



## **Guida introduttiva dello Switch Catalyst 2960**

### **Sede centrale**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 1 408 526-4000  
1 800 553-NETS (6387)  
Fax: 1 408 527-0883

Numero di parte testo: OL-9172-02

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: The equipment described in this manual generates and may radiate radio-frequency energy. If it is not installed in accordance with Cisco's installation instructions, it may cause interference with radio and television reception. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in part 15 of the FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Modifying the equipment without Cisco's written authorization may result in the equipment no longer complying with FCC requirements for Class A or Class B digital devices. In that event, your right to use the equipment may be limited by FCC regulations, and you may be required to correct any interference to radio or television communications at your own expense.

You can determine whether your equipment is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the Cisco equipment or one of its peripheral devices. If the equipment causes interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the equipment to one side or the other of the television or radio.
- Move the equipment farther away from the television or radio.
- Plug the equipment into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the equipment and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

Modifications to this product not authorized by Cisco Systems, Inc. could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCVP, the Cisco logo, and Welcome to the Human Network are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0711R)

*Guida introduttiva dello Switch Catalyst 2960*

© 2006 to 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.





## Guida introduttiva

---

### Premessa

Questa guida fornisce istruzioni sull'uso di Express Setup per effettuare la configurazione iniziale di uno switch Catalyst 2960. Inoltre sono trattate le opzioni di gestione dello switch, le procedure di base per il montaggio su rack, le connessioni delle porte e dei moduli, le procedure di connessione dell'alimentazione e la risoluzione dei problemi.

Per informazioni aggiuntive sull'installazione e la configurazione degli switch Catalyst 2960 vedere la documentazione sul sito Cisco.com. Per i requisiti di sistema, note importanti, limiti, bug noti e risolti, e aggiornamenti della documentazione dell'ultimo istante, consultare le note di rilascio disponibili altresì sul sito Cisco.com.

Quando si utilizzano le pubblicazioni in linea, fare riferimento ai documenti che corrispondono alla versione del software Cisco IOS eseguito sullo switch. L'indicazione della versione del software si trova nell'etichetta Cisco IOS sul pannello posteriore dello switch.

Per le traduzioni degli avvisi contenuti nella presente pubblicazione, esaminare le *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 Switch* che accompagnano la presente guida.

# Predisposizione di quanto necessario

Compiere i passi seguenti:

1. Disimballare e rimuovere lo switch e il kit degli accessori dalla scatola di spedizione.
2. Rimettere il materiale d'imballaggio nel contenitore di spedizione e conservarlo per l'uso futuro.
3. Accertarsi di avere ricevuto gli oggetti illustrati nella sezione "[Contenuto della scatola di spedizione](#)". Qualora uno o più oggetti risultino mancanti o danneggiati, rivolgersi al proprio rappresentante o rivenditore Cisco per istruzioni. Alcuni modelli dello switch possono comprendere oggetti aggiuntivi non illustrati in questo documento.

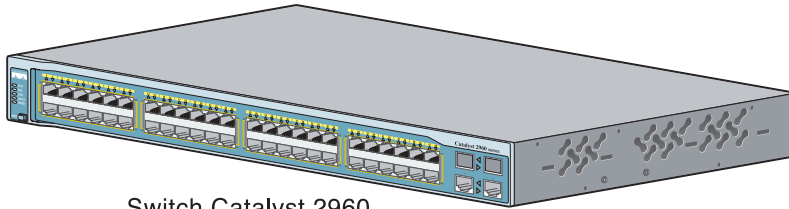
## Attrezzature da provvedere per potere eseguire Express Setup

Per eseguire Express Setup è necessario disporre delle seguenti dotazioni:

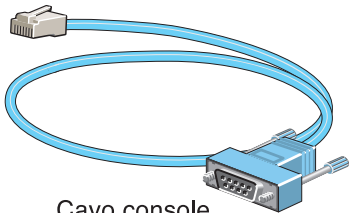
- PC
- Cavo Ethernet (di categoria 5) normale (vedere figura)



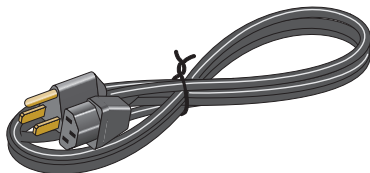
# Contenuto della scatola di spedizione



Switch Catalyst 2960



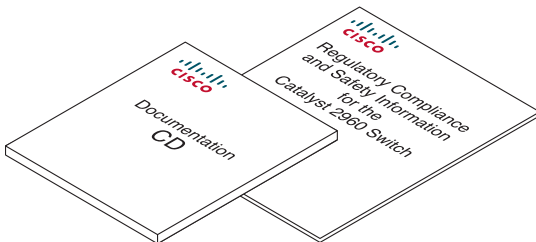
Cavo console



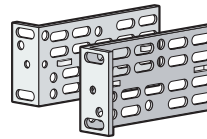
Cordone di alimentazione CA



Quattro piedini di appoggio in gomma



Documentazione



Due staffe di montaggio da 19 pollici



Due viti Phillips n° 12 per ferro



Quattro viti Phillips bombate n° 8 per ferro



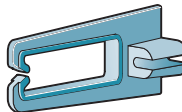
Sei viti Phillips n° 8 a testa piatta



Coperchio connettore per sistema RPS (Redundant Power Supply)



Due viti n° 4 a testa smussata



Guida cavo



Una vite a ferro Phillips nera

# Esecuzione di Express Setup

In occasione della prima configurazione dello switch è necessario utilizzare Express Setup per immettere le informazioni IP iniziali. Ciò consente allo switch di connettersi ai router locali e ad internet. Sarà poi possibile accedere allo switch mediante l'indirizzo IP per completare la configurazione.

