉（未提供）。

路由器的壁式安装功能件如图 1 所示。

图 1 Cisco 1841 路由器上的壁式安装功能件

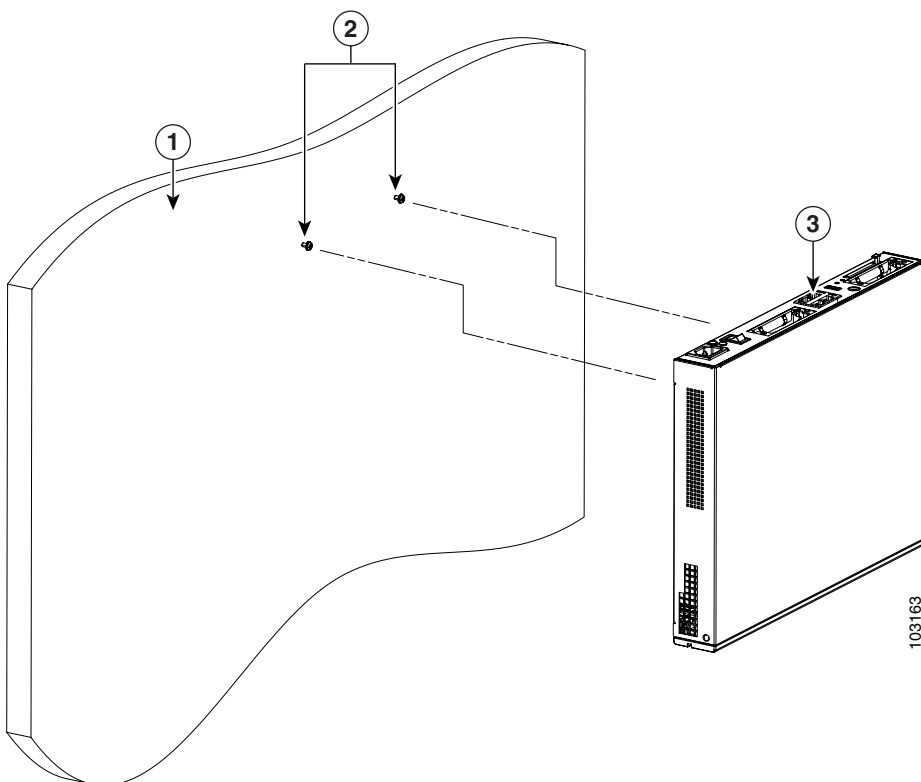


1	壁式安装功能件	
---	---------	--

要将路由器装到墙面或其它表面上，请遵循以下步骤：

- 步骤 1 从机箱底部卸下四个橡胶垫。
- 步骤 2 将两个螺钉以 6.00 英寸（152 毫米）的水平距离安装到墙面或其它垂直表面上。螺钉应突出于墙表面 0.25 英寸（6 至 7 毫米）。
- 步骤 3 将路由器挂到螺钉上，前面板朝下。这种方向可确保路由器使用安全。请参阅图 2。

