

Cisco IP Communicator version 2.0

Ciscos huvudkontor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1-800 553 NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



CISCO SEKRETESS



Innehåll

Komma igång med Cisco IP Communicator 7

Vad är Cisco IP Communicator? 7

Maskinvaru- och plattformskrav 8

 Installera en snabbkorrigeringsprogram för USB-ljudenheter 9

Komma igång – checklista 9

Installera ljudenheter 10

Installera och starta Cisco IP Communicator 11

 Installera Cisco IP Communicator på datorn 11

 Starta Cisco IP Communicator 12

Använda guiden Justera ljud 13

Konfigurations- och registreringsåtgärder 14

Testa Cisco IP Communicator 16

En översikt över Cisco IP Communicator 17

Funktioner i Cisco IP Communicator 17

Använda Cisco IP Communicator-gränssnittet 18

 Funktioner på telefonskärmen 22

Samtalshantering och navigeringstips 23

 Använda kortkommandon 23

 Använda menyn 24

 Använda kontrollknapparna i fönster 25

 Använda funktionen Meddelande om inkommande samtal 26

Linjer och samtal 27

 Samtals- och linjeikoner 27

 Luren på och luren av 28

 Välja samtal 28

 Visa och växla mellan samtal 29

Välja element på telefonskärmen	30
Använda funktionsmenyer	30
Skri­va och ändra text	31
Öppna direkthjälpen	31
Funktioner och tillgänglighet	32

Hantera samtal med Cisco IP Communicator 33

Grundläggande samtalshantering	33
Ringa ett samtal	34
Besvara ett samtal	39
Avsluta ett samtal	40
Använda Förfrågan och Åter	41
Använda funktionen Tyst	41
Överföra ett uppkopplat samtal	42
Växla mellan samtal	43
Vidarekoppla samtal till ett annat nummer	44
Avancerad samtalshantering	45
Lagra och hämta parkerade samtal	45
Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator	46
Ringa konferenssamtal	46
Olika typer av konferenssamtal	46
Starta och delta i en standardkonferens	47
Starta eller delta i en MeetMe-konferens	49
Delade linjer	50
Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje	50

Anpassa inställningar i Cisco IP Communicator 51

En översikt över inställningar	51
Justera volymen för ett samtal	52
Anpassa ringsignals- och meddelandeindikatorer	52
Anpassa telefonskärmen	53
Ange snabbvals­knappar	54
Visa och anpassa inställningar	55
Användarinställningar	55
Nätverksinställningar	57

Ljudinställningar	59
Ljudlägen	61
Nätverksljudinställningar	63
Avancerade ljudinställningar	64
Kataloginställningar	67

Använda headset och andra ljudenheter 68

Använda ett headset	68
Använda datorn som högtalartelefon	70
Använda en USB-telefonlur	71
Ta bort och installera om ljudenheter	72
Skaffa ljudenheter	72

Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger 73

Använda röstmeddelanden	73
Använda samtalsloggar och kataloger	74
Använda funktionen Snabbsök	75
Ange lösenord för Snabbsök	75

Öppna webbsidorna för användaralternativ 77

Logga in på webbsidorna för användaralternativ	77
Abonnera på telefontjänster	78

Felsöka Cisco IP Communicator 79

Allmän felsökning	79
Problem med röstkvalitet	82



Komma igång med Cisco IP Communicator

I de här avsnitten finns den grundläggande information du behöver för att börja använda Cisco IP Communicator.

- Vad är Cisco IP Communicator?, sidan 7
- Maskinvaru- och plattformskrav, sidan 8
- Komma igång – checklista, sidan 9
- Installera ljudenheter, sidan 10
- Installera och starta Cisco IP Communicator, sidan 11
- Använda guiden Justera ljud, sidan 13
- Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14
- Testa Cisco IP Communicator, sidan 16

Vad är Cisco IP Communicator?

Cisco IP Communicator är ett datorprogram som omvandlar din dator till en Cisco IP -telefon med fullständiga funktioner. Du kan ringa och ta emot samtal samt hantera samtal på andra sätt. Om du installerar Cisco IP Communicator på en bärbar dator kan du använda Cisco IP Communicator (och alla telefontjänster och -inställningar) var som helst där du kan ansluta till företagets nätverk. Om du är på affärsresa kan du till exempel använda Cisco IP Communicator för att ta emot samtal och lyssna på röstmeddelanden när du är online. Om du arbetar hemifrån kan dina arbetskamrater få tag i dig genom att ringa ditt jobbnummer.

Information om hur du installerar och börjar använda Cisco IP Communicator finns i ”Komma igång – checklista” på sidan 9.

En introduktion till funktionerna i Cisco IP Communicator finns i ”Funktioner i Cisco IP Communicator” på sidan 17.

Maskinvaru- och plattformskrav

För att kunna använda Cisco IP Communicator måste du ha en dator med ett ljudkort och/eller en USB-ljudenhet. I tabellerna nedan visas vilken krav som gäller för datorn och operativsystemet som Cisco IP Communicator ska köras på. Information om minimumkonfiguration och rekommenderad konfiguration visas. Med en snabbare processor (CPU) och mer RAM-minne (rekommenderad konfiguration) startar Cisco IP Communicator snabbare.

Tabell 1 *Endast Cisco IP Communicator*

Krav	Operativsystem	Minsta CPU	Minsta mängd RAM	Skärmupp-lösning
Minsta konfiguration	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional med Service Pack 3.0 eller senareWindows XP Professional med Service Pack 1.0 eller senare	450 MHz Pentium III eller motsvarande	128 MB (Win2K) 192 MB (WinXP)	800 x 600
Rekommenderad konfiguration	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional med Service Pack 3.0 eller senareWindows XP Professional med Service Pack 1.0 eller senare	733 MHz Pentium III eller motsvarande	256 MB	1024 x 768

Tabell 2 *Cisco IP Communicator tillsammans med Cisco Unified Video Advantage*

Krav	Operativsystem	Minsta CPU	Minsta mängd RAM	Skärmupp-lösning
Minsta konfiguration	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional med Service Pack 4.0 eller senareWindows XP Professional med Service Pack 1.0 eller senare	2,5 GHz Pentium IV eller motsvarande	256 MB	800 x 600
Rekommenderad konfiguration	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Professional med Service Pack 4.0 eller senareWindows XP Professional med Service Pack 1.0 eller senare	2,8 GHz Pentium IV eller motsvarande	512 MB	1024 x 768

Förutom vad som anges i tabellen ovan, krävs följande för att du ska kunna använda Cisco IP Communicator:

- Minst 100 MB ledigt diskutrymme
- Ett full-duplex-ljudkort (inte ISA) eller USB-ljudheadset eller telefonlur
- Ett Ethernet-nätverkskort på 10/100 Mbit

Information om hur du installerar och börjar använda Cisco IP Communicator finns i ”Komma igång – checklista” på sidan 9.

Installera en snabbkorrigerig för USB-ljudenheter



Viktigt

Om du använder Cisco IP Communicator med en USB-ljudenhet kanske du måste installera Microsofts snabbkorrigerig för att undvika att systemet låser sig.

Du måste installera en snabbkorrigerig för Microsoft Windows om du använder Cisco IP Communicator med *båda* av följande:

- Windows 2000 Service Pack 3 eller senare
- USB-ljudenheter

Kontakta systemadministratören för att få snabbkorrigerigen.

Komma igång – checklista

Följ checklistan nedan när du installerar Cisco IP Communicator på skrivbordet, så att du kan börja ringa. Checklistan innehåller hänvisningar till avsnitt i användarhandboken där det finns mer information.

Åtgärd	Mer information finns i ...
1. Installera de eventuella ljudkort eller USB-ljudkort som du vill använda, även USB-headset eller telefonlur.	Installera ljudenheter, sidan 10
2. Installera programmet Cisco IP Communicator.	Installera Cisco IP Communicator på datorn, sidan 11
3. Starta Cisco IP Communicator.	Starta Cisco IP Communicator, sidan 12
4. Använd guiden Justera ljud för att välja ljudlägen och ställa in ljudenheterna.	<ul style="list-style-type: none"> • Använda guiden Justera ljud, sidan 13 • Ljudlägen, sidan 61


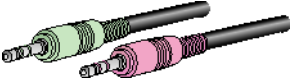

Åtgärd	Mer information finns i ...
5. Utför de nätverkskonfigurations- eller registreringsåtgärder som systemadministratören kräver.	Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14
6. Ring några testsamtal.	Testa Cisco IP Communicator, sidan 16

Installera ljudenheter

Du kan installera ljudenheter när som helst, men det är lämpligast att göra det innan du installerar och startar Cisco IP Communicator.

Vilken typ av ljudenheter kan jag använda?

Du kan använda flera typer av ljudenheter med Cisco IP Communicator. Tabellen nedan innehåller en översikt. Om du vill ha en lista över vilka specifika ljudenheter (vilka märken) du kan använda med Cisco IP Communicator kontaktar du systemadministratören.

Ljudenhet	Beskrivning	Anmärkningar
USB-enheter: <ul style="list-style-type: none"> • en USB-telefonlur • ett USB-headset 	USB-enheter kräver särskilda drivrutiner. De har rektangulära kontakter. 	Följ tillverkarens instruktioner när du installerar USB-enheter. Om du blir uppmanad att använda guiden Ny maskinvara (Microsoft Windows), gör du det.
Externa analoga enheter: <ul style="list-style-type: none"> • ett analogt headset • externa högtalare eller mikrofoner 	Analoga ljudenheter kräver ingen programvara. De fungerar som tillägg till datorns ljudkort. 	Anslut analoga enheter till ljuduttagen på datorn.  Cisco IP Communicator identifierar analoga enheter som tillägg till ljudkortet. Välj ljudkortet när du vill ändra eller visa inställningarna för analoga enheter.
Interna ljudenheter: <ul style="list-style-type: none"> • inbyggd mikrofon • inbyggda högtalare 	Dessa ljudenheter är inbyggda i datorn och fungerar tillsammans med datorns ljudkort.	Interna ljudenheter fungerar endast när du <i>inte</i> har externa ljudenheter anslutna till ljuduttagen på datorn. Om du har det dirigeras ljudet till de externa enheterna.



Anm. Om du installerar eller ansluter en ljudenhet som kräver en drivrutin (en USB-telefonlur, ett USB-headset eller ett ljudkort) *efter* att ha startat Cisco IP Communicator, måste du stänga och starta om programmet för att det ska upptäcka enheten.

Nästa steg

När du har installerat ljudenheterna är det dags att installera och starta Cisco IP Communicator. Guiden Justera ljud identifierar de installerade ljudenheterna och ger dig möjlighet att välja och ställa in dem. Se ”Installera och starta Cisco IP Communicator” på sidan 11.

Närliggande avsnitt

- Använda ett headset, sidan 68
- Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 72

Installera och starta Cisco IP Communicator

Det här avsnittet omfattar följande ämnen:

- Installera Cisco IP Communicator på datorn, sidan 11
- Starta Cisco IP Communicator, sidan 12

Installera Cisco IP Communicator på datorn

Systemadministratören förser dig med en körbar fil eller en installationslänk. Följ proceduren nedan för att installera programmet Cisco IP Communicator på datorn.



Anm. Om du använder en bärbar dator får den inte vara ansluten till en dockningsstation när du startar Cisco IP Communicator första gången efter installation.

Procedur

-
- Steg 1** Öppna filen **CiscoIPCommunicatorSetup.exe** genom att dubbelklicka på filen eller installationslänken som du fick av systemadministratören.
Guiden InstallShield visas och installationen förbereds.
- Steg 2** Klicka på **Nästa** för att starta guiden InstallShield, när du blir uppmanad att göra det.
- Steg 3** Läs noggrannt licensavtalet och klicka därefter på ”Jag accepterar” och **Nästa**.
- Steg 4** Skriv data i fönstret Kundinformation och klicka på **Nästa**. Om du tror att andra personer kommer att använda Cisco IP Communicator på den här datorn väljer du **Ja**.

Steg 5 I fönstret Klar för installation klickar du på **Installera**.

Installationen kan ta några minuter.

Steg 6 Om du vill starta Cisco IP Communicator nu markerar du kryssrutan ”Starta programmet” och klickar på **Slutför**. (Ibland uppmanas du att starta om datorn efter det här steget. Då visas inte kryssrutan ”Starta programmet”.)

Nästa steg

Se ”Starta Cisco IP Communicator” på sidan 12.

Starta Cisco IP Communicator



Anm. Om du använder en bärbar dator får den inte vara ansluten till en dockningsstation när du startar Cisco IP Communicator första gången efter installation.

Om du markerade kryssrutan ”Starta programmet” som sista steget i installationen startar Cisco IP Communicator automatiskt.

Om du vill starta programmet manuellt väljer du **Start > Program > Cisco IP Communicator** eller dubbelklickar på genvägen (på skrivbordet) till Cisco IP Communicator.



Första gången du startar Cisco IP Communicator öppnas guiden Justera Ljud. När du därefter öppnar programmet kan du ibland bli uppmanad att använda guiden Justera ljud för att återgå till tidigare volyminställningar. Se ”Använda guiden Justera ljud” på sidan 13.

Acceptera uppdateringar

När du startar programmet kan du ibland bli uppmanad att acceptera installationen av programmet AutoUpdate. Du kan acceptera eller avstå. Generellt sett bör du acceptera AutoUpdate-meddelanden så snart som möjligt, för att kunna behålla den senaste versionen av produkten på datorn. Om du däremot använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning kan du välja att skjuta upp uppdateringen tills du är lokalt ansluten. (Om du till exempel arbetar hemifrån kan du vänta tills du kommer tillbaka till kontoret.) Uppdateringen kan ta längre tid om du använder en fjärranslutning.

Nästa steg

Efter att ha installerat och startat Cisco IP Communicator är nästa steg att välja och ställa in ljudenheter. Se ”Använda guiden Justera ljud” på sidan 13.

Använda guiden Justera ljud


Guiden Justera ljud leder dig igenom processen med att välja och ställa in installerade ljudenheter.



- *Välja* betyder i det här fallet att koppla en ljudenhet till en eller fler ljudlägen och/eller till ringsignalen. I ”Ljudlägen” på sidan 61 finns mer information om ljudlägen.
- *Inställning* innefattar att testa och eventuellt ändra högtalar- och mikrofonvolymen för varje vald enhet.

Guiden Justera ljud visas automatiskt första gången du startar Cisco IP Communicator efter installation. Du kan också öppna guiden manuellt från menyn. I tabellen nedan finns mer information om guiden Justera ljud och andra ljudinställningsalternativ.

Om du ...	Gör du så här ...	Anmärkningar
Precis har installerat Cisco IP Communicator och vill använda guiden Justera ljud första gången	Ställ in varje ljudenhet när guiden Justera ljud visas. Med guiden Justera ljud kan du välja ljudenheter för ljudlägen. Mer information om hur du gör detta finns i ”Ljudlägen” på sidan 61.	Att ställa in en enhet är inte detsamma som att ändra volyminställningen för ett samtal. Det bästa är att endast ställa in varje enhet en gång. Därefter gör du det bara om det blir problem med röstkvaliteten.
Vill visa fönstret Kontrollera ljudinställningar vid efterföljande starter av programmet efter installation	Klicka på någon av följande knappar: <ul style="list-style-type: none"> • Återställ – när du vill återställa föregående inställningar för denna ljudenhet • Ställa in – när du vill ställa in enheten på nytt • Avbryt – när du vill behålla de nya inställningarna (för att till exempel låta ljudkortet vara tyst) Om ljudinställningarna har fungerat utan problem klickar du på Åter .	Fönstret Kontrollera ljudinställningar visas vid efterföljande starter om du har ändrat ljudet (eller stängt av det) för en enhet sedan förra gången du ställde in enheten. Det kan till exempel vara om du har stängt av ljudet för datorns ljudkort eller ändrat volymkontrollerna på en USB-telefonlur eller ett USB-headset.

Om du ...	Gör du så här ...	Anmärkningar
Vill ändra volymen för ett samtal	Klicka på  Cisco IP Communicator-gränssnittet. Om du vill spara inställningarna klickar du på Spara.	Det här är det bästa sättet att ändra volyminställningarna på samtalsbas. Mer information finns i ”Justera volymen för ett samtal” på sidan 52.
Vill ställa in en ljudenhet på nytt för att åtgärda problem med röstkvalitet	Öppna guiden Justera ljud manuellt. Det gör du genom att klicka på menyknappen överst i gränssnittet, högerklicka på Cisco IP Communicator eller välja Start > Program > Cisco IP Communicator > Guiden Justera ljud.	I ”Problem med röstkvalitet” på sidan 82 finns information om felsökning.
Vill ändra ljudlägesinställningarna utan att ställa in ljudenheterna på nytt	Klicka på menyknappen överst i gränssnittet eller högerklicka på Cisco IP Communicator och välj Inställningar > Ljud.	Mer information om hur du ändrar ljudlägesinställningar finns i ”Ljudlägen” på sidan 61.



Anm. Innan du använder guiden Justera ljud för att ställa in en ljudenhet som har sin egen volyminställning, till exempel ett headset med inbyggda volymkontroller, ökar du enhetens volymnivå till den högsta inställningen.

Nästa steg

Om du följer Komma igång – checklista och är klar med guiden Justera ljud, är nästa steg att konfigurera vissa obligatoriska åtgärder innan du börjar använda Cisco IP Communicator för att ringa. Se ”Konfigurations- och registreringsåtgärder” på sidan 14.

Konfigurations- och registreringsåtgärder

När du har installerat programmet Cisco IP Communicator, slutfört guiden Justera ljud och bekräftat att Cisco IP Communicator-gränssnittet visas på skrivbordet, kanske du måste utföra en eller fler av de konfigurations- och registreringsåtgärder som visas nedan innan du kan börja ringa.



Anm. Följande åtgärder kan variera beroende på företag och telefonsystem. Systemadministratören kan ge dig specifika instruktioner. Utför inte dessa åtgärder om du inte ombeds att göra det.

Välja ett enhetsnamn

Du har två alternativ när du ska ange hur du vill konfigurera ett enhetsnamn för Cisco IP Communicator. Det första alternativet innebär att Cisco IP Communicator förlitar sig på nätverkskortet och identifierar sig själv på nätverket. Du måste ha valt rätt nätverkskort för att Cisco IP Communicator ska fungera korrekt. Du väljer ett nätverkskort genom att högerklicka på Cisco IP Communicator-gränssnittet, välja **Inställningar > Nätverk > Enhetsnamn** och sedan välja ett nätverkskort i listan över nätverkskort. Systemadministratören kan tala om vilket nätverkskort du ska välja. Generellt sett bör du välja det kort som har störst sannolikhet att ge permanent anslutning. Du kan också välja det kort som alltid är aktiverat, även om det inte är isatt. Undvik att använda ett trådlöst kort.



Anm. Den här inställningen används för nätverksidentifiering, inte ljudöverföring. Du behöver inte ändra inställningen när du har valt den, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.

Det andra alternativet är att konfigurera Cisco IP Communicator på ett sådant sätt att programmet använder ett fristående enhetsnamn. Du kan bara använda det här alternativet när du ansluter till Cisco Unified CallManager version 5.0(1) eller senare. Du gör detta genom att högerklicka på Cisco IP Communicator eller klicka på menyknappen. Välj sedan **Inställningar > Nätverk > Använd det här enhetsnamnet**. Ange en sträng för enhetsnamnet. Strängen måste vara kortare än 15 tecken, får endast innehålla ASCII-tecken och får inte innehålla några blanksteg. Systemadministratören kan tala om vilket enhetsnamn du ska använda.