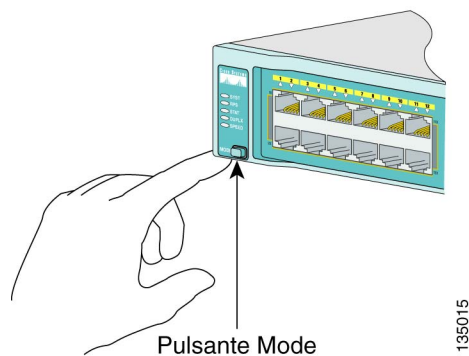
Per eseguire Express Setup:

- Passo 1** Accertarsi che non vi siano dispositivi connessi allo switch, poiché durante l'esecuzione di Express Setup lo switch funziona come un server DHCP. Se il proprio PC ha un indirizzo IP statico, prima di cominciare occorre cambiare momentaneamente le impostazioni del PC ad ottenere un indirizzo IP automaticamente.
- Passo 2** Collegare il cavo di alimentazione elettrica all'adattatore e ad una presa di corrente con messa a terra. Durante l'avvio il router effettuerà un test automatico di accensione POST (power-on self-test). Durante il POST i LED lampeggiano mentre una serie di test verifica che lo switch funzioni correttamente. Il comportamento dei LED durante il POST è imprevedibile e può variare.
- Passo 3** Attendere che lo switch completi il POST. Tale operazione può richiedere alcuni minuti.
- Passo 4** Verificare che il POST sia terminato accertandosi che il LED SYST lampeggi rapidamente con luce verde. Quando il POST dello switch fallisce il LED SYST assume il color ambra.

Gli errori di POST sono solitamente errori fatali. In caso di POST non riuscito sul proprio switch chiamare immediatamente Cisco Systems.

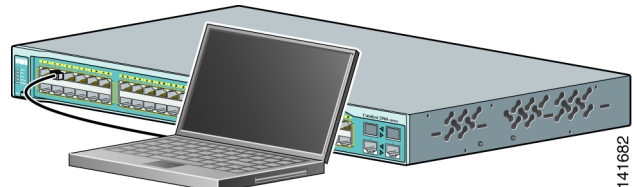
- Passo 5** Tenere premuto il pulsante Mode per 3 secondi. Quando tutti i LED sopra al pulsante Mode diventano verdi rilasciare il pulsante Mode.

Se i LED sopra al pulsante Mode cominciano a lampeggiare dopo aver premuto il pulsante, rilasciare il pulsante. L'intermittenza dei LED indica che lo switch è stato già configurato e non è possibile entrare in modalità Express Setup. Per ulteriori informazioni vedere la sezione ["Reimpostazione dello switch"](#) a pagina 1-19.



**Passo 6** Verificare che lo switch si trovi in modalità Express Setup confermando che tutti i LED sopra il pulsante Mode siano verdi. (Su alcuni modelli i LED del Sistema di alimentazione ridondante e del Power over Ethernet, rispettivamente RPS e PoE, restano spenti.)

**Passo 7** Collegare un cavo Ethernet categoria 5 semplice (non fornito) ad una qualsiasi porta Ethernet 10/100 o 10/10/1000 del pannello frontale dello switch ed alla porta Ethernet del PC.



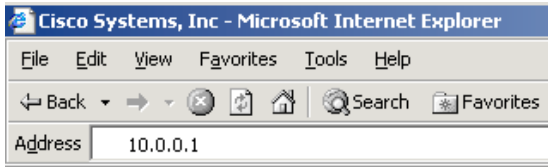
PC con DHCP attivato

141682

**Passo 8** Verificare che i LED sulle due porte Ethernet siano verdi.

**Passo 9** Attendere 30 secondi.

**Passo 10** Avviare un browser sul PC. Immettere l'indirizzo IP **10.0.0.1** nel browser web e premere **Invio**.



Viene visualizzata la pagina di Express Setup. Se questa pagina non compare, vedere la sezione "[In caso di difficoltà](#)" a pagina 1-18 per l'aiuto. Nota: tutte le voci devono essere espresse con lettere dell'alfabeto inglese e numeri.

**Network Settings**

Management Interface (VLAN ID):

IP Address:     Subnet Mask:

Default Gateway:

Switch Password:  Confirm Switch Password:

---

**Optional Settings**

Host Name:

Telnet Access:  Enable  Disable

Telnet Password:  Confirm Telnet Password:

SNMP:  Enable  Disable

SNMP Read Community:  SNMP Write Community:

System Contact:  System Location:

157832

---

**Passo 11** Immettere queste informazioni nei campi **Impostazioni di rete**:

- Nel campo **VLAN di gestione** l'impostazione predefinita è **1**. Immettere un ID VLAN diverso solo se si vuole cambiare l'interfaccia di gestione mediante la quale si gestisce lo switch e alla quale si assegna l'informazione IP. L'intervallo dei valori consentiti per l'ID VLAN è compreso tra 1 e 1001.
- Nel campo **Indirizzo IP**, immettere l'indirizzo IP dello switch. Nel campo **Subnet Mask** fare clic sul menu a tendina e selezionare una **Subnet Mask**.
- Nel campo **Gateway predefinito** immettere l'indirizzo IP del gateway predefinito (router).
- Immettere la propria password nel campo **Password dello Switch**. La password può contenere da 1 a 25 caratteri alfanumerici, può iniziare con un numero, può contenere spazi al suo interno ma non all'inizio o alla fine, e può contenere lettere maiuscole e minuscole che verranno considerati come caratteri diversi. Nel campo **Conferma password dello Switch**, immettere nuovamente la propria password.

