



Cisco IP Communicator 릴리스 7.0 용 사용 설명서

2009년 6월

미주 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

문서 부품 번호: OL-19180-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0812R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco IP Communicator 릴리스 7.0 용 사용 설명서
© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



차례

1 장

Cisco IP Communicator 시작하기 1-1

- Cisco 제품 보안 개요 1-2
- 시작하기 검사 목록 1-2
- 처음 시작 전에 오디오 장치 설치 1-3
- 컴퓨터에 Cisco IP Communicator 설치 1-4
- Cisco IP Communicator 시작 1-6
- 오디오 조정 마법사 사용 1-7
- Cisco IP Communicator 구성 및 등록 1-9
- Cisco IP Communicator 테스트 1-11

2 장

Cisco IP Communicator 기능 및 인터페이스에 대한 설명 2-1

- Cisco IP Communicator 기능 2-1
- Cisco IP Communicator 인터페이스 정보 2-4
 - 단추 및 기타 구성 요소 2-4
 - 전화기 화면 기능 2-8
- 인터페이스 탐색 방법 2-10
 - 키보드 바로 가기 사용 2-10
 - 메뉴 사용 2-11
 - 창 제어 단추 사용 2-13
 - 수신 통화 알림 사용 2-14
 - 전화기 화면 항목 선택 2-14
 - 기능 메뉴 사용 2-15

텍스트 입력 및 편집 2-15
 온 훅/오프 훅 전환 2-16
 통화/회선 상태 및 아이콘 2-16
 온라인 도움말 액세스 2-18
 기능 및 사용 가능성 2-19

3 장

Cisco IP Communicator로 통화 처리 3-1

기본적인 통화 처리 방법 3-1
 통화 발신 3-3
 화상 통화 발신 3-8
 통화 응답 3-8
 통화 종료 3-10
 보류 및 재시작 사용 3-11
 음소거 사용 3-12
 연결된 통화 호전환 3-12
 통화 선택 3-13
 통화 간 전환 3-14
 진행 중인 통화를 다른 전화기로 전환 3-15
 다른 번호로 통화 착신 전환 3-15
 DND 사용 3-17
 전화회의 통화를 거는 방법 3-19
 전화회의 사용 3-19
 통화참가 사용(SCCP 전화기에만 해당) 3-20
 c참여 사용 3-21
 Meet-Me 사용 3-21
 전화회의 참가자 보기 또는 제거 3-22

고급 통화 기능 처리 방법	3-22
Cisco 내선 이동 사용	3-23
단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화 관리	3-24
파크된 통화 저장 및 검색	3-26
헌트 그룹 로그아웃	3-27
보안 통화 걸기 및 받기	3-27
수상한 통화 추적	3-28
중요한 통화의 우선 순위 지정	3-29
걸려오는 통화를 Cisco IP Communicator로 재전송	3-30
통화 중 회선의 통화가 끊기면 콜백	3-31
통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별	3-32
공유 회선 사용 방법	3-33
인터넷 통화 걸기 또는 받기	3-35

4 장

Cisco IP Communicator 설정 사용자 정의 4-1

설정 액세스 위치	4-1
통화음 볼륨 조정	4-2
벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의	4-3
전화기 화면 사용자 정의	4-4
기본 설정 보기 및 사용자 정의	4-4
사용자 설정	4-5
네트워크 설정	4-7
오디오 설정	4-8
오디오 모드 지정 방법	4-9
네트워크 오디오 설정	4-13
고급 오디오 설정	4-14
디렉터리 설정	4-15

5 장 Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용 5-1

- 오디오 장치 구입 5-1
- 헤드셋 사용 5-2
- 컴퓨터를 스피커폰으로 사용 5-4
- USB 헤드셋 사용 5-5
- 오디오 장치 제거 및 재설치 5-6

6 장 Cisco IP Communicator 에서 음성 메시징, 통화 로그 및 디렉터리 사용 6-1

- 음성 메시지 액세스 6-1
- 통화 로그 사용 6-3
- 디렉터리 다이얼 6-5
 - 회사 디렉터리 사용 6-6
 - 개인 디렉터리 사용 6-7
- 빠른 검색 기능 사용 6-10
 - 빠른 검색에 암호 정보 입력 6-11

7 장 Cisco Unified CM 사용자 옵션으로 Cisco IP Communicator 사용자 정의 7-1

- Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지 7-2
- 개인 주소록(PAB) 사용 7-3
 - 고속 다이얼 구성 7-4
- 고속 다이얼 설정 7-5
- 전화 서비스 설정 7-7
- 사용자 설정 제어 7-9
- 회선 설정 제어 7-10
- Mobile Connect의 전화기 및 액세스 목록 설정 7-12
- Cisco WebDialer 사용 7-15

8 장**Cisco IP Communicator 문제 해결 8-1**

일반적인 문제 해결 8-1

음질 문제 8-4

품질 보고 도구를 사용하여 성능 문제 해결 8-10

상세 로그 활성화 8-10

문제에 대한 정보 캡처 8-11



1 장

Cisco IP Communicator 시작하기

Cisco IP Communicator는 컴퓨터를 강력한 기능의 Cisco Unified IP Phone으로 변화시켜 전화를 걸고 받거나 통화 처리를 수행할 수 있도록 하는 데스크톱 애플리케이션입니다. 랩톱 또는 휴대용 컴퓨터에 Cisco IP Communicator를 설치하는 경우 기업 네트워크에 연결할 수 있는 모든 위치에서 Cisco IP Communicator (및 모든 전화 서비스와 설정)를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 출장 중인 경우 온라인 상태에서 Cisco IP Communicator를 사용하여 전화를 걸고 음성 메시지를 확인할 수 있습니다. 또는 집에서 작업하는 경우 동료가 직장 전화 번호로 전화를 걸어 본인에게 연결할 수 있습니다.

Cisco IP Communicator는 다른 데스크톱 애플리케이션인 Cisco Unified Video Advantage와 함께 작동하여 비디오 통신을 개선합니다. 예를 들어, Cisco IP Communicator를 통해 전화를 걸면 Cisco Unified Video Advantage를 통해 사용 가능한 비디오가 자동으로 표시됩니다.

- [1-2페이지, Cisco 제품 보안 개요](#)
- [1-2페이지, 시작하기 검사 목록](#)
- [1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치](#)
- [1-4페이지, 컴퓨터에 Cisco IP Communicator 설치](#)
- [1-6페이지, Cisco IP Communicator 시작](#)
- [1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용](#)
- [1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록](#)
- [1-11페이지, Cisco IP Communicator 테스트](#)

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하며 미국 및 수입, 수출, 양도 및 사용을 관할하는 현지 국가의 법규를 따릅니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

Cisco 암호화 제품에 대한 미국 법 정보는

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>을 참조하십시오. 자세한 설명을 원하시면 export@cisco.com으로 전자 메일을 보내 문의하십시오.

시작하기 검사 목록


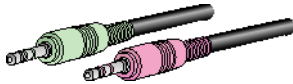

아래의 검사 목록을 따라 바탕 화면에 Cisco IP Communicator를 설치하면 통화를 시작할 수 있습니다.

빠른 시작 작업	추가 정보
1. USB 헤드셋 또는 핸드셋을 포함하여 원하는 사운드 카드 또는 USB 오디오 장치를 설치합니다.	1-3페이지 , 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
2. Cisco IP Communicator 애플리케이션을 설치합니다.	1-4페이지 , 컴퓨터에 Cisco IP Communicator 설치
3. Cisco IP Communicator를 시작합니다.	1-6페이지 , Cisco IP Communicator 시작
4. 오디오 조정 마법사를 사용하여 오디오 모드를 선택하고 오디오 장치를 조정합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용 4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법
5. 시스템 관리자가 요구하는 네트워크 구성 또는 등록 단계를 수행합니다.	1-9페이지 , Cisco IP Communicator 구성 및 등록
6. 시험 통화를 발신합니다.	1-11페이지 , Cisco IP Communicator 테스트

처음 시작 전에 오디오 장치 설치

Cisco IP Communicator를 처음으로 설치하고 시작하기 전에 드라이버가 필요한 오디오 장치(예: 사운드 카드, USB(Universal Serial Bus) 핸드셋 또는 USB 헤드셋)를 설치하고 구성해야 합니다. 오디오 상태를 최상으로 하려면 인증된 USB 핸드셋 또는 헤드셋을 사용하는 것이 좋습니다.

다음 표에 표시된 대로 Cisco IP Communicator에서 몇 가지 오디오 장치를 사용할 수 있습니다. Cisco IP Communicator에 사용할 수 있는 특정 상표명의 오디오 장치 목록을 원하는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

오디오 장치	설명	참고
USB 장치: <ul style="list-style-type: none"> • USB 핸드셋 • USB 헤드셋 	USB 장치에는 사각형 플러그가 있으며 장치 드라이버 소프트웨어가 필요합니다. 	장치 제조업체의 지침에 따라 USB 장치를 설치하십시오. 프롬프트가 표시되면 Microsoft Windows 새 하드웨어 발견 마법사를 완료하십시오.
외부 아날로그 장치: <ul style="list-style-type: none"> • 아날로그 헤드셋 • 외부 스피커 또는 마이크 	아날로그 오디오 장치에는 소프트웨어가 필요하지 않습니다. 해당 장치가 컴퓨터 사운드 카드의 확장으로 작동됩니다. 	아날로그 장치를 컴퓨터의 오디오 잭에 연결합니다.  Cisco IP Communicator가 아날로그 장치를 사운드 카드의 확장으로 인식합니다. 아날로그 장치의 설정을 수정하거나 보려면 해당 사운드 카드를 선택하십시오.
내부 오디오 장치: <ul style="list-style-type: none"> • 내장 마이크 • 내장 스피커 	이러한 오디오 장치는 컴퓨터 내부에 있으며 컴퓨터의 사운드 카드와 함께 작동됩니다.	내부 오디오 장치는 언제든지 선택해서 사용할 수 있습니다.

**참고**

Cisco IP Communicator를 시작한 후에 드라이버가 필요한 오디오 장치(USB 헤드셋, USB 헤드셋 또는 사운드 카드)를 설치 또는 삽입하는 경우에는 Cisco IP Communicator를 다시 시작해야 장치를 인식할 수 있습니다. 그런 다음 장치를 조정할 수 있도록 오디오 조정 마법사가 자동으로 실행됩니다.

관련 항목

- 1-4페이지, 컴퓨터에 Cisco IP Communicator 설치
- 5-2페이지, 헤드셋 사용
- 5-6페이지, 오디오 장치 제거 및 재설치

컴퓨터에 Cisco IP Communicator 설치

시작하기 전에

- 랩톱 컴퓨터를 사용하는 경우 설치 후 처음으로 Cisco IP Communicator를 시작할 때 도킹 스테이션에 연결되어 있지 않아야 합니다. 도킹 스테이션은 컴퓨터 네트워크 어댑터를 찾는 Cisco IP Communicator의 기능을 방해할 수 있습니다.
- Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중이면 Cisco IP Communicator를 시작하기 전에 종료하십시오.
- Microsoft Vista를 실행 중인 컴퓨터에 Cisco IP Communicator를 설치하는 경우에는 *Microsoft에서 이 드라이버 소프트웨어의 게시자를 확인할 수 없음*이라는 보안 메시지가 나타날 수 있습니다. 설치를 계속하려면 **이 드라이버 소프트웨어를 설치합니다**를 클릭합니다.

절차

-
- 1 단계 실행 파일(CiscoIPcommunicatorSetup.exe)을 두 번 클릭하여 열거나 시스템 관리자가 제공하는 설치 링크를 클릭합니다.
 - 2 단계 다음을 클릭하여 InstallShield 마법사를 시작합니다.
 - 3 단계 사용권 계약을 주의 깊게 읽어 본 후 **동의함**을 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.
 - 4 단계 애플리케이션의 기본 대상 폴더를 선택하거나 다른 위치를 찾아서 선택합니다.
 - 5 단계 **설치 준비** 창에서 **설치**를 클릭합니다. 설치하는 데 몇 분 걸릴 수 있습니다.
 - 6 단계 **프로그램 시작**을 클릭하고 **마침**을 클릭하여 Cisco IP Communicator를 시작합니다. 이 때 경우에 따라서는 재부팅하라는 메시지가 표시되고 **프로그램 시작** 확인란이 표시되지 않습니다.
-

관련 항목

- [1-6페이지, Cisco IP Communicator 시작](#)

Cisco IP Communicator 시작



참고

랩톱 컴퓨터를 사용하는 경우 설치 후 처음으로 Cisco IP Communicator를 시작할 때 도킹 스테이션에 연결되어 있지 않아야 합니다.

Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중이면 Cisco IP Communicator를 시작하기 전에 종료하십시오.

마지막 설치 단계에서 프로그램 시작 확인란을 클릭한 경우에는 Cisco IP Communicator가 자동으로 시작됩니다.

수동으로 시작하려면 **시작 > 프로그램 > Cisco IP Communicator**를 선택하거나 Cisco IP Communicator 데스크톱 바로 가기를 두 번 클릭합니다.

Cisco IP Communicator를 처음으로 시작하는 경우:

- Microsoft Vista를 실행 중인 컴퓨터에서 Cisco IP Communicator를 시작하는 경우에는 *Microsoft에서 이 드라이버 소프트웨어의 게시자를 확인할 수 없음*이라는 보안 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속하려면 **이 드라이버 소프트웨어를 설치합니다**를 클릭합니다.

- 오디오 조정 마법사가 열립니다. 오디오 장치를 조정할 수 있어야 합니다. 다음 번 시작 시 오디오 조정 마법사를 사용하여 이전 볼륨 설정으로 되돌리라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

- LocaleDownloader 프롬프트가 나타날 수 있습니다.

일반적으로 컴퓨터에 최신 버전의 제품을 유지 관리하려면 가능한 빨리 이러한 프롬프트를 승인해야 합니다. 그러나 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우 로컬로 연결될 때까지 LocaleDownloader 실행을 연기할 수도 있습니다. 예를 들어, 집에서 작업하는 경우 사무실로 돌아갈 때까지 기다릴 수도 있습니다. 원격 연결에서 LocaleDownloader를 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수도 있습니다.

관련 항목

- [1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용](#)

오디오 조정 마법사 사용

오디오 조정 마법사는 설치된 오디오 장치를 선택 및 조정하는 과정을 안내합니다.

- 선택은 하나 이상의 오디오 모드 및/또는 벨소리 장치에 오디오 장치를 지정하는 것을 의미합니다.
- 조정에는 선택한 각 장치에 대한 스피커와 마이크 볼륨 테스트 및 수정 (필요 시)이 포함됩니다.

오디오 조정 마법사는 Cisco IP Communicator를 설치한 후 처음 시작할 때 자동으로 나타납니다. 또는 다음 번에 시작할 때 필요에 따라 메뉴에서 수동으로 액세스할 수도 있습니다. 다음 표는 오디오 조정 마법사 및 기타 오디오 설정 옵션에 대한 정보를 제공합니다.



참고

직렬 볼륨 제어가 있는 헤드셋과 같이 자체 볼륨 조절기가 있는 오디오 장치를 조정하기 위해 오디오 조정 마법사를 사용할 때는 먼저 장치의 볼륨을 최고 수준으로 높여 설정하십시오.

■ 오디오 조정 마법사 사용

요구사항	방법	참고
Cisco IP Communicator를 방금 설치하고 오디오 조정 마법사를 처음으로 사용해야 하는 경우	오디오 조정 마법사가 나타나면 각 오디오 장치를 조정합니다. 오디오 조정 마법사를 사용하면 오디오 모드에 대해 오디오 장치를 선택하거나 기본 Windows 오디오 장치를 사용할 수 있습니다.	장치 조정은 통화 볼륨 설정 변경과는 다른 작업입니다. 각 장치를 한 번만 조정하고 음질에 문제가 생기는 경우 다시 조정하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 4-9페이지 , 오디오 모드 지정 방법 및 4-10페이지 , 오디오 모드 선택 을 참조하십시오.
설치 후 다음 번 시작 시 오디오 설정 확인 창 표시	다음 단추 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 되돌리기 — 오디오 장치의 이전 설정을 복구합니다. • 조정 — 장치를 재조정합니다. • 건너뛰기 — 수정된 설정을 유지합니다(예: 사운드 카드를 음소거 상태로 유지). 	장치를 마지막으로 켜 이후에 장치 볼륨을 수정(또는 음소거)한 경우 다음 번 시작 시 오디오 설정 확인 창이 표시됩니다. 예를 들어, 컴퓨터 사운드 카드를 음소거하거나 USB 핸드셋 또는 USB 헤드셋의 볼륨 컨트롤을 변경한 경우입니다.
통화 도중 볼륨 변경	Cisco IP Communicator에서 볼륨 단추를 클릭합니다. 설정을 저장하려면 저장 을 클릭합니다.	통화 단위로 볼륨 설정을 변경하는 가장 좋은 방법입니다. 4-2페이지 , 통화음 볼륨 조정 을 참조하십시오.
음질 문제를 해결하기 위해 오디오 장치 재조정	오디오 조정 마법사에 액세스합니다 (마우스 오른쪽 단추 클릭 > 오디오 조정 마법사).	8-4페이지 , 음질 문제 를 참조하십시오.
오디오 장치를 재조정하지 않고 오디오 모드 선택 항목 변경	마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭 .	4-9페이지 , 오디오 모드 지정 방법 을 참조하십시오.

■ 관련 항목

- [1-9페이지](#), Cisco IP Communicator 구성 및 등록

Cisco IP Communicator 구성 및 등록

Cisco IP Communicator 애플리케이션을 설치하고, 오디오 조정 마법사를 완료하고, 바탕 화면에서 Cisco IP Communicator 인터페이스를 확인한 후에는 전화 걸기를 시작하기 전에 하나 이상의 구성 및 등록 작업을 완료해야 할 수 있습니다.



참고

다음 작업은 회사 및 전화 시스템에 따라 다르며, 시스템 관리자가 특정 지침을 제공합니다. 지시가 없을 경우 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

작업	참고
장치 이름 선택	<p>Cisco IP Communicator는 네트워크에서 식별할 수 있도록 네트워크 어댑터 또는 장치 이름을 사용합니다. 두 경우 모두 시스템 관리자가 선택할 어댑터나 입력할 장치 이름을 알려 줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Communicator에서 시스템 관리자가 지정한 네트워크 어댑터를 선택합니다(마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 네트워크 탭). 일반적으로 영구적 연결을 제공하는 어댑터나 전원이 연결되지 않은 경우에도 항상 활성화되어 있는 어댑터를 선택해야 합니다. 무선 카드를 사용하면 안 됩니다. Cisco IP Communicator가 제대로 작동하기 위해서는 올바른 네트워크 어댑터를 선택해야 합니다. <p>참고 이 설정은 오디오 전송이 아닌 네트워크 ID에 사용됩니다. 한 번 설정되면 선택한 네트워크 어댑터를 영구적으로 제거하거나 비활성화하지 않는 한 설정을 변경할 필요가 없습니다. 이 경우 새 어댑터를 선택하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Communicator에 시스템 관리자가 제공한 장치 이름을 입력합니다(마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 네트워크 탭 > 이 장치 이름 사용).

작업	참고
장치 이름 찾기	시스템 관리자가 네트워크 어댑터의 장치 이름을 요청하는 경우 이를 Cisco IP Communicator에서 확인할 수 있습니다(마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 네트워크 탭 > 장치 이름 섹션).
TFTP 서버 주소 지정	시스템 관리자의 안내에 따라 Cisco IP Communicator에 TFTP 서버 주소를 입력합니다(마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 네트워크 탭 > 다음 TFTP 서버 사용).
TAPS 등록	<p>Cisco IP Communicator를 설치하고 시작한 후 시스템 관리자의 안내에 따라 자동 등록된 전화기 지원을 위한 도구(TAPS)를 사용하여 Cisco IP Communicator를 자동 등록합니다.</p> <p>시스템 관리자는 TAPS에 등록하기 위해 Cisco IP Communicator에 다이얼 할 번호를 제공합니다. 지역 코드를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 음성 안내를 따르십시오.</p> <p>Cisco IP Communicator에 확인 메시지가 표시되면 통화를 종료할 수 있습니다. Cisco IP Communicator가 다시 시작됩니다.</p>

관련 항목

- [1-11페이지, Cisco IP Communicator 테스트](#)

Cisco IP Communicator 테스트

Cisco IP Communicator를 테스트하기 전에 표시 화면에 내선 번호가 표시되고 오프 훅으로 전환한 후에 신호음이 들리는지 확인하십시오.



참고

내선 번호를 볼 수 없거나 신호음을 들을 수 없는 경우에는 [8-1페이지](#), 일반적인 문제 해결을 참조하십시오.

몇 번의 시험 전화를 건 후 상대방에게 음성이 어떻게 들리는지 물어 보십시오. 다음 표에는 테스트 전화를 걸 때 수행해야 하는 작업이 나열되어 있습니다.

기능	방법
볼륨 조정	Cisco IP Communicator에서 오디오 모드 볼륨을 조정합니다. 볼륨 단추를 클릭하거나 키보드에서 Page Up/Page Down 키를 누릅니다.
원격 연결 사용	원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우(예: 집이나 호텔에서 VPN 연결 사용) 낮은 대역폭에 맞게 최적화를 활성화합니다 (마우스 오른쪽 단추 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭). 낮은 대역폭에 맞게 최적화한 후 다른 사람에게 전화를 걸어 음성이 어떻게 들리는지 물어 보십시오.

관련 항목

- [2-1페이지](#), Cisco IP Communicator 기능
- [4-2페이지](#), 통화음 볼륨 조정
- [4-8페이지](#), 오디오 설정
- [8-4페이지](#), 음질 문제



2 장

Cisco IP Communicator 기능 및 인터페이스에 대한 설명

- [2-1페이지, Cisco IP Communicator 기능](#)
- [2-4페이지, Cisco IP Communicator 인터페이스 정보](#)
- [2-10페이지, 인터페이스 탐색 방법](#)
- [2-18페이지, 온라인 도움말 액세스](#)

Cisco IP Communicator 기능

Cisco IP Communicator는 통화 발신 및 수신, 통화 보류, 단축 다이얼, 통화 호전 환 등 일반 전화기와 기능이 동일합니다. 또한 Cisco IP Communicator는 통화 처리 기능을 확장 및 사용자 정의할 수 있는 특수 텔레포니 기능(예: 통화 파크 및 Meet-Me 전화 회의)을 지원합니다.

Cisco IP Communicator의 작동 및 사용 가능한 기능은 다를 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 회사에서 사용하는 통화 처리 에이전트에 따라 다르며 회사 지원 팀에서 전화기 시스템을 어떻게 구성했는지에 따라서도 다릅니다. 기능 작동이나 사용 가능 여부에 대해서는 해당 지원 센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

소프트키를 사용하거나 회전 단추를 눌러서 여러 기능에 액세스할 수 있습니다. 기능 및 소프트키 목록은 [표 2-1](#)을 참조하십시오. 사용자가 몇 가지 기능을 구성할 수는 있지만 제어는 대부분 시스템 관리자가 수행합니다.

Cisco IP Communicator는 통화 처리 기능 이외에도 다음 기능을 지원합니다.

- 오디오 조정 마법사
- 빠른 검색 디렉터리 다이얼
- Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지 및 전화 서비스에 쉽게 액세스
- 포괄적인 온라인 도움말 시스템
- Cisco IP Communicator의 모양 변경
- 끌어서 놓기 다이얼
- 잘라서 붙여넣기 다이얼
- 수신 통화 알림 팝업
- 영숫자 다이얼
- 키보드 바로 가기
- Cisco Unified Video Advantage 릴리스 2.0과의 비디오 상호 운용성



참고

Cisco IP Communicator에서 SIP 통화 제어 프로토콜을 사용 중이면 Cisco Unified Video Advantage에서 비디오를 지원하지 않습니다. 비디오가 지원되는 경우 시스템 관리자가 이를 알려 주어야 합니다.

표 2-1 기능 및 소프트키

기능	소프트키
콜백	콜백
통화 착신 전환	착신전환
통화 파크	파크
통화 픽업	픽업
전화회의	다자통화
전화회의 목록	회의인원
DND	DND
종료	종료
그룹 픽업	그룹픽업
보류	보류
장난 전화 식별	MCID
Meet Me 전화회의	회의
이동	이동
새 통화	새 통화
다른 픽업	픽업
품질 보고 도구	QRT
재다이얼	재다이얼
마지막 전화회의 상대 제거	거부
호전환	호전환

관련 항목

- [2-4페이지](#), Cisco IP Communicator 인터페이스 정보

Cisco IP Communicator 인터페이스 정보

마우스를 사용하여 단추 및 메뉴 항목을 클릭하고 컴퓨터 키보드를 사용하여 문자, 숫자 및 키보드 바로 가기를 입력합니다.

