



# Guia do usuário do modem a cabo Cisco modelos DPQ2160 e EPQ2160 DOCSIS 2.0






## Neste documento

■ INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES .....	2
■ Conformidade com a FCC .....	7
■ Introdução.....	8
■ O que há na caixa? .....	9
■ Descrição do painel frontal.....	10
■ Descrição do painel traseiro .....	11
■ Qual é o melhor local para o meu modem a cabo? .....	12
■ Quais são os requisitos do sistema necessários para o Serviço de Internet? ....	13
■ Como configuro minha conta de acesso à Internet de alta velocidade? .....	14
■ Como conecto meus dispositivos para usar a Internet? .....	16
■ Como configuro o protocolo TCP/IP?.....	18
■ Como instalo drivers USB?.....	21
■ Como monto o modem em uma parede? (Opcional) .....	23
■ Está com problemas? .....	25
■ Dicas para um melhor desempenho .....	27
■ Como eu renovo meu endereço IP no computador? .....	28
■ Funções dos LEDs indicadores de status no painel frontal .....	29
■ Avisos .....	31

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

## Aviso aos instaladores

As instruções de manutenção presentes neste aviso devem ser utilizadas apenas por pessoal de manutenção qualificado. Para reduzir o risco de choque elétrico, não realize nenhuma manutenção diferente das contidas nas instruções de operação, a não ser que você seja qualificado para fazê-la.

<p><b>Observação para o instalador do sistema</b></p> <p>Para este aparelho, a tela/proteção do cabo coaxial deve ser aterrada o mais próximo possível do ponto de entrada do cabo no prédio. Para produtos vendidos nos Estados Unidos da América e no Canadá, recomendamos que o instalador do sistema observe o Artigo 820-93 e o Artigo 820-100 da NEC (ou a 1ª Parte do Código de Energia Elétrica do Canadá, "Canadian Electrical Code"), os quais instruem a respeito do aterramento mais apropriado da proteção do cabo coaxial.</p>  <p>Este símbolo avisa que a tensão não isolada dentro deste produto pode ter magnitude suficiente para causar choque elétrico. Portanto, é perigoso ter qualquer tipo de contato com as partes internas deste produto.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>CUIDADO: para diminuir o risco de choque elétrico, não remova a tampa (ou proteção posterior). Nenhuma peça na parte interna pode ser mantida pelo usuário. Solicite assistência de profissionais qualificados.</p> <p><b>AVISO</b> <b>PARA EVITAR INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTA UNIDADE À CHUVA NEM À UMIDADE.</b></p>  <p>Este símbolo alerta sobre a presença de instruções (de manutenção) importantes sobre operação e manutenção na literatura que acompanha este produto.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>			

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>  <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> <b>POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCES ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</b></p>  <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>			

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNUNG</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			


## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

20080814\_Installer820\_Intl

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

- 1) Leia essas instruções.
- 2) Guarde essas instruções.
- 3) Observe todas as advertências.
- 4) Siga todas as instruções.
- 5) Não utilize esse aparelho próximo a água.
- 6) Limpe apenas com pano seco.
- 7) Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
- 8) Não instale próximo a fontes de calor como radiadores, aquecedores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
- 9) Não anule o objetivo de segurança do adaptador polarizado ou de aterramento. Um plugue polarizado possui dois pinos chatos, um mais largo que o outro. Um plugue de aterramento possui dois pinos chatos e um terceiro pino de aterramento. O pino mais largo ou o terceiro pino são fornecidos para a sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um electricista para a substituição da tomada obsoleta.
- 10) Proteja o cabo de força contra pisadelas e apertos, principalmente nos adaptadores, receptáculos de conveniência e no ponto onde o cabo de força sai do aparelho.
- 11) Utilize somente fixações/acessórios especificados pelo fabricante.
-  12) Utilize apenas carrinhos, estruturas, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Quando um carrinho for utilizado, tenha cuidado ao movimentar o conjunto carrinho/aparelho para evitar lesões por queda.
- 13) Desconecte este aparelho durante tempestades ou quando não for utilizado por períodos prolongados.
- 14) Solicite assistência de profissionais qualificados. A manutenção é necessária quando o aparelho apresentar qualquer tipo de dano, como um cabo de força ou plugue danificado, entrada de líquido ou objetos dentro do aparelho, exposição do aparelho a chuva ou umidade, mau funcionamento ou se o aparelho tiver caído.

## Aviso sobre a fonte de alimentação

Um selo indica a fonte de alimentação correta para este produto. Somente utilize este produto ligado a uma tomada elétrica com a voltagem e frequência indicadas no selo do produto. Se não tiver certeza do tipo de fornecimento de energia da sua casa ou empresa, entre em contato com o seu provedor de serviços ou a companhia de energia elétrica local.

A entrada CA na unidade deve permanecer sempre acessível e operável.

## Aterramento do produto



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Se este produto se conecta a um cabo coaxial, certifique-se de que o sistema de cabos está aterrado (fio terra). O aterramento proporciona alguma proteção contra picos de tensão e cargas estáticas.

## Proteja o produto durante tempestades

Além de desconectar a alimentação CA da tomada elétrica, desconecte as entradas de sinal.

## Verifique a fonte de alimentação na luz indicativa de ligado/desligado

Quando a luz indicativa de ligado/desligado não estiver iluminada, o aparelho ainda pode estar conectado à fonte de alimentação. A luz pode apagar quando o aparelho é desligado, independente de ainda estar conectado a uma fonte de alimentação CA.

## Elimine sobrecargas de corrente alternada



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Não sobrecarregue a corrente alternada, tomadas, cabos de extensão ou receptáculos de conveniência integrais. Para produtos que exigem baterias ou outras fontes de alimentação para funcionar, consulte as instruções de funcionamento de tais produtos.

## Providencie ventilação e escolha um local

- Remova todas as embalagens antes de conectar o produto à energia.
- Não coloque este aparelho sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies similares.
- Não coloque este aparelho em uma superfície instável.
- Não instale este aparelho em gabinetes, como estantes e racks, a não ser que a instalação ofereça a ventilação adequada.
- Não coloque equipamentos de entretenimento (como VCR ou DVD), lâmpadas, livros, vasos com líquidos ou outros objetos em cima deste produto.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.

## Proteja da exposição à umidade e objetos estranhos



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Não exponha este produto a gotejamento ou respingos, chuva ou umidade. Objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados neste aparelho.



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Desconecte este produto antes de limpá-lo. Não use líquidos ou aerossóis de limpeza. Não use um dispositivo de limpeza magnético/estático (aspirador de pó) para limpar este produto.