---

**Passo 12** (Facoltativo) È possibile immettere i dati delle **Impostazioni opzionali** adesso oppure immetterli più tardi utilizzando l'interfaccia del Device manager:

- Nel campo **Nome host** immettere un nome dello switch. All'interno del nome host, che non può contenere più di 31 caratteri, non sono consentiti spazi.
- Nel campo **Contatto** immettere il nome della persona responsabile dello switch. Nel campo **Posizione** immettere l'armadietto di cablaggio, il piano o l'edificio in cui lo switch è situato.
- Nel campo **Accesso Telnet** fare clic su **Attiva** se si intende utilizzare Telnet per gestire lo switch utilizzando l'interfaccia della riga di comando CLI (Command-Line Interface). Se si attiva l'accesso Telnet si deve immettere una password Telnet.
- Nel campo **Password Telnet** immettere una password. La password Telnet può contenere da 1 a 25 caratteri alfanumerici, può contenere spazi al suo interno ma non all'inizio o alla fine, e può contenere lettere maiuscole e minuscole che verranno considerati come caratteri diversi. Nel campo **Conferma password Telnet** immettere nuovamente la password Telnet.
- Nel campo **SNMP** fare clic su **Attiva** per attivare il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Attivare l'SNMP solo se si pianifica di gestire gli switch utilizzando CiscoWorks2000 o un altro sistema di gestione di rete basato sulla rete.

Se si attiva l'SNMP è necessario immettere una stringa di comunità nel campo **Comunità lettura SNMP**, nel campo **Comunità scrittura SNMP** o in entrambi. Le stringhe di comunità SNMP autenticano l'accesso agli oggetti MIB. All'interno delle stringhe di comunità non è consentito l'uso di spazi. Se si imposta la comunità di lettura SNMP gli utenti possono accedere alle informazioni SNMP ma non le possono modificare. Se si imposta la comunità di scrittura SNMP, è possibile accedere alle informazioni SNMP e modificarle.

---

---

**Passo 13** Fare clic su **Invia** per salvare le impostazioni o fare clic su **Annulla** per cancellare le impostazioni.

Quando si fa clic su **Invia** lo switch è configurato ed esce dalla modalità Express Setup. Dopo la visualizzazione di un messaggio di avviso viene tentato un collegamento tra il PC e il nuovo indirizzo IP. Se si è configurato lo switch con un indirizzo IP che si trova in una rete secondaria diversa da quella del PC la connessione tra il PC e lo switch va perduta.

---

**Passo 14** Scollegare lo switch dal PC e installare lo switch nella propria rete. Per ulteriori informazioni sulla configurazione e la gestione dello switch, consultare la sezione "[Gestione dello switch](#)" a [pagina 1-8](#).

Qualora sia necessario eseguire nuovamente Express Setup, vedere la sezione "[Reimpostazione dello switch](#)" a [pagina 1-19](#).

---

## Aggiornamento dell'indirizzo IP del PC

Dopo avere completato Express Setup si deve aggiornare l'indirizzo IP del PC.

Per un indirizzo IP assegnato dinamicamente, scollegare il PC dallo switch e ricollegarlo alla rete. Il server DHCP della rete assegnerà un nuovo indirizzo IP al PC.

Per un indirizzo IP assegnato staticamente, modificare l'indirizzo IP immettendo quello configurato in precedenza.

## Gestione dello switch

Dopo il completamento di Express Setup e l'installazione dello switch nella rete, usare il Device manager, Cisco Network Assistant o un'altra tra le opzioni di gestione descritte in questa sezione per l'ulteriore configurazione.

## Uso del Device manager

Il modo più semplice di gestire lo switch è offerto dall'uso del Device manager che si trova nella memoria dello switch. Questa è un'interfaccia web di facile uso che offre la configurazione rapida e il monitoraggio. Mediante l'uso di un browser è possibile accedere al Device manager da qualsiasi punto della rete.

Compiere i passi seguenti:

1. Avviare un browser web sul PC o sulla workstation.
2. Immettere l'indirizzo IP dello switch nel browser web e premere **Invio**. Viene visualizzata la pagina del Device manager.
3. Usare il Device manager per eseguire la configurazione di base e il monitoraggio dello switch. Consultare la guida in linea del Device manager per ulteriori informazioni.
4. Per una configurazione più avanzata scaricare ed eseguire il Cisco Network Assistant descritto nella prossima sezione.

## Download di Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant è un programma software gratuito scaricabile da Cisco.com ed eseguibile sul proprio PC. Tale assistente di rete offre opzioni avanzate per la configurazione ed il monitoraggio di più dispositivi, compresi gli switch, i cluster di switch, gli stack di switch, i router e gli access point. Network Assistant è gratuito: per scaricarlo, installarlo o utilizzarlo non è previsto alcun addebito.

Compiere i passi seguenti:

1. Aprire il seguente sito Web: <http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>  
Per accedere è necessario essere un utente registrato di Cisco.com, ma non sono necessari altri privilegi di accesso.
2. Individuare il file d'installazione di Network Assistant.
3. Scaricare il file d'installazione di Network Assistant ed eseguirlo. (È anche possibile eseguirlo direttamente dal sito Web se il proprio browser offre questa scelta.)
4. Quando si esegue il file d'installazione seguire le istruzioni visualizzate. Nel pannello finale, fare clic su **Fine** per completare l'installazione di Network Assistant.