Leta upp ett enhetsnamn

Om du vill visa enhetsnamnet på det valda nätverkskortet går du till menyn och väljer **Inställningar > Nätverk > Enhetsnamn**. Skriv ned enhetsnamnet och skicka det till systemadministratören, om det behövs.

Ange en TFTP-server

Systemadministratören kan be dig att ange en eller två TFTP-serveradresser i Cisco IP Communicator-gränssnittet. Det gör du genom att gå till menyn, välja **Inställningar > Nätverk > Använd följande TFTP-servrar** och ange en TFTP-adress i fältet.

Systemadministratören talar om ifall du behöver göra detta.

Registrera med TAPS

När du har installerat och startat Cisco IP Communicator kanske du behöver registrera automatiskt med TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support).

Om du vill registrera med TAPS använder du IP Communicator och slår TAPS-anknytningen som du får av systemadministratören och sedan följa anvisningarna i luren. Du kan behöva ange hela telefonnumret, inklusive riktnummer. När ett bekräftelsemeddelande visas kan du avsluta samtalet. Cisco IP Communicator startar om.

Nästa steg


Nästa steg är att se till att Cisco IP Communicator är klart att använda. Se ”Testa Cisco IP Communicator” på sidan 16.

Testa Cisco IP Communicator

Om du följer stegen i ”Komma igång – checklista” på sidan 9 och har utfört konfigurations- och registreringsåtgärderna, är Cisco IP Communicator klar att testa. Se till att du ser anknyningsnumret och hör en kopplingston när du lyfter på luren.

- Om anknyningsnumret inte visas och du inte hör någon kopplingston, ber du systemadministratören om hjälp. Det kan finnas fler åtgärder som systemadministratören vill att du ska utföra.
- I annat fall ringer du några testsamtal och frågar de du ringer hur ljudet låter. I avsnitten nedan finns mer information.

Om du behöver justera volymen

Starta genom att justera ljudlägesvolymen i Cisco IP Communicator-gränssnittet. Klicka på  eller tryck på **Page Up/Page Down** på tangentbordet. Mer information finns i ”Justera volymen för ett samtal” på sidan 52. Om du får problem med röstkvaliteten läser du ”Problem med röstkvalitet” på sidan 82.

Om du använder en fjärranslutning

Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell), aktiverar du funktionen ”Optimera för låg bandbredd”. Det gör du genom att gå till menyn och välja **Inställningar > Ljud**.

När du har optimerat för lägre bandbredd ringer du någon och frågar hur din röst låter. Om din eller den andra personens röst låter dämpat eller konstigt, kan du pröva att tillämpa ljudfilter under samtalet. Ljudfilter kan förbättra ljudkvaliteten när du har aktiverat låg bandbredd. Information om hur du använder ljudfilter finns i ”Avancerade ljudinställningar” på sidan 64.

Nästa steg

Nu när du har konfigurerat och testat din nya telefon kanske du vill lära dig mer om vilka funktioner och tjänster du har tillgång till. Se ”En översikt över Cisco IP Communicator” på sidan 17.

En översikt över Cisco IP Communicator

Följande avsnitt ger en översikt över Cisco IP Communicator:

- Funktioner i Cisco IP Communicator, sidan 17
- Använda Cisco IP Communicator-gränssnittet, sidan 18
- Samtalshantering och navigeringstips, sidan 23

Funktioner i Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator fungerar på många sätt som en vanlig telefon. Du kan ringa och ta emot samtal, sätta samtal under förfrågan, använda snabbvalsnummer, överföra samtal och så vidare. Cisco IP Communicator stöder även specialfunktioner för telefoni (bland annat samtalsparkering och MeetMe-konferenser) med vilka du kan utöka och anpassa samtalshantering.

Förutom samtalshanteringsfunktioner stöder Cisco IP Communicator:

- En ljudjusteringsguide
- Snabbsök, kataloguppringning
- Snabb åtkomst till egna webbsidor och telefontjänster
- Ett utförligt hjälpsystem online
- Du kan ändra utseendet på Cisco IP Communicator
- Uppringning med dra-och-släppmetoden
- Uppringning med klipp ut- och klistra in-metoderna
- Meddelande om inkommande samtal
- Alfanumerisk uppringning
- Nya kortkommandon
- Videointeroperabilitet med Cisco Unified Video Advantage version 2.0

En översikt över komponenterna i Cisco IP Communicator finns i ”Använda Cisco IP Communicator-gränssnittet” på sidan 18.

Använda Cisco IP Communicator-gränssnittet

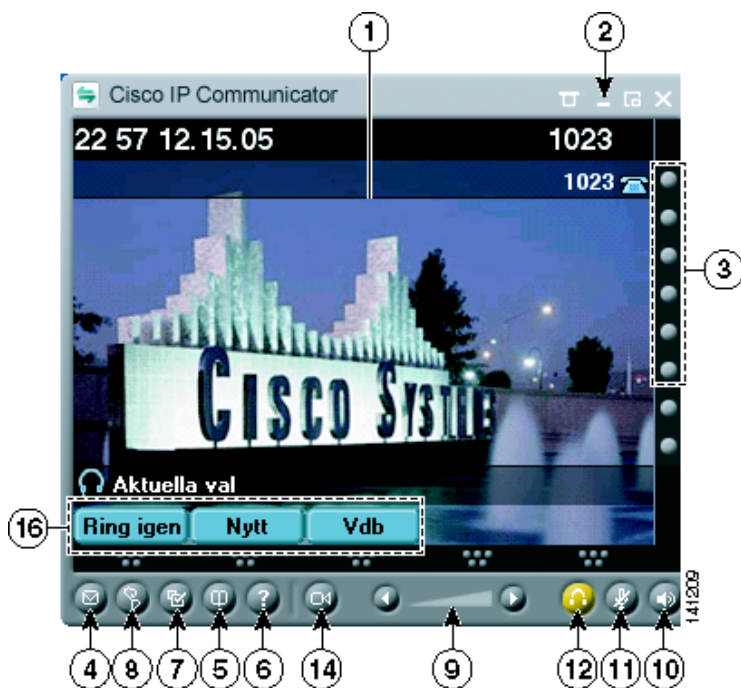
Använd musen för att klicka på knappar och menyalternativ. Använd tangenterna för att skriva bokstäver, siffror och använda kortkommandon.

Cisco IP Communicator levereras med två skrivbordsutseenden, som kallas *skal*:

- Figur 1 föreställer Cisco IP Communicator med komprimerat läge valt.
- Figur 2 föreställer Cisco IP Communicator med standardläget valt.

Tabell 3 identifierar knappar och andra komponenter som delas av båda skalen.

Figur 1 *CiscoIP Communicator med komprimerat läge valt*



Figur 2 Cisco IP Communicator med standardläget valt


















106081

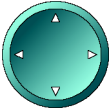


Tabell 3 Knappar och andra komponenter

1	Telefonskärm	Här kan du visa samtalsstatus och funktionsmenyer samt aktivera element. Mer information finns i "Funktioner på telefonskärmen" på sidan 22.
2	Fönsterkontrollknappar	Med de här knapparna visar du menyn, döljer Cisco IP Communicator-gränssnittet, växlar mellan skal och avslutar programmet. Se "Funktioner och tillgänglighet" på sidan 32.

Tabell 3 Knappar och andra komponenter

3	<p>Linjeknappar och snabbvalsknappar</p> 	<p>Varje knapp öppnar eller stänger en linje eller slår ett snabbvalsnummer. (Ctrl + siffrorna 1 - 8 är kortkommandon). Linjeknappar visar linjestatus enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none">  • Grönt, fast sken: aktivt samtal på linjen (luren av)  • Grönt, blinkande sken: samtal i förfrågningsläge på linjen  • Orange, blinkande sken: inkommande samtal på linjen  • Rött: delad linje, som för närvarande används  • Ingen färg: inget samtal är aktivt på linjen (luren på) <p>Du kan konvertera extra linjeknappar till snabbvalsknappar. Se ”Ange snabbvalsknappar” på sidan 54.</p>
4	<p>Meddelandeknapp</p> 	<p>Ringer automatiskt upp din röstmeddelandetjänst (beroende på tjänst) (Ctrl + M är kortkommandot.) Mer information finns under punkt 16 i den här tabellen och i ”Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger” på sidan 73.</p>
5	<p>Katalogknapp</p> 	<p>Öppnar/stänger Katalog-menyn. Använd knappen när du vill visa och ringa från samtalsloggarna och en företagskatalog. (Ctrl + D är kortkommandot.) Du kan också använda funktionen Snabbsök (Alt + K) när du vill söka i kataloger. Se ”Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger” på sidan 73.</p>
6	<p>Hjälpknapp</p> 	<p>Aktiverar Hjälp-menyn. (Ctrl + I är kortkommandot.) Se ”Välja samtal” på sidan 28.</p>
7	<p>Inställningsknapp</p> 	<p>Öppnar/stänger Inställningar-menyn. Med den här knappen anger du telefonskärmens utseende samt ringsignaler. (Ctrl + S är kortkommandot.) Se ”Anpassa inställningar i Cisco IP Communicator” på sidan 51.</p>
8	<p>Tjänstknapp</p> 	<p>Öppnar/stänger Tjänster-menyn. (Ctrl + R är kortkommandot.) Se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.</p>
9	<p>Volymknapp</p> 	<p>Styr ljudlägesvolymen och andra inställningar. (PageUp/PageDown är kortkommandon). Se ”Anpassa inställningar i Cisco IP Communicator” på sidan 51.¹</p>
10	<p>Högtalarknapp</p> 	<p>Aktiverar/inaktiverar högtalaren. (Ctrl + P är kortkommandot.) Se ”Använda headset och andra ljudenheter” på sidan 68.</p>
11	<p>Tystnadsknapp</p> 	<p>Aktiverar/inaktiverar funktionen Tyst. (Ctrl + T är kortkommandot.) Se ”Använda funktionen Tyst” på sidan 41.</p>
12	<p>Hörlursknapp</p> 	<p>Aktiverar/inaktiverar headsetläget. (Ctrl + H är kortkommandot.) Se ”Använda headset och andra ljudenheter” på sidan 68.</p>

Tabell 3 Knappar och andra komponenter

13	Navigeringsknapp 	Med den här knappen kan du gå igenom menyer och markera element. Använd knappen tillsammans med programstyrda knappar när du vill aktivera markerade element. När Cisco IP Communicator är i läget "luren på" kommer du också åt telefonnummer i loggen för ringda samtal genom att trycka på navigeringsknappen.
14	Starta video-knapp 	Startar Cisco Unified Video Advantage. Du måste använda Cisco Unified Video Advantage version 2.0 och Cisco IP Communicator version 2.0 på samma dator för att kunna använda den här funktionen.
15	Knappsatsen	Med knappsatsen skriver du siffror och bokstäver och väljer menyelement. (Inte tillgängligt för tillvalsskalet.) Du kan också använda datorns tangentbord.
16	Programstyrda knappar 	Varje knapp aktiverar en programstyrd knapp. Du kan också klicka på etiketter för programstyrda knappar (i stället för knappar) när du vill aktivera programstyrda knappar. (F2 - F6 är kortkommandon.) Se "Hantera samtal med Cisco IP Communicator" på sidan 33.
17	Röstmeddelande och ringindikator	Indikerar ett inkommande samtal och ett nytt röstmeddelande. Se "Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger" på sidan 73.

1. I tidigare versioner än 2.0 är kortkommandot Ctrl + V




Tips

- Du kan klicka på menyknappen överst i varje skal eller högerklicka på Cisco IP Communicator-gränssnittet och konfigurera inställningar, välja skal och aktivera endast skärmläge. Se "Använda menyn" på sidan 24.
- Standardläget (Figur 2) och det komprimerade läget (Figur 1) använder samma uppsättning knappar. Knapparnas utseende och placering kan dock variera.
- En fullständig lista över kortkommandon finns i "Använda kortkommandon" på sidan 23.
- I "Funktioner på telefonskärmen" på sidan 22 finns information om hur samtal och linjer visas på telefonskärmen i Cisco IP Communicator.

Funktioner på telefonskärmen

Så här kan telefonskärmen i Cisco IP Communicator se ut när det finns aktiva samtal och flera öppna funktionsmenyer.



1	Primär telefonlinje	Visar telefonnumret (anknytningsnumret) för den primära telefonlinjen.
2	Ikoner för programmerbara knappar	Ikoner visar hur programmerbara knappar  är inställda i telefonen: <ul style="list-style-type: none">  Ikon för telefonlinje: motsvarar en telefonlinje. Linjeindikatorerna kan variera Snabbvalsikon: Om knappen är tillgänglig motsvarar den en snabbvalsknapp. Telefonsjämskon: Om knappen är tillgänglig motsvarar den en webbaserad telefonsjäms, till exempel den personliga adressboken.  Funktionsikon: Om knappen är tillgänglig motsvarar den en funktion, till exempel Privat.
3	Etiketter för programstyrda knappar	Varje etikett visar en programstyrd funktion.
4	Statusfält	Visar ljudlägesikoner, statusinformation och aktuella instruktioner.
5	Samtalsaktivitetsområde	Visar samtal och samtalsinformation för den markerade linjen (standardvy).
6	Telefonflik	Visar samtalsaktivitet. Klicka på den här fliken för att återgå till samtalsaktivitetsområdet, om det behövs.
7	Funktionsflikar	Varje flik anger en öppen funktionsmeny.

Närliggande avsnitt

- Använda Cisco IP Communicator-gränssnittet, sidan 18
- Samtalshantering och navigeringstips, sidan 23

Samtalshantering och navigeringstips

Följande avsnitt innehåller riktlinjer för hur du hanterar samtal och navigerar i Cisco IP Communicator-gränssnittet:

- Använda kortkommandon, sidan 23
- Använda menyn, sidan 24
- Använda kontrollknapparna i fönster, sidan 25
- Linjer och samtal, sidan 27
- Samtals- och linjeikoner, sidan 27
- Välja samtal, sidan 28
- Funktioner och tillgänglighet, sidan 32

Använda kortkommandon

Kortkommando	Funktion
Ctrl + Skift + A	Besvarar ett inkommande samtal
Ctrl + D	Öppnar/stänger Katalog-menyn
Ctrl + S	Öppnar/stänger Inställningar-menyn
Ctrl + R	Öppnar/stänger Tjänster-menyn ¹
Ctrl + M	Öppnar röstmeddelandesystemet
Ctrl + I	Öppnar/stänger hjälpsystemet
Ctrl + H	Aktiverar/inaktiverar headsetläget
Ctrl + P	Aktiverar/inaktiverar högtalarläget
Ctrl + T	Aktiverar/inaktiverar funktionen Tyst
Ctrl + (siffertangenterna 1 till och med 8)	Öppnar/stänger linjeknappar eller snabbvalsknappar 1 - 8
Ctrl + V	Klistrar in ett namn eller telefonnummer
Alt + S	Öppnar dialogrutan Inställningar
Alt + K	Öppnar funktionen Snabbsök

Kortkommando	Funktion
Alt + X	Avslutar Cisco IP Communicator
Alt + F4	Stänger Cisco IP Communicator
Retur	Ringer ett samtal
Esc	Avslutar samtal (lägger på)
PageUp	Ökar volymen för det aktuella ljudläget
PageDown	Minskar volymen för det aktuella ljudläget
F2 - F6	Aktiverar de programstyrda knapparna 1 - 5
/ (med funktionen NumLk aktiverad)	Aktiverar tangenten #

1. I tidigare versioner än 2.0 är kortkommandot Ctrl + V

Använda menyn

Du kan öppna dessa menyalternativ genom att klicka på menyknappen överst till höger i gränssnittet eller genom att högerklicka någonstans i gränssnittet.

Del av fönster	Beskrivning
Skal	Med skal kan du ändra utseendet på gränssnittet. Cisco IP Communicator levereras med två skal: standardskalet (högerklicka på > Skal > Standardläge) och ett komprimerat läge (högerklicka på > Skal > Komprimerat läge). Figur 2 och Figur 1 visar bilder på skal.
Endast på skärm	Aktiverar/inaktiverar läget Endast på skärm. Kortkommandon är särskilt praktiska om du använder Cisco IP Communicator i läget Endast på skärm. Se ”Använda kortkommandon” på sidan 23.
Alltid överst	Aktiverar/inaktiverar funktionen. När funktionen är aktiverad visas Cisco IP Communicator-gränssnittet på skrivbordet, även om andra program är aktiva. (Du kan fortfarande minimera gränssnittet.) Se ”Funktioner och tillgänglighet” på sidan 32.
Justera ljud, guide	Öppnar guiden Justera ljud, ett verktyg som hjälper dig att välja och ställa in ljudenheter. Se ”Använda guiden Justera ljud” på sidan 13 och ”Felsöka Cisco IP Communicator” på sidan 79.
Klistra in	Du kan kopiera numret från ett Windows-program, klistra in det i uppringningsrutan och klicka på Ring eller tryck på Retur om du vill slå numret. (Kortkommandot för den här funktionen är Ctrl + V.) Numret körs igenom eventuella uppringningsregler och slås sedan automatiskt.

Del av fönster	Beskrivning
Snabbsök	Öppnar dialogrutan Snabbsök. (Kortkommandot för den här dialogrutan är Alt + K.) Med Snabbsök kan du söka i en eller fler kataloger med ett enda sökkommando. Se ”Använda funktionen Snabbsök” på sidan 75.
Alternativ för Cisco-användare	Öppnar webbsidan med användaralternativ för Cisco Unified IP-telefonen där du kan konfigurera funktioner, inställningar och IP-inställningar, bland annat snabbvalsknappar. Det här menyalternativet förblir inaktiverat tills du fyller i fälten för användarnamn och lösenord i fönstret Användarinställningar. Se ”Ange snabbvalsknappar” på sidan 54 och ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.
inställningar...	Öppnar dialogrutan Inställningar, som innehåller fönstren Användare, Nätverk, Ljud och Kataloger. Se ”Visa och anpassa inställningar” på sidan 55. (Kortkommandot för Inställningar är Alt + S.)
Hjälp	Visar en länk till onlinehjälpversionen av <i>Cisco IP Communicators användarhandbok</i> .
Om Cisco IP Communicator	Visar versionsinformation om Cisco IP Communicator.
Avsluta	Stänger Cisco IP Communicator-gränssnittet.

Använda kontrollknapparna i fönster

Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna menyn	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> Klicka på menyknappen överst till höger i gränssnittet. Högerklicka någonstans i gränssnittet.
Minimera gränssnittet	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> Klicka på minimeringsknappen överst till höger i gränssnittet. Klicka på Cisco IP Communicator-knappen i Aktivitetsfältet en eller fler gånger.
Växla mellan lägen	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> Klicka på lägesknappen överst till höger i gränssnittet. Välj Skal på menyn.
Använda gränssnittet	Högerklicka på ikonerna i systemfältet och välj Dölj . Då tas Cisco IP Communicator-ikonerna bort från Aktivitetsfältet, men programmet stängs inte.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Hämta tillbaka gränssnittet	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> • Dubbelklicka på ikonen i systemfältet. • Klicka på knappen i Aktivitetsfältet.
Avsluta	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> • Klicka på stängningsknappen överst till höger i gränssnittet. • Välj Avsluta på menyn. • Högerklicka på ikonen i systemfältet och välj Avsluta.