Cisco IP Communicator에는 스킨이라는 두 개의 바탕 화면 모양이 포함되어 있습니다.

- 2-4페이지, 단추 및 기타 구성 요소
- 2-8페이지, 전화기 화면 기능

단추 및 기타 구성 요소

표 2-2에서는 두 스킨에서 공유하는 단추 및 기타 구성 요소를 확인할 수 있습니다.

그림 2-1 압축 모드가 선택된 Cisco IP Communicator

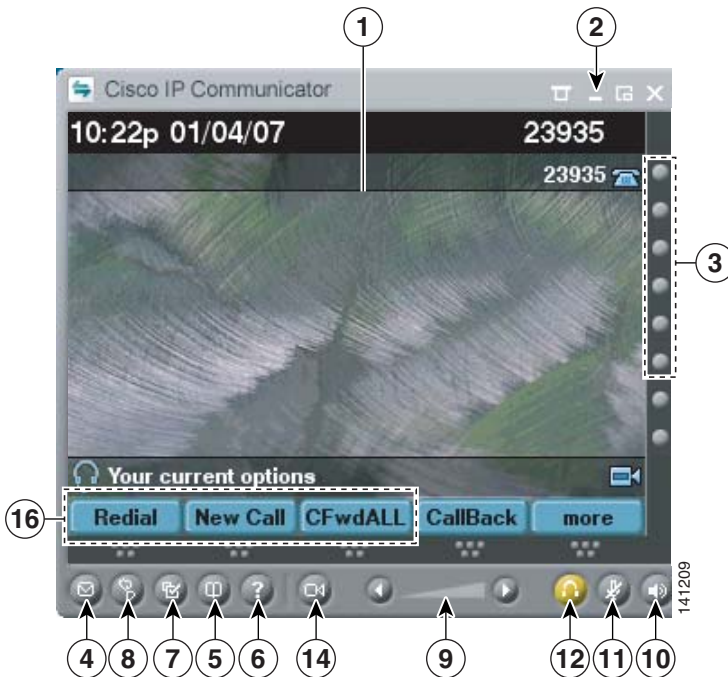


그림 2-2 기본 모드가 선택된 Cisco IP Communicator



105031

표 2-2 단추 및 기타 구성 요소

1	전화기 화면	통화 상태 및 기능 메뉴를 보고 항목을 활성화할 수 있습니다. 2-8페이지 , 전화기 화면 기능 을 참조하십시오.
2	창 제어 단추	메뉴 보기, Cisco IP Communicator 인터페이스 숨기기, 스킨 간 전환하기 또는 애플리케이션 종료를 수행할 수 있습니다. 2-19페이지 , 기능 및 사용 가능성 을 참조하십시오.
3	프로그램 가능 단추	<p>구성에 따라 프로그램 가능 단추를 사용하여 다음과 같은 기능에 액세스할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 회선 및 인터콤 회선(회선 단추) • 단축 다이얼 번호(BLF 단축 다이얼 기능을 포함한 단축 다이얼 번호) • 웹 기반 서비스(예: 개인 주소록 단추) • 통화 기능(예: 프라이버시, 보류 또는 호전환 단추) <p>상태를 표시하는 단추:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 녹색, 켜짐 — 활성화 통화 또는 양방향 인터콤 통화 • 녹색, 깜박임 — 보류된 통화 • 황색, 켜짐 — 프라이버시 사용 중, 단방향 인터콤 통화 또는 DND 활성화 • 황색, 깜박임 — 수신 통화 또는 통화 되돌리기 • 적색, 켜짐 — 원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 BLF 상태) <p>추가 회선 단추를 단축 다이얼 단추로 변환할 수 있습니다. 7-5페이지, 고속 다이얼 설정을 참조하십시오.</p>
4	메시지 단추	사용자의 음성 메시지 서비스에 자동 다이얼 합니다(서비스에 따라 다름). 키보드 바로 가기는 Ctrl + M입니다. 6-1페이지 , 음성 메시지 액세스 를 참조하십시오.
5	디렉터리 단추	디렉터리 메뉴를 열거나 닫습니다. 이 단추를 사용하여 통화 로그 및 기업 디렉터리를 보고 다이얼할 수 있습니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + D입니다. 또는 빠른 검색 기능(Alt + K)을 사용하여 디렉터리를 검색할 수 있습니다. 6-3페이지 , 통화 로그 사용 을 참조하십시오.
6	도움말 단추	도움말 메뉴를 활성화합니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + I입니다. 2-18페이지 , 온라인 도움말 액세스 를 참조하십시오.

표 2-2 단추 및 기타 구성 요소 (계속)

7	설정 단추	설정 메뉴를 열거나 닫습니다. 터치 스크린 및 벨소리 설정을 변경하는 데 사용합니다(키보드 바로 가기는 Ctrl + S입니다). 4-3페이지 , 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 를 참조하십시오.
8	서비스 단추	서비스 메뉴를 열거나 닫습니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + R입니다. 7-7페이지 , 전화 서비스 설정 을 참조하십시오.
9	볼륨 단추	오디오 모드 볼륨 및 기타 설정을 제어합니다. 키보드 바로 가기는 Page up/Page down입니다. 4-2페이지 , 통화음 볼륨 조정 을 참조하십시오. ¹
10	스피커 단추	스피커폰을 설정 또는 해제합니다. 스피커가 설정되어 있으면 단추에 불이 켜집니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + P입니다. 5-1페이지 , Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용을 참조하십시오.
11	음소거 단추	음소거 기능을 설정 또는 해제합니다. 기능이 설정되어 있으면 단추에 불이 켜집니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + T입니다. 3-12페이지 , 음소거 사용 을 참조하십시오.
12	헤드셋 단추	헤드셋 모드를 설정 또는 해제합니다. 키보드 바로 가기는 Ctrl + H입니다. 5-1페이지 , Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용을 참조하십시오.
13	탐색 단추	메뉴를 스크롤 하여 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 소프트키와 함께 사용하여 강조 표시한 항목을 활성화합니다. 또한 Cisco IP Communicator가 온 훅인 상태에서 탐색 단추를 클릭하여 발신된 전화 로그의 전화 번호에 액세스합니다.
14	Cisco Unified Video Advantage 단추	Cisco Unified Video Advantage를 시작합니다. 이 기능을 사용하려면 동일한 PC에서 Cisco Unified Video Advantage 릴리스 2.1.1 및 Cisco IP Communicator 릴리스 2.0 이상을 실행해야 합니다. ²
15	키패드	번호 및 문자를 입력하고 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다(선택적 스킨에서는 사용할 수 없음). 대신 컴퓨터 키보드를 사용합니다.
16	소프트키 단추	각 단추는 소프트키를 활성화합니다. 단추 대신 소프트키 레이블을 클릭하여 소프트키를 활성화할 수도 있습니다. 키보드 바로 가기는 F2 - F6입니다. 3-1페이지 , Cisco IP Communicator 로 통화 처리를 참조하십시오.
17	음성 메시지 및 벨소리 표시기	수신 전화 및 새 음성 메시지를 표시합니다. 4-3페이지 , 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 를 참조하십시오.

1. 2.0 이전의 모든 릴리스에서 키보드 바로 가기는 Ctrl + V입니다.

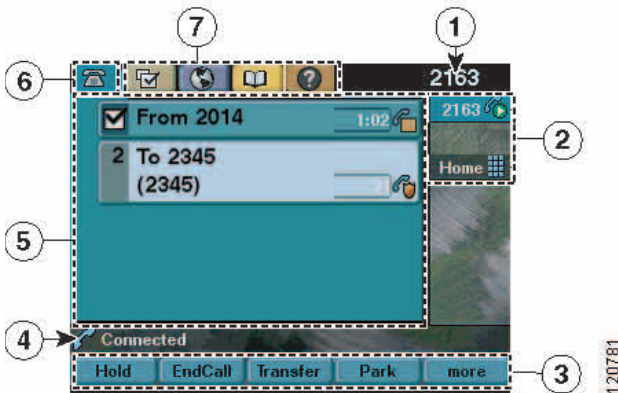
2. Cisco IP Communicator에서 SIP 통화 제어 프로토콜을 사용 중이면 Cisco Unified Video Advantage에서 비디오를 지원하지 않습니다. 비디오가 지원되는 경우 시스템 관리자가 이를 알려 주어야 합니다.





팁

- 둘 중 하나의 스킨 상단에 있는 메뉴 아이콘을 클릭하거나 Cisco IP Communicator를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나 키보드에서 Shift + F10을 눌러 설정을 확인 및 구성하고, 스킨을 선택하며 화면 전용 모드를 활성화할 수 있습니다. [2-11페이지](#), [메뉴 사용](#)을 참조하십시오.
- 기본 모드([그림 2-2](#))와 압축 모드([그림 2-1](#))에서는 동일한 단추 아이콘 세트를 사용합니다. 하지만 단추 모양과 위치는 스킨에 따라 다를 수 있습니다.
- 탐색 바로 가기의 전체 목록을 보려면 [2-10페이지](#), [키보드 바로 가기 사용](#)을 참조하십시오.
- Cisco IP Communicator 전화기 화면에 통화 및 회선이 표시되는 방법에 대한 내용은 [2-8페이지](#), [전화기 화면 기능](#)을 참조하십시오.

전화기 화면 기능

다음은 활성화 통화와 일부 기능 메뉴가 열려 있는 Cisco IP Communicator 전화기 화면입니다.



1	기본 전화 회선	기본 전화 회선의 전화 번호(디렉터리 번호)를 표시합니다.
2	프로그램가능 단추 표시기	<p>프로그램 가능 단추는 전화기 회선 단추, 인터콤 회선 단추, 단축 다이얼 단추, 전화 서비스 단추 또는 전화 기능 단추로 작동합니다. 아이콘과 레이블은 이러한 단추의 구성 방법을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  전화 회선 아이콘 — 전화 회선에 해당됩니다. 회선 아이콘은 다를 수 있습니다.  단축 다이얼 아이콘 — 사용 가능한 경우 단축 다이얼 단추에 해당됩니다.  전화 서비스 아이콘 — 사용 가능한 경우 개인 주소록 등과 같은 웹 기반 전화 서비스에 해당됩니다.  기능 아이콘 — 사용 가능한 경우 프라이버시 등의 기능에 해당됩니다. <p>다른 아이콘에 대한 자세한 내용은 2-16페이지, 통화/회선 상태 및 아이콘을 참조하십시오.</p>
3	소프트키 레이블	각 레이블은 소프트키 기능을 표시합니다.
4	상태 회선	오디오 모드 아이콘, 상태 정보 및 프롬프트를 표시합니다.
5	통화 작업 영역	강조 표시한 회선에 대한 통화자 ID, 통화 시간 및 통화 상태를 포함하여 회선 별 현재 통화를 표시합니다(표준 보기).
6	전화기 탭	통화 작업을 나타냅니다. 필요한 경우 이 탭을 클릭하여 통화 작업 영역으로 돌아갑니다.
7	기능 탭	각 탭은 열려 있는 기능 메뉴를 나타냅니다.

관련 항목

- [2-4페이지](#), [Cisco IP Communicator 인터페이스 정보](#)
- [2-10페이지](#), [인터페이스 탐색 방법](#)

인터페이스 탐색 방법

- 2-10페이지, 키보드 바로 가기 사용
- 2-11페이지, 메뉴 사용
- 2-13페이지, 창 제어 단추 사용
- 2-14페이지, 수신 통화 알림 사용
- 2-14페이지, 전화기 화면 항목 선택
- 2-15페이지, 기능 메뉴 사용
- 2-15페이지, 텍스트 입력 및 편집
- 2-16페이지, 온/오프/오프 전환
- 2-16페이지, 통화/회선 상태 및 아이콘

키보드 바로 가기 사용

Cisco IP Communicator에서는 마우스를 사용하지 않고 창에 있는 단추에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 탐색 바로 가기는 시각 장애가 있어 인터페이스를 탐색할 수 없는 경우에 특히 유용합니다.

표 2-3을 참조하여 키보드 바로 가기를 통해 인터페이스를 탐색합니다.

표 2-3 Cisco IP Communicator 탐색 바로 가기

키 누름	실행
Ctrl + D	디렉터리 메뉴 열기 또는 닫기
Ctrl + S	설정 메뉴 열기 또는 닫기
Ctrl + R	서비스 메뉴 열기 또는 닫기
Ctrl + M	음성 메시지 시스템 열기
Ctrl + I	온라인 도움말 시스템 열기 또는 닫기
Ctrl + H	헤드셋 모드 설정 또는 해제
Ctrl + P	스피커폰 모드 설정 또는 해제
Ctrl + T	음소거 기능 설정 또는 해제

표 2-3 Cisco IP Communicator 탐색 바로 가기 (계속)

키 누름	실행
Ctrl + (숫자 키 1 - 8)	회선 단추 또는 단축 다이얼 단추 1 - 8 열기 또는 닫기
Ctrl + V	이름 또는 전화 번호 붙여넣기
Ctrl + Shift + A 또는 F2	전화 응답
Alt + S	기본 설정 대화 상자 열기
Alt + K	빠른 검색 디렉터리 기능 열기
Alt + X	Cisco IP Communicator 종료
Alt + F4	Cisco IP Communicator 닫기
입력	전화 다이얼
Esc	전화 끊기
Page up	현재 오디오 모드의 볼륨 증가
Page down	현재 오디오 모드의 볼륨 감소
F2 - F6	소프트키 1 - 5 활성화
/(NumLk 기능 활성화됨)	# 키 활성화
Shift + F10	메뉴 열기

메뉴 사용

인터페이스 오른쪽 상단 모서리에 있는 메뉴 아이콘을 클릭하거나 인터페이스에서 임의의 위치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나 키보드에서 Shift + F10 을 눌러 해당 메뉴 항목에 액세스할 수 있습니다.

■ 인터페이스 탐색 방법

항목	설명
스킨	인터페이스의 모양을 변경할 수 있습니다. Cisco IP Communicator에는 기본 스킨(오른쪽 클릭 > 스킨 > 기본 모드)과 압축 스킨(오른쪽 클릭 > 스킨 > 압축 모드) 등, 두 개의 스킨이 있습니다. 그림 2-2 및 그림 2-1 은 스킨 그림입니다.
화면 전용	화면 전용 보기를 설정 및 해제합니다. 키보드 바로 가기는 Cisco IP Communicator를 화면 전용 보기로 사용할 때 특히 유용합니다. 2-10페이지 , 키보드 바로 가기 사용 을 참조하십시오.
항상 위	이 기능을 설정 및 해제합니다. 이 기능이 활성화된 경우에는 다른 애플리케이션을 사용할 때도 Cisco IP Communicator가 바탕 화면에 계속 표시됩니다. 인터페이스를 최소화할 수도 있습니다. 2-19페이지 , 기능 및 사용 가능성 을 참조하십시오.
오디오 조정 마법사	오디오 장치를 선택하고 조정하는 데 도움이 되는 오디오 조정 마법사를 시작합니다. 1-7페이지 , 오디오 조정 마법사 사용 및 8-1페이지 , Cisco IP Communicator 문제 해결 을 참조하십시오.
붙여넣기	임의의 Windows 프로그램에서 번호를 복사하여 다이얼 상자에 붙여넣고 다이얼 또는 입력 을 클릭하여 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능의 키보드 바로 가기는 Ctrl + V입니다. Cisco IP Communicator가 해당 다이얼 규칙을 통해 번호를 실행하여 자동으로 해당 번호에 다이얼 합니다.
빠른 검색	빠른 검색 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자의 키보드 바로 가기는 Alt + K입니다. 빠른 검색을 통해 단일 검색 명령으로 하나 이상의 디렉터리를 검색할 수 있습니다. 6-7페이지 , 개인 디렉터리 사용 을 참조하십시오.
Cisco Unified CM 사용자 옵션	단축 다이얼 단추를 포함하여 기능, 설정 및 IP phone 서비스를 구성할 수 있는 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지를 엽니다. 7-1페이지 , Cisco Unified CM 사용자 옵션 으로 Cisco IP Communicator 사용자 정의 를 참조하십시오.
기본 설정	사용자, 네트워크, 오디오 및 디렉터리 탭이 포함되어 있는 기본 설정 대화 상자를 엽니다. 기본 설정에 액세스할 수 있는 키보드 바로 가기는 Alt + S입니다.
도움말	Cisco IP Communicator 온라인 도움말을 시작합니다.
Cisco IP Communicator 정보	Cisco IP Communicator 소프트웨어 버전 정보 및 Cisco IP Communicator에 대한 중요한 고지 사항을 표시합니다.
종료	Cisco IP Communicator를 종료할 수 있습니다.

창 제어 단추 사용

기능	방법
메뉴 액세스	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인터페이스 오른쪽 상단 모서리에 있는 메뉴 단추를 클릭합니다. • 인터페이스 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. • 키보드에서 Shift + F10을 누릅니다.
인터페이스 최소화	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인터페이스 오른쪽 상단 모서리에 있는 최소화 단추를 클릭합니다. • Cisco IP Communicator 작업 표시줄 단추를 한 번 이상 클릭합니다.
모드 전환	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인터페이스 오른쪽 상단 모서리에 있는 모드 단추를 클릭합니다. • 메뉴에서 스킨을 선택합니다.
인터페이스 숨기기	<p>시스템 트레이 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Cisco IP Communicator 숨기기를 선택합니다. 이렇게 하면 작업 표시줄에서 Cisco IP Communicator 아이콘이 제거되지만 애플리케이션이 닫히지는 않습니다.</p>
인터페이스 검색	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템 트레이 아이콘을 두 번 클릭합니다. • 작업 표시줄에 있는 단추 아이콘을 클릭합니다.
종료	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 메뉴에서 종료를 선택합니다. • 시스템 트레이 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 종료를 선택합니다.

팁

- Cisco IP Communicator가 숨겨져 있거나 최소화되어 있을 때 새 통화를 수신하는 경우 수신 통화 알림 창(활성화된 경우)이 나타납니다. 활성 통화 앞으로 가져오기(**오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 사용자 탭**)를 활성화한 경우 Cisco IP Communicator가 자동으로 바탕 화면 전경에 표시됩니다.
- 다른 애플리케이션이 활성화된 상태에서도 Cisco IP Communicator가 계속 해서 바탕 화면에 표시되게 하려면 메뉴에서 **항상 위**를 선택합니다. 항상 위를 선택한 경우에도 인터페이스를 최소화할 수 있습니다.

■ 인터페이스 탐색 방법

수신 통화 알림 사용

기능	방법
전화 응답	팝업 상자 아무 곳이나 클릭합니다(음소거 아이콘 제외).
벨소리 장치 음소거	팝업 상자에서 음소거 아이콘을 클릭합니다. 현재 벨이 울리는 통화에 음소거를 적용합니다.
수신 통화 알림 숨기기	기본 설정 > 사용자 탭 > 수신 통화 알림 숨기기를 선택합니다.

전화기 화면 항목 선택

전화기 화면 항목 선택 방법	방법
클릭	마우스를 사용하여 전화기 화면의 항목을 클릭합니다. 사전 다이얼 화면 등의 일부 전화기 화면에서 전화 번호를 클릭하면 Cisco IP Communicator 에서 해당 번호를 다이얼 합니다. 항목을 클릭하거나 번호를 입력해도 이 동작이 발생할 수 있습니다. 항목 이 메뉴와 연결된 경우에는 해당 메뉴가 열립니다.
항목 번호	키패드에서 해당 번호를 클릭합니다. 예를 들어, 4를 클릭하여 메뉴의 네 번째 항목을 선택합니다.
스크롤	탐색 단추를 클릭하거나 키보드의 화살표 키를 사용하여 목록을 스크롤하고 해당 항목을 강조 표시합니다. 선택 또는 다이얼 등의 관련 소프트키를 클릭하여 동작을 완료합니다.

기능 메뉴 사용







기능	방법
기능 메뉴 열기 또는 닫기	다음 기능 단추를 클릭합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Messages • Services • 도움말 • 디렉터리 • 설정
목록 또는 메뉴 스크롤	탐색 단추를 클릭합니다.
기능 메뉴에서 한 단계 이전으로 이동	종료 를 클릭합니다. 최상위 메뉴에서 종료 를 클릭하면 메뉴가 종료됩니다.
열려 있는 기능 메뉴 간 전환	전화기 화면에서 기능 탭을 클릭합니다. 각 기능 메뉴는 전화기 화면 상단에 해당하는 탭이 있습니다. 기능 메뉴가 열려 있으면 해당 탭이 표시됩니다.

텍스트 입력 및 편집

기능	방법
전화기 화면에 문자 입력	클릭하여 통화 기능을 강조 표시하고 키보드를 사용하여 문자나 번호를 입력합니다.
항목 내에서 삭제 또는 커서 이동	키보드의 백스페이스 키를 사용하거나 전화기 화면에서 << 또는 삭제 를 클릭하여 문자나 숫자를 제거합니다. 커서를 오른쪽으로 이동하려면 전화기 화면에서 >>을 클릭합니다. 탐색 단추나 키보드의 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 사용할 수도 있습니다.

온 훅/오프 훅 전환

일부 Cisco IP Communicator 작업 및 지침은 Cisco IP Communicator가 온 훅 또는 오프 훅 상태인지에 따라 다를 수 있습니다.

- 온 훅 — 활성화된 통화가 없으며, 활성 신호음이 없습니다. Cisco IP Communicator는 통화를 활성화하기 전에 전화 번호를 입력하거나 선택할 수 있는 온 훅 다이얼(*사전전 다이얼*) 기능을 제공합니다. Cisco IP Communicator가 온 훅 상태인 경우 이 아이콘이 각 전화 번호 옆에 표시됩니다. 
- 오프 훅 — 스피커폰이 활성화되어 있거나, 몇 가지 다른 방법을 통해 신호음이 들리거나 수신 통화에 응답하는 상태입니다. 전화기가 오프 훅 상태인 경우 통화 또는 회선 상태에 따라 다음 아이콘 중 하나가 표시됩니다. , , ,  또는 

관련 항목

- 2-16페이지, 통화/회선 상태 및 아이콘

통화/회선 상태 및 아이콘


- 회선 — 각 회선은 다른 사람들이 전화를 걸 때 사용할 수 있는 디렉터리 번호 또는 인터컴 번호에 해당합니다. Cisco IP Communicator는 구성에 따라 최대 8개의 회선을 지원할 수 있습니다. 갖고 있는 회선 수를 보려면 전화기 화면 오른쪽을 확인하십시오. 전화 회선은 전화 번호와 전화 회선 아이콘 수만큼 있습니다. 
- 통화 — 각 회선은 여러 건의 통화를 지원합니다. 기본적으로 Cisco IP Communicator는 회선 당 네 건의 연결된 통화를 지원하지만 시스템 관리자가 사용자의 필요에 따라 통화 수를 조정할 수 있습니다. 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

표 2-4에서는 통화 및 회선 상태 확인을 도와주는 아이콘에 대해 설명합니다.

표 2-4 통화/회선 상태 아이콘















아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	온 훅 회선	이 회선에 통화 작업이 없습니다. 온 훅(사전 다이얼) 상태로 다이얼 하는 경우 오프 훅으로 전환해야 통화가 진행됩니다.
	오프 훅 회선	사용자가 현재 번호에 다이얼 하는 중이거나 발신 통화가 울리는 중입니다. 3-3페이지, 통화 발신 을 참조하십시오.
	연결된 통화	다른 상대방과 연결된 상태입니다.
	새로 걸려오는 통화	회선 중 하나에서 통화가 울리는 중입니다. 3-8페이지, 통화 응답 을 참조하십시오.
	통화 보류	통화를 보류한 상태입니다. 3-11페이지, 보류 및 재시작 사용 을 참조하십시오.
	원격 사용 중	사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에 연결된 통화가 있습니다. 3-33페이지, 공유 회선 사용 방법 을 참조하십시오.
	인증된 통화	연결된 통화가 보안된 상태입니다. 3-27페이지, 힌트 그룹 로그아웃 을 참조하십시오.
	암호화된 통화	연결된 통화가 암호화되었습니다. 암호화된 통화는 인증된 통화이기도 합니다. 3-27페이지, 힌트 그룹 로그아웃 을 참조하십시오.

표 2-5에서는 회선 단추의 구성 방법을 나타내는 아이콘에 대해 설명합니다.

표 2-5 회선 단추 아이콘

아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	유휴 회선(BLF)	3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별 을 참조하십시오.
	통화 중 회선(BLF)	3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별 을 참조하십시오.
	DND 회선(BLF)	3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별 을 참조하십시오.
	유휴 인터콤 회선	인터콤 회선이 사용되지 않습니다. 3-35페이지, 인터콤 통화 걸기 또는 받기 를 참조하십시오.