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Nunca empurre objetos através das aberturas deste produto. Objetos estranhos podem causar curto-circuito e resultar em choque elétrico ou incêndio.

### Avisos sobre manutenção



**ATENÇÃO:** evite choques elétricos! Não abra o invólucro deste produto. Abrir ou remover o invólucro pode levar à exposição de tensões perigosas. Se o invólucro for aberto, sua garantia será anulada. Este produto não contém partes que possam ser reparadas pelo usuário.

### Verifique a segurança do produto

Após a conclusão de qualquer manutenção ou reparo neste produto, o técnico de manutenção deve realizar verificações de segurança a fim de determinar se o produto está em bom estado de funcionamento.

### Proteja o produto ao movê-lo

Sempre desconecte a fonte de alimentação ao mover o aparelho ou ao conectar e desconectar cabos.

20090326\_Modem No Battery\_Safety

## Conformidade com a FCC

### Conformidade com a FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites foram estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que não haverá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser identificado ligando-se ou desligando-se o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência ao adotar uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada pertencente a um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- Consultar o provedor de serviços ou um técnico com experiência em rádio/televisão para obter ajuda.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Cisco Systems, Inc., podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

As informações contidas no parágrafo de Declaração de Conformidade com a FCC a seguir são exigidas pela FCC e destinam-se a fornecer informações sobre a aprovação deste dispositivo pela FCC. *Os números de telefone listados devem ser utilizados somente para questões relacionadas à FCC e não para questões referentes à conexão e funcionamento deste dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços em caso de dúvidas sobre o funcionamento ou a instalação deste dispositivo.*

### Declaração de Conformidade

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo aquelas que possam causar a operação indesejável do dispositivo.

<p>Modem a cabo de dados          Modelo: DPQ2160/EPQ2160          Fabricado por:          Cisco Systems, Inc.          5030 Sugarloaf Parkway          Lawrenceville, Geórgia 30044 EUA          Telefone: 770-236-1077</p>
--

### Regulamentação EMI no Canadá

Este aparelho digital de classe B está em conformidade com a ICES-003 Canadense.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



## Introdução

Bem-vindo ao mundo empolgante do acesso de Internet de alta velocidade. O novo modelo do modem a cabo DPQ2160 ou EPQ2160 DOCSIS® 2.0 oferece desempenho sofisticado e confiabilidade sem igual. Com o novo DPQ2160 ou EPQ2160, a produtividade dos negócios e o aproveitamento da Internet com certeza aumentarão.

Este guia apresenta os procedimentos e as recomendações para posicionar, instalar, configurar, operar, manter e solucionar problemas do DPQ2160 ou EPQ2160.

### Benefícios e recursos

O novo DPQ2160 ou EPQ2160 oferece os seguintes recursos e benefícios excepcionais:

- Fornece uma conexão de Internet de banda larga de alta velocidade que energiza sua experiência on-line, o que torna o download e o compartilhamento de arquivos e fotos com a sua família e os seus amigos simples
- Possui operação Plug and Play para fácil configuração e instalação
- Inclui conexões USB e Ethernet
- Permite o posicionamento vertical ou horizontal
- Permite atualizações automáticas de software pelo seu provedor de serviços a cabo
- Melhora a interoperabilidade com a maioria dos provedores de serviços atuando em conformidade com as seguintes especificações para oferecer desempenho e confiabilidade sofisticados:
  - DPQ2160: projetado para atender às especificações de DOCSIS 2.0 e é compatível com as versões anteriores DOCSIS 1.1 e 1.0
  - EPQ2160: projetado para atender às especificações de EuroDOCSIS™ 2.0 e é compatível com as versões anteriores EuroDOCSIS 1.1 e 1.0



## O que há na caixa?

Ao receber o modem a cabo, você deverá verificar o equipamento e os acessórios a fim de se certificar de que todos os itens estejam na caixa e que nenhum esteja danificado. A caixa contém os seguintes itens:



Um modem a cabo modelo DPQ2160/EPQ2160



Um cabo Ethernet (CAT5/RJ-45)



Um cabo de alimentação



Um cabo USB (não incluído em todos os modelos)



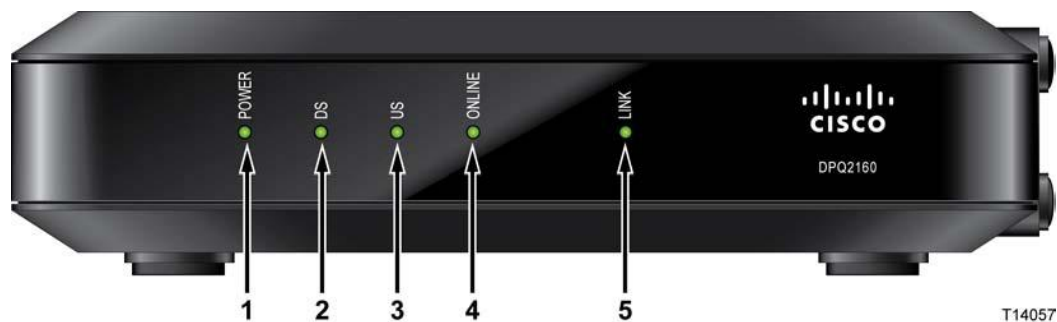
Um CD-ROM contendo o guia do usuário e os drivers USB

Caso algum desses itens esteja danificado ou faltando, entre em contato com o seu provedor de serviços a cabo para obter assistência.

**Observação:** você precisará de um divisor de sinal a cabo opcional e cabos coaxiais RF padrão adicionais se quiser conectar um VCR, um Digital Home Communications Terminal (DHCT), um conversor digital ou uma TV na mesma conexão de cabo que o seu gateway residencial.

## Descrição do painel frontal

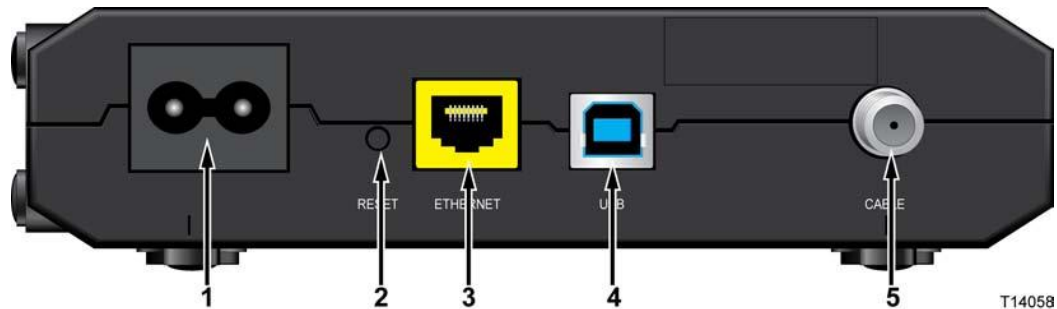
No painel frontal do modem a cabo, há LEDs indicadores de status que mostram a qualidade e o estado das operações do modem a cabo. Após o modem a cabo ter sido registrado com êxito na rede, os indicadores de status **POWER** e **CABLE** ficarão acesos para mostrar que o modem a cabo está ativo e totalmente operacional. Consulte a seção Funções dos LEDs indicadores de status no painel frontal, para obter mais informações sobre as funções dos LEDs indicadores de status no painel frontal.



