



# **Användarhandbok för Cisco IP Communicator**

Version 7.0  
Juni 2009

## **Huvudkontoret i USA**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526 4000  
800 553 NETS (6387)  
Fax: 408 527 0883

Textens artikelnummer: OL-19184-01

SPECIFIKATIONER OCH INFORMATION AVSEENDE PRODUKTERNA I DENNA HANDBOK KAN ÄNDRAS UTAN ATT DET MEDDELAS. ALLA PÅSTÅENDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DENNA HANDBOK ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT. ANVÄNDARE MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN FINNS I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS HÄRI GENOM DENNA REFERENS. OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN KONTAKTAR DU DIN CISCO-REPRESENTANT OCH BER OM ETT NYTT EXEMPLAR.

Ciscos implementering av komprimering av TCP-huvud är en anpassning av ett program som har utvecklats av University of California, Berkeley (UCB), USA, som en del av UCB:s offentliga domänversion av operativsystemet UNIX. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

OAKTAT ALLA ANDRA GARANTIER HÄRI, TILLHANDAHÅLLS ALLA DOKUMENTFILER OCH PROGRAMVARA FRÅN DESSA LEVERANTÖRER "I BEFINTLIGT SKICK" MED ALLA FEL. CISCO OCH OVANNÄMND A LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, GARANTIER FÖR ALLMÄN LÄMPLIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPKOMMER UR HANDELKUTY M.

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER VARA ANSVARIGA FÖR SÄRSKILDA, INDIREKTA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA HANDBOK, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, Cisco -logotypen, DCE och Welcome to the Human Network är varumärken; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn och Cisco Store är servicemärken; och Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert-logotypen, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems-logotypen, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, IronPort -logotypen, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx och WebEx-logotypen är registrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Alla andra varumärken som nämns i detta dokument eller på webbplatsen tillhör respektive ägare. Användning av ordet partner betyder inte att det föreligger någon bolagsrelation mellan Cisco och något annat företag. (0809R)

Om IP-adresser (Internetprotokoll) används i det här dokumentet ska de inte ses som faktiska adresser. Alla exempel, kommandoutdata och värden som anges i detta dokument är bara exempel och inte faktiska data. Om någon IP-adress som används som exempel råkar vara en riktig adress är användningen av den oavsiktlig.

*Användarhandbok för Cisco IP Communicator version 7.0*

© 2009 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



# INNEHÅLL

---

## KAPITEL 1

### **Komma igång med Cisco IP Communicator 1-1**

- Säkerhetsöversikt för Ciscos produkter 1-2
- Komma igång – checklista 1-2
- Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången 1-3
- Installera Cisco IP Communicator på datorn 1-4
- Starta Cisco IP Communicator 1-5
- Använda guiden Justera ljud 1-6
- Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator 1-8
- Testa Cisco IP Communicator 1-9

---

## KAPITEL 2

### **Information om funktioner och gränssnitt i Cisco IP Communicator 2-1**

- Funktioner i Cisco IP Communicator 2-1
- Om gränssnittet i Cisco IP Communicator 2-4
  - Knappar och andra komponenter 2-4
  - Funktioner på telefonskärmen 2-8
- Navigera i gränssnittet 2-10
  - Använda kortkommandon 2-10
  - Använda menyn 2-11
  - Använda fönsterkontrollknapparna 2-13
  - Använda funktionen Meddelande om inkommande samtal 2-14
  - Välja element på telefonskärmen 2-14
  - Använda funktionsmenyer 2-15
  - Skriva och ändra text 2-15

- Luren på och luren av **2-16**
- Status och ikoner för samtal och linjer **2-16**
- Öppna direkthjälpen **2-18**
- Funktioner och tillgänglighet **2-19**

---

**KAPITEL 3****Hantera samtal med Cisco IP Communicator 3-1**

- Hantera grundläggande samtalsfunktioner **3-1**
  - Ringa ett samtal **3-3**
  - Ringa ett videosamtal **3-8**
  - Besvara ett samtal **3-8**
  - Avsluta ett samtal **3-10**
  - Använda Förfrågan och Åter **3-11**
  - Använda Tyst-funktionen **3-12**
  - Överföra ett uppkopplat samtal **3-13**
  - Välja samtal **3-14**
  - Växla mellan samtal **3-14**
  - Flytta över ett pågående samtal till en annan telefon **3-16**
  - Vidarekoppla samtal till ett annat nummer **3-16**
  - Använda Stör ej **3-18**
- Ringa konferenssamtal **3-19**
  - Använda Konferens. **3-20**
  - Använda Delta (endast för SCCP-telefoner) **3-21**
  - Använda BrytInKonf **3-22**
  - Använda MeetMe **3-22**
  - Visa eller ta bort konferensdeltagare **3-23**
- Hantera avancerade samtalsfunktioner **3-23**
  - Använda Cisco Extension Mobility **3-24**
  - Hantera affärssamtal med ett enda telefonnummer **3-25**
  - Lagra och hämta parkerade samtal **3-26**

Logga ut från Hunt-grupper	3-27
Ringa och ta emot säkra samtal	3-28
Spåra samtal som verkar misstänkta	3-29
Prioritera viktiga samtal	3-30
Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator	3-31
Ringa upp en upptagen linje när den blir ledig	3-32
Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus	3-32
Använda delade linjer	3-33
Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal	3-35

---

**KAPITEL 4****Anpassa inställningarna på Cisco IP Communicator** 4-1

Komma åt Inställningar	4-1
Justera volymen för ett samtal	4-2
Anpassa ring- och meddelandeindikatorer	4-3
Anpassa telefonskärmen	4-4
Visa och anpassa inställningar	4-5
Användarinställningar	4-6
Nätverksinställningar	4-8
Ljudinställningar	4-9
Tilldela ljudlägen	4-10
Nätverksljudinställningar	4-14
Avancerade ljudinställningar	4-14
Kataloginställningar	4-16

---

**KAPITEL 5****Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator** 5-1

Skaffa ljudenheter	5-1
Använda headset	5-2
Använda datorn som högtalartelefon	5-4
Använda en USB-lur	5-5
Ta bort och installera om ljudenheter	5-6

---

**KAPITEL 6**

**Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger i Cisco IP Communicator 6-1**

Använda röstmeddelanden 6-1

Använda samtalsloggar 6-3

Ringa med kataloger 6-5

Använda företagskatalogen 6-6

Använda personlig katalog 6-7

Använda funktionen Snabbsök 6-9

Ange lösenord för Snabbsök 6-10

---

**KAPITEL 7**

**Använda Cisco IP Communicator med användaralternativen för Cisco Unified CM 7-1**

Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM 7-2

Använda personlig adressbok 7-3

Konfigurera kortnummer 7-4

Ställa in snabbvalsnummer 7-5

Ställa in telefontjänster 7-7

Kontrollera användarinställningar 7-9

Kontrollera linjeinställningar 7-10

Ställa in telefoner och åtkomstlistor för Mobile Connect 7-12

Använda Cisco WebDialer 7-15

---

**KAPITEL 8**

**Felsökning i Cisco IP Communicator 8-1**

Allmän felsökning 8-1

Problem med röstkvalitet 8-4

Felsöka driftsproblem med Kvalitetsrapporteringsverktyget (QRT) 8-10

Aktivera detaljerade loggar 8-10

Hämta information om problem 8-11



# KAPITEL 1

## Komma igång med Cisco IP Communicator

---

Cisco IP Communicator är ett datorprogram som omvandlar din dator till en Cisco Unified IP-telefon med fullständiga funktioner. Du kan ringa och ta emot samtal samt hantera samtal på andra sätt. Om du installerar Cisco IP Communicator på en bärbar dator kan du använda Cisco IP Communicator (och alla telefontjänster och inställningar) var som helst där du kan ansluta till företagets nätverk. Om du är på affärsresa kan du till exempel använda Cisco IP Communicator för att ta emot samtal och lyssna på röstmeddelanden när du är online. Om du arbetar hemifrån kan dina arbetskamrater nå dig på ditt jobbnummer.

Cisco IP Communicator i kombination med programmet Cisco Unified Video Advantage förbättrar din videokommunikation. Om du till exempel ringer ett samtal med Cisco IP Communicator visas den tillgängliga videon automatiskt med Cisco Unified Video Advantage.

- [Säkerhetsöversikt för Ciscos produkter, sidan 1-2](#)
- [Komma igång – checklista, sidan 1-2](#)
- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Installera Cisco IP Communicator på datorn, sidan 1-4](#)
- [Starta Cisco IP Communicator, sidan 1-5](#)
- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)
- [Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8](#)
- [Testa Cisco IP Communicator, sidan 1-9](#)

# Säkerhetsöversikt för Ciscos produkter

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och omfattas av de lagar i USA och i det egna landet som styr import, export, överföring och användning. Köp av Ciscos kryptografiska produkter ger inte företag behörighet att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare är skyldiga att följa de lagar som gäller i USA och i det egna landet. Genom att använda denna produkt förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och föreskrifter. Om du inte är beredd att följa de lagar som gäller i USA och i det egna landet ska du omedelbart lämna tillbaka produkten.

En sammanfattning av tillämpliga lagar för Ciscos kryptografiska produkter i USA hittar du på: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Om du vill ha ytterligare information skickar du ett e-postmeddelande till oss på [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## Komma igång – checklista


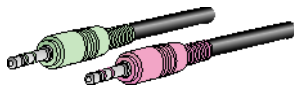

Följ den här checklistan när du installerar Cisco IP Communicator på skrivbordet så kan du snart börja ringa.

Åtgärd	Mer information finns i ...
1. Installera de eventuella ljudkort eller USB-ljudkort som du vill använda, även USB-headset eller lur.	Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3
2. Installera programmet Cisco IP Communicator.	Installera Cisco IP Communicator på datorn, sidan 1-4
3. Starta Cisco IP Communicator.	Starta Cisco IP Communicator, sidan 1-5
4. Använd guiden Justera ljud för att välja ljudlägen och ställa in ljudenheterna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6</li> <li>Tilldela ljudlägen, sidan 4-10</li> </ul>
5. Utför de åtgärder för nätverkskonfiguration eller registrering som systemadministratören kräver.	Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8
6. Ring några testsamtal.	Testa Cisco IP Communicator, sidan 1-9

# Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången

Innan du installerar och startar Cisco IP Communicator för första gången ska du installera och konfigurera alla ljudenheter (som ljudkort, USB-lurar och USB-headset) som kräver drivrutiner. Vi rekommenderar att du använder certifierade USB-lurar och headset för bästa möjliga ljudupplevelse.

Som du ser i tabellen kan du använda flera olika ljudenheter med Cisco IP Communicator. Om du vill ha en lista över vilka specifika ljudenheter (vilka märken) du kan använda med Cisco IP Communicator kontaktar du systemadministratören.

Ljudenhet	Beskrivning	Anmärkningar
USB-enheter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• en USB-lur</li> <li>• ett USB-headset</li> </ul>	USB-enheter kräver särskilda drivrutiner och har rektangulära kontakter. 	Följ tillverkarens instruktioner när du installerar USB-enheter. Om du blir uppmanad att använda guiden Ny maskinvara (Microsoft Windows), gör du det.
Externa analoga enheter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ett analogt headset</li> <li>• externa högtalare eller mikrofoner</li> </ul>	Analoga ljudenheter kräver ingen programvara. De fungerar som tillägg till datorns ljudkort. 	Anslut analoga enheter till ljuduttagen på datorn.  Cisco IP Communicator identifierar analoga enheter som tillägg till ljudkortet. Välj ljudkortet när du vill ändra eller visa inställningarna för analoga enheter.
Interna ljudenheter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inbyggd mikrofon</li> <li>• inbyggda högtalare</li> </ul>	Dessa ljudenheter är inbyggda i datorn och fungerar tillsammans med datorns ljudkort.	Interna ljudenheter finns alltid tillgängliga.



**Anm.** Om du installerar en ljudenhet som kräver drivrutiner (en USB-lur, ett USB-headset eller ett ljudkort) *efter* att du startat Cisco IP Communicator måste du starta om programmet för att det ska hitta enheten. Guiden Justera ljud visas automatiskt så att du kan ställa in enheten.

