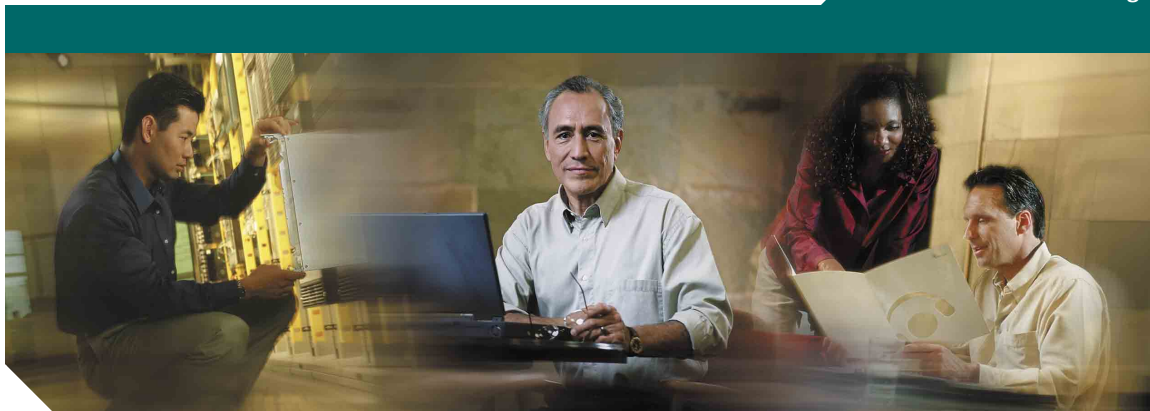




Telefoonhandleiding



Cisco IP Communicator versie 2.0

Hoofdkantoor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100





Inhoud

Aan de slag met Cisco IP Communicator 7

Wat is Cisco IP Communicator? 7

Vereisten voor hardware en platform 8

 Een hotfix voor USB-audioapparaten installeren 9

Aan de slag-controlelijst 10

Audioapparaten installeren 11

Cisco IP Communicator installeren en starten 12

 Cisco IP Communicator installeren op de computer 12

 Cisco IP Communicator starten 13

De wizard Audio afstemmen gebruiken 14

Configuratie- en registratietaken 16

Cisco IP Communicator testen 17

Een overzicht van Cisco IP Communicator 19

Functies van Cisco IP Communicator 19

De interface van Cisco IP Communicator gebruiken 20

 Functies van telefoonscherm 24

Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's 25

 Werken met sneltoetsen 25

 Het menu gebruiken 26

 De beheerknoppen voor het venster gebruiken 28

 Waarschuwingsberichten voor binnenkomende gesprekken gebruiken 29

Verschil tussen een lijn en een gesprek 29

 Gespreks- en lijnpictogrammen 30

 Op de haak en van de haak 30

 Gesprekken selecteren 31

 Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken 32

Items kiezen op het telefoonscherm	33
Functiemenu's gebruiken	33
Tekst invoeren en bewerken	34
De Help openen	34
Beschikbaarheid en werking van functies	35
Cisco IP Communicator gebruiken om gesprekken af te handelen	36
Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken	36
Bellen	37
Een gesprek beantwoorden	42
Gesprekken beëindigen	43
Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten	44
De functie Dempfen gebruiken	44
Actieve gesprekken doorverbinden	45
Schakelen tussen gesprekken	46
Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer	47
Geavanceerde afhandeling van gesprekken	48
Gesprekken parkeren en geparkeerde gesprekken terugnemen	48
Een gesprek omleiden naar de Cisco IP Communicator	49
Conferentiegesprekken voeren	50
Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund	50
Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen	51
Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen	53
Gedeelde lijnen	54
Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn	54
Instellingen van Cisco IP Communicator aanpassen	55
Een overzicht van instellingen	55
Het volume voor een gesprek aanpassen	56
Het aantal malen overgaan en de berichtlampjes aanpassen	57
Het telefoonscherm aanpassen	58
Snelkiesknoppen instellen	58
Voorkeuren weergeven en aanpassen	60
Gebruikersinstellingen	60
Netwerkinstellingen	62

- Audio-instellingen **64**
 - Meer informatie over audiomodi **66**
 - Audio-instellingen netwerk **68**
 - Geavanceerde audio-instellingen **69**
 - Instellingen voor Telefoonlijsten **72**

Headsets en andere audioapparaten gebruiken 73

- Een headset gebruiken **73**
- De computer als luidspreker gebruiken **75**
- Een USB-hoorn gebruiken **76**
- Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren **77**
- Audioapparaten aanschaffen **77**

Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken 78

- Voicemailberichten beluisteren **78**
- Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken **79**
- Functie Snel zoeken gebruiken **80**
 - Wachtwoordgegevens opgeven voor Snel zoeken **81**

De webpagina Gebruikersopties openen 82

- Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties **83**
- Aanmelden bij telefoonservices **83**

Problemen met Cisco IP Communicator oplossen 85

- Algemene problemen **85**
- Problemen met stemkwaliteit **89**



Aan de slag met Cisco IP Communicator

In de volgende gedeelten vindt u algemene instructies voor de ingebruikname van uw nieuwe Cisco IP Communicator.

- Wat is Cisco IP Communicator?, pagina 7
- Vereisten voor hardware en platform, pagina 8
- Aan de slag-controlelijst, pagina 10
- Audioapparaten installeren, pagina 11
- Cisco IP Communicator installeren en starten, pagina 12
- De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14
- Configuratie- en registratietaken, pagina 16
- Cisco IP Communicator testen, pagina 17

Wat is Cisco IP Communicator?

Cisco IP Communicator is een bureaubladtoepassing waarmee uw computer wordt omgezet in een volledige Cisco IP -telefoon. Hiermee kunt u telefoongesprekken tot stand brengen en ontvangen en anderszins afhandelen. Als u Cisco IP Communicator op een laptop of draagbare computer installeert, kunt u Cisco IP Communicator (en alle services en instellingen van uw telefoon) vanaf elke locatie gebruiken waar u een verbinding kunt maken met het bedrijfsnetwerk. Wanneer u bijvoorbeeld op zakenreis gaat, kunt u met Cisco IP Communicator telefoongesprekken ontvangen en voicemailberichten controleren terwijl u online bent. Of, wanneer u thuis werkt, kunnen collega's u bereiken via uw telefoonnummer op het werk.

Zie "Aan de slag-controlelijst" op pagina 10 voor meer informatie over het installeren en gebruiken van Cisco IP Communicator.

Zie "Functies van Cisco IP Communicator" op pagina 19 voor een inleiding op de functies van Cisco IP Communicator.

Vereisten voor hardware en platform

Als u Cisco IP Communicator wilt gebruiken, hebt u een computer met een geluidskaart en/of een USB-audioapparaat nodig. In de volgende tabellen worden de minimum aanbevolen vereisten weergegeven voor de computer en het besturingssysteem waarop Cisco IP Communicator wordt uitgevoerd. Met een snellere CPU en extra RAM-geheugen (aanbevolen configuratie) kan Cisco IP Communicator beter reageren en sneller worden gestart.

Tabel 1 *Alleen voor Cisco IP Communicator*

Vereisten	Besturingssysteem	Minimale CPU	Minimaal RAM-geheugen	Schermp-resolutie
Minimale configuratie	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional met service pack 3.0 of hogerWindows XP Professional met service pack 1.0 of hoger	450 MHz Pentium III of gelijkwaardig	128 MB (Win2K) 192 MB (WinXP)	800 x 600
Aanbevolen configuratie	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional met service pack 3.0 of hogerWindows XP Professional met service pack 1.0 of hoger	733 MHz Pentium III of gelijkwaardig	256 MB	1024 x 768

Tabel 2 *Cisco IP Communicator Interoperating met Cisco Unified Video Advantage*

Vereisten	Besturingssysteem	Minimale CPU	Minimaal RAM-geheugen	Schermp-resolutie
Minimale configuratie	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional met service pack 4.0 of hogerWindows XP Professional met service pack 1.0 of hoger	2,5 GHz Pentium IV of gelijkwaardig	256 MB	800 x 600
Aanbevolen configuratie	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional met service pack 4.0 of hogerWindows XP Professional met service pack 1.0 of hoger	2,8 GHz Pentium IV of gelijkwaardig	512 MB	1024 x 768

Naast de vereisten die zijn weergegeven in de bovenstaande tabel, is voor Cisco IP Communicator het volgende nodig:

- Minimaal 100 MB vrije schijfruimte
- Een niet-ISA full-duplex-geluidskaart of USB-audioheadset of -hoorn
- Een 10/100 Mbit Ethernet-netwerkaart

Zie "Aan de slag-controlelijst" op pagina 10 voor meer informatie over het installeren en gebruiken van Cisco IP Communicator.

Een hotfix voor USB-audioapparaten installeren



Let op

Als u Cisco IP Communicator gebruikt met een USB-audioapparaat, moet u mogelijk de aangegeven Microsoft-hotfix installeren om te voorkomen dat het systeem vastloopt.

U moet een Microsoft Window-hotfix installeren als u Cisco IP Communicator gebruikt met de *beide* volgende items:

- Windows 2000 Service Pack 3 of hoger
- USB-audioapparaten

Neem contact op met de systeembeheerder voor de hotfix.

Aan de slag-controlelijst

Volg de onderstaande controlelijst om Cisco IP Communicator in te stellen op het bureaublad zodat u gesprekken kunt voeren. De controlelijst biedt verwijzingen naar gedeeltes in deze gebruikershandleiding met meer informatie.


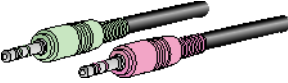

Aan de slag-taak	Zie voor meer informatie...
1. Installeer de geluidskaarten en USB-audioapparaten die u wilt gebruiken, waaronder een USB-headset of -hoorn.	Audioapparaten installeren, pagina 11
2. Installeer de toepassing Cisco IP Communicator.	Cisco IP Communicator installeren op de computer, pagina 12
3. Start Cisco IP Communicator.	Cisco IP Communicator starten, pagina 13
4. Gebruik de wizard Audio afstemmen om audiomodi te selecteren en audioapparaten in te stellen.	<ul style="list-style-type: none">• De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14• Meer informatie over audiomodi, pagina 66
5. Voer de stappen voor netwerkconfiguratie of -registratie uit die nodig zijn voor de systeembeheerder.	Configuratie- en registratietaken, pagina 16
6. Voer testgesprekken.	Cisco IP Communicator testen, pagina 17

Audioapparaten installeren

U kunt op elk gewenst moment audioapparaten installeren, maar u kunt dit het beste doen voordat u Cisco IP Communicator installeert en start.

Wat voor audioapparaten kan ik gebruiken?

U kunt verschillende audioapparaten gebruiken met Cisco IP Communicator. In de onderstaande tabel vindt u een overzicht. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met specifieke merknamen van audioapparaten die u kunt gebruiken met Cisco IP Communicator.

Audioapparaat	Beschrijving	Opmerkingen
USB-apparaten: <ul style="list-style-type: none"> • een USB-hoorn • een USB-headset 	Voor USB-apparaten is een apparaatstuurprogramma nodig en USB-apparaten hebben een rechthoekige aansluiting. 	Volg de aanwijzingen in de documentatie van de fabrikant van het apparaat om USB-apparaten te installeren. Als u hierom wordt gevraagd, voltooit u de wizard Nieuwe hardware gevonden van Microsoft Windows.
Externe analoge apparaten: <ul style="list-style-type: none"> • een analoge headset • externe luidsprekers of microfoons 	Voor analoge audioapparaten hoeft geen software te worden geïnstalleerd. Deze apparaten werken als uitbreiding op de geluidskaart van de computer. 	Sluit analoge apparaten aan op de audioaansluitingen van de computer.  Analoge apparaten worden door Cisco IP Communicator herkend als uitbreidingen van de geluidskaart. Kies uw geluidskaart wanneer u instellingen voor analoge apparaten wilt aanpassen of weergeven.
Interne audioapparaten: <ul style="list-style-type: none"> • ingebouwde microfoon • ingebouwde luidsprekers 	Deze audioapparaten bevinden zich in de computer en werken met de geluidskaart van de computer.	Interne audioapparaten werken alleen wanneer u <i>geen</i> externe audioapparaten hebt aangesloten op de audioaansluitingen van de computer. Als dit wel het geval is, wordt het geluid via de externe apparaten weergegeven.



Opmerking

Als u een audioapparaat installeert of aansluit dat een stuurprogramma nodig heeft (een USB-hoorn of -headset of een geluidskaart) *nadat* u Cisco IP Communicator hebt gestart, moet u de toepassing sluiten en opnieuw starten voordat het apparaat wordt herkend door Cisco IP Communicator.

De volgende stap

Nadat u de audioapparaten hebt geïnstalleerd, kunt u Cisco IP Communicator installeren en starten. De geïnstalleerde apparaten worden herkend door de wizard Audio afstemmen en u hebt de mogelijkheid deze te selecteren en in te stellen. Zie "Cisco IP Communicator installeren en starten" op pagina 12.

Verwante onderwerpen

- Een headset gebruiken, pagina 73
- Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren, pagina 77

Cisco IP Communicator installeren en starten

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Cisco IP Communicator installeren op de computer, pagina 12
- Cisco IP Communicator starten, pagina 13

Cisco IP Communicator installeren op de computer

De systeembeheerder biedt u een uitvoerbaar bestand of een installatiekoppeling. Volg de onderstaande procedure om de Cisco IP Communicator-software op de computer te installeren.



Opmerking

Als u een laptop gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u niet bent verbonden met een basisstation wanneer u Cisco IP Communicator voor het eerst na de installatie start.

Procedure

-
- Stap 1** Dubbelklik op het bestand of op de installatiekoppeling van de systeembeheerder om `CiscoIPCommunicatorSetup.exe` te openen.
The wizard InstallShield wordt geopend en de installatie wordt voorbereid.
- Stap 2** Wanneer u hierom wordt gevraagd, klikt u op **Volgende** om de wizard InstallShield te starten.
- Stap 3** Lees de gebruiksrechtovereenkomst zorgvuldig door en klik op **Akkoord** en **Volgende**.
- Stap 4** Geef uw gegevens op in het venster voor klantinformatie en klik op **Volgende**. Als u verwacht dat ook andere mensen Cisco IP Communicator gaan gebruiken op deze computer, selecteert u **ja**.
- Stap 5** Klik in het venster Gereed om programma te installeren op **Installeren**.
De installatie kan enkele minuten duren.
- Stap 6** Als u Cisco IP Communicator direct wilt starten, schakelt u het selectievakje Het programma starten in en klikt u op **Voltoeien**. (In sommige gevallen wordt u gevraagd de computer nu opnieuw op te starten en wordt het selectievakje Het programma starten niet weergegeven.)
-

De volgende stap

Zie "Cisco IP Communicator starten" op pagina 13.

Cisco IP Communicator starten



Opmerking Als u een laptop gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u niet bent verbonden met een basisstation wanneer u Cisco IP Communicator voor het eerst na de installatie start.

Als u als laatste in de installatie het selectievakje Het programma starten hebt ingeschakeld, wordt Cisco IP Communicator automatisch gestart.

Als u handmatig wilt starten, kiest u **Start > Programma's > Cisco IP Communicator** of dubbelklikt u op de snelkoppeling voor Cisco IP Communicator op het bureaublad.



Wanneer u Cisco IP Communicator de eerste keer start, wordt de wizard Audio afstemmen geopend. De volgende keren dat u de toepassing start, wordt u mogelijk gevraagd met wizard Audio afstemmen terug te keren naar de vorige instellingen voor het volume. Zie "De wizard Audio afstemmen gebruiken" op pagina 14.

Updates accepteren

Daarnaast wordt u bij het starten mogelijk gevraagd de installatie van de AutoUpdate-software te accepteren. U kunt dit accepteren of weigeren. U kunt dit over het algemeen het beste meteen accepteren zodat u altijd de nieuwste versie van het product op de computer hebt. Wanneer u Cisco IP Communicator echter via een verbinding op afstand gebruikt, kunt u het uitvoeren van AutoUpdate wellicht beter uitstellen totdat u een lokale verbinding hebt. (Als u bijvoorbeeld thuis werkt, kunt u wellicht beter wachten totdat u op kantoor bent.) Het uitvoeren van AutoUpdate kan langer duren met een verbinding op afstand.

De volgende stap

Nadat u Cisco IP Communicator hebt geïnstalleerd en gestart, moet u audioapparaten selecteren en instellen. Zie "De wizard Audio afstemmen gebruiken" op pagina 14.

De wizard Audio afstemmen gebruiken


De wizard Audio afstemmen begeleidt u bij het selecteren en instellen van geïnstalleerde audioapparaten.



- *Selecteren* betekent het toewijzen van een audioapparaat aan een of meer audiomodi en/of de beltoon. Zie "Meer informatie over audiomodi" op pagina 66 voor meer informatie over audiomodi.
- *Afstemmen* is het testen en indien nodig aanpassen van het volume van de luidspreker en microfoon voor elk geselecteerd apparaat.

De wizard Audio afstemmen verschijnt automatisch wanneer u Cisco IP Communicator de eerste keer na de installatie start. De volgende keren dat u de toepassing start, kunt u de wizard desgewenst ook handmatig openen vanuit het menu. In de onderstaande tabel vindt u meer informatie over de wizard Audio afstemmen en andere opties voor de audio-instellingen.

Situatie	Handeling	Opmerkingen
U hebt zojuist Cisco IP Communicator geïnstalleerd en u gebruikt de wizard Audio afstemmen voor het eerst	U kunt elk audioapparaat instellen wanneer de wizard Audio afstemmen wordt weergegeven. Met de wizard Audio afstemmen kunt u audioapparaten voor audiomodi selecteren. Zie "Meer informatie over audiomodi" op pagina 66 voor meer informatie over deze keuzes.	Het instellen van een apparaat is niet hetzelfde als het wijzigen van de volume-instellingen voor een gesprek. Doorgaans stelt u elk apparaat één keer in en past u deze instellingen alleen aan als u problemen met de kwaliteit van het geluid ondervindt.
Het venster Audio-instellingen controleren wordt na de installatie weergegeven	Kies een van de volgende knoppen: <ul style="list-style-type: none">• Terugverwijzen: als u vorige instellingen voor dit audioapparaat wilt terugzetten• Afstemmen: als u dit apparaat opnieuw wilt instellen• Annuleren: als u de gewijzigde instellingen wilt behouden (wanneer u bijvoorbeeld de geluidskaart wilt blijven dempen) Als uw audio-instellingen correct werken, kiest u Terugverwijzen .	De volgende keren dat u de toepassing start, wordt het venster Audio-instellingen controleren wordt weergegeven als u het volume van een apparaat hebt aangepast (of gedempt) na de laatste keer dat u het hebt ingesteld. Als u bijvoorbeeld de geluidskaart van de computer hebt gedempt of de toetsen voor het volume van een USB-hoorn of -headset hebt gewijzigd.

Situatie	Handeling	Opmerkingen
U wilt het volume voor een gesprek wijzigen	Klik op  op de interface van Cisco IP Communicator. Als u uw instellingen wilt opslaan, klikt u op Opslaan.	Dit is de beste manier om volume-instellingen te wijzigen per gesprek. Zie "Het volume voor een gesprek aanpassen" op pagina 56 voor meer informatie.
U wilt een audioapparaat opnieuw instellen om problemen met de stemkwaliteit op te lossen	Open de wizard Audio afstemmen handmatig. Klik hiervoor op de menuknop boven in de interface, klik vervolgens met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator of kies Start > Programma's > Cisco IP Communicator > wizard Audio afstemmen .	Zie "Problemen met stemkwaliteit" op pagina 89 voor meer informatie over probleemoplossing.
U wilt de keuzes voor audiomodij wijzigen zonder de audioapparaten opnieuw in te stellen	Klik op de menuknop boven in de interface of klik met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator en kies Voorkeuren > Audio .	Zie "Meer informatie over audiomodij" op pagina 66 voor meer informatie over het wijzigen van de keuzes voor de audiomodus.



Opmerking

Voordat u met de wizard Audio afstemmen een audioapparaat met een aparte volumeregelaar instelt, zoals een headset met een volumeregeling aan het snoer, stelt u het volume van het apparaat in op het hoogste niveau.

De volgende stap

Als u Aan de slag-controlelijst hebt voltooid en de wizard Audio afstemmen hebt gebruikt, moet u vervolgens de configuratietaken uitvoeren die vereist zijn voor het voeren van gesprekken met Cisco IP Communicator. Zie "Configuratie- en registratietaken" op pagina 16.

Configuratie- en registratietaken

Nadat u de toepassing Cisco IP Communicator hebt geïnstalleerd, de wizard Audio afstemmen hebt voltooid en Cisco IP Communicator op het bureaublad wordt weergegeven, moet u mogelijk een of meer van de onderstaande configuratie- en registratietaken uitvoeren voordat u gesprekken kunt voeren.



Opmerking De volgende taken verschillen per bedrijf en telefoonsysteem. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie. Voer deze taken niet uit, tenzij dit wordt opgedragen.

Een apparaatnaam kiezen

U hebt twee mogelijkheden voor het configureren van een apparaatnaam voor Cisco IP Communicator. In de eerste optie is Cisco IP Communicator afhankelijk van uw keuze van netwerkadapter voor herkenning voor het netwerk. U moet de juiste netwerkadapter selecteren om Cisco IP Communicator correct te laten functioneren. Als u een netwerkadapter wilt selecteren, klikt u met de rechtermuisknop op de interface van Cisco IP Communicator. Vervolgens kiest u **Voorkeuren > Netwerk > Apparaatnaam** en selecteert u een netwerkadapter in de keuzelijst Netwerkadapter. Neem contact op met de systeembeheerder voor informatie over welke netwerkadapter u moet kiezen. U kunt over het algemeen het beste de adapter kiezen die de meest betrouwbare verbinding biedt of de adapter die altijd is ingeschakeld, zelfs wanneer deze niet in aangesloten. U kunt beter geen draadloze kaart kiezen.