Tips

- Om du tar emot ett nytt samtal när Cisco IP Communicator-gränssnittet är dolt eller minimerat visas fönstret Meddelande om inkommande samtal. Om du har aktiverat funktionen Alltid överst, hämtas gränssnittet automatiskt och visas i förgrunden på skrivbordet.
- Om du vill att Cisco IP Communicator-gränssnittet ska fortsätta att visas på skrivbordet, även när andra program är aktiva, väljer du **Alltid överst** på menyn. (Du kan fortfarande minimera gränssnittet med funktionen Alltid överst aktiverad.)

Använda funktionen Meddelande om inkommande samtal


Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal	<ul style="list-style-type: none"> • Klicka någonstans på popup-rutan (förutom tyst-ikonen).
Stänga av ringsignalen	<ul style="list-style-type: none"> • Klicka på tyst-ikonen på popup-rutan.
Dölj meddelanden om inkommande samtal	<ul style="list-style-type: none"> • Gå till Inställningar > Användare och markera kryssrutan Dölj meddelanden om inkommande samtal.



Tips Om du stänger av ringsignalen på popup-rutan Meddelande om inkommande samtal måste du komma ihåg att inaktivera tystfunktionen så att du hör ringsignalen för efterföljande inkommande samtal.







Linjer och samtal

Följande beskrivningar gäller linjer och samtal:

- Linjer: Varje linje motsvarar ett telefonnummer (eller en anknytning) som andra kan använda för att ringa dig. I Cisco IP Communicator kan du använda upp till åtta linjer, beroende på konfiguration. Antalet linjer visas till höger på telefonskärmen. Du har lika många linjer som du har telefonnummer och telefonlinjeikoner: .
- Samtal: Varje linje kan hantera flera samtal. Vanligtvis kan fyra kopplade samtal hanteras, men systemadministratören kan ha ändrat antalet. Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal försätts automatiskt i förfrågningsläge.





Samtals- och linjeikoner

Ikoner för samtals- och linjestatus visas. Med dessa ikoner kan du se om samtalet är satt under förfrågan, om det ringer, är samtalet är uppkopplat o.s.v.

Ikön	Samtals- eller linjestatus	Beskrivning
	Luren på	Det finns ingen samtalsaktivitet på linjen. Om du ringer med telefonluren på startar inte samtalet förrän du lyfter luren.
	Luren av	Du håller på att slå ett nummer eller ett utgående samtal ringer. Mer information om uppringningsalternativ finns i ”Ringa ett samtal” på sidan 34.
	Uppkopplat samtal	Ditt samtal är kopplat till den andra parten.
	Ringande samtal	Ett inkommande samtal ringer på en av linjerna. Mer information finns i ”Besvara ett samtal” på sidan 39.
	Samtal under förfrågan	Du har satt detta samtal under förfrågan. Mer information finns i ”Använda Förfrågan och Åter” på sidan 41.
	Fjärranvändning	En annan telefon som delar linjen har ett uppkopplat samtal. Mer information finns i ”Delade linjer” på sidan 50.

Luren på och luren av

Vissa aktiviteter och instruktioner är olika beroende på om *luren ligger på* eller om *luren är av*.

- Luren på: Inga samtal är aktiva och det finns ingen kopplingston. Du kan *ringa med luren på*, vilket innebär att du kan slå eller välja ett telefonnummer innan du aktiverar samtalet. När luren är på visas denna ikon bredvid varje telefonnummer: .
- Luren av: Högtalartelefonen är aktiv eller så har du använt någon av flera andra metoder för att få kopplingston eller för att svara på ett inkommande samtal. När telefonluren är av visas en av dessa ikoner, beroende på samtals- eller linjestatus: ,  eller . Se ”Samtals- och linjeikoner” på sidan 27.






Välja samtal

Många av funktionerna i Cisco IP Communicator kräver att du väljer samtal med en viss funktion. Om du till exempel har fyra samtal under förfrågan men endast vill koppla ihop två av dem i ett konferenssamtal, måste du välja vilka samtal du vill lägga till i konferensen innan du aktiverar funktionen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Markera ett samtal	Använd musen och klicka på ett samtal i en samtalslista. Markerade samtal visas på en ljusare och mer ljusstark bakgrund.
Välja ett samtal	Markera ett uppkopplat samtal eller ett samtal under förfrågan och klicka på Välj . Valda samtal markeras med <input checked="" type="checkbox"/> .
Kontrollera valda samtal	Bläddra igenom samtalslistan med hjälp av navigeringsknappen. Valda samtal anges med <input checked="" type="checkbox"/> och sorteras tillsammans i listan.

Visa och växla mellan samtal

Genom att följa tipsen nedan växlar du enkelt mellan samtal på en eller flera linjer. Om det samtal du vill växla till inte är markerat automatiskt klickar du på samtalsvisningen på telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Växla mellan samtal på samma linje	Markera samtalet som du vill växla till och klicka på Åter . Det andra samtalet sätts automatiskt under förfrågan.
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Klicka på Besvara eller tryck på en knapp som blinkar gult  . När du gör det sätts det första samtalet under förfrågan.
Växla mellan samtal på olika linjer	Klicka på den blinkande gröna knappen  för den linje du växlar till. Om det bara finns ett samtal under förfrågan på linjen, återupptas samtalet automatiskt. Om det finns flera samtal under förfrågan markerar du samtalet i fråga (om det behövs) och klickar på Åter .
Visa alla samtal på en viss linje	Klicka på  och sedan genast på linjeknappen. När du gör det visas samtalsdetaljer, men samtalsstatus ändras inte. Denna funktion är därför praktisk när du pratar på en linje och vill sätta samtal under förfrågan på en annan linje.
Visa en översikt över linjeaktivitet (ett samtal per linje)	Klicka på  för den markerade linjen. (En linje markeras när de samtal som är associerade till den visas på telefonskärmen.) När du gör detta växlar telefonen till <i>samtalsöversiktsläge</i> och ett samtal per linje visas. Detta samtal är antingen det aktiva samtalet eller, om alla samtal är satta under förfrågan, det samtal som har varit satt under förfrågan längst tid. Du går tillbaka till standardvyn genom att klicka på  och sedan genast på linjeknappen.






Tips

- Endast ett samtal kan vara aktivt. De andra samtalen sätts automatiskt under förfrågan.
- När du har flera samtal på en linje visas samtal med den högsta prioriteten och längsta samtalstiden överst i samtalslistan.
- Samtal av samma typ sorteras tillsammans i samtalslistan. Det innebär att de samtal du har hanterat på något sätt grupperas först. Därefter grupperas markerade samtal och slutligen grupperas de samtal som du ännu inte har besvarat.

Välja element på telefonskärmen

Om du vill välja ett element på telefonskärmen ...	Gör du så här...
Genom att klicka	Använd musen och klicka på ett element på telefonskärmen. Observera att om du klickar på ett telefonnummer på telefonskärmen kan det numret ringas upp.
Med hjälp av nummer	Klicka på motsvarande nummer på knappsatsen. Klicka till exempel på 4 om du vill välja det fjärde elementet på en meny.
Genom att bläddra	Klicka på navigeringsknappen eller använd piltangenterna och rulla igenom en lista och markera ett element. Avsluta åtgärden genom att klicka på en programstyrd knapp, till exempel Välj eller Ring .

Använda funktionsmenyer







Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna eller stänga en funktionsmeny	Klicka på en funktionsknapp:  Meddelanden  Tjänster  Hjälp  Kataloger  Inställningar
Bläddra igenom en lista eller meny	Klicka på navigeringsknappen.
Gå tillbaka en nivå i en funktionsmeny	Klicka på Avsluta . (Observera att menyn stängs om du klickar på Avsluta från den översta nivån i en meny.)
Växla mellan öppna funktionsmenyer	Klicka på en funktionsflik på telefonskärmen. (Varje funktionsmeny har en motsvarande flik. Fliken visas när funktionsmenyn är öppen.)

Skriva och ändra text

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skriva en bokstav på telefonskärmen	Markera (genom att klicka) en samtalsfunktion och skriv siffror och bokstäver med hjälp av tangenterna.
Ta bort ett tecken eller flytta markören	Använd backstegstangenten eller klicka på << eller Ta bort på telefonskärmen när du vill ta bort en bokstav eller siffra. Använd musen eller klicka på >> på telefonskärmen när du vill flytta markören åt höger.

Öppna direkthjälpen

Cisco IP Communicator innehåller ett omfattande hjälpsystem. Hjälpsviten visas på telefonskärmen. Mer information finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa huvudmenyn	Klicka på  Cisco IP Communicator och vänta några sekunder tills menyn visas. Om du redan har öppnat hjälpen klickar du på Huvud . Huvudmenyn innehåller: <ul style="list-style-type: none"> • Om Cisco IP Communicator: Detaljerad beskrivning av Cisco IP Communicator • Hur gör jag för att? Instruktioner för och information om vanliga Cisco IP Communicator-funktioner • Uppringningsfunktioner: Beskrivningar och instruktioner för uppringningsfunktioner • Hjälptips: Tips om hur du använder och öppnar hjälpen
Veta mer om en knapp eller programstyrd knapp	Klicka på  och sedan snabbt på en knapp eller programstyrd knapp.
Veta mer om ett menyelement	Klicka på  och sedan snabbt på menyelementet på telefonskärmen. Du kan också klicka på  snabbt två gånger när menyelementet är markerat.
Få hjälp	Klicka på  . Klicka på  igen efter en eller två sekunder och välj Hjälptips på huvudmenyn.
Öppna användarhandboken	Klicka på menyn > Hjälptips eller högerklicka på programmet och välj Hjälptips.

Funktioner och tillgänglighet

Hur du använder Cisco IP Communicator och de funktioner som finns tillgängliga kan variera beroende på vilken samtalsbehandlingsagent som används i företaget och även hur företaget har valt att konfigurera telefonsystemet. Vissa av funktionerna som beskrivs i den här användarhandboken kanske därför inte är tillgängliga eller fungerar annorlunda i ert telefonsystem. Kontakta systemadministratören om du har frågor om funktionerna och deras tillgänglighet.

Hantera samtal med Cisco IP Communicator

Följande avsnitt beskriver hur du hanterar samtal med Cisco IP Communicator:

- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Avancerad samtalshantering, sidan 45

Grundläggande samtalshantering

I det här avsnittet beskrivs grundläggande samtalshantering, som att ringa, besvara och överföra samtal. Funktionerna som du använder för att utföra aktiviteterna är standard och tillgängliga på de flesta telefoner.

Detta avsnitt innehåller följande ämnen:

- Ringa ett samtal, sidan 34
- Besvara ett samtal, sidan 39
- Avsluta ett samtal, sidan 40
- Använda Förfrågan och Åter, sidan 41
- Använda funktionen Tyst, sidan 41
- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42
- Växla mellan samtal, sidan 43
- Vidarekoppla samtal till ett annat nummer, sidan 44













Tips







Mer information om hur du ringer, tar emot och avslutar samtal med telefonlur, högtalartelefon och headset finns i ”Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger” på sidan 73.





Ringa ett samtal


Du kan få kopplingston på flera sätt innan eller efter att du slår ett nummer.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa med luren på (utan att först få en kopplingston)	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ange ett telefonnummer. (Funktionen Automatisk ringning kan visa förslag på matchande telefonnummer från dinlogg över ringda samtal.)• Klicka på navigeringsknappen för att visa telefonnummer från dinlogg över ringda samtal. <p>Klicka sedan på det telefonnummer som visas på telefonskärmen för att ringa upp. Du kan också göra på något av följande sätt för att ringa ett markerat telefonnummer med telefonluren av.</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicka på  eller .• Klicka på Ring eller tryck på Retur.• Klicka på  (en linjeknapp).• Tryck på Retur på tangentbordet. <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Dra ett nummer från ett Windows-program, släpp det någonstans på Cisco IP Communicator-gränssnittet och klicka på Ring eller tryck på Retur.• Dra ett vCard-kort och släpp det någonstans på Cisco IP Communicator-gränssnittet. Om vCard-kortet innehåller mer än ett nummer markerar du det du vill ringa i fönstret. Klicka sedan på Ring eller tryck på Retur. <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Kopiera ett nummer från en källa och klicka på Meny > Klistra in. Numret anges automatiskt. Klicka på Ring eller tryck på Retur. Du kan också klistra in ett telefonnummer med hjälp av kortkommandot Ctrl + V.
Ringa med luren av (med kopplingston)	Klicka på Nytt ,  ,  eller  (en linjeknapp). Ange sedan ett nummer.
Ringa det senast uppringda numret igen	Klicka på på Ring igen . Normalt används den primära linjen. Du kan emellertid öppna en sekundär linje och sedan klicka på Ring igen . Du öppnar en linje genom att klicka på  .

Om du vill ...	Gör du så här ...
Slå ett snabbvalsnummer	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicka på  (en snabbvalsknapp) före eller efter kopplingstonen. • Ange ett snabbvalsnummer (1-99 på knappsatsen) när luren är på och klicka på Snabbval.
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (på en annan linje)	Klicka på  för den nya linjen. Samtalet på den första linjen placeras automatiskt under förfrågan.
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (med samma linje)	Klicka på Förfr och sedan på Nytt . Du kan nu slå ett nummer, använda ett snabbvalsnummer eller återuppringning. Du kan också fortsätta det aktiva samtalet medan du förbereder dig för att ringa från en samtalslogg eller katalog. (Se följande två rader i den här tabellen för mer information.)
Ringa från en samtalslogg	<p>Välj  > Missade samtal, Mottagna samtal eller Ringda samtal. Ring genom att klicka på loggen eller bläddra till den och aktivera kopplingstonen.</p> <p>Om du vill ringa från en samtalslogg under tiden du pratar i telefonen bläddrar du fram till en samtalspost och klickar på Ring eller trycker på Retur. Välj sedan ett alternativ på menyn för hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förf: Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings. • Överför: Den första parten överförs till den andra. (Klicka sedan på Överför igen för att avsluta aktiviteten.) • Konferens: Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Klicka sedan på Konf igen för att avsluta aktiviteten.) • Avsluta: Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa från en företagskatalog på telefonen	<p>Välj  > Företagskatalog (det exakta namnet kan variera). Skriv bokstäver med hjälp av tangentbordet och klicka på Sök. Ring genom att klicka på loggen eller bläddra till den och aktivera kopplingstonen.</p> <p>Om du vill ringa från en katalog under tiden du pratar i telefonen bläddrar du fram till en samtalspost och klickar på Ring eller trycker på Retur. Välj sedan ett alternativ på menyn för hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förf: Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings. • Överför: Den första parten överförs till den andra. (Klicka sedan på Överför igen för att avsluta aktiviteten.) • Konferens: Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Klicka sedan på Konf igen för att avsluta aktiviteten.) • Avsluta: Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.
Ringa från en webbsida för en företagskatalog	<p>Använd funktionen Cisco WebDialer. Öppna webbläsaren och gå till företagskatalogen. Klicka på ett telefonnummer i katalogen. Klicka på Ring eller tryck på Retur. Klicka på Lägg på när du vill avsluta samtalet. Mer information finns i <i>Anpassa Cisco Unified IP-telefonen på webben</i> på webbplatsen: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Använda headsetläge	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om  är släckt klickar du på den innan eller efter att du slår numret, snabbvalsnummer eller återuppringer. • Om  är tänd klickar du på Nytt samtal, Ring igen, en snabbvalsknapp eller  (en linjeknapp). Om det behövs anger du ett telefonnummer och klickar på Ring eller trycker på Retur. Mer information finns i ”Använda ett headset” på sidan 68.
Använda högtalartelefon	<p>Kontrollera först att inget analogt headset är anslutet till ljuduttagen på datorn. Klicka på Nytt samtal eller  och ange ett telefonnummer. Du kan också använda någon annan metod för att ringa och sedan klicka på  och växla över till högtalartelefonen.</p> <p>Många av de åtgärder du vidtar för att slå ett nummer aktiverar automatiskt högtalartelefonen. Mer information finns i ”Använda datorn som högtalartelefon” på sidan 70.</p>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda telefonluren	Lyft luren eller aktivera kopplingstenen på något annat sätt innan eller efter du ringer, ringer upp igen eller använder ett snabbvalsnummer. Se ”Använda en USB-telefonlur” på sidan 71.
Ringa på en andra linje	Klicka på  för den linje du vill använda.
Ringa en post i den personliga adressboken.	Välj  > adressbokstjänsten (det exakta namnet kan variera). (Beroende på configurationen kanske du även kan använda Snabbsök. Se ”Använda funktionen Snabbsök” på sidan 75.) Innan du kan använda tjänster för den personliga adressboken måste du prenumerera på den. Mer information finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.
Ringa med hjälp av ett kortnummer.	Välj  > Kortnummer (det exakta namnet kan variera). Ring från en lista genom att klicka på den eller bläddra till den och aktivera kopplingstenen. Information om hur du prenumererar på en personlig adressbok och kortnummer finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.
Ringa ett samtal med hjälp av fakturerings- och spårningskoder	Ring ett nummer och ange en ärendekod eller en obligatorisk behörighetskod när du med en särskild signal blir uppmanad att göra det. Systemadministratören talar om ifall du måste ange ärendekod eller obligatorisk behörighetskod och kan också ge dig annan detaljerad information.
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt	Klicka på Förfr. Klicka sedan på Nytt samtal . Slå därefter ett nummer eller ett snabbvalsnummer eller använd återuppringningen. Du hämtar tillbaka samtalet som är satt under förfrågan genom att klicka på Åter .
Ringa ett prioriterat samtal	Ange MLPP-numret (som du får av systemadministratören) och sedan telefonnumret.
Ringa ett samtal med din profil för Cisco Extension Mobility	Se till att du är inloggad till Extension Mobility (EM). Välj  > EM-tjänst (namnet kan variera) och ange sedan inloggningsinformation med knappsatsen. Om du delar en telefon med andra, kanske du måste logga in till EM för att få åtkomst till alla funktioner eller ringa ett samtal. EM är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera på telefoner och för telefonanvändare. Mer information finns i <i>Anpassa Cisco Unified IP-telefonen på webben</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett videosamtal med Cisco Unified Video Advantage	<p>Håll utkik på telefonskärmen efter denna ikon: </p> <p>Om ikonen visas betyder det att Cisco IP Communicator är aktiverat för videosamtal och stöder Cisco Unified Video Advantage version 2.0 (tidigare versioner är Cisco IP Communicator). Kontakta systemadministratören om du behöver hjälp. Du kan också läsa <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Få meddelande om när en upptagen eller ringande anknytning blir ledig	<p>Ring numret och klicka på Återuppr. Lyssna efter upptagettonen eller ringsignalen. Lagg på. När anknytningen blir ledig får du ett meddelande, både visuellt och med ljud, via telefonen. (Återuppringningen till numret görs inte automatiskt, utan du måste ringa samtalet.) Återuppringning är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen. Observera att återuppringning inte fungerar om den andra parten har aktiverat vidarebefordran av samtal.</p>

Tips







- Om du vill lägga till ett prefix i ett nummer i någon av samtalsloggarna bläddrar du fram till numret och klickar på **Ändra**.
- Om du slår numret utan kopplingston, kan du inte använda * eller # som inledande tecken. Om du behöver använda dessa tecken lyfter du luren för att aktivera kopplingstonen och ringer.