#### Närliggande avsnitt

- [Installera Cisco IP Communicator på datorn, sidan 1-4](#)
- [Använda headset, sidan 5-2](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)

# Installera Cisco IP Communicator på datorn

#### Innan du börjar

- Om du använder en bärbar dator får den inte vara ansluten till en dockningsstation när du startar Cisco IP Communicator första gången efter installation. Dockningsstationen kan hindra Cisco IP Communicator från att hitta datorns nätverkskort.
- Om programmet Cisco Unified Personal Communicator körs avslutar du det innan du startar Cisco IP Communicator.
- Om du installerar Cisco IP Communicator på en dator med Microsoft Vista kan säkerhetsmeddelandet *Microsoft kan inte verifiera drivrutinens utgivare* visas. Klicka på **Installera drivrutinen ändå** för att fortsätta med installationen.

#### Procedur

- 
- Steg 1** Öppna den körbara filen (CiscoIPcommunicatorSetup.exe) genom att dubbelklicka på den, eller klicka på installationslänken som du fick av systemadministratören.
- Steg 2** Klicka på **Nästa** för att starta guiden InstallShield.
- Steg 3** Läs noga igenom licensavtalet och klicka sedan på **Jag accepterar** och **Nästa**.
- Steg 4** Välj programmets standardmålmap eller bläddra om du vill välja en annan mapp.

- Steg 5** Klicka på **Installera** i fönstret **Klar för installation**. Installationen kan ta några minuter.
- Steg 6** Klicka på **Starta programmet** och klicka på **Slutför** för att starta Cisco IP Communicator. (Ibland uppmanas du att starta om datorn efter det här steget. Då visas inte kryssrutan **Starta programmet**.)
- 

#### Närliggande avsnitt

- [Starta Cisco IP Communicator, sidan 1-5](#)

## Starta Cisco IP Communicator



#### Anm.

Om du använder en bärbar dator får den inte vara ansluten till en dockningsstation när du startar Cisco IP Communicator första gången efter installation. Om programmet Cisco Unified Personal Communicator körs avslutar du det innan du startar Cisco IP Communicator.

---

Om du markerade kryssrutan "Starta programmet" som sista steget i installationen, startar Cisco IP Communicator automatiskt.

Om du vill starta programmet manuellt väljer du **Start > Program > Cisco IP Communicator**, eller dubbelklickar på genvägen (på skrivbordet) till Cisco IP Communicator.

Första gången du startar Cisco IP Communicator:

- Säkerhetsmeddelandet *Microsoft kan inte verifiera drivrutinens utgivare* kan visas om du öppnar Cisco IP Communicator på en dator med Microsoft Vista. Klicka på **Installera drivrutinen ändå** för att fortsätta.
- Guiden Justera ljud visas. Din ljudenhet måste vara tillgänglig för justering. När du därefter öppnar programmet kan du ibland bli uppmanad att använda guiden för att återgå till tidigare volyminställningar.
- Frågor om LocaleDownloader visas eventuellt.

Generellt sett bör du acceptera dem så snart som möjligt om du vill ha den senaste versionen av produkten på datorn. Om du däremot använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning kan du välja att vänta med att köra LocaleDownloader tills du är lokalt ansluten. (Om du till exempel arbetar hemifrån kan du vänta tills du kommer tillbaka till kontoret.) LocaleDownloader kan ta längre tid om du använder en fjärranslutning.

#### Närliggande avsnitt

- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)

## Använda guiden Justera ljud

Guiden Justera ljud hjälper dig att välja och ställa in installerade ljudenheter.

- *Välja* betyder i det här fallet att koppla en ljudenhet till en eller fler ljudlägen och/eller till ringsignalen.
- *Inställning* innefattar att testa och eventuellt ändra högtalar- och mikrofonvolymen för varje vald enhet.

Guiden Justera ljud visas automatiskt första gången du startar Cisco IP Communicator efter installation. Du kan också öppna guiden manuellt från menyn. I tabellen finns mer information om guiden Justera ljud och andra ljudinställningsalternativ.



---

#### Anm.

Innan du använder guiden Justera ljud för att ställa in en ljudenhet som har egen volymjustering, till exempel ett headset med inbyggda volymkontroller, ökar du enhetens volymnivå till den högsta inställningen.

---

Om du ...	Gör du så här ...	Anmärkningar
Precis har installerat Cisco IP Communicator och vill använda guiden Justera ljud för första gången	Ställ in varje ljudenhet när guiden Justera ljud visas.  Med guiden Justera ljud kan du välja ljudenheter för ljudlägen eller använda Windows standardljudenhet.	Att ställa in en enhet är inte detsamma som att ändra volyminställningen för ett samtal. Det bästa är att endast ställa in varje enhet en gång. Därefter gör du bara om det om blir problem med röstkvaliteten.  Om du vill veta mer läser du <a href="#">Tilldela ljudlägen, sidan 4-10</a> och <a href="#">Välja ljudläge, sidan 4-10</a> .
Vill visa fönstret Kontrollera ljudinställningar när du startar programmet efter installation	Klicka på någon av följande knappar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Återställ</b>– när du vill återställa föregående inställningar för denna ljudenhet</li> <li>• <b>Ställa in</b>– när du vill ställa in enheten på nytt</li> <li>• <b>Hoppa över</b>– när du vill behålla de nya inställningarna (till exempel låta ljudkortet vara tyst)</li> </ul>	Fönstret Kontrollera ljudinställningar visas vid efterföljande starter om du har ändrat ljudet (eller stängt av det) för en enhet sedan förra gången du ställde in enheten. Ett exempel kan vara om du har stängt av ljudet för datorns ljudkort eller ändrat volymkontrollerna på en USB-lur eller ett USB-headset.
Vill ändra volymen under ett samtal	Klicka på volymknappen på Cisco IP Communicator. Om du vill spara inställningarna klickar du på <b>Spara</b> .	Det här är det bästa sättet att ändra volyminställningarna per samtal. Se <a href="#">Justera volymen för ett samtal, sidan 4-2</a> .
Vill ställa in en ljudenhet på nytt för att åtgärda problem med röstkvalitet	Öppna guiden Justera ljud ( <b>högerklicka &gt; Guiden Justera ljud</b> ).	Se <a href="#">Problem med röstkvalitet, sidan 8-4</a> .
Vill ändra ljudlägesinställningarna utan att ställa in ljudenheterna på nytt	<b>Högerklicka &gt; Inställningar &gt; Ljud-fliken.</b>	Se <a href="#">Tilldela ljudlägen, sidan 4-10</a> .

#### Närliggande avsnitt

- [Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8](#)

# Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator

När du har installerat programmet Cisco IP Communicator, slutfört guiden Justera ljud och kontrollerat att Cisco IP Communicator-gränssnittet visas på skrivbordet, kanske du måste utföra en eller flera av de konfigurations- och registreringsåtgärder som visas nedan innan du kan börja ringa.



**Anm.**

Följande åtgärder kan variera beroende på företag och telefonsystem. Systemadministratören kan ge dig specifika instruktioner. Utför inte dessa åtgärder om du inte ombeds att göra det.

Uppgift	Anmärkningar
Välj ett enhetsnamn	<p>Cisco IP Communicator behöver antingen nätverkskortet eller enhetsnamnet för att kunna identifiera sig för nätverket. Systemadministratören kan tala om vilket nätverkskort du ska välja eller vilket enhetsnamn du ska ange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Välj det nätverkskort som systemadministratören angett i Cisco IP Communicator (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Nätverk</b>). Generellt sett bör du välja det kort som har störst sannolikhet att ge permanent anslutning. Du kan också välja det kort som alltid är aktiverat, även om det inte är isatt. Undvik att använda ett trådlöst kort. Du måste välja rätt nätverkskort för att Cisco IP Communicator ska fungera ordentligt.</li> </ul> <p><b>Anm.</b> Den här inställningen används för nätverksidentifiering, inte ljudöverföring. Du behöver inte ändra inställningen när du har valt den, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Välj det enhetsnamn som systemadministratören angett i Cisco IP Communicator (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Nätverk &gt; Använd det här enhetsnamnet</b>).</li> </ul>
Hitta ett enhetsnamn	<p>Om systemadministratören frågar efter nätverkskortets enhetsnamn hittar du det i avsnittet Enhetsnamn i Cisco IP Communicator (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Nätverk &gt; Enhetsnamn</b>).</p>

Uppgift	Anmärkningar
Ange adresser till TFTP-servrar	Med systemadministratörens hjälp anger du adresser till TFTP-servrarna i Cisco IP Communicator ( <b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Nätverk &gt; Använd följande TFTP-servrar</b> ).
Registrera med TAPS	När du har installerat och startat Cisco IP Communicator hjälper systemadministratören dig att registrera Cisco IP Communicator automatiskt med Tool for Auto-Registered Phones Support (TAPS).  Systemadministratören ger dig ett nummer som du ska ange i Cisco IP Communicator när du registrerar dig med TAPS. Du kan behöva ange hela telefonnumret, inklusive riktnummer. Följ röstinstruktionerna. När Cisco IP Communicator visar ett bekräftelsemeddelande kan du avsluta samtalet.  Cisco IP Communicator startar om.

#### Närliggande avsnitt

- [Testa Cisco IP Communicator, sidan 1-9](#)

## Testa Cisco IP Communicator

Innan du kan börja testa Cisco IP Communicator kontrollerar du att du ser anknyningsnumret och hör en kopplingston när du lyfter på luren.



#### Anm.

Om anknyningsnumret inte visas och du inte hör någon kopplingston går du till avsnittet [Allmän felsökning, sidan 8-1](#).

Ring några testsamtal och fråga personen du ringer till hur ljudet låter. I tabellen finns information om vad du kan göra när du ringer testsamtal.

Om du behöver ...	Gör du så här ...
Justera volymen	Justera ljudlägesvolymen i Cisco IP Communicator. Klicka på <b>Volym</b> eller tryck på tangenterna <b>Page Up/Page Down</b> på tangentbordet.
Använda fjärranslutning	<p>Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell), aktiverar du funktionen "Optimera för låg bandbredd". (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Ljud</b>).</p> <p>När du har optimerat för lägre bandbredd ringer du någon och frågar hur din röst låter.</p>

### Närliggande avsnitt

- [Funktioner i Cisco IP Communicator, sidan 2-1](#)
- [Justera volymen för ett samtal, sidan 4-2](#)
- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)
- [Problem med röstkvalitet, sidan 8-4.](#)



## KAPITEL 2

# Information om funktioner och gränssnitt i Cisco IP Communicator

---

- [Funktioner i Cisco IP Communicator, sidan 2-1](#)
- [Om gränssnittet i Cisco IP Communicator, sidan 2-4](#)
- [Navigera i gränssnittet, sidan 2-10](#)
- [Öppna direkthjälpen, sidan 2-18](#)

## Funktioner i Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator fungerar på många sätt som en vanlig telefon. Du kan ringa och ta emot samtal, sätta samtal under förfrågan, använda snabbvalsnummer, överföra samtal och så vidare. Cisco IP Communicator stöder även vissa specialfunktioner (bland annat samtalsparkering och MeetMe-konferenser) med vilka du kan utöka och anpassa samtalshanteringen.

Hur du använder Cisco IP Communicator och vilka funktioner som finns tillgängliga kan variera. Funktionerna beror på vilken samtalsbehandlingsagent som används i företaget samt hur företaget har valt att konfigurera telefonsystemet. Kontakta systemadministratören om du vill veta mer om funktionerna och deras tillgänglighet.

Du kommer åt många funktioner med hjälp av de programstyrda knapparna eller linjeknapparna. I [Tabell 2-1](#) finns en lista över funktioner och programstyrda knappar. En del av funktionerna kan du konfigurera själv men de flesta styrs av systemadministratören.