Opmerking Deze instelling wordt gebruikt voor netwerkherkenning; niet voor de audioverbinding. U hoeft deze instelling niet te wijzigen wanneer deze eenmaal is ingesteld, tenzij u de geselecteerde netwerkadapter definitief wilt verwijderen of uitschakelen. Neem contact op met de systeembeheerder voordat u een nieuwe adapter selecteert.

Als tweede optie kunt u Cisco IP Communicator zo configureren dat u zelf een apparaatnaam opgeeft. Deze optie kan alleen worden gebruikt wanneer u bent verbonden met Cisco Unified CallManager versie 5.0(1) of hoger. Klik met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator of klik op het menupictogram. Kies vervolgens **Voorkeuren > Netwerk > Deze apparaatnaam gebruiken**. Geef een tekenreeks op voor de apparaatnaam. De tekenreeks moet uit minder dan 15 tekens bestaan, kan alleen ASCII-tekens bevatten en mag geen spaties bevatten. Neem contact op met de systeembeheerder voor informatie over de apparaatnaam.

Een apparaatnaam zoeken

Als u de apparaatnaam van de geselecteerde netwerkadapter wilt bekijken, opent u het menu en kiest u vervolgens **Voorkeuren > Netwerk > Apparaatnaam**. Noteer de apparaatnaam en stuur deze naar de systeembeheerder wanneer u hierom wordt gevraagd.

Een TFTP-server opgeven

De systeembeheerder vraagt u mogelijk een of twee TFTP-serveradressen op te geven in de interface van Cisco IP Communicator. Open het menu, kies **Voorkeuren > Netwerk > Gebruik deze TFTP-servers** en geef een TFTP-adres op in het veld.

Als u deze taak moet uitvoeren, brengt de systeembeheerder u hiervan op de hoogte.

Registreren met TAPS

Nadat u Cisco IP Communicator hebt geïnstalleerd en gestart, moet u de toepassing mogelijk automatisch registreren met TAPS (het programma voor automatisch geregistreerde telefoonondersteuning).

Als u zich wilt registreren met TAPS, gebruikt u de Cisco IP Communicator om het toestelnummer van TAPS in te voeren dat u van de systeembeheerder hebt gekregen en voert u de gesproken instructies uit. Mogelijk moet u het volledige toestelnummer invoeren, inclusief het netnummer. Wanneer een bevestigingsbericht van Cisco IP Communicator verschijnt, kunt u het gesprek beëindigen. Cisco IP Communicator wordt opnieuw gestart.

De volgende stap


U moet vervolgens controleren of Cisco IP Communicator klaar is voor gebruik. Zie "Cisco IP Communicator testen" op pagina 17.

Cisco IP Communicator testen

Als u "Aan de slag-controlelijst" op pagina 10 volgt en de configuratie- en registratietaken hebt uitgevoerd die vereist zijn voor de systeembeheerder, is Cisco IP Communicator klaar om getest te worden. Controleer of u het toestelnummer ziet en een kiestoon hoort wanneer u de hoorn van de haak neemt.

- Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie als dit niet het geval is. U moet mogelijk nog andere stappen uitvoeren voor de systeembeheerder.
- Breng anders een aantal testgesprekken tot stand en vraag anderen wat de kwaliteit van uw stemgeluid is. Lees onderstaande gedeeltes voor meer informatie.

Als u het volume wilt aanpassen

Pas eerst het audiomodusvolume aan in de interface van Cisco IP Communicator. Klik op  of druk op de toetsen **Page Up/Page Down** op het toetsenbord. Zie "Het volume voor een gesprek aanpassen" op pagina 56 voor meer informatie. Zie "Problemen met stemkwaliteit" op pagina 89 als u problemen met de stemkwaliteit ondervindt.

Als u een verbinding op afstand gebruikt

Als u Cisco IP Communicator gebruikt via een verbinding op afstand (bijvoorbeeld via een VPN-verbinding vanaf thuis of vanuit een hotel), schakelt u de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte in. Open hiervoor het menu en kies **Voorkeuren > Audio**.

Bel iemand om te controleren hoe uw stem klinkt, nadat u deze functie hebt ingeschakeld. Als u of de andere persoon onduidelijk of onnatuurlijk klinkt, probeert u audiofilters uit tijdens het gesprek. Met audiofilters kan de kwaliteit van het geluid worden verbeterd wanneer u geringe bandbreedte hebt ingeschakeld. Zie "Geavanceerde audio-instellingen" op pagina 69 voor informatie over audiofilters.

De volgende stap

Nu de nieuwe telefoon is ingesteld en getest, wilt u wellicht meer informatie over de functies en services die beschikbaar zijn. Zie "Een overzicht van Cisco IP Communicator" op pagina 19.

Een overzicht van Cisco IP Communicator

In de volgende gedeelten wordt een overzicht gegeven van Cisco IP Communicator:

- Functies van Cisco IP Communicator, pagina 19
- De interface van Cisco IP Communicator gebruiken, pagina 20
- Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's, pagina 25

Functies van Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator werkt in principe zoals een traditionele telefoon. U kunt telefoongesprekken tot voeren en ontvangen, gesprekken in de wachtstand zetten, snelkiesnummers instellen, gesprekken doorverbinden, enzovoort. Cisco IP Communicator ondersteunt ook speciale telefoonfuncties (zoals Gesprek parkeren en MeetMe-inbelvergaderingen) waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden en aanpassen.

Naast de functies voor het afhandelen van telefoongesprekken, worden door Cisco IP Communicator de volgende functies ondersteund:

- De wizard Audio afstemmen
- Nummer kiezen in telefoonlijst met Snel zoeken
- Eenvoudig toegang tot de webpagina Gebruikersopties en telefoonservices
- Een uitgebreid online Help-systeem
- U kunt het uiterlijk van Cisco IP Communicator wijzigen
- Nummer kiezen met slepen en neerzetten
- Nummer kiezen met knippen en plakken
- Waarschuwingsberichten voor binnenkomende gesprekken
- Nummer kiezen met alfanumerieke tekens en symbolen
- Nieuwe sneltoetsen
- Mogelijkheid tot werken met video voor Cisco Unified Video Advantage versie 2.0

Zie "De interface van Cisco IP Communicator gebruiken" op pagina 20 voor een introductie tot de onderdelen van Cisco IP Communicator.

De interface van Cisco IP Communicator gebruiken

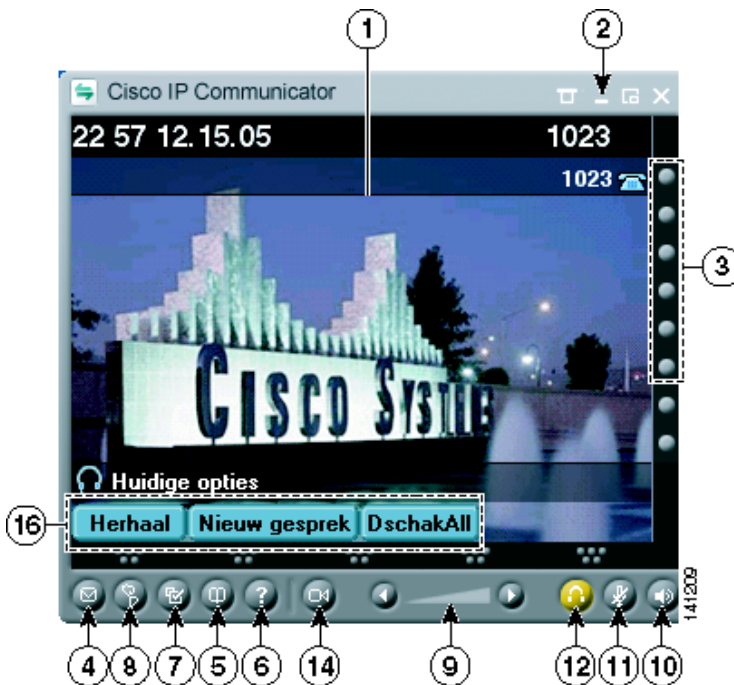
Met de muis kunt u op knoppen en menuopties klikken en met het toetsenbord van de computer kunt u letters, cijfers en sneltoetsen opgeven.

Cisco IP Communicator kan standaard op twee manieren op het bureaublad worden weergegeven met zogenoemde *skins*:

- In Afbeelding 1 wordt Cisco IP Communicator weergegeven in de compacte modus.
- In Afbeelding 2 wordt Cisco IP Communicator weergegeven in de standaardmodus.

In Tabel 3 wordt uitleg gegeven over de knoppen en andere onderdelen die u in beide weergaven vindt.

Afbeelding 1 Cisco IP Communicator in de compacte modus
















Afbeelding 2 Cisco IP Communicator in de standaardmodus





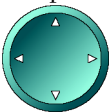


Tabel 3 Knoppen en andere onderdelen

1	Telefoonscherm	Hierop kunt u de status van gesprekken en de functiemenu's bekijken en items activeren. Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 24 voor meer informatie.
2	Beheerknoppen voor het venster	Hiermee kunt u het menu weergeven, de interface van Cisco IP Communicator verbergen, wisselen tussen weergaven of de toepassing afsluiten. Zie "Beschikbaarheid en werking van functies" op pagina 35.

Tabel 3 *Knoppen en andere onderdelen*

<p>3</p>	<p>Lijnknoppen en snelkiesstoetsen</p> 	<p>Met deze knoppen worden lijnen geopend of snelkiesnummers gekozen. (Ctrl + nummers 1 - 8 zijn de sneltoetsen). Lijntoetsen geven de lijnstatus als volgt weer:</p> <ul style="list-style-type: none">  • Groen, continu brandend: actief gesprek op deze lijn (van de haak)  • Groen, knipperend: gesprek in de wachtstand op deze lijn  • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek op deze lijn  • Rood: gedeelde lijn, momenteel in gebruik  • Geen kleur: geen gesprek op deze lijn (op de haak) <p>U kunt extra lijnknoppen omzetten naar snelkiesknoppen. Zie "Snelkiesknoppen instellen" op pagina 58.</p>
<p>4</p>	<p>Knop Berichten</p> 	<p>Normaal gesproken wordt hiermee automatisch uw service voor voicemailberichten gebeld (afhankelijk van de service). (Ctrl + M is de sneltoets.) Zie item 16 in deze tabel en "Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 78 voor meer informatie.</p>
<p>5</p>	<p>Knop Telefoonlijsten</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten. Hiermee kunt u een logboek met gesprekken bekijken of een nummer kiezen vanuit een logboek of een bedrijfstelefoonlijst. (Ctrl + D is de sneltoets.) U kunt ook de functie Snel zoeken (Alt + K) gebruiken om te zoeken in telefoonlijsten. Zie "Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 78.</p>
<p>6</p>	<p>Knop Help</p> 	<p>Hiermee opent u het menu Help. (Ctrl + I is de sneltoets.) Zie "Gesprekken selecteren" op pagina 31.</p>
<p>7</p>	<p>Knop Instellingen</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen. Via dit menu kunt u het telefoonscherm en de beltonen instellen. (Ctrl + S is de sneltoets.) Zie "Instellingen van Cisco IP Communicator aanpassen" op pagina 55.</p>
<p>8</p>	<p>Knop Services</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Services. (Ctrl+ R is de sneltoets.) Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83.</p>
<p>9</p>	<p>Knop Volume</p> 	<p>Hiermee kunt u het volume van de audiomodus en andere instellingen aanpassen. (Page up/Page down zijn de sneltoetsen). Zie "Instellingen van Cisco IP Communicator aanpassen" op pagina 55.¹</p>
<p>10</p>	<p>Knop Luidspreker</p> 	<p>Hiermee kunt u de luidsprekermodus in- en uitschakelen. (Ctrl+ P is de sneltoets.) Zie "Headsets en andere audioapparaten gebruiken" op pagina 73.</p>

Tabel 3 **Knoppen en andere onderdelen**

11	Knop Dempen 	Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit. (Ctrl+ T is de sneltoets.) Zie "De functie Dempen gebruiken" op pagina 44.
12	Knop Headset 	Hiermee kunt u de headsetmodus in- en uitschakelen. (Ctrl+ H is de sneltoets.) Zie "Headsets en andere audioapparaten gebruiken" op pagina 73.
13	Knop Navigatie 	Hiermee kunt u door menu's bladeren en opties markeren. Gebruik deze knop samen met functietoetsen om gemarkeerde opties te activeren. Terwijl de hoorn van Cisco IP Communicator op de haak ligt, kunt u op de knop Navigatie klikken om toegang te krijgen tot telefoonnummers in het logboek met gevoerde gesprekken.
14	Knop Video starten 	Hiermee wordt Cisco Unified Video Advantage gestart. U moet Cisco Unified Video Advantage versie 2.0 en Cisco IP Communicator versie 2.0 op dezelfde computer uitvoeren om deze functie te kunnen gebruiken.
15	Nummerkeuze	Hiermee kunt u cijfers en letters invoeren en menuopties kiezen. (Niet beschikbaar voor de optionele weergave.) U kunt ook het toetsenbord van de computer gebruiken.
16	Functietoets-knoppen 	Met elke knop kunt u een functietoets activeren. U kunt ook op de functietoetslabels klikken (in plaats van de knoppen) om functietoetsen te activeren. (F2 - F6 zijn de sneltoetsen.) Zie "Cisco IP Communicator gebruiken om gesprekken af te handelen" op pagina 36.
17	Voicemaillampje en het lampje voor het overgaan van de telefoon	Hiermee wordt een binnenkomend gesprek en een nieuw voicemailbericht aangegeven. Zie "Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 78.

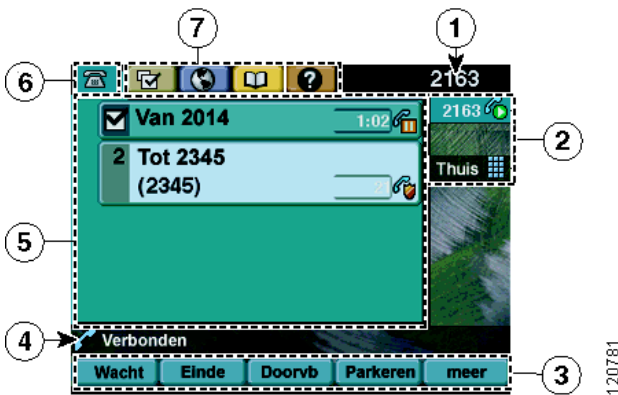
1. In alle versies voor versie 2.0, is de sneltoets Ctrl + V






Tips

- U kunt op het menupictogram boven aan de weergaven klikken of klikken met de rechtermuisknop op de interface van Cisco IP Communicator om instellingen weer te geven en te configureren, weergaven te kiezen en de modus Alleen scherm in te schakelen. Zie "Het menu gebruiken" op pagina 26.
- In de standaardmodus (Afbeelding 2) en de compacte modus (Afbeelding 1) wordt dezelfde set knoppictogrammen gebruikt. De vorm en locatie van de knoppen kan echter verschillen per weergave.
- Zie "Werken met sneltoetsen" op pagina 25 voor een complete lijst met sneltoetsen.
- Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 24 voor meer informatie over het weergeven van gesprekken en lijnen op het telefoonscherm van Cisco IP Communicator.

Funcies van telefoonscherm

Het telefoonscherm van Cisco IP Communicator kan er als volgt uitzien met actieve gesprekken en verschillende geopende functiemenu's.



1	Primaire telefoonlijn	Hier wordt het telefoonnummer (toestelnummer) voor de primaire telefoonlijn weergegeven.
2	Pictogrammen voor programmeerbare knoppen	Pictogrammen geven aan hoe de programmeerbare knoppen  op uw telefoon zijn ingesteld: <ul style="list-style-type: none">  Telefoonlijnpictogram: correspondeert met een telefoonlijn. Lijnpictogrammen kunnen verschillen.  Snelkeuzepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een snelkeuzeknop.  Telefoonservicepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een telefoonservice op het web, bijvoorbeeld een persoonlijk adresboek.  Functie-pictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een functie, bijvoorbeeld privacy.
3	Functietoets-labels	Elke label geeft de functie van een functietoets aan.
4	Statusregel	Hier worden pictogrammen voor de audiomodus, statusinformatie en aanwijzingen weergegeven.
5	Gebied voor gespreksactiviteit	Hier worden gesprekken en gespreksgegevens weergegeven voor de gemarkeerde lijn (standaardweergave).
6	Tabblad Telefoon	Geeft aan of er gespreksactiviteit is. Klik zo nodig op deze tab om naar het gebied voor gespreksactiviteit terug te keren.
7	Functietabs	Elke tab geeft een geopend functiemenu aan.

Verwante onderwerpen

- De interface van Cisco IP Communicator gebruiken, pagina 20
- Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's, pagina 25

Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's

In de volgende gedeelten vindt u richtlijnen als ondersteuning bij het afhandelen van gesprekken en het navigeren in de interface van Cisco IP Communicator:

- Werken met sneltoetsen, pagina 25
- Het menu gebruiken, pagina 26
- De beheerknoppen voor het venster gebruiken, pagina 28
- Verschil tussen een lijn en een gesprek, pagina 29
- Gespreks- en lijnpictogrammen, pagina 30
- Gesprekken selecteren, pagina 31
- Beschikbaarheid en werking van functies, pagina 35

Werken met sneltoetsen

Sneltoets	Functie
Ctrl + Shift + A	Hiermee beantwoordt u een binnenkomend gesprek
Ctrl + D	Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten
Ctrl + S	Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen
Ctrl + R	Hiermee opent of sluit u het menu Services ¹
Ctrl + M	Hiermee opent u het voicemailstelsel
Ctrl + I	Hiermee opent of sluit u het online Help-systeem
Ctrl + H	Hiermee kunt u de headsetmodus in- en uitschakelen
Ctrl + P	Hiermee kunt u de luidsprekermodus in- en uitschakelen
Ctrl + T	Hiermee schakelt u de functie Dempfen in of uit
Ctrl + (nummers 1 tot en met 8)	Hiermee opent of sluit u lijnknoppen of snelkieskeuzes 1 - 8
Ctrl + V	Hiermee plakt u een naam of telefoonnummer
Alt + S	Hiermee opent u het dialoogvenster Voorkeuren

Sneltoets	Functie
Alt + K	Hiermee opent u de telefoonlijstfunctie Snel zoeken
Alt + X	Hiermee verlaat u Cisco IP Communicator
Alt + F4	Hiermee sluit u Cisco IP Communicator
Enter	Hiermee kiest u een nummer
Esc	Hiermee hangt u op
Page up	Hiermee verhoogt u het volume voor de huidige audiomodus
Page down	Hiermee verlaagt u het volume voor de huidige audiomodus
F2 - F6	Hiermee activeert u functietoetsen 1 - 5
/ (met de functie Num Lock ingeschakeld)	Hiermee activeert u de toets #

1. In alle versies voor versie 2.0, is de sneltoets Ctrl + V

Het menu gebruiken

U kunt deze menuopties openen door op het menupictogram rechtsboven in de interface te klikken of door met de rechtermuisknop op een willekeurige plaats in de interface te klikken.

Item	Beschrijving
Skins	Hiermee kunt u het uiterlijk van de interface aanpassen. Er zijn standaard twee weergaven beschikbaar voor Cisco IP Communicator: de standaardweergave (klik met de rechtermuisknop op > Skins > Standaardmodus) en een compacte weergave (klik met de rechtermuisknop op > Skins > Compacte modus). In Afbeelding 2 en Afbeelding 1 worden afbeeldingen van de weergaves getoond.
Alleen scherm	Hiermee kunt u de weergave Alleen scherm in- en uitschakelen. Sneltoetsen zijn vooral nuttig wanneer u Cisco IP Communicator in de weergave Alleen scherm gebruikt. Zie "Werken met sneltoetsen" op pagina 25.
Altijd op voorgrond	Hiermee kunt u deze functie in- en uitschakelen. Wanneer deze is ingeschakeld, blijft de interface van Cisco IP Communicator zichtbaar op het bureaublad, zelfs wanneer andere toepassingen zijn ingeschakeld. (U kunt de interface nog steeds minimaliseren.) Zie "Beschikbaarheid en werking van functies" op pagina 35.
Wizard Audio afstemmen	Hiermee wordt de wizard Audio afstemmen gestart, waarmee u audioapparaten kunt selecteren en instellen. Zie "De wizard Audio afstemmen gebruiken" op pagina 14 en "Problemen met Cisco IP Communicator oplossen" op pagina 85.

Item	Beschrijving
Plakken	Hiermee kunt u het nummer kopiëren vanuit een willekeurig Windows-programma en dit in het dialoogvenster plakken. Klik vervolgens op Kiezen of Enter om een gesprek tot stand te brengen. (De sneltoets voor deze functie is Ctrl + V.) Cisco IP Communicator past automatisch de betreffende kiesregels toe en vervolgens wordt het nummer gekozen.
Snel zoeken	Hiermee wordt het dialoogvenster Snel zoeken geopend. (De sneltoets voor dit dialoogvenster is Alt + K.) Met Snel zoeken kunt u een of meer telefoonlijsten zoeken met slechts één zoekopdracht. Zie "Functie Snel zoeken gebruiken" op pagina 80.
Cisco-gebruikersopties	Hiermee wordt de webpagina Gebruikersopties van Cisco Unified IP-telefoon geopend waarop u functies, instellingen en IP-telefoonservices, waaronder de knoppen voor Speed Dial, kunt configureren. Deze menuoptie is uitgeschakeld totdat u een gebruikersnaam en wachtwoord opgeeft in het venster Gebruikersvoorkeuren. Zie "Snelkiesknoppen instellen" op pagina 58 en "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83.
Voorkeuren	Hiermee wordt het dialoogvenster Voorkeuren geopend, dat de vensters Gebruiker, Netwerk, Audio en Telefoonlijsten bevat. Zie "Voorkeuren weergeven en aanpassen" op pagina 60. (De sneltoets voor het dialoogvenster Voorkeuren is Alt + S.)
Help	Via deze optie hebt u toegang tot een Help-versie van de <i>Gebruikershandleiding van Cisco IP Communicator</i> .
Info over Cisco IP Communicator	Hiermee wordt informatie over de softwareversie van Cisco IP Communicator weergegeven.
Afsluiten	Hiermee kunt u de interface van Cisco IP Communicator afsluiten.