- 1 **POWER** – Acende verde para indicar para indicar que o modem a cabo está recebendo alimentação CA.
- 2 **DS (Downstream)** – Indica o status da conexão para o recebimento de dados. Acende durante a operação normal
- 3 **US (Upstream)** – Indica o status da conexão para o envio de dados. Acende durante a operação normal
- 4 **ONLINE** – Acende verde quando o modem a cabo está registrado na rede e totalmente operacional. Este indicador pisca para indicar uma das seguintes condições:
  - O modem a cabo está inicializando e não está pronto para dados
  - O modem a cabo está verificando a rede e tentando se registrar
  - O modem a cabo perdeu o registro na rede e continuará piscando até se registrar novamente
- 5 **LINK** – Acende verde para indicar que uma portadora Ethernet/USB está presente e pisca para indicar que os dados de Ethernet/USB estão sendo transferidos entre o computador e o modem a cabo

## Descrição do painel traseiro

A seguinte ilustração descreve os componentes do painel traseiro do modem a cabo DPQ2160/EPQ2160.



- 1 **100-240 VAC** – Conecta o modem a cabo à saída CC do cabo de alimentação CA fornecido com o modem a cabo. Utilize somente o cabo de alimentação CA fornecido com o modem a cabo



**CUIDADO:**

Evite danos ao seu equipamento. Utilize somente o cabo de alimentação CA fornecido com o modem a cabo.

- 2 **RESET** – Botão Reset-to-Default (Restaurar padrão) (restaurar padrão de fábrica)  
**Observação:** este botão deve ser utilizado para fins de manutenção somente. Não o utilize, a não ser que você seja instruído a fazê-lo pelo seu provedor de serviços.
- 3 **ETHERNET** – Porta Ethernet RJ-45 conectada à porta Ethernet no seu PC ou na sua rede doméstica
- 4 **USB** – Porta USB 12 Mbps USB conectada à porta Ethernet no seu PC ou na sua rede doméstica
- 5 **CABLE** – O conector F é conectado ao sinal a cabo ativo do seu provedor de serviços

## Qual é o melhor local para o meu modem a cabo?

O local ideal para o seu modem a cabo é onde ele tem acesso a tomadas e outros dispositivos. Pense no layout de sua casa e escritório e consulte o seu provedor de serviços para selecionar o melhor local para o modem a cabo. Leia este manual do usuário minuciosamente antes de decidir onde colocar o modem a cabo.

Considere as seguintes recomendações:

- Posicione o computador e o modem a cabo para que fiquem perto de uma tomada de energia CA.
- Posicione o computador e o modem a cabo para que fiquem perto de uma conexão de entrada de cabos existente para eliminar a necessidade de uma tomada de cabos adicional. Deverá haver bastante espaço livre para passar os cabos longe do modem e do computador sem forçá-los ou dobrá-los.
- O fluxo de ar ao redor do modem a cabo não deve ser restringido.
- Escolha um local que proteja o modem a cabo de acidentes ou danos.

## Quais são os requisitos do sistema necessários para o Serviço de Internet?

Para garantir que o modem a cabo funcione de maneira eficiente para serviços de Internet de alta velocidade, verifique se todos os dispositivos de Internet no sistema atendem ou excedem os seguintes requisitos mínimos de hardware e software.

**Observação:** você precisará de uma linha a cabo ativa e conexão com a Internet.

### Requisitos mínimos de Sistema para computador

- Computador com processador Pentium MMX 133 ou superior
- 32 MB de RAM
- Software de navegação na Web
- Unidade de CD-ROM

### Requisitos mínimos de Sistema para Macintosh

- MAC OS 7.5 ou posterior
- 32 MB de RAM

### Requisitos de Sistema para Conexão Ethernet

- Um computador com o sistema operacional Microsoft Windows 95 (ou posterior) ou Apple Macintosh, ambos com o protocolo TCP/IP instalado
- Uma placa de interface de rede (NIC) 10/100BASE-T Ethernet ativa instalada

### Requisitos mínimos de sistema para uma conexão USB

- Um computador com sistema operacional Microsoft Windows 98SE, ME, 2000, XP ou Vista
- Uma porta USB mestre instalada no seu computador

## Como configuro minha conta de acesso à Internet de alta velocidade?

Antes de utilizar o modem a cabo, você deverá possuir uma conta de acesso à Internet de alta velocidade. Se você não possui uma conta de acesso à Internet de alta velocidade, você precisará obter uma conta com o seu provedor de serviços local. Escolha uma das duas opções exibidas nesta seção.

### Não possuo uma conta de acesso à Internet de alta velocidade

Se você *não* possui uma conta de acesso à Internet de alta velocidade, o seu provedor de serviços configurará a sua conta e se tornará seu Provedor de serviços de Internet (ISP). O acesso à Internet permite que você envie e receba emails, acesse a rede de alcance mundial e receba outros serviços de Internet.

Você precisará fornecer as seguintes informações ao seu provedor de serviços:

- O número de série do modem
- O endereço Media Access Control (MAC) do modem

Esses números são exibidos na etiqueta do código de barras no modem a cabo. O número de série consiste em uma série de caracteres alfanuméricos precedidos por S/N. O número MAC consiste em uma série de caracteres alfanuméricos precedidos por MAC. A ilustração abaixo exibe um exemplo de um selo de código de barra.



Anote esses números no espaço fornecido neste documento.

Número de série \_\_\_\_\_

Endereço MAC \_\_\_\_\_

## Possuo uma conta de acesso à Internet de alta velocidade

Se tiver uma conta de acesso à Internet de alta velocidade, você deverá fornecer ao seu provedor de serviços o número de série e o endereço MAC do modem a cabo. Consulte as informações sobre número de série e endereço MAC fornecidas anteriormente nesta seção.

**Observação:** você não poderá continuar usando sua conta de e-mail existente com o modem a cabo. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais informações.