Förutom samtalshanteringsfunktioner stöder Cisco IP Communicator:

- En ljudjusteringsguide
- Snabbsök, kataloguppringning
- Snabb åtkomst till telefontjänster och dina webbsidor för användaralternativ för Cisco Unified CM
- Ett utförligt hjälpsystem online
- Förändring av Cisco IP Communicators utseende
- Uppringning med dra-och-släppmetoden
- Uppringning med klipp ut- och klistra in-metoderna
- Meddelande om inkommande samtal
- Alfamerisk uppringning
- Kortkommandon
- Videointeroperabilitet med Cisco Unified Video Advantage version 2.0




---

**Anm.** Om Cisco IP Communicator använder SIP samtalskontrollprotokoll stöder programmet inte video med Cisco Unified Video Advantage. Kontrollera med systemadministratören om du kan använda video.

---

**Tabell 2-1**      **Funktioner och programstyrda knappar**

<b>Funktion</b>	<b>Programstyrd knapp</b>
Återuppringning	Återuppr
Vidarebefordra	Vdb
Samtalsparkering	Parkera
Hämta samtal	Hämta
Konferens	Konf
Konferenslista	KonfList
Stör ej	StörEj
Avsluta samtal	AvslSam
Hämta gruppsamtal	HämtG

<b>Funktion</b>	<b>Programstyrd knapp</b>
Förfrågan	Förfr
Identifiering av hotsamtal	SpårID
MeetMe-konferens	MeetMe
Mobility	Mobility
Nytt samtal	Nytt samtal
Hämta annan	HämtO
Kvalitetsrapporteringsverktyg	QRT
Ring igen	Ring igen
Ta bort den sista deltagaren	AvbSKd
Överför	Överför

#### **Närliggande avsnitt**

- [Om gränssnittet i Cisco IP Communicator, sidan 2-4](#)

# Om gränssnittet i Cisco IP Communicator

Använd musen för att klicka på knappar och menyalternativ. Använd tangenterna för att skriva bokstäver och siffror samt för att använda kortkommandon.

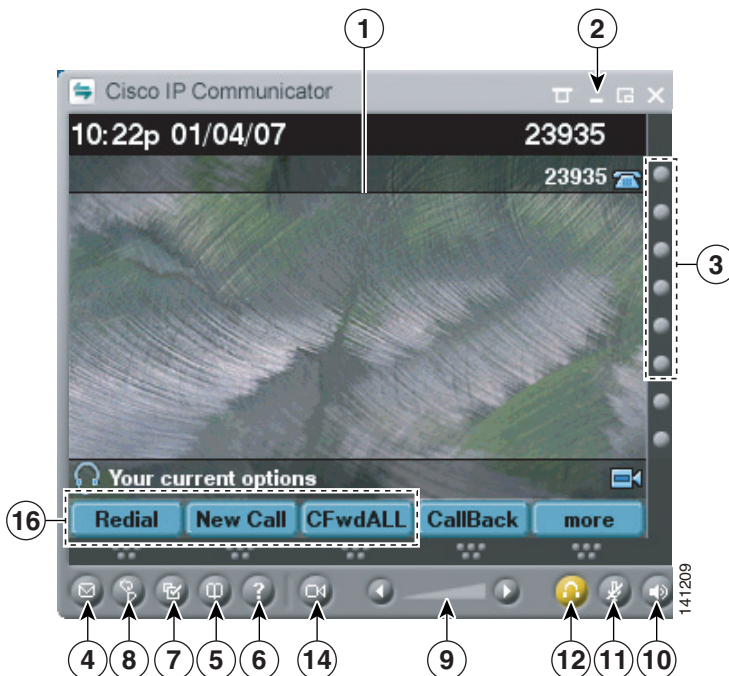
Cisco IP Communicator levereras med två olika utseenden, så kallade *skal*:

- [Knappar och andra komponenter, sidan 2-4](#)
- [Funktioner på telefonskärmen, sidan 2-8](#)

## Knappar och andra komponenter

Tabell 2-2 identifierar knappar och andra komponenter som finns i båda skalen.

Figur 2-1 Cisco IP Communicator i komprimerat läge



Figur 2-2 Cisco IP Communicator i standardläge



105031

Tabell 2-2 Knappar och andra komponenter

1	Telefonskärm	Här kan du visa samtalsstatus och funktionsmenyer samt aktivera element. Se <a href="#">Funktioner på telefonskärmen, sidan 2-8</a> .
2	Fönsterkontrollknappar	Med de här knapparna visar du menyn, döljer Cisco IP Communicator, växlar mellan skal och avslutar programmet. Se <a href="#">Funktioner och tillgänglighet, sidan 2-19</a> .

Tabell 2-2 Knappar och andra komponenter (forts.)

3	Programmerbara knappar	<p>Beroende på inställningarna kan du använda de programmerbara knapparna för att komma åt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonlinjer och snabbtelefonlinjer (linjeknappar)</li> <li>• Snabbvalsnummer (snabbvalsknappar, inklusive snabbvalsfunktionen för lampfältet Upptagen)</li> <li>• Webbaserade tjänster (t.ex. en knapp för en personlig adressbok)</li> <li>• Samtalsfunktioner (t.ex. knapparna för Privat, Förfr och Överför)</li> </ul> <p>Knapparna har olika ljus för olika status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grönt, fast sken – Aktivt samtal eller tvåvägssamtal på snabbtelefonen</li> <li>• Grönt, blinkande – Samtal satt under förfrågan</li> <li>• Gult, fast – Privat aktivt, StörEj aktivt eller enkelriktade snabbtelefonsamtal</li> <li>• Orange, blinkande – Inkommande eller återställt samtal</li> <li>• Rött, fast – Fjärrlinje används (status för delad linje eller lampfältet Upptagen)</li> </ul> <p>Du kan konvertera extra linjeknappar till snabbvalsknappar. Se <a href="#">Ställa in snabbvalsnummer, sidan 7-5</a>.</p>
4	Meddelandeknappen	<p>Ringer automatiskt upp din röstmeddelandetjänst (beroende på tjänst). (Ctrl + M är kortkommandot.) Se <a href="#">Använda röstmeddelanden, sidan 6-1</a>.</p>
5	Katalogknappen	<p>Öppnar och stänger menyn <b>Kataloger</b>. Använd knappen när du vill visa och ringa från samtalsloggar eller en företagskatalog. (Ctrl + D är kortkommandot.) Du kan också använda funktionen Snabbsök (Alt + K) när du vill söka i kataloger. Se <a href="#">Använda samtalsloggar, sidan 6-3</a>.</p>
6	Hjälpknappen	<p>Aktiverar <b>Hjälp</b>-menyn. (Ctrl + I är kortkommandot.) Se <a href="#">Öppna direkthjälp, sidan 2-18</a>.</p>
7	Inställningsknappen	<p>Öppnar och stänger menyn Inställningar. Använd knappen när du vill ändra inställningar för pekskärm eller ringsignaler. (Ctrl + S är kortkommandot.) Se <a href="#">Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3</a>.</p>
8	Tjänstknappen	<p>Öppnar och stänger menyn <b>Tjänster</b>. (Ctrl + R är kortkommandot.) Se <a href="#">Ställa in telefontjänster, sidan 7-7</a>.</p>

Tabell 2-2 Knappar och andra komponenter (forts.)

9	Volymknappen	Styr ljudlägesvolymen och andra inställningar. (PageUp/PageDown är kortkommandon). Se <a href="#">Justera volymen för ett samtal, sidan 4-2</a> . <sup>1</sup>
10	Högtalarknappen	Aktiverar och inaktiverar högtalartelefonen. När högtalartelefonen är på lyser knappen. (Ctrl + P är kortkommandot.) Se <a href="#">Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator, sidan 5-1</a> .
11	Tystknappen	Aktiverar och inaktiverar funktionen Tyst. När funktionen är på lyser knappen. (Ctrl + T är kortkommandot.) Se <a href="#">Använda Tyst-funktionen, sidan 3-12</a> .
12	Headsetknappen	Aktiverar/inaktiverar headsetläget. (Ctrl + H är kortkommandot.) Se <a href="#">Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator, sidan 5-1</a> .
13	Navigeringsknappen	Med den här knappen kan du gå igenom menyer och markera element. Använd knappen tillsammans med programstyrda knappar när du vill aktivera markerade element. När luren ligger på i Cisco IP Communicator kommer du också åt telefonnummer i loggen för ringda samtal genom att trycka på navigeringsknappen.
14	Knappen <b>Cisco Unified Video Advantage</b>	Startar Cisco Unified Video Advantage. Du måste använda Cisco Unified Video Advantage version 2.1.1 och Cisco IP Communicator version 2.0 (eller senare) på samma dator för att kunna använda den här funktionen. <sup>2</sup>
15	Knappsats	Med knappsatsen skriver du siffror och bokstäver och väljer menyelement. (Inte tillgängligt för tillvalsskalet.) Du kan också använda datorns tangentbord.
16	Programstyrda knappar	Varje knapp aktiverar en programstyrd knapp. Du kan också klicka på etiketter för programstyrda knappar (i stället för knappar) när du vill aktivera programstyrda knappar. (F2 - F6 är kortkommandon.) Se <a href="#">Hantera samtal med Cisco IP Communicator, sidan 3-1</a> .
17	Röstmeddelande och ringindikator	Indikerar ett inkommande samtal och ett nytt röstmeddelande. Se <a href="#">Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3</a> .

1. I tidigare versioner än 2.0 är kortkommandot Ctrl + V

2. Om Cisco IP Communicator använder SIP samtalskontrollprotokoll stöder programmet inte video med Cisco Unified Video Advantage. Kontrollera med systemadministratören om du kan använda video.

**Tips**





- Du kan klicka på menyknappen överst i skalen, högerklicka på Cisco IP Communicator, eller trycka Skift + F10 på tangentbordet när du vill visa och konfigurera inställningar, välja skal eller aktivera läget Endast på skärm. Se [Använda menyn, sidan 2-11](#).
- Standardläget ([Figur 2-2](#)) och det komprimerade läget ([Figur 2-1](#)) använder samma uppsättning knappar. Knapparnas utseende och placering kan dock variera.
- En fullständig lista över kortkommandon finns i [Använda kortkommandon, sidan 2-10](#).
- I [Funktioner på telefonskärmen, sidan 2-8](#) finns information om hur samtal och linjer visas på telefonskärmen i Cisco IP Communicator.

## Funktioner på telefonskärmen

Så här kan telefonskärmen i Cisco IP Communicator se ut när det finns aktiva samtal och flera öppna funktionsmenyer.



120781

1	Primär telefonlinje	Visar telefonnumret (anknytningsnumret) för den primära telefonlinjen.
2	Programmerbara knappar	<p>Programmerbara knappar fungerar som telefonlinjeknappar, snabbtelefonlinjeknappar och knappar för telefonens tjänster och funktioner. Ikoner och etiketter visar hur knapparna är konfigurerade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Telefonlinjeikon – Motsvarar en telefonlinje. Linjeikonerna kan variera.</li> <li> Snabbvalsikon – Om tillgängligt, motsvarar en snabbvalsknapp.</li> <li> Telefontjänstikon – Om tillgängligt, motsvarar en webbaserad telefontjänst, t.ex. den personliga adressboken.</li> <li> Funktionsikon – Om tillgängligt, motsvarar en funktion, t.ex. Privat.</li> </ul> <p>Se <a href="#">Status och ikoner för samtal och linjer, sidan 2-16</a> för information om övriga ikoner.</p>
3	Etiketter för programstyrda knappar	Varje etikett visar en programstyrd funktion.
4	Statusfält	Visar ljudlägesikoner, statusinformation och aktuella instruktioner.
5	Samtalsaktivitets-område	Visar aktuella samtal per linje, inklusive samtals-ID, samtalets längd och samtalsstatus för den markerade linjen (standardvy).
6	Telefonflik	Visar samtalsaktivitet. Klicka på den här fliken för att återgå till samtalsaktivitetsområdet, om det behövs.
7	Funktionsflikar	Varje flik anger en öppen funktionsmeny.