■ 온라인 도움말 액세스

아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	단방향 인터콤 통화	인터콤 회선이 단방향 오디오를 보내거나 받는 중입니다. 3-35페이지 , 인터콤 통화 걸기 또는 받기 를 참조하십시오.
	양방향 인터콤 통화	수신자가 통화자와의 양방향 오디오를 활성화하기 위해 인터콤 회선을 눌렀습니다. 3-35페이지 , 인터콤 통화 걸기 또는 받기 를 참조하십시오.

온라인 도움말 액세스

Cisco IP Communicator는 포괄적인 온라인 도움말 시스템을 제공합니다. 전화기 화면에 도움말 항목이 나타납니다.

기능	방법
주 메뉴 보기	Cisco IP Communicator에서 도움말 단추를 클릭하고 메뉴가 표시될 때까지 몇 초간 기다립니다. 도움말에 이미 액세스한 경우 주 를 클릭합니다. 주 메뉴 항목에는 다음이 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Communicator 정보 — Cisco IP Communicator에 대한 설명 세부 정보 • 방법 — 일반적인 Cisco IP Communicator 작업에 대한 절차 및 정보 • 통화 기능 — 통화 기능에 대한 설명 및 절차 • 도움말 — 도움말 사용 및 액세스 관련 팁
단추 또는 소프트키에 대한 설명	도움말 단추를 클릭한 다음 단추나 소프트키를 즉시 클릭합니다.
메뉴 항목 설명	도움말 단추를 클릭한 다음 전화기 화면에서 메뉴 항목을 즉시 클릭합니다. 또는 해당 메뉴 항목을 강조 표시한 상태에서 도움말 단추를 빠르게 두 번 클릭합니다.
도움말을 사용하여 도움말 보기	도움말 단추를 클릭합니다. 1-2초 후에 도움말 단추를 다시 클릭하거나 주 메뉴에서 도움말을 선택합니다.
사용 설명서 액세스	메뉴 > 도움말 을 선택하거나 오른쪽 클릭 > 도움말 을 클릭합니다.

기능 및 사용 가능성

Cisco IP Communicator의 작동 및 사용 가능한 기능은 회사에서 사용하는 통화 처리 에이전트에 따라 다르며 회사 지원 팀에서 전화기 시스템을 어떻게 구성했는지에 따라서도 다릅니다. 기능 작동이나 사용 가능 여부에 대해서는 해당 지원 센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오. 소프트웨어를 사용하거나 회선 단추를 눌러서 여러 기능에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 몇 가지 기능을 구성할 수는 있지만 제어는 대부분 시스템 관리자가 수행합니다. 다음은 소프트웨어를 사용하여 기능에 액세스하는 방법에 대한 자세한 정보입니다.

기능	소프트키
콜백	콜백
통화 착신 전환	착신전환
통화 파크	파크
통화 픽업	픽업
전화회의	다자통화
전화회의 목록	회의인원
DND	DND
종료	종료
그룹 픽업	그룹픽업
보류	보류
장난 전화 식별	MCID
Meet Me 전화회의	회의
이동	이동
새 통화	새 통화
다른 픽업	픽업
품질 보고 도구	QRT
재다이얼	재다이얼
마지막 전화회의 상대 제거	거부
호전환	호전환

■ 기능 및 사용 가능성



3 장

Cisco IP Communicator로 통화 처리

- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 3-19페이지, 전화회의 통화를 거는 방법
- 3-22페이지, 고급 통화 기능 처리 방법

기본적인 통화 처리 방법

이 절에서는 통화 발신, 통화 응답, 통화 호전환 등과 같은 기본 통화 처리 작업에 대해 설명합니다. 이러한 작업을 수행하는 데 필요한 기능은 일반 전화 시스템에서 지원되는 기본적인 기능입니다.



참고

전화기에 사용되는 프로토콜에 따라 사용할 수 있는 기능이 달라집니다. 전화기가 지원하는 기능에 대해서는 관리자에게 문의하십시오.

- 3-3페이지, 통화 발신
- 3-8페이지, 화상 통화 발신
- 3-8페이지, 통화 응답
- 3-10페이지, 통화 종료
- 3-11페이지, 보류 및 재시작 사용

■ 기본적인 통화 처리 방법

- 3-12페이지, 음소거 사용
- 3-12페이지, 연결된 통화 호 전환
- 3-13페이지, 통화 선택
- 3-14페이지, 통화 간 전환
- 3-15페이지, 다른 번호로 통화 착신 전환
- 3-17페이지, DND 사용

통화 발신

기능	방법
사전 다이얼(신호음이 들리기 전의 온 훅 다이얼)	<ul style="list-style-type: none"> 전화 번호를 입력합니다. 발신된 전화 로그에서 일치하는 전화 번호를 알려주는 자동 다이얼 기능이 팝업 될 수도 있습니다. <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> 탐색 단추를 클릭하여 발신된 전화 로그에서 전화 번호를 표시합니다. 그런 다음, 전화기 화면에서 다이얼할 전화 번호 표시를 클릭합니다. 또는 다음 작업 중 하나를 수행하여 오프 훅으로 전환한 다음 선택된 전화 번호를 다이얼 합니다. 스피커 또는 헤드셋 단추를 클릭합니다. 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. 회선 단추를 클릭합니다. 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> 끌어서 놓기를 지원하는 Windows 프로그램에서 번호 하나를 끌어서 Cisco IP Communicator 인터페이스의 아무 곳이나 놓고, 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. vCard를 끌어서 Cisco IP Communicator 인터페이스의 아무 곳이나 놓습니다. vCard에 두 개 이상의 번호가 있는 경우 팝업 창에서 원하는 번호를 선택하고 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> 소스에서 번호를 복사한 다음 메뉴 > 붙여넣기를 클릭합니다. Ctrl + V 키보드 바로 가기를 사용하여 전화 번호를 붙여넣을 수도 있습니다. 번호가 자동으로 입력됩니다. 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다.
오프 훅 다이얼(신호음을 호출한 후)	새 통화 , 스피커 , 헤드셋 또는 회선 단추를 클릭하고 번호를 입력합니다.
가장 최근에 다이얼한 번호 재다이얼	재다이얼 을 클릭합니다. 기본적으로 다이얼에는 기본 회선이 사용됩니다. 하지만 보조 회선을 열고 재다이얼 을 클릭할 수 있습니다. 회선을 열려면 회선 단추를 클릭합니다.

■ 기본적인 통화 처리 방법

기능	방법
번호 단축 다이얼	<ul style="list-style-type: none"> 오프 훅으로 전환하기 전후에 단축 다이얼 단추를 클릭합니다. <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> 온 훅 상태에서 단축 다이얼 색인 번호(키패드의 1-99)를 입력하고 단축 다이얼을 클릭합니다.
다른 회선을 사용하여 다른 통화가 진행되는 동안 통화 발신	새 회선에 대해 새 단추를 클릭합니다. 첫 번째 회선의 통화가 자동으로 보류됩니다.
동일한 회선을 사용하여 다른 통화가 진행되는 동안 통화 발신	보류 를 클릭하고 새 통화 를 클릭합니다. 이제 다이얼, 재다이얼 또는 단축 다이얼을 사용하여 전화를 걸 수 있습니다. 또는 통화 로그나 디렉터리에서 다이얼을 준비하는 동시에 진행 중인 통화를 계속할 수 있습니다. 보류된 통화로 돌아가려면 재시작 을 클릭합니다. 자세한 내용은 아래 표의 다음 두 행을 참조하십시오.
통화 로그에서 다이얼	<p>디렉터리 단추를 클릭합니다.</p> <p>부재 중 통화, 수신 통화, 또는 발신된 전화를 선택합니다. 다이얼 하려면 목록을 클릭하거나 스크롤하고 오프 훅 상태로 전환합니다.</p> <p>다른 통화를 진행하는 중에 통화 로그에서 다이얼하려면 통화 기록을 스크롤하고 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. 그런 다음 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼 합니다. 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 상대방으로 호전환합니다. 호전환을 다시 클릭하여 작업을 완료합니다. 전화회의 — 모든 당사자가 참여하는 전화회의 통화를 생성합니다. 회의를 다시 클릭하여 작업을 완료합니다. 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼 합니다.

기능	방법
전화기의 회사 디렉터리에서 다이얼	<p>디렉터리 단추를 클릭합니다.</p> <p>회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수도 있음)를 선택합니다. 키보드를 사용하여 문자를 입력한 다음 검색을 클릭합니다. 다이얼하려면 목록을 클릭하거나 스크롤하고 오프 훅 상태로 전환합니다.</p> <p>통화 중인 상태에서 디렉터리에서 다이얼하려면 목록을 스크롤하고 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. 그런 다음 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼합니다. • 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 상대방으로 호전환합니다. 호전환을 다시 클릭하여 작업을 완료합니다. • 전화회의 — 모든 당사자가 참여하는 전화회의 통화를 생성합니다. 회의를 다시 클릭하여 작업을 완료합니다. • 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼합니다.
Cisco WebDialer를 사용하여 개인용 컴퓨터의 회사 디렉터리에서 다이얼	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 브라우저를 열고 WebDialer가 활성화된 회사 디렉터리로 이동합니다. • 다이얼할 번호를 클릭합니다. <p>자세한 내용은 <i>웹에서 Cisco Unified IP Phone 사용자 정의 설명서</i>를 참조하십시오. http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>
통화 중이거나 벨이 울리는 내선 번호를 사용할 수 있는 경우 Cisco 콜백을 사용하여 알림 수신	<ul style="list-style-type: none"> • 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들리면 콜백을 누릅니다. • 전화를 끊습니다. 회선을 사용할 수 있게 되면 전화기에서 알려 줍니다. • 전화를 다시 겁니다.
회선에 전화를 걸기 전에 단축 다이얼, 통화 기록 또는 디렉터리 목록과 연결된 회선이 통화 중인지 여부 확인	<p>통화중 램프 필드 표시기를 확인합니다. 3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별</p>

■ 기본적인 통화 처리 방법

기능	방법
헤드셋 모드를 사용하여 다이얼	<ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 단추가 꺼져 있는 경우 다이얼, 재다이얼 또는 단축 다이얼을 사용하여 발신하기 전후에 클릭합니다. <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 단추가 켜져 있으면 새 통화, 재다이얼, 단축 다이얼 또는 회선 단추를 클릭합니다. 필요한 경우 전화 번호를 입력하고 다이얼 또는 키보드의 Enter 키를 클릭합니다. 5-2페이지, 헤드셋 사용을 참조하십시오.
스피커폰 모드를 사용하여 다이얼	<p>컴퓨터의 오디오 잭에 아날로그 헤드셋이 연결되어 있지 않아야 합니다. 새 통화 또는 스피커 단추를 클릭하고 전화 번호를 입력합니다. 또는 다른 방법을 사용하여 전화를 건 다음 스피커 단추를 클릭하여 스피커폰 모드로 전환합니다.</p> <p>번호를 다이얼하기 위해 수행하는 대부분의 동작은 스피커폰 모드를 자동으로 트리거합니다. 5-4페이지, 컴퓨터를 스피커폰으로 사용을 참조하십시오.</p>
핸드셋 모드를 사용하여 다이얼	<p>다이얼, 재다이얼 또는 단축 다이얼을 사용하여 발신하기 전후에 핸드셋을 들거나 다른 방법으로 활성화하십시오. 5-5페이지, USB 핸드셋 사용을 참조하십시오.</p>
개인 주소록(PAB) 항목에서 다이얼	<p>Cisco Unified Communications Manager(이전의 Cisco Unified CallManager)에서 활성화된 경우에만 사용 가능합니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4.x 이외의 Cisco Unified Communications Manager 버전을 사용 중인 경우에는 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 디렉터리를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager 4.x를 사용 중인 경우에는 서비스 단추를 클릭하고 PAB 서비스(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. <p>구성에 따라 빠른 검색도 사용할 수 있습니다. 6-7페이지, 개인 디렉터리 사용을 참조하십시오.</p> <p>PAB 서비스에 가입해야 서비스를 사용할 수 있습니다. 개인 주소록(PAB) 사용을 참조하십시오.</p>

기능	방법
고속 다이얼 코드를 사용하여 다이얼	<p>Cisco Unified Communications Manager(이전의 Cisco Unified CallManager)에서 활성화된 경우에만 사용 가능합니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.x 이외의 Cisco Unified Communications Manager 버전을 사용 중인 경우에는 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 디렉터리를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 4.x를 사용 중인 경우에는 서비스 단추를 클릭하고 고속 다이얼(정확한 이름은 다를 수 있음)을 선택합니다. 목록에서 다이얼하려면 목록을 클릭하거나 스크롤하고 오프 훅 상태로 전환합니다. <p>고속 다이얼 서비스 가입에 대한 도움말은 7-4페이지, 고속 다이얼 구성을 참조하십시오.</p>
청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화를 걸려면	<p>고유한 발신음으로 프롬프트가 표시되면 번호를 다이얼하거나 CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)를 입력합니다. 시스템 관리자는 CMC 또는 FAC 코드를 입력해야 할지 여부를 알려주고 자세한 지침을 제공합니다.</p>
우선 순위 통화 발신	<p>시스템 관리자가 제공한 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 액세스 번호를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다.</p>
Cisco 내선 이동 프로파일을 사용하여 통화 발신	<p>EM(내선 이동)에 로그인해야 합니다. 서비스 단추를 클릭하고 EM 서비스(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택한 후 키패드를 사용하여 로그인 정보를 입력합니다. 전화를 공유하고 있는 경우 EM에 로그인해야 특정 기능에 액세스하거나 통화를 완료할 수 있습니다. EM은 시스템 관리자가 전화기 및 전화기 사용자에게 할당하는 특수 기능입니다(기본 기능 아님).</p>

팁

- 통화 로그 중 하나에서 번호에 접두사를 추가하려면 번호를 스크롤하고 **편집**을 클릭합니다.
- 신호음 없이 다이얼 하는 경우 숫자 앞에 *(별표) 또는 #(우물정자)를 사용할 수 없습니다. 이러한 숫자를 사용해야 하는 경우 오프 훅 상태로 전환하여 신호음을 호출한 후 다이얼 합니다.

관련 항목


- 3-8페이지, **통화 응답**
- 3-10페이지, **통화 종료**

■ 기본적인 통화 처리 방법

화상 통화 발신

Cisco IP Communicator를 Cisco Unified Video Advantage와 함께 사용하면 다른 사용자에게 화상 통화를 걸 수 있습니다.

화상 통화를 걸려면 다음 기준에 맞아야 합니다.

- 시스템에 Cisco Unified Video Advantage가 설치되어 있어야 합니다.
- Cisco IP Communicator가 통화 처리 서버의 화상 통화에 대해 활성화되어 있어야 합니다. 활성화하면 Cisco IP Communicator는 전화기 화면 오른쪽 하단 구석에  아이콘을 표시합니다.
- 화상 통화를 시작하기 전에 Cisco Unified Video Advantage를 실행해야 합니다.
- 전화를 받는 사람 또한 동일한 기준에 맞아야 하며 화상 중점 장치를 사용해야 합니다.

전화기에서 화상 통화를 사용하려면 시스템 관리자에게 지원을 요청하거나 다음 Cisco Unified Video Advantage 사용 설명서를 참조하십시오.

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voiceww/ps5662/products_user_guide_list.html

통화 응답

기능	방법
헤드셋 모드로 응답	헤드셋에 불이 켜져 있지 않으면 헤드셋 단추를 클릭합니다. 헤드셋 단추가 이미 켜져 있으면 응답 또는 깜박이는 회선 단추를 클릭합니다. 5-2페이지 , 헤드셋 사용 을 참조하십시오.
스피커폰 모드로 응답	스피커 단추, 응답 또는 깜박이는 회선 단추를 클릭합니다. 5-4페이지 , 컴퓨터를 스피커폰으로 사용 을 참조하십시오.
핸드셋 모드로 응답	핸드셋을 들거나 다른 방법으로 활성화합니다. 5-5페이지 , USB 핸드셋 사용 을 참조하십시오.
키보드 바로 가기로 통화에 응답	키보드에서 F2 를 누르거나 Ctrl + Shift + A 를 누릅니다.

기능	방법
수신 통화 알림으로 응답	<p>걸려오는 전화 아이콘 또는 통화자 ID 정보를 클릭합니다.</p> <p>수신 통화 알림 팝업 창에서 통화하는 중에 걸려오는 새 통화에 대해 음소거 아이콘을 클릭하는 경우 벨소리 장치의 음이 소거되고 팝업 창이 사라집니다. 애플리케이션 인터페이스로 돌아가서 음소거된 통화의 세부 정보를 확인하고 이후에 걸려오는 모든 통화에 대해 음소거를 비활성화해야 합니다.</p>
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	3-14페이지, 통화 간 전환 및 3-11페이지, 보류 및 재시작 사용 을 참조하십시오.
벨이 1회 또는 2회 울린 후 수신 통화를 자동으로 연결하도록 Cisco IP Communicator 설정	시스템 관리자에게 하나 이상의 라인에 자동 응답 기능을 설정하도록 요청합니다. 스피커폰 모드 또는 헤드셋 모드로 자동 응답을 사용할 수 있습니다. 5-1페이지, Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용 을 참조하십시오.
다른 전화기(예: 회의실의 전화기)에서 보류된 통화를 검색하거나 다른 사람이 검색하도록 허용	통화 파크를 사용합니다. 3-23페이지, Cisco 내선 이동 사용 을 참조하십시오.
사용자 회선을 사용하여 다른 전화기로 걸려오는 통화에 응답	통화 픽업을 사용합니다. 3-30페이지, 걸려오는 통화를 Cisco IP Communicator로 재전송 을 참조하십시오.
우선 순위 통화에 응답	현재 통화를 끊고 응답 을 클릭합니다.
수신 통화를 음성 메시징 시스템으로 직접 송신	음성전환 을 클릭합니다. 수신 통화가 자동으로 음성 메시지 안내 말로 전환됩니다.
휴대폰 또는 기타 원격 대상에서 통화에 응답	<p>Mobile Connect를 설정하고 전화에 응답합니다.</p> <p>휴대폰 연결을 활성화하면:</p> <p>데스크톱 및 원격 대상이 동시에 전화를 받습니다. 데스크톱 전화기에서 통화에 응답하면, 원격 대상의 벨이 멈추고 연결이 끊기며 부재 중 전화 메시지가 표시됩니다. 하나의 원격 대상에서 통화에 응답하면 다른 원격 대상의 벨이 멈추고 연결이 끊기며 다른 원격 대상에 부재 중 전화 메시지가 표시됩니다.</p>

■ 기본적인 통화 처리 방법

관련 항목

- 3-10페이지, 통화 종료
- 3-11페이지, 보류 및 재시작 사용
- 3-12페이지, 연결된 통화 호전환
- 3-14페이지, 통화 간 전환
- 3-23페이지, Cisco 내선 이동 사용

통화 종료

기능	방법
핸드셋 모드 사용 중에 전화를 끊으려면	핸드셋을 비활성화하고 종료 를 클릭하거나 키보드의 Esc 키를 누릅니다. 5-5페이지 , USB 핸드셋 사용 을 참조하십시오.
헤드셋 모드 사용 중에 전화를 끊으려면	헤드셋에 불이 켜져 있으면 헤드셋 단추를 클릭합니다. 헤드셋 모드를 활성 상태로 두려면 종료 를 클릭하거나 키보드의 Esc 키를 눌러 계속해서 단추를 켜둡니다. 5-2페이지 , 헤드셋 사용 을 참조하십시오.
스피커폰 모드 사용 중에 전화를 끊으려면	종료 를 클릭하거나 키보드의 Esc 키를 누릅니다. 5-4페이지 , 컴퓨터를 스피커폰으로 사용 을 참조하십시오.
하나의 통화를 끊으면서 동일한 회선의 다른 통화 유지	종료 를 클릭하거나 Esc 키를 누릅니다. 필요한 경우 먼저 재시작 을 클릭하여 보류된 통화를 보류 해제합니다.



팁

헤드셋으로 자동 응답을 사용하려면 헤드셋 모드를 활성 상태로 유지해야 합니다. (먼저 시스템 관리자가 자동 응답 기능을 구성해야 합니다.) 헤드셋은 사용하지만 자동 응답은 사용하지 않는 경우 헤드셋 모드를 활성 상태로 유지하는 것이 좋습니다. [5-1페이지](#), [오디오 장치 구입](#)을 참조하십시오.

관련 항목

- 3-3페이지, 통화 발신
- 3-8페이지, 통화 응답
- 3-12페이지, 연결된 통화 호전환

보류 및 재시작 사용

통화를 보류하고 재시작할 수 있습니다. 통화를 보류시키면 통화자 ID 옆에 보류 아이콘이 나타나고 해당하는 회선 단추가 녹색으로 깜박입니다.

전화기에서 보류 복귀 기능이 활성화된 경우에는 일정 기간 후에 보류시킨 통화의 벨이 울립니다. "되돌린" 통화는 통화를 재시작하거나 보류 복귀 시간이 초과될 때까지 보류 상태를 유지합니다.

전화기는 다음 방법으로 통화 되돌리기를 나타냅니다.

- 단일 벨소리(또는 전화기 회선 설정에 따라 플래시 또는 신호음)를 사용하여 일정 간격으로 알림
- 전화기 화면 하단의 상태 표시줄에 "보류 복귀" 메시지를 잠시 동안 표시
- 보류된 통화의 통화자 ID 옆에 애니메이션 보류 복귀 아이콘 표시
- 깜박이는 호박색 회선 단추 표시(회선 상태에 따라 다름)

기능	방법
통화를 보류로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류할 통화가 선택되었는지 확인하고 2. 보류를 클릭합니다.
현재 회선에서 보류 상태의 통화 보류 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 적절한 통화가 강조 표시되었는지 확인하고 2. 재시작을 클릭합니다.
다른 회선에서 보류 상태의 통화 보류 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 깜박이는 녹색 회선 단추를 클릭합니다. 이 회선에서 한 건의 통화가 보류 중인 경우 해당 통화가 자동으로 재시작됩니다. 2. 여러 건의 통화가 보류 중인 경우에는 적절한 통화가 강조 표시되었는지 확인하고 재시작을 클릭합니다.

팁

- 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악이나 신호음이 들립니다.
- 수신 통화와 통화 되돌리기에 대한 알림을 동시에 받는 경우에는 기본적으로 전화기 화면의 포커스가 수신 통화를 표시하도록 전환됩니다. 시스템 관리자는 이 포커스 우선 순위 설정을 변경할 수 있습니다.
- 공유 회선을 사용하는 경우 보류 복귀는 회선을 공유하는 다른 전화기가 아니라 통화가 보류 중인 전화기에서만 울립니다.
- 보류 복귀 알림 간격은 시스템 관리자가 결정합니다.

음소거 사용

음소거는 헤드셋, 스피커폰 또는 마이크 등과 같은 오디오 장치에 대한 오디오 입력을 비활성화합니다. 음소거 기능을 활성화하면 통화 중에 본인이 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방은 본인의 소리를 듣지 못합니다.

기능	방법
음소거 켜기	불이 꺼진 음소거 단추를 클릭합니다.
음소거 끄기	불이 켜진 음소거 단추를 클릭합니다.



참고

오디오 장치나 컴퓨터가 음소거된 상태에서 Cisco IP Communicator를 시작하면 오디오 설정 확인 창에 오디오 설정이 되돌리기, 조정 또는 취소하라는 메시지가 표시됩니다. 오디오 설정이 제대로 작동되면 **되돌리기**를 선택합니다. 이 설정을 보거나 변경하려면 **조정**을 선택합니다. 장치를 음소거 상태로 유지하려면 **취소**를 선택합니다.

연결된 통화 호전환

호전환은 연결된 통화를 재전송합니다. **대상**은 통화를 호전환할 번호입니다.

기능	방법
호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환	통화가 연결된 상태에서 호전환 을 클릭하고 대상 번호를 입력합니다. 통화 신호음이 들리면 호전환 을 다시 클릭합니다.
통화를 호전환하기 전에 호전환 수신인에게 알림(상당 호전환)	통화가 연결된 상태에서 호전환 을 클릭하고 대상 번호를 입력합니다. 호전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 수신인이 전환된 통화를 수락하면 호전환 을 다시 클릭합니다. 수신인이 통화를 거부하면 제시작 을 클릭하여 원래 통화로 돌아갑니다.