图 2 壁式安装 Cisco 1841 路由器



1	墙	3	路由器
2	安装螺钉		

**小心** 如果是在干墙上安装螺钉，请使用空墙固定器（1/8 英寸 × 5/16 英寸 [0.32 cm × 0.79 cm]）稳固螺钉。如果螺钉没有完全固定，则连接在路由器后面板的电缆的拉力会将路由器从墙面上拖下来。

## 将路由器安装到桌面上

Cisco 1841 路由器交付时已将橡胶垫装到机箱上。



**小心** 机箱的安装方式必须能确保空气畅通流动以冷却机箱。要在桌面上放置路由器，请在冷却入口和排气孔旁边至少留出 1 英寸的空隙。



**小心** 请勿在机箱顶部放置任何重量超过 10 磅（4.5 千克）的物品，并不要将各路由器堆叠放置。

## 为机箱接地



**警告** 该设备必须要接地。请勿使接地导体性能失效或在没有适当安装地面导体的情况下操作设备。如果您不确定接地是否符合要求，请联系相应的电气检验机构或电气技术员。声明 1024



**警告** 在此过程中，请佩戴接地腕带，以防对卡造成静电释放 (ESD) 损坏。请勿直接用手或金属工具接触后面板，否则会发生电击危险。声明 94

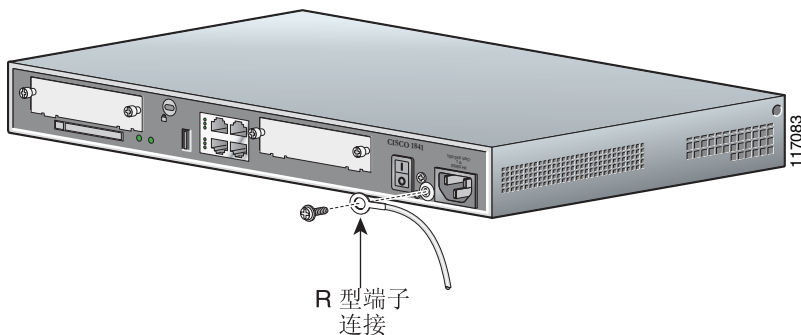


**警告** 需要将该设备接地。在正常使用时，请用一个绿色或黄色的 14 AWG 接地线将主机连接到地面。声明 190

要使用 R 型端子和尺寸为 14 AWG (2 mm<sup>2</sup>) 的电线将机箱连接至安全的地表，请遵循以下步骤：

- 步骤 1** 剥去接地线一端的外皮，使导体露出约 3/4 英寸（20 毫米）。
- 步骤 2** 使用由 R 型端子生产商建议的弯折工具将 14 AWG 绿色接地线弯折成 UL Listed/CSA 认证的 R 型端子。在路由器后面板上提供的 R 型端子适用于 6 号接地螺钉。
- 步骤 3** 将 R 型端子连接至机箱，如图 3 所示。使用 Phillips 2 号螺丝刀以及随 R 型端子一同提供的螺钉。拧紧螺钉，使其扭矩达到 8 至 10 英寸磅（0.9 到 1.1 牛顿米）。
- 步骤 4** 将接地线的另一端连接至已证明导电良好的接地点，例如服务面板接地接线片。如果您不确定地面连接是否符合要求，请咨询经认证的电气技术员。

图 3 Cisco 1841 路由器上的机箱接地连接



## 5 连接电缆



**警告** 请勿在出现闪电时于系统上工作或连接（断开）电缆。声明 1001

本节概述了针对 Cisco 1841 路由器上各端口和连接的电缆敷设。

有关连接、电缆和插脚引线的详细信息，请参阅以下文档：

- *Cisco Interface Cards Installation Guide*, URL 为：  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/cis2600/hw\\_inst/wic\\_inst/wic\\_doc/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/cis2600/hw_inst/wic_inst/wic_doc/index.htm)
- *Cisco Modular Access Router Cable Specifications*, URL 为：  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/cis3600/hw\\_inst/cabling/marcabl.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/cis3600/hw_inst/cabling/marcabl.htm)

## WAN 和 LAN 连接

表 1 中列出的连接和电缆在 Cisco 1800 系列硬件安装文档中有详细的描述，其 URL 如下：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)



**小心** 在完成安装步骤之前请勿将 WAN、电话或传真电缆连接至接口卡。



**警告** 无论路由器的电源是“打开”还是“关闭”，在 WAN 端口中都存在可导致危险的网路电压。为避免发生电击，在 WAN 端口附近工作时请遵守安全规定。在卸下电缆时，首先要让电缆尾端远离路由器。声明 1026

表 1 汇总了 Cisco 1841 路由器的基本 WAN 和 LAN 连接。

**表 1 WAN 和 LAN 连接**

端口或连接	端口类型，颜色 <sup>1</sup>	连接对象：	电缆
快速以太网 (FE)	RJ-45，黄色	以太网集线器	连接至路由器的交叉电缆 连接至交换机的直通电缆
T1/E1 WAN	RJ-48C	T1 或 E1 网络或 CSU/DSU	RJ-48 T1/E1 直通电缆（连接至 PBX 或其它任何设备的交叉电缆）
Cisco 串行 (1T)	60 插脚 D-sub，蓝色	CSU/DSU 和串行网络或设备	与信号协议（EIA/TIA-232、EIA/TIA-449、V.35、X.21 或 EIA/TIA-530）和串行端口运行模式（DTE 或 DCE）匹配的 Cisco 串行转换电缆。
Cisco Smart 串行 (2T)	Cisco Smart 紧凑型连接器，蓝色	CSU/DSU 和串行网络或设备 仅限于 WIC-2T 和 WIC-2A/S	有关选择这些电缆的信息，请参阅 <a href="#">Cisco 模块化访问路由器电缆规格</a> 文档。
DSL	RJ-11C/RJ-14C	用于服务提供商 DSL 接口的网络分界设备	RJ-11 直通电缆，用于 2 线 RJ-14 直通电缆，用于 4 线
BRI S/T WAN (外部 NT1 <sup>2</sup> )	RJ-45，橙色	NT1 设备或 PINX <sup>3</sup>	RJ-45 直通电缆
BRI U WAN (内置 NT1)	RJ-49C/CA-A11， 橙色	ISDN 网络	RJ-49 直通电缆