## Como conecto meus dispositivos para usar a Internet?

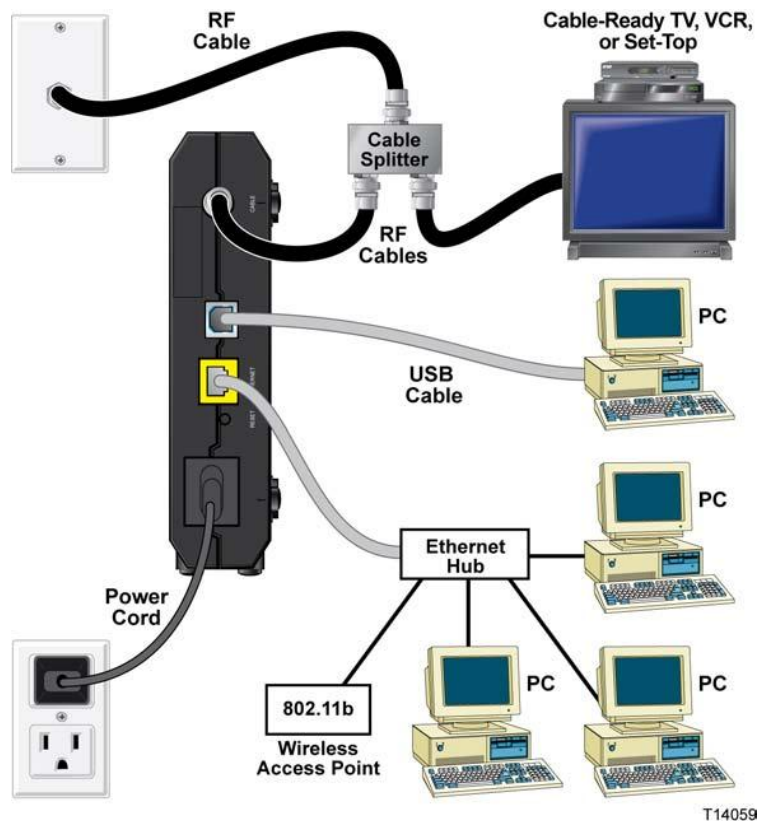
Você pode usar o modem a cabo para acessar a Internet e pode compartilhar essa conexão de Internet com outros dispositivos de Internet na sua casa ou no escritório. O compartilhamento de uma conexão entre vários dispositivos é chamado de rede.

### Como conectar e instalar dispositivos de Internet

Conecte e instale o modem a cabo para acessar a Internet. Podem haver profissionais disponíveis para realizar a instalação. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais assistência.

#### Para conectar os dispositivos

O diagrama abaixo ilustra uma das várias opções de rede disponíveis.



## Conectando o modem para serviços de dados de alta velocidade



### ATENÇÃO:

Para evitar ferimentos pessoais ou danos ao seu equipamento, siga estas etapas na ordem exata apresentada.

- 1 Desligue o seu computador e desconecte-o da fonte de alimentação.
- 2 Conecte o computador à porta **ETHERNET** ou à porta **USB** usando o cabo de dados apropriado. *Não* conecte o computador às portas Ethernet e USB ao mesmo tempo. Você pode conectar dois computadores separados ao modem a cabo ao mesmo tempo conectando um computador à porta Ethernet e um computador à porta USB.
- 3 Conecte o cabo coaxial RF ao conector **CABLE**. Use um divisor de sinal de cabo opcional para adicionar uma TV, um DHCT ou um conversor digital ou VCR.
- 4 Insira o cabo da fonte de alimentação CA no conector **POWER** na parte de trás do modem a cabo e conecte o cabo a uma fonte de alimentação CA.
- 5 Conecte e ligue os dispositivos de rede, incluindo o computador. O modem a cabo realizará uma busca automática para localizar e entrar na rede de dados de banda larga. Esse processo pode levar até 5 minutos. O modem estará pronto para uso quando o LED **ONLINE** indicador de status no painel frontal parar de piscar e ficar aceso.
- 6 A próxima etapa na configuração do modem a cabo é configurar os dispositivos de Internet para acesso à Internet. Selecione uma das seguintes opções:
  - Se quiser usar as conexões Ethernet, você deverá configurar o protocolo TCP/IP. Para configurar o protocolo TCP/IP, consulte *Como configuro o protocolo TCP/IP?* (na página 18).
  - Se quiser usar as conexões USB, você deverá instalar os drivers USB. Para instalar os drivers USB para USB, acesse *Como instalo drivers USB?* (na página 21).

## Como configuro o protocolo TCP/IP?

Para configurar o protocolo TCP/IP, é preciso ter uma placa de interface de rede (NIC) Ethernet com protocolo de comunicação TCP/IP instalado no seu sistema. TCP/IP é um protocolo de comunicação usado para acessar a Internet. Esta seção contém instruções para configurar TCP/IP nos seus dispositivos de Internet para operar com o modem a cabo em ambientes Microsoft Windows ou Macintosh.

### Configurando TCP/IP nos seus dispositivos de Internet

O protocolo TCP/IP em um ambiente Microsoft Windows é diferente para cada sistema operacional. Siga as instruções adequadas nesta seção para o seu sistema operacional.

#### Como configurar o TCP/IP em sistemas Windows 95, 98, 98SE ou ME

- 1 Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e escolha **Painel de Controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Rede** na janela Painel de Controle.
- 3 Leia a lista dos componentes de rede instalados na guia **Configuração** para verificar se o computador possui o adaptador Ethernet/protocolo TCP/IP.
- 4 O protocolo TCP/IP está listado na lista de componentes de rede instalados?
  - Em caso **afirmativo**, vá para a etapa 7.
  - Em caso **negativo**, clique em **Adicionar, Protocolo, Adicionar** e vá para a etapa 5.
- 5 Clique em **Microsoft** na lista de fabricantes.
- 6 Clique em **TCP/IP** na lista de protocolos de rede e depois clique em **OK**.
- 7 Clique no protocolo **Adaptador Ethernet TCP/IP** e escolha **Propriedades**.
- 8 Clique na aba **Endereço IP** e selecione **Obter um endereço IP automaticamente**.
- 9 Clique na aba **Gateway** e verifique se estes campos estão vazios. Se não estiverem vazios, destaque e exclua todas as informações dos campos.
- 10 Clique na aba **Configuração DNS** e selecione **Desabilitar DNS**.
- 11 Clique em **OK**.
- 12 Clique em **OK** quando o sistema concluir a cópia dos arquivos e feche todas as janelas de rede.
- 13 Clique em **Sim** para reiniciar o computador quando a caixa de diálogo Alterar Configurações do Sistema for exibida. O computador é reinicializado. O protocolo TCP/IP está configurado no seu computador e seus dispositivos Ethernet estão prontos para uso.
- 14 Tente acessar a Internet. Se não puder acessar a internet, vá para **Está com problemas?** (na página 25). Se ainda não puder acessar a internet, entre em contato com o provedor de serviços para obter mais ajuda.