기능	방법
현재의 두 통화를 상호 호전환(호연결)	<p>회선의 통화를 선택하고 선택을 클릭합니다. 두 번째 통화에 대해 이 과정을 반복합니다. 선택한 통화 중 하나를 강조 표시한 채로 호연결을 클릭합니다. (다음을 클릭해야 호연결이 표시될 수도 있습니다.) 두 통화가 서로 연결되고 사용자의 통화는 종료됩니다.</p> <p>통화자와의 통화를 유지하려면 대신 참가를 사용하여 전화회의를 만듭니다.</p>
음성 메시징 시스템에 통화 전송	음성전환 을 클릭합니다. 통화가 자동으로 음성 메시지 안내말로 호전환됩니다. 진행 중이거나, 벨소리가 울리거나, 보류 중인 통화에 음성 전환 기능을 사용할 수 있습니다.

팁

- 온 훅 호전환이 활성화된 경우에는 전화를 끊거나 **호전환**을 클릭한 다음 끊습니다.
- Cisco IP Communicator에서 온 훅 호전환이 활성화되지 않은 경우에는 **호전환**을 클릭하지 않고 전화를 끊으면 호전환이 취소되고 전환 수신자가 보류 상태가 되므로 주의해야 합니다.
- **호전환**을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 호전환하기 전에 **재시작**을 클릭하여 통화 보류 상태를 해제합니다.

통화 선택

대부분의 Cisco IP Communicator 기능은 해당 기능과 함께 사용할 통화를 선택해야 사용이 가능합니다. 예를 들어, 네 건의 보류 중인 통화가 있지만 두 건의 통화만 전화회의 통화로 참여시키려면 해당 기능을 활성화하기 전에 전화회의에 추가할 통화를 선택할 수 있습니다.

기능	방법
통화 강조 표시	마우스를 사용하여 통화 목록에서 임의의 통화를 클릭합니다. 강조 표시된 통화가 더 연하고 밝은 배경에 표시됩니다.
통화 선택	연결되었거나 보류 중인 통화를 강조 표시하고 선택 을 클릭합니다. 선택한 통화 옆에 확인 표시가 표시됩니다.
선택한 통화 확인	탐색 단추를 클릭하여 통화 목록을 스크롤합니다. 선택한 통화 옆에 확인 표시가 표시되며 통화 목록에서 함께 그룹화됩니다.

■ 기본적인 통화 처리 방법

통화 간 전환

하나 이상의 회선에서 연결된 통화 간에 전환할 수 있습니다. 전환할 통화가 자동으로 선택(강조 표시)되지 않으면 전화기 화면에서 통화를 클릭합니다.

기능	방법
하나의 회선에서 연결된 통화 간 전환	전환할 통화를 선택하고 재시작 을 클릭합니다. 다른 통화는 자동으로 보류됩니다.
다른 회선에서 연결된 통화 간 전환	전환할 회선(및 통화)에 대해 해당 깜박이는 녹색 회선 단추를 클릭합니다. 회선에서 한 건의 통화가 보류 중인 경우 해당 통화가 자동으로 재시작됩니다. 회선에 여러 건의 통화가 보류 중인 경우 특정 통화를 선택한 다음(필요한 경우) 재시작 을 클릭합니다.
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	응답 또는 깜박이는 노란색 회선 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 새 통화에 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다.
수신 통화 알림을 사용하여 수신 통화 간에 전환	수신 통화에 대해 수신 통화 알림 팝업 창의 아무 곳이나 클릭합니다 (벨소리 장치 음소거 아이콘 제외). 이렇게 하면 진행 중인 통화가 보류되고 수신 통화에 응답할 수 있습니다.
활성 통화 개요 표시	통화가 활성 중일 때 활성 통화 정보를 숨기고 주 배경 화면으로 돌아가려면 녹색 회선 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 각 회선에 있는 모든 활성 통화의 개요가 표시됩니다. 이 통화는 활성 통화이거나 가장 오랫동안 보류된 통화입니다(모든 통화가 보류된 경우). 녹색 회선 단추를 다시 클릭하여 원래 보기로 돌아갑니다.
특정 회선의 모든 통화 보기	도움말 단추를 클릭하고 회선 단추를 즉시 클릭합니다. 이렇게 하면 통화 세부 정보가 표시되지만 통화 상태에는 영향을 미치지 않습니다. 한 회선에서 통화 중일 때 다른 회선의 보류된 통화를 보고 싶은 경우 이 기능을 사용합니다.

팁

- 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 연결된 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.
- 하나의 회선에 여러 건의 통화가 있는 경우 우선 순위가 가장 높고 통화 시간이 가장 긴 통화가 통화 목록의 상단에 표시됩니다.
- 비슷한 유형의 통화가 통화 목록에서 함께 그룹화됩니다. 예를 들어, 사용자가 대화한 통화가 상단 부분에 그룹화되고, 선택한 통화가 그 다음에 그룹화되고, 아직 응답하지 않은 통화가 마지막에 그룹화됩니다.

진행 중인 통화를 다른 전화기로 전환

Mobile Connect를 설정하면 Cisco IP Communicator 소프트웨어와 휴대폰 또는 기타 원격 대상 간에 진행 중인 통화를 전환할 수 있습니다.

기능	방법
Cisco IP Communicator 소프트웨어에서 진행 중인 통화를 휴대폰으로 전환	이동 소프트웨어를 누르고 휴대폰에 전화 걸기를 선택합니다.
진행 중인 통화를 휴대폰에서 응답.	전화기 회선 단추가 빨간색으로 켜지고 핸드셋 아이콘과 전화를 건 당사자의 번호가 전화기 화면에 나타납니다. 다른 통화에는 동일한 전화 회선을 사용할 수 없지만 전화기가 여러 회선을 지원하는 경우에는 다른 회선을 사용하여 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.
진행 중인 통화를 휴대폰에서 Cisco IP Communicator 소프트웨어로 전환	휴대폰에서 통화를 끊으면 휴대폰의 연결은 끊어지지만 통화는 끊어지지 않습니다. 4초 내에 전화기에서 재시작을 누르고 일반 전화기에서 통화를 시작합니다.

다른 번호로 통화 착신 전환

통화 착신 전환 기능을 사용하여 수신 통화를 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.



참고


전화기에서 다이얼 하는 것과 동일하게 모두 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 액세스 코드(예: 9)나 지역 번호를 입력합니다.

시스템 관리자가 다음 두 가지 유형의 착신 전환 기능 중에서 선택하도록 허용할 수도 있습니다.

- 무조건 착신 전환(모두 착신 전환) — 받는 모든 통화에 적용됩니다.
- 조건부 착신 전환(응답 없음 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환) — 조건에 따라서 특정 받는 통화에 적용됩니다.

■ 기본적인 통화 처리 방법

전화기에서 모두 착신 전환에 액세스할 수 있습니다. 다른 착신 전환 기능은 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에서만 액세스 가능합니다. 시스템 관리자는 사용자가 사용할 수 있는 착신 전환 기능을 결정합니다.

기능	방법
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환 설정	CFwdALL 또는 모두 착신 전환 을 누르고 대상 전화 번호를 입력합니다.
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환 취소	CFwdALL 또는 모든 통화 착신 전환 을 누릅니다.
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환이 활성화되었는지 확인	다음을 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> 기본 전화 번호 위에 있는 착신 전환 아이콘 . 상태 회선의 통화 착신 전환 대상 번호
통화 착신 전환을 원격으로 또는 비기본 회선에 대해 설정 또는 취소	<ol style="list-style-type: none"> Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 통화 착신 전환 설정에 액세스합니다. 7-10페이지, 회선 설정 제어를 참조하십시오. <p>참고 기본 회선 이외의 다른 회선에서 통화 착신 전환 기능을 사용하는 경우에는 전화기에 통화가 착신 전환되고 있음을 확인하는 메시지가 표시되지 않습니다. 대신 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지의 설정을 확인해야 합니다.</p>

■ 팁

- 일반 전화기에서 다이얼 하는 것과 동일하게 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 액세스 코드나 지역 번호를 입력합니다.
- 통화 착신 전환은 전화 회선에 따라 다릅니다. 통화 착신 전환이 활성화되지 않은 회선에서 통화가 연결되는 경우 해당 통화의 벨소리가 평소와 같이 울립니다.
- 시스템 관리자는 통화 착신 전환 오버라이드 기능을 활성화하여 사용자가 착신 전환한 통화를 받는 사람이 사용자와 연결되도록 할 수 있습니다. 오버라이드가 활성화되면 대상 전화기에서 사용자의 전화기로 걸린 통화가 착신 전환되지 않지만 전화벨이 울립니다.

관련 항목

- 3-8페이지, 통화 응답
- 3-12페이지, 연결된 통화 호전환
- 3-22페이지, 고급 통화 기능 처리 방법

DND 사용

DND(Do Not Disturb) 기능을 사용하여 통화 중 신호음이 들리는 전화기에서 수신 통화를 차단할 수 있습니다.

전화기에서 DND 및 통화 착신 전환이 모두 활성화되면 통화가 착신 전환되고 통화자에게 통화 중 신호음이 들리지 않습니다.

기능	방법
DND 켜기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 설정 > 장치 구성 > 통화 기본 설정 > DND를 클릭합니다. 2. 예를 선택한 다음 저장을 클릭합니다. <i>DND</i>가 상태 회선에 표시되고 DND 소프트웨어가 추가됩니다.
DND 끄기	DND 소프트웨어를 클릭합니다. DND 소프트웨어가 제거됩니다.
DND 설정 사용자 정의	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추에서 Cisco Unified CM 사용자 옵션을 선택합니다. 2. Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 3. 드롭다운 메뉴에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 4. Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 5. 다음 옵션을 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - DND — DND를 켜거나 끕니다. - DND 수신 통화 알림 — 경고를 경고음만, 플래시만으로 설정하거나 모든 시각적 및 청각적 알림 통지를 비활성화합니다.

팁

- DND를 활성화하는 경우:
 - Cisco IP Communicator는 인터콤 회선과 Cisco Emergency Responder로부터의 통화 및 MLPP 통화 등의 중요한 통화를 차단하지 않습니다.
 - Cisco IP Communicator는 수신 통화를 전화기의 부재 중 전화 디렉터리에 기록하지 않습니다.
 - 모두 착신 전환도 활성화한 경우에는 수신 통화보다 모두 착신 전환이 우선 적용됩니다. 즉, Cisco IP Communicator에서 통화를 착신 전환하고 통화자에게 통화 중 신호음이 들리지 않습니다.
 - 회선에 통화 중 착신 전환이 설정된 경우에는 Cisco IP Communicator에서 통화를 통화 중 착신 전환 번호로 전환하고, 통화자에게 통화음이 들리지 않습니다.
- 전화기에서 DND가 비활성화되어 있으면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [7-2페이지](#), Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지

전화회의 통화를 거는 방법

사용자의 필요와 전화기에서 사용 가능한 기능에 따라 여러 방법으로 전화회의를 만들 수 있습니다.

- 전화회의 — 각 참가자에게 전화를 걸어서 표준(특별) 전화회의를 생성할 수 있습니다. **다자통화** 소프트웨어를 사용합니다.
- 참가 — 기존 통화를 결합하여 표준(특별) 전화회의를 생성할 수 있습니다. **통화참가** 소프트웨어를 사용합니다. 통화참가는 SCCP 전화기에서만 사용할 수 있습니다.
- c참여 — 자신을 공유 회선의 통화에 추가하여 표준(특별) 전화회의를 생성할 수 있습니다. 회선 단추를 누르거나 **c참여** 소프트웨어를 사용합니다. c참여는 공유 회선을 사용하는 전화기에서만 사용할 수 있습니다.
- Meet-Me — 전화회의 번호에 전화를 걸어서 전화회의를 생성하거나 참여할 수 있습니다. **회의** 소프트웨어를 사용합니다.

전화회의의 사용

기능	방법
전화회의 만들기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연결된 통화에서 다자통화를 누릅니다. 다자통화를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 할 수 있습니다. 2. 참가자의 전화 번호를 입력합니다. 3. 통화가 연결될 때까지 기다립니다. 4. 다자통화를 다시 한 번 눌러서 참가자를 사용자의 통화에 추가합니다. 5. 참가자 추가 과정을 반복합니다.
기존 전화회의에 새 참가자 추가	<p>전화회의 만들기에 나열된 단계를 반복합니다.</p> <p>시스템 관리자는 전화회의의 비게시자가 참가자를 추가하거나 제거할 수 있는지 여부를 결정합니다.</p>

통화참가 사용(SCCP 전화기에만 해당)

통화참가를 사용하면 둘 이상의 기존 통화를 결합하여 사용자가 참여하는 전화회의를 만들 수 있습니다.

기능	방법
단일 전화회선에 있는 기존 통화에 참가하여 전화회의 만들기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서 전화회의에 포함시킬 다른 통화를 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 2. 추가하려는 각 통화에 대해 이 단계를 반복합니다. 3. 통화참가를 누릅니다. 통화참가를 표시하려면 다음 소프트웨어 버튼을 눌러야 할 수 있습니다.
다중 전화회선에 있는 기존 통화에 참가하여 전화회의 만들기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서 통화참가를 누릅니다. 통화참가를 표시하려면 다음 소프트웨어 버튼을 눌러야 할 수 있습니다. 2. 전화회의에 포함시킬 통화의 깜박이는 녹색 회선 단추를 누릅니다. 다음 중 하나가 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 통화가 참가됩니다. • 전화기 화면에 참가할 통화를 선택하라는 창이 표시됩니다. 통화를 강조 표시하고 선택을 누른 다음 통화참가를 눌러 작업을 완료합니다. <p>참고 전화기가 다중 회선에 있는 통화 참가를 지원하지 않는 경우에는 통화참가를 사용하기 전에 통화를 단일 회선으로 호전환합니다.</p>
두 개의 기존 전화회의를 결합	<p>통화참가 또는 호연결 소프트웨어 버튼을 사용합니다.</p> <p>시스템 관리자에게 이 기능이 사용 가능한지 여부를 문의하십시오.</p>

c참여 사용

c참여를 사용하여 자신을 공유 회선의 통화에 추가하는 방법으로 전화회의를 만들 수 있습니다.

기능	방법
공유 회선의 통화에 참여하여 전화회의 만들기	공유 회선의 회선 단추를 누릅니다. 경우에 따라 통화를 강조 표시하고 c참여 를 눌러야 작업이 완료됩니다. 자세한 내용은 3-33페이지, 공유 회선 통화에 사용자 추가를 참조하십시오.

Meet-Me 사용

Meet-Me 전화회의를 사용하면 전화회의 번호에 전화를 걸어 전화회의를 시작하거나 참여할 수 있습니다.

기능	방법
Meet Me 전화회의 시작	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시스템 관리자로부터 Meet-Me 전화 번호를 얻습니다. 2. 이 번호를 참가자에게 배포합니다. 3. 회의를 시작할 준비가 완료되면 오프 후 상태로 가서 신호음을 들은 다음 회의를 누릅니다. 4. Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼 합니다. 이제 참가자는 전화를 걸어 전화회의에 참가할 수 있습니다. <p>참고 게시자가 참가하기 전에 전화회의 참가자가 전화를 건 경우에는 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우에는 나중에 다시 걸어야 합니다.</p>
Meet-Me 전화회의 참가	<p>전화회의 게시자가 제공한 Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼 합니다.</p> <p>참고 게시자가 참가하기 전에 전화회의 참가자가 전화를 건 경우에는 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우에는 나중에 다시 거십시오.</p>
Meet-Me 전화회의 종료	<p>모든 참가자가 전화를 끊어야 합니다.</p> <p>전화회의는 전화회의 게시자가 연결을 끊어도 자동으로 종료되지 않습니다.</p>

전화회의 참가자 보기 또는 제거

기능	방법
전화회의 참가자 목록 보기	회의인원 을 누릅니다. 나중에 추가된 참가자가 상단에 표시되며 참가자는 회의에 참가한 순서대로 나열됩니다.
전화회의 참가자의 업데이트 목록 가져오기	전화회의 목록이 표시된 상태에서 업데이트 를 누릅니다.
전화회의를 개시한 상대방 확인	전화회의 목록이 표시된 상태에서 목록 하단의 이름 옆에 별표(*)가 있는 참가자를 찾습니다.
전화회의 참가자 제거	전화회의 목록이 표시된 상태에서 참가자의 이름을 강조 표시하고 제거 를 누릅니다.
전화회의에 마지막으로 추가된 참가자 거부	전화회의 목록이 표시된 상태에서 거부 또는 마지막 참가자 제거 를 누릅니다.

고급 통화 기능 처리 방법

고급 통화 처리 작업에는 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 Cisco IP Communicator에서 사용하도록 시스템 관리자가 구성하는 특수 기능이 포함됩니다. 기본적으로 사용자는 이러한 기능에 액세스할 수 없습니다.

- 3-23페이지, Cisco 내선 이동 사용
- 3-24페이지, 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화 관리
- 3-23페이지, Cisco 내선 이동 사용
- 3-27페이지, 헌트 그룹 로그아웃
- 3-28페이지, 수상한 통화 추적
- 3-29페이지, 중요한 통화의 우선 순위 지정
- 3-30페이지, 걸려오는 통화를 Cisco IP Communicator로 재전송
- 3-31페이지, 통화 중 회선의 통화가 끊기면 콜백
- 3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별
- 3-33페이지, 공유 회선 사용 방법
- 3-35페이지, 인터콤 통화 걸기 또는 받기

Cisco 내선 이동 사용

Cisco 내선 이동(EM) 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. EM에 로그인하면 전화기에서 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 사용합니다. EM은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
EM에 로그인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스 단추를 클릭하고 EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 사용자 ID 및 PIN(시스템 관리자가 제공)을 입력합니다. 3. 프롬프트가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.
EM에서 로그아웃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스 단추를 클릭하고 EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 로그아웃 프롬프트가 나타나면 예를 누릅니다.

팁

- EM은 일정 시간이 지나면 자동으로 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 시스템 관리자가 설정합니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 EM 프로파일을 변경하면 전화기에서 EM에 로그인되어 있는 경우 즉시 적용되며, 그렇지 않은 경우에는 변경 사항이 다음 번에 로그인할 때 적용됩니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 전화기를 변경하면 EM에서 로그아웃된 경우에는 즉시 적용되며, 그렇지 않은 경우에는 변경 사항이 로그아웃한 후에 적용됩니다.
- 전화기에서 제어하는 로컬 설정은 EM 프로파일에 유지되지 않습니다.

단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화 관리

Mobile Connect 및 Mobile Voice Access가 설치된 경우에는 휴대폰을 사용하여 데스크톱 전화 번호와 연결된 통화를 처리할 수 있습니다. 스마트폰은 웹 브라우저, 전자 메일, 주소록 및 달력 등과 같은 개인 컴퓨터 기능이 있는 휴대폰입니다.

기능	방법
Mobile Connect 구성	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 원격 대상을 설정하고 액세스 목록을 생성하여 특정 전화 번호에서 걸려오는 통화가 원격 대상으로 전달되도록 허용하거나 차단합니다. 7-12페이지 , Mobile Connect의 전화기 및 액세스 목록 설정 을 참조하십시오.
휴대폰을 사용하여 통화 응답	3-8페이지 , 통화 응답 을 참조하십시오.
진행 중인 통화를 일반 전화와 휴대폰 간에 전환	3-15페이지 , 진행 중인 통화를 다른 전화기로 전환 을 참조하십시오.
스마트폰에서 픽업한 통화 보류	<ol style="list-style-type: none"> 스마트폰에서 엔터프라이즈 보류(이름은 다를 수 있음) 소프트웨어 키를 누릅니다. 다른 상대방은 보류됩니다. 스마트폰에서 재시작(이름은 다를 수 있음) 소프트웨어 키를 누릅니다. 3-15페이지, 진행 중인 통화를 다른 전화기로 전환을 참조하십시오.
스마트폰에서 픽업한 통화를 다른 번호로 호전환	<ol style="list-style-type: none"> 스마트폰에서 엔터프라이즈 호전환(이름은 다를 수 있음) 소프트웨어 키를 누릅니다. 호전환할 통화의 엔터프라이즈 액세스 코드를 다이얼하여 새 통화를 시작합니다. 다른 상대방은 보류됩니다. 엔터프라이즈 호전환 소프트웨어 키를 눌러 통화 호전환을 완료합니다.
스마트폰에서 픽업한 통화에서 전화회의 통화 시작	<ol style="list-style-type: none"> 스마트폰에서 엔터프라이즈 전화회의(이름은 다를 수 있음) 소프트웨어 키를 누릅니다. 전화회의에 대한 엔터프라이즈 액세스 코드를 다이얼하여 새 통화를 시작합니다. 다른 상대방은 보류됩니다. 엔터프라이즈 전화회의 소프트웨어 키를 눌러 전화회의 설정을 완료하고 두 통화자 모두를 전화회의에 포함시킵니다.

기능	방법
Mobile Voice Access에 연결	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아무 전화기에서나 지정된 Mobile Voice Access 번호를 다이얼 합니다. 2. 프롬프트가 표시되면 발신자 번호와 PIN을 입력합니다.
휴대폰에서 Mobile Connect 켜기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지정된 Mobile Voice Access 번호를 다이얼 합니다. 2. 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다. 3. 2를 눌러 휴대폰 연결을 활성화합니다. 4. 구성된 모든 전화기 또는 한 대의 전화기에서 Mobile Connect를 켜지 여부를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 모든 전화기 — 2를 입력합니다. - 한 대의 전화기 — 1을 입력하고 원격 대상으로 추가할 번호를 입력한 다음 #을 누릅니다.
휴대폰에서 Mobile Connect 끄기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지정된 Mobile Voice Access 번호를 다이얼 합니다. 2. 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다. 3. 3를 눌러 Mobile Connect를 비활성화합니다. 4. 구성된 모든 전화기 또는 한 대의 전화기에서 Mobile Connect를 끄지 여부를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 모든 전화기 — 2를 입력합니다. - 한 대의 전화기 — 1을 입력하고 원격 대상으로 제거할 번호를 입력한 다음 #을 누릅니다.

파크된 통화 저장 및 검색

통화를 저장하고 통화 처리 시스템의 다른 전화기(예: 회사 동료나 회의실의 일반 전화)에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 하려면 *파크*를 사용할 수 있습니다. 통화 파크는 시스템 관리자가 구성할 수 있는 특수 기능입니다.

기능	방법
통화 파크를 사용하여 활성 통화 저장	통화 중에 파크 를 클릭합니다(먼저 다음 소프트웨어를 클릭해야 할 수도 있음). 그러면 Cisco IP Communicator가 통화를 저장하라는 프롬프트가 표시됩니다. 전화기 화면에 표시된 통화 파크 번호를 기록하고 전화를 끊으십시오.
파크된 통화 검색	통화에 연결하려면 네트워크의 Cisco IP Communicator 또는 Cisco IP Phone에서 통화 파크 번호를 입력합니다.



참고

파크된 통화는 원래 대상으로 신호음을 보낼 때까지 제한된 시간 동안 파크된 상태를 유지합니다. 이 시간 제한에 대한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 3-11페이지, 보류 및 재시작 사용
- 3-12페이지, 연결된 통화 호전환

헌트 그룹 로그아웃

조직에서 대량의 수신 통화를 받는다면 사용자는 헌트 그룹의 구성원일 수 있습니다. 헌트 그룹에는 수신 통화 로드를 공유하는 일련의 디렉터리 번호가 포함됩니다. 헌트 그룹의 첫 번째 디렉터리 번호가 통화 중이면 시스템은 그룹에서 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 통화를 해당 전화기로 호연결합니다.

전화기에서 떨어져 있는 경우에는 헌트 그룹에서 로그아웃하여 전화기에서 헌트 그룹 통화가 울리지 않도록 할 수 있습니다.

기능	방법
헌트 그룹에서 로그아웃하여 일시적으로 헌트 그룹 통화 차단	HLog 또는 헌트 그룹 을 누릅니다. 전화기 화면에 "헌트 그룹 로그아웃"이 표시됩니다.
로그인하여 헌트 그룹 통화 수신	HLog 또는 헌트 그룹 을 누릅니다. 로그인한 경우 헌트 그룹 단추에 불이 켜집니다.



팁

헌트 그룹에서 로그아웃해도 헌트 그룹이 아닌 통화가 전화기에서 벨이 울리지 않도록 할 수는 없습니다.



보안 통화 걸기 및 받기

시스템 관리자가 전화기 시스템을 구성한 방법에 따라 Cisco IP Communicator에서 보안 통화 걸기 및 받기를 지원할 수도 있습니다.

Cisco IP Communicator는 다음과 같은 통화 유형을 지원할 수 있습니다.