**表 1 WAN 和 LAN 连接**

端口或连接	端口类型, 颜色 <sup>1</sup>	连接对象:	电缆
模拟调制解调器	RJ-11	PSTN	RJ-11 直通电缆
56/64-kbps CSU/DSU	8 插脚模块化	RJ-48S 接口	RJ-48 直通电缆

1. 颜色代码特用于 Cisco 提供的电缆
2. NT1 = 网络终端 1
3. PINX = 专用集成网络交换

## 控制台、辅助设备和 USB 端口连接

表 2 中所述的连接提供了系统管理权限。


 <b>注意</b>	USB 端口 (1.1 版) 仅供将来备用。
---	------------------------

**表 2 控制台和辅助端口连接**

端口或连接	颜色或类型	连接对象:	电缆
控制台	淡蓝色	PC 或 ASCII 终端通信端口 (通常标记为 COM)	RJ-45 到 DB-9 控制台电缆
辅助设备	黑色	用于远程访问的调制解调器	RJ-45 到 DB-9 控制台电缆和 DB-9 到 DB-25 适配器
USB	ó	外设	USB 电缆

## 电源连接

将路由器电源线连接至 15A、120 VAC 电源或 10A、240 VAC 电源。

 <b>警告</b>	<b>该产品依靠所在建筑物内的设备来防止短路 (过电流)。因此, 保护设备的功率应确保不超过: 15A, 120VAC (10A, 240VAC)。声明 1005</b>
---	---

 <b>注意</b>	AC 电源的输入电压容限为 85 和 264 VAC。
---	-----------------------------

# 6 启动路由器

## 启动检查表

完成下列步骤后, 才算准备好启动 Cisco 1841 路由器:

- 机箱已可靠固定并接地。(请参阅第 4 页的“安装机箱”一节。)
- 电源和接口电缆已连接好。(请参阅第 13 页的“连接电缆”一节。)
- 确保外部紧凑式内存卡 (CompactFlash) 插入插槽的适当位置。有关安装指导, 请参阅 Cisco 1800 系列硬件安装在线文档, URL 为:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)

- 运行终端模拟程序的 PC 已连接到控制台端口、启动并配置为 9600 波特、8 数据位、1 停止位、无流控制和无奇偶性。
- 在终端模拟程序中选择了适当的 PC COM 端口。



**注意**

如果是首次启动，则建议直接连接控制台。在完成初始配置后，可使用远程调制解调器进行路由器管理。



**小心**

为确保充分冷却，请勿在未安装机盖、所有模块和盖板的情况下操作路由器。



**小心**

为避免损坏推出器装置，在不用推动器推动 CompactFlash 内存卡时，必须使其按钮（位于 CompactFlash 内存卡旁边）保持完全就位状态。

## 启动操作步骤

要启动 Cisco 1841 路由器，并验证它是否完成其自身的初始化和自检，请执行以下步骤。完成该步骤后，就可以对 Cisco 1841 路由器进行配置了。



**注意**

要查看启动序列，必须在启动 Cisco 1841 路由器之前为其连接一个控制台。

**步骤 1** 请确保按第 14 页的“启动检查表”一节中所述启动和连接 PC。

**步骤 2** 请将电源开关移动到 ON 位置。机箱前面的 SYS PWR LED 闪烁绿色，电扇开始运行。否则，请参阅 Cisco 1800 系列硬件安装 在线文档中的“Troubleshooting”模块，该文档的 URL 为：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/hw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/hw/index.htm)

启动信息出现在终端模拟程序窗口中。启动信息结束后，SYS PWR LED 会变成持续显示绿色。



**小心**

在信息停止和 SYS PWR LED 持续显示绿色前，不要按键盘上的任何键。如在此期间按任何键，将均被视为信息停止后键入的第一个命令，这将导致路由器断电并反复启动。信息将在显示几分钟后才能停止。

您会看到不同的启动信息：

- 如果您看到下列信息，则路由器已经通过配置文件完成引导，并准备使用 Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) 进行初始配置：

```
yourname con0 is now available
```

```
Press RETURN to get started.
```



**注意**

由于缺省情况下 SDM 已安装在路由器上，所以我们建议使用 SDM 进行初始配置。

由于 SDM 安装在路由器上，我们建议使用 SDM 执行初始配置。要了解如何使用 SDM 配置路由器或了解如何获取 SDM 并将其安装到路由器上，请参阅第 17 页的“初始配置使用 Cisco 路由器和安全设备管理器”一节。

- 如果您看到下列信息，则路由器已完成引导，并准备好使用设置命令工具或命令行接口 (CLI) 进行初始配置：

```
--- System Configuration Dialog ---
```

```
At any point you may enter a question mark '?' for help.
```

```
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
```

```
Default settings are in square brackets '['].
```

```
Would you like to enter the initial configuration dialog?[yes/no]:
```