De beheerknoppen voor het venster gebruiken

Actie	Handeling
Het menu openen	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">• Klik op de menuknop in de rechterbovenhoek van de interface• Klik met de rechtermuisknop op een willekeurige plaats in de interface
De interface minimaliseren	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">• Klik op de knop waarmee u het venster kunt minimaliseren in de rechterbovenhoek van de interface• Klik een of meer keren op de knop Cisco IP Communicator in de taakbalk
Wisselen tussen modi	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">• Klik op de modusknop in de rechterbovenhoek van de interface• Selecteer Skins in het menu
De interface verbergen	Klik met de rechtermuisknop op het pictogram in het systeemvak en kies Verbergen . Hiermee wordt het pictogram van Cisco IP Communicator verwijderd uit de taakbalk. De toepassing wordt niet gesloten.
De interface opnieuw weergeven	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">• Dubbelklik op het pictogram in het systeemvak• Klik op het knoppictogram in de taakbalk
Afsluiten	Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none">• Klik op pictogram om af te sluiten in de rechterbovenhoek van de interface• Selecteer Afsluiten in het menu• Klik met de rechtermuisknop op het pictogram in het systeemvak en kies Afsluiten

Tips

- Als u een nieuw gesprek ontvangt terwijl de interface van Cisco IP Communicator is verborgen of is geminimaliseerd, wordt een waarschuwingsbericht voor binnenkomende gesprekken weergegeven. Als u de functie **Altijd op voorgrond** hebt ingeschakeld, wordt de interface automatisch opgehaald en wordt deze op de voorgrond op het bureaublad weergegeven.
- Als u wilt dat de interface van Cisco IP Communicator zichtbaar blijft op het bureaublad, zelfs wanneer andere toepassingen actief zijn, kiest u **Altijd op voorgrond** in het menu. (U kunt de interface nog steeds minimaliseren als de functie **Altijd op voorgrond** is ingeschakeld.)

Waarschuwingsberichten voor binnenkomende gesprekken gebruiken

Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> Klik op een willekeurige plaats in het weergegeven bericht (behalve op het pictogram voor dempen).
De beltoon dempen	<ul style="list-style-type: none"> Klik op het pictogram Dempen in het weergegeven bericht.
Melding voor binnenkomende gesprekken verbergen	<ul style="list-style-type: none"> Ga naar Voorkeuren > Gebruiker en schakel het selectievakje Melding voor binnenkomend gesprek verbergen in.




Tip

Als u de beltoon van het waarschuwingsbericht voor binnenkomende gesprekken dempt, moet u ervoor zorgen dat u het dempen ook weer opheft zodat niet alle beltonen van daaropvolgende binnenkomende gesprekken worden gedempt.







Verschil tussen een lijn en een gesprek

Raadpleeg de volgende beschrijvingen om verwarring over lijnen en gesprekken te voorkomen:

- Lijnen: elke lijn hoort bij een telefoonnummer (of toestelnummer) waarop anderen u kunnen bellen. Cisco IP Communicator kan maximaal acht lijnen ondersteunen, afhankelijk van de configuratie. Aan de rechterkant van het telefoonscherm kunt u zien hoeveel lijnen u hebt. U hebt net zoveel lijnen als er telefoonnummers en telefoonlijnpictogrammen zijn: .
- Gesprekken: elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt Cisco IP Communicator vier actieve gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de systeembeheerder aan uw wensen worden aangepast. Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden automatisch in de wachtstand gezet.





Gespreks- en lijnpictogrammen

Op de Cisco IP Communicator worden pictogrammen weergegeven waarmee u de gespreks- en lijnstatus kunt bepalen (op de haak, in de wachtstand, gespreksoproep, verbonden, enzovoort).

Pictogram	Gespreks- of lijnstatus	Beschrijving
	Lijn op de haak	Er is geen gespreksactiviteit op deze lijn. Als u kiest met de hoorn op de haak (voorkeuze), wordt de verbinding pas tot stand gebracht wanneer u de hoorn van de haak neemt.
	Lijn van de haak	U kiest actief een nummer of er is een uitgaande gespreksoproep. Zie "Bellen" op pagina 37 voor de beschikbare kiesopties.
	Verbonden gesprek	U hebt verbinding met de andere partij.
	Gespreksoproep	Er komt een gesprek binnen op een van uw lijnen. Zie "Een gesprek beantwoorden" op pagina 42 voor meer informatie.
	Gesprek in de wachtstand	Dit gesprek is door u in de wachtstand gezet. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten" op pagina 44 voor meer informatie.
	Wordt elders gebruikt	Een andere telefoon die de lijn met u deelt, heeft een verbonden gesprek. Zie "Gedeelde lijnen" op pagina 54 voor meer informatie.

Op de haak en van de haak

Een aantal taken van en instructies voor Cisco IP Communicator is afhankelijk van of de hoorn van Cisco IP Communicator *op de haak* of *van de haak* ligt.

- Op de haak: er zijn geen actieve gesprekken en er is geen actieve kiestoon. U kunt met Cisco IP Communicator een nummer kiezen terwijl de hoorn op de haak ligt (*voorkeuze*). Dit betekent dat u een telefoonnummer kunt invoeren of kiezen voordat u het gesprek activeert. Wanneer de hoorn van Cisco IP Communicator op de haak ligt, wordt naast elk telefoonnummer het volgende pictogram weergegeven: .
- Van de haak: de luidspreker is actief of er wordt een andere methode gebruikt om een kiestoon te krijgen of om een binnenkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer de hoorn van de haak is, wordt een van de volgende pictogrammen weergegeven, afhankelijk van de status van het gesprek of de lijn: , , of . Zie "Gespreks- en lijnpictogrammen" op pagina 30.






Gesprekken selecteren

Bij veel functies van Cisco IP Communicator moet u eerst het gesprek selecteren waarvoor u de functie wilt gebruiken. Als u bijvoorbeeld vier gesprekken in de wachtstand hebt, maar slechts twee van deze gesprekken wilt toevoegen aan een conferentiegesprek, moet u de gesprekken selecteren die u wilt toevoegen voordat u de functie activeert.

Actie	Handeling
Een gesprek markeren	Klik met de muis op de gewenste gesprekken in de lijst met gesprekken. Gemarkeerde gesprekken krijgen een lichtere en helderdere achtergrond.
Een gesprek selecteren	Markeer een verbonden gesprek of een gesprek in de wachtstand en klik op Kies . Naast geselecteerde gesprekken wordt een <input checked="" type="checkbox"/> weergegeven.
Geselecteerde gesprekken verifiëren	Klik op de navigatieknop om door de gesprekkenlijst te bladeren. Geselecteerde gesprekken worden aangegeven met een <input checked="" type="checkbox"/> en worden samen gegroepeerd in de gesprekkenlijst.

Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken

De volgende tips kunnen u helpen bij het schakelen tussen gesprekken op een of meer lijnen. Als het gesprek waarop u wilt overschakelen niet automatisch wordt gemarkeerd, klikt u op de weergave van het gesprek op het telefoonscherm.

Actie	Handeling
Schakelen tussen gesprekken op een lijn	Markeer het gesprek waarop u wilt overschakelen en klik op Hervat . Het andere gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Klik op Beantwoorden of op de knipperende oranje knop  . Hiermee wordt het eerste gesprek automatisch in de wachtstand gezet.
Schakelen tussen gesprekken op verschillende lijnen	Klik op de knipperende groene knop  voor de lijn waarop u wilt overschakelen. Als op deze lijn slechts één gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan op de lijn, markeert u zo nodig het desbetreffende gesprek en klikt u op Hervat .
Alle gesprekken op een bepaalde lijn bekijken	Klik op  en druk meteen daarna op de lijnknop. Er worden dan gespreksgegevens weergegeven zonder dat dit van invloed is op de gespreksstatus. Dit is bijvoorbeeld handig als u de gesprekken in de wachtstand op een lijn wilt bekijken terwijl u op een andere lijn een gesprek voert.
Een overzicht van de lijnactiviteit weergeven (een gesprek per lijn)	<p>Klik op  voor de gemarkeerde lijn. (Een lijn wordt gemarkeerd weergegeven wanneer de gesprekken voor deze lijn op het telefoonscherm worden weergegeven.)</p> <p>Hiermee wordt het <i>gesprekkenoverzicht</i> geactiveerd en wordt één gesprek per lijn weergegeven. Het weergegeven gesprek is het actieve gesprek of het gesprek dat het langst in de wachtstand heeft gestaan als alle gesprekken in de wachtstand staan.</p> <p>Klik op  en klik vervolgens meteen op de lijnknop om terug te keren naar de standaardweergave.</p>






Tips

- Er kan slechts een gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden automatisch in de wachtstand geplaatst.
- Als er sprake is van meerdere gesprekken op een lijn, wordt het gesprek met de hoogste prioriteit en de langste duur boven in de lijst met gesprekken weergegeven.
- Gesprekken van hetzelfde type worden in de gesprekkenlijst gegroepeerd. Zo worden alle gesprekken waarmee u interactie hebt gehad, aan het begin gegroepeerd; daaronder worden geselecteerde gesprekken gegroepeerd en als laatste worden de gesprekken gegroepeerd die u nog niet hebt beantwoord.

Items kiezen op het telefoonscherm

Een item op het telefoonscherm kiezen	Handeling
Door te klikken	Gebruik de muis om op een item op het telefoonscherm te klikken. Opmerking: als u op een telefoonnummer op het telefoonscherm klikt, kan dat nummer worden gekozen door Cisco IP Communicator.
Op itemnummer	Klik op het bijbehorende nummer op het toetsenblok. Klik bijvoorbeeld op 4 om het vierde item in een menu te kiezen.
Door te bladeren	Klik op de navigatieknop of gebruik de pijltoetsen op het toetsenbord om door een lijst te bladeren en een item te markeren. Klik op een relevante functietoets zoals Kies of Kiezen om de actie te voltooien.

Funciemenu's gebruiken







Actie	Handeling
Een funciemenu openen of sluiten	Klik op een functieknop:  Berichten  Services  Help  Telefoonlijsten  Instellingen
Door een lijst of menu bladeren	Klik op de navigatieknop.
Eén niveau teruggaan in een funciemenu	Klik op Afsluiten . (Als u vanuit het eerste niveau van een menu op Afsluiten klikt, wordt het menu gesloten.)
Schakelen tussen geopende funciemenu's	Klik op een functietab op het telefoonscherm. (Elk funciemenu heeft een corresponderende tab. De tab is zichtbaar wanneer het funciemenu geopend is.)

Tekst invoeren en bewerken

Actie	Handeling
Een letter invoeren op het telefoonscherm	Klik op een gespreksfunctie om deze te markeren en gebruik het toetsenbord om letters of cijfers in te voeren.
Een cijfer of letter verwijderen of de cursor verplaatsen	Gebruik de toets Backspace op het toetsenbord of klik op << of op Verwijderen op het telefoonscherm om een letter of cijfer te verwijderen. Gebruik de muis of klik op >> op het telefoonscherm om de cursor naar rechts te verplaatsen.

De Help openen

Cisco IP Communicator beschikt over een uitgebreid online Help-systeem. De Help-onderwerpen worden op het scherm van de telefoon weergegeven. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Het hoofdmenu weergeven	<p>Klik op  op Cisco IP Communicator en wacht enkele seconden totdat het menu wordt weergegeven. Als de Help al wordt weergegeven, klikt u op Hoofd.</p> <p>Het hoofdmenu bevat de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informatie over de Cisco IP Communicator: informatie over de Cisco IP Communicator• Hoe?: procedures en informatie over algemene taken van Cisco IP Communicator• Gespreksfuncties: beschrijving van gespreksfuncties en de bijbehorende procedures• Help: tips voor het vinden en gebruiken van Help
Meer informatie over een knop of functietoets	Klik op  en klik vervolgens snel op een knop of functietoets.
Meer informatie over een menuoptie	Klik op  en klik vervolgens snel op de menuoptie op het tipscherm. Of klik tweemaal snel op  terwijl de menuoptie gemarkeerd is.
Hulp bij het gebruik van de Help	Klik op  . Klik na een seconde of twee opnieuw op  of kies Help in het hoofdmenu.
Toegang tot de gebruikershandleiding	Klik op menu > Help of klik met de rechtermuisknop op de toepassing en selecteer Help.

Beschikbaarheid en werking van functies

Hoe u de Cisco IP Communicator moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken en van de manier waarop het team voor telefoonondersteuning het telefoonsysteem heeft geconfigureerd. Het is daarom mogelijk dat bepaalde functies die in deze gebruikershandleiding worden beschreven, niet beschikbaar zijn of anders werken op uw telefoonsysteem. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of systeembeheerder als u vragen hebt over de werking of de beschikbaarheid van functies.

Cisco IP Communicator gebruiken om gesprekken af te handelen

Hier wordt beschreven hoe gesprekken kunnen worden afgehandeld met Cisco IP Communicator:

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Geavanceerde afhandeling van gesprekken, pagina 48

Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken

Dit gedeelte bevat informatie over basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, zoals het voeren, beantwoorden en doorverbinden van gesprekken. De functies die hiervoor nodig zijn, zijn standaardfuncties die op de meeste telefoonsystemen beschikbaar zijn.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Bellen, pagina 37
- Een gesprek beantwoorden, pagina 42
- Gesprekken beëindigen, pagina 43
- Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten, pagina 44
- De functie Dempnen gebruiken, pagina 44
- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45
- Schakelen tussen gesprekken, pagina 46
- Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer, pagina 47













Tip







Zie "Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 78 voor meer informatie over het voeren, ontvangen en beëindigen van gesprekken met een hoorn, luidspreker of headset.





Bellen


U kunt op verschillende manieren een gesprek tot stand brengen, waarbij u de hoorn van de haak kunt nemen voordat of nadat u een nummer kiest.

Actie	Handeling
Voorkiezen (een nummer kiezen met de hoorn op de haak, zonder kiestoon)	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer een telefoonnummer in. (Tijdens het kiezen geeft de functie voor automatisch kiezen mogelijk overeenkomende telefoonnummers weer uit uw logboek met gevoerde gesprekken.) • Druk op de navigatieknop om telefoonnummers weer te geven uit het logboek met gevoerde gesprekken. <p>Klik vervolgens op een telefoonnummer in het telefoonscherm om dit te kiezen. U kunt ook een van de volgende handelingen uitvoeren om het gemarkeerde telefoonnummer te kiezen en het gesprek tot stand te brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik op  of . • Klik op Kiezen of druk op Enter op het toetsenbord. • Druk op  (een lijnknop). • Druk op Enter op het toetsenbord. <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sleep vanuit een Windows-programma een nummer naar de interface van Cisco IP Communicator en klik op Kiezen of druk op Enter op het toetsenbord. • Sleep een vCard naar de interface van Cisco IP Communicator. Als de vCard meer dan één nummer bevat, selecteert u het gewenste nummer in het pop-upvenster en klikt u op Kiezen of drukt u op Enter op het toetsenbord. <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieer een nummer uit een willekeurige bron en klik op Menu > Plakken. Het nummer wordt automatisch opgegeven. Klik op Kiezen of druk op Enter op het toetsenbord. U kunt een telefoonnummer ook plakken met de sneltoets Ctrl + V.
Een nummer kiezen met de hoorn van de haak (met kiestoon)	Klik op Nieuw ,  ,  of op  (een lijnknop) en geef een nummer op.
Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen	Klik op Herhaal . De functie Herhaal gebruikt standaard uw primaire lijn. U kunt echter ook een secundaire lijn openen en op Herhaal klikken. Klik op  om een lijn te openen.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen via snelkiezen	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik op  (een snelkiesknop) voordat of nadat u de hoorn van de haak neemt. • Voer een snelkiescode (1-99 op het toetsenblok) in terwijl de hoorn op de haak ligt en klik vervolgens op KortKies.
Een gesprek tot stand brengen terwijl een ander gesprek actief is (andere lijn gebruiken)	<p>Klik op  voor de nieuwe lijn. Het gesprek op de eerste lijn wordt automatisch in de wachtstand gezet.</p>
Een gesprek voeren terwijl een ander gesprek actief is (dezelfde lijn gebruiken)	<p>Klik op Wacht en vervolgens op Nieuw. Kies nu een nummer, het laatst gekozen nummer of een snelkiesnummer. U kunt ook het actieve gesprek voortzetten terwijl u voorbereidingen treft om een ander nummer te kiezen vanuit een logboek met gesprekken of een bedrijfstelefoonlijst. (Zie de volgende twee rijen in deze tabel voor details.)</p>
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	<p>Kies  > Gemiste gesprekken, Ontvangen gesprekken of Gevoerde gesprekken. Klik op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.</p> <p>Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar het record en drukt u op Kiezen of op Enter. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Klik daarna nogmaals op Doorvb om de handeling te voltooien.) • Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Klik daarna nogmaals op Conferentie om de handeling te voltooien.) • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op de telefoon	<p>Kies  > Bedrijfstelefoonlijst (de exacte naam kan verschillen). Gebruik het toetsenbord om letters in te voeren en klik vervolgens op Zoeken. Klik op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.</p> <p>Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar een vermelding en klikt u op Kiezen of drukt u op Enter op het toetsenbord. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Klik daarna nogmaals op Doorvb om de handeling te voltooien.) • Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Klik daarna nogmaals op Conferentie om de handeling te voltooien.) • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op een webpagina	<p>Gebruik de functie Cisco WebDialer. Start een webbrowser en ga naar de telefoonlijst van uw bedrijf. Klik op een telefoonnummer in de lijst. Klik op Kiezen of druk op Enter op het toetsenbord om het gesprek te voeren. Klik op Ophangen om het gesprek te beëindigen. Raadpleeg de handleiding <i>Uw Cisco Unified IP-telefoon aanpassen via het internet</i> voor meer informatie: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Kiezen in de headsetmodus	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als  niet brandt, klikt u op deze knop voordat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt. • Als  brandt, klikt u op Nieuw, Herhaal, een snelkiesknop of  (een lijnknop). Desgewenst geeft u een telefoonnummer op en klikt u op Kiezen of drukt u op Enter op het toetsenbord. Zie "Een headset gebruiken" op pagina 73 voor meer informatie.
Nummer kiezen in de luidsprekermodus	<p>Controleer eerst of er geen analoge headset is aangesloten op de audioaansluitingen van de computer. Klik op Nieuw of op  en voer een telefoonnummer in. U kunt ook een andere manier gebruiken om een gesprek te voeren en vervolgens op  klikken om naar de luidsprekermodus te schakelen.</p> <p>Bij veel methoden voor het kiezen van een nummer, wordt automatisch de luidsprekermodus ingeschakeld. Zie "De computer als luidspreker gebruiken" op pagina 75 voor meer informatie.</p>

Actie	Handeling
Een nummer kiezen in de hoornmodus	Neem de hoorn op of schakel deze in voordat of nadat u een (snelkies) nummer kiest of herhaalt. Zie "Een USB-hoorn gebruiken" op pagina 76.
Een nummer kiezen op een secundaire lijn	Klik op  voor de lijn die u wilt gebruiken.
Een nummer kiezen in een persoonlijk adresboek	Kies  > service voor het persoonlijke adresboek (de exacte naam kan verschillen). (Afhankelijk van de configuratie kunt u Snel zoeken wellicht ook gebruiken. Zie "Functie Snel zoeken gebruiken" op pagina 80.) Voordat u de service voor het persoonlijke adresboek kunt gebruiken, moet u zich hiervoor aanmelden. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor meer informatie.
Een snelkiesnummer kiezen	Selecteer  > Snelkiesnummer (de exacte naam kan verschillen). Klik op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor informatie over aanmelding bij een snelkiesservice.
Een gesprek voeren met een facturerings- of traceercode	Kies een nummer en voer een CMC-code (Client Matter Code) of een FAC-code (Forced Authorization Code) in wanneer hierom wordt gevraagd door middel van een afwijkend signaal. De systeembeheerder zal u vertellen of u een CMC- of FAC-code moet invoeren en kan u uitgebreide instructies geven.
Een gesprek tot stand brengen wanneer een ander gesprek actief is	Klik op Wacht . Klik vervolgens op Nieuw . Kies een nummer, het laatst gekozen nummer of een snelkiesnummer. Klik op Hervatten om terug te gaan naar het gesprek in de wachtstand.
Een gesprek met prioriteit voeren	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer.
Een gesprek voeren met uw profiel voor Cisco Toestelmobiliteit	Meld u aan bij Toestelmobiliteit (EM). Kies  > EM-service (de exacte naam kan verschillen). Voer vervolgens de aanmeldingsgegevens in via het toetsenbord. Als u een telefoon deelt, moet u zich mogelijk eerst bij Toestelmobiliteit aanmelden voordat u toegang hebt tot bepaalde functies of een gesprek kunt voeren. Toestelmobiliteit is een speciale, niet-standaard functie die door de systeembeheerder kan worden toegewezen aan telefoons en telefoongebruikers. Raadpleeg <i>Uw Cisco Unified IP-telefoon aanpassen via het internet</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Actie	Handeling
Een videogesprek voeren via Cisco Unified Video Advantage	<p>Kijk of u het volgende pictogram ziet op het scherm van de telefoon: .</p> <p>Als het pictogram wordt weergegeven, kunt u een videogesprek voeren met Cisco IP Communicator en wordt Cisco Unified Video Advantage versie 2.0 (eerdere versies hebben de naam Cisco IP Communicator) ondersteund. Neem contact op met de systeembeheerder als u hulp nodig hebt en raadpleeg <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Een terugbelopdracht ontvangen wanneer een toestel dat bezet is of niet antwoordt, weer beschikbaar is	<p>Bel het nummer en klik op TrgBlln terwijl u de bezetton of de beltoon hoort. Leg de hoorn op de haak. U hoort een geluidssignaal en ziet een bericht zodra het toestel weer beschikbaar is. (Het nummer wordt niet automatisch teruggebeld: u moet zelf opnieuw bellen.) Terugbellen is een speciale functie die de systeembeheerder voor uw telefoon kan configureren. Terugbellen werkt niet wanneer de andere partij de doorschakelfunctie heeft ingeschakeld.</p>

Tips







- Als u een prefix wilt toevoegen aan een nummer in één van de logboeken met gesprekken, bladert u naar het nummer en klikt u op **KiezBew**.
- Als u een nummer kiest zonder een kiestoon, kunt u * en # niet gebruiken als eerste teken. Als u deze tekens moet gebruiken, neemt u de hoorn van de haak, wacht u op de kiestoon en kiest u het nummer.