### Como configurar o TCP/IP em sistemas Windows 2000

- 1 Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e escolha **Conexões de rede e dial-up**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Conexão local** na janela Conexões de rede e dial-up.
- 3 Clique em **Propriedades** na janela Status da conexão local.
- 4 Clique em **Internet Protocol (TCP/IP)** na janela Propriedades de conexão local e depois clique em **Propriedades**.
- 5 Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter um endereço do servidor DNS automaticamente** na janela Propriedades de Internet Protocol (TCP/IP) e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Sim** para reinicializar seu computador quando a janela Rede local abrir. O computador é reinicializado. O protocolo TCP/IP está configurado no seu computador e seus dispositivos Ethernet estão prontos para uso.
- 7 Tente acessar a Internet. Se não puder acessar a internet, vá para *Está com problemas?* (na página 25). Se ainda não puder acessar a internet, entre em contato com o provedor de serviços para obter mais ajuda.

### Como configurar o TCP/IP em sistemas Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** e, dependendo da configuração do menu Iniciar, escolha uma das opções a seguir:
  - Se estiver utilizando o menu Iniciar padrão do Windows XP, selecione **Conectar a**, escolha **Mostrar todas as conexões** e vá para a etapa 2.
  - Se estiver usando o menu Iniciar Clássico do Windows XP, selecione **Configurações**, escolha **Conexões de rede**, clique **Conexão local** e vá para a etapa 3.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Conexão local** na seção LAN ou Internet de alta velocidade da janela Conexões de rede.
- 3 Clique em **Propriedades** na janela Status da conexão local.
- 4 Clique em **Internet Protocol (TCP/IP)** e depois clique em **Propriedades** na janela Propriedades da conexão local.
- 5 Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter um endereço do servidor DNS automaticamente** na janela Propriedades de Internet Protocol (TCP/IP) e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Sim** para reinicializar seu computador quando a janela Rede local abrir. O computador é reinicializado. O protocolo TCP/IP está configurado no seu computador e seus dispositivos Ethernet estão prontos para uso.
- 7 Tente acessar a Internet. Se não puder acessar a internet, vá para *Está com problemas?* (na página 25). Se ainda não puder acessar a internet, entre em contato com o provedor de serviços para obter mais ajuda.

## Como configuro o protocolo TCP/IP?

### Como configurar o TCP/IP em Sistemas Macintosh

- 1 Clique no ícone **Apple** no canto superior esquerdo do Finder. Vá até **Painel de Controle** e clique em **TCP/IP**.
- 2 Clique em **Editar** no Finder na parte superior da tela. Vá para a parte inferior do menu e clique em **Modo do Usuário**.
- 3 Clique em **Advanced** (Avançado) na janela User Mode (Modo de usuário) e depois clique em **OK**.
- 4 Clique nas setas seletoras Para Cima/Para Baixo localizadas a direita da seção Conectar Através na janela TCP/IP e clique em **Usando Servidor DHCP**.
- 5 Clique em **Opções** na janela TCP/IP e depois clique em **Ativo** na janela Opções de TCP/IP.

**Observação:** certifique-se de que a opção **Carregar somente quando necessário** esteja *desmarcada*.

- 6 Verifique se a opção **Usar 802.3** localizada no canto superior direito da janela TCP/IP está desmarcada. Se houver uma marca de seleção na opção, desmarque a opção e clique em **Info** no canto inferior esquerdo.
- 7 Há um endereço de hardware listado nesta janela?
  - Em caso **afirmativo**, clique em **OK**. Para fechar a janela Painel de Controle TCP/IP, clique em **Arquivo** e navegue para baixo para clicar em **Fechar**. Você completou esse procedimento.
  - Em caso **negativo**, você deverá desligar seu Macintosh.
- 8 Com a energia desligada, pressione simultaneamente e mantenha pressionadas as teclas **Command (Apple)**, **Option**, **P** e **R** no teclado. Mantendo estas teclas pressionadas, ligue seu Macintosh, mas não solte as teclas até ouvir o apito da Apple ao menos três vezes, solte as teclas e deixe o computador reinicializar.
- 9 Quando o computador reinicializar totalmente, repita as etapas 1 a 7 para verificar se todas as configurações TCP/IP estão corretas. Se o seu computador ainda não tiver um Endereço de Hardware, entre em contato com seu fornecedor Apple autorizado ou centro de suporte técnico Apple para mais ajuda.

## Como instalo drivers USB?

Para instalar drivers USB, o computador deve estar equipado com uma interface de rede USB e um sistema operacional Microsoft Windows 98SE, ME, 2000, XP ou Vista. Esta seção contém instruções para instalar os drivers USB para o modem a cabo.

**Observação:** se não estiver usando a interface USB, ignore esta seção.

### Instalando drivers USB

Os procedimentos de instalação de driver USB são diferentes para cada sistema operacional. Siga as instruções adequadas nesta seção para o seu sistema operacional.

#### Instalando drivers USB em sistemas Windows 98SE e Windows ME

- 1 Insira o **Disco de instalação de driver do modem a cabo USB** na unidade de CD-ROM do seu computador.
- 2 Aguarde até os LEDs indicadores de status **POWER** e **ONLINE** no painel frontal do modem a cabo acenderem verde. A janela Assistente para Adicionar Novo Hardware é exibida.
- 3 Clique em **Avançar** na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware.
- 4 Selecione **Procurar o melhor driver para o seu dispositivo (recomendado)** na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware e clique em **Avançar**.
- 5 Selecione **Unidade de CD-ROM** na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione **Driver atualizado (recomendado)** na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware e clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Avançar** na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware. A janela Copiando arquivos é exibida. Após 10 a 20 segundos, a janela Assistente para Adicionar Novo Hardware é exibida novamente.
- 8 Clique em **Concluir**. A instalação do driver USB está concluída.

#### Instalando drivers USB

- 1 Insira o **CD de instalação** na unidade de CD-ROM do seu computador.
- 2 Verifique se a alimentação está conectada ao seu modem a cabo e se o LED indicador de status **POWER** no painel frontal do modem a cabo acende verde.
- 3 Conecte o cabo USB à porta USB do computador. Em seguida, conecte a outra extremidade do cabo USB à porta USB no modem.
- 4 Clique em **Avançar** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado.
- 5 Selecione **Procurar um driver apropriado para o meu dispositivo (recomendado)** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado e clique em **Avançar**.