要了解如何使用设置命令工具配置路由器，请参阅第 18 页的“使用设置命令工具的初始配置”一节。要了解如何使用 CLI 配置路由器，请参阅第 20 页的“使用 Cisco CLI 进行初始配置 - 手动配置”一节。

如果出现 `rommon 1>` 提示符，则系统已在 ROM 监控模式下完成引导。有关使用 ROM 监控程序的信息，请参阅 Cisco 1800 系列软件配置在线文档中的“Troubleshooting and Maintenance”模块，URL 为：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_mod/1800/sw/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_mod/1800/sw/index.htm)

## 验证前面板 LED 指示

表 3 中所述的指示器 LED 用于指明电源、活动以及状态信息。

表 3 LED 指示器

LED	颜色	说明	位置
SYS PWR	绿色	路由器已经成功引导并且软件正常工作。引导时或处于 ROM 监控下时该 LED 闪烁。	前面
SYS ACT	绿色	在任意 WAN 或 LAN 上传送或接收任何信息包时，或监控系统活动时闪烁。	前面
CF	绿色	紧凑式闪存处于工作状态时开启。此灯亮时请勿移动 CompactFlash 内存卡。	背面
FDX (FE 0)	绿色	开启表示全双工操作。关闭表示半双工操作。	背面
100 (FE 0)	绿色	开启表示 100-Mbps 链接。关闭表示 10-Mbps 链接。	背面
链接 (FE 0)	绿色	路由器通过以太网端口 0 正确连接到本地 Ethernet LAN 时开启。	背面
FDX (FE 1)	绿色	开启表示全双工操作。关闭表示半双工操作。	背面
100 (FE 1)	绿色	开启表示 100-Mbps 链接。关闭表示 10-Mbps 链接。	背面
链接 (FE 1)	绿色	路由器通过以太网端口 1 正确连接到本地 Ethernet LAN 时开启。	背面
AIM	绿色	开启表示在内部的 AIM 插槽中存在 AIM。	背面

## 验证硬件配置

通过输入下列命令验证路由器的硬件配置：

- **show version** - 显示系统的硬件版本；已安装的软件版本；配置文件的名称和来源；引导映像；已安装的 DRAM、NVRAM 和闪存的数量。
- **show diag** - 列出并显示有关安装的控制器的、接口处理器和端口适配器的诊断信息。典型示例有网络模块、接口卡（WIC、VWIC、HWIC）以及高级集成模块（AIM）。

## 7 接口编号

由一个数字标识 Cisco 1841 路由器上的每个单独的接口（端口）。Cisco 1841 路由器包含下列类型的广域网（WAN）和局域网（LAN）接口：


- 两个机载 Fast Ethernet LAN 接口
- 可在其中安装 WIC、VWIC（仅限数据）和 HWIC 的两个插槽

插槽的编号格式为 `接口类型 0/ 插槽号/ 端口号`。表 4 总结了接口编号方式。

表 4 接口编号

插槽编号	插槽类型	插槽编号范围	示例 <sup>1</sup>
机载端口	Fast Ethernet	0/0 和 0/1	interface fastethernet 0/0
插槽 0	HWIC/WIC/VWIC <sup>2</sup>	0/0/0 到 0/0/3	interface serial 0/0/0 line async 0/0/0
插槽 1	HWIC/WIC/VWIC <sup>2</sup>	0/1/0 到 0/1/3	interface serial 0/1/0 line async 0/1/0

1. 所列出的接口仅为示例，并未列出所有可能的接口类型。
2. VWIC 在 Cisco 1841 路由器中仅有数据模式。

 **注意** 在 Cisco 1841 路由器上，配置异步接口的编号格式是 0/ 插槽 / 端口。要配置与异步接口相关的线路，只需使用接口编号指定异步线路即可。例如，线路 0/0/0 指定与插槽 0 的 WIC-2A/S 上的 interface serial 0/0/0 相关的线路。同样，线路 0/1/1 指定与插槽 1 的 WIC-2AM 上的 interface async 0/1/1 相关的线路。

## 8 执行初始配置

可使用下列工具之一配置路由器：

- Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) - 请参阅第 17 页的“初始配置使用 Cisco 路由器和安全设备管理器”一节。
- 设置命令工具 - 请参阅第 18 页的“使用设置命令工具的初始配置”一节。
- 命令行接口 (CLI) - 请参阅第 20 页的“使用 Cisco CLI 进行初始配置 - 手动配置”一节。


### 初始配置使用 Cisco 路由器和安全设备管理器

如果在启动序列的结尾出现下列信息，则 Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) 已安装在路由器上：

```
yourname con0 is now available
```

```
Press RETURN to get started.
```