Verwante onderwerpen

- Een gesprek beantwoorden, pagina 42
- Gesprekken beëindigen, pagina 43

Een gesprek beantwoorden

Neem de hoorn van de haak om een gesprek te beantwoorden. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Beantwoorden met headsetmodus	Klik op  als deze knop niet brandt. Als  brandt, klikt u op Beantw of op  (knipperende lijnkop). Zie "Een headset gebruiken" op pagina 73 voor meer informatie.
Beantwoorden met luidsprekermodus	Klik op  , Beantw of op  . Zie "De computer als luidspreker gebruiken" op pagina 75.
Beantwoorden met hoornmodus	Neem de hoorn op (of schakel deze in). Zie "De computer als luidspreker gebruiken" op pagina 75.
De melding voor binnenkomende gesprekken gebruiken voor beantwoorden	Klik op het pictogram met de overgaande telefoon of op de naam van de beller. Als u op het pictogram Dempnen klikt in het pop-upvenster Melding binnenkomend gesprek voor een nieuw gesprek terwijl u een gesprek voert, wordt de beltoon gedempt en verdwijnt het pop-upvenster. Ga naar de toepassing voor informatie over het gesprek dat u hebt gedempt en om het dempen uit te schakelen voor nieuwe binnenkomende gesprekken.
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Klik op Beantw of op  . Op deze manier beantwoordt u het nieuwe gesprek en zet u het eerste gesprek automatisch in de wachtstand. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten" op pagina 44 voor meer informatie.
Cisco IP Communicator instellen om na twee keer overgaan automatisch verbinding te maken met een binnenkomend gesprek	Vraag de systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden te configureren voor een of meer lijnen. U kunt de functie voor automatisch beantwoorden gebruiken in de luidspreker- of de headsetmodus. Zie "Headsets en andere audioapparaten gebruiken" op pagina 73 voor meer informatie.
Een gesprek uit de wachtstand terugnemen op een andere telefoon (bijvoorbeeld een telefoon in een vergaderruimte) of door iemand anders laten terugnemen	Gebruik de functie Gesprek parkeren. Zie "Gesprekken parkeren en geparkeerde gesprekken terugnemen" op pagina 48.
Een gesprek dat op een andere telefoon binnenkomt, via uw eigen lijn beantwoorden	Gebruik de functie Gesprek opnemen. Zie "Een gesprek omleiden naar de Cisco IP Communicator" op pagina 49.



Actie	Handeling
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	Beëindig het huidige gesprek en klik op Beantw.
Een binnenkomend gesprek rechtstreeks doorschakelen naar uw voicemailstelsysteem	Druk op dOml . Het binnenkomende gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar de meldtekst van uw voicemail.

Verwante onderwerpen

- Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten, pagina 44
- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45
- Schakelen tussen gesprekken, pagina 46

Gesprekken beëindigen

Verbreek de verbinding als u een gesprek wilt beëindigen. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Ophangen als u de hoornmodus gebruikt	Schakel de hoorn uit, klik op Einde of druk op Esc . Zie "Een USB-hoorn gebruiken" op pagina 76.
Ophangen als u de headsetmodus gebruikt	Klik op  als deze knop brandt. Als u wilt dat de headsetmodus actief blijft, zorgt u dat de knop blijft branden door op Einde te klikken of op Esc te drukken. Zie "Een headset gebruiken" op pagina 73.
Ophangen als u de luidsprekermodus gebruikt	Klik op  of Einde of druk op Esc . Zie "De computer als luidspreker gebruiken" op pagina 75.
Eén gesprek beëindigen maar een ander gesprek op dezelfde lijn behouden	Klik op Einde of druk op Esc . Klik eerst op Hervat als het gesprek in de wachtstand staat.



Tip



De headsetmodus moet ingeschakeld zijn als u de functie Automatisch beantwoorden wilt gebruiken terwijl u een headset gebruikt. (Eerst moet Automatisch beantwoorden door de systeembeheerder worden geconfigureerd.) Als u een headset gebruikt maar niet de functie Automatisch beantwoorden, kunt u de headsetmodus het beste ingeschakeld houden. Zie "Audioapparaten aanschaffen" op pagina 77 voor meer informatie.

Verwante onderwerpen

- Bellen, pagina 37
- Een gesprek beantwoorden, pagina 42
- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45

Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken moeten in de wachtstand worden gezet. Gesprekken in de wachtstand kunnen niet worden voortgezet, beëindigd, doorverbonden of op enige wijze worden afgehandeld.



Actie	Handeling
Een gesprek in de wachtstand zetten	Zorg ervoor dat het gesprek dat u in de wachtstand wilt zetten, gemarkeerd is en klik op Wacht .
Een gesprek op de huidige lijn uit de wachtstand halen	Zorg ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en klik op Hervat .
Een gesprek op een andere lijn uit de wachtstand halen	Klik op  (een knipperende lijnknop). Als op deze lijn slechts één gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan, zorgt u ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en klikt u op Hervat. Een gesprek dat in de wachtstand staat, wordt aangeduid door het volgende pictogram:  .

Tips

- Als u een gesprek in de wachtstand zet, klinkt er meestal muziek of een pieptoon. Zet daarom een conferentiegesprek liever niet in de wachtstand.
- In situaties waarbij er meerdere gesprekken binnenkomen op één lijn, wordt het *actieve* gesprek altijd boven aan het venster weergegeven. Het gesprek in de wachtstand wordt eronder weergegeven.

De functie Dempen gebruiken

Met de functie Dempen wordt de audio-invoer voor audioapparaten, zoals de headset, luidspreker of microfoon uitgeschakeld. Als Dempen ingeschakeld is, hoort u wel de andere deelnemers aan een gesprek, maar kunnen deze u niet horen.

Actie	Handeling
Dempen inschakelen	Klik op  .
Dempen uitschakelen	Klik op  .

**Opmerking**

Als u Cisco IP Communicator start terwijl het audioapparaat of de computer is gedempt, wordt mogelijk het venster Audio-instellingen controleren weergegeven als u de audio-instellingen herstellen, instellen of annuleren. Als uw audio-instellingen correct werken, kiest u **Terugverwijzen**. Als u ze wilt bekijken of wijzigen, kiest u **Afstemmen**. Als u het geluid van het apparaat wilt dempen, kiest u **Annuleren**.

Actieve gesprekken doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden met een ander nummer. Het *doel* is het nummer waarmee u het gesprek wilt doorverbinden.





Actie	Handeling
Een gesprek doorverbinden zonder te praten met de ontvanger van het gesprek	Klik tijdens een actief gesprek op Doorvb en voer het doelnummer in. Klik nogmaals op Doorverbinden als u het gesprek hoort overgaan.
Een gesprek doorverbinden en eerst praten met de ontvanger van het gesprek (aangekondigd doorverbinden)	Klik tijdens een actief gesprek op Doorvb en voer het doelnummer in. Wacht tot de ontvanger van het gesprek antwoordt. Klik nogmaals op Doorvb als de ontvanger het doorverbonden gesprek accepteert. Als de ontvanger het gesprek weigert, klikt u op Hervat om terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.
Twee huidige gesprekken naar elkaar doorverbinden (direct doorverbinden)	<p>Markeer het gewenste gesprek op de lijn en druk op Kies. Herhaal dit voor het tweede gesprek. Klik op DirDrvb terwijl een van de geselecteerde gesprekken gemarkeerd is. (Het is mogelijk dat u op de functieknop Meer moet klikken om DirDrvb te zien.) De twee gesprekken worden met elkaar verbonden en uw verbinding met het gesprek wordt verbroken.</p> <p>Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, gebruikt u Samenv om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 50 voor meer informatie.</p>
Een gesprek doorsturen naar uw voicemailstelsysteem	Druk op dOml . Het gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar uw voicemailbegroeting. U kunt met dOml gespreksoproepen, actieve gesprekken en gesprekken in de wacht omleiden.

Tips

- Als de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak is ingeschakeld, kunt u ophangen of op **Doorvb** klikken en vervolgens ophangen.
- Als deze functie niet is ingeschakeld voor Cisco IP Communicator, wordt het gesprek niet doorverbonden en wordt het in de wachtstand gezet wanneer u ophangt in plaats van op **Doorvb** te drukken.
- U kunt **Doorvb** niet gebruiken om een gesprek door te verbinden dat in de wachtstand staat. Druk op **Hervat** om het gesprek uit de wachtstand te halen voordat u het doorverbindt.

Schakelen tussen gesprekken

U kunt schakelen tussen actieve gesprekken op een of meer lijnen. Als het gesprek waarop u wilt overschakelen niet automatisch wordt geselecteerd (gemarkeerd), drukt u op de weergave van het gesprek op het telefoonscherm.

Actie	Handeling
Schakelen tussen actieve gesprekken op één lijn	Selecteer het gesprek waarnaar u wilt overschakelen en klik op Hervat .
Schakelen tussen actieve gesprekken op verschillende lijnen	Klik op de betreffende knop  (knipperende lijnknop) voor de lijn (en het gesprek) waarop u wilt overschakelen. Selecteer het gesprek indien nodig en klik vervolgens op Hervat .
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Klik op Beantw of op  (een knipperende lijnknop). Op deze manier beantwoordt u het nieuwe gesprek en zet u het eerste gesprek automatisch in de wachtstand.
Schakelen tussen binnenkomende berichten met het venster Melding binnenkomend gesprek	Klik in het pop-upvenster Melding binnenkomend gesprek voor het binnenkomende gesprek (klik echter niet op het pictogram voor het dempen). Hiermee zet u het actieve gesprek in de wachtstand, zodat u het binnenkomende gesprek kunt beantwoorden.
Een overzicht van de actieve gesprekken weergeven	Klik op  terwijl een gesprek actief is om terug te keren naar het hoofdscherm. De informatie over het actieve gesprek wordt dan verborgen. Er wordt een overzicht weergegeven van alle actieve gesprekken op alle lijnen. Klik op  om terug te gaan naar de oorspronkelijke weergave.

Tips


- Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige actieve gesprekken worden automatisch in de wachtstand gezet.
- In situaties waarbij er meerdere gesprekken binnenkomen op één lijn, wordt het *actieve* gesprek altijd boven aan het venster weergegeven. Het gesprek in de wachtstand wordt eronder weergegeven.

Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

Met de functie voor het doorschakelen van alle gesprekken kunt u alle binnenkomende gesprekken op uw Cisco IP Communicator omleiden naar een ander nummer.



Opmerking Voer het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier in als wanneer u achter uw bureau zit. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.

Actie	Handeling
Het doorschakelen van gesprekken instellen op uw primaire lijn	Klik op Dschak en voer een doeltelefoonnummer in.
Het doorschakelen van gesprekken annuleren op uw primaire lijn	Klik op Dschak .
Controleren of het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld op uw primaire lijn	Kijk of u boven het primaire telefoonnummer het volgende pictogram ziet:  . Controleer ook of de statusregel onder aan het telefoonscherm het doelnummer weergeeft.
Het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor een lijn	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer de Cisco IP Communicator in de lijst met apparaten en kies vervolgens Alle gesprekken doorschakelen in het hoofdmenu. U kunt het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor elke lijn in Cisco IP Communicator. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor instructies. Als het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld voor een andere lijn dan de primaire lijn, geeft Cisco IP Communicator geen bevestiging dat gesprekken worden omgeleid. U moet uw instellingen dan controleren op de pagina Gebruikersopties.

Tips

- U kunt uw gesprekken doorschakelen naar een traditionele analoge telefoon of naar een andere IP-telefoon. De functie voor het doorschakelen van gesprekken kan echter door de systeembeheerder worden beperkt tot telefoonnummers binnen het bedrijf.
- U moet deze functie per lijn configureren. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor het doorschakelen van gesprekken niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

Verwante onderwerpen

- Een gesprek beantwoorden, pagina 42
- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45
- Geavanceerde afhandeling van gesprekken, pagina 48

Geavanceerde afhandeling van gesprekken

Geavanceerde functies voor de afhandeling van gesprekken zijn speciale (niet-standaard) functies die door de systeembeheerder op de Cisco IP Communicator kunnen worden geconfigureerd, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. Normaal gesproken hebt u geen toegang tot deze functies.

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Gesprekken parkeren en geparkeerde gesprekken terugnemen, pagina 48
- Een gesprek omleiden naar de Cisco IP Communicator, pagina 49
- Conferentiegesprekken voeren, pagina 50
- Gedeelde lijnen, pagina 54
- Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn, pagina 54

Gesprekken parkeren en geparkeerde gesprekken terugnemen

U kunt een gesprek 'parkeren' als u het wilt opslaan zodat u of iemand anders het gesprek kan terugnemen vanaf een andere telefoon in het Cisco Unified CallManager-systeem (bijvoorbeeld een telefoon op het bureau van een collega of in een vergaderruimte). Parkeer gesprek is een speciale functie die de systeembeheerder voor u kan configureren.

Actie	Handeling
Een actief gesprek opslaan met Parkeer gesprek	Klik tijdens het gesprek op Parkeer (mogelijk moet u eerst op de functieknop Meer klikken). Dan wordt het gesprek opgeslagen met Cisco IP Communicator. Noteer het parkeernummer dat wordt weergegeven op het telefoonscherm en hang op.
Een geparkeerd gesprek terugnemen	Voer het parkeernummer in op de gewenste Cisco IP Communicator of Cisco Unified IP-telefoon in uw netwerk om verbinding te maken met het gesprek.



Opmerking

Het gesprek blijft slechts een beperkte tijd geparkeerd en gaat daarna opnieuw over op het oorspronkelijke toestel. De systeembeheerder kan u inlichten over deze tijdsduur.

Verwante onderwerpen

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Gesprekken in de wachtstand zetten en hervatten, pagina 44
- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45

Een gesprek omleiden naar de Cisco IP Communicator

Met de functie Gesprek opnemen kunt u een gesprek dat binnenkomt op de Cisco IP Communicator van een collega omleiden naar uw eigen telefoon en daar beantwoorden. Gesprek opnemen is een speciale functie die de systeembeheerder voor u kan configureren, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. Deze functie is bijvoorbeeld handig als u samen met collega's gesprekken afhandelt.

Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep	Klik op  (een beschikbare lijnknop) en op Opnemen . Het gesprek gaat nu over op uw lijn.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel buiten uw groep	Klik op  (een beschikbare lijnknop) en op GOpn . Voer de opneemcode voor de gespreksgroep in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Het gesprek gaat nu over op uw lijn.

Verwante onderwerpen

- Actieve gesprekken doorverbinden, pagina 45

Conferentiegesprekken voeren

Met de Cisco IP Communicator kunt u drie of meer mensen laten deelnemen aan hetzelfde telefoongesprek om een conferentiegesprek tot stand te brengen.

Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund

Er zijn twee typen conferentiegesprekken: een standaardconferentiegesprek en een MeetMe-inbelvergadering.

Standaardconferentiegesprekken

In een standaard-conferentiegesprek (of ad hoc-gesprek) moet de organisator alle deelnemers bellen om ze toe te voegen aan de conferentie. U kunt met de Cisco IP Communicator op verschillende manieren standaardconferentiegesprekken tot stand brengen, afhankelijk van uw behoeften en de configuratie van de Cisco IP Communicator:

- **Confrn**: met deze functiekноп kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen door elke deelnemer te bellen. Standaardconferentiegesprekken zijn standaard beschikbaar op de meeste telefoons.
- **Samenv**: met deze functiekноп kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen tussen verschillende gesprekken die al on line zijn.
- **cInbrkn**: met deze functiekноп kunt u zelf inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn en van het gesprek een standaardconferentiegesprek maken. Dit is een optionele functie die alleen beschikbaar is voor gedeelde lijnen. Deze functie moet door de systeembeheerder worden geconfigureerd. Zie "Gedeelde lijnen" op pagina 54 voor meer informatie.

Zie "Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen" op pagina 51 voor aanvullende instructies.

MeetMe-inbelvergaderingen

In een MeetMe-inbelvergadering kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek.

U start een MeetMe-inbelvergadering door op de functiekноп **MeetMe** te drukken op de Cisco IP Communicator. Kies vervolgens het MeetMe-telefoonnummer dat u van de systeembeheerder hebt gekregen.

Als u aan een MeetMe-inbelvergadering wilt deelnemen, belt u op de aangegeven tijd het MeetMe-telefoonnummer. Deelnemers horen een bezettoon als ze inbellen voordat de organisator van de inbelvergadering heeft ingebeld. Zodra de organisator heeft ingebeld, wordt de MeetMe-inbelvergadering gestart. U kunt ook doorgaan als de organisator de verbinding heeft verbroken.

MeetMe is een speciale functie die door de systeembeheerder voor u moet worden geconfigureerd.

Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen

Met een standaardconferentiegesprek kunnen ten minste drie mensen deelnemen aan hetzelfde gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een standaardconferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	Klik tijdens een verbonden gesprek op Confrn om een deelnemer toe te voegen aan het gesprek. (Het is mogelijk dat u op de functieknop Meer moet drukken om Confrn te zien.) Voer het telefoonnummer in van deze deelnemer. Klik nadat de verbinding tot stand is gebracht en u met de deelnemer hebt gesproken, nogmaals op Confrn om deze deelnemer aan het conferentiegesprek toe te voegen. Herhaal deze stappen om nog meer deelnemers toe te voegen.
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	Zorg ervoor dat er twee of meer gesprekken op een lijn aanwezig zijn, markeer om een gesprek op de lijn en klik op Kies . Herhaal dit voor elk gesprek dat u wilt toevoegen aan het conferentiegesprek. Klik vanuit een van de geselecteerde gesprekken op Samenv . (Het is mogelijk dat u op de functieknop Meer moet drukken om Samenv te zien.) Het actieve gesprek wordt automatisch geselecteerd en aan de vergadering toegevoegd.
Deelnemen aan een standaardconferentiegesprek	Neem de telefoon op wanneer die overgaat. U hoeft verder niets te doen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek.
Inbreken in (deelnemen aan) een gesprek op een gedeelde lijn en het gesprek converteren naar een standaardconferentiegesprek	Markeer een extern gesprek op een gedeelde lijn en klik op cInbrkn . (Het is mogelijk dat u op de functieknop Meer moet drukken om cInbrkn weer te geven.) Andere deelnemers aan het gesprek horen een speciale pieptoon. Zie "Gedeelde lijnen" op pagina 54 voor meer informatie.
Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek	Markeer een actief conferentiegesprek en klik op ConfLst . De deelnemers worden weergegeven in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd aan het conferentiegesprek. Degenen die het laatst zijn toegevoegd, staan boven aan de lijst.
De lijst met deelnemers aan een conferentiegesprek bijwerken	Klik op Bijwrk terwijl de lijst met deelnemers wordt weergegeven.
Kijken wie het conferentiegesprek heeft gestart	Zoek in de lijst met deelnemers aan het conferentiegesprek de persoon die onder aan de lijst staat met een sterretje (*) naast zijn/haar naam.
De laatste deelnemer die is toegevoegd aan het conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer boven aan de lijst met deelnemers en klik op Verwdr . (De laatste deelnemer staat altijd aan het begin van de lijst.) U kunt ook gewoon op Verwdr klikken als de conferentielijst niet wordt weergegeven. U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.

Actie	Handeling
Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer en klik op Verwdr. U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Uw deelname in een standaardconferentiegesprek beëindigen	<p>Leg de hoorn op de haak of klik op Einde. Als u het conferentiegesprek niet hebt gestart, wordt de verbinding voor de overige deelnemers niet verbroken wanneer u ophangt.</p> <p>Als u het conferentiegesprek wel hebt gestart, kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u ophangt (afhankelijk van hoe de systeembeheerder Cisco IP Communicator heeft geconfigureerd). Dit kunt u voorkomen door het conferentiegesprek naar een andere deelnemer door te verbinden voordat u ophangt. Die deelnemer fungeert dan als 'virtuele leider' voor het conferentiegesprek. Een virtuele leider kan geen deelnemers toevoegen of verwijderen, maar het conferentiegesprek wordt voortgezet met de bestaande deelnemers.</p>

Tips

- U kunt alleen gesprekken op dezelfde lijn toevoegen aan een standaardconferentiegesprek. Wanneer gesprekken zich op een andere lijn bevinden, verbindt u deze door naar één lijn voordat u **Confrn** of **Samenv** gebruikt.
- Als het foutbericht **Geen deelnemersinfo** wordt weergegeven als u probeert **Samenv** te gebruiken, controleert u of behalve het actieve gesprek, dat automatisch wordt geselecteerd, ten minste één ander gesprek is geselecteerd.
- Afhankelijk van de configuratie van de Cisco IP Communicator kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u het gesprek verlaat nadat u het tot stand hebt gebracht. Zie de laatste rij van de voorafgaande tabel voor meer informatie.

Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen

In een MeetMe-inbelvergadering kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een MeetMe-inbelvergadering opzetten	<p>Klik op Nieuw of neem de hoorn van de haak. Klik vervolgens op MeetMe en bel het inbelnummer voor de MeetMe-inbelvergadering. (Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met geldige nummers.)</p> <p>Zorg ervoor dat dit inbelnummer bij alle deelnemers bekend is. De deelnemers horen een bezettoon als ze het nummer bellen voordat u zelf hebt ingebeld.</p>
Deelnemen aan een MeetMe-inbelvergadering	Bel het MeetMe-inbelnummer dat u hebt gekregen van de organisator van de inbelvergadering. U wordt pas met de inbelvergadering doorverbonden als de organisator van het gesprek heeft ingebeld.
Een MeetMe-inbelvergadering beëindigen	Leg de hoorn op de haak of klik op Einde .



Opmerking

De functie die in dit gedeelte is beschreven, is de standaardfunctie voor conferentiegesprekken die op de meeste telefoons beschikbaar is. Mogelijk kunt u ook deelnemen aan MeetMe-inbelvergaderingen. Vraag de systeembeheerder om een MeetMe-inbelvergadering voor u in te stellen.

Verwante onderwerpen

- Bellen, pagina 37
- Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer, pagina 47

Gedeelde lijnen

U kunt van de systeembeheerder een 'gedeelde' lijn krijgen. Een gedeelde lijn wordt meestal op een van de volgende twee manieren toegepast:

- Een gedeelde lijn wordt door één persoon gebruikt voor meerdere telefoons. U kunt bijvoorbeeld uw gedeelde lijn met toestelnummer 23456 gebruiken voor de Cisco IP Communicator en de telefoon op uw bureau. Een binnenkomend gesprek voor toestel 23456 gaat dan over op de Cisco IP Communicator en op de telefoon op uw bureau. U kunt een van beide telefoons gebruiken om het gesprek te beantwoorden.
- Een lijn wordt door meerdere mensen gedeeld. U deelt bijvoorbeeld als manager een lijn en een toestelnummer met uw secretaresse. Een gesprek voor het toestelnummer komt binnen op uw telefoon en de telefoon van de secretaresse. Als de secretaresse opneemt, kunt u de functie Inbreken voor gedeelde lijnen gebruiken om uzelf toe te voegen aan het gesprek. (Zie "Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn" op pagina 54 voor meer informatie over Inbreken.)


Als u een gedeelde lijn gebruikt, zal de systeembeheerder u hiervan op de hoogte brengen. Functies voor gedeelde lijnen, zoals Inbreken, zijn niet van toepassing op standaardlijnen die niet zijn gedeeld.

Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn

Als u een gedeelde lijn gebruikt, kunt u Inbreken gebruiken om deel te nemen aan een gesprek. Als u de functie Inbreken gebruikt, horen de andere gesprekspartners een pieptoon die uw aanwezigheid kenbaar maakt. Als u de verbinding verbreekt, horen de overige deelnemers een geluidssignaal ten teken dat de verbinding is verbroken, waarna het oorspronkelijke gesprek doorgaat. De functie Inbreken kan alleen worden gebruikt op gedeelde lijnen.

Actie	Handeling
Deelnemen aan een bestaand gesprek op een gedeelde lijn	Selecteer het gesprek in het telefoonscherm en klik op Inbreken . (Het is mogelijk dat u eerst op de functieknop Meer moet klikken.)
Een gesprek waarin is ingebroken, beëindigen	Leg de hoorn op de haak.

Tips

- Uw verbinding met een gesprek waaraan u hebt deelgenomen via de functie Inbreken wordt verbroken als het gesprek in de wachtstand wordt geplaatst, wordt doorverbonden of wordt omgezet in een conferentiegesprek.
- U kunt tijdens een ingebroken gesprek geen gesprek op een andere lijn beantwoorden.
- Klik op  terwijl een gesprek actief is om terug te keren naar het hoofdscherm. Er wordt een overzicht van alle actieve gesprekken weergegeven.

Verwante onderwerpen

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Gedeelde lijnen, pagina 54



Instellingen van Cisco IP Communicator aanpassen

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:



- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Het volume voor een gesprek aanpassen, pagina 56
- Het aantal malen overgaan en de berichtlampjes aanpassen, pagina 57
- Het telefoonscherm aanpassen, pagina 58
- Snelkiesknoppen instellen, pagina 58
- Voorkeuren weergeven en aanpassen, pagina 60

Een overzicht van instellingen

Hier is enige nuttige informatie over het opgeven van instellingen voor Cisco IP Communicator:

- Via **Voorkeuren** in het menu hebt u toegang tot de meeste instellingen. U kunt het menu openen met het menupictogram in de knoppenbalk in het venster of door met de rechtermuisknop te klikken in de interface. Zie "Voorkeuren weergeven en aanpassen" op pagina 60.
- U kunt beltonen en achtergrondafbeeldingen instellen in  >**Gebruikersvoorkeuren**. Zie "Het aantal malen overgaan en de berichtlampjes aanpassen" op pagina 57.
- De meeste instellingen zijn toegankelijk op de IP Communicator zelf, maar sommige instellingen zijn alleen on line toegankelijk via de webpagina Gebruikersopties. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor meer informatie.
- Als de knop  niet reageert, heeft uw systeembeheerder deze knop mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Het volume voor een gesprek aanpassen


Actie	Handeling
Het volume tijdens een gesprek aanpassen	<p>Klik op  of druk op de toetsen Page Up/Page Down op het toetsenbord tijdens een gesprek of als u de kiestoon hoort. Klik op Opslaan om het nieuwe volumeniveau op te slaan als standaardinstelling voor de huidige actieve audiomodus.</p> <p>U kunt ook het volume aanpassen met de volumeregeling van de computer of met de volumeregeling op het audioapparaat. (Zie de tips hieronder voor meer informatie over deze methode.)</p>
Het volume van de beltoon aanpassen	<p>Klik op  terwijl Cisco IP Communicator op de haak ligt (er zijn geen gesprekken en er is geen kiestoon). Het nieuwe beltoonvolume wordt automatisch opgeslagen.</p>

Tips

- U kunt het volume alleen aanpassen voor de actieve audiomodus. Als u bijvoorbeeld het volume aanpast terwijl u de luidsprekermodus gebruikt, is dit niet van invloed op het volume van de headset.
- Als u het volume aanpast zonder de wijziging op te slaan, wordt bij het eerstvolgende gebruik van deze audiomodus weer het eerder opgeslagen volumeniveau gebruikt.
- Als u het volume direct aanpast op een audioapparaat (bijvoorbeeld als u de volumeregeling van de computer aanpast), wordt mogelijk het venster Audio-instellingen controleren weergegeven wanneer u Cisco IP Communicator de volgende keer start. Zie "De wizard Audio afstemmen gebruiken" op pagina 14.

Het aantal malen overgaan en de berichtlampjes aanpassen

U kunt voor elke lijn aanpassen hoe een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht in Cisco IP Communicator wordt aangegeven. Met behulp van aangepaste beltonen en andere lampjes kunt u snel een onderscheid maken tussen meerdere lijnen. U kunt bijvoorbeeld een tjlpgeluid gebruiken om een binnenkomend gesprek op lijn 1 aan te geven en een drumritme voor een binnenkomend gesprek op lijn 2.


Actie	Handeling
De beltoon wijzigen	Kies  > Gebruikersvoorkeuren > Aantal malen overgaan en selecteer een telefoonlijn of de standaardbeltooninstelling. Kies een beltoon om een voorbeeld hiervan af te spelen. Wanneer u de gewenste beltoon hebt geselecteerd, klikt u op Kies en op Opslaan . Klik op Standaard om de standaardbeltoon in te stellen.
Het belpatroon wijzigen (alleen knipperen, één signaal, alleen geluidssignaal, enzovoort)	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies Wijzig de beltooninstellingen voor uw telefoon in het hoofdmenu. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83.
Het voicemaillampje anders instellen	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies Wijzig de instellingen voor voicemailnotificatie... in het hoofdmenu. Standaard is uw telefoon zo ingesteld dat het lampje gaat branden wanneer u een nieuw voicemailbericht ontvangt. Houd er rekening mee dat de locatie van het voicemaillampje kan variëren: <ul style="list-style-type: none"> • Als u de standaardmodus gebruikt (klik met de rechtermuisknop > Skins > Standaardmodus), wordt het lampje links in de interface weergegeven. • Als u de optionele modus gebruikt (klik met de rechtermuisknop > Skins > Optionele modus), wordt het lampje als een knipperende envelop naast de lijnknop weergegeven.

Verwante onderwerpen

- Het volume voor een gesprek aanpassen, pagina 56
- Het telefoonscherm aanpassen, pagina 58

Het telefoonscherm aanpassen

U kunt de taal en de achtergrondafbeelding wijzigen voor het telefoonscherm.

Actie	Handeling
De achtergrondafbeelding wijzigen	Kies  > Gebruikersvoorkeuren > Achtergrondbeelden . Klik op de knop links van de gewenste afbeelding en klik vervolgens op Voorbeeld als u een voorbeeld wilt weergeven. Klik op Afsluiten om terug te gaan naar het keuzemenu. Klik op Opslaan om de afbeelding te accepteren of op Annuleren om terug te keren naar de eerder opgeslagen instelling.
De taal op het telefoonscherm wijzigen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, kies uw toestel en kies vervolgens Wijzig de landinstelling... in het hoofdmenu.

Verwante onderwerpen

- Het aantal malen overgaan en de berichtlampjes aanpassen, pagina 57
- Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties, pagina 83

Snelkiesknoppen instellen

Met snelkiesfuncties kunt u op een knop klikken of een indexcode invoeren om een gesprek te starten.

U kunt op twee manieren snelkiezen instellen voor uw telefoon:

- Snelkiezen met een knop: u kunt een snelkiesnummer toewijzen aan elke beschikbare programmeerbare knop op de IP Communicator die nog niet is geconfigureerd als een lijn-, functie- of serviceknop.
- Snelkiezen met een indexcode: met de functie Verkort kiezen kunt u een toegewezen indexnummer (1 tot 99) invoeren in plaats van het hele telefoonnummer te kiezen.

Beide typen stelt u in via de webpagina Gebruikersopties, zoals beschreven in de volgende tabel. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor meer informatie over de webpagina Gebruikersopties.

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toewijzen aan telefoonknoppen	<p>Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Snelkeuzenummers toevoegen/bijwerken in het hoofdmenu.</p> <p>Voer in het gedeelte Instellingen voor snelkiestoets op telefoon een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkiesknop. Voer het nummer op dezelfde manier in als bij gebruik van het apparaat op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.</p> <p>De label die u invoert, wordt naast de snelkiesknop op het telefoonscherm weergegeven.</p>
Snelkiesnummers toevoegen om met Verkort kiezen te gebruiken	<p>Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Snelkeuzenummers toevoegen/bijwerken in het hoofdmenu.</p> <p>Voer in het gedeelte Instellingen voor snelkeuzetoets die niet zijn gekoppeld aan een toets een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkiesknop. Voer het nummer op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.</p>
Een snelkiesnummer verwijderen	Verwijder het telefoonnummer en de label van de webpagina's voor snelkiesnummers.

Tips

- Zie "Bellen" op pagina 37 voor informatie over het voeren van gesprekken met een van de snelkiesfuncties.
- De systeembeheerder kan snelkiesknoppen aan de Cisco IP Communicator toewijzen of instellen dat u slechts een beperkt aantal snelkiesknoppen kunt configureren.

Verwante onderwerpen

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties, pagina 83

Voorkeuren weergeven en aanpassen

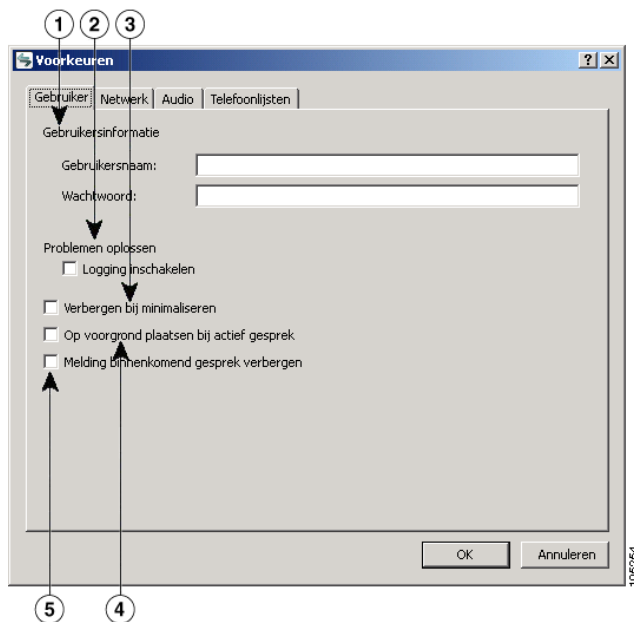
U kunt de meeste instellingen voor de Cisco IP Communicator openen vanuit de vensters in het dialoogvenster Voorkeuren. Als u Voorkeuren wilt openen, drukt u op **Alt + S** op het toetsenbord, klikt u op de knop Menu of klikt u met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator en kiest u **Voorkeuren**.

In de onderstaande onderwerpen worden de vensters in het dialoogvenster Voorkeuren beschreven:

- Gebruikersinstellingen, pagina 60
- Netwerkinstellingen, pagina 62
- Audio-instellingen, pagina 64
- Instellingen voor Telefoonlijsten, pagina 72

Gebruikersinstellingen

U kunt het venster Gebruikersinstellingen openen met **Alt + S > Gebruiker, Menu > Voorkeuren > Gebruiker** of klik met de rechtermuisknop > **Voorkeuren > Gebruiker**.



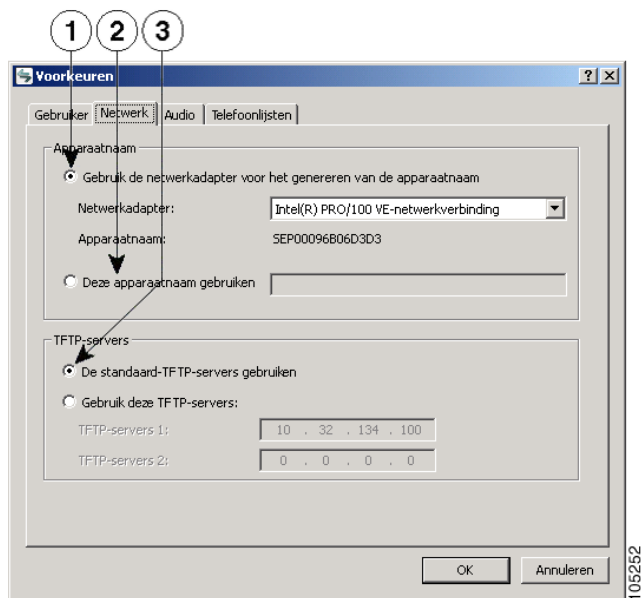
Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
1	Gebied Gebruikersinformatie	Geef de gebruikersnaam en het wachtwoord op voor Cisco Unified CallManager voor toegang tot: <ul style="list-style-type: none"> • De webpagina Gebruikersopties en telefoonservices • Uw persoonlijke adresboek met de functie Snel zoeken Als u uw gebruikersnaam en wachtwoord voor Cisco Unified CallManager niet meer weet, neemt u contact op met de systeembeheerder.	<ul style="list-style-type: none"> • Functie Snel zoeken gebruiken, pagina 80 • Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties, pagina 83
2	Selectievakje Logging inschakelen	Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan de systeembeheerder gedetailleerde logboeken voor Cisco IP Communicator ophalen en gebruiken bij het oplossen van problemen. De systeembeheerder kan u vragen deze optie in te schakelen.	Problemen met Cisco IP Communicator oplossen, pagina 85
3	Verbergen bij minimaliseren	Wanneer deze functie is ingeschakeld en de gebruiker de toepassing minimaliseert, wordt Cisco IP Communicator <i>niet</i> weergegeven als werkbalkknop maar als knop in het systeemvak. Dubbelklik op het pictogram in het systeemvak om de toepassing weer te geven.	Een gesprek beantwoorden, pagina 42
4	Op voorgrond plaatsen bij actief gesprek	Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt de toepassing automatisch op de voorgrond weergegeven als er een gesprek wordt ontvangen. Wanneer de functie is uitgeschakeld, wordt de toepassing niet op de voorgrond weergegeven als er een gesprek wordt ontvangen. Er wordt alleen aangegeven dat er een gesprek wordt ontvangen met de beltoon en de melding voor binnenkomende gesprekken.	Een gesprek beantwoorden, pagina 42
5	Melding binnenkomend gesprek verbergen	Wanneer u deze functie inschakelt, wordt de melding voor binnenkomende gesprekken niet meer weergegeven wanneer u een gesprek ontvangt.	Een gesprek beantwoorden, pagina 42

Verwante onderwerpen

- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Netwerkinstellingen, pagina 62
- Audio-instellingen, pagina 64
- Instellingen voor Telefoonlijsten, pagina 72

Netwerkinstellingen

U kunt het venster Netwerkinstellingen openen met **Alt + S > Netwerk** of klik met de rechtermuisknop > **Voorkeuren > Netwerk**.



Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
1	Gebruik de netwerkadapter voor het genereren van de apparaatnaam	<p>Met deze instelling, die direct na de installatie wordt opgegeven, wordt Cisco IP Communicator aangemeld bij het netwerk. Deze instelling wordt niet gebruikt voor een audioverbinding. Daarom hoeft u de instelling niet te wijzigen wanneer deze eenmaal is ingesteld, tenzij u de geselecteerde netwerkadapter definitief wilt verwijderen of uitschakelen. Raadpleeg in dit geval de systeembeheerder voordat u een nieuwe adapter selecteert.</p> <p>Als u meerdere adapters hebt en u direct na het installeren van Cisco IP Communicator wordt gevraagd een adapter op te geven, kiest u de adapter die waarschijnlijk een permanente verbinding biedt of die altijd is ingeschakeld, ook als deze niet is aangesloten. Vraag de systeembeheerder om meer informatie over welke adapter u moet kiezen.</p>	Configuratie- en registratietaken, pagina 16
2	Deze apparaatnaam gebruiken	<p>Met deze optie kunnen gebruikers een apparaatnaam opgeven, waarmee Cisco IP Communicator bij het netwerk wordt aangemeld. Deze apparaatnaam moet overeenkomen met de geconfigureerde apparaatnaam voor de gebruiker. De systeembeheerder kan u voorzien van de tekst die u moet invoeren voor de apparaatnaam.</p>	Configuratie- en registratietaken, pagina 16
3	Gebied TFTP-servers	<p>Hier kunt u TFTP-servers opgeven of de standaard-TFTP-server instellen. Als u deze instelling moet wijzigen, brengt de systeembeheerder u hiervan op de hoogte.</p>	Configuratie- en registratietaken, pagina 16

**Opmerking**

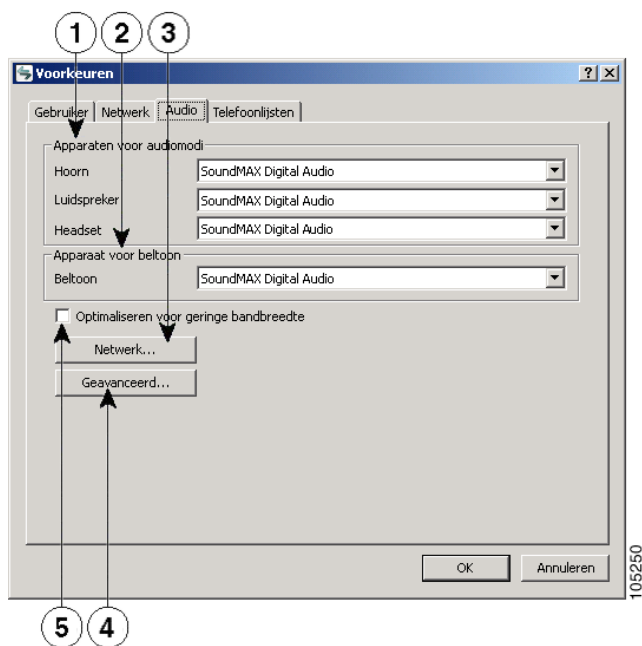
De netwerkinstellingen in de bovenstaande illustratie zijn voorbeelden.

Verwante onderwerpen

- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Audio-instellingen, pagina 64
- Instellingen voor Telefoonlijsten, pagina 72

Audio-instellingen

U kunt het venster Audio-instellingen openen met **Alt + S > Audio, Menu > Voorkeuren > Audio** of klik met de rechtermuisknop > **Voorkeuren > Audio**.



Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
1	Gebied Apparaten voor audiomodi	<p>Hiermee kunt u apparaten toewijzen aan audiomodi. In de keuzelijst die is gekoppeld aan de audiomodus, worden de momenteel beschikbare audioapparaten weergegeven.</p> <p>Afhankelijk van de apparaten die u hebt geïnstalleerd voordat u Cisco IP Communicator hebt gestart, zijn de volgende apparaten beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een USB-hoorn • een luidspreker • een USB-headset 	<ul style="list-style-type: none"> • Audioapparaten installeren, pagina 11 • Meer informatie over audiomodi, pagina 66 • Headsets en andere audioapparaten gebruiken, pagina 73
2	Apparaat voor beltoon	Hiermee kunt u apparaten toewijzen aan de beltoon.	Audioapparaten installeren, pagina 11
3	Knop Netwerk	Hiermee opent u het venster Audio-instellingen netwerk.	Audio-instellingen netwerk, pagina 68
4	Knop Geavanceerd	Hiermee opent u het venster Geavanceerde audio-instellingen.	Geavanceerde audio-instellingen, pagina 69
5	Selectievakje Optimaliseren voor geringe bandbreedte	<p>Als u Cisco IP Communicator gebruikt via een verbinding op afstand (bijvoorbeeld via een VPN-verbinding vanaf thuis of vanuit een hotel), wordt de geluidskwaliteit mogelijk nadelig beïnvloed door de geringe bandbreedte. Wanneer u de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte inschakelt wanneer u Cisco IP Communicator via een verbinding op afstand gebruikt, kunt u voorkomen dat de audio metalig klinkt. Ook andere problemen kunnen hiermee worden voorkomen.</p> <p>Als u deze functie wilt gebruiken, klikt u met de rechtermuisknop in de Cisco IP Communicator-interface en kiest u Voorkeuren > Audio.</p> <p>Mogelijk wilt u audiofilters kiezen om de stemkwaliteit te verbeteren als u een geringe bandbreedte gebruikt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geavanceerde audio-instellingen, pagina 69 • Problemen met Cisco IP Communicator oplossen, pagina 85



Opmerking

De audio-instellingen in de bovenstaande illustratie zijn voorbeelden.

Verwante onderwerpen

- Meer informatie over audiomodi, pagina 66
- Audio-instellingen netwerk, pagina 68
- Geavanceerde audio-instellingen, pagina 69

Meer informatie over audiomodi

Elk audioapparaat dat u wilt gebruiken met Cisco IP Communicator, moet worden toegewezen aan een audiomodus:

- Hoornmodus
- Headsetmodus
- Luidsprekermodus

Ook aan de beltoon, waarmee u wordt geattendeerd op een binnenkomend gesprek, moet een apparaat worden toegewezen.


Met de optie voor de audiomodus die u opgeeft, wordt in Cisco IP Communicator bepaald welke apparaten worden gebruikt voor audio-invoer en -uitvoer.

Als u Cisco IP Communicator voor het eerst start, hebt u de mogelijkheid om audioapparaten toe te wijzen aan audiomodi met de wizard Audio afstemmen. Vervolgens kunt u audioapparaten toewijzen door met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator te klikken en **Voorkeuren > Audio** te kiezen.



Tip Zie "Audioapparaten installeren" op pagina 11 voor een beschrijving van analoge audioapparaten en USB-audioapparaten.





Tips voor het selecteren van de audiomodus

Met Cisco IP Communicator wordt standaard één audioapparaat geselecteerd voor alle audiomodi en de beltoon. Dit is bijvoorbeeld een geluidskaart. Als u meerdere audioapparaten hebt, beschikt u over meerdere configuratieopties. Als u bijvoorbeeld een USB-headset hebt, kunt u deze selecteren voor de headsetmodus. Activeer de headset door op  te klikken.

U kunt de standaardconfiguratie gebruiken of deze aanpassen. Als u de configuratie wilt aanpassen, hebt u de volgende mogelijkheden:

- Als u een USB-hoorn gebruikt, wijst u deze toe aan de hoornmodus.
- Als u een USB-headset gebruikt, wijst u deze toe aan de headsetmodus.
- Als u een externe USB-luidspreker gebruikt, wijst u deze toe aan de headsetmodus.
- Als u een analoge headset gebruikt, wijst u de geluidskaart van de computer toe aan de headsetmodus.
- Selecteer de geluidskaart voor de luidspreker.
- Wijs de beltoon toe aan het apparaat dat u wilt gebruiken voor binnenkomende oproepen. Houd er rekening mee dat wanneer u de beltoon toewijst aan een geluidskaart op de computer, u de beltoon alleen kunt horen als u de headset draagt.

Audiomodi activeren

- Klik op  om de headsetmodus te activeren. Klik op  om de luidsprekermodus te activeren. Op deze manier worden de betreffende apparaten geactiveerd voor de betreffende modi.
- De luidsprekermodus wordt standaard geactiveerd wanneer u op functieknoppen, lijnknoppen en snelkiesknoppen klikt (tenzij u een USB-hoorn gebruikt). Als u in plaats daarvan de headsetmodus als standaardmodus wilt instellen, klikt u op  en vervolgens op Einde. De headsetmodus wordt als standaardmodus gebruikt zolang  blijft branden (tenzij u een USB-hoorn gebruikt).
- Als u de hoornmodus wilt activeren, neemt u de hoorn van de haak als u een USB-hoorn hebt (als het apparaat beschikbaar is en is toegewezen aan de hoornmodus). De methode die u gebruikt om een USB-hoorn van de haak te nemen, is afhankelijk van de manier waarop de hoorn is ontworpen. Mogelijk moet u op een haakschakelaar drukken of de hoorn inschakelen.
- De beltoon is actief wanneer u een gesprek ontvangt.



Tip Zie "Headsets en andere audioapparaten gebruiken" op pagina 73 voor meer informatie.

Weergave van audioapparaten in menu's voor audiomodi

Dit zijn keuzelijsten die een of meer audioapparaten bevatten. (Klik met de rechtermuisknop > Voorkeuren > Audio.) Hier volgt meer informatie over wat er in deze menu's wordt weergegeven:

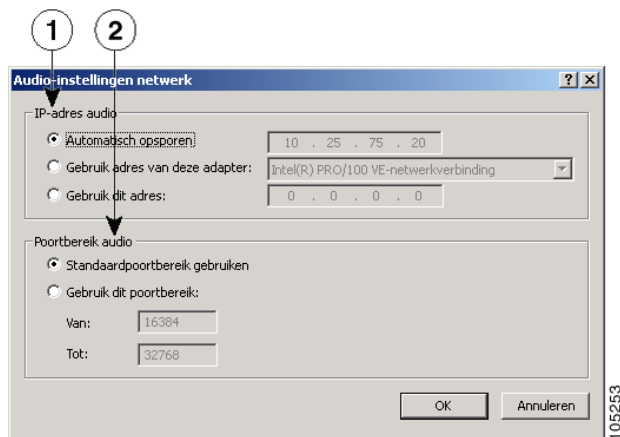
- Als u slechts één audioapparaat hebt geïnstalleerd wanneer Cisco IP Communicator wordt gestart, wordt er slechts één audioapparaat in elk menu weergegeven.
- Niet-geïnstalleerde audioapparaten worden weergegeven in menu's in de audiomodus. Voor de apparaten die *wel* worden weergegeven, zijn stuurprogramma's nodig (USB-hoorns, USB-headsets en geluidskaarten).
- Analoge audioapparaten die moeten worden aangesloten op de audioaansluitingen van de computer, worden niet weergegeven in de menu's in de audiomodus. Met Cisco IP Communicator wordt geen onderscheid gemaakt tussen analoge audioapparaten en de geluidskaart. Selecteer de geluidskaart als u een analoog apparaat wilt selecteren. (Zie "Audioapparaten installeren" op pagina 11 als u hulp nodig hebt bij het installeren of herkennen van analoge audioapparaten.)
- Als er geen geïnstalleerde audioapparaten of geluidskaarten worden weergegeven in het menu, controleert u of het apparaat is aangesloten en start u Cisco IP Communicator opnieuw. Met Cisco IP Communicator worden alleen audioapparaten herkend die zijn geïnstalleerd en aangesloten als de toepassing wordt gestart. (Zie "Audioapparaten installeren" op pagina 11 als u hulp nodig hebt bij het installeren of herkennen van USB-audioapparaten.)

Verwante onderwerpen

- De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14
- Voorkeuren weergeven en aanpassen, pagina 60
- Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren, pagina 77

Audio-instellingen netwerk

U kunt het venster Audio-instellingen netwerk openen met **Alt + S > Audio > Netwerk** of klik met de rechtermuisknop > Voorkeuren > Audio > Netwerk.



Nr.	Item	Beschrijving
1	Gebied IP-adres audio	De standaardinstelling voor dit gedeelte is Automatisch opsporen. Pas deze instelling alleen aan als de systeembeheerder u dit vraagt.
2	Gebied Poortbereik audio	De standaardinstelling voor dit gedeelte is Standaardpoortbereik gebruiken. Pas deze instelling alleen aan als de systeembeheerder u dit vraagt.



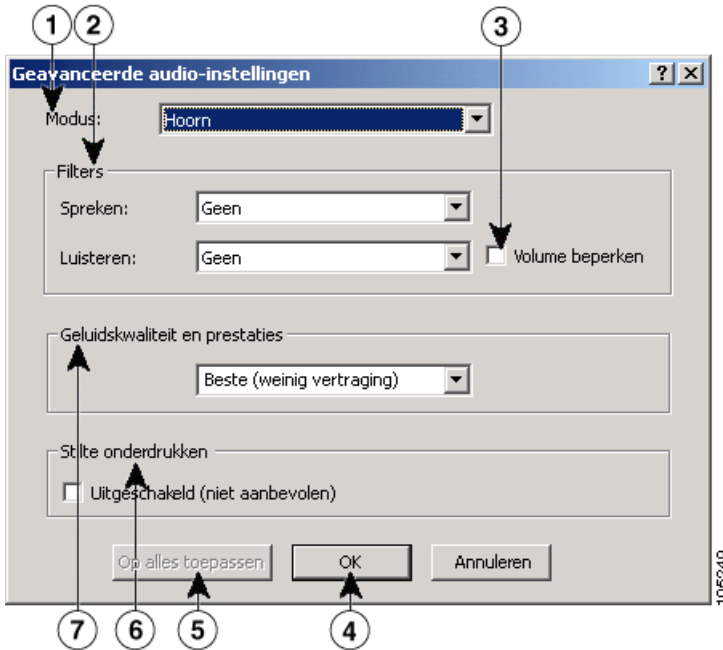
Opmerking De netwerkaudio-instellingen in de bovenstaande illustratie zijn voorbeelden.

Verwante onderwerpen

- Audio-instellingen, pagina 64
- Geavanceerde audio-instellingen, pagina 69
- Problemen met Cisco IP Communicator oplossen, pagina 85

Geavanceerde audio-instellingen

U kunt het venster Geavanceerde audio-instellingen openen met **Alt + S > Audio > Geavanceerd** of klik met de rechtermuisknop > **Voorkeuren > Audio > Geavanceerd**.



Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
1	Menu Modus	Gebruik dit menu als u een filter voor spreken of luisteren wilt toepassen voor een bepaalde audiomodus.	<ul style="list-style-type: none"> Meer informatie over audiomodis, pagina 66 Headsets en andere audioapparaten gebruiken, pagina 73

Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
2	Filters <ul style="list-style-type: none"> • Spreken • Luisteren 	<p>Door een filter voor spreken toe te passen, kunt u de klank van uw stem wijzigen. Wanneer u een filter voor luisteren toepast, wijzigt u de stem van degene met wie u telefoneert.</p> <p>U kunt de filters het beste instellen op Geen, tenzij u Cisco IP Communicator met een VPN-aansluiting en een geringe bandbreedte gebruikt (Voorkeuren > Audio). Wanneer u een geringe bandbreedte gebruikt, kunt u het stemgeluid van degene met wie u telefoneert, scherper en natuurlijker laten klinken met filters.</p> <p>U kunt de filters uitproberen tijdens een telefoongesprek. Vraag degene met wie u telefoneert, hoe u klinkt om het effect van de filters vast te stellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Audio-instellingen, pagina 64 • Problemen met Cisco IP Communicator oplossen, pagina 85
3	Selectievakje Volume beperken	Mogelijk raadt de systeembeheerder u aan deze functie in te schakelen als gesprekken van buiten het bedrijf een luidere beltoon hebben dan gesprekken van binnen het bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> • De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14 • Het volume voor een gesprek aanpassen, pagina 56 • Problemen met Cisco IP Communicator oplossen, pagina 85
4	Knop OK	Hiermee past u de filterinstellingen toe op de geselecteerde audiomodus.	Meer informatie over audiomodi, pagina 66
5	Knop Op alles toepassen	Hiermee past u de filterinstellingen toe op de geselecteerde audiomodus.	Meer informatie over audiomodi, pagina 66
6	Selectievakje Stilte onderdrukken	Schakel de stilteonderdrukking niet uit, tenzij de netwerkbeheerder u dit vraagt.	

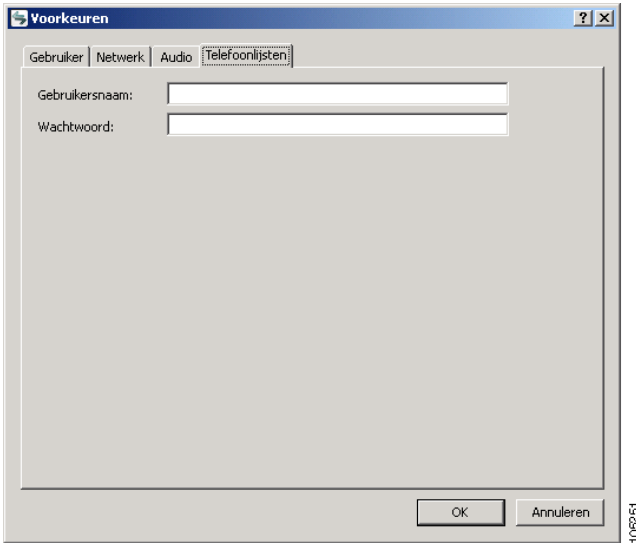
Nr.	Item	Beschrijving	Zie voor verwante informatie...
7	Gebied Geluids-kwaliteit en prestaties	<p>Om te bepalen welke latentie-instelling het beste is voor uw audioapparaten (USB-headsets, USB-hoorns of geluidskaarten), test u het apparaat met de vertraginginstellingen in de keuzelijst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beste (weinig vertraging) • Heel goed (gemiddelde vertraging) • Goed (veel vertraging) <p>Voer een testgesprek en controleer of de audio goed klinkt. Vraag ook degene met wie u telefoneert of de audio goed klinkt. Als het geluid wordt vervormd, onderbroken of als het metalig klinkt, gaat u verder met het volgende item in de lijst en herhaalt u de vorige stappen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14

Verwante onderwerpen

- Audio-instellingen, pagina 64
- Audio-instellingen netwerk, pagina 68

Instellingen voor Telefoonlijsten

U kunt het venster Telefoonlijsten openen met **Alt + S > Telefoonlijsten** of klik met de rechtermuisknop > Voorkeuren > Telefoonlijsten.



Voordat u de functie Snel zoeken kunt gebruiken voor het zoeken in zakelijke telefoonlijsten, moet u wellicht een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven in het venster Telefoonlijsten in het dialoogvenster Voorkeuren. Probeer eerst Snel zoeken zonder deze gegevens op te geven. Als Snel zoeken niet reageert, vraagt u de systeembeheerder om een gebruikersnaam en wachtwoord voor Telefoonlijsten en geeft u deze hier op.

Ook moet u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Telefoonlijsten opgeven in dit venster als u Snel zoeken wilt gebruiken om te zoeken in uw persoonlijke adresboek. Zie "Functie Snel zoeken gebruiken" op pagina 80 voor meer informatie.

Verwante onderwerpen

- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Gebruikersinstellingen, pagina 60
- Audio-instellingen, pagina 64
- Wachtwoordgegevens opgeven voor Snel zoeken, pagina 81

Headsets en andere audioapparaten gebruiken

In dit hoofdstuk wordt informatie geboden over audioapparaten, zoals de hoorn, de headset en de luidspreker en de microfoon van uw computer met Cisco IP Communicator en de audiomodi (hoornmodus, headsetmodus en luidsprekermodus).

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Een headset gebruiken, pagina 73
- De computer als luidspreker gebruiken, pagina 75
- Een USB-hoorn gebruiken, pagina 76
- Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren, pagina 77
- Audioapparaten aanschaffen, pagina 77

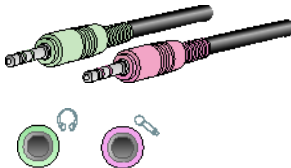
Een headset gebruiken

U kunt een USB-headset of een analoge headset gebruiken met Cisco IP Communicator.

- Een USB-headset heeft een platte, rechthoekige stekker die kan worden aangesloten op uw computer.















- Een analoge headset heeft ronde stekkers die u kunt aansluiten op de audioaansluitingen van de computer.



Analoge headsets werken met de geluidskaart van de computer. Hiervoor zijn geen apparaatstuurprogramma's vereist.

Zie de volgende tabel voor meer informatie.

Situatie	Handeling
U wilt een headset gebruiken voor het voeren en ontvangen van gesprekken	<p>Controleer of  is geactiveerd (brandt) om aan te geven dat Cisco IP Communicator in de headsetmodus staat. U kunt de headsetmodus in- en uitschakelen door op  te klikken of door de sneltoets Ctrl + H te gebruiken.</p> <p>Als u een headset als primair audioapparaat wilt gebruiken, moet  blijven branden nadat u een gesprek hebt beëindigd. Klik hiervoor op Einde in plaats van  op te hangen. Wanneer  niet brandt, wordt met IP Communicator de luidsprekermodus gebruikt als standaardaudiomodus. Cisco IP Communicator reageert op functietoetsen, snelkiestoetsen en andere functies doordat audio door de actieve modus wordt geleid.</p> <p>U kunt de headset gebruiken met alle functies van Cisco IP Communicator, inclusief  en .</p> <p> Opmerking Een analoge headset werkt in de luidsprekermodus, maar de audiokwaliteit is wellicht beter als u de headsetmodus gebruikt.</p>
Een analoge headset als enig audioapparaat gebruiken	Volg de bovenstaande richtlijnen. Houd er ook rekening mee dat de beltoon uitsluitend hoorbaar is via de luidspreker wanneer de headset is aangesloten op de computer. In dat geval moet u de headset dragen om de beltoon te kunnen horen.
Automatisch beantwoorden met een headset	Houd  actief (brandend) door op Einde te klikken om op te hangen. (Klik eerst op  , indien nodig). Wanneer  brandt, werkt Cisco IP Communicator in de headsetmodus.
Gedurende een gesprek naar de headset schakelen	Klik op  of gebruik de sneltoets Ctrl + H . Als u een USB-hoorn gebruikt voordat u schakelt, kunt u deze uitschakelen of ophangen.



Tip







Automatisch beantwoorden is een speciale functie die de systeembeheerder kan inschakelen als u een groot aantal binnenkomende gesprekken ontvangt of als u gesprekken namens iemand anders afhandelt. Wanneer Automatisch beantwoorden is ingeschakeld, worden gesprekken met Cisco IP Communicator automatisch beantwoord en worden ze via de luidsprekermodus of de headsetmodus geleid, afhankelijk van de configuratie.

Verwante onderwerpen

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Meer informatie over audiomodi, pagina 66
- De computer als luidspreker gebruiken, pagina 75

De computer als luidspreker gebruiken

U kunt de geluidskaart van de computer gebruiken om gesprekken te voeren en te ontvangen in de luidsprekermodus. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Uw computer gebruiken als luidspreker om gesprekken te voeren en te beantwoorden	<p>Controleer of  brandt zodat de Cisco IP Communicator in de luidsprekermodus werkt. In tegenstelling tot andere modi, biedt deze modus de mogelijkheid om echo's te onderdrukken. U kunt de luidsprekermodus in- en uitschakelen door op  te klikken of door de sneltoets Ctrl + P te gebruiken.</p> <p>De luidsprekermodus is standaard actief. Dit betekent dat bij veel acties die u neemt om een gesprek te voeren of te beantwoorden, de luidsprekermodus wordt ingeschakeld. Deze acties zijn bijvoorbeeld het gebruiken van een snelkiesnummer of een functietoets.</p> <hr/> <p> Opmerking Als u een analoge headset hebt aangesloten op de computer, kunt u geen geluid horen via de luidsprekers van de computer in de luidsprekermodus.</p>
Naar luidspreker schakelen tijdens een gesprek	Klik op  of gebruik de sneltoets Ctrl + P . Als u een hoorn gebruikt voordat u schakelt, kunt u deze uitschakelen of ophangen.
De luidspreker van de computer voor de beltoon voor binnenkomende gesprekken gebruiken	Controleer of de geluidskaart is toegewezen aan de beltoonmodus en controleer of u het geluid van de luidspreker niet hebt uitgeschakeld. Houd er ook rekening mee dat wanneer u een analoge headset aansluit op de computer, de beltoon alleen te horen is via de headset.
Automatisch beantwoorden in de luidsprekermodus	<p>Druk op  of  zoals u dat normaal doet om gesprekken te voeren, te beantwoorden en te beëindigen; lijnen te openen en te sluiten en van een ander audioapparaat over te schakelen op de modus voor de luidspreker. Omdat de luidsprekermodus standaard actief is, hoeft het betreffende lampje niet te branden, zoals bij de headsetmodus.</p> <p>(Automatisch beantwoorden is een niet-standaard functie die door de systeembeheerder voor u moet worden ingeschakeld.)</p>

Verwante onderwerpen

- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Meer informatie over audiomodi, pagina 66
- Een headset gebruiken, pagina 73
- Een USB-hoorn gebruiken, pagina 76



Een USB-hoorn gebruiken

U kunt een USB-hoorn gebruiken met Cisco IP Communicator. Zie de volgende tabel voor meer informatie.



Opmerking

Wijs een USB-hoorn toe aan de hoornmodus. Met deze configuratie kan met Cisco IP Communicator worden herkend of de hoorn op de haak ligt of van de haak is, zodat u bijvoorbeeld een gesprek kunt beëindigen door de USB-hoorn op te hangen. Zie "Meer informatie over audiomodi" op pagina 66 voor meer informatie over het toewijzen.