### Närliggande avsnitt

- [Om gränssnittet i Cisco IP Communicator, sidan 2-4](#)
- [Navigera i gränssnittet, sidan 2-10](#)

# Navigera i gränssnittet

- [Använda kortkommandon, sidan 2-10](#)
- [Använda menyn, sidan 2-11](#)
- [Använda fönsterkontrollknapparna, sidan 2-13](#)
- [Använda funktionen Meddelande om inkommande samtal, sidan 2-14](#)
- [Välja element på telefonskärmen, sidan 2-14](#)
- [Använda funktionsmenyer, sidan 2-15](#)
- [Skriva och ändra text, sidan 2-15](#)
- [Luren på och luren av, sidan 2-16](#)
- [Status och ikoner för samtal och linjer, sidan 2-16](#)

## Använda kortkommandon

Med Cisco IP Communicator kan du komma åt knappar i fönstret utan att använda musen. Dessa kortkommandon för navigering är till stor hjälp för synskadade och blinda som annars kan ha svårt att navigera i gränssnittet.

Använd [Tabell 2-3](#) som en guide när du vill navigera i gränssnittet med kortkommandon.

**Tabell 2-3** Kortkommandon för navigering för Cisco IP Communicator

Tangenttryckning	Åtgärd
Ctrl + D	Öppnar och stänger menyn Kataloger
Ctrl + S	Öppnar och stänger menyn Inställningar
Ctrl + R	Öppnar och stänger menyn Tjänster
Ctrl + M	Öppnar röstmeddelandesystemet
Ctrl + I	Öppnar och stänger hjälpsystemet
Ctrl + H	Aktiverar eller inaktiverar headsetläget
Ctrl + P	Aktiverar eller inaktiverar högtalaren
Ctrl + T	Aktiverar eller inaktiverar Tyst-funktionen

Tabell 2-3 Kortkommandon för navigering för Cisco IP Communicator (forts.)

Tangenttryckning	Åtgärd
Ctrl + (siffertangenterna 1 till och med 8)	Öppnar och stänger linjeknappar eller snabbvalsknapparna 1 - 8
Ctrl + V	Klistrar in ett namn eller telefonnummer
Ctrl + Skift + A, eller F2	Besvarar ett samtal
Alt + S	Öppnar dialogrutan Inställningar
Alt + K	Öppnar funktionen Snabbsök
Alt + X	Avslutar Cisco IP Communicator
Alt + F4	Stänger Cisco IP Communicator
Retur	Ringer ett samtal
Esc	Avslutar samtal (lägger på)
PageUp	Ökar volymen för det aktuella ljudläget
PageDown	Minskar volymen för det aktuella ljudläget
F2 - F6	Aktiverar de programstyrda knapparna 1 - 5
/ (med funktionen NumLk aktiverad)	Aktiverar tangenten #
Skift + F10	Öppnar menyn

## Använda menyn

Du kan öppna dessa menyalternativ genom att klicka på menyknappen överst till höger i gränssnittet eller genom att högerklicka någonstans i gränssnittet. Du kan även trycka Skift + F10 på tangentbordet.

Alternativ	Beskrivning
Skal	Med skalen kan du ändra utseendet på gränssnittet: Cisco IP Communicator levereras med två skal: standardskalet ( <b>högerklicka &gt; Skal &gt; Standardläge</b> ) och ett komprimerat skal ( <b>högerklicka &gt; Skal &gt; Komprimerat läge</b> ). <a href="#">Figur 2-2</a> och <a href="#">Figur 2-1</a> illustrerar skalen.
Endast på skärm	Aktiverar eller inaktiverar läget Endast på skärm. Kortkommandon är särskilt praktiska om du använder Cisco IP Communicator i läget Endast på skärm. Se <a href="#">Använda kortkommandon, sidan 2-10</a> .
Alltid överst	Aktiverar och inaktiverar funktionen. När funktionen är aktiverad visas Cisco IP Communicator på skrivbordet, även om andra program är aktiva. (Du kan fortfarande minimera gränssnittet.) Se <a href="#">Funktioner och tillgänglighet, sidan 2-19</a> .
Guiden Justera ljud	Öppnar guiden Justera ljud, ett verktyg som hjälper dig att välja och ställa in ljudenheter. Se <a href="#">Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6</a> och <a href="#">Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1</a> .
Klistra in	Du kan kopiera numret från ett Windows-program, klistra in det i uppringningsrutan och klicka på <b>Ring</b> när du vill ringa samtalet. Du kan även trycka på <b>Retur</b> . (Kortkommandot för den här funktionen är Ctrl + V.) Cisco IP Communicator kör numret igenom eventuella uppringningsregler och slår det sedan automatiskt.
Snabbsök	Öppnar dialogrutan Snabbsök. (Kortkommandot för den här dialogrutan är Alt + K.) Med Snabbsök kan du söka i en eller flera kataloger med ett enda sökkommando. Se <a href="#">Använda personlig katalog, sidan 6-7</a> .
Användaralternativ för Cisco Unified CM	Öppnar webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM där du kan konfigurera funktioner, inställningar och IP-inställningar, bland annat snabbvalsknappar. Se <a href="#">Använda Cisco IP Communicator med användaralternativen för Cisco Unified CM, sidan 7-1</a> .
Inställningar	Öppnar dialogrutan Inställningar, som innehåller flikarna Användare, Nätverk, Ljud och Kataloger. (Kortkommandot för Inställningar är Alt + S.)
Hjälp	Öppnar direkthjälpen för Cisco IP Communicator.
Om Cisco IP Communicator	Visar programvaruversion och annan viktig information om Cisco IP Communicator.
Avsluta	Stänger Cisco IP Communicator.

## Använda fönsterkontrollknapparna

Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna menyn	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på menyknappen överst till höger i gränssnittet</li> <li>• Högerklicka någonstans i gränssnittet</li> <li>• Tryck Skift + F10 på tangentbordet</li> </ul>
Minimera gränssnittet	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på minimeringsknappen överst till höger i gränssnittet</li> <li>• Klicka på Cisco IP Communicator-knappen i aktivitetsfältet en eller flera gånger</li> </ul>
Växla mellan lägen	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på lägesknappen överst till höger i gränssnittet</li> <li>• Välj <b>Skal</b> på menyn</li> </ul>
Använda gränssnittet	Högerklicka på ikonerna i systemfältet och välj <b>Dölj Cisco IP Communicator</b> . Då tas Cisco IP Communicator-ikonerna bort från aktivitetsfältet, men programmet stängs inte.
Hämta tillbaka gränssnittet	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dubbelklicka på ikonerna i systemfältet</li> <li>• Klicka på knappen i aktivitetsfältet</li> </ul>
Avsluta	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj <b>Avsluta</b> på menyn.</li> <li>• Högerklicka på ikonerna i systemfältet och <b>Avsluta</b></li> </ul>

### Tips

- Om du tar emot ett nytt samtal när Cisco IP Communicator är dolt eller minimerat visas fönstret Meddelande om inkommande samtal (om funktionen är aktiverad). Om du har aktiverat Placera längst fram vid aktivt samtal (**högerklicka > Inställningar > Användare**), visas Cisco IP Communicator automatiskt i förgrunden på skrivbordet.
- Om du vill att Cisco IP Communicator ska fortsätta att visas även när andra program är aktiva väljer du **Alltid överst** på menyn. (Du kan fortfarande minimera gränssnittet när Alltid överst är aktiverad.)

## Använda funktionen Meddelande om inkommande samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal	Klicka någonstans i popup-rutan (förutom på tyst-ikonen).
Stänga av ringsignalen	Klicka på tyst-ikonen i popup-rutan. Tyst-funktionen aktiveras endast för det aktuella samtalet.
Dölja meddelanden om inkommande samtal	Välj <b>Inställningar &gt; Användare &gt; Dölj meddelande om inkommande samtal</b> .

## Välja element på telefonskärmen

Om du vill välja ett element på telefonskärmen genom att ...	Gör du så här..
Klicka	Använd musen och klicka på ett element på telefonskärmen. När du klickar på ett telefonnummer på vissa skärmar, t.ex. skärmen Ringa med luren på, ringer Cisco IP Communicator upp numret.  När du klickar på eller anger ett nummer kan det leda till att en åtgärd utförs. Om elementet leder till en meny öppnas den.
Ange ett nummer	Tryck på motsvarande nummer på knappsatsen. Klicka till exempel på 4 om du vill välja det fjärde elementet på en meny.
Bläddra	Klicka på navigeringsknappen eller använd piltangenterna för att rulla igenom en lista och markera ett element. Slutför åtgärden genom att klicka på en programstyrd knapp, till exempel <b>Välj</b> eller <b>Ring</b> .

## Använda funktionsmenyer







Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna eller stänga en funktionsmeny	Klicka på en funktionsknapp: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meddelanden</b></li> <li>• <b>Tjänster</b></li> <li>• <b>Hjälp</b></li> <li>• <b>Kataloger</b></li> <li>• <b>Inställningar</b></li> </ul>
Bläddra igenom en lista eller meny	Klicka på navigeringsknappen.
Gå tillbaka en nivå i en funktionsmeny	Klicka på <b>Avsluta</b> . (Observera att menyn stängs om du klickar på <b>Avsluta</b> från den översta nivån i en meny.)
Växla mellan öppna funktionsmenyer	Klicka på en funktionsflik på telefonskärmen. (Varje funktionsmeny har en motsvarande flik överst på telefonskärmen. Fliken visas när funktionsmenyn är öppen.)

## Skriva och ändra text

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skriva en bokstav på telefonskärmen	Markera en samtalsfunktion och skriv siffror och bokstäver med hjälp av tangenterna.
Ta bort ett tecken eller flytta markören	Använd backstegstangenten eller klicka på << eller <b>Ta bort</b> på telefonskärmen när du vill ta bort en siffra eller bokstav. Om du vill flytta markören klickar du på >> på telefonskärmen. Du kan eventuellt använda navigeringsknappen eller höger- och vänsterpilarna på tangentbordet.

## Luren på och luren av


Vissa aktiviteter och instruktioner i Cisco IP Communicator ser olika ut beroende på om Cisco IP Communicator-luren är *av* eller *på*.

- Luren på – Inga samtal är aktiva och det finns ingen kopplingston. Med Cisco IP Communicator kan du ringa med luren på, vilket innebär att du kan ange eller välja telefonnummer innan du aktiverar samtalet. När din Cisco IP Communicator-lur är på visas den här ikonen bredvid varje telefonnummer: 
- Luren av – Högtalartelefonen är aktiv eller så har du använt någon av flera andra metoder för att få kopplingston eller för att svara på ett inkommande samtal. När telefonluren är av visas en av dessa ikoner, beroende på samtals- eller linjestatus:  
, , ,  eller 

### Närliggande avsnitt









- [Status och ikoner för samtal och linjer, sidan 2-16](#)

## Status och ikoner för samtal och linjer

- Linjer – Varje linje motsvarar ett anknytningsnummer eller snabbtelefonnummer som andra kan använda för att ringa dig. Cisco IP Communicator kan hantera upp till åtta linjer, beroende på konfiguration. Antalet linjer visas till höger på telefonskärmen. Du har lika många linjer som du har telefonnummer och telefonlinjeikoner:  .
- Samtal – Varje linje kan hantera flera samtal. Vanligen kan Cisco IP Communicator hantera fyra uppkopplade samtal per linje men systemadministratören kan anpassa antalet efter dina behov. Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal försätts automatiskt i förfrågningsläge.





[Tabell 2-4](#) beskriver ikonerna som hjälper dig avgöra status för samtal och linjer.

Tabell 2-4 Ikoner för samtals- och linjestatus



Ikon	Samtals- eller linjestatus	Beskrivning
	Luren på	Det finns ingen samtalsaktivitet på linjen. Om du ringer med telefonluren på startar inte samtalet förrän du lyfter luren.
	Luren av	Du håller på att slå ett nummer eller så ringer ett utgående samtal. Se <a href="#">Ringa ett samtal, sidan 3-3</a> .
	Uppkopplat samtal	Ditt samtal är kopplat till den andra parten.
	Ringande samtal	Ett inkommande samtal ringer på en av linjerna. Se <a href="#">Besvara ett samtal, sidan 3-8</a> .
	Samtal under förfrågan	Du har satt detta samtal under förfrågan. Se <a href="#">Använda Förfrågan och Åter, sidan 3-11</a> .
	Fjärranvändning	Ett samtal pågår på en annan telefon som delar linjen. Se <a href="#">Använda delade linjer, sidan 3-33</a> .
	Verifierat samtal	Det pågående samtalet är säkert. Se <a href="#">Logga ut från Hunt-grupper, sidan 3-27</a> .
	Krypterat samtal	Det pågående samtalet är krypterat. Krypterade samtal är också verifierade. Se <a href="#">Logga ut från Hunt-grupper, sidan 3-27</a> .