有关使用 SDM 配置路由器的说明，请参阅与路由器一起提供的 *Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) 快速入门指南*。

 **提示** 如果上述信息未出现，则 SDM 和 *Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) 快速入门指南* 未与路由器一起提供。如果要使用 SDM，从下列位置可下载 SDM 的最新版本和将其安装到路由器上的说明：

<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/sdm>

要获取 SDM 的快速入门指南、SDM 版本注释和其它 SDM 文档，请转到 [www.cisco.com/go/sdm](http://www.cisco.com/go/sdm) 并单击 Technical Documentation 链接。

## 使用设置命令工具的初始配置

本节说明如何使用设置命令工具配置路由器的主机名、设置密码以及如何配置接口以便与管理网络通信。

如果在启动序列的结尾出现下列信息，则已自动调用设置命令工具：

```
--- System Configuration Dialog ---
```

```
At any point you may enter a question mark '?' for help.  
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.  
Default settings are in square brackets '['].
```

```
Would you like to enter the initial configuration dialog?[yes/no]:
```

设置命令工具提示您输入与路由器和网络相关的基本信息，并创建初始配置文件。创建配置文件后，可使用 CLI 或 Cisco 路由器和 Security Device Manager 执行其它配置。

设置命令工具的具体提示内容视路由器型号、已安装的接口模块和软件映像的情况而定。下列示例和用户项（以**粗体**显示）仅作为示例显示。

有关接口和端口编号方面的帮助信息，请参阅第 16 页的“接口编号”一节。



---

**注意** 如果使用设置命令工具时出错，可以先退出，然后再次运行设置命令工具。请按 **Ctrl-C**，然后在授权 EXEC 模式提示符 (Router#) 下输入 **setup** 命令。

---

**步骤 1** 要继续使用设置命令工具，请输入 **yes**：

```
Would you like to enter the initial configuration dialog?[yes/no]:yes
```

**步骤 2** 当下列信息出现时，请输入 **yes** 以进入基本管理设置：

```
At any point you may enter a question mark '?' for help.  
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
```

```
Default settings are in square brackets '['].
```

```
Basic management setup configures only enough connectivity  
for management of the system, extended setup will ask you  
to configure each interface on the system
```

```
Would you like to enter basic management setup?[yes/no]:yes
```

**步骤 3** 输入路由器的主机名（本示例使用 **Router**）：

```
Configuring global parameters:
```

```
Enter host name [Router]:Router
```

**步骤 4** 输入特权加密密码。该密码是加密的（更安全）并且查看配置时不能看到它：

```
The enable secret is a password used to protect access to  
privileged EXEC and configuration modes.This password, after  
entered, becomes encrypted in the configuration.
```

```
Enter enable secret:xxxxxxx
```

**步骤 5** 输入不同于特权加密密码的特权密码。该密码**未加密**（不十分安全）并且查看配置时能看到它：

```
The enable password is used when you do not specify an  
enable secret password, with some older software versions, and  
some boot images.
```

```
Enter enable password:xxxxxxx
```

**步骤 6** 输入虚拟终端密码，此密码防止通过控制台端口以外的端口进行未授权的访问：

```
The virtual terminal password is used to protect  
access to the router over a network interface.
```

```
Enter virtual terminal password:xxxxxxx
```

**步骤 7** 根据网络的具体情况对下列提示给出合适的响应:

```
Configure SNMP Network Management?[yes]:
Community string [public]:
```

显示可用接口的总结。



**注意** 显示的接口编号视 Cisco 模块化路由器平台的类型和已安装的接口模块及接口卡而定。

```
Current interface summary
```

Controller	Timeslots	D-Channel	Configurable modes	Status
T1 0/0/0	24	23	pri/channelized	Administratively up
T1 0/0/1	24	23	pri/channelized	Administratively up
T1 0/1/0	24	23	pri/channelized	Administratively up
T1 0/1/1	24	23	pri/channelized	Administratively up

```
Any interface listed with OK? value "NO" does not have a valid configuration
```

Interface	IP-Address	OK?Method	Status	Prol
FastEthernet0/0	unassigned	NO unset	up	up
FastEthernet0/1	unassigned	NO unset	up	dow

**步骤 8** 选择一个可用接口，以将路由器连接到管理网络:

```
Enter interface name used to connect to the
management network from the above interface summary:fastethernet0/0
```

**步骤 9** 根据网络的具体情况对下列提示给出合适的响应:

```
Configuring interface FastEthernet0/0:
Use the 100 Base-TX (RJ-45) connector?[yes]:yes
Operate in full-duplex mode?[no]:no
Configure IP on this interface?[yes]:yes
IP address for this interface: 172.1.2.3
Subnet mask for this interface [255.255.0.0] : 255.255.0.0
Class B network is 172.1.0.0, 26 subnet bits; mask is /16
```