Consultare la guida in linea e la guida introduttiva di Network Assistant per ulteriori informazioni.

## Interfaccia riga di comando (CLI)

È possibile immettere i comandi e i parametri Cisco IOS mediante la CLI. Accedere alla CLI collegando il PC direttamente alla porta console dello switch oppure tramite una sessione Telnet da un PC o una workstation remota.

Compiere i passi seguenti:

1. Collegare il cavo adattatore da RJ-45 a DB-9 fornito alla porta seriale a 9 piedini del PC. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta console dello switch.
2. Avviare il programma di emulazione del terminale sul PC.
3. Configurare il software di emulazione del terminale del PC per 9600 baud, 8 bit di dati, 1 bit di stop e nessun controllo di flusso.
4. Usare la CLI per immettere i comandi di configurazione dello switch. Consultare la guida di configurazione del software e la descrizione dei comandi per ulteriori informazioni.

## Altre opzioni di gestione

È possibile utilizzare le applicazioni SNMP come CiscoWorks LMS (LAN Management Solution) and HP OpenView per la configurazione e la gestione dello switch. È anche possibile gestire lo switch da una workstation compatibile con SNMP che esegue piattaforme come HP OpenView o SunNet Manager.

Il Cisco Configuration Engine è un dispositivo di gestione di rete che funziona con agenti CNS incorporati nel software dello switch. È possibile usare il Cisco Configuration Engine per rendere automatiche le configurazioni iniziali e gli aggiornamenti di configurazione dello switch.

Vedere la sezione "[Accesso alla guida in linea](#)" a pagina 1-20 per un elenco dei documenti di supporto.

## Montaggio su rack

Questa sezione tratta il montaggio di base su rack da 19 pollici e le connessioni delle porte dello switch. Come esempio tutte le illustrazioni mostrano lo switch Catalyst 2960G-48TC-L. Seguendo le illustrazioni in queste figure è possibile collegare sia lo switch Catalyst 2960G-48TC-L che gli altri switch Catalyst 2960. Per le procedure di

montaggio alternative, come l'installazione dello switch in un rack da 24 pollici o su una parete, e per ulteriori informazioni sul cablaggio, vedere la *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* su Cisco.com.

## Attrezzatura da provvedere

Per il montaggio su rack dello switch l'utente deve procurarsi un cacciavite Phillips n° 2.

## Prima di cominciare

Nella selezione del luogo più adatto all'installazione dello switch, si raccomanda di osservare le seguenti linee guida:

- La circolazione dell'aria attorno allo switch e attraverso le feritoie deve essere priva di ostacoli.
- La temperatura attorno allo switch non deve superare i 45°C (113°F).
- L'umidità attorno allo switch non deve superare l'85%.
- Lo spazio libero di fronte ai pannelli frontale e posteriore deve soddisfare le seguenti condizioni:
  - LED del pannello frontale facilmente leggibili;
  - accesso alle porte sufficiente per un cablaggio senza vincoli;
  - il cavo di alimentazione, dalla presa di corrente, possa arrivare facilmente al connettore dello switch posto sul pannello posteriore dello stesso.
- Il cablaggio deve essere distante da fonti di disturbo elettrico come radio, linee elettriche e lampade con luci fluorescenti.
- L'altitudine del punto d'installazione non deve superare i 10.000 piedi (3.049 metri).
- Per le porte 10/100 e 10/100/1000 la lunghezza del cavo da uno switch ad un dispositivo connesso non deve superare i 328 piedi (100 metri).
- Circa le lunghezze dei cavi per i moduli SFP (Small Form-factor Pluggable), vedere la documentazione fornita col modulo.

## Avvisi sull'installazione

Questa sezione comprende gli avvisi sull'installazione di base. Le traduzioni di questi avvisi sono comprese nel documento *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 Switch* consegnato con lo switch.



### Avvertenza

**Questo apparato può essere installato, sostituito o mantenuto unicamente da un personale competente.** Statement 1030



### Avvertenza

**Per evitare il surriscaldamento dell'interruttore, non usare l'apparecchiatura in un'area che supera la temperatura ambientale minima consigliata di 45°C. Per evitare una limitazione del flusso dell'aria, lasciare come minimo uno spazio libero di 7,6 cm intorno alle aperture di ventilazione.** Statement 17B



### Avvertenza

**L'installazione dell'impianto deve essere conforme ai codici elettrici locali e nazionali.** Statement 1074



### Avvertenza

**Per evitare infortuni fisici durante il montaggio o la manutenzione di questa unità in un supporto, occorre osservare speciali precauzioni per garantire che il sistema rimanga stabile. Le seguenti direttive vengono fornite per garantire la sicurezza personale:**

**Questa unità deve venire montata sul fondo del supporto, se si tratta dell'unica unità da montare nel supporto.**

**Quando questa unità viene montata in un supporto parzialmente pieno, caricare il supporto dal basso all'alto, con il componente più pesante sistemato sul fondo del supporto.**

**Se il supporto è dotato di dispositivi stabilizzanti, installare tali dispositivi prima di montare o di procedere alla manutenzione dell'unità nel supporto.** Statement 1006

**Avvertenza**

**Questa apparecchiatura deve essere dotata di messa a terra. Non escludere mai il conduttore di protezione né usare l'apparecchiatura in assenza di un conduttore di protezione installato in modo corretto. Se non si è certi della disponibilità di un adeguato collegamento di messa a terra, richiedere un controllo elettrico presso le autorità competenti o rivolgersi a un elettricista.**  
Statement 1024