## Como instalo drivers USB?

- 6 Selecione **Unidades de CD-ROM** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado e clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Avançar** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado. O sistema procura o arquivo de driver no seu dispositivo de hardware.
- 8 Após o sistema localizar o driver USB, se a janela Assinatura Digital Não Encontrada for exibida e mostrar uma mensagem de confirmação para continuar a instalação. Clique em **Sim** para continuar a instalação. A janela Assistente de Novo Hardware Encontrado é exibida novamente com uma mensagem de que a instalação foi concluída.
- 9 Clique em **Concluir** para fechar a janela Assistente de Novo Hardware Encontrado. Os drivers USB são instalados no computador, e os dispositivos USB ficam prontos para uso.
- 10 Tente acessar a Internet. Se não puder acessar a Internet, vá para *Está tendo alguma dificuldade?* Se ainda não puder acessar a internet, entre em contato com o provedor de serviços para obter mais ajuda.

## Instalando drivers USB em sistemas Windows XP

- 1 Insira o **Disco de instalação de driver do modem a cabo USB** na unidade de CD-ROM do seu computador.
- 2 Aguarde até os LEDs indicadores de status **POWER** e **ONLINE** no painel frontal do modem a cabo acenderem verde.
- 3 Selecione **Instalar de uma lista ou local específico (Avançado)** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado e depois clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Procurar mídia removível (disquete, CD-ROM)** na janela Assistente de Novo Hardware Encontrado e clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Continuar mesmo assim** na janela Instalação de Hardware para continuar a instalação. A janela Assistente de Novo Hardware Encontrado é exibida novamente com uma mensagem de que a instalação foi concluída.
- 6 Clique em **Concluir** para fechar a janela Assistente de Novo Hardware Encontrado. Os drivers USB são instalados no computador, e os dispositivos USB ficam prontos para uso.
- 7 Tente acessar a Internet. Se não puder acessar a internet, vá para *Está com problemas?* (na página 25). Se ainda não puder acessar a internet, entre em contato com o provedor de serviços para obter mais ajuda.



## Como monto o modem em uma parede? (Opcional)

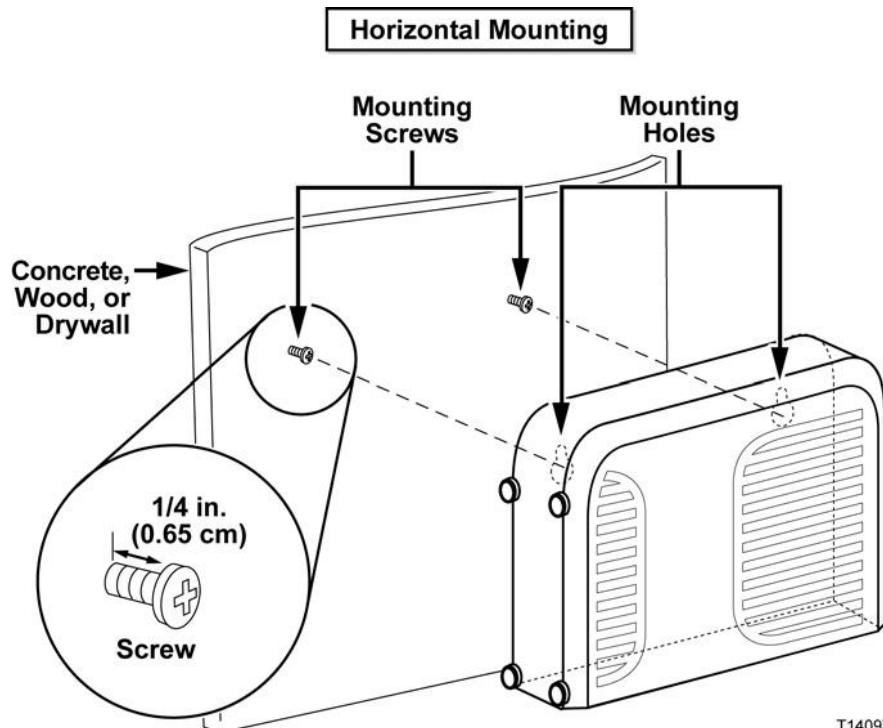
Você pode montar o modem a cabo em uma parede utilizando duas buchas de parede, dois parafusos e os slots de montagem localizados na unidade. O modem pode ser montado horizontalmente.

### Antes de começar

Antes de começar, escolha um local de montagem apropriado. A parede pode ser feita de concreto, madeira ou gesso. O local de montagem deve estar livre de obstruções em todos os lados, e os cabos devem conseguir alcançar com facilidade o modem a cabo sem esforço. Deixe espaço suficiente entre a parte inferior do modem a cabo e qualquer assoalho ou prateleiras para permitir o acesso aos cabos. Além disso, deixe uma folga suficiente em todos os cabos para que o modem a cabo possa ser removido para qualquer manutenção necessária sem a desconexão dos cabos. Também verifique se você possui os seguintes itens:

- Duas buchas de parede para parafusos nº 8 x 1 pol.
- Dois parafusos nº 8 x 1 pol. metálicos e de cabeça elíptica
- Furadeira com uma broca de 3/16 pol. para madeira ou alvenaria, conforme apropriado para a composição da parede.
- Uma cópia das ilustrações de montagem em parede exibidas nas páginas seguintes

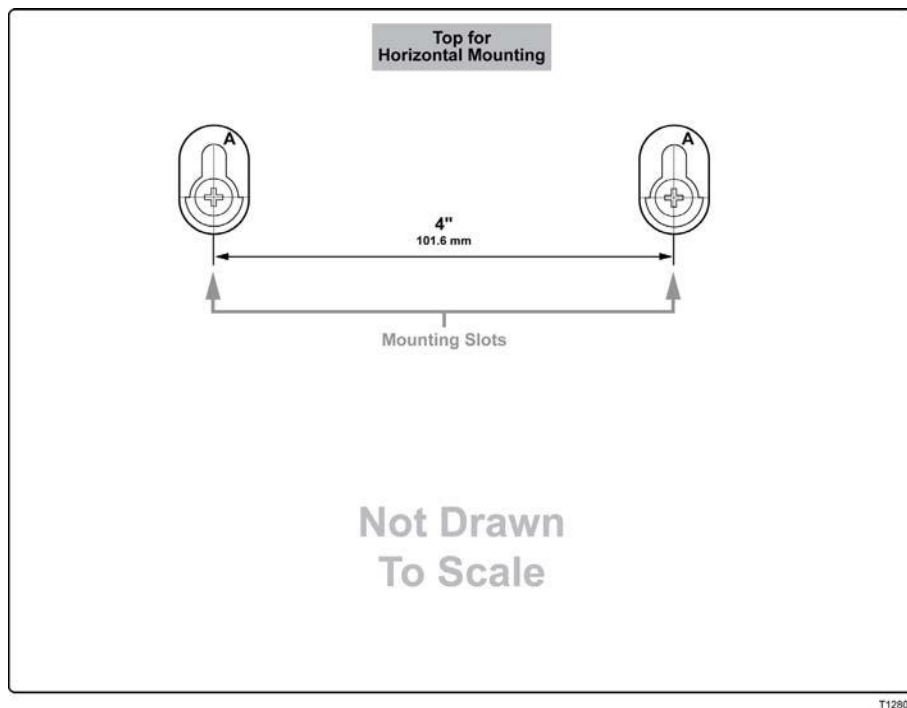
Monte o modem conforme mostrado na seguinte ilustração.