Actie	Handeling
Een gesprek voeren of beëindigen met de handset	De USB-hoorn in- of uitschakelen. Veel hoorns hebben een haakschakelaar of een knop voor het in- of uitschakelen. Til de hoorn op of schakel deze in om de hoorn 'op te nemen'. U kunt de USB-hoorn gebruiken met alle functies van Cisco IP Communicator, inclusief  en  .
Naar hoorn schakelen tijdens een gesprek	Til de hoorn op (of schakel deze in).

Verwante onderwerpen

- Audioapparaten installeren, pagina 11
- Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, pagina 36
- Een headset gebruiken, pagina 73
- De computer als luidspreker gebruiken, pagina 75
- Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren, pagina 77

Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren

Als u Cisco IP Communicator gebruikt op een laptop, moet u audioapparaten vaak verwijderen en opnieuw installeren als u veel reist. In de onderstaande tabel vindt u informatie over het opnieuw installeren van een audioapparaat wanneer u dit weer wilt gebruiken.

Actie	Handeling
Een eerder afgestelde USB-handset, USB-headset of geluidskaart opnieuw installeren	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="366 394 1257 451">1. Installeer het audioapparaat (sluit bijvoorbeeld de USB-hoorn aan) wanneer Cisco IP Communicator niet wordt uitgevoerd. <li data-bbox="366 467 753 492">2. Start Cisco IP Communicator. <li data-bbox="366 508 1257 597">3. Selecteer een apparaat en stel dit af indien nodig. (Als u de wizard Audio Tuning wilt openen, klikt u in de Cisco IP Communicator-interface met de rechtermuisknop en kiest u Voorkeuren> Audio.) <li data-bbox="366 613 1157 667">4. Wijs het apparaat en de gewenste audiomodi toe, als dit nodig is. Zie "Meer informatie over audiomodi" op pagina 66.

Tips

- Steeds wanneer u opstart, wordt met Cisco IP Communicator gecontroleerd of het audioapparaat dat u hebt gebruikt bij de vorige sessie, is geïnstalleerd. Als het apparaat niet wordt gevonden, wordt u gevraagd om het opnieuw te installeren.
- Als u een audioapparaat installeert waarvoor apparaatstuurprogramma's nodig zijn (een USB-hoorn, USB-headset of een geluidskaart) *na* het starten, wordt het apparaat pas herkend met Cisco IP Communicator wanneer u de toepassing opnieuw start.
- Als u Cisco IP Communicator via een verbinding op afstand gebruikt, maakt u een VPN-verbinding voordat u Cisco IP Communicator start.

Verwante onderwerpen

- Audioapparaten installeren, pagina 11
- De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14

Audioapparaten aanschaffen

De systeembeheerder kan u waarschijnlijk van audioapparaten voorzien. Als u van plan bent een apparaat aan te schaffen, vraagt u de systeembeheerder om een recente lijst met ondersteunde apparaten




Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Voicemailberichten beluisteren, pagina 78
- Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken, pagina 79
- Functie Snel zoeken gebruiken, pagina 80



Voicemailberichten beluisteren


Uw bedrijf bepaalt welke voicemailsysteem door het telefoonsysteem wordt gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij deze service voor uitgebreide informatie. Raadpleeg de volgende tabel voor een algemeen overzicht van de functies van de voicemailsysteem.

Actie	Handeling
De voicemailsysteem instellen en aan uw persoonlijke wensen aanpassen	Klik op  en volg de instructies. Als op het tipscherm een menu verschijnt, kiest u de gewenste menuoptie.
Controleren of u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen	Zoek de volgende indicatoren in IP Communicator: <ul style="list-style-type: none">• Een rood lampje in de standaardweergave.• Een knipperend enveloppictogram  en een tekstbericht op het telefoonscherm.
Uw voicemailberichten beluisteren of het menu voor voicemailberichten openen	Klik op  . Afhankelijk van uw voicemailsysteem wordt hiermee automatisch de voicemailsysteem gebeld of een snelmenu op het telefoonscherm weergegeven.
Een gesprek doorsturen naar het voicemailsysteem	Klik op dOml . Met de functie dOml wordt een gesprek (inclusief een gespreksoproep of een gesprek in de wachtstand) automatisch doorgeschakeld naar uw voicemailsysteem. Bellers krijgen uw voicemailbegroeting te horen en kunnen een bericht achterlaten.

Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

In Cisco IP Communicator worden logboeken bijgehouden met de gesprekken die u hebt gemist, gevoerd en ontvangen. Via de knop Telefoonlijsten krijgt u toegang tot deze records. U kunt ook een bedrijfstelefoonlijst benaderen (indien beschikbaar).

Actie	Handeling
Uw logboeken met gesprekken weergeven	Kies  > Gemiste gesprekken, Gevoerde gesprekken of Ontvangen gesprekken . In elk logboek kunnen maximaal 100 records worden opgeslagen.
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	<p>Kies een vermelding in de lijst en neem de hoorn van de haak. Als u het nummer dat in het record wordt weergegeven, moet bewerken (bijvoorbeeld om een prefix toe te voegen of te verwijderen), selecteert u KiezBew en vervolgens << of >> om de cursor te verplaatsen of cijfers te wissen.</p> <p>Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar het record en klikt u op Kiezen of drukt u op Enter. Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Selecteer hierna nogmaals Doorverbinden om de handeling te voltooien.) • Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Selecteer hierna nogmaals Conferentie om de handeling te voltooien.) • Gesprek beëindigen: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.
Uw logboeken met gesprekken wissen	Kies  en kies vervolgens Wissen . Hiermee worden de logboeken met gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken gewist.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	<p>Kies  > Bedrijfstelefoonlijst (de exacte naam kan verschillen). Zoek een vermelding door letters in te voeren met het toetsenbord. U kunt zoeken door een deel van een naam in te voeren. Als u het nummer van een vermelding wilt kiezen, selecteert u dit en neemt u de hoorn van de haak.</p> <p>Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en selecteert u Kiezen. Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Selecteer hierna nogmaals Doorvb om de handeling te voltooien.) • Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Selecteer hierna nogmaals Conferentie om de handeling te voltooien.) • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.



Opmerking

Als het netwerk wordt afgesloten of opnieuw wordt gestart, kan informatie in de logboeken met gesprekken verloren gaan.

Functie Snel zoeken gebruiken

Met de functie voor snel zoeken kunt u in een of meer lijsten zoeken met één opdracht. Deze lijsten kunnen meerdere bedrijfstelefoonlijsten en uw persoonlijke adresboek bevatten. Dit is afhankelijk van de manier waarop de systeembeheerder de functie Snel zoeken heeft ingesteld.

Als u de functie Snel zoeken wilt openen, klikt u met de rechtermuisknop op Cisco IP Communicator en kiest u **Snel zoeken** of gebruikt u de sneltoets (**Alt + K**).

Geef in het venster Snel zoeken een naam of een toestelnummer op en klik vervolgens op **Snel kiezen** of **Zoeken**:

- **Snel kiezen:** hiermee wordt automatisch een nummer gekozen als er één resultaat wordt gevonden. (U moet wel op de functietoets **Kiezen** klikken om het gesprek te starten.) Als er meerdere resultaten zijn gevonden, worden ze weergegeven met Snel kiezen.
- **Zoeken:** hiermee worden zoekresultaten weergegeven zonder dat er een nummer wordt gekozen.

Als u een gesprek wilt starten vanuit de zoekresultaten, klikt u op een vermelding in het venster Snel zoeken en klikt u vervolgens op de functietoets **Kiezen** in Cisco IP Communicator.

Zie "Wachtwoordgegevens opgeven voor Snel zoeken" op pagina 81 voor meer informatie.

Wachtwoordgegevens opgeven voor Snel zoeken

Afhankelijk van de manier waarop u Snel zoeken wilt gebruiken, moet u mogelijk gegevens opgeven zoals een gebruikersnaam en een wachtwoord:

Zoeken in een bedrijfstelefoonlijst

Als u het persoonlijke adresboek niet gebruikt en u Snel zoeken alleen gebruikt om collega's op te zoeken in de bedrijfslijst, hoeft u wellicht geen configuratie uit te voeren. Dit kunt u testen door **Snel zoeken** te selecteren in het snelmenu of door op **Alt + K** te drukken:

- Als Snel zoeken wordt geopend, hoeft u geen configuratie uit te voeren.
- Als Snel zoeken niet wordt geopend, geeft u een gebruikersnaam en een wachtwoord op in het venster Telefoonlijsten in het dialoogvenster Voorkeuren (**klik met de rechtermuisknop op > Voorkeuren > Telefoonlijsten**). Vraag de systeembeheerder om de benodigde waarden.



Zoeken in het persoonlijke adresboek

Als u de service voor het persoonlijke adresboek (PAB; Personal Address Book) gebruikt, kunt u met Snel zoeken eerst zoeken in het persoonlijke adresboek en daarna in de bedrijfstelefoonlijst. Voordat u met Snel zoeken kunt zoeken in het persoonlijke adresboek, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De systeembeheerder moet Snel zoeken configureren voor de integratie met persoonlijke telefoonlijsten.
- U moet zich aanmelden bij de service voor het persoonlijke adresboek op de webpagina Gebruikersopties van Cisco Unified CallManager.
- Uw gebruikersnaam voor Cisco Unified CallManager moet worden weergegeven in het venster Gebruiker (**Voorkeuren > Gebruiker**).
- U moet uw gebruikersnaam en wachtwoord voor telefoonlijsten opgeven (**Voorkeuren > Telefoonlijsten**).

Alternatieve zoekmethoden

Als u een alternatieve zoekmethode wilt gebruiken in plaats van Snel zoeken, probeert u de onderstaande mogelijkheden:

- Als u wilt zoeken in bedrijfstelefoonlijsten, kiest u  > **Bedijfstelefoonlijst** (de exacte naam kan verschillen).
- Als u wilt zoeken in een persoonlijk adresboek, kiest u  > **service voor het persoonlijke adresboek** (de exacte naam kan verschillen).

Geef zoekgegevens op en klik op **Zoeken**.

Verwante onderwerpen

- Cisco IP Communicator gebruiken om gesprekken af te handelen, pagina 36
- Instellingen van Cisco IP Communicator aanpassen, pagina 55
- Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken, pagina 79
- Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties, pagina 83

De webpagina Gebruikersopties openen

Omdat de Cisco IP Communicator een netwerktoestel is, kunt u er informatie mee delen met andere netwerkkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer en services op internet die toegankelijk zijn via een webbrowsers op uw computer.

U kunt telefoonservices instellen en instellingen en functies vanaf uw computer beheren via de webpagina Gebruikersopties van Cisco Unified CallManager. Nadat u functies en services op de webpagina's hebt geconfigureerd, kunt u deze via uw telefoon gebruiken.



Opmerking Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord op in het gebied Gebruiker op de pagina Voorkeuren om de webpagina Gebruikersopties te openen. Om toegang te verkrijgen tot de velden voor de gebruikersnaam en het wachtwoord, kiest u **Alt + S > Gebruiker, Menu > Voorkeuren > Gebruiker** of **klikt u met de rechtermuisknop en kiest u > Voorkeuren > Gebruiker**. Zie "Het menu gebruiken" op pagina 26 voor meer informatie.

U kunt bijvoorbeeld snelkiesknoppen via de webpagina's instellen en deze vervolgens op de telefoon gebruiken.

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u toegang krijgt tot de webpagina Gebruikersopties voor uw telefoon en hoe u zich bij telefoonservices kunt aanmelden. Raadpleeg de handleiding *Uw Cisco Unified IP-telefoon aanpassen via het internet* voor meer informatie over de functies die u kunt configureren en de telefoonservices waarbij u zich kunt aanmelden. U vindt deze handleiding op de volgende URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Dit hoofdstuk bestaat uit de volgende gedeelten:

- Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties, pagina 83
- Aanmelden bij telefoonservices, pagina 83

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties

Procedure

- Stap 1** Klik op de knop Menu of klik met de rechtermuisknop in de interface van Cisco IP Communicator en kies **Gebruikersopties**.
- Stap 2** Geef de gebruikersnaam en het wachtwoord op die u hebt gekregen van de systeembeheerder.
- Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu het apparaattype in de vervolgkeuzelijst Selecteer een toestel.
Nadat u een model hebt gekozen, verschijnt een snelmenu met opties die van toepassing zijn op uw telefoon. (Als het apparaattype niet wordt weergegeven, neemt u contact op met de systeembeheerder.)
Zie "Aanmelden bij telefoonservices" op pagina 83 voor verwante informatie.
-

Navigatietips voor de webpagina Gebruikersopties

- Selecteer uw toestel in het menu om alle opties weer te geven die voor u beschikbaar zijn.
- Klik op **Bijwerken** om wijzigingen toe te passen en op te slaan.
- Klik op **Terug naar het menu** om terug te gaan naar het contextafhankelijke menu.
- Klik op **Afmelden** om de webpagina Gebruikersopties te sluiten.

Aanmelden bij telefoonservices



Als u toegang wilt tot de telefoonservices op uw Cisco IP Communicator waarvoor u een abonnement nodig hebt, moet u zich hiervoor eerst aanmelden. Hiervoor gaat u naar de webpagina Gebruikersopties. (Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 83 voor informatie over de aanmelding.)

Er zijn verschillende typen services beschikbaar:

- Informatie van internet, zoals beurskoersen, bioscoopprogramma's en weerberichten
- Netwerkgegevens, zoals bedrijfskalenders en telefoonlijsten waarin kan worden gezocht
- Telefoonfuncties, zoals Mijn snelkiescodes en een persoonlijk adresboek

De systeembeheerder bepaalt van welke services u gebruik kunt maken.

Zie de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling nadat u zich hebt aangemeld en het toesteltype hebt geselecteerd
Aanmelden bij een service	Kies Configureer uw Cisco Unified IP-telefoonservices in het hoofdmenu. Selecteer een service in de keuzelijst met beschikbare services en klik vervolgens op Doorgaan . Voer aanvullende informatie in als hierom wordt gevraagd (bijvoorbeeld een postcode of PIN) en klik op Aanmelden .
Een aanmelding wijzigen of beëindigen	Kies Configureer uw Cisco Unified IP-telefoonservices in het hoofdmenu. Klik op een service in het venster met services waarvoor u zich hebt aangemeld. Klik op Bijwerken nadat u wijzigingen hebt aangebracht, of klik op Afmelden .
Service toewijzen aan een programmeerbare knop 	Kies Voeg Service-URL-toetsen toe of werk deze bij in het hoofdmenu. Selecteer voor elke beschikbare knop een service in de vervolgkeuzelijst en typ een beschrijving. Klik op Bijwerken nadat u wijzigingen hebt aangebracht. De systeembeheerder bepaalt hoeveel programmeerbare knoppen beschikbaar zijn voor services. Bovendien kan de beheerder serviceknoppen toewijzen aan uw telefoon.
Een service openen in Cisco IP Communicator	Klik op  op Cisco IP Communicator. Op deze manier kunt u de services gebruiken waarvoor u zich hebt aangemeld of waaraan de systeembeheerder u heeft toegewezen.
Meer te weten komen over het gebruik van telefoonservices	Zie <i>Uw Cisco Unified IP-telefoon aanpassen via het internet</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Problemen met Cisco IP Communicator oplossen

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Algemene problemen, pagina 85
- Problemen met stemkwaliteit, pagina 89



Opmerking

Als u problemen ondervindt met Cisco IP Communicator, kunt u het hulpprogramma Foutrapportage uitvoeren om relevante gegevens te verzamelen voor het oplossen van problemen. Kies **Start > Programma's > Cisco IP Communicator**. Noteer de locatie waar de foutrapportagegegevens worden opgeslagen, zodat u het bestand kunt opsturen naar de systeembeheerder.

Algemene problemen

In de onderstaande tabel vindt u oplossingen voor algemene problemen met Cisco IP Communicator.




Opmerking

Als u Cisco IP Communicator gebruikt op een computer met Microsoft Windows 2000, kunt u de wizard Audio afstemmen niet gebruiken om de microfoon in te stellen van een actief audioapparaat. Stel de microfoon in wanneer geen gesprekken worden gevoerd en wanneer het audioapparaat niet wordt gebruikt door een andere toepassing. (Geen probleem voor Windows XP-gebruikers.)

Situatie	Handeling	Zie voor meer informatie
<p>Nadat de toepassing de eerste keer is gestart, verschijnt geen toestelnummer en wordt in de statusregel Registreren weergegeven</p>	<p>Controleer of u, indien nodig, een TFTP-server hebt gekozen. De systeembeheerder zorgt voor een TFTP-adres wanneer u dit nodig hebt.</p> <p>Als u een externe gebruiker bent, moet u ervoor zorgen dat u een netwerkverbinding hebt ingesteld voordat u Cisco IP Communicator start.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuratie- en registratietaken, pagina 16 • Netwerkinstellingen, pagina 62
<p>Nadat de toepassing is gestart, kan Cisco IP Communicator uw netwerkadapter niet vinden en wordt u gevraagd deze opnieuw te plaatsen</p>	<p>Vervang het ontbrekende netwerkkapparaat, indien mogelijk. (Vervang bijvoorbeeld een draadloze kaart of een USB Ethernet-adapter.)</p> <p>Wanneer Cisco IP Communicator de eerste keer is gestart op een laptop die is aangesloten op een basisstation, probeert u deze hier opnieuw op aan te sluiten. Als het probleem hiermee is opgelost, vraagt u de systeembeheerder om de apparaatnaam te configureren zodat Cisco IP Communicator kan functioneren zonder dat het basisstation is aangesloten.</p> <p>Als u de geselecteerde netwerkadapter permanent hebt verwijderd of uitgeschakeld, overlegt u met de systeembeheerder voordat u een nieuwe adapter selecteert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuratie- en registratietaken, pagina 16 • Netwerkinstellingen, pagina 62
<p>Het audioapparaat wordt niet weergegeven in een keuzelijst voor audiomodi</p>	<p>Als het apparaat een USB-hoorn of -headset of een geluidskaart is, controleert u of het apparaat juist is geïnstalleerd en start u Cisco IP Communicator opnieuw op. (Apparaten die zijn geïnstalleerd na het starten, worden niet herkend tot de volgende keer dat de toepassing wordt gestart.)</p> <p>Als het apparaat een analoog apparaat is, wordt deze niet weergegeven in de lijst met audiomodi aangezien analoge apparaten uitbreidingen op de geluidskaart zijn. Selecteer in dit geval uw geluidskaart.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Audioapparaten installeren, pagina 11 • Meer informatie over audiomodi, pagina 66 • Audioapparaten verwijderen en opnieuw installeren, pagina 77

Situatie	Handeling	Zie voor meer informatie
<p>Nadat de toepassing opnieuw is gestart, wordt geen toestelnummer weergegeven door Cisco IP Communicator of wordt het verkeerde toestelnummer weergegeven</p>	<p>Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.</p> <p>U hebt mogelijk de verkeerde netwerkadapter geselecteerd. Als u meerdere adapters hebt en u wordt gevraagd om er direct na het installeren van Cisco IP Communicator één op te geven, kiest u de adapter die waarschijnlijk een permanente verbinding biedt of die altijd is ingeschakeld, ook als deze niet is aangesloten. Vraag de systeembeheerder om meer informatie over welke adapter u moet kiezen.</p> <p>Met de instelling voor de netwerkadapter kan Cisco IP Communicator worden geïdentificeerd in het netwerk. De instelling wordt niet gebruikt voor de audioverbinding. Daarom moet u deze instelling niet wijzigen wanneer deze eenmaal is ingesteld, tenzij u de geselecteerde netwerkadapter definitief wilt verwijderen of uitschakelen. Neem in dat geval contact op met de systeembeheerder voordat u een nieuwe adapter selecteert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuratie- en registratietaken, pagina 16 • Netwerkinstellingen, pagina 62
<p>Er gebeurt niets wanneer u Snel zoeken uitvoert</p>	<p>Kies klikken met rechtermuisknop > Voorkeuren > Telefoonlijsten en geef een gebruikersnaam en wachtwoord op (vraag de systeembeheerder welke aanmeldingsgegevens u kunt gebruiken).</p> <p>Als u in uw persoonlijk adresboek wilt zoeken met Snel zoeken, moet u klikken met rechtermuisknop > Voorkeuren > Gebruiker kiezen en uw gebruikersnaam opgeven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instellingen voor Telefoonlijsten, pagina 72 • Functie Snel zoeken gebruiken, pagina 80

Situatie	Handeling	Zie voor meer informatie
Uw beltoon is niet of moeilijk te horen	<p>Als u het volume van de beltoon wilt aanpassen, klikt u op  in de interface van Cisco IP Communicator wanneer er geen actieve gesprekken zijn.</p> <p>Als u een USB-hoorn gebruikt, selecteert u deze niet als uw beltoon. U kunt over het algemeen het beste de geluidskaart kiezen voor de beltoon.</p> <p>Als de geluidskaart is geselecteerd voor de beltoon en een headset is aangesloten op de audioaansluitingen van de computer, moet u de analoge headset dragen om de beltoon te kunnen horen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Audioapparaten installeren, pagina 11 • Meer informatie over audiomodi, pagina 66

Verwante onderwerpen

- De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14
- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Problemen met stemkwaliteit, pagina 89

Problemen met stemkwaliteit

In de onderstaande tabel vindt u oplossingen voor problemen met de stemkwaliteit met Cisco IP Communicator.




Opmerking

Als u Cisco IP Communicator gebruikt op een computer met Microsoft Windows 2000, kunt u de wizard Audio afstemmen niet gebruiken om de microfoon in te stellen van een actief audioapparaat. Stel de microfoon in wanneer geen gesprekken worden gevoerd en wanneer het audioapparaat niet wordt gebruikt door een andere toepassing. (Geen probleem voor Windows XP-gebruikers.)

Voordat u begint

Lees de volgende informatie aandachtig door voordat u de onderstaande tabel voor probleemoplossing gebruikt.