Närliggande avsnitt

- Besvara ett samtal, sidan 39
- Avsluta ett samtal, sidan 40

Besvara ett samtal

Besvara ett samtal genom att lyfta luren. Mer information finns i tabellen nedan.



Om du vill ...	Gör du så här ...
Svara i headsetläge	Klicka på  om den är släckt. Om  redan har tänts klickar du på Besvara eller  (blinkande linjeknapp). Mer information finns i ”Använda ett headset” på sidan 68.
Svara med högtalartelefon	Klicka på  , Besvara eller  . Se ”Använda datorn som högtalartelefon” på sidan 70.
Svara med telefonluren	Lyft (eller på annat sätt aktivera) luren. Se ”Använda datorn som högtalartelefon” på sidan 70.
Svara med Meddelande om inkommande samtal	Klicka på ikonen för ringande telefon eller på nummerpresentationen. Om du klickar på tyst-ikonen i fönstret Meddelande om inkommande samtal för ett nytt samtal som ringer under ett aktivt samtal, stängs ringsignalen av och fönstret försvinner. Du måste gå tillbaka till programgränssnittet för att kunna visa samtalsdetaljer om samtalet som ljudet stängdes av för samt för att inaktivera tyst-funktionen för framtida inkommande samtal.
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Klicka på Besvara eller  . När du gör det besvaras det inkommande samtalet och det första samtalet sätts automatiskt under förfrågan. Mer information finns i ”Använda Förfrågan och Åter” på sidan 41.
Ange att inkommande samtal ska kopplas automatiskt efter en eller två signaler	Be systemadministratören att aktivera funktionen Automatiskt svar för en eller fler av dina linjer. Du kan använda Automatiskt svar med antingen högtalartelefon eller headset. Mer information finns i ”Använda headset och andra ljudenheter” på sidan 68.
Hämta eller tillåta någon annan att hämta ett samtal som är satt under förfrågan på en annan telefon (till exempel en telefon i ett konferensrum)	Använd samtalsparkeringsen. Se ”Lagra och hämta parkerade samtal” på sidan 45.
Använda din linje för att besvara ett samtal som ringer på en annan telefon	Använd samtalshämtningen. Se ”Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator” på sidan 46.
Besvara ett prioriterat samtal	Avsluta det pågående samtalet och tryck på Besvara .
Skicka ett inkommande samtal direkt till ditt röstmeddelandesystem	Klicka på Rstmedd . Det inkommande samtalet styrs direkt till ditt röstmeddelande.

Närliggande avsnitt

- Använda Förfrågan och Åter, sidan 41
- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42
- Växla mellan samtal, sidan 43

Avsluta ett samtal

Du avslutar ett samtal genom att lägga på. Mer information finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Avsluta när du använder luren	Inaktivera luren och klicka på Avsluta eller tryck på tangenten Esc . Se ”Använda en USB-telefonlur” på sidan 71.
Avsluta när du använder headset	Klicka på  om den är tänd. Om du vill att headsetläget ska förbli aktivt måste knappen fortsätta att vara tänd. Du tänder knappen genom att klicka på Avsluta eller trycka på tangenten Esc . Se ”Använda ett headset” på sidan 68.
Avsluta när du använder högtalartelefon	Klicka på  eller Avsluta eller tryck på tangenten Esc . Se ”Använda datorn som högtalartelefon” på sidan 70.
Avsluta ett samtal men behålla ett annat samtal på samma linje	Klicka på Avsluta eller tryck på tangenten Esc . Om det behövs klickar du på Åter och hämtar samtalet som är satt under förfrågan.



Tips



Headsetläget måste förbli aktivt för att du ska kunna använda Automatiskt svar tillsammans med ditt headset. (Först måste du be systemadministratören att konfigurera Automatiskt svar för dig.) Om du använder ett headset men inte Automatiskt svar, kan du ändå låta headsetläget vara aktivt. Mer information finns i ”Skaffa ljudenheter” på sidan 72.

Närliggande avsnitt

- Ringa ett samtal, sidan 34
- Besvara ett samtal, sidan 39
- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42

Använda Förfrågan och Åter

Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Alla andra kopplade samtal måste vara försatta i förfrågningsläge. Du kan inte fortsätta, avsluta, överföra eller på annat sätt hantera ett samtal som är satt i förfrågan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Försätta ett samtal i förfrågningsläge	Kontrollera att samtalet är markerat och tryck på Föfr.
Ta bort ett samtal från förfrågan på aktuell linje	Se till att rätt samtal är markerat och klicka sedan på Åter.
Ta bort ett samtal från förfrågan på en annan linje	Klicka på  (en blinkande linjeknapp). Om det bara finns ett samtal under förfrågan på den här linjen, återupptas samtalet automatiskt. Om det finns flera samtal under förfrågan ser du till att rätt samtal är markerat och klickar på Åter. Observera att samtal under förfrågan visas med ikonen för samtal under förfrågan.  .

Tips

- När ett samtal är satt under förfrågan hörs vanligtvis musik eller en ljudsignal. Därför bör du undvika att sätta ett konferenssamtal under förfrågan.
- I situationer där flera samtal är på en och samma linje visas alltid det *aktiva* samtalet överst på skärmen. Samtalet i förfrågningsläge visas nedanför.

Använda funktionen Tyst

Med funktionen Tyst blockeras det ingående ljudet för ljudenheterna, som headsetet, högtalartelefonen och den externa mikrofonen. Det innebär att du kan höra de andra parterna i ett samtal, men de kan inte höra dig.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Aktivera tystnadsfunktionen	Klicka på  .
Avaktivera tystnadsfunktionen	Klicka på  .



Anm. Om du startar Cisco IP Communicator medan funktionen Tyst är aktiverad för ljudenheten eller datorn, kanske fönstret Kontrollera ljudinställningar visas. I så fall har du möjlighet att återställa, ställa in eller avbryta dina ljudinställningar. Om ljudinställningarna har fungerat utan problem klickar du på **Åter.** Om du vill visa eller ändra inställningarna väljer du **Ställa in.** Om du vill att funktionen Tyst ska förbli aktiverad på enheten väljer du **Avbryt.**

Överföra ett uppkopplat samtal

När du överför ett uppkopplat samtal omdirigeras samtalet. *Målet* är det nummer som samtalet ska överföras till.





Om du vill ...	Gör du så här ...
Överföra ett samtal utan att tala med mottagaren	Klicka på Överför under ett uppkopplat samtal och ange målnummer. När det ringer i den andra änden klickar du på Överför igen.
Tala med mottagaren innan du överför ett samtal (så kallad bevakad överföring)	Klicka på Överför under ett uppkopplat samtal och ange målnummer. Vänta på att mottagaren svarar. Om mottagaren vill ta emot samtalet klickar du på Överför igen. Om mottagaren inte vill ta emot samtalet klickar du på Åter och återgår till det ursprungliga samtalet.
Överföra två aktuella samtal till varandra (direktöverföring)	Markera ett samtal på linjen och klicka på Välj . Upprepa processen för det andra samtalet. När ett av de valda samtalen är markerat klickar du på DirÖvf. (Eventuellt måste du först klicka på Fler för att kunna se DirÖvf.) De två samtalen kopplas till varandra och du kopplas bort från samtalet. Om du vill vara kvar i samtalet skapar du en konferens med hjälp av funktionen Delta . Mer information finns i ”Ringa konferenssamtal” på sidan 46.
Skicka ett samtal till röstmeddelandesystemet	Klicka på Rstmedd. Samtalet överförs direkt till ditt röstmeddelande. Du kan använda Rstmedd för aktiva, ringande samtal och samtal under förfrågan.

Tips

- När överföring utan att lyfta luren är aktiverat kan du antingen lägga på eller klicka på **Överför** och sedan lägga på.
- Om överföring utan att lyfta luren inte är aktiverat för Cisco IP Communicator bör du vara medveten om att överföringen avbryts om du lägger på i stället för att klicka på **Överför** och att det samtal som skulle överföras då sätts under förfrågan.
- Du kan inte använda **Överför** för att omdirigera ett samtal som är placerat i förfrågningsläge. Klicka på **Åter** för att hämta tillbaka samtalet från förfrågan innan du överför det.

Växla mellan samtal

Du kan växla mellan kopplade samtal på en eller fler linjer. Om det samtal du vill växla till inte är markerat automatiskt klickar du på samtalsvisningen på telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Växla mellan kopplade samtal på samma linje	Markera samtalet som du vill växla till och klicka på Åter .
Växla mellan kopplade samtal på olika linjer	Klicka på  (blinkande linjeknapp) för linjen som du växlar till. Om det behövs markerar du samtalet och klickar på Åter .
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Klicka på Besvara eller  (en blinkande linjeknapp). När du gör det besvaras det inkommande samtalet och det första samtalet försätts i förfrågningsläge.
Växla mellan inkommande samtal med hjälp av fönstret Meddelanden för inkommande samtal	Klicka någonstans i fönstret Meddelanden för inkommande samtal för det inkommande samtalet (förutom på tyst-ikonen). Då försätts det aktiva samtalet i förfrågningsläge och du kan besvara det inkommande samtalet.
Visa en översikt över aktiva samtal	Återgå till telefonens huvudbakgrundsskärm genom att klicka på  när ett samtal är aktivt. Då visas en översikt över alla aktiva samtal på varje linje. Klicka på  igen när du vill återgå till ursprungsvyn.

Tips


- Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra kopplade samtal försätts automatiskt i förfrågningsläge.
- I situationer där flera samtal är på en och samma linje visas alltid det *aktiva* samtalet överst på skärmen. Samtalet i förfrågningsläge visas nedanför.

Vidarekoppla samtal till ett annat nummer

Du kan vidarebefordra alla inkommande samtal från Cisco IP Communicator till ett annat nummer.



Anm. Ange numret du vill vidarekoppla till, exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Vidarebefordra samtal från den primära linjen	Klicka på Vdb och ange ett telefonnummer.
Avbryta vidarebefordran av samtal på den primära linjen	Klicka på Vdb .
Kontrollera om vidarebefordran är aktiv på den primära linjen	Titta efter den här ikonen ovanför det primära telefonnumret:  . Titta även i statusfältet i den nedre delen av telefonskärmen. Där visas det nummer som samtalet ska vidarebefordras till.
Aktivera och inaktivera vidarebefordran av samtal på en linje	Logga in på webbsidorna för användaralternativ, välj din Cisco IP Communicator i listan över enheter och välj sedan Vidarebefordra alla samtal... på huvudmenyn. Du kan ange eller avbryta vidarekoppling för varje linje på Cisco IP Communicator. Inloggningsinstruktioner finns i "Logga in på webbsidorna för användaralternativ" på sidan 77. När vidarebefordran är aktiv på en annan linje än den primära, visas inga meddelanden i Cisco IP Communicator om att samtalen vidarebefordras. I stället måste du kontrollera inställningarna på sidorna för användaralternativ.

Tips

- Du kan vidarebefordra samtalen till en vanlig analog telefon eller till en annan IP-telefon, fast systemadministratören kan begränsa vidarekopplingen till nummer inom företaget.
- Du måste ställa in funktionen för varje linje. Om ett samtal kommer på en linje som inte är vidarebefordrad, ringer det som vanligt.

Närliggande avsnitt

- Besvara ett samtal, sidan 39
- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42
- Avancerad samtalshantering, sidan 45

Avancerad samtalshantering

Avancerad samtalshantering innefattar funktioner som inte är standard och som systemadministratören kan ställa in i Cisco IP Communicator, beroende på arbetsmiljön och dina behov av samtalshantering. Du har inte automatiskt tillgång till dessa funktioner.

Detta avsnitt innehåller följande ämnen:

- Lagra och hämta parkerade samtal, sidan 45
- Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator, sidan 46
- Ringa konferenssamtal, sidan 46
- Delade linjer, sidan 50
- Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje, sidan 50

Lagra och hämta parkerade samtal

Du kan parkera ett samtal när du vill spara det för att det sedan ska kunna hämtas av dig eller någon annan från en annan telefon i Cisco CallManager-systemet (till exempel en telefon på någon annans kontor eller i ett konferensrum). Samtalsparkering är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lagra ett aktivt samtal med hjälp av samtalsparkering	Under ett samtal klickar du på Parkera (du kan först behöva klicka på den programstyrda knappen Fler). Då lagras samtalet. Notera samtalsparkeringsnumret som visas på telefonskärmen och lägg sedan på luren.
Hämta ett parkerat samtal	Ange samtalsparkeringsnumret från en Cisco IP Communicator- eller Cisco Unified IP-telefon i nätet.





Anm. Du har begränsad tid på dig att hämta det parkerade samtalet innan det går tillbaka och börjar ringa på den ursprungliga destinationen. Fråga systemadministratören om tidsgränsen.

Närliggande avsnitt

- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Använda Förfrågan och Åter, sidan 41
- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42

Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator

Med samtalshämtningen kan du omdirigera ett samtal som ringer på en annan telefon till Cisco IP Communicator och besvara det där. Hämta samtal är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen, beroende på arbetsmiljön och behoven av samtalshantering. Du kan till exempel använda funktionen om du och de andra medarbetarna brukar turas om att svara i telefon.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning i gruppen	Klicka på  (en tillgänglig linjeknapp) och Hämta . Samtalet ringer då på din linje.
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning utanför gruppen	Klicka på  (en tillgänglig linjeknapp) och HämtG . Ange hämtningskoden för samtalsgruppen som du har fått av systemadministratören. Samtalet ringer då på din linje.

Närliggande avsnitt

- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 42

Ringa konferenssamtal

Med Cisco IP Communicator kan du koppla ihop tre eller fler personer i ett och samma telefonsamtal, ett så kallat konferenssamtal.

Olika typer av konferenssamtal

Det finns två typer av konferenssamtal: Standard och MeetMe.

Standardkonferenser

I standardkonferenser (kallas också ”ad hoc-konferenser”) måste konferensorganisatören ringa upp deltagarna och lägga till dem i konferensen. Med hjälp av Cisco IP Communicator kan du skapa standardkonferenser på flera sätt, beroende på vilka behov du har och på hur Cisco IP Communicator är konfigurerat:

- **Konf:** Använd den här programstyrda knappen när du vill upprätta en konferens genom att ringa upp varje deltagare. Standardkonferenser är en standardfunktion som finns på de flesta telefoner.
- **Delta:** Använd den här programstyrda knappen när du vill upprätta en standardkonferens bland flera samtal som redan har kopplats upp.
- **BrytInKonf:** Använd den här programstyrda knappen när du vill lägga till dig själv i ett pågående samtal på en delad linje och göra om samtalet till en standardkonferens. Det här är en tillvalsfunktion som bara finns för delade linjer. Systemadministratören måste ställa in den åt dig. Mer information finns i ”Delade linjer” på sidan 50.

Fler instruktioner finns i ”Starta och delta i en standardkonferens” på sidan 47.

MeetMe-konferenser

Deltagarna i en MeetMe-konferens kan ansluta genom att ringa konferensnumret direkt i stället för att vänta på att initiativtagaren ska ringa dem.

Om du vill starta en MeetMe-konferens klickar du på den programstyrda knappen **MeetMe** i Cisco IP Communicator och ringer sedan upp det MeetMe-nummer som du fått av systemadministratören.

Om du vill delta i en MeetMe-konferens ringer du MeetMe-telefonnumret vid den angivna tidpunkten. Konferensdeltagarna får höra en upptagetsignal om de försöker ringa till konferensen innan initiativtagaren har ringt in. När konferensens initiativtagare ringer in startas MeetMe-konferensen och den kan sedan fortsätta även om initiativtagaren lämnar konferensen.

MeetMe-konferenser är en specialfunktion som systemadministratören måste konfigurera.

Starta och delta i en standardkonferens

I en standardkonferens kan tre eller flera personer delta i samma samtal. Mer information finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Starta en standardkonferens genom att ringa upp deltagare	Lägg till en ytterligare part i samtalet genom att klicka på Konf under ett uppkopplat samtal. (Eventuellt måste du först klicka på den programstyrda knappen Fler för att kunna visa Konf .) Ange deltagarens telefonnummer. När samtalet har kopplats upp och du har talat med deltagaren klickar du på Konf igen för att lägga till den nya deltagaren i konferenssamtalet. Upprepa proceduren för varje deltagare du vill lägga till.
Bjuda in de som ringer till en standardkonferens	Med två eller flera samtal på en linje bläddrar du till och markerar ett samtal på linjen och klickar på Välj . Upprepa proceduren för varje samtal som du vill lägga till i konferensen. Klicka på Delta från ett av de valda samtalen. (Eventuellt måste du först klicka på den programstyrda knappen Fler för att kunna visa Delta .) Observera att det aktiva samtalet automatiskt väljs och läggs till i konferensen.
Delta i en standardkonferens	Svara när det ringer. Du behöver inte göra något särskilt för att kunna delta i en standardkonferens.
Bryta in (lägga till dig själv) i ett samtal på en delad linje och göra om samtalet till en standardkonferens	Markera ett fjärranvändningssamtal på en delad linje och klicka på BrytinKonf . (Eventuellt måste du klicka på den programstyrda knappen Fler för att kunna visa BrytinKonf .) De andra parterna i samtalet hör en särskild ton när du bryter dig in. Mer information finns i "Delade linjer" på sidan 50.
Visa en lista över konferensdeltagare	Markera en aktiv konferens och klicka på KonfList . Deltagarna visas i den ordning som de kom med i konferensen, med den senaste deltagaren överst.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa en uppdaterad lista över konferensdeltagare	Klicka på Uppdatera när du visar en konferenslista.
Visa vem som startade konferensen	Personen som startade konferensen visas längst ned i deltagarlistan och har en asterisk (*) bredvid namnet.
Ta bort personen som senast lades till i konferenssamtalet	Markera deltagaren överst i konferenslistan och klicka på Ta bort . (Den person som lades till senast visas alltid överst i listan.) Du kan också klicka på AvbSKd utan att visa konferenslistan. Du kan bara ta bort deltagare om du har startat konferenssamtalet.
Ta bort en konferensdeltagare	Markera deltagaren och klicka på Ta bort . Du kan bara ta bort deltagare om du har startat konferenssamtalet.
Gå ur en standardkonferens	Lägg på eller klicka på Avsluta . Om du inte startade konferensen bryts inte samtalet för de andra parterna. Om du startade konferensen och lägger på, kanske konferensen avslutas (beroende på hur systemadministratören har konfigurerat Cisco IP Communicator). Du kan undvika detta genom att överföra konferensen till en annan deltagare innan du lägger på. Den deltagaren fungerar då som "virtuell övervakare". En virtuell övervakare kan inte lägga till eller ta bort deltagare. Konferensen kan dock fortsätta med de upprättade deltagarna.

Tips

- Samtal måste vara på samma linje innan du kan lägga till dem i en standardkonferens. Om samtalen är på olika linjer överför du dem till en och samma linje med hjälp av **Konf** eller **Delta**.
- Om felet "Ingen deltagarinfo" visas när du försöker använda **Delta** kontrollerar du att du har valt minst ett samtal förutom det aktiva samtalet, som väljs automatiskt.
- Beroende på hur Cisco IP Communicator är konfigurerat kanske konferensen avslutas om du lämnar den efter att ha skapat den. På den sista raden i tabellen ovan finns mer information.