- **인증된 통화** — 통화에 참여하는 모든 전화기의 ID가 확인되었습니다.
- **암호화된 통화** — 전화기가 Cisco IP 네트워크 내에서 암호화된 오디오(대화 내용)를 받아 전송합니다. 암호화된 통화는 인증된 통화이기도 합니다.
- **비보안 통화** — 하나 이상의 참가 전화기 또는 연결에서 이 보안 기능을 지원하지 않거나 전화기를 확인할 수 없습니다.

고급 통화 기능 처리 방법

기능	방법
통화의 보안 수준 확인	<p>통화 지속 시간 타이머 옆의 통화 작업 영역 오른쪽 상단 모서리에 보안 아이콘이 있는지 확인합니다.</p> <p> 인증된 통화 또는 전화회의</p> <p> 암호화된 통화 또는 전화회의</p> <p>이러한 아이콘이 표시되지 않으면 통화는 비보안입니다.</p>
회사에서 보안 통화를 걸 수 있는지 여부 확인	시스템 관리자에게 문의하십시오.



참고

Cisco IP Communicator의 보안 기능 작동법에 영향을 주는 상호 작용 및 제한 사항이 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

수상한 통화 추적

수상한 전화나 장난 전화를 받는 경우에는 시스템 관리자가 전화기에 장난 전화 식별(MCID) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 활성 통화를 수상한 전화로 표시할 수 있습니다. 그러면 일련의 자동 추적 및 알림 메시지가 시작됩니다. 그러면 통화 처리 시스템은 네트워크에서 이 수신 통화의 소스를 식별 및 등록할 수 있습니다.





기능	방법
시스템 관리자에게 수상하거나 귀찮은 전화에 대해 알립니다.	<p>MCID를 누릅니다.</p> <p>전화기에서 신호음이 들리고 MCID 성공 메시지가 표시됩니다.</p>

중요한 통화의 우선 순위 지정

군대나 정부 기관과 같은 몇몇 특수 환경에서는 긴급 또는 중요한 통화를 걸고 받아야 할 수도 있습니다. 이 특수 통화 처리가 필요한 경우에는 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- **우선 순위**는 통화와 연관된 우선 순위를 나타냅니다.
- **선때**는 우선 순위가 낮은 기존 통화를 종료하고 전화기로 전송된 더 높은 우선 순위 통화를 받는 과정입니다.

요구사항	방법
발신 통화의 우선 순위 수준을 선택하려면	시스템 관리자에게 해당하는 통화의 우선 순위 번호 목록을 요청합니다.
우선 순위 통화를 걸려면	시스템 관리자가 제공한 MLPP 액세스 번호를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다.
특수 발신음(평소보다 빠름) 또는 특수 통화 대기 신호음이 들리는 경우	우선 순위 통화를 수신하는 중입니다. 전화기 화면의 MLPP 아이콘은 통화의 우선 순위 수준을 나타냅니다.
통화의 우선 순위 수준을 보려면	<p>전화기 화면의 MLPP 아이콘을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  우선 순위 통화  중간 우선 순위(즉시) 통화  높은 우선 순위(긴급) 통화  가장 높은 우선 순위(긴급 대체) 또는 이그제큐티브 오버라이드 통화 <p>우선 순위가 높은 통화가 통화 목록 상단에 표시됩니다. MLPP 아이콘이 표시되지 않으면 통화의 우선 순위 수준은 보통(일상)입니다.</p>
통화를 방해하는 연속적인 신호음이 들리는 경우	본인 또는 상대방이 현재 통화를 선매해야 하는 통화를 받는 중입니다. 더 높은 우선 순위 통화의 벨이 울리도록 즉시 전화를 끊습니다.

팁

- MLPP가 활성화된 통화를 걸거나 받을 때에는 표준 신호음과는 다른 특수한 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.
- 잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.
- MLPP가 활성화된 통화는 다음과 같은 경우에 우선 순위 및 선매 상태를 유지합니다.
 - 통화를 보류로 전환
 - 통화 호 전환
 - 전화회의에 통화 추가
 - 픽업을 사용하여 통화 응답
- MLPP는 DND 기능을 무시합니다.

걸려오는 통화를 Cisco IP Communicator로 재전송

통화 픽업을 사용하면 동료의 전화기로 걸려오는 통화를 사용자의 Cisco IP Communicator로 재전송하여 응답할 수 있습니다. 통화 픽업은 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 시스템 관리자가 구성하는 특수 기능입니다. 예를 들어 통화 처리 책임을 동료와 공유하는 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다.

기능	방법
그룹 내의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답	사용 가능한 회선 단추 및 픽업 을 클릭합니다. 이제 해당 통화가 사용자의 회선에서 울립니다.
그룹 외부의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답	사용 가능한 회선 단추 및 그룹픽업 을 클릭합니다. 시스템 관리자가 제공한 통화 그룹 픽업 코드 번호를 입력합니다. 이제 해당 통화가 사용자의 회선에서 울립니다.
통화가 그룹 또는 연관된 그룹에 있는 또 다른 내선에 있는지 여부와 관계 없이 걸려오는 통화에 응답	사용 가능한 회선 단추 및 픽업 을 클릭합니다.

팁

- 가장 오랫동안 벨이 울린 통화에 연결하려면 **픽업** 또는 **그룹픽업**을 누릅니다.
- 픽업 그룹에서 우선 순위가 가장 높은 통화에 연결하려면 **픽업**을 누릅니다.

관련 항목

- [3-12페이지, 연결된 통화 호전환](#)

통화 중 회선의 통화가 끊기면 콜백

전화를 건 번호가 통화 중이거나 응답하지 않는 경우 회선이 사용 가능하게 되면 Cisco IP Communicator에서 이를 알리도록 설정할 수 있습니다. 알림을 설정하고 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들리면 전화를 걸고 **콜백**을 클릭합니다. 그런 다음 끊습니다.









내선 번호를 사용할 수 있게 되면 전화기에서 음성 및 영상 경고가 제공됩니다. (이 번호로의 콜백은 자동이 아니므로 전화를 발신해야 합니다.) 콜백은 시스템 관리자가 전화기를 구성할 수 있는 특수 기능입니다.

**팁**

다른 상대방의 통화 착신 전환이 활성화된 경우에는 콜백이 실패합니다.

통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별

구성에 따라 통화 중 램프 필드(BLF) 기능을 사용하여 Cisco IP Communicator의 단축 다이얼 단추, 통화 로그 또는 디렉터리 목록과 연관된 전화 회선 상태를 판별할 수 있습니다. BLF 상태와 관계 없이 이 회선에 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능에서 다이얼도 금지하지는 않습니다.

기능	방법
단축 다이얼 회선 상태 확인	<p>회선 번호 옆에서 다음 표시기 중 하나를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  + ● 회선이 사용 중입니다.  + ● 회선이 유힬 상태입니다.  BLF 표시기를 사용할 수 없거나 이 회선에 대해 구성되지 않았습 니다.  + ● 회선이 DND 상태입니다.
통화 로그 또는 디렉터리에 나열된 회선의 상태 확인	<p>회선 번호 옆에서 다음 표시기 중 하나를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  회선이 사용 중입니다.  회선이 유힬 상태입니다.  이 회선에 BLF 표시기를 사용할 수 없습니다.  회선이 DND 상태입니다.

공유 회선 사용 방법

시스템 관리자가 공유 회선을 제공할 수 있습니다. 일반적으로 공유 회선은 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 한 명의 사용자가 자신이 사용하는 여러 전화기에 공유 회선 적용 — 예를 들어 내선 번호가 23456인 사용자의 공유 회선이 Cisco IP Communicator와 데스크톱 전화기에 적용됩니다. 이 경우, 내선 번호 23456으로 수신되는 통화는 Cisco IP Communicator와 데스크톱 전화기에서 울리며 두 전화기 중 하나를 사용하여 통화에 응답할 수 있습니다.
- 복수 사용자에 의한 회선 공유 — 예를 들어 관리자가 보조자와 회선 및 내선 번호를 공유할 수 있습니다. 내선 번호로 수신되는 통화가 사용자의 전화기와 보조자의 전화기에서 모두 울립니다. 보조자가 통화에 응답하면 사용자는 참여라는 공유 회선 기능을 사용하여 연결된 통화에 자신을 추가할 수 있습니다.
- 공유 회선을 사용하는 경우에는 시스템 관리자가 알려줄 것입니다. 공유 회선 기능(예: 참여)은 표준의 비공유 회선에는 적용되지 않습니다.

관련 항목

- [3-33페이지, 공유 회선 통화에 사용자 추가](#)
- [3-34페이지, 다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지](#)

공유 회선 통화에 사용자 추가

공유 회선을 사용하는 경우 참여 기능을 통해 설정된 대화에 참가할 수 있습니다. 참여 기능을 사용하는 경우 사용자의 참여를 알리는 신호음이 다른 통화자들에게 들립니다. 전화를 끊으면 남아 있는 통화자들에게 연결 해제 신호음이 들리며 원래 통화가 계속됩니다. 참여는 공유 회선에만 적용됩니다.

기능	방법
공유 회선에서 진행 중인 통화에 사용자 추가	전화기 화면에서 통화를 선택하고 참여 를 클릭합니다. (먼저 다음 소프트웨어 버튼을 클릭해야 할 수 있습니다.)
참여 전화회의 종료	전화를 끊습니다.

고급 통화 기능 처리 방법

팁

- 통화가 보류, 호 전환 또는 전화회의 통화로 전환된 상태인 경우 참여한 통화의 연결이 끊어집니다.
- 통화에 참여하고 있는 상태에서는 두 번째 회선에 응답할 수 없습니다.
- 통화를 진행하는 동안 주 배경 화면으로 돌아가려면 녹색 회선 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 모든 활성 통화의 개요가 표시됩니다.

관련 항목

- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별
- 3-34페이지, 다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지

전화 회선을 공유하는 경우 프라이버시 기능을 사용하여 회선을 공유하는 다른 사용자가 본인의 통화를 보거나 참여(통화에 추가)하지 못하도록 할 수 있습니다.

기능	방법
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프라이버시를 누릅니다. 2. 프라이버시가 켜져 있는지 확인하려면 노란색 회선 단추 옆에서 기능이 활성화된 아이콘을 확인합니다.
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하도록 허용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프라이버시를 누릅니다. 2. 프라이버시가 꺼져 있는지 확인하려면 불이 꺼진 회선 단추 옆에서 기능이 비활성화된 아이콘을 확인합니다.

팁

- 회선을 공유하는 전화기에 프라이버시가 활성화되어 있는 경우에는 평소대로 공유 회선을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
- 프라이버시 기능은 전화기의 모든 공유 회선에 적용됩니다. 따라서 여러 개의 공유 회선이 있고 프라이버시가 활성화되어 있으면 동료가 공유 회선의 모든 통화를 보거나 참여할 수 없습니다.

관련 항목

- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별
- 3-33페이지, 공유 회선 통화에 사용자 추가

인터콤 통화 걸기 또는 받기

음소거가 활성화된 상태에서 통화에 스피커폰 모드로 자동 응답하는 대상 전화 기로 인터콤 통화를 걸 수 있습니다. 단방향 인터콤 통화를 사용하면 수신자에게 짧은 메시지를 전달할 수 있습니다. 수신자의 핸드셋이나 헤드셋이 사용 중이면 오디오가 사용 중인 장치로 전송됩니다. 수신자가 참여 중인 모든 현재 통화 활동이 동시에 계속됩니다.

대상 위치에서는 인터콤 알림 신호음을 받은 후 다음을 선택할 수 있습니다.

- 마이크를 음소거한 상태에서 통화자의 음성을 듣습니다(통화자의 목소리는 들을 수 있지만 통화자에게는 본인의 목소리가 들리지 않음).
- 인터콤 통화에 포커스를 맞춘 상태에서 **종료** 소프트웨어를 눌러 인터콤 통화를 종료합니다. 메시지를 듣고 싶지 않은 경우에는 위와 같이 수행합니다.
- 활성화 인터콤 단추를 누르고 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커를 사용하여 통화자와 대화합니다. 인터콤 통화가 양방향 연결되면 통화자와 대화를 주고받을 수 있습니다.

인터콤 기능을 사용할 때에는 다음을 유의하십시오.

- 인터콤 회선에서는 상대방 인터콤 회선만 다이얼할 수 있습니다.
- 한 번에 하나의 인터콤 회선만 사용할 수 있습니다.
- 활성화 통화가 모니터링되거나 기록 중인 경우에는 인터콤 통화를 받거나 걸 수 없습니다.
- 인터콤 통화를 보류시킬 수 없습니다.

**참고**

매일 내선 이동 기능 프로파일을 사용하여 일반 전화에 로그인하는 경우에는 시스템 관리자가 인터콤 기능을 포함하도록 내선 이동 기능 프로파일을 구성했는지 확인하십시오.

■ 고급 통화 기능 처리 방법

기능	방법
미리 구성된 인터콤 대상에게 인터콤 통화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인터콤 대상 회선을 누릅니다. 2. 인터콤 신호음을 기다립니다. 3. 대화를 시작합니다.
아무 인터콤 번호에나 인터콤 통화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인터콤 대상 회선을 누릅니다. 2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 인터콤 대상 번호를 입력합니다. - 대상의 단축 다이얼 번호를 누릅니다. 3. 인터콤 신호음을 기다립니다. 4. 대화를 시작합니다.
인터콤 통화 받기	<p>인터콤 신호음이 들리면 다음 방법 중 하나로 통화를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 메시지를 단방향 오디오로 듣습니다. • 주황색 활성 인터콤 회선을 눌러서 통화자에게 말합니다. (통화가 양방향 통화가 되면 회선이 녹색으로 변합니다.) • 인터콤 통화에 포커스를 맞추고 종료를 눌러 인터콤 통화 연결을 끊습니다.



4 장

Cisco IP Communicator 설정 사용자 정의

- 4-1페이지, 설정 액세스 위치
- 4-2페이지, 통화음 볼륨 조정
- 4-3페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의
- 4-4페이지, 전화기 화면 사용자 정의
- 4-4페이지, 기본 설정 보기 및 사용자 정의

설정 액세스 위치

다음은 Cisco IP Communicator 설정에 대해 알아야 할 몇 가지 유용한 정보입니다.

- 메뉴에서 **기본 설정**을 선택하여 대부분의 설정에 액세스할 수 있습니다. 인터페이스 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나 **Shift + F10**을 눌러 창 제어 단추 모음에 있는 메뉴 아이콘을 통해 메뉴에 액세스할 수 있습니다.
- **설정 단추 > 사용자 기본 설정**에서 벨소리 및 배경 이미지 설정을 사용할 수 있습니다.
- IP Communicator에서 대부분의 설정에 액세스할 수 있으나 일부는 사용자 옵션 웹 페이지에서 온라인 상태로 액세스해야 합니다.

**참고**

설정 단추가 작동되지 않으면 시스템 관리자가 전화기에서 이 단추를 비활성화한 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [4.4페이지, 기본 설정 보기 및 사용자 정의](#)
- [4.3페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의](#)
- [7.2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)

통화음 볼륨 조정

기능	방법
통화 도중에 볼륨 조정	<p>볼륨 단추를 클릭하거나 통화 도중 또는 신호음이 발신된 후에 키보드의 Page Up/Page Down 키를 클릭합니다. 새 볼륨을 현재 사용 중인 오디오 모드의 기본 볼륨으로 유지하려면 저장을 클릭합니다.</p> <p>컴퓨터의 볼륨 컨트롤 또는 오디오 장치에 있는 볼륨 컨트롤을 사용하여 볼륨을 조정할 수도 있습니다. 이 방법에 대한 자세한 내용은 아래의 팁 섹션을 참조하십시오.</p>
벨소리 볼륨 조정	<p>Cisco IP Communicator가 온 홀 상태일 때 볼륨 단추를 클릭합니다(진행 중인 통화 또는 신호음 없음). 새 벨소리 볼륨이 자동으로 저장됩니다.</p>

팁

- 현재 활성화된 오디오 모드에 대해서만 볼륨을 조정할 수 있습니다. 예를 들어 스피커폰 모드를 사용하는 동안 볼륨을 높이면 헤드셋 모드 볼륨은 변경되지 않습니다.
- 변경 사항을 저장하지 않고 볼륨을 조정하는 경우 해당 오디오 모드를 다시 사용하면 이전에 저장된 볼륨 수준으로 되돌아갑니다.
- 선택된 오디오 장치에서 직접 볼륨을 조정하는 경우(예: 컴퓨터의 볼륨 컨트롤 조정) 다음에 Cisco IP Communicator를 시작할 때 오디오 설정 확인 창이 나타날 수 있습니다. [1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용](#)을 참조하십시오.

벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의

Cisco IP Communicator에서 각 회선에 대해 수신 통화 또는 새 음성 메일 메시지가 있다는 것을 나타내는 방법을 사용자 정의할 수 있습니다. 사용자 정의된 벨소리 및 기타 표시기를 사용하면 여러 회선을 빠르게 구분할 수 있습니다. 예를 들어 회선 1의 수신 통화를 경쾌한 소리로, 회선 2의 수신 통화를 북소리로 나타내도록 선택할 수 있습니다. Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지의 옵션은 다를 수 있습니다. 특정 옵션을 찾을 수 없는 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법
회선별 벨소리 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 설정 단추를 클릭하고 사용자 기본 설정 > 벨소리를 선택합니다. 2. 전화 회선 또는 기본 벨소리 설정을 선택합니다. 3. 샘플을 재생할 벨소리를 선택합니다. 4. 선택 및 저장을 누르고 벨소리를 설정하거나 취소를 누릅니다.
벨소리 패턴 변경(예: 깜박임만, 한 번 울림, 경고음만)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 오른쪽 클릭 메뉴에서 Cisco Unified CM 사용자 옵션을 선택합니다. 2. Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 3. 장치를 선택합니다. 4. 회선 설정을 클릭하고 벨소리 설정 섹션에서 선택합니다.
음성 메시지 표시기 작동 방법 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 오른쪽 클릭 메뉴에서 Cisco Unified CM 사용자 옵션을 선택합니다. 2. Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 3. 장치를 선택합니다. 4. 회선 설정을 클릭하고 메시지 대기 램프 섹션을 변경합니다. 일반적으로 새 음성 메시지를 수신할 때의 기본 정책은 표시기를 항상 켜는 것입니다. <p>메시지 대기 표시기의 위치에 유의하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 모드(오른쪽 클릭 > 스킨 > 기본 모드)를 사용하는 경우 해당 표시기는 인터페이스 왼쪽의 표시등입니다. • 압축 모드(오른쪽 클릭 > 스킨 > 압축 모드)를 사용하는 경우 해당 표시기는 회선 단추 옆의 깜박이는 봉투 아이콘입니다.

관련 항목

- [4-2페이지](#), 통화음 볼륨 조정
- [7-2페이지](#), Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지

전화기 화면 사용자 정의

기능	방법
전화기 화면에서 배경 이미지 변경	설정 단추 > 사용자 기본 설정 > 배경 이미지를 클릭합니다. 배경이 표시 되는 모양을 보려면 원하는 이미지 왼쪽의 단추를 클릭한 후 선택 을 클릭하고 미리보기 를 클릭합니다. 종료 를 클릭하여 선택 메뉴로 돌아갑니다. 저장 을 클릭하여 이미지를 사용하거나 취소 를 클릭하여 이전에 저장된 설정으로 돌아갑니다.
전화기 화면 언어 변경	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하고 장치를 선택합니다. 사용자 옵션 > 사용자 설정 을 선택하고 사용자 로케일 정보를 변경한 후 저장 을 클릭합니다.

관련 항목

- [7-2페이지](#), Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지

기본 설정 보기 및 사용자 정의

기본 설정 창(**오른쪽 클릭 > 기본 설정**)을 통해 대부분의 Cisco IP Communicator 설정에 액세스할 수 있습니다.

- [4-5페이지](#), 사용자 설정
- [4-7페이지](#), 네트워크 설정
- [4-8페이지](#), 오디오 설정
- [4-9페이지](#), 오디오 모드 지정 방법
- [4-13페이지](#), 네트워크 오디오 설정
- [4-14페이지](#), 고급 오디오 설정
- [4-15페이지](#), 디렉터리 설정

사용자 설정

기본 설정 창(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 사용자 탭)에서 사용자 탭에 액세스할 수 있습니다.

항목	설명	추가 정보
로깅 사용	<p>활성화되어 있으면 시스템 관리자가 문제 해결을 위해 자세한 Cisco IP Communicator 로그를 검색할 수 있습니다.</p> <p>시스템 관리자가 사용자에게 이 설정을 활성화하도록 요청할 수 있습니다.</p>	8-1페이지, Cisco IP Communicator 문제 해결
숨겨진 애플리케이션 닫기	이 기능이 활성화되어 있을 때 애플리케이션을 닫으면 CIPC는 종료되지 않고 시스템 아이콘 트레이로 숨겨집니다. 애플리케이션을 복원하려면 시스템 트레이에서 해당 아이콘을 두 번 클릭합니다. 이 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다.	3-3페이지, 통화 수신
활성 통화앞으로 가져오기	이 기능을 활성화하면 수신 통화를 받을 때 이 애플리케이션이 기타 모든 애플리케이션 위에 나타납니다. 비활성화된 경우에는 수신 통화를 받을 때 이 애플리케이션이 위에 나타나지 않습니다. 벨소리와 수신 통화 알림 팝업 창만으로 수신 통화가 표시됩니다.	3-8페이지, 통화 응답
수신 통화 알림 숨기기	활성화된 경우 전화를 받을 때 수신 통화 알림 팝업이 더 이상 나타나지 않습니다.	3-8페이지, 통화 응답

■ 기본 설정 보기 및 사용자 정의

항목	설명	추가 정보
기본값(TFTP 서버) 사용	네트워크 설정 탭에 지정된 TFTP 서버의 주소가 선택되어 사용될 때 이것이 기본값입니다. 형식은 다음과 같습니다. http://<기본값 TFTP IP 주소>/ccmuser 이 설정을 수정해야 하는지 여부를 시스템 관리자가 통지합니다.	7장 "Cisco Unified CM 사용자 옵션으로 Cisco IP Communicator 사용자 정의"
특정 URL 사용	Cisco Unified CM 사용자 옵션 페이지를 실행할 때 대체 URL을 입력합니다. 다음 형식을 사용하십시오. http://<호스트 이름>/ccmuser 이 설정을 수정해야 하는지 여부를 시스템 관리자가 통지합니다.	7장 "Cisco Unified CM 사용자 옵션으로 Cisco IP Communicator 사용자 정의"

관련 항목

- [4.7페이지, 네트워크 설정](#)
- [4.8페이지, 오디오 설정](#)
- [4.15페이지, 디렉터리 설정](#)

네트워크 설정

기본 설정 창(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 네트워크 탭)에서 네트워크 탭에 액세스할 수 있습니다.



주의

해당 설정을 변경하면 전화기가 작동하지 않을 수 있습니다. 설정을 변경하려면 반드시 시스템 관리자에게 문의하십시오.

항목	설명	추가 정보
네트워크 어댑터를 사용하여 장치 이름 생성	설치 후 바로 지정되는 이 설정은 Cisco IP Communicator가 네트워크에 전화기 자체를 식별하는 데 사용되며 오디오 전송에는 사용되지 않습니다. 그러므로 이 설정을 영구적으로 제거하거나 선택한 네트워크 어댑터를 비활성화하려는 경우가 아니라면 설정된 후에는 변경할 필요가 없습니다. 이 경우 새 어댑터를 선택하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오. 여러 개의 어댑터가 있고 Cisco IP Communicator 설치 직후 하나를 선택하라는 메시지가 표시되면 시스템 관리자가 선택할 어댑터를 알려줍니다.	1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록
이 장치 이름 사용	이 설정을 사용하면 Cisco IP Communicator가 네트워크에 전화기 자체를 식별할 수 있는 자유 형식 장치 이름을 입력할 수 있습니다. 시스템 관리자는 장치 이름을 제공합니다.	1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록
TFTP 서버 영역	TFTP 서버를 지정하거나 기본 TFTP 서버를 사용하도록 전환할 수 있습니다. 이 설정을 수정해야 하는지 여부를 시스템 관리자가 통지합니다.	1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록

관련 항목

- 4-8페이지, 오디오 설정
- 4-15페이지, 디렉터리 설정

오디오 설정

기본 설정 창(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭)에서 오디오 탭에 액세스할 수 있습니다.