Tabell 2-5 beskriver ikonerna som visar hur en linjeknapp är konfigurerad.

Tabell 2-5 Ikoner för linjeknappar

Ikon	Samtals- eller linjestatus	Beskrivning
	Ledig linje	Se <a href="#">Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32</a> .
	Upptagen linje	Se <a href="#">Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32</a> .
	Linje i läget Stör ej	Se <a href="#">Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32</a> .
	Ledig snabbtelefonlinje	Snabbtelefonlinjen används inte. Se <a href="#">Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal, sidan 3-35</a> .

## ■ Öppna direkthjälpen

Ikon	Samtals- eller linjestatus	Beskrivning
	Enkelriktat samtal på snabbtelefonen	Snabbtelefonlinjer skickar eller tar emot ljud åt ena hållet. Se <a href="#">Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal, sidan 3-35</a> .
	Tvåvägssamtal på snabbtelefonen	Mottagaren har tryckt på snabbtelefonlinjen för att aktivera ett tvåvägssamtal med den som ringer. Se <a href="#">Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal, sidan 3-35</a> .

# Öppna direkthjälpen

Cisco IP Communicator erbjuder en utförlig onlinehjälp. Hjälpavsnitten visas på telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa huvudmenyn	<p>Klicka på hjälpknappen på Cisco IP Communicator och vänta några sekunder så visas menyn. Om du redan har öppnat hjälpen klickar du på <b>Huvud</b>.</p> <p>Huvudmenyn innehåller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om din Cisco IP Communicator – Detaljerad beskrivning om din Cisco IP Communicator</li> <li>• Hur gör jag för att? – Information och anvisningar om vanliga funktioner i Cisco IP Communicator</li> <li>• Uppringningsfunktion – Beskrivningar och instruktioner för uppringningsfunktioner</li> <li>• Hjälp – Tips om hur du använder och kommer åt hjälpen</li> </ul>
Veta mer om en knapp eller programstyrd knapp	Klicka på hjälpknappen och sedan snabbt på en vanlig eller programstyrd knapp.
Veta mer om ett menyalternativ	<p>Klicka på hjälpknappen och sedan snabbt på menyalternativet på telefonskärmen.</p> <p>Du kan även snabbt klicka två gånger på <b>Hjälp</b> när menyalternativet är markerat.</p>
Få hjälp	Klicka på hjälpknappen. Klicka på hjälpknappen igen efter någon sekund eller välj Hjälp på huvudmenyn.
Öppna användarhandboken	Välj <b>meny &gt; Hjälp</b> eller <b>högerklicka &gt; Hjälp</b> .

# Funktioner och tillgänglighet

Hur du använder Cisco IP Communicator och vilka funktioner som finns tillgängliga beror på vilken samtalsbehandlingsagent som används i företaget samt hur företaget har valt att konfigurera telefonsystemet. Kontakta systemadministratören om du vill veta mer om funktionerna och deras tillgänglighet. Du kommer åt många funktioner med hjälp av de programstyrda knapparna eller linjeknapparna. En del av funktionerna kan du konfigurera själv men de flesta styrs av systemadministratören. Här finns information om hur du använder olika funktioner med de programstyrda knapparna:

<b>Funktion</b>	<b>Programstyrd knapp</b>
Återuppringning	Återuppr
Vidarebefordra	Vdb
Samtalsparkering	Parkera
Hämta samtal	Hämta
Konferens	Konf
Konferenslista	KonfList
Stör ej	StörEj
Avsluta samtal	AvslSam
Hämta gruppsamtal	HämtG
Förfrågan	Förfr
Identifiering av hotsamtal	SpårID
MeetMe-konferens	MeetMe
Mobility	Mobility
Nytt samtal	Nytt
Hämta annan	HämtO
Kvalitetsrapporteringsverktyg	QRT
Ring igen	Ring igen
Ta bort den sista deltagaren	AvbSKd
Överför	Överför





# KAPITEL 3

## Hantera samtal med Cisco IP Communicator

---

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Ringa konferenssamtal, sidan 3-19](#)
- [Hantera avancerade samtalsfunktioner, sidan 3-23](#)

### Hantera grundläggande samtalsfunktioner

I det här avsnittet beskrivs grundläggande samtalsfunktioner, som att ringa, besvara och överföra samtal. Funktionerna som du använder för att utföra aktiviteterna är standard och tillgängliga på de flesta telefoner.



**Anm.**

---

Telefonens protokoll kan avgöra vilka funktioner som är tillgängliga. Fråga administratören vilka funktioner din telefon stöder.

---

- [Ringa ett samtal, sidan 3-3](#)
- [Ringa ett videosamtal, sidan 3-8](#)
- [Besvara ett samtal, sidan 3-8](#)
- [Avsluta ett samtal, sidan 3-10](#)
- [Använda Förfrågan och Åter, sidan 3-11](#)
- [Använda Tyst-funktionen, sidan 3-12](#)

- Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13
- Välja samtal, sidan 3-14
- Växla mellan samtal, sidan 3-14
- Vidarekoppla samtal till ett annat nummer, sidan 3-16
- Använda Stör ej, sidan 3-18

## Ringa ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
<p>Ringa med luren på (utan att först få en kopplingston)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ange ett telefonnummer. (Funktionen Automatisk ringning kan visa förslag på matchande telefonnummer från dinlogg över ringda samtal.)</li> </ul> <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på <b>navigeringsknappen</b> för att visa telefonnummer från dinlogg över ringda samtal.</li> </ul> <p>Om du vill ringa upp klickar du på ett telefonnummer på skärmen. Du kan också göra på något av följande sätt för att ringa ett markerat telefonnummer med luren av.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på <b>Högtalare</b> eller <b>Headset</b>.</li> <li>• Klicka på <b>Ring</b> eller tryck på <b>Retur</b>.</li> <li>• Klicka på en linjeknapp.</li> <li>• Tryck på <b>Retur</b> på tangentbordet.</li> </ul> <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dra ett nummer från ett Windows-program, släpp det någonstans på Cisco IP Communicator-gränssnittet och klicka på Ring eller tryck på <b>Retur</b> på tangentbordet.</li> <li>• Dra ett vCard-kort och släpp det någonstans på Cisco IP Communicator-gränssnittet. Om vCard-kortet innehåller mer än ett nummer markerar du det nummer du vill ringa i fönstret. Klicka sedan på <b>Ring</b> eller tryck på <b>Retur</b>.</li> </ul> <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopiera ett nummer från en källa och klicka på <b>Meny &gt; Klistra in</b>. (Du kan också klistra in ett telefonnummer med hjälp av kortkommandot <b>Ctrl + V</b>.) Numret anges automatiskt. Klicka på <b>Ring</b> eller tryck på <b>Retur</b>.</li> </ul>
<p>Ringa med luren av (med kopplingston)</p>	<p>Klicka på <b>Nytt</b>, <b>Högtalare</b>, <b>Headset</b> eller en linjeknapp och ange ett nummer.</p>
<p>Ringa det senast uppringda numret igen</p>	<p>Klicka på <b>Ring igen</b>. Normalt används den primära linjen. Du kan emellertid öppna en sekundär linje och sedan klicka på <b>Ring igen</b>. Om du vill öppna en linje klickar du på en linjeknapp.</p>

### ■ Hantera grundläggande samtalsfunktioner

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett snabbvalsnummer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på en snabbvals knapp före eller efter kopplingstenen.</li> </ul> <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ange ett snabbvalsnummer (1-99 på knappsatsen) när luren är på och klicka på <b>Snabbval</b>.</li> </ul>
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (på en annan linje)	Klicka på en linjeknapp för att öppna en ny linje. Samtalet på den första linjen placeras automatiskt under förfrågan.
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (med samma linje)	Klicka på <b>Förfr</b> och sedan på <b>Nytt</b> . Du kan nu slå ett nummer eller använda ett snabbvalsnummer eller återuppringning. Du kan också fortsätta det aktiva samtalet medan du förbereder dig för att ringa från en samtalslogg eller katalog. Du hämtar tillbaka samtalet som är satt under förfrågan genom att klicka på <b>Åter</b> . (Se följande två rader i den här tabellen för mer information.)
Ringa från en samtalslogg	<p>Klicka på katalogknappen.</p> <p>Välj <b>Missade samtal</b>, <b>Mottagna samtal</b> eller <b>Ringda samtal</b>. Ring genom att klicka på eller bläddra till posten och aktivera kopplingstenen.</p> <p>Om du vill ringa från en samtalslogg under tiden du pratar i telefonen bläddrar du fram till en samtalspost och klickar på <b>Ring</b> eller trycker på <b>Retur</b>. Välj sedan på menyn hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> – Sätter det första samtalet under förfrågan och ringer det andra.</li> <li>• <b>Överför</b> – Den första parten överförs till den andra. (Klicka på <b>Överför</b> igen för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>• <b>Konferens</b> – Ett konferenssamtal mellan alla parter skapas. (Klicka på <b>Konf</b> för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>• <b>Avsluta samtal</b> – Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> </ul>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa från en företagskatalog på telefonen	<p>Klicka på katalogknappen.</p> <p>Välj <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera). Ange bokstäver med hjälp av tangentbordet och klicka på <b>Sök</b>. Ring genom att klicka på eller bläddra till posten och aktivera kopplingstenen.</p> <p>Om du vill ringa från en katalog under tiden du pratar i telefonen bläddrar du fram till en samtalspost och klickar på <b>Ring</b> eller <b>Retur</b>. Välj sedan på menyn hur du vill hantera det ursprungliga samtalet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> – Sätter det första samtalet under förfrågan och ringer det andra.</li> <li>• <b>Överför</b> – Den första parten överförs till den andra. (Klicka på <b>Överför</b> igen för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>• <b>Konferens</b> – Ett konferenssamtal mellan alla parter skapas. (Klicka på <b>Konf</b> för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>• <b>Avsluta samtal</b> – Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> </ul>
Ringa från en företagskatalog på datorn med Cisco WebDialer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öppna webbläsaren och gå till en WebDialer-aktiverad företagskatalog.</li> <li>• Klicka på det nummer som du vill ringa.</li> </ul> <p>Mer information finns i guiden <i>Anpassa Cisco Unified IP-telefonen på webben</i> på:  <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</a></p>
Med Återuppringning får du ett meddelande när en upptagen eller ringande anknötning blir ledig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck på <b>Återuppr</b> när du hör upptagettonen eller ringsignalen.</li> <li>• Lagg på. Telefonen meddelar dig när linjen är ledig.</li> <li>• Ring upp igen.</li> </ul>
Se om en linje som hör ihop med ett snabbval, en samtalspost eller kataloglista är upptagen innan du ringer	<p>Du ser en indikatorlampa för Upptagen. <a href="#">Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32</a></p>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa i headsetläge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om headsetknappen är släckt klickar du på den innan eller efter att du slår numret eller snabbvalsnumret eller ringer upp igen.</li> </ul> <p><i>eller</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om headsetknappen är tänd klickar du på <b>Nytt samtal</b>, <b>Ring igen</b>, en snabbvalsknapp eller en linjeknapp. Om det behövs anger du ett telefonnummer och klickar på <b>Ring</b> eller trycker på <b>Retur</b>. Se <a href="#">Använda headset, sidan 5-2</a>.</li> </ul>
Använda högtalartelefon	<p>Kontrollera först att inget analogt headset är anslutet till ljuduttagen på datorn. Klicka på <b>Nytt samtal</b> eller <b>Högtalare</b> och ange ett telefonnummer. Du kan också använda någon annan metod för att ringa och sedan klicka på <b>Högtalare</b> och växla över till högtalartelefonen.</p> <p>Många av metoderna du använder för att slå ett nummer aktiverar automatiskt högtalartelefonen. Se <a href="#">Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4</a>.</p>
Använda luren	<p>Lyft luren eller aktivera kopplingstonen på något annat sätt innan eller efter att du ringer, ringer upp igen eller använder ett snabbvalsnummer. Se <a href="#">Använda en USB-lur, sidan 5-5</a>.</p>
Ringa en post i den personliga adressboken	<p>Funktionen är endast tillgänglig om den är aktiverad i Cisco Unified Communications Manager (tidigare Cisco Unified CallManager). Kontakta systemadministratören.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du använder en annan version av Cisco Unified Communications Manager än 4.x klickar du på <b>Kataloger</b> och väljer <b>Personlig katalog</b>.</li> <li>Om du använder Cisco Unified Communications Manager 4.x klickar du på <b>Tjänster</b> och väljer <b>PAB-tjänster</b> (namnet kan variera).</li> </ul> <p>(Beroende på konfigurationen kanske du även kan använda Snabbsök. Se <a href="#">Använda personlig katalog, sidan 6-7</a>.)</p> <p>Innan du kan använda tjänster för den personliga adressboken måste du prenumerera på den. Se <a href="#">Använda personlig adressbok</a>.</p>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa med hjälp av ett kortnummer	<p>Funktionen är endast tillgänglig om den är aktiverad i Cisco Unified Communications Manager (tidigare Cisco Unified CallManager). Kontakta systemadministratören.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du använder en annan version av Cisco Unified Communications Manager än 4.x klickar du på <b>Kataloger</b> och väljer <b>Personlig katalog</b>.</li> <li>Om du använder Cisco Unified Communications Manager 4.x klickar du på <b>Tjänster</b> och väljer <b>Kortnummer</b> (namnet kan variera). Ring från en lista genom att klicka på den eller bläddra till den och aktivera kopplingstonen.</li> </ul> <p>Information om hur du prenumererar på tjänsten Kortnummer finns i <a href="#">Konfigurera kortnummer, sidan 7-4</a>.</p>
Ringa ett samtal med hjälp av fakturerings- och spårningskoder	Ring ett nummer och ange en ärendekod eller en obligatorisk behörighetskod när du blir uppmanad att göra det av en särskild signal. Systemadministratören talar om ifall du måste ange ärendekod eller obligatorisk behörighetskod och kan också ge dig annan detaljerad information.
Ringa ett prioriterat samtal	Ange MLPP-numret (Multi-Level Precedence and Preemption) som du får av systemadministratören och sedan telefonnumret.
Ringa ett samtal med din profil för Cisco Extension Mobility	Se till att du är inloggad i Extension Mobility (EM). Klicka på <b>Tjänster</b> och välj <b>EM-tjänst</b> (namnet kan variera) och ange inloggningsinformationen med knappsetsen. Om du delar en telefon med andra, kanske du måste logga in till EM för att få åtkomst till alla funktioner eller ringa ett samtal. EM är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera på telefoner och för telefonanvändare.