**步骤 10** 显示配置:

```
The following configuration command script was created:
```

```
hostname Router
enable secret 5 $1$D5P6$PYx41/lQIASK.HcSbf05q1
enable password xxxxxx
line vty 0 4
password xxxxxx
snmp-server community public
!
no ip routing
!
interface FastEthernet0/0
speed 100
half-duplex
ip address 172.1.2.3 255.255.0.0
!
interface FastEthernet0/1
shutdown
no ip address
end
```

**步骤 11** 对下列提示给出响应。请选择 [2] 保存初始配置。

```
[0] Go to the IOS command prompt without saving this config.
[1] Return back to the setup without saving this config.
[2] Save this configuration to nvram and exit.

Enter your selection [2]: 2
Building configuration...
Use the enabled mode 'configure' command to modify this configuration.

Press RETURN to get started!RETURN
```

显示用户提示。

```
Router>
```

**步骤 12** 验证初始配置。有关验证步骤，请参阅第 21 页的“验证初始配置”一节。

---

## 使用 Cisco CLI 进行初始配置 - 手动配置

本节说明如何为使用 CLI 进行的配置显示命令行接口 (CLI) 提示，同时把您指向 CLI 配置文档。如果在启动序列的结尾出现下列信息，则可使用 CLI：

```
--- System Configuration Dialog ---
```

```
At any point you may enter a question mark '?' for help.
Use ctrl-c to abort configuration dialog at any prompt.
Default settings are in square brackets '[]'.
```

```
Would you like to enter the initial configuration dialog?[yes/no]:
```

如果这些信息不出现，则出厂时已将 SDM 和缺省配置文件安装到路由器上。要使用 SDM 配置路由器，请参阅第 17 页的“初始配置使用 Cisco 路由器和安全设备管理器”一节。

有关接口和端口编号方面的帮助信息，请参阅第 16 页的“接口编号”一节。

---

**步骤 1** 要继续使用 CLI 进行手动配置，请在启动信息结束时输入 **no**：

```
Would you like to enter the initial configuration dialog?[yes/no]:no
```

**步骤 2** 按 **Return** 停止自动安装，继续进行手动配置。

```
Would you like to terminate autoinstall?[yes] Return
```

出现几条信息，以与下列相似的行结束：

```
Copyright (c) 1986-2004 by Cisco Systems, Inc.
Compiled <date> <time> by <person>
```

**步骤 3** 按 **Return** 显示 Router> 提示符：

```
...
flashfs[4]:Initialization complete.
Router>
```

**步骤 4** 输入特许 EXEC 模式：

```
Router> enable
Router#
```

**步骤 5** 有关配置步骤，请参阅 Cisco 2800 系列软件配置文档中的相应配置说明。有关访问这些文档的信息，请参阅第 21 页的“下一步是什么”一节。



#### 注意

为避免丢失已完成的工作，确保在执行过程中时常保存配置。使用 **copy running-config startup-config** 命令将配置保存到 NVRAM。

**步骤 6** 初始配置完成后，请对其进行验证。有关验证步骤，请参阅第 21 页的“验证初始配置”一节。

## 验证初始配置

要验证新接口是否运行无误，请执行下列测试：

- 要验证接口是否正确运行，以及接口和线路协议是否处于正确状态 - 向上或向下 - 请输入 **show interfaces** 命令。
- 要显示已为 IP 配置的接口的汇总状态，请输入 **show ip interface brief** 命令。
- 要验证是否已配置正确的主机名和密码，请输入 **show configuration** 命令。

完成并验证了初始配置后，Cisco 路由器准备好进行特定功能的配置。有关查找高级配置步骤所在文档的信息，请参阅第 21 页的“下一步是什么”一节。

## 9 下一步是什么

有关其它配置步骤，请参阅相应的 Cisco 1800 系列路由器文档或 Cisco IOS 软件文档（可在 Cisco.com 网站中获得）。



#### 提示

在查找这些文档时，请参阅第 22 页的“获取文档”一节获得帮助。

### 要访问 Cisco.com 网站上的文档

对于 Cisco 1841 路由器平台文档，请先登录 Cisco.com 网站，网址为 <http://www.cisco.com>，然后选择 **Products & Solutions > Routers > 1800 Series Integrated Services Routers > Technical Documentation > Document type > Document**。

要访问 Cisco IOS 软件文档，请先登录 Cisco.com 网站，网址为 <http://www.cisco.com>，然后选择 **Products & Solutions > IOS Software > Cisco IOS Software Releases > Your Cisco IOS software release**。

要获取有关平台对功能支持的更新信息，请访问 Feature Navigator II，网址为 <http://www.cisco.com/go/fn>。（需要在 Cisco.com 网站上有注册帐户）