**Avvertenza**

**Se un sistema RPS (Redundant Power System ) di alimentazione ridondante non è collegato al dispositivo switch, installare un copri-connettore RPS sul retro del switch.** Statement 265

**Avvertenza**

**Prodotto laser di Classe 1.** Statement 1008

**Avvertenza**

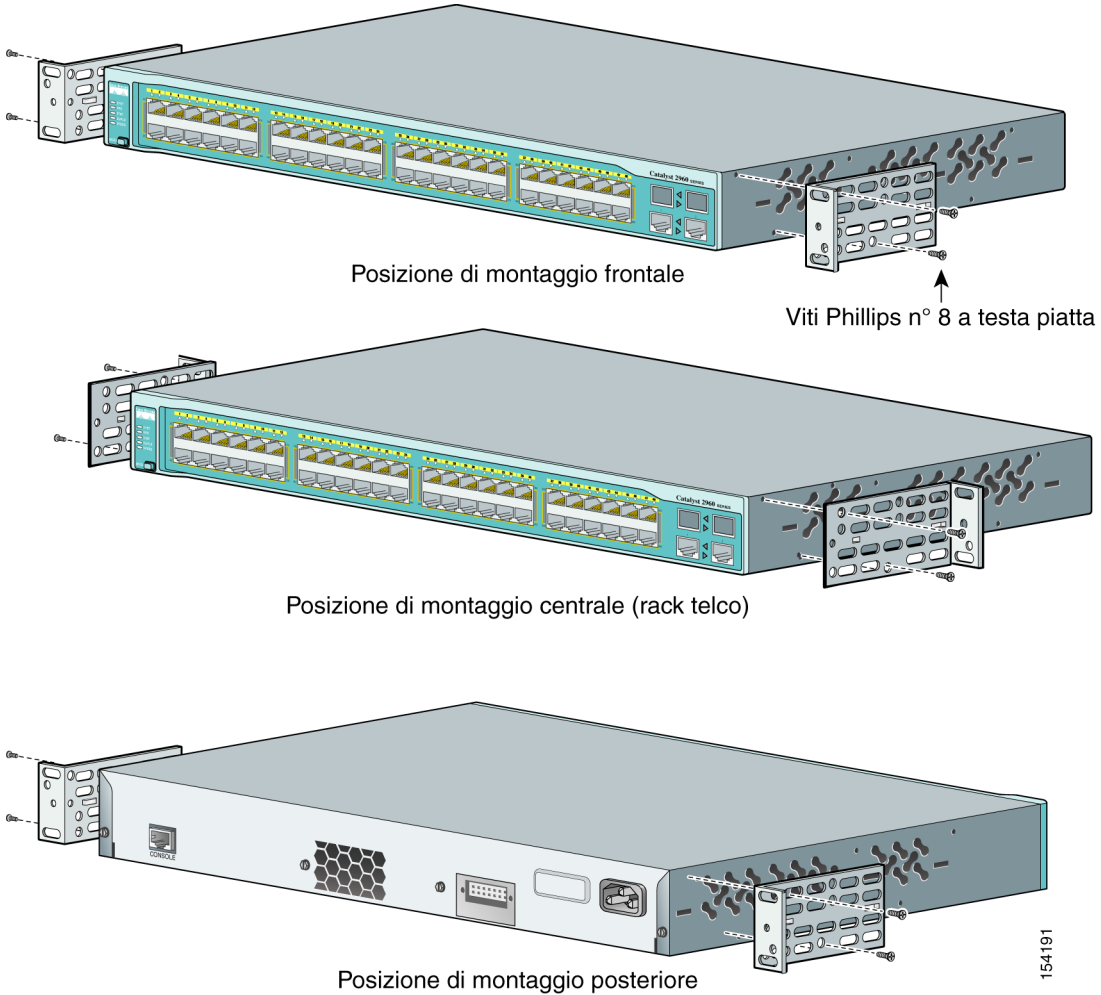
**Per le connessioni esterne all'edificio in cui è installato l'apparecchio, le seguenti porte devono essere connesse a un'unità di terminazione di rete approvata, con protezione completa del circuito. 10/100/1000 Ethernet.**  
Statement 1044

**Avvertenza**

**Nei circuiti con alimentazione via Ethernet (PoE) possono verificarsi pericoli di scosse elettriche se si creano connessioni con contatti metallici, conduttori o terminali scoperti. Evitare di utilizzare i metodi di connessione sopraelencati a meno che le parti metalliche esposte non si trovino in una zona riservata e gli utenti e il personale di assistenza, che sono autorizzati ad accedere nella suddetta zona, siano stati messi al corrente del pericolo. È possibile accedere alla zona riservata solamente utilizzando gli appositi elementi di sicurezza.**  
Statement 1072