### Tips

- Om du vill lägga till ett prefix i ett nummer i någon av samtalsloggarna bläddrar du fram till numret och klickar på **Ändra**.
- Om du slår numret utan kopplingston, kan du inte använda \* eller # som inledande tecken. Om du behöver använda dessa tecken lyfter du luren för att aktivera kopplingstonen innan du ringer.


### Närliggande avsnitt

- [Besvara ett samtal, sidan 3-8](#)
- [Avsluta ett samtal, sidan 3-10](#)

## Ringa ett videosamtal

När du använder Cisco IP Communicator med Cisco Unified Video Advantage kan du ringa videosamtal till andra användare.

För att kunna ringa videosamtal måste du uppfylla följande kriterier:

- Du måste ha Cisco Unified Video Advantage installerat i systemet.
- Videosamtal måste vara aktiverade för Cisco IP Communicator på samtalsbehandlingsservern. När funktionen är aktiverad visar Cisco IP Communicator ikonen  nedtill till höger på telefonskärmen.
- Du måste starta Cisco Unified Video Advantage innan du ringer videosamtalet.
- Den du ringer till måste också uppfylla dessa kriterier och använda en enhet som är en ändpunkt för video.

Om du vill aktivera videosamtal på telefonen kontaktar du systemadministratören. Läs också användarhandboken för Cisco Unified Video Advantage:

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html)

## Besvara ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Svara i headsetläge	Klicka på headsetknappen om den inte är tänd. Om headsetknappen redan är tänd klickar du på <b>Besvara</b> eller på en blinkande linjeknapp. Se <a href="#">Använda headset, sidan 5-2</a> .
Svara med högtalartelefon	Klicka på <b>Högtalare</b> , <b>Besvara</b> eller en blinkande linjeknapp. Se <a href="#">Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4</a> .
Svara med luren	Lyft (eller på annat sätt aktivera) luren. Se <a href="#">Använda en USB-lur, sidan 5-5</a> .
Besvara ett samtal med kortkommando	Tryck på <b>F2</b> eller tryck <b>Ctrl + Skift + A</b> på tangentbordet.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Svara med Meddelande om inkommande samtal	Klicka på ikonen för ringande telefon eller på nummerpresentationen.  Om du klickar på ikonen Tyst i fönstret Meddelande om inkommande samtal när ett nytt samtal ringer under ett aktivt samtal, stängs ringsignalen av och fönstret försvinner. Du måste gå tillbaka till programgränssnittet för att kunna visa detaljer om samtalet som ljudet stängdes av för samt för att inaktivera tyst-funktionen för framtida inkommande samtal.
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Se <a href="#">Växla mellan samtal, sidan 3-14</a> och <a href="#">Använda Förfrågan och Åter, sidan 3-11</a> .
Ange att Cisco IP Communicator ska koppla samtal automatiskt efter en eller två signaler	Be systemadministratören att aktivera funktionen Automatiskt svar för en eller flera av dina linjer. Du kan använda Automatiskt svar med antingen högtalartelefon eller headset. Se <a href="#">Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator, sidan 5-1</a> .
Hämta, eller tillåta någon annan att hämta, ett samtal som är satt under förfrågan på en annan telefon (till exempel en telefon i ett konferensrum)	Använd samtalsparkeringen. Se <a href="#">Använda Cisco Extension Mobility, sidan 3-24</a> .
Använda din telefon för att besvara ett samtal som ringer på en annan telefon	Använd samtalshämtningen. Se <a href="#">Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator, sidan 3-31</a> .
Besvara ett prioriterat samtal	Avsluta det pågående samtalet och tryck på <b>Besvara</b> .
Skicka ett inkommande samtal direkt till ditt röstmeddelandesystem	Klicka på <b>Rstmedd</b> . Det inkommande samtalet styrs direkt till ditt röstmeddelande.
Besvara ett samtal på din mobiltelefon eller från en annan fjärrenhet	Aktivera Mobile Connect and besvara samtalet.  När du aktiverar Mobile Connect:  Skrivbordet och fjärrenheterna tar emot samtal samtidigt. När du besvarar ett samtal på skrivbordstelefonen slutar det att ringa på fjärrenheterna, som kopplas bort och visar ett meddelande om missat samtal. När du besvarar ett samtal på en fjärrenhet slutar det att ringa på de andra fjärrenheterna, som kopplas bort och visar ett meddelande om missat samtal.

**Närliggande avsnitt**

- [Avsluta ett samtal, sidan 3-10](#)
- [Använda Förfrågan och Åter, sidan 3-11](#)
- [Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13](#)
- [Växla mellan samtal, sidan 3-14](#)
- [Använda Cisco Extension Mobility, sidan 3-24](#)

## Avsluta ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Avsluta när du använder luren	Inaktivera luren och klicka på <b>AvslSam</b> , eller tryck på <b>Esc</b> på tangentbordet. Se <a href="#">Använda en USB-lur, sidan 5-5</a> .
Avsluta när du använder headset	Klicka på headsetknappen om den är tänd.  Om du vill att headsetläget ska förbli aktivt måste knappen fortsätta att vara tänd. Klicka på <b>AvslSam</b> eller tryck på <b>Esc</b> på tangentbordet. Se <a href="#">Använda headset, sidan 5-2</a> .
Avsluta när du använder högtalartelefon	Klicka på <b>AvslSam</b> , eller tryck på <b>Esc</b> på tangentbordet. Se <a href="#">Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4</a> .
Avsluta ett samtal men behålla ett annat samtal på samma linje	Klicka på <b>AvslSam</b> eller tryck på <b>Esc</b> . Om det behövs klickar du på <b>Åter</b> och hämtar samtalet som är satt under förfrågan.

**Obs!**

Headsetläget måste förbli aktivt för att du ska kunna använda Automatiskt svar tillsammans med ditt headset. (Först måste du be systemadministratören att konfigurera Automatiskt svar för dig.) Om du använder ett headset men inte Automatiskt svar, kan du ändå låta headsetläget vara aktivt. Se [Skaffa ljudenheter, sidan 5-1](#).

**Närliggande avsnitt**

- [Ringa ett samtal, sidan 3-3](#)
- [Besvara ett samtal, sidan 3-8](#)
- [Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13](#)

## Använda Förfrågan och Åter

Du kan göra en förfrågan om samtal och återta dem. När du sätter ett samtal under förfrågan visas ikonen för Förfrågan bredvid nummerpresentationen och motsvarande linje blinkar grönt.

Om funktionen för återställning av förfrågan är aktiverad för din telefon kan du återställa ett samtal som du har satt under förfrågan så att det börjar ringa igen efter en viss tid. Det "återställda" samtalet fortsätter att vara under förfrågan tills du återupptar samtalet eller tills tiden för "Återställning av förfrågan" löper ut.

Telefonen meddelar dig om det återställda samtalet genom att:

- Varna dig med en enkel signal med jämna mellanrum (eller genom att blinka eller pipa, beroende på telefonlinjens inställningar).
- Visa meddelandet "Återställning av förfrågan" i statusfältet längst ned på telefonskärmen.
- Visa den animerade ikonen för Återställning av förfrågan bredvid nummerpresentationen för samtalet.
- Visa en blinkande gul linjeknapp (beroende på linjestatus).

Om du vill ...	Gör du så här ...
Sätta ett samtal under förfrågan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att samtalet som du vill sätta under förfrågan är markerat.</li> <li>2. Klicka på <b>Förfr.</b></li> </ol>
Ta bort ett samtal som är satt under förfrågan på aktuell linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att rätt samtal är markerat.</li> <li>2. Klicka på <b>Åter</b>.</li> </ol>
Ta bort ett samtal som är satt under förfrågan på en annan linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på en blinkande grön linjeknapp. Om det bara finns ett samtal under förfrågan på den här linjen, återupptas samtalet automatiskt.</li> <li>2. Om det finns flera samtal under förfrågan ser du till att rätt samtal är markerat och klickar på <b>Åter</b>.</li> </ol>

**Tips**

- När ett samtal är satt under förfrågan hörs vanligtvis musik eller en ljudsignal.
- Om du får signal om ett inkommande samtal och ett återställt samtal samtidigt prioriterar telefonskärmen det inkommande samtalet. Systemadministratören kan ändra denna prioritetsinställning.
- Om du använder en delad linje ringer Återställning av förfrågan bara på den telefon där samtalet är satt under förfrågan, inte på de andra telefonerna på samma linje.
- Tidsintervallet mellan varningar för "Återställning av förfrågan" bestäms av systemadministratören.

## Använda Tyst-funktionen

Med funktionen Tyst blockeras det ingående ljudet för ljudenheterna, som headsetet, högtalartelefonen och den externa mikrofonen. Det innebär att du kan höra de andra parterna i ett samtal, men de kan inte höra dig.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda Tyst-funktionen	Klicka på knappen <b>Tyst</b> .
Stänga av Tyst-funktionen	Klicka på den tända <b>Tyst</b> -knappen.