## Como monto o modem em uma parede? (Opcional)

### Local e dimensões dos slots de montagem para parede

As ilustrações abaixo exibem o local e as dimensões dos slots de montagem para parede na parte inferior do modem. Utilize as informações desta página como um guia para montar o seu modem na parede.



T12804

## Está com problemas?

### Perguntas mais frequentes

**P. E se eu não tiver uma assinatura de TV a cabo?**

R. Se a TV a cabo está disponível na sua região, o serviço de dados pode estar disponível com ou sem assinatura do serviço de TV a cabo. Entre em contato com o seu provedor de serviços a cabo local para obter informações completas sobre serviços a cabo, incluindo acesso à Internet de alta velocidade.

**P. Como procedo com a instalação?**

R. Ligue para o seu provedor de serviços para perguntar sobre instalação profissional. A instalação profissional garante uma conexão a cabo adequada para o modem e para o seu computador, e também garante uma definição adequada de todas as configurações de software e hardware. Entre em contato com o provedor de serviços de telefonia a cabo para obter mais informações sobre a instalação.

**P. Como o modem a cabo se conecta ao meu computador?**

R. O modem a cabo se conecta à porta USB ou à porta 10/100BASE-T Ethernet no computador. Se quiser usar uma interface Ethernet, será necessário ter placas Ethernet vendidas pelo seu varejista de suprimentos para escritório ou computador local ou fornecidas pelo provedor de serviços.

**P. Depois que meu modem a cabo estiver conectado, como acesso a Internet?**

R. Seu provedor de serviços local torna-se seu Provedor de Acesso à Internet (ISP). Ele oferece uma grande variedade de serviços incluindo email, bate-papo, notícias e serviços de informação. Seu provedor de serviços fornecerá o software necessário.

**P. Posso assistir TV e navegar na internet ao mesmo tempo?**

R. Claro! Se assinar o serviço de televisão a cabo, você poderá assistir à TV e utilizar seu modem a cabo ao mesmo tempo conectando a TV e o modem a cabo à rede a cabo utilizando um divisor de sinal a cabo opcional.

**P. Posso executar mais de um dispositivo no modem?**

R. Sim. Um único modem de cabo irá, teoricamente, suportar até 253 dispositivos Ethernet utilizando hubs Ethernet ou roteadores fornecidos para usuários que podem ser comprados no seu varejista de suprimentos para escritório ou computador local. Outro usuário no seu local pode simultaneamente se conectar à porta USB no modem a cabo. Entre em contato com o provedor de serviços para obter mais assistência.

## Resolução de problemas frequentes

### **Não compreendo os indicadores de status do painel frontal**

Consulte *Funções dos LEDs indicadores de status no painel frontal* (na página 29) para obter mais informações sobre a operação e a função do indicador de status do LED do painel frontal.

### **O modem a cabo não registra uma conexão Ethernet**

- Verifique se o seu computador possui uma placa Ethernet e se o software do driver Ethernet está instalado corretamente. Se comprar e instalar uma placa Ethernet, siga as instruções de instalação cuidadosamente.
- Verifique o status das luzes indicadoras de status no painel frontal.

### **O modem a cabo não registra uma conexão Ethernet após se conectar a um hub**

Se estiver conectando vários computadores ao modem a cabo, você deverá conectar primeiro o modem à porta de uplink do hub utilizando o cabo cruzado correto. O LED LINK do núcleo acenderá continuamente.

### **O modem a cabo não registra uma conexão a cabo**

- O modem trabalha com um cabo coaxial padrão RF de 75 ohm. Se estiver utilizando um cabo diferente, o modem a cabo não funcionará corretamente. Entre em contato com seu provedor de serviços a cabo para determinar se está utilizando o cabo correto.
- A placa NIC ou a interface USB pode estar com defeito. Consulte as informações de solução de problemas na documentação da NIC ou USB.

## Dicas para um melhor desempenho

### Verifique e Corrija

Se o modem a cabo não funcionar como esperado, as dicas a seguir poderão ajudar. Se precisar de mais ajuda, entre em contato com o provedor de serviços.

- Verifique se a tomada de alimentação CA do modem a cabo está inserida corretamente em uma tomada elétrica.
- Verifique se o cabo de alimentação CA do modem a cabo está ligado a uma tomada elétrica que é controlada por um interruptor de parede. Se um interruptor de parede controla a tomada elétrica, certifique-se que o interruptor está na posição **LIGADO**.
- Verifique se os LEDs indicadores de status **POWER** e **ONLINE** no painel frontal do modem a cabo estão acesos.
- Verifique se o serviço a cabo está ativo e tem suporte para um serviço bidirecional.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se está utilizando os cabos corretos.
- Verifique se TCP/IP está instalado e configurado corretamente caso esteja utilizando a conexão Ethernet.
- Verifique se seguiu os procedimentos descritos em *Como instalo drivers USB?* (na página 21), se estiver usando a conexão USB.
- Verifique se você ligou para o seu provedor de serviços e forneceu o número de série e o endereço MAC do modem a cabo.
- Se estiver utilizando um divisor de sinal a cabo para poder conectar o modem a cabo a outros dispositivos, remova o divisor e reconecte os cabos para que o modem a cabo seja conectado diretamente à entrada do cabo. Se o modem a cabo agora funcionar corretamente, o divisor do sinal a cabo pode estar com defeito e precisa ser substituído.
- Para melhor desempenho em uma conexão Ethernet, seu computador deve ser equipado com uma placa de interface de rede 10/100BASE-T.

## Como eu renovo meu endereço IP no computador?

Caso o computador não possa acessar a Internet após o modem a cabo ficar on-line, é possível que o computador não tenha renovado seu endereço IP. Siga as instruções adequadas nesta seção para fazer com que o seu sistema operacional renove o endereço IP do seu computador.