Starta eller delta i en MeetMe-konferens

Deltagarna i en MeetMe-konferens kan ansluta genom att ringa konferensnumret direkt i stället för att vänta på att initiativtagaren ska ringa dem. Mer information finns i nedanstående tabell.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Upprätta en MeetMe-konferens	Klicka på Nytt eller lyft luren. Klicka sedan på MeetMe och slå numret till MeetMe-konferensen. (Be administratören om en lista med giltiga nummer.) Kom ihåg att ge konferensnumret till deltagarna så att de kan ringa in. Deltagarna kommer att höra en upptagetsignal om de ringer konferensnumret innan du har ringt in och startat konferensen.
Delta i en MeetMe-konferens	Ring MeetMe-numret (som du har fått av konferensorganisatören). Du kommer att anslutas till konferensen först när konferensens initiativtagare har ringt in.
Avsluta en MeetMe-konferens	Lägg på eller klicka på Avsluta .



Anm. Funktionen som beskrivs i det här avsnittet är en standardfunktion för konferenssamtal som finns i de flesta telefonsystem. Du kan också ha åtkomst till MeetMe-konferenser. Systemadministratören måste konfigurera funktionen för MeetMe-konferenser innan du kan använda den.

Närliggande avsnitt

- Ringa ett samtal, sidan 34
- Vidarekoppla samtal till ett annat nummer, sidan 44

Delade linjer

Systemadministratören kan ge dig en delad linje. Normalt har en delad linje två huvudsakliga användningsområden:

- En person använder en delad linje till flera telefoner som han/hon använder. Exempelvis kan din delade linje med anknytning 23456 användas till Cisco IP Communicator och din skrivbordstelefon. I det här fallet ringer ett inkommande samtal till anknytningen 23456 både i Cisco IP Communicator och på din skrivbordstelefon. Du kan svara på vilken av dem som helst.
- Flera personer delar en linje. Du är till exempel chef och delar linje och anknytning med din assistent. Ett inkommande samtal till anknytningen ringer på både din telefon och din assistents telefon. Om assistenten besvarar samtalet kan du använda en funktion som kallas för BrytIn för att lägga till dig själv i det pågående samtalet. (Mer information om Bryt in finns i ”Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje” på sidan 50.)


Systemadministratören talar om ifall du använder en delad linje. Funktioner för delade linjer, till exempel Bryt in, kan inte användas på odelade standardlinjer.

Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Om du använder en delad linje kan du använda Bryt in för att delta i ett pågående samtal. När du använder BrytIn hör de andra parterna i samtalet en ljudsignal som aviserar din närvaro. När du lägger på hör de andra parterna en bortkopplingston och det ursprungliga samtalet fortsätter. Funktionen Bryt in kan endast användas på delade linjer.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till dig själv i ett pågående samtal på en delad linje	Markera samtalet på telefonskärmen och klicka på BrytIn . (Eventuellt måste du först klicka på den programstyrda knappen Fler .)
Avsluta en BrytIn-konferens	Lägg på.

Tips

- Om du har gått med i ett samtal på den delade linjen med hjälp av BrytIn och samtalet är satt under förfrågan, har överfört eller omvandlats till ett konferenssamtal, kopplas du bort från samtalet.
- Du kan inte svara på en annan linje medan du är i ett BrytIn-samtal.
- Återgå till huvudbakgrundsskärmen genom att klicka på  när ett samtal är aktivt. Då visas en översikt över alla aktiva samtal.

Närliggande avsnitt

- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Delade linjer, sidan 50



Anpassa inställningar i Cisco IP Communicator

Det här avsnittet omfattar följande ämnen:



- En översikt över inställningar, sidan 51
- Justera volymen för ett samtal, sidan 52
- Anpassa ringsignals- och meddelandeindikatorer, sidan 52
- Anpassa telefonskärmen, sidan 53
- Ange snabbvalsknappar, sidan 54
- Visa och anpassa inställningar, sidan 55

En översikt över inställningar

Här följer praktisk information om Cisco IP Communicator-inställningar:

- Du når de flesta inställningar genom att välja **Inställningar** på menyn. Du kan öppna menyn med hjälp av menyikonen i knappfältet eller genom att högerklicka någonstans i gränssnittet. Se ”Visa och anpassa inställningar” på sidan 55.
- Inställningar för ringsignaler och bakgrundsbilder gör du i  > **Användarinställningar**. Se ”Anpassa ringsignals- och meddelandeindikatorer” på sidan 52.
- De flesta inställningarna kan göras i IP Communicator, men några kommer du åt på webbsidorna för användaralternativ. Mer information finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.
- Om  inte är tillgänglig kan systemadministratören ha inaktiverat knappen på din telefon. Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information.

Justera volymen för ett samtal


Om du vill ...	Gör du så här ...
Justera volymen under ett samtal	Klicka på  eller tryck på PageUp/PageDown under ett samtal eller efter att aktiverat en kopplingston. Klicka på Spara om du vill spara den nya volymen som standardvärde för det aktiva ljudläget. Du kan även justera volymen med datorns volymkontroller eller andra volymkontroller som finns på ljudenheten. (Mer information om den här metoden finns under Tips, som följer.)
Ändra volymen på ringsignalen	Klicka på  medan Cisco IP Communicator är i läget "luren på" (inga samtal är aktiva och ingen kopplingston hörs). Den nya ringsignalsvolymen sparas automatiskt.

Tips

- Du kan bara justera volymen för det aktuella ljudläget. Om du till exempel vill öka volymen när du använder högtalartelefon påverkas inte volymen i headsetet.
- Om du har ändrat volymen utan att spara ändringen återställs volymen till den tidigare sparade nivån nästa gång du använder ljudenheten.
- Om du ändrar volymen direkt på en vald ljudenhet (till exempel genom att ändra volymkontrollerna på datorn), kan det hända att fönstret **Kontrollera ljudinställningar** visas nästa gång du startar Cisco IP Communicator. Se "Använda guiden Justera ljud" på sidan 13.

Anpassa ringsignals- och meddelandeindikatorer

Du kan ange hur ett inkommande samtal eller ett röstbrevlådemeddelande meddelas på olika linjer. Med anpassade ringsignaler hör du snabbt vilken linje som ringer. Du kan till exempel välja en glad signal för inkommande samtal på linje ett och en trumvirvel för samtal på linje två.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra ringsignalen	Välj  > Användarinställningar > Ringsignaler och välj en telefonlinje eller standardsignalinställningen. Välj en signaltyp och spela upp ett exempel. När du har valt en ringsignal klickar du på Välj och Spara . Klicka på Standard om du vill återställa ringsignalen till den ursprungliga standardinställningen.


Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra mönstret för ringsignalen (endast blinkning, en ringsignal, endast pip m.m.)	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan Ändra telefonens Ringinställningar på huvudmenyn. Se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.
Ändra hur röstmeddelande-indikatorn fungerar	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan Ändra policy för Meddelande väntar-lampa... på huvudmenyn. Normalt tänds lampan när du får ett nytt röstmeddelande. Notera placeringen av Meddelande väntar-lampan: <ul style="list-style-type: none"> • Om du använder standardläget (högerklicka på > Skal > Standardläge), är indikatorn lampan på vänster sida i gränssnittet. • Om du använder tillvalsläget (högerklicka på > Skal > Tillvalsläge) är indikatorn det blinkande kuvertet bredvid linjeknappen.

Närliggande avsnitt

- Justera volymen för ett samtal, sidan 52
- Anpassa telefonskärmen, sidan 53

Anpassa telefonskärmen

Du kan ändra språk och bakgrundsbild för telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra bakgrundsbilden	Välj  > Användarinställningar > Bakgrundsbilder . Klicka på knappen till vänster om den bild du vill använda. Klicka sedan på Förhandsgranska om du vill se hur bakgrunden ser ut. Klicka på Avsluta när du vill återgå till valmenyn. Klicka på Spara om du vill använda bilden eller på Avbryt om du vill återgå till den tidigare inställningen.
Ändra språket på telefonskärmen	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan Ändra Språk... på huvudmenyn.

Närliggande avsnitt

- Anpassa ringsignals- och meddelandeindikatorer, sidan 52
- Logga in på webbsidorna för användaralternativ, sidan 77

Ange snabbvalsknappar

Med snabbvalsfunktioner kan du klicka på en knapp eller ange en indexkod när du vill ringa ett samtal.

Du kan ställa in snabbval på telefonen på två sätt:

- Snabbval med en knapp: Du kan koppla ett snabbvalsnummer till en ledig programmerbar knapp i IP Communicator, om knappen inte redan har konfigurerats som en linje-, funktions- eller tjänstknapp.
- Snabbval med en indexkod: Med hjälp av funktionen Förkortat nummer kan du ange ett indexnummer (1 till 99) i stället för att slå hela telefonnumret.

Du ställer in båda typerna av snabbvalsnummer på webbsidorna med användaralternativ, enligt beskrivningen i tabellen nedan. (Mer information om sidorna för användaralternativ finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.)

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till snabbvalsnummer i telefonknapparna	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan Lägg till/uppdatera snabbval på huvudmenyn. Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp under Snabbvalsinställningar för telefon . Ange numret exakt så som du skulle ringa det från skrivbordstelefonen. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs. Etiketten visas bredvid snabbvalsknappen på telefonskärmen.
Lägga till snabbvalsnummer som ska användas med kortnummer	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan Lägg till/uppdatera snabbval på huvudmenyn. Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp i avsnittet Snabbvalsinställningen är inte associerad med någon telefonknapp . Ange numret exakt så som du skulle ringa det från din skrivbordstelefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.
Ta bort ett snabbvalsnummer	Ta bort telefonnumret och etiketten från en av webbsidorna för snabbval.

Tips

- Mer information om hur du ringer med någon av snabbvalsfunktionerna finns i ”Ringa ett samtal” på sidan 34.
- Systemadministratören kan koppla snabbvalsnummer till Cisco IP Communicator och även begränsa antalet snabbvalsnummer som du kan ställa in.

Närliggande avsnitt

- Grundläggande samtalshandling, sidan 33
- Logga in på webbsidorna för användaralternativ, sidan 77

Visa och anpassa inställningar

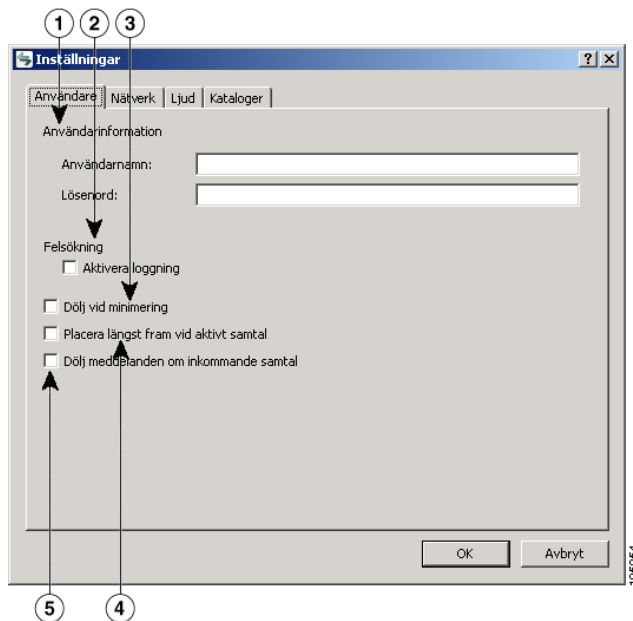
Du når de flesta Cisco IP Communicator-inställningar från fönster i dialogrutan Inställningar. Du öppnar Inställningar genom att skriva **Alt + S** på tangentbordet, klicka på menyknappen eller högerklicka på Cisco IP Communicator och välja **Inställningar**.

I avsnitten nedan beskrivs fönstren i dialogrutan Inställningar:

- Användarinställningar, sidan 55
- Nätverksinställningar, sidan 57
- Ljudinställningar, sidan 59
- Kataloginställningar, sidan 67

Användarinställningar

Öppna fönstret Användarinställningar genom att välja **Alt + S > Användare, meny > Inställningar > Användare** eller högerklicka på **> Inställningar > Användare**.



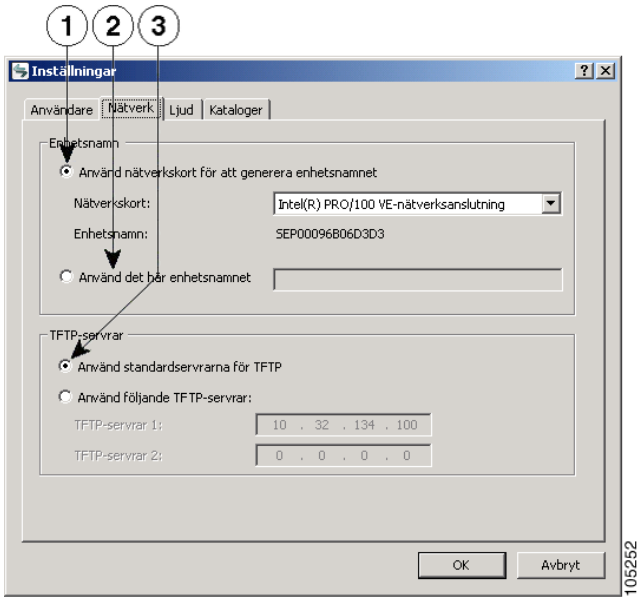
#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
1	Området Användarinformation	<p>Ange användarnamn och lösenord för Cisco Unified CallManager så att du kan öppna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webbsidorna för dina egna användaralternativ och telefontjänster • Din personliga adressbok från funktionen Snabbsök <p>Om du inte har användarnamn och lösenord för Cisco Unified CallManager kontaktar du systemadministratören som kan hjälpa dig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Använda funktionen Snabbsök, sidan 75 • Logga in på webbsidorna för användaralternativ, sidan 77
2	Kryssrutan Aktivera loggning	<p>När funktionen är aktiverad kan systemadministratören hämta detaljerade Cisco IP Communicator-loggar för felsökningsändamål.</p> <p>Systemadministratören kan be dig att aktivera inställningen.</p>	Felsöka Cisco IP Communicator, sidan 79
3	Dölj vid minimering	<p>När den här funktionen är aktiverad och användaren minimerar programmet, visas <i>inte</i> Cisco IP Communicator som en verktygsknapp, men däremot i systemfältet. Dubbelklicka på ikonen i systemfältet när du vill återställa programmet.</p>	Besvara ett samtal, sidan 39
4	Placera längst fram vid aktivt samtal	<p>När funktionen är aktiverad läggs programmet framför alla andra program när ett inkommande samtal tas emot. Om funktionen är inaktiverad visas inte programmet längst fram när ett inkommande samtal tas emot. Den enda indikation på det inkommande samtalet är ringsignalen och fönstret Meddelande om inkommande samtal.</p>	Besvara ett samtal, sidan 39
5	Dölj meddelanden om inkommande samtal	<p>När du aktiverar den här funktionen visas inte längre fönstret Meddelande om inkommande samtal när du tar emot ett samtal.</p>	Besvara ett samtal, sidan 39

Närliggande avsnitt

- En översikt över inställningar, sidan 51
- Nätverksinställningar, sidan 57
- Ljudinställningar, sidan 59
- Kataloginställningar, sidan 67

Nätverksinställningar

Öppna fönstret Nätverksinställningar genom att välja **Alt + S > Nätverk** eller högerklicka på **> Inställningar > Nätverk**.



#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
1	Använd nätverkskort för att generera enhetsnamnet	<p>Med den här inställningen, som aktiveras direkt efter installationen, kan Cisco IP Communicator identifiera sig själv i nätverket. Inställningen används inte för ljudöverföring. Du behöver alltså inte ändra inställningen efter att den har aktiverats, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.</p> <p>Om du har fler kort och uppmanas att välja ett direkt efter att ha installerat Cisco IP Communicator väljer du det kort som har störst chanser att ge permanent anslutning eller som alltid är aktiverat, även när det inte är isatt. Systemadministratören kan tala om vilket nätverkskort du ska välja</p>	Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14
2	Använd det här enhetsnamnet	Med det här alternativet kan användare ange ett fristående enhetsnamn med vilket Cisco IP Communicator kan identifiera sig själv i nätverket. Enhetsnamnet måste matcha användarens konfigurerade enhetsnamn. Systemadministratören kan förse dig med den text du ska ange som enhetsnamn.	Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14
3	TFTP-servrar	Här kan du ange TFTP-servrar eller återställa den förvalda TFTP-servern. Systemadministratören talar om ifall du behöver ändra denna inställning.	Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14



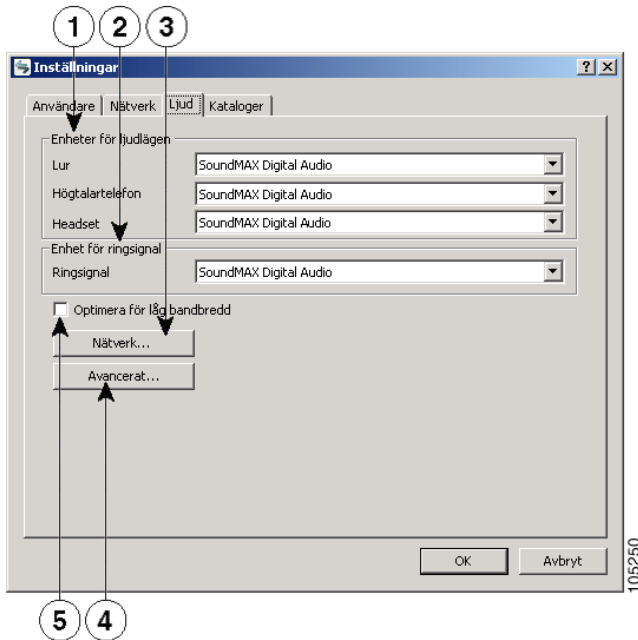
Anm. Nätverksinställningarna som visas på bilden ovan är endast exempel.

Närliggande avsnitt

- En översikt över inställningar, sidan 51
- Ljudinställningar, sidan 59
- Kataloginställningar, sidan 67

Ljudinställningar

Öppna fönstret Ljudinställningar genom att välja Alt + S > Ljud, meny > Inställningar > Ljud eller högerklicka på > Inställningar > Ljud.



#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
1	Enheter för ljudlägen	Med den här inställningen kan du koppla enheter till ljudlägen. I listrutan som hör till varje ljudläge visas tillgängliga ljudenheter. Beroende på vilka enheter du installerade innan du startade Cisco IP Communicator, kan de tillgängliga ljudenheterna innefatta: <ul style="list-style-type: none"> • en USB-telefonlur • en högtalartelefon • ett USB-headset 	<ul style="list-style-type: none"> • Installera ljudenheter, sidan 10 • Ljudlägen, sidan 61 • Använda headset och andra ljudenheter, sidan 68
2	Enhet för ringsignal	Med den här inställningen kan du koppla en enhet till ringsignalen.	Installera ljudenheter, sidan 10

#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
3	Knappen Nätverk...	Öppnar fönstret Nätverksljudinställningar.	Nätverksljudinställningar, sidan 63
4	Knappen Avancerat...	Öppnar fönstret Avancerade ljudinställningar.	Avancerade ljudinställningar, sidan 64
5	Kryssrutan Optimera för låg bandbredd	<p>Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell), kan röstkvaliteten försämrats om bandbredden är för dålig. Genom att aktivera funktionen ”Optimera för låg bandbredd” när du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning, kan du undvika robotliknande ljud och andra problem.</p> <p>Du aktiverar funktionen genom att högerklicka på Cisco IP Communicator-gränssnittet och välja Inställningar > Ljud.</p> <p>Du kan välja att använda ljudfilter för att förbättra ljudkvaliteten när du använder låg bandbredd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avancerade ljudinställningar, sidan 64 • Felsöka Cisco IP Communicator, sidan 79



Anm. Ljudinställningarna som visas på bilden ovan är endast exempel.