항목	설명	관련 정보
오디오 모드 장치 영역	장치를 오디오 모드에 지정할 수 있습니다. 드롭다운 목록에는 Cisco IP Communicator를 시작하기 전에 설치한 현재 사용 가능한 오디오 장치가 표시됩니다. 기본 Windows 오디오 장치 설정에 대한 자세한 내용은 4-10페이지 , 오디오 모드 선택 을 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치 • 4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법 • 5-1페이지, Cisco IP Communicator에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용
벨소리 장치 영역	장치를 벨소리 장치에 지정할 수 있습니다.	1-3페이지 , 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
낮은 대역폭에 맞게 최적화	원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우(예: 집이나 호텔에서 VPN 연결 사용) 대역폭이 충분하지 않아 음질에 영향을 줄 수 있습니다. 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우 낮은 대역폭에 맞게 최적화 기능을 활성화하면 기계음처럼 들리는 오디오 문제 및 기타 문제를 방지할 수 있습니다.	8-1페이지 , Cisco IP Communicator 문제 해결
네트워크 단추	네트워크 오디오 설정 창을 엽니다.	4-13페이지 , 네트워크 오디오 설정
고급 단추	고급 오디오 설정 창을 엽니다.	4-14페이지 , 고급 오디오 설정

관련 항목

- [4-9페이지](#), 오디오 모드 지정 방법
- [4-13페이지](#), 네트워크 오디오 설정
- [4-14페이지](#), 고급 오디오 설정

오디오 모드 지정 방법

Cisco IP Communicator를 사용하려는 각 오디오 장치에 오디오 모드를 지정해야 합니다.

- 헤드셋 모드
- 스피커폰 모드
- 핸드셋 모드
- 벨소리 장치 모드

오디오 모드를 선택하면 Cisco IP Communicator에 오디오 입력 및 출력에 사용할 오디오 장치를 지시합니다.

Cisco IP Communicator를 처음 시작할 때 오디오 조정 마법사를 사용하여 오디오 장치를 오디오 모드에 지정할 수 있습니다. 또한 Cisco IP Communicator를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **기본 설정 > 오디오** 탭을 선택하여 모드에 오디오 장치를 지정할 수 있습니다.

관련 항목

- [1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치](#)
- [4-10페이지, 오디오 모드 선택](#)
- [4-11페이지, 오디오 모드 활성화](#)
- [4-12페이지, 오디오 드롭다운 목록의 오디오 장치 정보](#)

오디오 모드 선택

기본적으로 Cisco IP Communicator는 모든 오디오 모드 및 벨소리 장치에 대해 하나의 오디오 장치를 선택합니다. 예를 들어 이 장치는 사운드 카드일 수 있습니다. 사용자에게 여러 개의 오디오 장치가 있는 경우 추가 구성 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 USB 헤드셋이 있는 경우 이 장치를 헤드셋 모드에 대해 선택한 다음 **헤드셋** 단추를 클릭하여 활성화할 수 있습니다.

기본 구성을 유지하거나 사용자 정의를 할 수 있습니다. 구성을 사용자 정의할 경우 다음 권장 사항을 따르십시오.

- USB 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋 모드로 지정합니다.
- 외부 USB 스피커폰을 사용하는 경우 스피커폰 모드로 지정합니다.
- USB 핸드셋을 사용하는 경우 핸드셋 모드로 지정합니다.
- 아날로그 헤드셋을 사용하는 경우 컴퓨터의 사운드 카드를 헤드셋 모드로 지정합니다.
- 외부 스피커폰 장치가 없는 경우에는 스피커폰 모드에 대해 컴퓨터 사운드 카드를 선택합니다.
- 전화를 받을 때 경고 메시지가 표시되도록 할 장치에 벨소리 장치를 지정합니다. 하지만 벨소리 장치를 사운드 카드에 지정하고 아날로그 헤드셋을 컴퓨터에 연결하면 헤드셋을 착용해야 벨소리를 들을 수 있습니다.



팁

Windows 제어판의 사운드 재생 및 사운드 녹음 설정(Windows XP의 경우 **사운드 및 멀티미디어 > 오디오** 탭 또는 **사운드 및 오디오 장치 > 오디오** 탭)를 Cisco IP Communicator의 오디오 장치로 사용할 수 있습니다. Cisco IP Communicator 기본 설정 창(**오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오** 탭)에서 하나 이상의 설정에 대해 드롭다운 목록에서 **기본 Windows 오디오 장치**를 선택하고 **확인**을 클릭합니다. 사운드 재생에 장치 하나를 사용하고 사운드 녹음에 다른 장치(예: VT 카메라 마이크)를 사용하고 싶은 경우에 이 방법을 사용합니다.

관련 항목

- [4-11페이지, 오디오 모드 활성화](#)
- [4-12페이지, 오디오 드롭다운 목록의 오디오 장치 정보](#)

오디오 모드 활성화

기능	방법
헤드셋 모드 활성화	<p>불이 꺼진 헤드셋 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 이 모드에 대해 선택한 장치가 활성화됩니다.</p> <p>헤드셋 모드를 기본 모드로 설정하려면 불이 꺼진 헤드셋 단추 및 종료를 클릭합니다.</p> <p>헤드셋 단추가 켜져 있으면 헤드셋 모드가 기본 오디오 모드로 작동합니다(USB 핸드셋을 사용하는 경우 제외).</p>
스피커폰 모드 활성화	<p>스피커 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 이 모드에 대해 선택한 장치가 활성화됩니다.</p> <p>기본적으로 소프트키, 회선 단추 및 단축 다이얼 단추를 클릭하면 스피커폰 모드가 활성화됩니다(USB 핸드셋을 사용하는 경우 제외).</p>
핸드셋 모드 활성화	<p>USB 핸드셋을 오프 훅으로 전환합니다(이 장치가 사용 가능하고 핸드셋 모드로 지정되어 있는 경우). USB 핸드셋을 오프 훅으로 전환하는 방법은 핸드셋의 설계 방법에 따라 다르며, 훅 전환 단추나 켜기 단추를 눌러야 할 수 있습니다.</p>
벨소리 장치 활성화	<p>수신 통화를 받을 때 벨소리 장치가 활성화됩니다.</p>

관련 항목

- [4-10페이지, 오디오 모드 선택](#)
- [4-12페이지, 오디오 드롭다운 목록의 오디오 장치 정보](#)
- [5-2페이지, 헤드셋 사용](#)
- [5-4페이지, 컴퓨터를 스피커폰으로 사용](#)
- [5-5페이지, USB 핸드셋 사용](#)

오디오 드롭다운 목록의 오디오 장치 정보

오디오 탭(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭)의 오디오 드롭다운 목록에는 하나 이상의 오디오 장치가 있습니다. 다음은 이러한 목록에 표시되는 내용에 대한 정보입니다.

- Cisco IP Communicator를 시작할 때 오디오 장치 하나만 설치되어 있는 경우 각 목록에 하나의 오디오 장치가 표시됩니다.
- 설치된 오디오 장치 중 일부는 오디오 모드 목록에 나타나지 않습니다. 나타나는 장치는 드라이버(USB 핸드셋, USB 헤드셋 및 사운드 카드)가 필요한 장치입니다.
- 컴퓨터의 오디오 잭에 연결되는 아날로그 오디오 장치는 오디오 드롭다운 목록에 나타나지 않습니다. Cisco IP Communicator는 아날로그 오디오 장치와 사운드 카드를 구분하지 않습니다. 아날로그 장치를 선택하려면 사운드 카드를 선택합니다.
- 목록에 설치된 USB 오디오 장치 또는 사운드 카드가 표시되지 않으면 장치가 삽입되었는지 확인하고 Cisco IP Communicator를 다시 시작합니다. Cisco IP Communicator는 애플리케이션을 시작할 때 설치 및 연결되어 있는 오디오 장치만 인식합니다.



참고

Windows OS에 오디오 장치가 있고 *기본 Windows 오디오 장치*가 드롭다운 목록에 표시된 경우에는 [4-10페이지](#), [오디오 모드 선택](#)을 참조하십시오.

관련 항목

- [1-3페이지](#), 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
- [1-7페이지](#), 오디오 조정 마법사 사용
- [4-4페이지](#), 기본 설정 보기 및 사용자 정의
- [5-6페이지](#), 오디오 장치 제거 및 재설치

네트워크 오디오 설정

기본 설정 창([오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭 > 네트워크 단추](#))에서 네트워크 오디오 설정에 액세스할 수 있습니다.



주의

해당 설정을 변경하면 전화기가 작동하지 않을 수 있습니다. 설정을 변경하려면 반드시 시스템 관리자에게 문의하십시오.

항목	설명
오디오 IP 주소 영역	이 영역의 기본 설정은 자동 감지 입니다. 시스템 관리자가 요청하지 않는 한 이 설정을 변경하지 마십시오.
오디오 포트 범위 영역	이 영역의 기본 설정은 기본 포트 범위 사용 입니다. 시스템 관리자가 요청하지 않는 한 이 설정을 변경하지 마십시오.

관련 항목

- [4-8페이지, 오디오 설정](#)
- [4-14페이지, 고급 오디오 설정](#)
- [8-1페이지, Cisco IP Communicator 문제 해결](#)

고급 오디오 설정

기본 설정 창([오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭 > 고급 단추](#))에서 고급 오디오 설정에 액세스할 수 있습니다.

항목	설명	관련 정보
모드	변경 사항을 적용할 오디오 모드(스피커폰, 헤드셋 또는 핸드셋)을 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법 5-1페이지, Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용
소음 제거 사용	마이크에 픽업되어 사용자 음성을 방해하는 배경 소음을 제거하려고 시도합니다. 소음 제거는 기본적으로 활성화되어 있습니다.	8-1페이지, Cisco IP Communicator 문제 해결
공격성 수준	<p>소음 제거 강도를 설정합니다. 기본값은 최소 설정입니다.</p> <p>통화 중일 때 상대방이 배경 소음 때문에 목소리를 들을 수 없다고 불평하는 경우에는 공격성 수준을 다음 설정으로 높여야 합니다.</p> <p>수준을 건너뛰지 마십시오. 예를 들어, 최소에서 중간으로 이동하거나 중간에서 최대로 이동하십시오. 소음을 줄이거나 제거하려면 최소 공격성 모드를 선택하십시오.</p> <p>참고 공격성 수준을 변경하면 음성 전송 방식이 변경될 수 있습니다. 상대방에게는 소리가 작게 들리거나 기계음으로 들릴 수 있습니다.</p>	8-1페이지, Cisco IP Communicator 문제 해결
확인 단추	변경 사항을 모두 저장합니다(현재 선택되지 않은 모드 변경 사항 포함).	4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법
모두 적용 단추	현재 선택된 오디오 모드의 설정을 다른 모든 오디오 모드에 적용합니다.	4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법

관련 항목

- [4-8페이지, 오디오 설정](#)
- [4-13페이지, 네트워크 오디오 설정](#)

디렉터리 설정

기본 설정 창([오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 디렉터리](#) 탭)에서 디렉터리 탭에 액세스할 수 있습니다.

빠른 검색 기능을 사용하여 회사 디렉터를 검색할 때 먼저 디렉터리 창에 사용자 이름과 암호를 입력해야 할 수 있습니다. 먼저, 이 정보를 입력하지 않고 빠른 검색을 사용해 보십시오. 빠른 검색이 응답하지 않으면 시스템 관리자에게 디렉터리 사용자 이름과 암호를 얻어 여기에 입력합니다.

또한, 빠른 검색을 사용하여 개인 주소록을 검색하려면 이 창에서 디렉터리 사용자 이름과 암호를 지정해야 합니다.

관련 항목

- [6-7페이지, 개인 디렉터리 사용](#)
- [6-11페이지, 빠른 검색에 암호 정보 입력](#)

■ 기본 설정 보기 및 사용자 정의



5 장

Cisco IP Communicator 에서 헤드셋 및 기타 오디오 장치 사용

이 장에서는 Cisco IP Communicator에서 오디오 모드(핸드셋 모드, 헤드셋 모드 및 스피커폰 모드)로 핸드셋, 헤드셋, 컴퓨터 스피커 및 마이크와 같은 오디오 장치를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

- [5-1페이지, 오디오 장치 구입](#)
- [5-2페이지, 헤드셋 사용](#)
- [5-4페이지, 컴퓨터를 스피커폰으로 사용](#)
- [5-5페이지, USB 핸드셋 사용](#)
- [5-6페이지, 오디오 장치 제거 및 재설치](#)

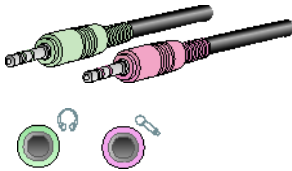
오디오 장치 구입

시스템 관리자가 오디오 장치를 제공할 수 있습니다. 오디오 장치를 구입하려면 시스템 관리자에게 지원되는 장치의 최신 목록을 요청하십시오.

헤드셋 사용


Cisco IP Communicator에서 USB 헤드셋 또는 아날로그 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

- USB 헤드셋에는 컴퓨터의 USB 포트에 연결되는 사각형의 평평한 플러그가 있습니다.
- 아날로그 헤드셋에는 컴퓨터의 오디오 잭에 연결되는 둥근 플러그가 있습니다.



아날로그 헤드셋은 사운드 카드와 연동되므로 장치 드라이버가 필요하지 않습니다.

다음 표는 헤드셋을 사용하여 전화를 걸고 받는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법
헤드셋을 사용하여 전화를 걸고 받으려면	<p>헤드셋 단추가 활성화(켜짐)되어 Cisco IP Communicator가 헤드셋 모드에서 작동 중으로 나타나는지 확인합니다. 헤드셋 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl + H를 입력하여 헤드셋 모드를 설정 및 설정 해제할 수 있습니다.</p> <p>기본 오디오 장치로 헤드셋을 사용하는 경우, 전화를 끊을 때 헤드셋 단추 대신 종료를 클릭하여 통화를 종료한 후에도 헤드셋 단추를 켜진 상태로 유지할 수 있습니다. 헤드셋 단추가 켜져 있지 않으면 Cisco IP Communicator는 스피커폰 모드를 기본 오디오 모드로 사용합니다. Cisco IP Communicator는 활성 모드를 통해 오디오를 전달하여 소프트키, 단축 다이얼 단추 및 기타 기능에 응답합니다.</p> <p>볼륨 단추와 음소거 단추를 포함한 Cisco IP Communicator의 모든 제어에 헤드셋을 사용할 수 있습니다.</p> <p> 참고 아날로그 헤드셋은 스피커폰 모드로 작동되지만 오디오 품질을 향상시키려면 헤드셋 모드로 사용해야 합니다.</p>

기능	방법
아날로그 헤드셋만 오디오 장치로 사용	이전 행에 설명된 지침을 따르십시오. 헤드셋을 컴퓨터에 연결하면 헤드셋 스피커를 통해서만 벨소리를 들을 수 있습니다. 전화 벨소리를 들으려면 헤드셋을 착용해야 합니다.
헤드셋으로 자동 응답 사용	종료 를 클릭하여 전화를 끊어 헤드셋 단추를 활성 상태(켜짐)로 유지합니다. (필요한 경우 헤드셋 단추를 먼저 클릭합니다). 헤드셋 단추가 켜져 있으면 Cisco IP Communicator는 헤드셋 모드로 작동합니다.
통화 도중 헤드셋으로 전환	헤드셋 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl + H 를 입력합니다. 전환하기 전에 USB 핸드셋을 사용한 경우에는 핸드셋 장치를 설정 해제하거나 끊을 수 있습니다.



팁

자동 응답은 수신 통화량이 많거나 다른 사람을 대신해서 통화를 처리할 수 있도록 시스템 관리자가 사용자를 위해 활성화할 수 있는 특수 기능입니다. 자동 응답이 활성화되어 있으면 Cisco IP Communicator에서 자동으로 전화를 받은 후 구성에 따라 스피커폰 모드 또는 헤드셋 모드를 통해 전달합니다.

관련 항목

- [3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법](#)
- [4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법](#)
- [5-4페이지, 컴퓨터를 스피커폰으로 사용](#)

컴퓨터를 스피커폰으로 사용

컴퓨터의 사운드 카드를 사용하여 스피커폰 모드로 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

기능	방법
컴퓨터를 스피커폰으로 사용하여 전화를 걸고 받으려면	<p>Cisco IP Communicator가 스피커폰 모드로 작동되도록 스피커 단추가 켜져 있는지 확인합니다. 다른 모드와는 달리 스피커폰 모드는 반향음 제거 기능을 제공합니다. 스피커 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl + P 를 입력하여 스피커폰 모드를 설정 및 설정 해제할 수 있습니다.</p> <p>기본적으로 스피커폰 모드가 활성화되어 있습니다. 그래서 전화를 걸거나 받기 위해 수행하는 많은 작업(예: 단축 다이얼 단추 또는 소프트키 사용)이 자동으로 스피커폰 모드를 트리거합니다.</p> <p>참고 아날로그 헤드셋을 컴퓨터에 연결한 경우 스피커폰 모드로는 컴퓨터 스피커에서 소리를 들을 수 없습니다.</p>
통화 도중 스피커폰으로 전환	스피커 단추를 클릭하거나 키보드 바로 가기 Ctrl + P 를 입력합니다. 전환하기 전에 핸드셋을 사용한 경우 핸드셋 장치를 설정 해제하거나 끊습니다.
컴퓨터의 스피커를 수신 통화 알림용 벨소리 장치로 사용	사운드 카드가 벨소리 장치 모드에 지정되어 있고 컴퓨터 스피커가 음소거되어 있지 않아야 합니다. 또한, 컴퓨터에 아날로그 헤드셋을 연결한 경우 헤드셋 스피커에서만 벨소리 장치의 소리가 들립니다.
스피커폰 모드로 자동 응답 사용	전화 발신, 응답, 종료, 회선 열기 및 닫기, 다른 오디오 장치에서 스피커폰 모드로 전환 등을 수행하려면 스피커 단추를 클릭합니다. 스피커폰 모드는 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 헤드셋 모드에서처럼 해당 단추를 쳐두지 않아도 됩니다.



팁

자동 응답은 수신 통화량이 많거나 다른 사람을 대신해서 통화를 처리할 수 있도록 시스템 관리자가 사용자를 위해 활성화할 수 있는 특수 기능입니다. 자동 응답이 활성화되어 있으면 Cisco IP Communicator에서 자동으로 전화를 받은 후 구성에 따라 스피커폰 모드 또는 헤드셋 모드를 통해 전달합니다.

관련 항목

- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법
- 5-2페이지, 헤드셋 사용
- 5-5페이지, USB 핸드셋 사용

USB 핸드셋 사용

USB 핸드셋을 핸드셋 모드로 지정해야 합니다. 이 구성을 사용하면 Cisco IP Communicator에서 핸드셋이 온 혹은 오프 혹은 상태인지 인식할 수 있으므로 USB 핸드셋을 끄는 방법 등으로 전화를 종료할 수 있습니다. 이 지정 작업에 대한 자세한 내용은 [4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법](#)을 참조하십시오.

기능	방법
핸드셋으로 전화를 걸거나 받으려면	<p>USB 핸드셋을 활성화하거나 비활성화합니다. 핸드셋에는 대개 혹은 전환 또는 켜기/끄기 단추가 있습니다. 핸드셋을 들거나 활성화하여 오프 혹은 상태로 설정합니다.</p> <p>볼륨 단추와 음소거 단추를 포함한 Cisco IP Communicator의 모든 컨트롤에 USB 헤드셋을 사용할 수 있습니다.</p>
통화 도중 핸드셋으로 전환	핸드셋을 들거나 다른 방법으로 활성화합니다.

관련 항목

- 1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
- 3-1페이지, 기본적인 통화 처리 방법
- 5-2페이지, 헤드셋 사용
- 5-4페이지, 컴퓨터를 스피커폰으로 사용
- 5-6페이지, 오디오 장치 제거 및 재설치

오디오 장치 제거 및 재설치

노트북 컴퓨터에서 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우, 여러 장소로 이동 하면서 오디오 장치를 제거하고 다시 설치하는 경우가 있습니다. 오디오 장치를 다시 사용할 준비가 된 경우 오디오 장치 재설치에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

기능	방법
이전에 조정 한 USB 핸드셋, USB 헤드셋 또는 사운드 카드 재설치	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco IP Communicator가 실행 중이 아닐 때 오디오 장치를 설치합니다 (예: USB 핸드셋 연결). 2. Cisco IP Communicator를 시작합니다. 3. 장치를 선택하고 필요 시 조정합니다. Cisco IP Communicator(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭을 마우스 오른쪽 단추로 클릭)를 통해 오디오 조정 마법사에 수동으로 액세스할 수 있습니다. 4. 필요한 경우, 해당 장치를 원하는 오디오 모드로 지정합니다.
애플리케이션이 실행 중이고 이를 Cisco IP Communicator의 오디오 장치로 사용하는 동안 새 장치를 설치합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 오디오 모드의 드롭다운 목록에서 장치를 선택합니다. 2. 확인을 클릭합니다. 3. 오디오 조정 마법사가 자동으로 시작되면 장치를 조정합니다.
다음 전화에서 사용할 특정 장치 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco IP Communicator가 실행 중인지 확인합니다. 2. 기본 Windows 장치를 사용하도록 구성합니다(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 기본 Windows 오디오 장치 선택). 3. 새 장치를 연결하고 Windows 제어판에서 이를 기본 Windows 오디오 장치로 설정합니다. 4. 이 장치를 사용하기 전에 오디오 조정 마법사를 수동으로 실행(오른쪽 클릭 > 오디오 조정 마법사를 마우스 오른쪽 단추로 클릭)하여 조정합니다. <p>장치를 조정하지 않고 애플리케이션을 다시 시작하면 이 장치를 조정할 수 있도록 오디오 조정 마법사가 자동으로 실행되고 Cisco IP Communicator는 이 장치를 다음 전화에서 사용합니다.</p>

팁

- Cisco IP Communicator를 시작하면 매번 이전 세션 중에 사용한 오디오 장치가 설치되어 있는지 확인합니다. 장치가 없으면 Cisco IP Communicator는 장치를 다시 연결하라는 메시지를 표시합니다.
- Cisco IP Communicator를 시작한 *후에* 장치 드라이버가 필요한 오디오 장치(USB 핸드셋, USB 헤드셋 또는 사운드 카드)를 설치하는 경우에는 해당 애플리케이션을 다시 시작해야 장치를 인식할 수 있습니다. 장치를 조정할 수 있도록 오디오 조정 마법사가 자동으로 실행됩니다.
- 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우에는 Cisco IP Communicator를 실행하기 전에 VPN 연결을 설정합니다.
- Microsoft Vista 워크스테이션에 USB 핸드셋 또는 헤드셋을 다시 설치하려는 경우에는 운영 체제가 USB 장치를 감지하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 Cisco IP Communicator에서 해당 장치를 찾을 수 없습니다.

관련 항목

- [1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치](#)
- [1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용](#)
- [4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법](#)
- [5-6페이지, 오디오 장치 제거 및 재설치](#)

■ 오디오 장치 제거 및 재설치



6 장

Cisco IP Communicator 에서 음성 메 시징, 통화 로그 및 디렉터리 사용

- 6-1페이지, 음성 메시지 액세스
- 6-3페이지, 통화 로그 사용
- 6-5페이지, 디렉터리 다이얼
- 6-7페이지, 개인 디렉터리 사용

음성 메시지 액세스

회사에 따라 전화 시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 이 서비스에 대한 정확한 세부 내용은 서비스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 다음 표는 음성 메시지 서비스 기능의 일반 개요를 제공합니다.

음성 메시지 액세스

기능	방법
음성 메시지 서비스 설정 및 사용자 정의	메시지 단추를 클릭하고 음성 지침을 따릅니다. 전화기 화면에 메뉴가 나타나면 적절한 메뉴 항목을 선택합니다.
새 음성 메시지가 있는지 확인	<p>다음을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋에 적색 표시등이 켜져 있는지 확인합니다. 이 표시기는 다를 수 있습니다. • 화면에서 깜박이는 봉투 아이콘과 텍스트 메시지를 확인합니다. <p>참고 적색 표시등과 메시지 대기 아이콘은 다른 회선에서 음성 메시지를 받더라도 기본 회선에 메시지가 있는 경우에만 표시됩니다.</p> <p>다음을 들어봅니다.</p> <p>전화를 걸 때 헤드셋 또는 스피커에서 stutter 신호음이 들리는지 확인합니다.</p> <p>참고 Stutter 신호음은 회선마다 다릅니다. 이 소리는 대기 메시지가 있는 회선을 사용할 때에만 들립니다.</p>
음성 메시지 확인 또는 음성 메시지 메뉴 액세스	메시지 단추를 클릭합니다. 음성 메시지 서비스에 따라 메시지 서비스에 자동 다이얼되거나 전화기 화면에 메뉴가 제공됩니다.
음성 메시지 시스템에 통화 전송	음성전환 을 클릭합니다. 음성전환 기능은 자동으로 통화를 음성 메시지 시스템으로 호전환합니다(벨소리가 울리거나 보류 중인 통화 포함). 발신자가 음성 메시지 인사말을 듣고 메시지를 남깁니다.