### 要使用 Cisco Connection Online (CCO) 访问文档：

要访问 Cisco 1800 系列路由器平台文档，请先登录 Cisco.com 网站，网址为 <http://www.cisco.com>，然后单击 Quick Links 下面的 **Technical Documentation** 选项卡。在 Product Documentation 标题下面，浏览到 Modular Access Routers，然后再浏览到您路由器适用的文档。

要访问 Cisco IOS 软件文档，请先登录 Cisco.com 网站，网址为 <http://www.cisco.com>，然后单击 Quick Links 下面的 **Technical Documentation** 选项卡。在 Product Documentation 标题下面，浏览至已安装到路由器上的 Cisco IOS 软件版本的软件文档。

## 10 获取文档

Cisco.com 网站上提供有 Cisco 文档和其它文献。除此之外，思科还提供了一些方法，用于获取技术支持和其它技术资源。它们说明如何从 Cisco Systems 获取技术信息。

### Cisco.com

您可访问最新的 Cisco 文档，URL 为：

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

您可访问思科网站，其 URL 为：

<http://www.cisco.com>

您可访问思科国际网站，其 URL 为：

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

### 订购文档

要想找到订购文档的说明，可访问以下 URL：

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/pdi.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm)

订购 Cisco 文档方式有：

- 在 Cisco.com 网站上注册的用户（思科的直接客户）可通过订购工具订购 Cisco 产品文档，其路径为：  
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- 没有在 Cisco.com 网站上注册的用户可通过本地客户代表订购文档，联络方法是拨打思科系统公司总部（美国加利福尼亚）的电话，电话号码为 408 526-7208，在北美的其它地方，电话号码为 800 553-NETS (6387)，思科中国的电话为 (86-10)6526 7777。

## 11 文档反馈

您可将有关技术文档的意见发送至 [bug-doc@cisco.com](mailto:bug-doc@cisco.com)。

可通过使用文档封面背面的反馈卡（如果有）或通过寄信到下列地址来提交意见：

Cisco Systems  
Attn: Customer Document Ordering  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-9883

我们非常感谢您能提出意见。

## 12 获取技术支持

对持有有效的思科服务合同的所有客户、合作伙伴、经销商和经销商，思科技术支持中心提供全天 24 小时的良好技术支持。Cisco.com 上的思科技术支持网站具有丰富的在线支持资源。另外，思科技术支持中心 (TAC) 的工程师还提供电话支持。如果您尚未具备有效的思科服务合同，请联络您的经销商。

## 思科技术支持网站

思科技术支持网站提供在线文档和工具，以排除由思科产品和技术而引起的故障并解除技术问题。此站点全年 365 日，全天 24 小时可访问，其 URL 为：

<http://www.cisco.com/techsupport>

访问“思科技术支持网站”上的所有工具都需要 Cisco.com 用户 ID 和密码。如果您具备有效的服务合同，但没有用户 ID 或密码，则可通过以下 URL 注册：

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

## 提交服务请求

使用在线 TAC Service Request Tool 是打开 S3 和 S4 服务请求最快方法。（S3 和 S4 服务请求是指网络受损程度最小或需要产品信息的服务请求。）在说明您的情况后，TAC Service Request Tool 自动提供建议的解决方案。如果使用建议的资源未能解决问题，则您的服务请求将被分配给 Cisco TAC 工程技术人员。TAC Service Request Tool 所在的 URL 为：

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

对于 S1 或 S2 服务请求或如果您不能访问 Internet，请通过电话联络 Cisco TAC。（S1 或 S2 服务请求是指产品网络瘫痪或性能严重下降的服务请求。）Cisco TAC 的工程技术人员将立即分配给 S1 和 S2 服务请求，以帮助您维持业务活动的平稳运行。

要通过电话开启服务请求，请使用下列号码之一：

亚太地区：+61 2 8446 7411（澳大利亚：1 800 805 227）

欧洲、中东和非洲地区：+32 2 704 55 55

美国：1 800 553 2447

大陆：800 810 8886

香港：800 965 910

台湾：008 061 1206

有关 Cisco TAC 联络的完整列表，请转到此 URL：

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## 服务请求严重性的定义

为确保以标准格式报告所有服务请求，思科已建立了严重性定义。

严重性 1 (S1) - 您的网络“瘫痪”，或者对您的业务活动产生严重的影响。思科会和您利用一切时间调配所有必需资源来解决此问题。

严重性 2 (S2) - 现有网络的运行性能严重降低，或者由于思科产品的性能不足，对您业务活动的重要方面造成负面影响。思科会和您在工作时间内调配全日资源来解决此问题。