Närliggande avsnitt

- Ljudlägen, sidan 61
- Nätverksljudinställningar, sidan 63
- Avancerade ljudinställningar, sidan 64

Ljudlägen

Varje ljudenhet som du planerar att använda med Cisco IP Communicator måste tilldelas ett ljudläge:

- telefonlur
- headset
- högtalartelefon

Ringsignalen, som talar om att ett inkommande samtal tas emot, måste också ha en enhet tilldelad.

Ljudlägesinställningen talar om för Cisco IP Communicator vilka ljudenheter du vill använda för ingående och utgående ljud.


Första gången du startar Cisco IP Communicator har du möjlighet att tilldela ljudenheter till ljudlägen med hjälp av guiden Justera ljud. Därefter kan du tilldela ljudenheter till ljudlägen genom att högerklicka på Cisco IP Communicator och välja **Inställningar > Ljud**.



Tips

En beskrivning av analoga ljudenheter och USB-ljudenheter finns i ”Installera ljudenheter” på sidan 10.





Tips för hur du väljer ljudläge

Som standard väljer Cisco IP Communicator en ljudenhet för alla ljudlägen och ringsignalen. Den enheten kan till exempel vara ett ljudkort. Om du har fler ljudenheter tillgängliga har du också fler konfigurationsalternativ att välja bland. Om du till exempel har ett USB-headset kan du välja det för headsetläget och sedan aktivera det genom att klicka på .

Du kan behålla standardkonfigurationen eller anpassa den. Om du väljer att anpassa konfigurationen bör du följa dessa rekommendationer:

- Om du använder en USB-telefonlur tilldelar du den till telefonlursläget.
- Om du använder ett USB-headset tilldelar du det till headsetläget.
- Om du använder en extern USB-högtalartelefon tilldelar du den till headsetläget.
- Om du använder ett analogt headset tilldelar du datorns ljudkort till headsetläget.
- Välj datorns ljudkort för högtalartelefonsläget.
- Tilldela ringsignalen till den enhet som du vill ska indikera att ett samtal tas emot. Obs! Om du tilldelar ringsignalen till ett ljudkort och ansluter ett analogt headset till datorn kommer du inte att höra ringsignalen om du inte använder headsetet.

Aktivera ljudlägen

- Du aktiverar headsetläge genom att klicka på . Du aktiverar högtalartelefonläge genom att klicka på . När du gör det aktiverar du också den enhet du har valt för varje läge.
- Som standard aktiveras högtalartelefonläget när du klickar på programstyrda knappar, linjeknappar och snabbvalsknappar (såvida du inte har aktiverat en USB-telefonlur). Om du i stället vill att headsetläget ska vara standardläge klickar du på  och sedan på Avsluta. Headsetläget fungerar som standardljudläge så länge  är tänd (såvida du inte har aktiverat en USB-telefonlur).
- Om du vill aktivera telefonlursläget lyfter du USB-telefonluren (förutsatt att denna enhet är tillgänglig och tilldelad till telefonlursläget). Vilken metod du använder för att aktivera kopplingstonen beror på hur USB-telefonluren är utformad. Du kanske måste trycka på en klykomkopplare eller en ”på”-knapp.
- Ringsignalen aktiveras när ett inkommande samtal tas emot.



Tips

Mer information finns i ”Använda headset och andra ljudenheter” på sidan 68.

Hur ljudenheter visas på ljudlägesmenyer

Ljudlägesmenyerna är listrutor som innehåller en eller fler ljudenheter. (Högerklicka på > **Inställningar** > **Ljud**). Här följer information om vad som kan visas på dessa menyer:

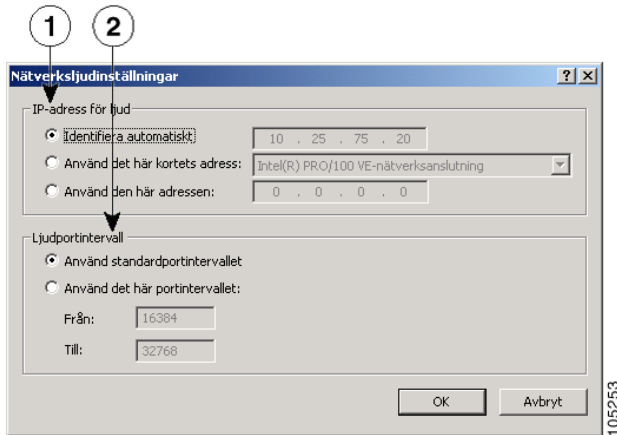
- Om du bara har installerat en ljudenhet när Cisco IP Communicator startar visas en ljudenhet på varje meny.
- Alla installerade ljudenheter visas inte på ljudlägesmenyerna. De enheter som visas är enheter som kräver drivrutiner (det vill säga USB-telefonlurar, USB-headset och ljudkort).
- Analoga ljudenheter, som du ansluter till ljuduttagen på datorn, visas inte på ljudlägesmenyerna. Cisco IP Communicator gör ingen skillnad mellan analoga ljudenheter och ljudkortet. Du väljer en analog enhet genom att välja ljudkortet. (I ”Installera ljudenheter” på sidan 10 finns information om hur du installerar och identifierar analoga ljudenheter.)
- Om en installerad USB-ljudenhet eller ett ljudkort inte visas på menyn, kontrollerar du att enheten är ansluten och startar sedan om Cisco IP Communicator. Cisco IP Communicator kan endast identifiera ljudenheter som är installerade och anslutna innan programmet startas. (I ”Installera ljudenheter” på sidan 10 finns information om hur du installerar och identifierar USB-ljudenheter.)

Närliggande avsnitt

- Använda guiden Justera ljud, sidan 13
- Visa och anpassa inställningar, sidan 55
- Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 72

Nätverksljudinställningar

Öppna fönstret Nätverksljudinställningar genom att välja **Alt + S > Ljud > Nätverk...** eller högerklicka på **> Inställningar > Ljud > Nätverk**.



#	Del av fönster	Beskrivning
1	IP-adress för ljud	Standardinställningen för det här området är ”Identifiera automatiskt”. Ändra inte inställningen om du inte systemadministratören ber dig göra det.
2	Ljudportintervall	Standardinställningen för det här området är ”Använd standardportintervallet”. Ändra inte inställningen om du inte systemadministratören ber dig göra det.



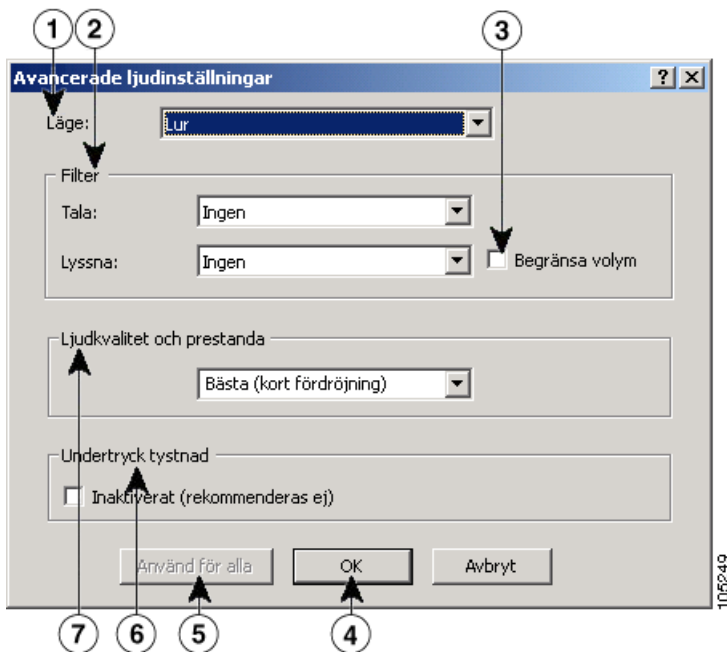
Anm. Nätverksljudinställningarna som visas på bilden ovan är endast exempel.

Närliggande avsnitt

- Ljudinställningar, sidan 59
- Avancerade ljudinställningar, sidan 64
- Felsöka Cisco IP Communicator, sidan 79

Avancerade ljudinställningar

Öppna fönstret Avancerade ljudinställningar genom att välja **Alt + S > Ljud > Avancerat...** eller högerklicka på **> Inställningar > Ljud > Avancerat...**



#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
1	Menyn Läge	Använd den här menyn om du vill använda ett tal- eller lyssningsfilter för något av ljudlägena.	<ul style="list-style-type: none">• Ljudlägen, sidan 61• Använda headset och andra ljudenheter, sidan 68

#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
2	<p>Filter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tala • Lyssna 	<p>När du använder ett talfilter kan ljudet av din röst förändras. När du använder ett lyssningsfilter kan ljudet av den andra partens röst förändras.</p> <p>Filtren bör vara inställda till ”Ingen”, såvida du inte använder Cisco IP Communicator via en VPN-anslutning och har aktiverat låg bandbredd (Inställningar > Ljud). Med låg bandbredd aktiverad kan din eller den andra partens röst låta skarpare och mer naturlig.</p> <p>Du kan experimentera genom att tillämpa filter under ett samtal. För att kunna mäta effekten av ett talfilter måste du fråga den andra parten hur du låter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudinställningar, sidan 59 • Felsöka Cisco IP Communicator, sidan 79
3	Kryssrutan Begränsa volym	Systemadministratören kan rekommendera att du aktiverar den här funktionen om samtal som kommer utanför företagets nätverk alltid är högre än samtal inom nätverket.	<ul style="list-style-type: none"> • Använda guiden Justera ljud, sidan 13 • Justera volymen för ett samtal, sidan 52 • Felsöka Cisco IP Communicator, sidan 79
4	Knappen OK	Tillämpar filterinställningarna på den valda ljudenheten.	Ljudlägen, sidan 61
5	Knappen Använd för alla	Tillämpar filterinställningarna på alla ljudenheter.	Ljudlägen, sidan 61
6	Kryssrutan Undertryck tystnad	Inaktivera inte denna inställning såvida inte systemadministratören ber dig att göra det.	

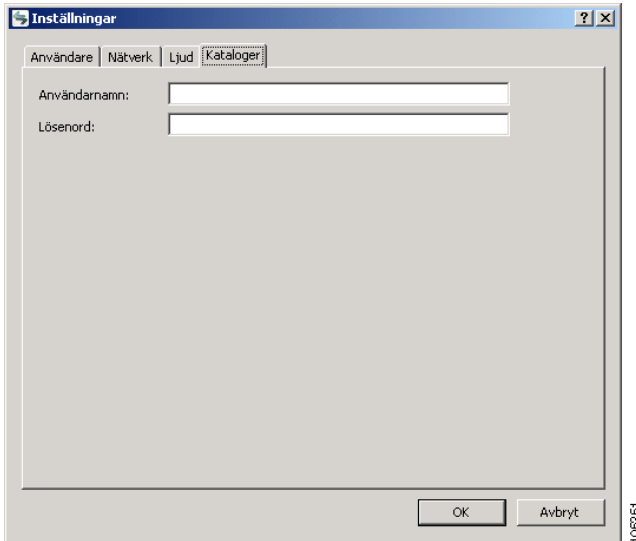
#	Del av fönster	Beskrivning	Mer information finns i ...
7	Ljudkvalitet och prestanda	<p>Om du vill testa vilken fördröjningsinställning som passar bäst för din uppsättning ljudenheter (USB-headset, USB-telefonlurar eller ljudkort), testas du enheten mot fördröjningsinställningarna i listrutan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bästa (kort fördröjning) • Mycket god (medellång fördröjning) • God (lång fördröjning) <p>Ring ett testsamtal och kontrollera att ljudet låter bra för både dig och den andra parten. Om ljudet låter förvrängt, försvinner ibland eller låter robotliknande fortsätter du till nästa post i listan och upprepar föregående steg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Använda guiden Justera ljud, sidan 13

Närliggande avsnitt

- Ljudinställningar, sidan 59
- Nätverksljudinställningar, sidan 63

Kataloginställningar

Öppna fönstret Kataloger genom att välja **Alt + S > Kataloger** eller högerklicka på **> Inställningar > Kataloger**.



Innan du kan använda funktionen Snabbsök för att söka i företagskataloger måste du kanske ange användarnamn och lösenord i fönstret Kataloger i dialogrutan Inställningar. Prova först att använda Snabbsök utan att ange denna information. Om Snabbsök inte svarar ber du systemadministratören om användarnamn och lösenord och skriver in dem.

Dessutom måste du ange användarnamn och lösenord för Kataloger i det här fönstret om du vill använda Snabbsök för att söka i den personliga adressboken. Mer information finns i ”Använda funktionen Snabbsök” på sidan 75.

Närliggande avsnitt

- En översikt över inställningar, sidan 51
- Användarinställningar, sidan 55
- Ljudinställningar, sidan 59
- Ange lösenord för Snabbsök, sidan 75

Använda headset och andra ljudenheter

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder ljudenheter, bland annat telefonlur, headset och datorns högtalare och mikrofon med ljudlägena i Cisco IP Communicator (telefonlursläge, headsetläge och högtalartelefonläge).

Detta avsnitt innehåller följande ämnen:

- Använda ett headset, sidan 68
- Använda datorn som högtalartelefon, sidan 70
- Använda en USB-telefonlur, sidan 71
- Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 72
- Skaffa ljudenheter, sidan 72

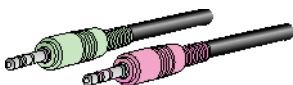
Använda ett headset

Du kan använda ett USB-headset eller ett analogt headset tillsammans med Cisco IP Communicator.

- Ett USB-headset har en platt, rektangulär kontakt som ansluts till en USB-port på datorn.















- Ett analogt headset har en rund kontakt som ansluts till datorns ljuduttag.



Analoga headset fungerar tillsammans med datorns ljudkort och kräver inga drivrutiner.

Mer information finns i tabellen nedan.

Om du ...	Gör du så här ...
Vill använda ett headset för att ringa och ta emot samtal	<p>Se till att  är aktiverad (tänd), vilket indikerar att Cisco IP Communicator körs i headsetläge. Du kan aktivera och inaktivera headsetläget genom att klicka på  eller genom att ange kortkommandot Ctrl + H.</p> <p>Om du använder ett headset som primär ljudenhet kanske du vill att  ska vara tänd även efter att du har avslutat ett samtal genom att klicka på Avsluta i stället för  att lägga på. När  inte lyser används högtalartelefonsläget i Cisco IP Communicator som standardljudläge. Du kan använda programstyrda knappar, snabbvalsknappar och andra funktioner i Cisco IP Communicator genom att dirigera ljudet genom det aktiva läget.</p> <p>Du kan använda ett headset tillsammans med alla kontrollerna i Cisco IP Communicator, inklusive  och .</p> <p> Anm. Ett analogt headset fungerar i högtalartelefonsläge, men om du använder det i headsetläget kan ljudkvaliteten bli bättre.</p>
Använda ett analogt headset som enda ljudenhet	Följ riktlinjerna ovan. Dessutom bör du vara medveten om att ringsignalen endast hörs i headsetet när headsetet är anslutet till datorn. Du måste alltså bära headsetet för att kunna höra när telefonen ringer.
Använda Automatiskt svar med headset	Behåll  aktiv (tänd) genom att klicka på Avsluta när du vill avsluta ett samtal. (Klicka på  först, om det behövs). När  är tänd körs Cisco IP Communicator i headsetläge.
Vill växla till ett headset under ett samtal	Klicka på  eller tryck på Ctrl + H . Om du använder en USB-telefonlur innan du växlar över till headsetet kan du stänga av den eller lägga på den.



Tips







Automatiskt svar är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera om du får många samtal eller hanterar andras samtal. När Automatiskt svar är aktiverat besvaras samtalen i Cisco IP Communicator. Därefter dirigeras dem genom högtalartelefonsläget eller headsetläget, beroende på konfigurationen.

Närliggande avsnitt

- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Ljudlägen, sidan 61
- Använda datorn som högtalartelefon, sidan 70

Använda datorn som högtalartelefon

Du kan använda datorns ljudkort för att ringa och ta emot samtal i högtalartelefonsläge. Mer information finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda datorn som en högtalartelefon för att ringa och ta emot samtal	<p>Se till att  är tänd så att Cisco IP Communicator körs i högtalartelefonsläge. Till skillnad från andra lägen undertrycker högtalartelefonsläget eko. Du kan aktivera och inaktivera högtalartelefonsläget genom att klicka på  eller genom att ange kortkommandot Ctrl + P.</p> <p>Högtalartelefonsläget är aktiverat som standard. Det innebär att många av de åtgärder du vidtar för att ringa eller besvara ett samtal automatiskt utlöser högtalartelefonsläget. Exempel på en sådan åtgärd är att använda en snabbvalsknapp eller en programstyrd knapp.</p> <p> Anm. Om du har anslutit ett analogt headset till datorn hörs inget ljud genom datorns högtalare i högtalartelefonsläget.</p>
Växla till högtalartelefonen under ett samtal	Klicka på  eller tryck på Ctrl + P . Om du använder en telefonlur innan du växlar över till högtalartelefonen kan du stänga av den eller lägga på den.
Använd datorns högtalare som ringsignal för att tala om att ett inkommande samtal tas emot	Se till att ljudkortet är tilldelat till ringsignalläget och att du inte har stängt av datorns högtalare. Om du dessutom ansluter ett analogt headset till datorn hörs ringsignalen endast i headsetet.
Använda Automatiskt svar med högtalartelefonsläge	Klicka på  eller  när du ringer, besvarar och avslutar samtal, öppnar och stänger linjer och växlar från en annan ljudenhet till högtalartelefonsläget. Eftersom högtalartelefonsläget är aktiverat som standard behöver du inte låta motsvarande knapp vara tänd, som du måste för headsetläget. (Automatiskt svar är specialfunktion som systemadministratören måste aktivera för att du ska kunna använda den.)

Närliggande avsnitt



- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Ljudlägen, sidan 61
- Använda ett headset, sidan 68
- Använda en USB-telefonlur, sidan 71

Använda en USB-telefonlur

Du kan använda en USB-telefonlur med Cisco IP Communicator. Mer information finns i tabellen nedan.



Anm. Du bör tilldela en USB-telefonlur till telefonlursläget. Med den här konfigurationen upptäcker Cisco IP Communicator när telefonluren är av och på, vilket gör att du till exempel kan avsluta ett samtal genom att lägga på USB-telefonluren. Mer information finns i ”Ljudlägen” på sidan 61.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa och avsluta ett samtal med telefonluren	Aktivera/inaktivera USB-telefonluren. Många telefonlurar har en klykomkopplare eller av-/på-knapp. Lyft eller aktivera telefonluren för att ”lyfta på luren”. Du kan använda ett USB-headset tillsammans med alla kontrollerna i Cisco IP Communicator, inklusive  och  .
Växla till telefonluren under ett samtal	Lyft (eller på annat sätt aktivera) luren.