### Renovando o endereço IP em sistemas Windows 95, 98, 98SE e ME

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Executar** para abrir a janela Executar.
- 2 Digite **wiipcfg** no campo Abrir e clique em **OK** para executar o comando wiipcfg. A janela de configuração de IP abre.
- 3 Clique na seta para baixo à direita do campo superior e selecione o adaptador Ethernet que está instalado no seu computador. A janela configuração de IP exibe as informações do adaptador ethernet.
- 4 Clique em **Liberar** e em **Renovar**. A janela configuração de IP exibe um novo endereço IP.
- 5 Clique em **OK** para fechar a janela Configuração de IP. Você concluiu este procedimento.

**Observação:** se não puder acessar a internet, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter ajuda.

### Como renovar o endereço IP em sistemas Windows NT, 2000 ou XP

- 1 Clique em **Iniciar** e depois em **Executar**. A janela Executar abre.
- 2 Digite **cmd** no campo Abrir e clique em **OK**. Uma janela com um prompt de comando abre.
- 3 Digite **ipconfig/release** no prompt C:/ e pressione **Enter**. O sistema libera os endereços IP.
- 4 Digite **ipconfig/renew** no prompt C:/ e pressione **Enter**. O sistema exibe um novo endereço IP.
- 5 Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechar a janela Prompt de Comando. Você completou esse procedimento.

**Observação:** se não puder acessar a internet, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter ajuda.

## Funções dos LEDs indicadores de status no painel frontal

### Acionamento inicial, calibração e registro (com alimentação CA)

A tabela abaixo mostra a sequência de etapas e a aparência correspondente dos LEDs indicadores de status do painel frontal do modem a cabo durante o acionamento, a calibração e o registro em uma rede quando a alimentação CA é aplicada no gateway residencial. Utilize este gráfico para solucionar problemas nos processos de acionamento, calibração e registro do modem a cabo.

**Observação:** após o modem a cabo terminar a etapa 8 (Registrar com Agente de Chamadas), o modem voltará imediatamente para as operações normais (alimentação CA aplicada).

LEDs indicadores de status do painel frontal durante o acionamento inicial, calibração e registro									
STEP →	1	2	3	4	5	6	7	8	
LED do painel frontal	Ligar	Teste automático	Verificação downstream	Bloqueio de sinal downstream	Variando	Solicitar endereço IP	Registrando	Registrar com Agente de Chamadas	
1	POWER	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
2	DS	Piscando	Aceso por 1 segundo	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
3	US	Piscando	Aceso por 1 segundo	Apagado	Apagado	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
4	ON-LINE	Piscando	Aceso por 1 segundo	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Piscando	Aceso
5	LINK <sup>1</sup>	Apagado	Aceso por 1 segundo	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso

<sup>1</sup> O LED LINK fica aceso sempre que um PC está conectado ao modem e pisca para indicar que dados estão sendo transferidos. Se o modem fornecer serviço telefônico apenas e não estiver conectado a um computador, o LED LINK ficará apagado.



## Operações normais (com alimentação CA)

O gráfico a seguir mostra a aparência dos LEDs indicadores de status do painel frontal do modem a cabo durante as operações normais quando a alimentação CA é aplicada ao modem a cabo.

LED do painel frontal		Operações normais
1	POWER	Aceso
2	DS	Aceso
3	US	Aceso
4	ON-LINE	Aceso
5	Link <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aceso - Quando um único dispositivo está conectado à porta Ethernet ou USB e nenhum dado está sendo enviado ao modem ou recebido dele.</li> <li>■ Piscando - Quando apenas um dispositivo Ethernet ou USB está conectado, e os dados estão sendo transferidos entre o equipamento nas dependências do cliente (CPE) e o modem a cabo.</li> <li>■ Apagado - Quando nenhum dispositivo está conectado à porta Ethernet ou USB.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> Com os dispositivos Ethernet e USB conectados ao modem ao mesmo tempo, quando os dados são transferidos com o uso de apenas um dos dispositivos (Ethernet ou USB), o LED fica aceso. Sempre que os dados são enviados com o uso das duas portas (Ethernet e USB), o LED pisca como descrito acima.</p>
<p><sup>1</sup> O LED LINK fica aceso sempre que um PC está conectado ao modem e pisca para indicar que dados estão sendo transferidos. Se o modem fornecer serviço telefônico apenas e não estiver conectado a um computador, o LED LINK ficará apagado.</p>		

## Condições especiais

O gráfico abaixo descreve a aparência dos LEDs indicadores de status do painel frontal do modem a cabo durante as condições especiais, para mostrar quando você teve o acesso a rede negado ou quando um download de software está em andamento.

LEDs indicadores de status do painel frontal durante condições especiais			
LED do painel frontal		Acesso a rede negado	Download do software em andamento
1	POWER	Piscando lento (pisca 1 vez por segundo)	Aceso
2	DS	Piscando lento (pisca 1 vez por segundo)	Piscando
3	US	Piscando rápido (pisca 4 vezes por segundo)	Piscando
4	ON-LINE	Piscando lento (pisca 1 vez por segundo)	Aceso
5	Link	Piscando lento (pisca 1 vez por segundo)	Aceso

## Avisos

### **Marcas comerciais**

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. A lista das marcas comerciais da Cisco pode ser encontrada em [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks).

DOCSIS é marca comercial registrada da Cable Television Laboratories, Inc.

EuroDOCSIS é marca comercial da Cable Television Laboratories, Inc.

*Todas as outras marcas citadas neste documento pertencem aos seus respectivos proprietários.*

### **Aviso de isenção de responsabilidade**

A Cisco Systems, Inc. não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões que possam aparecer neste guia. Reservamo-nos o direito de alterar este guia a qualquer momento sem aviso prévio.

### **Documentação de Direitos Autorais**

© 2012 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados  
Impresso nos Estados Unidos da América

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem notificação. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, de qualquer forma, sem a permissão por escrito da Cisco Systems, Inc.

### **Uso do software e firmware**

O software descrito neste documento é protegido pela lei de direitos autorais e fornecido sob um acordo de licença. Você pode utilizar ou copiar este software apenas de acordo com os termos do seu acordo de licença.

O firmware neste equipamento é protegido pela lei de direitos autorais. Você pode utilizar o firmware apenas no equipamento no qual ele foi fornecido. Qualquer reprodução ou distribuição deste firmware, ou qualquer parte dele, sem nosso consentimento por escrito é proibida.



Cisco Systems, Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447  
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120  
800 722-2009  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Este documento inclui várias marcas registradas da Cisco Systems, Inc. Consulte a seção Avisos deste documento para obter a lista das marcas registradas da Cisco Systems, Inc. utilizadas neste documento.

A disponibilidade dos produtos e serviços está sujeita a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

Abril de 2012 Impresso nos EUA

Código 4043609 Rev A