**Anm.**

Om du startar Cisco IP Communicator medan funktionen Tyst är aktiverad för ljudenheten eller datorn, kanske fönstret Kontrollera ljudinställningar visas. I så fall har du möjlighet att återställa, ställa in eller avbryta dina ljudinställningar. Om ljudinställningarna har fungerat utan problem klickar du på **Återställ**. Om du vill visa eller ändra inställningarna väljer du **Ställa in**. Om du vill att funktionen Tyst ska fortsätta vara aktiverad på enheten väljer du **Avbryt**.

## Överföra ett uppkopplat samtal

När du överför ett uppkopplat samtal omdirigeras samtalet. *Målet* är det nummer som samtalet ska överföras till.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Överföra ett samtal utan att tala med mottagaren	Klicka på <b>Överför</b> under ett uppkopplat samtal och ange målnumret. När det ringer i den andra änden klickar du på <b>Överför</b> igen.
Tala med mottagaren innan du överför ett samtal (så kallad bevakad överföring)	Klicka på <b>Överför</b> under ett uppkopplat samtal och ange målnumret. Vänta på att mottagaren svarar. Om mottagaren vill ta emot samtalet klickar du på <b>Överför</b> igen. Om mottagaren inte vill ta emot samtalet klickar du på <b>Åter</b> och återgår till det ursprungliga samtalet.
Överföra två aktuella samtal till varandra (direktöverföring)	Markera ett samtal på linjen och klicka på <b>Välj</b> . Upprepa processen för det andra samtalet. När ett av de valda samtalen är markerat klickar du på <b>DirÖvf</b> . (Eventuellt måste du först klicka på <b>Fler</b> för att kunna se <b>DirÖvf</b> .) De två samtalen kopplas till varandra och du kopplas bort från samtalet.  Om du vill vara kvar i samtalet skapar du en konferens med hjälp av funktionen <b>Delta</b> .
Skicka ett samtal till röstmeddelandesystemet	Klicka på <b>Rstmedd</b> . Samtalet överförs direkt till ditt röstmeddelande. Du kan använda Rstmedd för aktiva, ringande samtal och för samtal under förfrågan.

### Tips

- När överföring utan att lyfta luren är aktiverat kan du antingen lägga på eller klicka på **Överför** och sedan lägga på.
- Om överföring utan att lyfta luren inte är aktiverat för Cisco IP Communicator bör du vara medveten om att överföringen avbryts om du lägger på i stället för att klicka på **Överför** och att det samtal som skulle överföras då sätts under förfrågan.
- Du kan inte använda **Överför** för att omdirigera ett samtal som är satt under förfrågan. Klicka på **Åter** för att hämta tillbaka samtalet från förfrågan innan du överför det.

## Välja samtal

För att kunna använda vissa av funktionerna i Cisco IP Communicator måste du välja samtal. Om du till exempel har fyra samtal under förfrågan men endast vill koppla ihop två av dem i ett konferenssamtal, måste du välja vilka samtal du vill lägga till i konferensen innan du aktiverar funktionen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Markera ett samtal	Använd musen och klicka på ett samtal i en samtalslista. Markerade samtal visas på en ljusare och mer ljusstark bakgrund.
Välja ett samtal	Markera ett uppkopplat samtal eller ett samtal under förfrågan och klicka på <b>Välj</b> . Valda samtal markeras med en bock.
Kontrollera valda samtal	Bläddra igenom samtalslistan med hjälp av navigeringsknappen. Valda samtal anges med en bock och sorteras tillsammans i listan.

## Växla mellan samtal

Du kan växla mellan kopplade samtal på en eller fler linjer. Om det samtal du vill växla till inte är markerat automatiskt klickar du på samtalsvisningen på telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Växla mellan kopplade samtal på samma linje	Markera samtalet som du vill växla till och klicka på <b>Åter</b> . Det andra samtalet sätts automatiskt under förfrågan.
Växla mellan kopplade samtal på olika linjer	Klicka på den blinkande gröna linjeknappen för linjen (och samtalet) som du växlar till. Om det bara finns ett samtal under förfrågan på linjen återupptas samtalet automatiskt. Om det finns flera samtal under förfrågan markerar du samtalet i fråga (om det behövs) och klickar på <b>Åter</b> .
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Klicka på <b>Besvara</b> eller på en blinkande gul linjeknapp. När du gör det besvaras det inkommande samtalet och det första samtalet sätts automatiskt under förfrågan.
Växla mellan inkommande samtal med hjälp av fönstret Meddelanden för inkommande samtal	Klicka någonstans i fönstret Meddelanden för inkommande samtal för det inkommande samtalet (men klicka inte på tyst-ikonen). Då sätts det aktiva samtalet under förfrågan och du kan besvara det inkommande samtalet.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa en översikt över aktiva samtal	Återgå till telefonens huvudbakgrundsskärm genom att klicka på en grön linjeknapp när ett samtal är aktivt. Då visas en översikt över alla aktiva samtal på varje linje. Detta samtal är antingen det aktiva samtalet eller, om alla samtal är satta under förfrågan, det samtal som har varit satt under förfrågan längst tid. Klicka på den gröna linjeknappen igen när du vill återgå till ursprungsvyn.
Visa alla samtal på en viss linje	Klicka på <b>Hjälp</b> och sedan genast på linjeknappen. När du gör det visas samtalsdetaljer, men samtalsstatusen ändras inte. Använd funktionen när du pratar på en linje och vill sätta samtal under förfrågan på en annan linje.

### Tips

- Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra uppkopplade samtal försätts automatiskt i förfrågningsläge.
- När du har flera samtal på en linje visas samtal med den högsta prioriteten och längsta samtalstiden överst i samtalslistan.
- Samtal av samma typ sorteras tillsammans i samtalslistan. Det innebär att de samtal du har hanterat på något sätt grupperas först. Därefter grupperas markerade samtal och slutligen grupperas de samtal som du ännu inte har besvarat.

## Flytta över ett pågående samtal till en annan telefon

Om du har installerat Mobile Connect kan du flytta ett pågående samtal mellan Cisco IP Communicator softphone och din mobiltelefon eller en annan fjärrenhet.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Flytta ett pågående samtal från din IP Communicator softphone till en mobiltelefon	Tryck på den programstyrda knappen Mobility och välj Skicka samtal till mobil.
Besvara det pågående samtalet på din mobiltelefon	Telefonlinjeknappen blir röd och telefonlursikonen och numret till den som ringer visas på telefonens skärm. Du kan inte använda samma telefonlinje för andra samtal men om din telefon stöder flera linjer kan du använda en annan linje för att ringa eller ta emot samtal.
Flytta ett pågående samtal från mobiltelefonen till din Cisco IP Communicator softphone	Avsluta samtalet på mobiltelefonen för att koppla från mobiltelefonen men inte samtalet.  Tryck Åter på telefonen inom 4 sekunder och fortsätt sedan samtalet på skrivbordstelefonen.

## Vidarekoppla samtal till ett annat nummer

Du kan använda vidarebefordran för att dirigera om inkommande samtal från din telefon till ett annat nummer.



### Anm.


Ange numret du vill vidarekoppla till, exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.

Systemadministratören kan låta dig välja mellan två typer av vidarebefordran:

- Vidarebefordra alla (Vidarebefordra alla) – Gäller för alla inkommande samtal.

- Vidarebefordra vissa (Vidarebefordra vid ej svar, upptaget och ingen täckning) – Gäller för en del inkommande samtal enligt vissa villkor.

Du kan använda Vidarebefordra alla på din telefon. Andra funktioner för vidarebefordran är bara tillgängliga på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM. Det är systemadministratören som avgör vilka funktioner för vidarebefordran som du har tillgång till.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Vidarebefordra alla samtal från den primära linjen	Tryck på <b>Vdb eller Vidarebefordra alla</b> och ange ett måltelefonnummer.
Avbryt Vidarebefordra alla samtal från den primära linjen	Tryck på <b>Vdb eller Vidarebefordra alla</b> .
Kontrollera att Vidarebefordra alla är aktiverat på din primära linje	Du ska kunna se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikonen för vidarebefordran ovanför det primära telefonnumret: .</li> <li>• Numret som samtal ska vidarebefordras till i statusfältet.</li> </ul>
Aktivera eller avbryt vidarebefordran av samtal utifrån eller från en icke-primär linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM.</li> <li>2. Öppna inställningarna för vidarebefordran. Se <a href="#">Kontrollera linjeinställningar, sidan 7-10</a>.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> När vidarebefordran aktiverats på en annan linje än den primära, visas inga meddelanden på telefonen om att samtal vidarebefordras. I stället måste du kontrollera inställningarna på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM.</p>

### Tips

- Ange numret som du vill vidarebefordra till, exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod eller ett riktnummer, om det behövs.
- Vidarebefordran aktiveras för varje linje för sig. Om du får ett samtal på en linje som du inte har aktiverat vidarebefordran för ringer det som vanligt.
- Systemadministratören kan aktivera en funktion som åsidosätter vidarebefordran för den person som tar emot dina vidarebefordrade samtal så att han eller hon kan nå dig. När funktionen är aktiverad vidarebefordras inte samtal från måltelefonen utan de kommer fram på din telefon.

**Närliggande avsnitt**

- [Besvara ett samtal, sidan 3-8](#)
- [Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13](#)
- [Hantera avancerade samtalsfunktioner, sidan 3-23](#)

## Använda Stör ej

Du kan använda funktionen Stör ej (StörEj) för att blockera inkommande samtal med en upptagetton.

Om både Stör ej och Vidarebefordra samtal är aktiverat på telefonen vidarebefordras samtalen och den som ringer hör inte någon upptagetton.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Aktivera StörEj	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Inställningar &gt; Enhetskonfiguration &gt; Samtalsinställningar &gt; Stör ej</b>.</li> <li>2. Välj <b>Ja</b> och klicka sedan på <b>Spara</b>. <i>Stör ej</i> visas i statusfältet och den programstyrda knappen StörEj läggs till.</li> </ol>
Inaktivera StörEj	Klicka på den programstyrda knappen StörEj. Den programstyrda knappen StörEj försvinner.
Anpassa inställningar för StörEj	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ för Cisco Unified CM</b>.</li> <li>2. Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM.</li> <li>3. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b> i listrutan.</li> <li>4. Välj <b>Namn</b> för Cisco IP Communicator.</li> <li>5. Du kan välja bland följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stör ej – Aktivera/inaktivera StörEj.</li> <li>– Meddelande om inkommande samtal vid StörEj – Du väljer om du vill meddelas med endast pipsignal eller blinkande lampa eller om du vill inaktivera alla synliga och hörbara meddelanden.</li> </ul> </li> </ol>

**Tips**

- När du aktiverar StörEj:
  - Cisco IP Communicator blockerar inte samtal till snabbtelefonlinjen och inte viktiga samtal, t.ex. från Ciscos tjänst för nödsamtal, och MLPP-samtal.
  - Cisco IP Communicator registrerar inte inkommande samtal i katalogen Missade samtal på telefonen.
  - Om du även har aktiverat Vidarebefordra alla samtal prioriteras detta val framför inkommande samtal. Cisco IP Communicator vidarebefordrar alltså dina samtal och den som ringer hör inte någon upptagetton.
  - Om Vidarebefordra vid upptaget är aktiverat på din linje vidarebefordrar Cisco IP Communicator samtalen till numret som angetts. Den som ringer hör inte någon upptagetton.
- Om StörEj är inaktiverat på din telefon kontaktar du systemadministratören.

**Närliggande avsnitt**

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

## Ringa konferenssamtal

Du kan skapa konferenser på flera olika sätt beroende på dina behov och vilka funktioner som finns tillgängliga på telefonen.

- Konferens – Med Konferens kan du skapa en standardkonferens (ad hoc) genom att ringa upp varje deltagare. Använd den programstyrda knappen **Konf**.
- Delta – Med Delta kan du skapa en standardkonferens (ad hoc) genom att slå ihop flera befintliga samtal. Använd den programstyrda knappen **Delta**. Funktionen är endast tillgänglig på SCCP-telefoner.
- BrytInKonf – Med BrytInKonf kan du skapa en standardkonferens (ad hoc) genom att lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje. Tryck på en linjeknapp eller använd den programstyrda knappen **BrytInKonf**. Funktionen är endast tillgänglig på telefoner med delade linjer.
- MeetMe – Med MeetMe kan du skapa eller delta i konferenser genom att ringa ett konferensnummer. Använd den programstyrda knappen **MeetMe**.