Närliggande avsnitt

- Installera ljudenheter, sidan 10
- Grundläggande samtalshantering, sidan 33
- Använda ett headset, sidan 68
- Använda datorn som högtalartelefon, sidan 70
- Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 72

Ta bort och installera om ljudenheter

Om du använder Cisco IP Communicator på en bärbar dator kanske du ofta tar bort och installerar om ljudenheter när du förflyttar dig mellan olika platser. I tabellen nedan finns information om hur du installerar om en ljudenhet när du vill använda den igen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Installera om en USB-telefonlur, ett USB-headset eller ett ljudkort som har varit inställt	<ol style="list-style-type: none">1. Installera ljudenheten (anslut till exempel USB-telefonluren) när Cisco IP Communicator är avstängt.2. Starta Cisco IP Communicator.3. Välj och ställ in enheten. (Om du vill öppna guiden Justera ljud manuellt högerklickar du på Cisco IP Communicator-gränssnittet och väljer Inställningar > Ljud.)4. Om det behövs tilldelar du enheten till det eller de ljudlägen du vill använda. Se ”Ljudlägen” på sidan 61.

Tips

- Varje gång du startar Cisco IP Communicator söker programmet efter den ljudenhet du använde föregående session, för att se om den är installerad. Om enheten inte hittas uppmanas du att installera om den.
- Om du installerar en ljudenhet som kräver drivrutiner (en USB-telefonlur, ett USB-headset eller ett ljudkort) *efter* att ha startat Cisco IP Communicator, hittar inte programmet enheten. Du måste starta om programmet.
- Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning upprättar du VPN-anslutning innan du startar Cisco IP Communicator.

Närliggande avsnitt

- Installera ljudenheter, sidan 10
- Använda guiden Justera ljud, sidan 13

Skaffa ljudenheter

Systemadministratören kan förse dig med ljudenheter. Om du planerar att köpa dem kan du rådgöra med systemadministratören om vilka enheter som är mest aktuella och vilka som stöds.




Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger

Det här avsnittet omfattar följande ämnen:

- Använda röstmeddelanden, sidan 73
- Använda samtalsloggar och kataloger, sidan 74
- Använda funktionen Snabbsök, sidan 75




Använda röstmeddelanden

Företaget bestämmer vilken röstmeddelandetjänst som ska användas i telefonsystemet. För aktuell och detaljerad information om denna tjänst, se dokumentationen som medföljde tjänsten. En allmän översikt över funktionerna i meddelandetjänsten finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ställa in och anpassa röstmeddelandetjänsten	Klicka på  och följ röstinstruktionerna. Om en meny visas på pekskärmen väljer du lämpligt menyalternativ.
Kontrollera om du har fått ett nytt röstmeddelande	Håll utkik på IP Communicator efter följande indikatorer: <ul style="list-style-type: none"> • En lampa som lyser med rött, fast sken på standardskalet. • En blinkande ikon som föreställer ett kuvert () och ett textmeddelande på telefonskärmen.
Lyssna på röstmeddelanden eller öppna röstmeddelandemenyn	Klicka på  . Beroende på din röstmeddelandetjänst rings meddelandetjänsten upp automatiskt eller så visas en meny på telefonskärmen.
Skicka ett samtal till röstmeddelandesystemet	Klicka på Rstmedd . Funktionen Rstmedd överför automatiskt ett samtal (även ett ringande samtal eller ett samtal som är satt under förfrågan) till röstmeddelandesystemet. Den uppringande parten hör ditt röstmeddelande och kan lämna ett meddelande.

Använda samtalsloggar och kataloger

Cisco IP Communicator lagrar loggar med missade, ringda och mottagna samtal. Du kan använda knappen Kataloger när du vill öppna dessa poster. Du kan också visa en företagskatalog (om det finns en sådan).

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa samtalsloggar	Välj  > Missade samtal , Ringda samtal eller Mottagna samtal . I varje logg kan upp till 100 poster lagras.
Ringa från en samtalslogg	<p>Välj en post och aktivera kopplingstenen. Om du behöver ändra numret som visas i loggen (till exempel lägga till eller ta bort ett prefix) trycker du på Ändra följt av << eller >> för att ta bort siffror eller för att flytta markören.</p> <p>Om du vill ringa från en samtalslogg under tiden du pratar i telefonen bläddrar du fram till en samtalspost och klickar på Ring eller trycker på Retur. Välj sedan ett alternativ på menyn för hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Förf: Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.• Överför: Det första samtalet överförs till det andra och du kopplas bort från samtalet. (Klicka på Överför igen när du har ringt upp, för att avsluta aktiviteten.)• Konferens: Ett konferenssamtal med alla parter, inklusive dig, skapas. (Klicka på Konf när du har ringt upp, för att avsluta aktiviteten.)• Avsluta: Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.
Radera alla samtalsloggar	Välj  och klicka på Radera . När du gör det raderas samtalsloggar för missade, ringda och mottagna samtal.
Ringa från en företagskatalog	<p>Välj  > Företagskatalog (det exakta namnet kan variera). Sök efter en post genom att skriva bokstäver med tangentbordet. (Du kan söka med hjälp av en del av ett namn.) Ringa från en post genom att klicka på den och aktivera kopplingstenen.</p> <p>Om du vill ringa från en katalog under tiden du pratar i telefonen, bläddrar du till en post och klickar på Ring. Välj sedan ett alternativ på menyn för hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Förf: Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.• Överför: Det första samtalet överförs till det andra och du kopplas bort från samtalet. (Klicka på Överför igen när du har ringt upp, för att avsluta aktiviteten.)• Konferens: Ett konferenssamtal med alla parter, inklusive dig, skapas. (Klicka på Konf när du har ringt upp, för att avsluta aktiviteten.)• Avsluta: Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.



Anm. Om nätverket stängs av eller återställs kan du förlora informationen i samtalsloggarna.

Använda funktionen Snabbsök

Med Snabbsök kan du söka i en eller fler kataloger med ett enda sökkommando. Dessa kataloger kan innefatta flera företagskataloger och din personliga adressbok, beroende på hur systemadministratören har konfigurerat funktionen Snabbsök.

Du aktiverar Snabbsök genom att högerklicka på Cisco IP Communicator och välja **Snabbsök** eller genom att skriva kortkommandot (**Alt + K**).

I fönstret Snabbsök skriver du ett namn eller ett anknytningsnummer och klickar på **Direktuppringning** eller **Sök**:

- **Direktuppringning:** Ringer upp automatiskt när sökningen visar en match. (Du måste fortfarande klicka på den programstyrda knappen **Ring** för att kunna ringa.) Om flera matchningar påträffas i sökningen visas de.
- **Sök:** Visar sökresultat utan att ett nummer rings upp automatiskt.

Om du vill ringa från sökresultaten klickar du på en post i fönstret Snabbsök och klickar på den programstyrda knappen **Ring** i Cisco IP Communicator.

Mer information finns i ”Ange lösenord för Snabbsök” på sidan 75.

Ange lösenord för Snabbsök

Beroende på hur du vill använda Snabbsök kanske du behöver ange extra information, som användarnamn och lösenord:

Söka i en företagskatalog

Om du inte använder tjänsten Personlig adressbok och endast kommer att använda Snabbsök för att leta upp kollegor i företagskatalogen, kanske du inte behöver vidta några konfigurationssteg. Testa detta genom att välja **Snabbsök** från snabbmenyn (högerklicka) eller genom att skriva **Alt + K**:

- Om Snabbsök öppnas behöver du inte göra någon konfiguration.
- Om Snabbsök inte öppnas måste du ange användarnamn och lösenord i fönstret Kataloger i dialogrutan Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Kataloger**). Be systemadministratören förse dig med de värden du ska ange.



Söka i den personliga adressboken

Om du använder den personliga adressbokstjänsten, kan du använda Snabbsök för att söka efter matchningar i den personliga adressboken först och i företagskatalogen därefter. Innan Snabbsök öppnar din personliga adressbok måste följande villkor vara uppfyllda:

- Systemadministratören måste konfigurera Snabbsök för integrering med personliga kataloger.
- Du måste prenumerera på den personliga adressbokstjänsten från webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CallManager.
- Användarnamnet för Cisco Unified CallManager måste visas i fönstret Användare (**Inställningar > Användare**).
- Du måste ange användarnamn och lösenord för kataloger (**Inställningar > Kataloger**).

Alternativa sökmetoder

Om du vill använda en alternativ sökmetod i stället för Snabbsök, kan du pröva följande:

- Om du vill söka i företagskataloger väljer du  > **Företagskatalog** (det exakta namnet kan variera).
- Om du vill söka i den personliga adressboken väljer du  > **adressbokstjänst** (det exakta namnet kan variera).

Ange sökinformationen och klicka på **Sök**.

Närliggande avsnitt

- Hantera samtal med Cisco IP Communicator, sidan 33
- Anpassa inställningar i Cisco IP Communicator, sidan 51
- Använda samtalsloggar och kataloger, sidan 74
- Logga in på webbsidorna för användaralternativ, sidan 77

Öppna webbsidorna för användaralternativ

Eftersom Cisco IP Communicator är en nätverksenhet kan den dela information med andra nätverksenheter i företaget, bland annat din dator och webbaserade tjänster som är tillgängliga via en webbläsare.

Du kan upprätta telefontjänster och styra inställningar och funktioner från datorn med hjälp av webbsidorna för användaralternativ i Cisco Unified CallManager. Så fort du har konfigurerat funktioner och tjänster på webbsidorna kan du använda dem på telefonen.



Anm. För att kunna använda webbsidorna för användaralternativ måste du först ange användarnamn och lösenord under Användare på sidan Inställningar. Du öppnar fälten för användarnamn och lösenord genom att välja **Alt + S > Användare, Meny > Inställningar > Användare** eller **högerklicka > Inställningar > Användare**. Mer information finns i ”Använda menyn” på sidan 24.

Du kan till exempel ställa in snabbvalsknappar från webbsidorna och sedan använda dem på telefonen.

I det här avsnittet beskrivs hur du öppnar webbsidorna för användaralternativ och hur du prenumererar på telefontjänster. Mer information om vilka funktioner du kan konfigurera och vilka telefontjänster du kan prenumerera på finns i *Anpassa Cisco Unified IP-telefonen på webben* på följande webbadress: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Detta kapitel innehåller följande avsnitt:

- Logga in på webbsidorna för användaralternativ, sidan 77
- Abonnera på telefontjänster, sidan 78

Logga in på webbsidorna för användaralternativ

Procedur

Steg 1 Klicka på menyknappen eller högerklicka på Cisco IP Communicator-gränssnittet och välj **Användaralternativ...**

Steg 2 Ange det användarnamn och standardlösenord som systemadministratören har gett dig.

Steg 3 Välj enhetstyp i listrutan ”Välj enhet” på huvudmenyn.

När du har valt modell visas en sammanhangsberoende meny för din modell. (Om din enhetstyp inte visas kontaktar du systemadministratören.)

Mer information finns i ”Abonnera på telefontjänster” på sidan 78.

Tips för hur du navigerar på webbsidorna

- Visa alla alternativ genom att välja din modell på menysidan.
- Klicka på Uppdatera när du vill verkställa och spara ändringar.
- Gå tillbaka till den sammanhangsberoende menyn genom att klicka på **Gå tillbaka till menyn**.
- Stäng användarsidorna genom att klicka på **Logga ut**.

Abonnera på telefontjänster



Innan du kan använda telefontjänsterna i Cisco IP Communicator måste du prenumerera på dem från webbsidorna för användaralternativ. (Information om hur du loggar in finns i ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 77.)

Tjänsterna kan innefatta:

- Webbaserad information, till exempel aktiekurser, filmer och väderleksrapporter
- Nätverksdata, till exempel företagskalendrar och sökbara kataloger
- Telefonfunktioner, till exempel snabbnummer och en personlig adressbok

Det är systemadministratören som avgör vilka tjänster du har tillgång till.

Mer information finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här när du har loggat in och valt enhetstyp...
Abonnera på en tjänst	Välj Konfigurera Cisco Unified IP-telefontjänster på huvudmenyn. Välj en tjänst i listrutan ”Tillgängliga tjänster” och klicka på Fortsätt . Om det behövs anger du mer information (till exempel postnummer eller PIN-kod). Klicka sedan på Abonnera .
Ändra eller avsluta ett abonnemang	Välj Konfigurera Cisco Unified IP-telefontjänster på huvudmenyn. Klicka på en tjänst i rutan ”Tjänster som du abonnerar på”. Klicka på Uppdatera när du har gjort ändringarna eller på Avsluta abonnemang .
Lägga till en tjänst på en programmerbar knapp 	När du har abonnerat på en tjänst väljer du Lägg till/uppdatera Tjänst URL-knappar på huvudmenyn. Välj en tjänst i listrutan och ange en beskrivning för varje ledig knapp. Klicka på Uppdatera när du har gjort ändringarna. Systemadministratören bestämmer hur många programmerbara knappar som är tillgängliga för tjänster. Han/hon kan också koppla tjänstknappar till din telefon.
Öppna en tjänst i Cisco IP Communicator	Klicka på  Cisco IP Communicator. När du gör det kan du använda tjänster som du abonnerar på eller som systemadministratören har tilldelat dig.
Använda telefontjänster	Se <i>Anpassa Cisco Unified IP-telefonen på webben</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Felsöka Cisco IP Communicator

Det här avsnittet omfattar följande ämnen:

- Allmän felsökning, sidan 79
- Problem med röstkvalitet, sidan 82



Anm. Om du stöter på problem när du arbetar med Cisco IP Communicator kan du köra felrapporteringsverktyget för att fånga upp relevanta data för felsökningsändamål. Välj **Start > Program > Cisco IP Communicator**. Skriv ned sökvägen som felrapporteringsverktyget sparar data på, så att du kan skicka filen till systemadministratören.


Allmän felsökning

Ta hjälp av tabellen nedan för att felsöka allmänna problem som du stöter på med Cisco IP Communicator.



Anm. Om du använder Cisco IP Communicator på en dator med Microsoft Windows 2000 kan du inte använda guiden Justera ljud för att ställa in mikrofonnivån för en ljudenhet som är aktiv. Välj en tidpunkt för att justera ljudenheten när du inte pratar i telefon och när ljudenheten inte används av något annat program. (Detta problem gäller inte Windows XP-användare.)

Om följande inträffar ...	Pröva detta ...	Mer information finns i ...
Efter första starten visas inget anknyningsnummer och i statusfältet visas ”Registrerar”.	<p>Välj en TFTP-server om det behövs. Systemadministratören kan förse dig med TFTP-adressen.</p> <p>Om du är en fjärranvändare måste du upprätta nätverksanslutningen innan du startar Cisco IP Communicator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14 • Nätverksinställningar, sidan 57
När du har startat Cisco IP Communicator hittas inte nätverkskortet och du uppmanas att sätta i det.	<p>Sätt i den saknade nätverksgränssnittsenheten, om det behövs. (Sätt till exempel i ett trådlöst kort eller ett USB Ethernet-kort.)</p> <p>Om du först startade Cisco IP Communicator på en bärbar dator som var ansluten till en dockningsstation, kan du pröva att ansluta till dockningsstationen för att se om det löser problemet. Om det gör det, ber du systemadministratören att konfigurera ditt enhetsnamn så att Cisco IP Communicator fungerar även utan att dockningsstationen är ansluten.</p> <p>Om du har tagit bort eller inaktiverat det valda nätverkskortet permanent, rådgör du med systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14 • Nätverksinställningar, sidan 57
Ljudenheten visas inte i listrutan med ljudlägen.	<p>Om enheten är en USB-telefonlur, ett USB-headset eller ett ljudkort kontrollerar du att enheten är korrekt installerad och startar sedan om Cisco IP Communicator. (Enheter som installeras efter att du startar programmet hittas inte förrän du startar programmet nästa gång.)</p> <p>Om enheten är en analog enhet visas den inte i ljudlägeslistan eftersom analoga enheter är tillägg till ljudkortet. Välj ljudkortet i stället.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installera ljudenheter, sidan 10 • Ljudlägen, sidan 61 • Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 72

Om följande inträffar ...	Pröva detta ...	Mer information finns i ...
<p>När du har startat Cisco IP Communicator visas inget anknyningsnummer eller så visas fel anknyningsnummer.</p>	<p>Be systemadministratören om hjälp.</p> <p>Du kan ha valt fel nätverkskort. Om du har fler kort och uppmanas att välja ett direkt efter att ha installerat Cisco IP Communicator väljer du det kort som har störst chanser att ge permanent anslutning eller som alltid är aktiverat, även när det inte är isatt. Systemadministratören kan tala om vilket du ska välja.</p> <p>Med den här inställningen kan Cisco IP Communicator identifiera sig själv i nätverket. Inställningen används inte för ljudöverföring. Du ska alltså inte ändra inställningen efter att den har aktiverats, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurations- och registreringsåtgärder, sidan 14 • Nätverksinställningar, sidan 57
<p>När du aktiverar Snabbsök händer ingenting.</p>	<p>Högerklicka > Inställningar > Kataloger och ange användarnamn och lösenord. (Systemadministratören kan tala om vilket användarnamn och lösenord du ska använda.)</p> <p>Om du vill söka i din personliga adressbok med Snabbsök måste du även högerklicka > Inställningar > Användare och ange användarnamn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kataloginställningar, sidan 67 • Använda funktionen Snabbsök, sidan 75
<p>Ringsignalen hörs inte eller hörs dåligt.</p>	<p>Justera ringsignalsvolymen genom att klicka på  i Cisco IP Communicator-gränssnittet när inga samtal är aktiva.</p> <p>Om du använder en USB-telefonlur bör du inte välja den som ringsignal. Du bör välja ljudkortet som ringsignal.</p> <p>Om ljudkortet är valt för ringsignalsläge och ett headset är anslutet till ljuduttagen på datorn, måste du ha det analoga headsetet på dig för att kunna höra ringsignalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Installera ljudenheter, sidan 10 • Ljudlägen, sidan 61

Närliggande avsnitt

- Använda guiden Justera ljud, sidan 13
- En översikt över inställningar, sidan 51
- Problem med röstkvalitet, sidan 82

Problem med röstkvalitet


Ta hjälp av tabellen nedan för att felsöka problem med röstkvalitet som du stöter på med Cisco IP Communicator.



Anm. Om du använder Cisco IP Communicator på en dator med Microsoft Windows 2000 kan du inte använda guiden Justera ljud för att ställa in mikrofonnivån för en ljudenhet som är aktiv. Välj en tidpunkt för att justera ljudenheten när du inte pratar i telefon och när ljudenheten inte används av något annat program. (Detta problem gäller inte Windows XP-användare.)

Innan du börjar

Läs följande information innan du använder felsökningstabellen nedan.




- Om problemet är relaterat till volymen bör du först försöka justera volymen genom att klicka på  i Cisco IP Communicator-gränssnittet.
- Försök ta reda på om orsaken till problemet har att göra med Cisco IP Communicator eller den andra partens telefon, genom att ringa olika personer. Om du misstänker att problemet har att göra med den andra partens telefon kan du justera volymen i Cisco IP Communicator-gränssnittet, men undvik att ändra inställningarna med guiden Justera ljud (eftersom de ändringarna kanske inte gäller överallt).