- Als het probleem te maken heeft met het volume, probeert u eerst het volume aan te passen door op  te klikken in Cisco IP Communicator.
- Probeer te bepalen of het probleem ligt bij Cisco IP Communicator of bij de telefoon van de ander door meer personen te bellen. Als u vermoedt dat het probleem ligt bij de telefoon van de ander, past u het volume aan in Cisco IP Communicator, maar wijzigt u verder geen instellingen met de wizard Audio afstemmen (omdat deze aanpassingen mogelijk niet algemeen toepasbaar zijn).








Opmerking



De systeembeheerder kan u vragen foutlogboeken in te schakelen zodat gedetailleerde informatie kan worden verzameld voor het oplossen van problemen. Om foutlogboeken in te schakelen, kiest u **Alt + S > Gebruiker, Menu > Voorkeuren > Gebruiker** of **klikt u met de rechtermuisknop op > Voorkeuren > Gebruiker** en klikt u op **Logging inschakelen**. Noteer de locatie waar de foutrapportagegegevens worden opgeslagen, zodat u het bestand kunt opsturen naar de systeembeheerder.

Als u problemen ondervindt met de volumenniveaus, volgt u deze richtlijnen:

- Pas in de wizard Audio afstemmen eerst de schuifregelaar voor het hoofdvolume aan. Omdat deze instelling geldt voor alle toepassingen voor het afspelen van geluid, moet u de instelling testen bij andere toepassingen (zoals Microsoft Windows Media Player en RealPlayer) om te zorgen dat het volume het gewenste niveau heeft.
- Pas in de wizard Audio afstemmen de wave-volumeschuifregelaar aan naar een gepast niveau voor telefoongesprekken nadat u het hoofdvolume hebt aangepast.
- Als u de volume-instellingen van Microsoft Windows hebt gewijzigd, voert u de wizard Audio afstemmen nogmaals uit (volgens deze richtlijnen) om de wave- en hoofdvolume-instellingen opnieuw in te stellen.

Situatie	Handeling
Het volume van de andere partij is te hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer het volume aan te passen door op  te klikken. • Start de wizard Audio afstemmen en pas het luidsprekervolume aan voor het huidige audioapparaat.
Volgens de andere partij is het volume aan uw kant te hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een headset gebruikt, plaatst u de microfoon verder weg van uw mond in de richting van uw kin. • Als het probleem zich blijft voordoen, start u de wizard Audio afstemmen en verlaagt u het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat. • Als het volume aan uw kant van de lijn nog steeds te hoog is, schakelt u de functie Microfoon versterken uit wanneer deze is ingeschakeld. Dit kunt u doen met de wizard Audio afstemmen.
Het volume van de andere partij is te laag	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer het volume aan te passen door op  te klikken. • Start de wizard Audio afstemmen en pas het luidsprekervolume aan voor het huidige audioapparaat.
Volgens de andere partij is het volume aan uw kant te laag	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een headset gebruikt, controleert u of Cisco IP Communicator in de headsetmodus werkt en niet in de luidsprekermodus. Wanneer  brandt, is de headsetmodus ingesteld. Klik hierop als deze niet brandt. • Controleer of de microfoon goed is geplaatst als u een headset gebruikt. • Als het probleem zich blijft voordoen, start u de wizard Audio afstemmen en verhoogt u het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat. Voordat u een audioapparaat met een aparte volumeregelaar instelt, zoals een USB-headset met een volumeregeling in het snoer, verhoogt u het volume van het apparaat naar de hoogste instelling. • Als het volume nog steeds te laag is, schakelt u vanuit de wizard Audio afstemmen de functie Microfoon versterken in voor het audioapparaat.
De andere partij klinkt onduidelijk	<ul style="list-style-type: none"> • Als u Cisco IP Communicator op afstand gebruikt en de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte hebt ingeschakeld (Voorkeuren > Audio), past u een audiofilter voor luisteren toe. Zie "Audio-instellingen" op pagina 64. • Als u Cisco IP Communicator niet op afstand gebruikt, schakelt u de optie voor geringe bandbreedte uit. • Vraag de andere partij indien mogelijk het volume van de microfoon te verlagen.

Situatie	Handeling
Volgens de andere partij klinkt u onduidelijk	<ul style="list-style-type: none"> • Start de wizard Audio afstemmen en pas het volume van de microfoon aan voor het huidige audioapparaat. • Als u de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte hebt ingeschakeld (Voorkeuren > Audio), probeert u een filter voor spreken toe te passen en vraagt u nogmaals hoe u klinkt. Zie "Geavanceerde audio-instellingen" op pagina 69 voor informatie over audiofilters. Zie "Audio-instellingen" op pagina 64 voor informatie over de functie voor geringe bandbreedte. • Als u Cisco IP Communicator niet op afstand gebruikt, schakelt u de optie voor geringe bandbreedte uit.
De andere partij klinkt ver weg of onnatuurlijk	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een headset gebruikt, controleert u of Cisco IP Communicator in de headsetmodus werkt en niet in de luidsprekermodus. (De knop  moet branden.) • Als u een audiofilter hebt ingeschakeld bij een geringe bandbreedte, schakelt u deze uit. (Voorkeuren > Audio > Geavanceerd.)
Volgens de andere partij klinkt u ver weg of onnatuurlijk	<p>Als u de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte hebt ingeschakeld (Voorkeuren > Audio), probeert u een filter voor spreken toe te passen en vraagt u nogmaals hoe u klinkt.</p> <p>Zie "Geavanceerde audio-instellingen" op pagina 69 voor informatie over audiofilters. Zie "Audio-instellingen" op pagina 64 voor informatie over de functie voor geringe bandbreedte.</p>
Het geluid van de andere partij wordt af en toe onderbroken of het klinkt trillend	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit overbodige toepassingen. Wanneer u toepassingen start of taken uitvoert die belastend zijn voor het netwerk, zoals het verzenden van e-mailberichten, kan de audiokwaliteit worden beïnvloed. • Zorg ervoor dat de luidspreker niet actief is. • Kies een andere audio-instelling door naar Voorkeuren > Audio > Geavanceerd te gaan en de instelling voor audiokwaliteit te wijzigen. • Als u Cisco IP Communicator gebruikt via een verbinding op afstand, bijvoorbeeld via een VPN-verbinding vanaf thuis of vanuit een hotel, wordt de stemkwaliteit waarschijnlijk nadelig beïnvloed door de lage bandbreedte. Schakel de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte in door met de rechtermuisknop te klikken op de interface van Cisco IP Communicator en het volgende te kiezen: Voorkeuren > Audio. • Controleer of uw geluidskaarten en audiostuurprogramma's juist zijn geïnstalleerd.
	<p> Opmerking U kunt af en toe knallen of klikken horen of het geluid kan worden onderbroken wanneer zich op het netwerk opstoppingen of problemen met het gegevensverkeer voordoen.</p>

Situatie	Handeling
U hoort een echo	<ul style="list-style-type: none"> • Vraag de andere partij indien mogelijk het volume van de microfoon of de luidspreker te verlagen. • Als de andere partij Cisco IP Communicator gebruikt in de luidsprekermodus, vraagt u hem/haar te controleren of de knop  brandt. • Zorg dat de geluidskaart geen geluid terugkoppelt van de microfoon naar de luidspreker. Voer de volgende procedure uit: <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de microfoon in het systeemvak en kies Volumeregeling openen. 2. Kies Opties > Eigenschappen > Afspelen en zorg dat alle selectievakjes in het onderste gedeelte van het venster zijn ingeschakeld. Klik vervolgens op OK. 3. Selecteer Dempen voor de kolom voor microfoonbalans in het venster Volumeregeling.
De andere partij hoort een echo	<ul style="list-style-type: none"> • Start de wizard Audio afstemmen en verlaag het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat. • Als u de computer als luidspreker gebruikt, moet de knop  branden. • Als laatste oplossing gebruikt u een ander audioapparaat.
De andere partij kan u niet horen (maar u kunt hem/haar wel horen)	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat u Dempen niet hebt ingeschakeld op de volumeregeling in het snoer van de headset of op de USB-hoorn. • Zorg dat de stekkers van de luidspreker en microfoon in de juiste audioaansluitingen op de computer zijn geplaatst. • Zorg dat geen andere toepassingen gebruikmaken van de microfoon, zoals een geluidsrecorder of een ander op software gebaseerd telefoonsysteem.
De andere partij kan u horen, maar u hoort geen geluid	Zorg dat de stekkers van de luidspreker en microfoon in de juiste audioaansluitingen op de computer zijn geplaatst.
U kunt niet gelijktijdig met de andere partij spreken	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat u een full-duplex-geluidskaart gebruikt. • Zorg dat de luidsprekermodus niet is ingesteld.
U hoort helemaal geen geluid, zelfs geen kiestoon	<ul style="list-style-type: none"> • Als u een basisstation gebruikt en u hebt uw audioapparaat hierop aangesloten, moet de computer ook op het basisstation zijn aangesloten. • Start Cisco IP Communicator opnieuw op.

Verwante onderwerpen

- De wizard Audio afstemmen gebruiken, pagina 14
- Een overzicht van instellingen, pagina 55
- Algemene problemen, pagina 85



Index

A

achtergrond, wijzigen **58**

adresboek

 bellen vanuit **40**

 gebruikersnaam en wachtwoord
 voor **61, 72, 81**

afhandeling van gesprekken, basisfuncties **36**

afhandeling van gesprekken, geavanceerde **48**

Alleen scherm, weergeven **26**

Altijd op voorgrond, functie **26**

apparaatnaam

 instelling voor **63**

 probleemoplossing **87**

 zoeken **16**

Audio afstemmen, wizard

 audio-instellingen controleren, venster **14**

 benaderen **14**

 beschrijving **14**

 met Microsoft Windows 2000 **85**

audioapparaten

 aanschaffen **77**

 gebruiken **73**

 installeren **11, 77**

 ondersteunde typen **11**

 selecteren en instellen **14**

 verwijderen en vervangen **77**

 volume, tijdens een gesprek **56**

 voor audiomodi **65**

 voor beltoonmodus **65**

 weergave **67**

audioapparaten verwijderen **77**

audio-instellingen controleren, venster
gebruiken **14**

Audio-instellingen netwerk, gebruiken **68**

Audio-instellingen, gebruiken **64**

audio-instellingen, wijzigen **14, 55**

audiokwaliteit, problemen oplossen **89**

audiomodi

 activeren **67**

 apparaten selecteren voor **65**

 beschrijving **66**

 hulp bij het selecteren **66**

 informatie over menu's voor **67**

 instelling voor **65**

 problemen oplossen, menu's **86**

Automatisch beantwoorden

 beschrijving **74**

 gebruiken met headsetmodus **74**

 gebruiken met luidsprekermodus **75**

 gebruiken, algemeen **42**

Automatisch kiezen **37**

automatisch kiezen, beschrijving **37**

AutoUpdate gebruiken **13**

B

- basisstation en voor het eerst starten **13**
- beantwoorden van gesprekken, opties voor **42**
- bedrijfstelefoonlijst
 - kiezen vanaf webpagina met **39**
 - op de telefoon gebruiken **39**
- beltoon
 - apparaten selecteren voor **65**
 - lampje voor **23, 57**
 - probleemoplossing **88**
 - volume aanpassen voor **56**
- beltoon, wijzigen **57**
- Berichten
 - knop **22**
- berichten
 - beluisteren **78**
 - lampje voor **23, 57, 78**
- bijwerken, Cisco IP Communicator **13**

C

- Cisco IP Communicator
 - bijwerken **13**
 - configureren **16**
 - functies van **7, 19**
 - illustratie **20**
 - informatie over softwareversie **27**
 - installeren **12**
 - met VPN **65**
 - starten **13**
 - testen **17**
- Cisco IP-telefoon
 - functies configureren voor **35**

- conferentiegesprekken
 - MeetMe **50, 53**
 - standaard **50, 51**
- configureren, controlelijst voor **10**
- controlelijst, voor installatie **10**

D

- Dempen
 - knop **23**
- dempen
 - en venster Audio-instellingen controleren **45**
 - gebruiken **44**
- doorschakelen van gesprekken, opties voor **47**
- doorschakelfunctie gebruiken **47**
- doorverbinden, opties voor **45**
- doorzoeken
 - wachtwoord voor **81**
- draadloze kaart, als geselecteerde adapter **86**

E

- echoproblemen **92**
- één richting, audioproblemen **92**

F

- filters
 - problemen oplossen **90**
 - toepassen **70**
- foutberichten, problemen oplossen **85**
- foutlogboeken, inschakelen **61**
- foutrapportage, hulpprogramma gebruiken **85**

functiemenu's **33**
functies, beschikbaarheid van **35**
functietoetsen, info **23**

G

Geavanceerde audio-instellingen, gebruiken **69**
Gebruikersinstellingen, gebruiken **60**
gebruikersnaam instellen
 voor gebruikersvenster **61, 72**
 voor snel zoeken **81**
Gebruikersopties, webpagina
 benaderen **82**
 gebruikersnaam en wachtwoord voor **61, 83**
 voor services **83**
gedeelde lijnen
 beschrijving **54**
 met inbreken **54**
geen geluid **92**
geluidskaart, gebruiken in
 luidsprekermodus **75**
gemiste oproepen, records van **79**
geringe bandbreedte
 inschakelen **65**
 met filters **70**
 problemen oplossen **91**
gesprek opnemen gebruiken **49**
gesprekken
 beantwoorden **42**
 beëindigen **43**
 bekijken **32**
 conferentiefuncties voor **50**
 dempen **44**
 doorschakelen **47**

doorverbinden **45**
in de wachtstand zetten en hervatten **44**
maximum aantal per lijn **29**
meerdere afhandelen **32, 46**
meerdere deelnemers aan **50**
omleiden tijdens oproep **43, 49**
opslaan en terugnemen **48**
parkeren **48**
pictogrammen voor **30**
probleemoplossing **89**
selecteren **31**
verschil met lijnen **29**
voeren **37**
volume voor **56**
weergeven **46**
gevoerde gesprekken, records van **79**
groepsgesprek opnemen gebruiken **49**

H

hardware, vereisten **8**
headset
 gebruiken **73**
 gesprekken beantwoorden met **42**
 gesprekken voeren via **39**
 installeren **11**
 knop **23**
 ophangen met **43**
 typen **73**
headsetmodus
 activeren **67**
 audioapparaat selecteren voor **65**
 gebruiken **74**

- headsets
 - aanschaffen **77**
- Help
 - knop **22**
- herhaal **37**
- Hervatten, functieknop gebruiken **44**
- hoorn
 - aanschaffen **77**
 - gebruiken **76**
 - installeren **11**
- hoornmodus
 - activeren **67**
 - audioapparaat selecteren voor **65**
 - gebruiken **40, 76**

I

- Inbreken, gebruiken **54**
- Info, venster, openen **27**
- installeren
 - audioapparaten **11, 77**
 - Cisco IP Communicator **12**
 - controlelijst voor **10**
 - testen na **17**
 - vereisten **8**
- instellen, audioapparaten **14**
- Instellingen
 - knop **22**
- instellingen
 - audiovenster **64**
 - geavanceerde audio, venster **69**
 - gebruikersvenster **60**
 - netwerkaudio, venster **68**

- Netwerkinstellingen, venster **62**
- overzicht van **55**
- Telefoonlijsten, venster **72**
- interface
 - afsluiten
 - instructies voor **27**
 - Alleen scherm, weergeven **26**
 - altijd op voorgrond, functie voor **26**
 - illustratie **20**
 - navigeren **25**
- IP-adres audio, instelling voor **68**

K

- kiezen
 - opties voor **37**

L

- laptop en voor het eerst starten **13**
- lijnen
 - beschrijving **29**
 - gedeelde lijnen gebruiken **54**
 - gesprek doorschakelen voor **47**
 - Inbreken gebruiken met **54**
 - knoppen herkennen voor **22**
 - meerdere gebruiken **46**
 - onjuist of ontbrekend bij starten **87**
- logboeken inschakelen, instellingen voor **61**
- logboeken met gesprekken
 - bellen vanuit **37**
 - weergeven en gebruiken voor kiezen **79**
 - wissen **79**

- luidspreker, gebruiken **75**
- Luidspreker, knop **22**
- luidsprekermodus
 - activeren **67**
 - audioapparaat selecteren voor **65**
 - gebruiken **39, 75**

M

- meerdere gesprekken afhandelen **32**
- MeetMe-inbelvergaderingen **50, 53**
- menu's gebruiken **33**

N

- Navigatie, knop **23**
- netwerkadapter
 - instelling voor **63**
 - kiezen **16**
 - probleemoplossing **87**
- Netwerkinstellingen, gebruiken **62**
- nummerkeuze **23**

O

- onderbroken geluid **91**
- ontvangen gesprekken, records van **79**
- op de haak
 - beschrijving **30**
 - kiezen **37**
 - met kiezen **37**

- ophangen
 - met meerdere lijnen **43**
 - opties voor **43**
- opnieuw plaatsen, audioapparaten **77**
- Optimaliseren voor geringe bandbreedte, instelling **65**

P

- parkeerfunctie gebruiken **48**
- persoonlijk adresboek
 - gebruikersnaam en wachtwoord voor **81**
- pictogrammen, voor gespreksstatus **30**
- platform, vereisten **8**
- Poortbereik audio, instelling voor **68**
- probleemoplossing
 - algemeen **85**
 - bij opstarten **85**
 - foutberichten **85**
 - gebruiken, foutrapportage **85**
 - logboeken inschakelen voor **61**

R

- rechtermuisknop, klikken op menu, beschrijving **26**
- registratie
 - gekoppelde taken **16**
 - met TAPS **16**
 - probleemoplossing **85**

S

schakelen tussen gesprekken **32**

selecteren, gesprekken **31**

Services

aanmelden bij **83**

knop **22**

Snel kiezen, gebruiken **80**

Snel zoeken

gebruiken **80**

wachtwoord voor **72**

snel zoeken

probleemoplossing **87**

snelkiesnummers

gebruiken **38**

knoppen **22**

Snelkiesnummers, service

aanmelden bij **83**

kieszen met **40**

snelkiezen

knoppen, configureren **58**

sneltoetsen, gebruiken **25**

sneltoetsen, toetsenbord **25**

starten

Audio afstemmen, wizard **14**

audio-instellingen controleren, venster **14**

bijwerken na **13**

Cisco IP Communicator **13**

configuratietaken na **16**

en laptopbasisstations **13**

probleemoplossing **85**

stemkwaliteit, problemen oplossen **89**

T

TAPS gebruiken **16**

tekst invoeren op de telefoon **34**

telefoonlijnen

beschrijving **29**

telefoonlijst

kieszen vanaf webpagina met **39**

op de telefoon gebruiken **39, 79**

Telefoonlijsten

knop **22**

Telefoonlijsten, gebruiken **72**

telefoonscherm

afbeelding aanpassen voor **58**

herkennen **21**

meerdere gesprekken weergeven op **46**

testen na de installatie **17**

TFTP-server

instelling voor **63**

selecteren **16, 63**

tipscherm

items kiezen **33**

toetsenblok

tekst invoeren met **34**

TrgBlln **41**

V

van de haak

beschrijving **30**

door ophangen **43**

met beantwoorden **42**

met kiezen **37**

met USB-hoorn **67**

- vereisten, voor installeren **8**
- voicemaillampje **78**
 - herkennen **23, 57**
- voicemailservice **78**
- volume
 - aanpassen met wizard Audio afstemmen **14**
 - knop **22**
 - opslaan **56**
 - probleemoplossing **89**
 - voor beltoon **56**
 - voor een gesprek **56**
- Volume beperken, instelling **70**
- voorkeuren
 - Audio-instellingen **64**
 - Audio-instellingen netwerk **68**
 - dialogovenster, openen **60**
 - Geavanceerde audio-instellingen **69**
 - gebruikersinstellingen **60**
 - Netwerkinstellingen **62**
 - Telefoonlijsten, instellingen **72**
- voorkiezen **30, 37**

W

- wachtstand
 - en schakelen tussen gesprekken **32, 46**
 - gebruiken **44**
 - met conferentiegesprekken **44**
 - weergeven voor **44**
- wachtwoord instellen
 - voor gebruikersvenster **61**
 - voor telefoonlijstvenster **72**
- WebDialer **39**
- weergaven
 - illustratie **20**
 - knoppen in **23**
 - wijzigen **26**



Hoofdkantoor
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Hoofdkantoor Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nederland
www-europe.cisco.com
Tel: +31 (0)20 357 1000
Fax: +31 (0)20 357 1100

Hoofdkantoor V.S.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Hoofdkantoor Azië
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems heeft meer dan 200 kantoren in de volgende landen. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco op www.cisco.com/go/offices

Argentinië • Australië • België • Brazilië • Bulgarije • Canada • Chili • Colombia • Costa Rica • Cyprus • Denemarken • Dubai, VAE • Duitsland • Filippijnen • Finland • Frankrijk
Griekenland • Hongkong • Hongarije • Ierland • India • Indonesië • Israël • Italië • Japan • Korea • Kroatië • Luxemburg • Maleisië • Mexico • Nederland • Nieuw-Zeeland
Noorwegen • Oekraïne • Oostenrijk • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Roemenië • Rusland • Saoedi-Arabië • Schotland • Singapore • Slovenië • Slowakije • Spanje
Taiwan • Thailand • Tsjechië • Turkije • Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten • Venezuela • Vietnam • Volksrepubliek China • Zimbabwe • Zuid-Afrika • Zweden
Zwitserland

CCSP, CCVP, het logo Cisco Square Bridge, het logo Cisco Unity, Follow Me Browsing en StackWise zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en iQuick Study zijn servicemerken van Cisco Systems, Inc.; en Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, het logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, het logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, het logo iQ, iQNet Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, het logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient en TransPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en andere landen.

Alle andere handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



Het Java-logo is een handelsmerk of gedeponeerde handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.