관련 항목

- 7-10페이지, 회선 설정 제어
- 4-3페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의

통화 로그 사용

Cisco IP Communicator는 통화 로그를 유지 관리합니다. 통화 로그에는 부재 중 전화, 발신 전화, 수신 전화 기록이 들어 있습니다.

기능	방법
사용자의 통화 로그 보기	디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화 를 선택합니다. 각각 최대 100개의 기록을 저장합니다.
단일 통화 기록의 세부 정보 표시	<ol style="list-style-type: none"> 디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 통화 기록을 강조 표시합니다. 세부 정보를 누릅니다. 이렇게 하면 전화 수신 번호, 발신 번호, 시간 및 통화 시간(발신 및 수신 전화에만 해당) 등의 정보가 표시됩니다.
모든 로그에서 모든 통화 기록 지우기	디렉터리 단추를 클릭하고 지우기 를 클릭합니다.
단일 로그에서 모든 통화 기록 지우기	<ol style="list-style-type: none"> 디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 통화 기록을 강조 표시합니다. 지우기를 누릅니다. 지우기를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 할 수 있습니다.
단일 통화 기록 지우기	<ol style="list-style-type: none"> 디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 통화 기록을 강조 표시합니다. 삭제를 클릭합니다.
통화 로그에서 다이얼(다른 통화가 없을 때)	<ol style="list-style-type: none"> 디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 통화 기록을 강조 표시합니다. <p>참고 세부 정보 소프트웨어 키가 나타나면 이 통화가 다중 상대방 통화의 기본 항목이 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 표시된 번호를 편집해야 하는 경우에는 편집을 누르고 << 또는 >>를 누릅니다. 번호를 삭제하려면 편집을 누른 후 삭제를 누릅니다. 삭제를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 할 수 있습니다. 전화를 걸려면 오픈 또는 호출 상태로 전환합니다.

■ 통화 로그 사용

기능	방법
<p>통화 로그에서 다이얼(다른 통화에 연결된 경우)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 2. 통화 기록을 강조 표시합니다. 3. 표시된 번호를 편집해야 하는 경우에는 편집을 누르고 << 또는 >>를 누릅니다. 번호를 삭제하려면 편집을 누른 후 삭제를 누릅니다. 삭제를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 할 수 있습니다. 4. 다이얼을 누릅니다. 5. 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼합니다. - 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. 다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 동작을 완료합니다. - 전화회의 — 사용자를 포함하여 모든 당사자가 참여하는 전화회의를 생성합니다. 다이얼한 후 다자통화 또는 전화회의를 다시 눌러 동작을 완료합니다. - 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼합니다.
<p>해당 회선에 전화를 걸기 전에 통화 로그의 회선이 통화 중인지 확인</p>	<p>통화중 램프 필드 표시기를 확인합니다.</p>
<p>인터넷 통화 내역 보기</p>	<p>디렉터리 단추를 클릭하고 인터넷 내역을 선택합니다. 최근 25개의 인터넷 통화 세부 정보가 기록됩니다. 이 목록에서 인터넷 번호에 다이얼할 수 없습니다.</p>

관련 항목

- [3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별](#)

디렉터리 다이얼

구성에 따라 Cisco IP Communicator에서 회사 및 개인 디렉터리 기능을 제공할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리 — Cisco IP Communicator에서 액세스할 수 있는 회사 연락처입니다. 시스템 관리자가 회사 디렉터리를 설정하고 유지 관리합니다.
- 개인 디렉터리 — 사용 가능한 경우, Cisco IP Communicator 및 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에서 구성하고 액세스할 수 있는 개인 연락처 및 관련 단축 다이얼 코드입니다. 개인 디렉터리는 개인 주소록(PAB)과 고속 다이얼로 구성되어 있습니다.
 - PAB는 개인 연락처의 디렉터리입니다.
 - 고속 다이얼을 사용하면 PAB 항목에 코드를 지정하여 빠르게 다이얼할 수 있습니다.

회사 디렉터리 사용

기능	방법
회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 없을 때)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다. 3. 다이얼하려면 목록을 누르거나 스크롤 하여 오프 훅 상태로 전환합니다.
회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 있을 때)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 키보드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다. 3. 목록을 스크롤 하여 다이얼을 누릅니다. 4. 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼 합니다. - 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. 다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 동작을 완료합니다. - 전화회의 — 사용자를 포함하여 모든 당사자가 참여하는 전화회의를 생성합니다. 다이얼한 후 다자통화 또는 전화회의를 다시 눌러 동작을 완료합니다. - 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼 합니다.
디렉터리의 전화 회선이 통화 중인지 확인	통화중 램프 필드(BLF) 표시기를 확인합니다.

관련 항목

- 3-32페이지, 통화 중 램프 필드를 사용하여 회선 상태 판별

개인 디렉터리 사용

개인 디렉터리 기능 세트에는 개인 주소록(PAB) 및 고속 다이얼이 포함됩니다.

기능	방법
개인 디렉터리 액세스(PAB 및 고속 다이얼 코드)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. Cisco Unified Communications Manager 사용자 ID 및 PIN을 입력한 다음 제출을 누릅니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 기준을 입력하고 제출을 누릅니다. 3. 이전 또는 다음을 선택하여 목록 간에 이동할 수 있습니다. 4. 원하는 PAB 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
PAB 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 다이얼을 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 할 수 있습니다. 4. 참가자의 전화 번호를 입력합니다. 5. 다이얼할 번호를 강조 표시하고 확인을 누릅니다. 6. 확인을 다시 눌러 해당 번호를 다이얼 합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 3. 삭제를 누릅니다. 4. 확인을 선택하여 삭제를 확인합니다.

■ 디렉터리 다이얼

기능	방법
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 강조 표시하고 편집을 눌러 이름이나 전자 메일 주소를 수정합니다. 3. 필요한 경우 전화를 선택하여 전화 번호를 수정합니다. 4. 업데이트를 누릅니다.
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 제출을 선택하여 검색 페이지에 액세스합니다. 검색 정보를 먼저 입력할 필요는 없습니다. 3. 신규 통화를 누릅니다. 4. 전화 키패드를 사용하여 이름과 전자 메일 정보를 입력합니다. 5. 전화를 선택하고 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 9 또는 1과 같이 필요한 액세스 코드를 포함했는지 확인합니다. 6. 제출을 선택하고 데이터베이스에 항목을 추가합니다.
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 3. 고속 다이얼을 누릅니다. 4. 다이얼할 번호를 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 5. 번호에 지정할 고속 다이얼 코드를 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
새 고속 다이얼 코드 추가(PAB 항목을 사용하지 않을 때)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 디렉터리 > 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 고속 다이얼을 누릅니다. 3. 지정되지 않은 고속 다이얼 코드를 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 4. 지정을 누릅니다. 5. 전화 번호를 입력합니다. 6. 업데이트를 누릅니다.

기능	방법
고속 다이얼 코드 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 이전 또는 다음을 선택하여 목록 간에 이동할 수 있습니다. 3. 원하는 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다 2. 원하는 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 4. 확인을 선택하여 작업을 완료합니다.
고속 다이얼 코드 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다 2. 원하는 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 3. 제거를 누릅니다.
개인 디렉터리에서 로그아웃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 디렉터리 단추를 클릭하고 개인 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 로그아웃을 선택합니다.

팁

- 개인 디렉터리에 로그인해야 하는 경우 시스템 관리자가 사용자 ID 및 PIN을 제공할 수 있습니다.
- 일정한 시간이 지나면 개인 디렉터리에서 자동으로 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)
- [7-3페이지, 개인 주소록\(PAB\) 사용](#)
- [7-4페이지, 고속 다이얼 구성](#)

빠른 검색 기능 사용

빠른 검색을 통해 단일 검색 명령을 사용하여 하나 이상의 디렉터리를 검색할 수 있습니다. 이러한 디렉터리에는 시스템 관리자가 빠른 검색 기능을 구성한 방법에 따라 여러 개의 회사 디렉터리 및 사용자의 개인 주소록이 포함될 수 있습니다.



참고

개인 주소록의 빠른 검색은 일부 Cisco Unified Communications Manager 릴리스에서 지원되지 않습니다. 기능 사용 가능 여부는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

빠른 검색에 액세스하려면 Cisco IP Communicator를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **빠른 검색**을 선택합니다.

빠른 검색 창에서 이름이나 내선 번호를 입력한 다음 **고속 다이얼** 또는 **검색**을 클릭합니다.

- **고속 다이얼** — 일치하는 번호가 검색되면 자동으로 다이얼 합니다. 이 경우에도 전화를 걸려면 **다이얼** 소프트키를 클릭해야 합니다. 일치하는 번호가 여러 개 검색된 경우 고속 다이얼에 해당 번호가 표시됩니다.
- **검색** — 번호를 자동으로 다이얼 하지 않고 검색 결과를 표시합니다.



참고

빠른 검색 결과에는 PAB에서 작업 필드에 입력한 전화 번호만 표시됩니다. 집 전화 및 휴대 전화 번호는 표시되지 않습니다.

검색 결과에서 전화를 걸려면 빠른 검색 창의 목록을 클릭한 다음 **다이얼**을 클릭합니다.

관련 항목

- [6-11페이지, 빠른 검색에 암호 정보 입력](#)

빠른 검색에 암호 정보 입력

빠른 검색을 사용하려는 방법에 따라 다음 표에 설명된 대로 자격 증명 정보(사용자 이름 및 암호)를 입력해야 할 수 있습니다.

기능	방법
회사 디렉터리 검색	<p>개인 주소록 서비스를 사용하지 않고 빠른 검색을 사용하여 회사 디렉터리에서만 동료를 조회하려면 구성을 완료할 필요가 없습니다. 오른쪽 클릭 메뉴에서 빠른 검색을 선택하여 이를 테스트합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 빠른 검색이 열리면 사용자 측에서 구성 작업을 수행할 필요가 없습니다. 빠른 검색이 열리지 않으면 사용자 이름과 암호(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 디렉터리 탭)를 입력합니다. 이 때 입력할 값은 시스템 관리자에게 요청하십시오.
개인 주소록 검색	<p>개인 주소록(PAB) 서비스를 사용하는 경우 빠른 검색을 통해 먼저 PAB에서 일치 항목을 검색한 다음 두 번째로 회사 디렉터리에서 검색할 수 있습니다. 빠른 검색에서 PAB에 액세스하려면 다음 조건을 충족해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 시스템 관리자는 사용자 개인 디렉터리가 통합되도록 빠른 검색을 구성해야 합니다. PAB 서비스에 가입해야 합니다(오른쪽 클릭 > Cisco Unified CM 사용자 옵션). 디렉터리 사용자 이름 및 암호(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 디렉터리 탭)를 입력해야 합니다.
대체 검색 방법 사용	<p>빠른 검색 대신 다른 대체 검색 방법을 사용하려면 다음을 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 회사 디렉터를 검색하려면 디렉터리 단추를 선택하고 회사 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 개인 주소록을 검색하려면 서비스 단추를 클릭하고 PAB 서비스 (정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. <p>검색 정보를 입력하고 검색을 클릭합니다.</p>

관련 항목

- 3-1 페이지, Cisco IP Communicator로 통화 처리
- 4-1 페이지, Cisco IP Communicator 설정 사용자 정의
- 6-3 페이지, 통화 로그 사용
- 7-2 페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지



7 장

Cisco Unified CM 사용자 옵션으로 Cisco IP Communicator 사용자 정의

Cisco IP Communicator는 네트워크 장치이므로 사용자 컴퓨터와 사용자 컴퓨터에서 웹 브라우저로 액세스할 수 있는 웹 기반 서비스를 포함한 사내의 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 통화 처리 서버의 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 컴퓨터에서 전화 서비스 및 제어 기능을 설정할 수 있습니다. 웹 페이지에서 기능과 서비스를 구성하고 나면 Cisco IP Communicator에서 해당 기능 및 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자 웹 페이지에서 단축 다이얼 단추를 설정한 다음 전화기에서 단축 다이얼 단추를 사용할 수 있습니다.

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)
- [7-3페이지, 개인 주소록\(PAB\) 사용](#)
- [7-5페이지, 고속 다이얼 설정](#)
- [7-7페이지, 전화 서비스 설정](#)
- [7-9페이지, 사용자 설정 제어](#)
- [7-10페이지, 회선 설정 제어](#)
- [7-12페이지, Mobile Connect의 전화기 및 액세스 목록 설정](#)
- [7-15페이지, Cisco WebDialer 사용](#)

Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지

절차

-
- 1 단계** 메뉴 단추를 클릭하고(또는 Cisco IP Communicator를 마우스 오른쪽 단추로 클릭), **Cisco Unified CM 사용자 옵션**을 선택합니다.
- 2 단계** 시스템 관리자가 제공한 사용자 ID 및 기본 암호를 입력합니다.
- 3 단계** 주 메뉴에서 **사용자 옵션 > 장치**를 선택합니다.
- Cisco IP Communicator에 해당하는 장치 이름을 선택합니다.
 - 선택한 후에는 창 아래쪽에 있는 단추를 사용하여 장치에 해당하는 설정에 액세스합니다.
 - 종료하려면 **로그오프**를 클릭합니다.
- 단계 3 Cisco Unified Communications Manager 4.x를 사용하는 경우:**
- 일반 메뉴의 장치 선택 드롭다운 목록에서 장치 유형을 선택합니다.
 - 장치를 선택하면 상황에 맞는 메뉴가 나타나고 장치 유형에 해당하는 옵션이 함께 표시됩니다. 장치 유형이 나열되지 않으면 관리자에게 문의하십시오.
 - 종료하려면 **로그오프**를 클릭합니다.



팁

-
- 메뉴 페이지에서 장치를 선택하여 모든 옵션을 표시합니다.
 - 업데이트**를 클릭하여 변경 사항을 적용 및 저장합니다.
 - 상황에 맞는 메뉴로 돌아가려면 **메뉴로 돌아가기**를 클릭합니다.
-

개인 주소록(PAB) 사용

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 항목에 대한 정보를 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 이름 또는 별칭을 클릭합니다. 3. 필요에 따라 항목을 편집하고 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 항목을 하나 이상 선택합니다. 3. 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.

관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)
- [7-4페이지, 고속 다이얼 구성](#)
- [7-5페이지, 고속 다이얼 설정](#)

고속 다이얼 구성

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 생성합니다. 2. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 검색 옵션 영역을 사용하여 적절한 PAB 항목을 찾습니다. 5. 검색 결과 영역에서 전화 번호를 클릭합니다. 6. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 7. 저장을 클릭합니다.
PAB 항목을 사용하지 않고 전화 번호에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 4. 전화 번호를 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.
고속 다이얼 전화 번호 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다. 3. 항목의 구성 요소를 클릭합니다. 4. 전화 번호를 변경합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼을 검색합니다. 2. 항목을 하나 이상 선택합니다. 3. 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.

관련 항목

- 7-3페이지, 개인 주소록(PAB) 사용
- 7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지

**팁**

최대 500개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 생성할 수 있습니다.

**팁**

PAB 항목을 사용하지 않고 새 고속 다이얼 항목을 생성할 수 있습니다. 사용자 옵션 웹 페이지의 이러한 고속 다이얼 항목에는 "원시" 레이블이 표시되며 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않습니다.

고속 다이얼 설정

구성에 따라 Cisco IP Communicator가 여러 개의 단축 다이얼 기능을 지원할 수 있습니다.

- 단축 다이얼 단추
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼

기능**Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업**

단축 다이얼 단추
설정

1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
2. 이름 드롭다운 메뉴에서 전화를 선택합니다.
3. 단축 다이얼을 클릭합니다.
4. 전화기에서 단축 다이얼 단추(프로그래밍 가능 단추)의 번호와 레이블을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

참고 전화기에서 ASCII 레이블 필드를 사용합니다.

■ 고속 다이얼 설정

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
단축 다이얼 단추 설정	<p>Cisco Unified Communications Manager 릴리스 4.x</p> <p>사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 사용하는 장치를 선택한 후 주 메뉴에서 단축 다이얼 추가/업데이트를 선택합니다.</p> <p>전화 단축 다이얼 설정 섹션에서 사용 가능한 각 단축 다이얼 단추에 대해 전화 번호와 레이블을 입력합니다. 일반 전화기에서 번호를 다이얼 하는 것과 동일하게 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 액세스 코드(예: 9)나 지역 번호를 입력합니다.</p> <p>입력하는 레이블은 전화기 화면의 단축 다이얼 단추 옆에 표시됩니다.</p>
단축 다이얼 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 이름 드롭다운 메뉴에서 전화를 선택합니다. 3. 단축 다이얼을 클릭합니다. 4. 단축 다이얼 코드의 번호와 레이블을 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
단축 다이얼 설정	<p>Cisco Unified Communications Manager 릴리스 4.x</p> <p>사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 사용하는 장치를 선택한 후 주 메뉴에서 단축 다이얼 추가/업데이트를 선택합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전화 단추에 연결되지 않은 단축 다이얼 설정 섹션에서 사용 가능한 각 단축 다이얼 단추에 대해 전화 번호와 레이블을 입력합니다. 일반 전화기에서 번호를 다이얼 하는 것과 동일하게 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 액세스 코드(예: 9)나 지역 번호를 입력합니다.

■ 관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)
- [7-4페이지, 고속 다이얼 구성](#)
- [6-7페이지, 개인 디렉터리 사용](#)

전화 서비스 설정

전화 서비스에는 특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(예: 주식 정보 및 영화 안내)가 포함될 수 있습니다. 전화기에 액세스하기 전에 먼저 전화 서비스에 가입해야 합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
서비스 가입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 드롭다운 메뉴에서 Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 3. 전화 서비스를 클릭합니다. 4. 새로 추가를 클릭합니다. 5. 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 다음을 클릭합니다. 6. 서비스 레이블을 변경하거나 또는 사용 가능한 경우 추가로 서비스 정보를 입력합니다(선택 사항). 7. 저장을 클릭합니다. <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>주 메뉴에서 Cisco IP Phone 서비스 구성을 선택합니다. 새로 가입할 수 있는 서비스 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 계속을 클릭합니다. 요청 시 추가 정보(예: 우편번호, PIN)를 입력하고 가입 신청을 클릭합니다.</p>
서비스 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco IP Communicator 장치 이름을 선택합니다. 2. 전화 서비스를 클릭합니다. 3. 찾기를 클릭합니다.
서비스 변경 또는 종료	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 항목을 하나 이상 선택합니다. 3. 선택한 항목 삭제를 클릭합니다. <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>주 메뉴에서 Cisco IP Phone 서비스 구성을 선택합니다. 가입한 서비스 패널에서 서비스를 클릭합니다. 변경 후 업데이트를 클릭하거나 가입 취소를 클릭합니다.</p>

■ 전화 서비스 설정

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
서비스 이름 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 서비스 이름을 클릭합니다. 3. 정보를 변경하고 저장을 클릭합니다.
사용 가능한 프로그램 가능 전화 단추에 서비스 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 드롭다운 메뉴에서 Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 3. 서비스 URL을 클릭합니다. <p>참고 이 옵션이 표시되지 않으면 시스템 관리자에게 요청하여 전화기에 서비스 URL 단추를 구성합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 단추 서비스 드롭다운 목록에서 서비스를 선택합니다. 5. 서비스의 이름을 변경하려면 레이블 필드를 편집합니다. <p>참고 전화기에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우에는 ASCII 레이블 필드가 사용됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 저장을 클릭합니다. 7. 재설정을 클릭하여 전화기를 재설정합니다. 전화기의 새 단추 레이블을 확인해야 합니다. <p>Cisco Unified Communications Manager 릴리스 4.x</p> <p>서비스에 가입한 후 주 메뉴에서 서비스 URL 버튼 추가/업데이트를 선택합니다. 사용 가능한 각 단추에 대해 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 텍스트 설명을 입력합니다. 변경 후에는 업데이트를 클릭합니다. 시스템 관리자가 서비스에 사용할 수 있는 프로그램 가능 단추의 수를 결정하고 사용자의 전화기에 서비스 단추를 지정할 수도 있습니다.</p>
전화기 서비스에 액세스	<p>서비스 단추를 클릭하거나 프로그램 가능 단추에 서비스를 추가한 경우에는 해당 단추를 누릅니다.</p>

사용자 설정 제어

사용자 설정에는 암호, PIN 및 언어(로케일) 설정이 포함됩니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
암호 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 브라우저 암호 영역에 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
PIN 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 전화 PIN 영역에 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
사용자 옵션 웹 페이지의 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
전화기 화면의 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.



팁

PIN과 암호를 사용하여 여러 기능 및 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, PIN을 사용하여 전화기의 Cisco 내선 이동 또는 개인 디렉터리에 로그인합니다. 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco WebDialer에 로그인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

회선 설정 제어

회선 설정은 Cisco IP Communicator의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 통화 착신 전환, 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 회선 레이블 등이 포함될 수 있습니다.

Cisco IP Communicator에서 직접 다른 회선 설정을 설정할 수 있습니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
회선별 통화 착신 전환 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 드롭다운 메뉴에서 Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 전화기에 둘 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우에는 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다. 5. 수신 전화 착신 전환 영역에서 다양한 조건에 맞는 착신 전환 설정을 선택합니다. 6. 저장을 클릭합니다.
회선별 음성 메시지 표시기(램프) 설정 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 드롭다운 메뉴에서 Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 전화기에 둘 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우에는 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다. 5. 메시지 대기 램프 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다. <p>참고 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 전화기의 핸드셋 표시등에서 적색 표시등이 계속 켜져 있도록 하여 새 음성 메시지를 나타냅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 저장을 클릭합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
회선별 듣기 가능한 음성 메시지 표시기 설정 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 드롭다운 메뉴에서 Cisco IP Communicator 이름을 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 전화기에 둘 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우에는 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다. 5. 음성 메시지 대기 표시기 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다. <p>참고 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 전화기의 핸드셋 표시등에서 적색 표시등이 계속 켜져 있도록 하여 새 음성 메시지를 나타냅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 저장을 클릭합니다.
전화기 화면에 나타나는 회선 텍스트 레이블 변경 또는 생성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 이름 드롭다운 메뉴에서 전화를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 전화기에 둘 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우에는 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다. 5. 회선 텍스트 레이블 영역에 텍스트 레이블을 입력합니다. 6. 저장을 클릭합니다. <p>참고 전화기에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우에는 ASCII 레이블 필드가 사용됩니다.</p>

관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)
- [4-3페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의](#)
- [4-1페이지, 설정 액세스 위치](#)

Mobile Connect의 전화기 및 액세스 목록 설정

Cisco Mobile Connect를 사용할 때는 일반 전화와 동일한 디렉터리 번호를 사용하여 전화를 걸고 받는 데 사용하려는 휴대폰 및 기타 전화기를 추가해야 합니다. 이러한 전화기를 *원격 대상*이라고 합니다. 또한 액세스 목록을 정의하여 특정 번호에서 휴대폰으로 전송되는 통화를 제한하거나 허용할 수 있습니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
액세스 목록 생성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 액세스 목록을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 이름 — 액세스 목록을 식별합니다. - 설명 — 액세스 목록을 설명합니다. 4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 차단된 액세스 목록 — 차단할 번호 목록을 생성합니다. - 허용된 액세스 목록 — 허용할 번호 목록을 생성합니다. 5. 저장을 클릭합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
<p>액세스 목록에 구성원을 추가합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 액세스 목록을 생성합니다. 2. 구성원 추가를 클릭하여 목록에 전화 번호 또는 필터를 추가합니다. 3. 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택합니다. 디렉터리 번호, 제한된 통화자 ID가 있는 통화(사용할 수 없음) 또는 익명 통화자 ID가 있는 통화(프라이버시)를 필터링할 수 있습니다. 4. 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택한 경우에는 DN 마스크 필드에 전화 번호나 필터를 입력합니다. 다음 와일드카드를 사용하여 필터를 정의할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - X(대문자 또는 소문자) — 한 자리 수를 일치시킵니다. 예를 들어, 408555123X는 4085551230과 4085551239 사이의 모든 숫자와 일치합니다. - ! — 여러 자릿수를 일치시킵니다. 예를 들어, 408!는 408로 시작하는 모든 숫자와 일치합니다. - # — 단일 숫자로 사용하여 정확히 일치시킵니다. 5. 액세스 목록에 구성원을 추가하려면 저장을 클릭합니다. 6. 액세스 목록을 저장하려면 저장을 다시 클릭합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
새 원격 대상 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 원격 대상을 선택합니다. 2. 이름 드롭다운 목록 상자에서 장치를 선택합니다. 3. 원격 대상을 클릭합니다. 4. 새로 추가를 클릭합니다. 5. 다음 정보를 입력합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 이름 — 휴대폰(또는 기타) 전화기의 이름을 입력합니다. - 대상 번호 — 휴대폰 번호를 입력합니다. - 너무 빠른 응답 타이머 — 원격 대상에서 통화를 픽업할 수 있는 시간(밀리초)을 입력합니다. - 너무 느린 응답 타이머 — 원격 대상에서 너무 늦어서 통화를 픽업할 수 없는 시간(밀리초)을 입력합니다. - 벨소리 울림 전 지연 타이머 — 원격 대상에서 전화벨이 울리는 시간(밀리초)을 입력합니다. - 원격 대상 프로파일 — 모든 원격 대상에 적용되는 설정이 들어 있는 원격 대상 프로파일을 선택합니다. - 허용된 액세스 목록 — 데스크톱 전화기로 전화가 올 때 휴대폰의 벨이 울리도록 허용할 전화 번호 또는 규칙을 선택합니다. 허용된 액세스 목록이나 차단된 액세스 목록을 선택할 수 있지만 둘을 한꺼번에 선택할 수는 없습니다. - 차단된 액세스 목록 — 데스크톱 전화기로 전화가 올 때 휴대폰의 벨이 울리지 않도록 할 전화 번호 또는 규칙을 선택합니다. 허용된 액세스 목록이나 차단된 액세스 목록을 선택할 수 있지만 둘을 한꺼번에 선택할 수는 없습니다. - 휴대폰 — 휴대폰이 데스크톱 전화에서 전송된 전화를 받도록 허용하려면 선택합니다. - Mobile Connect 활성화 — 휴대폰의 벨이 데스크톱 전화기와 동시에 울리도록 하려면 선택합니다. 벨소리 일정을 설정할 수도 있습니다. 6. 저장을 클릭합니다.