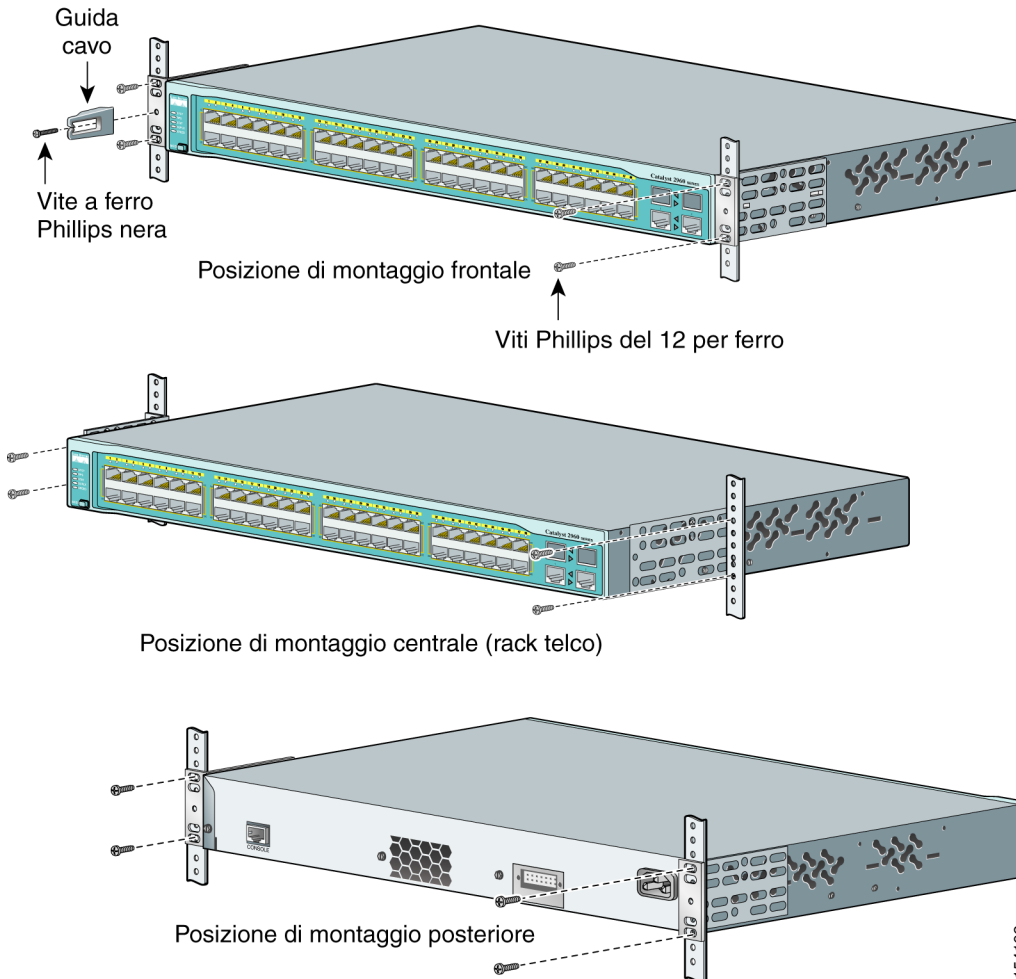
## Applicazione delle la staffe

Usare quattro viti Phillips a testa piatta per applicare il lato lungo delle staffe sugli switch Catalyst 2960 in una delle tre posizioni di montaggio.



## Montaggio dello switch su rack

Usare le quattro viti a ferro Phillips n° 12 per fissare le staffe al rack. Usare la vite a ferro Phillips nera per fissare la guida del cavo alla staffa di sinistra o di destra.



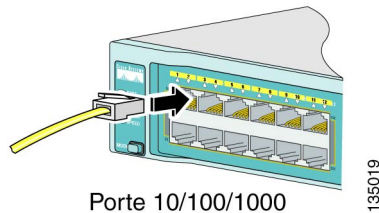
## Collegare le porte dello Switch

Questa sezione descrive come connettersi alle porte dello switch fisse e alle porte del modulo SFP.

### Connessione alle porte 10/100 e 10/100/1000

Compiere i passi seguenti:

**Passo 1** Quando si connettono server, workstation, IP Phone, access point wireless e router, inserire un cavo di Categoria 5 semplice a quattro coppie intrecciate in una porta 10/100 o 10/100/1000 dello switch. Usare un cavo Ethernet Categoria 5 incrociato a quattro conduttori intrecciate per la connessione ad altri switch, hub o ripetitori.



**Passo 2** Collegare l'altro capo in un connettore RJ-45 dell'altro dispositivo.

Le porte fisse sugli switch Catalyst 2960 PoE offrono il supporto PoE per i dispositivi conformi a IEEE 802.3af. Essi forniscono anche il supporto PoE pre-standard di Cisco per gli IP Phone Cisco e gli Access Point Cisco Aironet.

Tutte le porte 10/100 dello switch Catalyst 2960-24PC-L e le porte da 1 a 8 del Catalyst 2960-24LT-L offrono 15.4 W di PoE.

Per impostazione predefinita, uno switch PoE Catalyst 2960 fornisce automaticamente energia quando viene connesso un dispositivo alimentato valido. Per informazioni sulla configurazione e il monitoraggio delle porte PoE vedere la guida per la configurazione del software. Per informazioni sulla risoluzione degli errori del PoE vedere *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* sul sito Cisco.com.



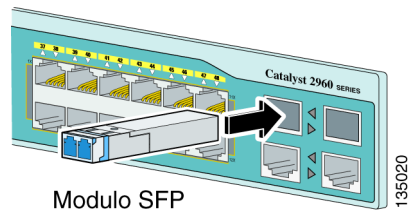
**Nota**

La funzione auto-MDIX (Automatic Medium-Dependent Interface Crossover) è attivata per impostazione predefinita. Lo switch rileva il tipo di cavo richiesto per le connessioni Ethernet in rame e configura le interfacce di conseguenza. Pertanto è possibile utilizzare indifferentemente un cavo Ethernet categoria 5 semplice o incrociato ad una porta rame modulo 10/100 o 10/10/1000 dello switch, indipendentemente dal tipo di dispositivo all'altro capo della connessione.