Anm. Systemadministratören kan be dig att aktivera loggning för att kunna hämta detaljerad information för felsökningsändamål. Du aktiverar loggning genom att välja **Alt + S > Användare, meny > Inställningar > Användare** eller **högerklicka > Inställningar > Användare** och **Aktivera loggning**. Skriv ned sökvägen som felrapporteringsverktyget sparar data på, så att du kan skicka filen till systemadministratören.

Om du har problem med volymnivåerna gör du så här:

- Justera reglaget för huvudvolymen i guiden Justera ljud först. Eftersom denna inställning påverkar alla program som spelar upp ljud testas du inställningen i andra program (till exempel Microsoft Windows Media Player och RealPlayer) för att kontrollera att volymnivåerna är bra.
- I guiden Justera ljud justerar du reglaget för Wave-volym till en lagom nivå för telefonsamtal, efter att ha justerat huvudvolymen.
- Om du har ändrat volyminställningarna från Microsoft Windows kör du guiden Justera ljud igen (enligt dessa riktlinjer) för ställa in huvudvolymen och Wave-volymen igen.

Om följande inträffar ...	Pröva detta ...
Ljudet på den andra parten är för högt.	<ul style="list-style-type: none"> • Pröva att justera volymen genom att klicka på . • Starta guiden Justera ljud och justera högtalarvolymen för den aktuella ljudenheten.
Den andra parten säger att din röst är för hög.	<ul style="list-style-type: none"> • Flytta mikrofonen lite längre bort från munnen. Om du använder ett headset flyttar du mikrofonen närmare hakan. • Om problemet kvarstår startar du guiden Justera ljud och minskar mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. • Om din röst fortfarande låter för högt inaktiverar du funktionen Mikrofonförstärkning (om den är aktiverad för den enheten). Det gör du i guiden Justera ljud.
Den andra partens röst är för låg.	<ul style="list-style-type: none"> • Pröva att justera volymen genom att klicka på . • Starta guiden Justera ljud och justera högtalarvolymen för den aktuella ljudenheten.
Den andra parten säger att din röst är för låg.	<ul style="list-style-type: none"> • Om du använder ett headset kontrollerar du att Cisco IP Communicator körs i headsetläge och inte högtalartelefonläge. Headsetläget är aktivt om  är tänd. Om den är släckt klickar du på den. • Se till att mikrofonen är korrekt placerad om du använder ett headset. • Om problemet kvarstår startar du guiden Justera ljud och ökar mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. Innan du ställer in en ljudenhet som har sin egen volymkontroll, till exempel ett USB-headset med volymkontroll på sladden, ökar du enhetens volym till den högsta inställningen. • Om din röst fortfarande låter för tyst aktiverar du funktionen Mikrofonförstärkning för ljudenheten från guiden Justera ljud.
Den andra partens röst låter dämpad.	<ul style="list-style-type: none"> • Om du använder Cisco IP Communicator från en fjärranslutning och har aktiverat funktionen ”Optimera för låg bandbredd” (Inställningar > Ljud), använder du ett lyssningsfilter. Se ”Ljudinställningar” på sidan 59. • Om du inte använder Cisco IP Communicator från en fjärranslutning inaktiverar du alternativet för låg bandbredd. • Be den andra parten att sänka sin mikrofonvolym.

Om följande inträffar ...	Pröva detta ...
Den andra parten säger att din röst låter dämpad.	<ul style="list-style-type: none"> • Starta guiden Justera ljud och justera mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. • Om du har aktiverat funktionen ”Optimera för låg bandbredd” (Inställningar > Ljud), kan du pröva att använda ett talfilter och sedan fråga den andra parten hur du låter. Information om hur du använder ljudfilter finns i ”Avancerade ljudinställningar” på sidan 64. Mer information om funktionen för låg bandbredd finns i ”Ljudinställningar” på sidan 59. • Om du inte använder Cisco IP Communicator från en fjärranslutning inaktiverar du alternativet för låg bandbredd.
Den andra parten låter avlägsen eller onaturlig.	<ul style="list-style-type: none"> • Om du använder ett headset kontrollerar du att Cisco IP Communicator körs i headsetläge och inte högtalartelefonläge. (Knappen  ska vara tänd.) • Om du har aktiverat ett ljudfilter för att använda med låg bandbredd, prövar du att inaktivera det. (Inställningar > Ljud > Avancerat....)
Den andra parten säger att din röst låter avlägsen eller onaturlig.	<p>Om du har aktiverat funktionen ”Optimera för låg bandbredd” (Inställningar > Ljud), kan du pröva att använda ett talfilter och sedan fråga den andra parten hur du låter.</p> <p>Information om hur du använder ljudfilter finns i ”Avancerade ljudinställningar” på sidan 64. Mer information om funktionen för låg bandbredd finns i ”Ljudinställningar” på sidan 59.</p>
Den andra partens röst avbryts av oavsiktlig tystnad eller låter hackig.	<ul style="list-style-type: none"> • Stäng alla program som inte måste vara öppna. Observera att ljudkvaliteten kan påverkas av att du startar program och utför nätverksintensiva åtgärder, till exempel att skicka e-post. • Kontrollera att du inte använder högtalartelefonen. • Pröva att välja en annan ljudinställning genom att gå till Inställningar > Ljud > Avancerat och ändra ljudkvalitetsinställningen. • Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell), kan röstkvaliteten försämrats om bandbredden är för dålig. Aktivera funktionen ”Optimera för låg bandbredd” genom att högerklicka i Cisco IP Communicator-gränssnittet och välja: Inställningar > Ljud. • Kontrollera att ljudkortet och ljuddrivrutinerna är rätt installerade.
	<p> Anm. Klickljud eller avbrutet ljud kan uppstå när trafiken på nätverket är för hög eller när det uppstår problem med datatrafiken.</p>

Om följande inträffar ...	Pröva detta ...
Eko hörs.	<ul style="list-style-type: none"> • Be den andra parten att sänka sin mikrofonvolym eller högtalarvolym. • Om den andra parten använder Cisco IP Communicator i högtalartelefonsläge ber du honom/henne att kontrollera att knappen  är tänd. • Se till att ljudkortet inte överför ljudet tillbaka från mikrofonen till högtalaren. Gör så här: <ol style="list-style-type: none"> 1. Högerklicka på mikrofonikonen i systemfältet och välj Öppna volymkontroller. 2. Välj Alternativ > Egenskaper > Uppspelning och se till att alla kryssrutor i den nedre delen av fönstret är markerade. Klicka sedan på OK. 3. I fönstret Volymkontroll kontrollerar du att Tyst är valt för kolumnen Mikrofonbalans.
Den andra parten hör eko.	<ul style="list-style-type: none"> • Starta guiden Justera ljud och minska mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. • Om du använder datorn som högtalartelefon låter du knappen  vara tänd. • Som sista utväg byter du ljudenhet.
Den andra parten kan inte höra dig alls (men du kan höra honom/henne).	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att du inte har aktiverat tyst-funktionen från kontroller på headsetsladden eller på USB-telefonluren. • Kontrollera att högtalar- och mikrofonkontaktarna är isatta i rätt ljuduttag på datorn. • Kontrollera att inga andra program använder mikrofonen, till exempel en ljudinspelare eller en annan programbaserad telefon.
Den andra parten kan höra dig, men du hör inget ljud alls.	Kontrollera att högtalar- och mikrofonkontaktarna är isatta i rätt ljuduttag på datorn.
Samtidigt tal misslyckas.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att du använder ett fullduplex-ljudkort. • Kontrollera att du inte har aktiverat högtalartelefonsläget.
Du hör inget ljud, inte ens en kopplingston.	<ul style="list-style-type: none"> • Om du använder en dockningsstation och ljudenheten är ansluten till den, kontrollerar du att datorn är ansluten till dockningsstationen. • Pröva att starta om Cisco IP Communicator.

Närliggande avsnitt

- Använda guiden Justera ljud, sidan 13
- En översikt över inställningar, sidan 51
- Allmän felsökning, sidan 79



Register

A

adressbok
 användarnamn och lösenord för **56, 67, 76**
 ringa från **37**

aktivera loggning, inställning för **56**

alltid ovanpå, funktion **24**

användaralternativ, webbsidor för
 använda **77**
 användarnamn och lösenord för **56, 77**
 för tjänster **78**

användarinställningar, fönster, använda **55**

användarnamn, inställning
 för användare, fönster **56, 67**
 för snabbsökning **75**

Automatisk ringning **34**

automatisk ringning, beskrivning **34**

Automatiskt svar
 använda i headsetläge **69**
 använda med högtalartelefonsläge **70**
 använda, allmänt **39**
 beskrivning av **69**

AutoUpdate, använda **12**

Avancerade ljudinställningar, fönster,
 använda **64**

avbrutet ljud **84**

B

bakgrund, ändra **53**

begränsa volym, inställning **65**

besvara samtal, alternativ **39**

Bryt in, använda **50**

bärbar dator, starta första gången **12**

C

checklista, för installation **9**

Cisco IP Communicator
 bild på **18**
 funktioner i **7, 17**
 installera **11**
 konfigurera **14**
 med VPN **60**
 programvara, versionsinformation **25**
 starta **12**
 testa **16**
 uppdatera **12**

Cisco IP-telefon
 funktionskonfiguration för **32**

D

delade linjer

beskrivning av **50**

med inbrytning **50**

direktuppringning, använda **75**

dockningsstation, starta första gången **12**

E

eko, problem med **85**

Endast på skärm, läge **24**

enhetsnamn

felsöka **81**

inställning för **58**

leta upp **14**

envägsljud, problem **85**

F

felloggar, aktivera **56**

felmeddelanden, felsöka **79**

felrapporteringsverktyg, använda **79**

felsöka

aktivera loggning för **56**

allmän **79**

använda felrapporteringsverktyg, för **79**

felmeddelanden **79**

vid start **79**

filter

använda **65**

felsöka med **83**

flera samtal, hantera **29**

funktioner och tillgänglighet **32**

funktionsmenyer **30**

företagskatalog

använda på telefonen **36**

ringa från en webbsida med **36**

förfrågan

använda **41**

konferenssamtal **41**

och växla mellan samtal **43**

och växla samtal **29**

visa för **41**

G

gränssnitt

alltid ovanpå, funktion för **24**

avsluta stänga

instruktioner för **25**

bild på **18**

Endast på skärm, läge **24**

navigera **23**

H

headset

använda **68**

avsluta samtal med **40**

besvara samtal med **39**

installera **10**

knapp för, identifiera **20**

köpa **72**

ringa samtal med **36**

typer av **68**

headsetläge
aktivera **62**
använda **69**
välja ljudenhet för **59**

hjälp
knapp för **20**

Hämta gruppssamtal, använda **46**

Hämta samtal, använda **46**

högtalarknapp, identifiera **20**

högtalartelefon, använda **70**

högtalartelefonsläge
aktivera **62**
använda **36, 70**
välja ljudenhet för **59**

I

ikoner, för samtalsstatus **27**

inget ljud **85**

installera
checklista för **9**
Cisco IP Communicator **11**
krav **8**
ljudenheter **10, 72**
testa efter **16**

inställningar
användare, fönster **55**
användarinställningar **55**
avancerade ljudinställningar **64**
avancerat ljud, fönster **64**
dialogruta, öppna **55**
Kataloger, fönster **67**
kataloginställningar **67**

knapp för, identifiera **20**

ljudfönster **59**

ljudinställningar **59**

nätverksinställningar **57**

Nätverksinställningar, fönster **57**

nätverksljud, fönster **63**

nätverksljudinställningar **63**

översikt över **51**

J

Justera ljud, guide
använda **13**
beskrivning av **13**
med Microsoft Windows 2000 **79**
och fönstret Kontrollera ljudinställningar **13**

K

katalog
använda på telefonen **36, 74**
ringa från en webbsida med **36**

kataloger
knapp för, identifiera **20**

Kataloger, fönster, använda **67**

knappsats
skriva text med **31**

knappsats, identifiera **21**

konferenssamtal
MeetMe **47, 49**
standard **46, 47**

konfigurera, checklista för **9**

Kontrollera ljudinställningar, fönster,
använda **13**

kortkommandon **23**
kortkommandon, använda **23**
kortnummer, tjänst
 prenumerera på **78**
 ringa med **37**
krav för installation **8**

L

linjer
 använda Bryt in med **50**
 använda flera **43**
 beskrivning av **27**
 delade, använda **50**
 fel eller saknas vid start **81**
 identifiera knappar för **20**
 vidarebefordra samtal **44**
ljud, IP-adress, inställning för **63**
ljud, portintervall, inställning för **63**
ljudenheter
 använda **68**
 för ljudlägen **59**
 för ringsignalsläge **59**
 hur de visas **62**
 installera **10, 72**
 köpa **72**
 ta bort och sätta tillbaka **72**
 typer som stöds **10**
 volym, under ett samtal **52**
 välja och ställa in **13**
ljudinställningar, fönster, använda **59**
ljudinställningar, ändra **13, 51**
ljudkort, använda i högtalartelefonsläge **70**

ljudkvalitet, felsöka **82**
ljudlägen
 aktivera **62**
 beskrivning av **61**
 felsöka menyer för **80**
 hjälp med att välja **61**
 inställning för **59**
 menyer för **62**
 välja enheter för **59**
luren av
 avsluta samtal **40**
 beskrivning av **28**
 med USB-telefonlur **62**
 svara med **39**
 vid ringning **34**
luren på
 beskrivning av **28**
 uppringning **34**
 vid ringning **34**
låg bandbredd
 aktivera **60**
 felsöka med **84**
 med filter **65**
lägga på
 alternativ för **40**
 med flera linjer **40**
lösenordsinställning
 för användare, fönster **56**
 för fönstret Kataloger **67**

M

maskinvara, krav **8**
meddelanden
 indikator för **21, 52, 73**
 knapp för, identifiera **20**
 lyssna på **73**
MeetMe-konferenser **47, 49**
menyer, använda **30**
missade samtal, poster på **74**
mottagna samtal, poster på **74**

N

navigeringsknapp **21**
Nätverksinställningar, fönster, använda **57**
nätverkskort
 felsöka **81**
 inställning för **58**
 välja **14**
Nätverksljudinställningar, fönster, använda **63**

O

Om-fönster, öppna **25**
Optimera för låg bandbredd, inställning **60**

P

pekskärm
 välja element **30**
personlig adressbok
 användarnamn och lösenord för **76**
plattform, krav **8**
programstyrda knappar, om **21**

R

registrering
 felsöka **79**
 med TAPS **14**
 åtgärder som är kopplade till **14**
ringa igen **34**
ringa med luren på **28, 34**
ringda samtal, poster på **74**
ringljud, ändra **52**
ringsignal
 felsöka **81**
 indikator för **21, 52**
 justera volymen för **52**
 välja enheter för **59**
röstkvalitet, felsöka **82**
röstmeddelandeindikator **73**
 identifiera **21, 53**
röstmeddelandetjänst **73**

S

samtal
 avsluta **40**
 besvara **39**
 felsöka **82**
 flera parter i **46**
 förfrågan och att återta **41**
 hantera flera **29, 43**
 ikoner för **27**
 jämfört med linjer **27**
 konferensfunktioner för **46**
 lagra och hämta **45**
 maximalt per linje **27**

omdirigera medan det ringer **39, 46**
parkera **45**
ringa **34**
stänga av ljudet **41**
vidarebefordra **44**
visa **29, 43**
volym för **52**
välja **28**
överföra **42**
samtalshantering, avancerad **45**
samtalshantering, grundläggande **33**
samtalsloggar
ringa från **34**
ta bort **74**
visa och ringa från **74**
samtalsparkering, använda **45**
skal
bild på **18**
knappar i **21**
ändra **24**
snabbmeny, beskrivning av **24**
Snabbsök
använda **75**
felsöka **81**
lösenord för **67**
snabbval
använda **35**
knappar, identifiera **20**
knappar, konfigurera **54**
starta
Cisco IP Communicator **12**
felsöka **79**
konfigurationsåtgärder efter **14**

och dockningsstationer för bärbara datorer **12**
och fönstret Kontrollera ljudinställningar **13**
och guiden Justera ljud **13**
uppdatera efter **12**
ställa in, ljudenheter: **13**
stänga av ljudet
använda **41**
knapp för, identifiera **20**
och fönstret Kontrollera ljudinställningar **41**
sätta tillbaka ljudenheter **72**
söka
lösenord för **75**

T

ta bort ljudenheter **72**
TAPS, använda **14**
telefonlinjer
beskrivning av **27**
telefonlur
använda **71**
installera **10**
köpa **72**
telefonlursläge
aktivera **62**
använda **37, 71**
välja ljudenhet för **59**
telefonskärm
anpassa bild för **53**
identifiera **19**
visa flera samtal på **43**
testa, efter installation **16**
text, skriva på telefonen **31**

TFTP-server

inställning för **58**

välja **14, 58**

tjänster

knapp för, identifiera **20**

prenumerera på **78**

trådlöst kort, som valt kort **80**

U

uppdatera, Cisco IP Communicator **12**

uppringning

alternativ för **34**

V

vidarebefordra samtal, alternativ **44**

vidarebefordran, använda **44**

volym

felsöka **82**

för ett samtal **52**

för ringsignalen **52**

justera med guiden Justera ljud **13**

knapp för, identifiera **20**

spara **52**

välja samtal **28**

växla mellan samtal **29**

W

WebDialer **36**

Å

Åter, programstyrd knapp, använda **41**

Återuppr **38**

Ö

överföra, alternativ **42**



Ciscos huvudkontor
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1-408 526 4000
+1-800 553 NETS (6387)
Fax: +1-408 526 4100

Huvudkontor i Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nederländerna
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Huvudkontor i Amerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1-408 526 7660
Fax: +1-408 527 0883

**Huvudkontor för Asien och
Stilla-havsområdet**
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems har mer än 200 kontor i nedanstående länder. Adresser och telefonnummer finns på
Ciscos webbplats på www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • Colombia • Costa Rica • Cypem • Danmark • Dubai, UAE • England • Filippinerna • Finland • Folkrepubliken Kina • Frankrike • Grekland • Hong Kong SAR • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Korea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Nederländerna • Norge • Nya Zealands • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Ryssland • Saudi Arabien • Schweiz • Singapore • Skottland • Slovakien • Slovenien • Spanien • Sverige • Sydafrika • Taiwan • Thailand • Tjeckien • Turkiet • Tyskland • Ukraina • Ungern • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe • Österrike

CCSP, CCVP, Cisco Square Bridge-logotypen, Follow Me Browsing och StackWise är varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn och iQuick Study är servicemärken som tillhör Cisco Systems, Inc.; och Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logotypen för Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotypen för Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ-logotypen, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers-logotypen, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient och TransPath är registrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. eller/eller dess dotterbolag i USA och i vissa andra länder.

Alla andra varumärken som omnämns i detta dokument eller på denna webbplats tillhör respektive ägare. Användning av ordet partner betyder inte att det föreligger någon bolagsrelation mellan Cisco och något annat företag. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



Java-logotypen är ett varumärke eller ett registrerat varumärke som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA eller andra länder.