관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)

Cisco WebDialer 사용

Cisco WebDialer를 사용하면 웹 브라우저에서 항목을 클릭하여 Cisco IP Communicator에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
사용자 옵션 디렉터리에 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다. 2. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 3. WebDialer를 처음 사용하는 경우에는 기본 설정을 설정하고 제출을 클릭합니다. 자세한 내용은 다음 표의 마지막 행을 참조하십시오. 4. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. (원하는 경우 나중에 이 페이지를 제거하는 방법을 배우려면 다음 표의 마지막 행을 참조하십시오). 이제 전화기에서 전화가 걸립니다. 5. 끊기를 클릭하거나 전화를 끊어 통화를 종료합니다.
사용자 옵션 디렉터리가 아닌 다른 온라인 회사 디렉터리에서 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. WebDialer 사용 회사 디렉터리로 로그인하고 동료를 검색합니다. 2. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 3. 프롬프트가 표시되면 사용자 ID 및 암호를 입력합니다. 4. WebDialer를 처음 사용하는 경우에는 기본 설정을 설정하고 제출을 클릭합니다. 자세한 내용은 다음 표의 마지막 행을 참조하십시오. 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. (원하는 경우 나중에 이 페이지를 제거하는 방법을 배우려면 다음 표의 마지막 행을 참조하십시오). 이제 전화기에서 전화가 걸립니다. 6. 끊기를 클릭하거나 전화를 끊어 통화를 종료합니다.

기능	Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 수행할 작업
WebDialer에서 로그아웃	전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 로그아웃 아이콘을 클릭합니다.
WebDialer 기본 설정 지정, 확인 또는 변경	<p>기본 설정 페이지에 액세스합니다.</p> <p>기본 설정 페이지는 다이얼할 번호를 클릭한 후 WebDialer를 처음으로 사용할 때 나타납니다.</p> <p>나중에 기본 설정으로 돌아가려면 전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 기본 설정 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>기본 설정 페이지에는 다음 옵션이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 설정 언어 — WebDialer 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다. • 영구 장치 사용 — WebDialer 전화를 거는 데 사용할 Cisco Unified IP Phone 및 디렉터리 번호(회선)를 식별합니다. 단일 회선에 한 대의 전화기만 연결된 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기 및/또는 회선을 선택합니다. 전화기에는 호스트 이름이 지정됩니다. 전화기에 호스트 이름을 표시하려면 설정 단추를 클릭하고 네트워크 구성 > 호스트 이름을 선택합니다. • 내선 이동 사용 — 이 옵션을 선택하면 WebDialer에 내선 이동 프로파일과 연결된 Cisco Unified IP Phone을 사용하라는 메시지가 표시됩니다. • 통화 확인 표시 안 함 — 이 옵션을 선택하면 전화 걸기 페이지를 감추도록 WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다. WebDialer가 활성화된 온라인 디렉터리에서 전화 번호를 클릭하면 기본으로 이 페이지가 나타납니다.

관련 항목

- [7-2페이지, Cisco Unified CM 사용자 옵션에 로그인 웹 페이지](#)



8 장

Cisco IP Communicator 문제 해결

- 8-1페이지, 일반적인 문제 해결
- 8-4페이지, 음질 문제
- 8-10페이지, 품질 보고 도구를 사용하여 성능 문제 해결
- 8-10페이지, 상세 로그 활성화
- 8-11페이지, 문제에 대한 정보 캡처

일반적인 문제 해결

문제 MeetingPlace 회의에 참석하고 Cisco IP Communicator를 사용할 때 오디오 품질이 저하되는 경우

해결 방법 회의에 참석할 때에는 불필요한 애플리케이션을 종료하십시오. VPN을 통해 연결 중인 경우에는 Cisco Unified MeetingPlace 콘솔에서 사용할 수 있는 연결 옵션을 고려해야 합니다.

또 다른 옵션은 다른 연결을 사용할 때 회의 세션에 맞게 대역폭을 최적화하는 것입니다. Cisco Unified MeetingPlace에는 사용자가 연결이 적합한지 확인하는 옵션이 있습니다. MeetingPlace에서 대역폭을 최적화하는 세부 정보는 Cisco Unified MeetingPlace 사용 설명서에 나와 있습니다.

문제 처음 시작 후 내선 번호가 표시되지 않고 상태 회선 영역에 등록이 표시되는 경우

해결 방법 필요한 경우 TFTP 서버를 선택해야 합니다. 시스템 관리자가 TFTP 주소를 제공합니다(필요한 경우). 원격 사용자의 경우 네트워크 연결을 설정해야 Cisco IP Communicator를 시작할 수 있습니다.

관련 항목

- 1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록
- 4-7페이지, 네트워크 설정

문제 Cisco IP Communicator를 시작한 후 네트워크 어댑터를 찾을 수 없으며 다시 삽입하라는 메시지가 표시됩니다.

해결 방법 가능한 경우, 누락된 네트워크 인터페이스 장치를 대체합니다. 예를 들어, 무선 카드 또는 USB 이더넷 어댑터를 대체합니다.

도킹 스테이션에 연결된 노트북 컴퓨터에서 Cisco IP Communicator를 처음 시작한 경우, 도킹을 통해 이 방법으로 문제가 해결되는지 확인하십시오. 문제가 해결되면, 도킹 스테이션에 연결하지 않고도 Cisco IP Communicator가 작동되게 장치 이름을 구성할 수 있도록 시스템 관리자에게 도움을 요청하십시오.

선택한 네트워크 어댑터가 영구적으로 제거되었거나 비활성된 경우 새 어댑터를 선택하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- 1-9페이지, Cisco IP Communicator 구성 및 등록
- 4-7페이지, 네트워크 설정

문제 사용하는 오디오 장치가 오디오 모드 드롭다운 메뉴에 표시되지 않는 경우

해결 방법 해당 장치가 USB 핸드셋, USB 헤드셋 또는 사운드 카드인 경우 이 장치가 제대로 설치되어 있는지 확인하고 Cisco IP Communicator를 다시 시작합니다. 시작 후 설치한 장치는 다음 번에 장치를 시작할 때 인식됩니다.

해당 장치가 아날로그 장치인 경우, 아날로그 장치는 사운드 카드의 확장임으로 오디오 모드 목록에 나타나지 않습니다. 대신 사운드 카드를 선택합니다.

사운드 재생에 장치 하나를 사용하고 사운드 녹음에 다른 장치(예: VT 카메라 마이크)를 사용하고 싶은 경우에는 Cisco IP Communicator에서 **오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오** 탭을 클릭합니다. 하나 이상의 설정에 대해 드롭다운 목록에서 **기본 Windows 오디오 장치**를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

관련 항목

- [1-3페이지](#), 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
- [4-9페이지](#), 오디오 모드 지정 방법
- [4-10페이지](#), 오디오 모드 선택
- [5-6페이지](#), 오디오 장치 제거 및 재설치

문제 Cisco IP Communicator를 시작한 후 내선 번호가 표시되지 않거나 잘못된 내선 번호가 표시되는 경우

해결 방법 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

잘못된 네트워크 어댑터를 선택했을 수 있습니다. 여러 개의 어댑터가 있는 상태에서 Cisco IP Communicator 설치 직후 하나를 선택하라는 메시지가 표시되면 영구 연결에 가장 적합하거나 연결되지 않은 경우에도 항상 사용할 수 있는 어댑터를 선택합니다. 시스템 관리자가 선택할 어댑터를 알려줄 수 있습니다.

네트워크 어댑터 설정을 사용하면 Cisco IP Communicator 자체를 식별할 수 있으며 오디오 전송에는 사용되지 않습니다. 그러므로 이 설정을 영구적으로 제거하거나 선택한 네트워크 어댑터를 비활성화하려는 경우가 아니라면 설정된 후에는 변경하지 마십시오. 이 경우 새 어댑터를 선택하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [1-9페이지](#), Cisco IP Communicator 구성 및 등록
- [4-7페이지](#), 네트워크 설정

문제 빠른 검색을 호출해도 작동하지 않는 경우

해결 방법 **오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 디렉터리** 탭을 선택하고 시스템 관리자가 제공하는 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

관련 항목

- 4-15페이지, 디렉터리 설정
- 6-7페이지, 개인 디렉터리 사용

문제 전화 벨소리가 들리지 않거나 너무 작은 경우

해결 방법 통화 중이 아닐 때 **볼륨** 단추를 클릭하여 벨소리 장치의 볼륨을 조정합니다.

- USB 헤드셋을 사용하는 경우 이 장치를 벨소리 장치로 사용하지 마십시오. 일반적으로 사운드 카드를 벨소리 장치로 선택해야 합니다.
- 사운드 카드를 벨소리 장치 모드로 선택하고 헤드셋을 컴퓨터 오디오 잭에 연결한 경우, 아날로그 헤드셋을 착용해야 벨소리를 들을 수 있습니다.

관련 항목

- 1-3페이지, 처음 시작 전에 오디오 장치 설치
- 4-9페이지, 오디오 모드 지정 방법
- 1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용
- 4-1페이지, 설정 액세스 위치
- 8-4페이지, 음질 문제

음질 문제

시작하기 전에

- 볼륨과 관련된 문제인 경우 먼저 Cisco IP Communicator에서 **볼륨** 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.
- 제3자에게 전화를 걸어 문제의 원인이 Cisco IP Communicator에 있는지 원격 전화기에 있는지 확인해 보십시오. 상대방 전화기에 문제가 있다고 생각되면 오디오 조정 마법사를 사용하여 설정을 수정하지 말고 Cisco IP Communicator에서 볼륨을 조정하십시오. 설정 수정 사항이 전체적으로 적용되지 않을 수 있기 때문입니다.
- 시스템 관리자는 문제 해결을 위한 자세한 정보를 수집하기 위해 사용자에게 로깅을 활성화하도록 요청할 수 있습니다.

볼륨에 문제가 있는 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 먼저 오디오 조정 마법사에서 마스터 볼륨 슬라이더를 조정합니다. 이 설정은 소리를 재생하는 모든 애플리케이션에 영향을 미치므로 다른 애플리케이션(예: Microsoft Windows Media Player 및 RealPlayer)에 대해 테스트하여 볼륨이 적절한지 확인합니다.
- 오디오 조정 마법사에서 마스터 볼륨을 조정한 후에 웨이브 볼륨 슬라이더를 조정하여 전화 통화에 적합한 볼륨으로 설정합니다.
- Microsoft Windows에서 볼륨 설정을 변경한 경우, 이 지침에 따라 오디오 조정 마법사를 다시 실행하여 마스터 및 웨이브 볼륨 설정을 다시 조정합니다.

관련 항목

- [8-10페이지, 상세 로그 활성화](#)

문제 상대방의 소리가 너무 큰 경우

해결 방법

- 볼륨 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.
- 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 스피커 볼륨을 조정합니다.

문제 상대방이 사용자 소리가 너무 크다고 말합니다.

해결 방법

- 헤드셋을 사용하는 경우 마이크를 입에서 약간 떨어지게 턱 쪽으로 움직입니다.
- 문제가 지속되면 오디오 조정 마법사를 시작하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 줄입니다.
- 그래도 여전히 사용자의 목소리가 너무 크다고 하면 오디오 조정 마법사에서 해당 장치의 마이크 증폭 기능이 활성화되어 있는 경우 이를 비활성화합니다.

문제 상대방의 소리가 너무 작은 경우

해결 방법

- 볼륨 단추를 클릭하여 볼륨을 조정해 보십시오.
- 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 스피커 볼륨을 조정합니다.

문제 상대방이 사용자 소리가 너무 작다고 말하는 경우

해결 방법

- 헤드셋을 사용하는 경우 Cisco IP Communicator가 스피커폰 모드가 아닌 헤드셋 모드로 작동 중인지 확인합니다. **헤드셋** 단추가 켜져 있으면 헤드셋 모드가 작동되고 있는 것입니다. 이 아이콘이 꺼져 있으면 클릭합니다.
- 헤드셋을 사용하는 경우 마이크 위치가 올바른지 확인합니다.
- 문제가 지속되면 오디오 조정 마법사를 시작하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 높입니다. 와이어에 볼륨 컨트롤이 있는 USB 헤드셋 등과 같이 자체 볼륨 조절기가 있는 오디오 장치를 조정하기 전에 먼저 해당 장치의 볼륨을 최대로 설정합니다.
- 그래도 여전히 소리가 너무 작으면 오디오 조정 마법사에서 해당 오디오 장치의 마이크 증폭 기능을 활성화합니다.

문제 상대방의 소리가 둔탁한 경우

해결 방법

- Cisco IP Communicator를 원격으로 사용 중인 경우에는 낮은 대역폭에 맞게 최적화(**오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오** 탭)를 활성화합니다.
- 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용 중이 아니면 낮은 대역폭 옵션을 비활성화합니다.
- 가능한 경우, 상대방에게 마이크 볼륨을 낮추도록 요청합니다.

관련 항목

- [48페이지, 오디오 설정](#)

문제 상대방이 사용자의 소리가 둔탁하다고 말하는 경우

해결 방법

- 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 조정합니다.
- 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용 중이 아니면 낮은 대역폭 옵션을 비활성화합니다.

문제 상대방의 소리가 멀게 느껴지거나 부자연스러운 경우

해결 방법 헤드셋을 사용하는 경우 Cisco IP Communicator가 스피커폰 모드가 아닌 헤드셋 모드로 작동 중인지 확인합니다. 헤드셋 단추가 켜져 있어야 합니다.

문제 상대방이 사용자의 소리가 멀게 느껴지거나 부자연스럽다고 말하는 경우

해결 방법 낮은 대역폭에 맞게 최적화(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭)를 활성화합니다.

관련 항목

- [48페이지, 오디오 설정](#)

문제 상대방의 음성이 중간에 끊기거나 소리가 흔들리는 경우

해결 방법

- 불필요한 애플리케이션을 닫습니다. 애플리케이션을 실행하거나 네트워크를 집중적으로 사용하는 작업(예: 전자 메일 전송)을 수행하면 오디오 품질에 영향을 줄 수 있습니다.
- 스피커폰 모드가 아닌지 확인합니다.
- 기본 설정 > 오디오 탭 > 고급 단추를 통해 다른 오디오 설정을 선택해 보십시오.
- 원격 연결을 통해 Cisco IP Communicator를 사용하는 경우(예: 집이나 호텔에서 VPN 연결 사용) 대역폭이 충분하지 않아 음질에 영향을 줄 수 있습니다. 낮은 대역폭에 맞게 최적화(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭)를 활성화합니다.
- 사운드 카드와 오디오 드라이버가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.

참고 네트워크 혼잡 또는 데이터 트래픽 문제가 발생하면 딸깍하는 소리 등의 잡음과 소리 끊김이 발생할 수 있습니다.

문제 배경 소음으로 인해 통화자의 음성이 잘 들리지 않는 경우

해결 방법 통화자에게 다음을 요청합니다.

- 더 조용한 장소로 옮깁니다.
- 소음 제거를 활성화하거나 소음 제거 공격성 수준을 높입니다(**오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 오디오 탭 > 고급** 단추). 소음 제거는 소음이 원격 전화기로 전송되지 않도록 마이크(입력 장치)에 적용됩니다.

전화회의 통화의 경우에는 다른 참가자에게 자신이 말하지 않을 때에는 전화를 음소거하도록 요청합니다.

문제 반향음이 들리는 경우

해결 방법

- 가능한 경우, 상대방에게 마이크 또는 스피커 볼륨을 낮추도록 요청합니다.
- 상대방이 Cisco IP Communicator를 스피커폰으로 사용 중인 경우에는 **스피커** 단추에 불이 켜져 있는지 확인하도록 요청합니다.
- 사운드 카드가 오디오를 스피커에서 마이크로 전달하지 않는지 확인합니다. 다음 단계를 수행하십시오.
 - a. 볼륨을 조정합니다(**제어판 > 사운드 및 멀티미디어 > 오디오 탭**).
 - b. 사운드 재생 **볼륨** 단추를 클릭합니다.
 - c. **옵션 > 등록 정보 > 재생**을 선택하고 창 하단에 있는 모든 확인란이 선택되어 있는지 확인한 후 **확인**을 클릭합니다.
 - d. 볼륨 조절 창에서 마이크 옆에 대해 **음소거**가 선택되어 있는지 확인합니다. 일부 사운드 장치에는 스피커 장치에서 사운드를 선택하고 피드백을 추가할 수 있는 여러 개의 마이크 입력(예: 내부 및 외부)이 있습니다.

문제 상대방에게 반향음이 들리는 경우

해결 방법

- 오디오 조정 마법사를 실행하여 현재 오디오 장치의 마이크 볼륨을 줄입니다. 마이크 증폭이 비활성화되어 있는지 확인합니다. 그런 다음 상대방에서 전화를 걸어 새 볼륨 설정을 확인합니다.
- 컴퓨터를 스피커폰으로 사용하는 경우 **스피커** 단추를 켜진 상태로 유지합니다.

- 마지막 방법으로, 오디오 장치를 교체합니다.
- 헤드셋이나 핸드셋 없이 랩톱을 사용 중인 경우에는 세 개의 모드가 모두 사운드 카드로 매핑되어 세 개의 모드 모두가 스피커폰처럼 작동하게 됩니다. 장치를 스피커폰 모드로 설정합니다.

문제 사용자는 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방이 사용자의 소리를 전혀 듣지 못하는 경우

해결 방법

- 헤드셋 와이어 또는 USB 핸드셋의 제어 장치에서 음소거가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 스피커 및 마이크가 컴퓨터의 올바른 오디오 잭에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 사운드 레코더 또는 기타 소프트웨어 기반 전화기 등과 같은 다른 애플리케이션에서 마이크를 사용 중이 아닌지 확인합니다.

문제 상대방은 사용자의 소리를 들을 수 있지만 사용자가 상대방의 소리를 듣지 못하는 경우

해결 방법

- 스피커 및 마이크가 컴퓨터의 올바른 오디오 잭에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제어판에서 시스템 사운드 장치의 볼륨과 음소거 설정을 확인합니다.
- Cisco IP Communicator의 볼륨 설정을 확인합니다(볼륨 단추 및 오디오 조정 마법사).

문제 동시 말하기가 안 되는 경우

해결 방법 전이중 사운드 카드를 사용 중인지 확인합니다.

문제 신호음을 포함하여 아무 소리도 들리지 않는 경우

해결 방법

- 도킹 스테이션을 사용하며 오디오 장치가 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우, 컴퓨터도 연결되어 있는지 확인합니다.
- Cisco IP Communicator를 다시 시작해 봅니다.

품질 보고 도구를 사용하여 성능 문제 해결

시스템 관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 품질 보고 도구(QRT)를 사용하여 전화기를 임시로 구성할 수도 있습니다. QRT(먼저 다음을 여러 차례 클릭하여 QRT 소프트웨어를 표시해야 할 수 있음)를 클릭하여 시스템 관리자에게 정보를 제출할 수 있습니다. 구성에 따라 QRT를 다음 방법 중 하나로 사용할 수 있습니다.

- 현재 통화에 대한 오디오 문제를 즉시 보고합니다.
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 이유 코드를 선택합니다.

시스템 관리자가 문제를 해결하기 위해 정보(상세 로그)를 캡처하도록 요청할 수 있습니다.

관련 항목

- [1-7페이지, 오디오 조정 마법사 사용](#)
- [4-1페이지, 설정 액세스 위치](#)
- [8-1페이지, 일반적인 문제 해결](#)
- [8-11페이지, 문제에 대한 정보 캡처](#)

상세 로그 활성화

Cisco IP Communicator 사용 시 문제가 발생하여 관리자가 지시하는 경우에는 상세 로깅을 활성화합니다([오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 사용자 탭 및 로깅 사용 선택](#)).



참고

설정은 다시 시작해도 변경하기 전까지는 그대로 유지됩니다. 상세 로깅은 성능을 저하시킬 수 있으므로 더 이상 필요하지 않으면 즉시 비활성화해야 합니다. 이 기능을 비활성화하려면 [로깅 사용](#)을 선택 취소합니다.

관련 항목

- [8-11페이지, 문제에 대한 정보 캡처](#)

문제에 대한 정보 캡처

Cisco IP Communicator이 예기치 않게 닫히면 문제 보고 도구가 자동으로 시작되고 문제 해결을 위해 관련 데이터를 캡처합니다. 이 절차를 사용하여 시스템 관리자에게 보고서를 전송합니다.

-
- 1 단계** 문제 보고 도구의 지침을 따라 문제를 설명합니다. 다음 정보가 포함되었는지 확인합니다.
- 문제에 대한 설명
 - 문제 발생 시 수행 중이던 작업에 대한 설명
 - 당시 사용하던 오디오 장치
 - 상황에 영향을 줄 수 있는 기타 세부 정보
- 2 단계** 바탕 화면에서 *CIPC-ProblemReportxxx.zip* 파일을 찾아봅니다. 여기서 xxx는 번호입니다.
- 3 단계** 파일을 다음 정보와 함께 시스템 관리자에게 전자 메일로 전송합니다.
-

다른 문제가 발생하여 문제 보고서가 자동으로 생성되지 않으면 시스템 관리자가 로그 파일을 요청할 수도 있습니다. QRT(문제 보고서)와 달리 이러한 로그는 문제 해결을 돕는 자세한 정보를 제공합니다. 이 절차를 사용하여 다음 파일을 수집합니다.

-
- 1 단계** 상세 로깅을 활성화합니다(오른쪽 클릭 > 기본 설정 > 사용자 탭 및 로깅 사용 선택).
- 2 단계** 문제를 재현해봅니다. 문제를 재현할 수 없는 경우에는 로그에 상세 정보가 포함되지 않습니다.
- 3 단계** 시작 > 모든 프로그램 > Cisco IP Communicator > CIPC 문제 보고서 생성을 선택하여 보고서를 생성합니다.

■ 문제에 대한 정보 캡처

- 4 단계** 표시되는 지침을 따라 문제를 설명합니다. 다음 정보가 포함되었는지 확인합니다.
- 문제에 대한 설명
 - 문제 발생 시 수행 중이던 작업에 대한 설명
 - 당시 사용하던 오디오 장치
 - 상황에 영향을 줄 수 있는 기타 세부 정보
- 5 단계** 마침을 클릭하기 전에 바탕 화면에 생성된 파일의 이름을 기록해둡니다.
- 6 단계** 파일을 시스템 관리자에게 전자 메일로 전송합니다.

**팁**

오디오 조정 마법사를 통해 문제 보고 도구를 시작하여 오디오 문제를 보고할 수 있습니다. 오디오 조정 마법사 제목 표시줄의 왼쪽 상단 모서리를 클릭하고 **문제 해결 정보**를 선택합니다. 문제 보고 도구를 시작할지 묻는 메시지가 나타납니다.

관련 항목

- [8-10페이지, 품질 보고 도구를 사용하여 성능 문제 해결](#)
- [8-10페이지, 상세 로그 활성화](#)