## Come installare i Moduli SFP e collegarli alle porte

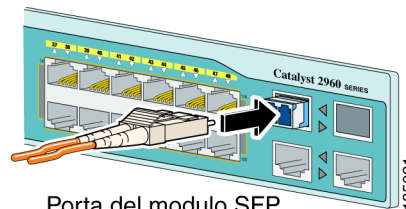
Compiere i passi seguenti:

**Passo 1** Tenere il modulo sui lati e inserirlo nella cavità dello switch fino a sentire che il connettore si aggancia in posizione.



Modulo SFP

**Passo 2** Inserire un cavo appropriato nella porta del modulo. Inserire l'altra estremità del cavo nell'altro dispositivo.



Porta del modulo SFP

Per la lista dei moduli supportati consultare le note di rilascio sul sito Cisco.com. Per istruzioni dettagliate su installazione, rimozione e collegamento ai moduli SFP, vedere la documentazione consegnata con il modulo SFP.



**Attenzione**

La rimozione e l'installazione di un modulo SFP può accorciare la sua durata d'uso. Non rimuovere o inserire i moduli SFP più spesso di quanto non sia assolutamente necessario.

## Come verificare la connettività della porta

Dopo avere connesso la porta dello switch con un altro dispositivo, il LED della porta assume il colore ambra fino alla connessione di un link con lo switch. Questo processo richiede circa 30 secondi, finché la luce del LED non torna verde e lo switch e il dispositivo connesso non dispongono di un collegamento effettivo. Se il LED risulta spento il dispositivo connesso potrebbe non essere acceso, il cavo di connessione potrebbe essere danneggiato oppure potrebbe esserci un problema con l'adattatore installato nel dispositivo collegato. Vedere la sezione "[In caso di difficoltà](#)" a [pagina 1-18](#) per informazioni sull'assistenza in linea.

## In caso di difficoltà

Se si incontrano delle difficoltà è possibile ricorrere all'aiuto disponibile in questo documento e sul sito Cisco.com. La presente sezione tratta della risoluzione dei problemi di Express Setup, di come reimpostare lo switch, come accedere alla guida in linea, e dove trovare ulteriori informazioni.

## Risoluzione degli errori in Express Setup

Se Express Setup non funziona o la pagina di Express Setup non viene visualizzata nel proprio browser:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si è verificata la corretta esecuzione dei test POST prima di avviare Express Setup?</li> </ul>	<p>Se no, accertarsi che soltanto i LED SYST e STAT siano verdi prima di premere il pulsante Mode e accedere alla modalità Express Setup.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si è premuto il pulsante Mode mentre lo switch stava ancora eseguendo i test POST?</li> </ul>	<p>Se sì, attendere che lo switch completi i test POST. Spegner e accendere lo switch. Attendere che il POST sia terminato. Assicurarsi che i LED SYST e STAT siano verdi. Premere il pulsante Mode per accedere alla modalità Express Setup.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si è provato a procedere senza assicurarsi che lo switch si trovasse in modalità Express Setup?</li> </ul>	<p>Verificare che tutti i LED sopra al pulsante Mode siano verdi. (Il LED RPS è spento). Se necessario premere il pulsante Mode per accedere alla modalità Express Setup.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Il PC dispone di un indirizzo IP statico?</li> </ul>	<p>Se sì, prima di collegare lo switch occorre cambiare momentaneamente le impostazioni del PC per ottenere un indirizzo IP automaticamente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si è collegato un cavo Ethernet a conduttori incrociati invece di un cavo Ethernet semplice tra una porta switch e la porta Ethernet del PC?</li> </ul>	<p>Se sì, collegare un cavo Ethernet normale alla porta dello switch del PC. Attendere 30 secondi prima di immettere <b>10.0.0.1</b> nel browser.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si è collegato il cavo Ethernet alla porta della console invece che ad una porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 dello switch?</li> </ul>	<p>Se sì, scollegarlo dalla porta della console. Collegarlo ad una porta Ethernet sullo switch e sul PC. Attendere 30 secondi prima di immettere <b>10.0.0.1</b> nel browser.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si sono attesi 30 secondi dopo la connessione tra lo switch e il PC prima di immettere l'indirizzo IP nel browser?</li> </ul>	<p>Se no, attendere 30 secondi, immettere nuovamente <b>10.0.0.1</b> nel browser e premere <b>Invio</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>È stato immesso un indirizzo errato nel browser, o è stato visualizzato un messaggio d'errore?</li> </ul>	<p>Se sì, immettere nuovamente <b>10.0.0.1</b> nel browser e premere <b>Invio</b>.</p>

## Reimpostazione dello switch

Questa sezione descrive in che modo reimpostare lo switch eseguendo nuovamente Express Setup. I seguenti motivi possono determinare la necessità di ripristinare lo switch:

- Lo switch è stato installato nella rete e non è possibile connettersi ad esso perché gli è stato assegnato un indirizzo IP errato.
- Si vogliono eliminare tutte le configurazioni dallo switch e assegnare un nuovo indirizzo IP allo switch.
- Si sta cercando di accedere alla modalità Express Setup e i LED dello switch cominciano a lampeggiare quando si preme il pulsante Mode (ciò che significa che lo switch è già configurato con i dati IP).



### Attenzione

La reimpostazione dello switch cancella la configurazione e riavvia lo switch.

Per ripristinare lo switch:

- Tenere premuto il pulsante Mode. I LED dello switch cominciano a lampeggiare dopo circa 3 secondi. Continuare a tenere premuto il pulsante Mode. I LED smettono di lampeggiare dopo circa 7 secondi, quindi lo switch si riavvia.