严重性 3 (S3) - 网络的运行性能受损，但是大部分业务活动保持运转正常。思科会和您在工作时间内调配资源将服务恢复至合格水平。

严重性 4 (S4) - 您需要信息或思科产品性能、安装或配置的帮助。对您的业务活动影响极小或没有影响。

## 13 获取其它出版物和信息

有关思科产品、技术和网络解决方案的信息可通过各种在线或印刷资源获得。

- Cisco Marketplace 提供了各种思科书籍、参考指南和标志商品。请访问 Cisco Marketplace（公司商店），URL 为：

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Product Catalog 说明由思科系统公司提供的网络产品，以及订购和客户支持服务。Cisco Product Catalog 的 URL 为：

<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>

- *Cisco Press* 发布了网络、培训和证书的各种一般性报道。无论新用户还是经验丰富的用户都将从这些出版物中受益。有关当前 Cisco Press 报道和其它信息，请转到 Cisco Press，URL 为：  
<http://www.ciscopress.com>
- *Packet* 杂志是令 Internet 和网络投资产生最大效益的思科系统公司技术用户杂志。Packet 每个季度发表的内容包括：最新的行业趋势、技术突破和思科产品与解决方案、网络部署与故障排除技巧、配置示例、客户案例分析、证书与培训信息以及与到深层次在线资源内容的链接。Packet 杂志的 URL 为：  
<http://www.cisco.com/packet>
- *iQ Magazine* 是思科系统公司的季刊，旨在帮助新崛起的公司了解如何利用技术增加收入、理顺业务并扩大服务。该出版物列出这些公司所面临的挑战和帮助解决这些挑战的技术，同时使用实际案例分析和经营战略帮助读者进行正确的技术投资决策。iQ Magazine 的 URL 为：  
<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>
- *Internet Protocol Journal* 是由思科系统公司出版的季度期刊，其内容针对设计、开发和运行公用和专用 internet 和 intranet 的工程专业人员。Internet Protocol Journal 的 URL 为：  
<http://www.cisco.com/ipj>
- 思科提供世界级网络培训。您可查看当前所提供的内容，URL 为：  
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>



**公司总部**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
电话: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
传真: 408 526-4100

**欧洲总部**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
电话: +31 0 20 357 1000  
传真: +31 0 20 357 1100

**美国总部**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
电话: 408 526-7660  
传真: 408 527-4100

**亚太总部**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
电话: +65 6317 7777  
传真: +65 6317 7799

**思科系统公司在以下国家拥有 200 多家办事处。地址、电话号码和传真号码均列在  
Cisco 网站上，网址是：[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

阿根廷 • 澳大利亚 • 奥地利 • 比利时 • 巴西 • 保加利亚 • 加拿大 • 智利 • 中国 • 哥伦比亚 • 哥斯达黎加 • 克罗地亚 • 塞浦路斯 • 捷克斯洛伐克 • 丹麦 • 迪拜, 阿拉伯联合酋长国 • 芬兰 • 法国 • 德国 • 希腊 • 中华人民共和国香港特别行政区 • 匈牙利 • 印度 • 印度尼西亚 • 爱尔兰 • 以色列 • 意大利 • 日本 • 韩国 • 卢森堡 • 马来西亚 • 墨西哥 • 荷兰 • 新西兰 • 挪威 • 秘鲁 • 菲律宾 • 波兰 • 葡萄牙 • 波多黎各 • 罗马尼亚 • 俄罗斯 • 沙特阿拉伯 • 苏格兰 • 新加坡 • 斯洛伐克 • 斯洛文尼亚 • 南非 • 西班牙 • 瑞典 • 瑞士 • 中国台湾 • 泰国 • 土耳其 • 乌克兰 • 英国 • 美国 • 委内瑞拉 • 越南 • 津巴布韦

© 2004 Cisco Systems, Inc. 版权所有，保留所有权利。CCIP、CCSP、Cisco Arrow 徽标、Cisco Powered Network 标志、Cisco Unity、Follow Me Browsing、FormShare 和 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商标；Changing the Way We Work、Live、Play、Learn 和 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服务标志；Aironet、ASIST、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco IOS 徽标、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Empowering the Internet Generation、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherFast、EtherSwitch、Fast Step、GigaDrive、GigaStack、HomeLink、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ 徽标、iQ Net Readiness Scorecard、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MGX、Networkers 徽标、Networking Academy、Network Registrar、Packet、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、ProConnect、RateMUX、Registrar、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、StrataView Plus、SwitchProbe、TeleRouter、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient、TransPath 和 VCO 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其分公司在美国和某些其它特定国家的注册商标。

本文档或 Web 站点中提及的其它任何商标均归其各自公司所有。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和其它任何公司具有合作关系。(0403R)