Ora lo switch si comporta come un switch non configurato. È possibile immettere le informazioni IP dello switch utilizzando Express Setup come descritto nella sezione "[Esecuzione di Express Setup](#)" a pagina 1-4.

## Accesso alla guida in linea

Cercare anzitutto una soluzione per il proprio problema nella sezione di risoluzione dei problemi della *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide* o la *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide* sul sito Cisco.com. È anche possibile accedere al sito web di Supporto tecnico e Documentazione Cisco per una lista dei problemi noti dell'hardware e un'approfondita documentazione per la risoluzione dei problemi:

- Recupero delle impostazioni predefinite e della password di fabbrica
- Recupero da situazioni di software corrotto o mancante
- Problemi della porta switch
- Schede interfaccia di rete
- Strumenti di risoluzione dei problemi
- Consigli e avvisi per la sicurezza

Compiere i passi seguenti:

1. Nel proprio browser, e andare su <http://www.cisco.com/>.
2. Fare clic su **Technical Support and Documentation**.
3. Sotto la sezione Documentazione fare clic su **Switches**.
4. Sotto la sezione LAN Switches fare clic su **Cisco Catalyst 2960 Series Switches**.

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sullo switch consultare i seguenti documenti sul sito Cisco.com:

- *Catalyst 2960 Switch Hardware Installation Guide.*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 Switch.*
- *Release Notes for the Catalyst 2960 Switch.*
- *Catalyst 2960 Switch Software Configuration Guide.*
- *Catalyst 2960 Switch Command Reference.*
- *Catalyst 2960 Switch System Message Guide.*

## Come ottenere documenti e inviare una richiesta di assistenza (Service Request)

Per informazioni su come procurarsi la documentazione, come inviare una richiesta di assistenza, e come raccogliere informazioni aggiuntive, vedere il mensile *What's New in Cisco Product Documentation* (Novità nella documentazione dei prodotti Cisco) su:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Iscriversi *What's New in Cisco Product Documentation* come feed RSS (Really Simple Syndication) e impostare il contenuto da consegnare direttamente sul vostro desktop usando un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e attualmente Cisco supporta l'RSS versione 2.0.

# I termini della garanzia a vita limitata di Cisco

Sono previsti termini specifici applicabili alla garanzia dell'hardware acquistato e diversi servizi utilizzabili durante il periodo di garanzia. La Dichiarazione formale di Garanzia fornita, comprendente le garanzie ed i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com. Seguire questi passi per accedere al *Cisco Information Packet* e ai contratti di licenza e di garanzia, e scaricarli da Cisco.com.

1. Avviare il browser e collegarsi all'indirizzo:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Viene visualizzata la pagina delle Garanzie e dei Contratti di licenza.

2. Per leggere il *Cisco Information Packet* eseguire i passi seguenti:

- a. Fare clic sul campo **Information Packet Number**, e accertarsi che sia evidenziato il codice 78-5235-03B0.
- b. Selezionare la lingua in cui si desidera leggere il documento.
- c. Fare clic su **Go**.

Viene visualizzata la pagina della Garanzia limitata Cisco e la Licenza software del *Cisco Information Packet*.

- d. Leggere il documento online o fare clic sull'icona **PDF** per scaricarlo e stamparlo nel formato Adobe PDF (Portable Document Format).



---

**Nota**

Per vedere e stampare i documenti PDF è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader. Tale programma può essere scaricato gratuitamente dal sito di Adobe: <http://www.adobe.com>.

---

3. Per leggere le informazioni della garanzia del proprio prodotto, tradotte e adattate al proprio paese, eseguire i seguenti passi:

- a. Immettere il seguente codice nel campo Warranty Document Number:  
78-6310-02C0
- b. Selezionare la lingua in cui si desidera leggere il documento.
- c. Fare clic su **Go**.

Viene visualizzata la pagina della garanzia Cisco.

- d. Leggere il documento online o fare clic sull'icona **PDF** per scaricarlo e stamparlo nel formato Adobe PDF (Portable Document Format).

Si può anche contattare, il sito di servizio e supporto della Cisco per ottenere assistenza all'indirizzo:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durata della Garanzia sull'hardware**

La garanzia dei prodotti hardware della Cisco resta in vigore fin quando l'utente finale originale continua a possedere o utilizzare il prodotto, con limitazione a 5 (cinque) anni della garanzia sul ventilatore e sull'alimentatore elettrico. Qualora la fabbricazione del prodotto venga cessata, la validità della garanzia Cisco sarà limitata a 5 (cinque) anni dal momento dell'annuncio di tale cessazione.

### **Modalità di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware**

Cisco o il suo centro di assistenza compiranno ogni sforzo commercialmente ragionevole per spedire un componente sostitutivo entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta di Autorizzazione alla Restituzione del Materiale (RMA). I tempi di consegna effettivi possono variare in base all'ubicazione del cliente.

La Cisco si riserva il diritto di rifondere il prezzo d'acquisto come rimedio per la garanzia non compresa.

### **Per ricevere un numero di Autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA)**

Occorre rivolgersi all'azienda da cui si è acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente dalla Cisco, contattare direttamente il proprio rappresentante commerciale di Cisco.

Completare le informazioni qui sotto riportate e conservarle come riferimento.

Prodotto acquistato dall'azienda	
Numero di telefono dell'azienda	
Numero di modello del prodotto	
Numero seriale del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	