## Använda Konferens.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skapa en konferens	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på <b>Konf</b> under ett uppkopplat samtal. (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Konf</b> ska visas.)</li> <li>2. Ange deltagarens telefonnummer.</li> <li>3. Vänta medan samtalet kopplas upp.</li> <li>4. Tryck på <b>Konf</b> igen för att lägga till deltagaren i ditt samtal.</li> <li>5. Upprepa proceduren för varje deltagare som du vill lägga till.</li> </ol>
Lägga till nya deltagare i ett befintligt konferenssamtal	<p>Upprepa stegen i Skapa en konferens.</p> <p>Systemadministratören avgör om icke-initiativtagare kan lägga till och ta bort deltagare i ett konferenssamtal.</p>

## Använda Delta (endast för SCCP-telefoner)

Med Delta kan du koppla ihop två eller flera befintliga samtal och skapa en konferens som du själv deltar i.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skapa en konferens genom att koppla ihop befintliga samtal från en och samma telefonlinje	<ol style="list-style-type: none"> <li>Under ett aktivt samtal markerar du det samtal som du vill inkludera i konferensen och trycker på <b>Välj</b>.</li> <li>Upprepa steget för varje samtal som du vill lägga till.</li> <li>Tryck på <b>Delta</b>. (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Delta</b> ska visas.)</li> </ol>
Skapa en konferens genom att koppla ihop befintliga samtal från flera telefonlinjer	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryck på <b>Delta</b> under ett aktivt samtal. (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Delta</b> ska visas.)</li> <li>Tryck på den blinkande gröna linjeknappen för de samtal som du vill inkludera i konferensen. Något av följande inträffar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Samtalen kopplas ihop.</li> <li>Ett fönster visas och du uppmanas att välja de samtal som du vill koppla ihop. Markera samtalen och tryck på <b>Välj</b>. Tryck sedan på <b>Delta</b> för att slutföra åtgärden.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Anm.</b> Om din telefon inte stöder Delta för samtal på olika linjer kan du överföra alla samtal till en linje innan du använder funktionen.</p>
Koppla ihop två befintliga konferenser	<p>Använd de programstyrda knapparna <b>Delta</b> eller <b>DirÖvf</b>.</p> <p>Kontakta systemadministratören om du vill veta om funktionen är tillgänglig för dig.</p>

## Använda BrytInKonf

Du kan skapa en konferens genom att lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje med BrytInKonf.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skapa en konferens genom att bryta in i samtal på en delad linje	<p>Tryck på linjeknappen för den delade linjen.</p> <p>I vissa fall måste du markera samtalet och trycka på <b>BrytInKonf</b>.</p> <p>Se <a href="#">Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje, sidan 3-34</a> för mer information.</p>

## Använda MeetMe

Med MeetMe-konferenser kan du skapa eller delta i konferenser genom att ringa ett konferensnummer.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Starta en MeetMe-konferens	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Be systemadministratören om ett MeetMe-telefonnummer.</li> <li>2. Ge numret till deltagarna.</li> <li>3. När du vill starta mötet lyfter du på luren, inväntar kopplingston och trycker på <b>MeetMe</b>.</li> <li>4. Slå numret för MeetMe-konferensen. Nu kan deltagarna delta genom att ringa in.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Om deltagarna ringer till konferensen innan initiativtagaren har gått med möts de av en upptagetsignal. Då får de försöka igen efter en liten stund.</p>
Delta i en MeetMe-konferens	<p>Ring MeetMe-numret (som du har fått av konferensens initiativtagare).</p> <p><b>Anm.</b> Om du ringer till konferensen innan initiativtagaren har gått med hör du en upptagetsignal. Då försöker du igen efter en liten stund.</p>
Avsluta en MeetMe-konferens	<p>Alla deltagare måste lägga på.</p> <p>Konferensen avslutas inte automatiskt när initiativtagaren lämnar konferensen.</p>

## Visa eller ta bort konferensdeltagare

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa en lista över konferensdeltagare	Tryck på <b>KonfList</b> . Deltagarna visas i den ordning som de kom med i konferensen, med den senaste deltagaren överst.
Visa en uppdaterad lista över konferensdeltagare	Tryck på <b>Uppdatera</b> när du visar en konferenslista.
Visa vem som startade konferensen	Personen som startade konferensen visas längst ned i deltagarlistan och har en asterisk (*) bredvid namnet.
Ta bort en konferensdeltagare	Markera deltagarens namn i konferenslistan och tryck på <b>Ta bort</b> .
Ta bort personen som senast lades till i konferenssamtalet	Tryck på <b>AvbSKd</b> eller <b>Ta bort den sista deltagaren</b> .

## Hantera avancerade samtalsfunktioner

Avancerad samtalshantering innefattar funktioner som inte är standard och som systemadministratören kan ställa in i Cisco IP Communicator (beroende på behov och arbetsmiljö). Du har inte automatiskt tillgång till dessa funktioner.

- [Använda Cisco Extension Mobility, sidan 3-24](#)
- [Hantera affärssamtal med ett enda telefonnummer, sidan 3-25](#)
- [Använda Cisco Extension Mobility, sidan 3-24](#)
- [Logga ut från Hunt-grupper, sidan 3-27](#)
- [Spåra samtal som verkar misstänkta, sidan 3-29](#)
- [Prioritera viktiga samtal, sidan 3-30](#)
- [Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator, sidan 3-31](#)
- [Ringa upp en upptagen linje när den blir ledig, sidan 3-32](#)
- [Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32](#)
- [Använda delade linjer, sidan 3-33](#)
- [Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal, sidan 3-35](#)

## Använda Cisco Extension Mobility

Med Cisco Extension Mobility (EM) kan du tillfälligt konfigurera en Cisco Unified IP-telefon som din egen. När du loggar in till EM anpassas telefonen efter din användarprofil, inklusive dina telefonlinjer, funktioner, upprättade tjänster och webbaserade inställningar. Systemadministratören måste ställa in EM åt dig.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Logga in till EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på knappen <b>Tjänster</b> och välj <b>EM-tjänst</b> (namnet kan variera).</li> <li>2. Ange användar-ID och PIN-kod (som du fått av systemadministratören).</li> <li>3. Välj en enhetsprofil om du blir uppmanad att göra det.</li> </ol>
Logga ut från EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på knappen <b>Tjänster</b> och välj <b>EM-tjänst</b> (namnet kan variera).</li> <li>2. När du uppmanas att logga ut trycker du på <b>Ja</b>.</li> </ol>

### Tips

- Efter en viss tid loggas du ut automatiskt från EM. Det är systemadministratören som bestämmer tidsgränsen.
- Om du gör ändringar i din EM-profil från webbsidorna för användaralternativ börjar dessa att gälla så fort du loggar in till EM på telefonen. Annars börjar de gälla nästa gång du loggar in.
- Om du gör ändringar i telefonen från webbsidorna för användaralternativ börjar dessa att gälla direkt om du inte är inloggad i EM. Annars börjar de gälla när du loggar ut.
- Lokala inställningar som styrs av telefonen sparas inte i din EM-profil.

## Hantera affärssamtal med ett enda telefonnummer

Om du har installerat Mobile Connect och Mobile Voice Access kan du hantera samtal till skrivbordstelefonen på din mobiltelefon. En smartphone är en mobiltelefon med datorfunktioner som webbsurfning, e-post, adressbok och kalender.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Konfigurera Mobile Connect	Använd webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM om du vill ställa in fjärrenheter och skapa åtkomstlistor som tillåter eller blockerar samtal från specifika telefonnummer. Se <a href="#">Ställa in telefoner och åtkomstlistor för Mobile Connect, sidan 7-12</a> .
Besvara ett samtal med mobiltelefonen	Se <a href="#">Besvara ett samtal, sidan 3-8</a> .
Flytta ett pågående samtal mellan skrivbordstelefonen och mobiltelefonen	Se <a href="#">Flytta över ett pågående samtal till en annan telefon, sidan 3-16</a> .
Sätta ett samtal som besvarats på en smartphone under förfrågan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Förfrågan, företag</i> (namnet kan variera) på din smartphone. Den andra parten sätts under förfrågan.</li> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Åter</i> (namnet kan variera) på din smartphone. Se <a href="#">Flytta över ett pågående samtal till en annan telefon, sidan 3-16</a>.</li> </ol>
Överföra ett samtal som besvarats på en smartphone till ett annat nummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Överför, företag</i> (namnet kan variera) på din smartphone.</li> <li>Slå företagets åtkomstkod för överföring av samtal för att ringa ett nytt samtal. Den andra parten sätts under förfrågan.</li> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Överför, företag</i> för att slutföra samtalsöverföringen.</li> </ol>
Starta ett konferenssamtal för ett samtal som besvarats på en smartphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Konferens, företag</i> (namnet kan variera) på din smartphone.</li> <li>Slå företagets åtkomstkod för konferens för att ringa ett nytt samtal. Den andra parten sätts under förfrågan.</li> <li>Tryck på den programstyrda knappen <i>Konferens, företag</i> för att starta konferensen och inkludera båda personerna i konferensen.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ansluta till Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå ditt Mobile Voice Access-nummer från en telefon.</li> <li>2. Ange du vilket nummer du ringer från (om det efterfrågas) och din PIN-kod.</li> </ol>
Aktivera Mobile Connect från mobiltelefonen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå ditt Mobile Voice Access-nummer.</li> <li>2. Ange ditt mobilnummer (om det efterfrågas) och din PIN-kod.</li> <li>3. Tryck <b>2</b> för att aktivera Mobile Connect.</li> <li>4. Välj om du vill aktivera Mobile Connect för alla konfigurerade telefoner eller bara för en: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alla telefoner – Tryck <b>2</b>.</li> <li>– En telefon – Tryck <b>1</b> och ange numret som du vill lägga till som fjärrenhet följt av #.</li> </ul> </li> </ol>
Inaktivera Mobile Connect från mobiltelefonen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå ditt Mobile Voice Access-nummer.</li> <li>2. Ange ditt mobilnummer (om det efterfrågas) och din PIN-kod.</li> <li>3. Tryck <b>3</b> för att inaktivera Mobile Connect.</li> <li>4. Välj om du vill inaktivera Mobile Connect för alla konfigurerade telefoner eller bara för en: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alla telefoner – Tryck <b>2</b>.</li> <li>– En telefon – Tryck <b>1</b> och ange numret som du vill ta bort som fjärrenhet följt av #.</li> </ul> </li> </ol>

## Lagra och hämta parkerade samtal

Du kan *parkera* ett samtal när du vill att det ska kunna hämtas av dig eller någon annan från en annan telefon i samtalsbehandlingssystemet (till exempel från en telefon på någon annans kontor eller i ett konferensrum). Samtalsparkering är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lagra ett aktivt samtal med hjälp av samtalsparkering	Under ett samtal klickar du på <b>Parkera</b> (du kan först behöva klicka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> ). Då lagrar Cisco IP Communicator samtalet. Notera samtalsparkeringsnumret som visas på telefonskärmen och lägg sedan på luren.
Hämta ett parkerat samtal	Ange samtalsparkeringsnumret från en Cisco IP Communicator eller Cisco IP-telefon i nätet.

**Anm.**

Du har begränsad tid på dig att hämta det parkerade samtalet innan det går tillbaka och börjar ringa på den ursprungliga destinationen. Fråga systemadministratören om tidsgränsen.

**Närliggande avsnitt**

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Använda Förfrågan och Åter, sidan 3-11](#)
- [Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13](#)

## Logga ut från Hunt-grupper

Om din organisation tar emot många inkommande samtal kanske ni är med i en hunt-grupp. I en hunt-grupp delar flera anslutningsnummer på de inkommande samtalen. Om det första anknytningsnumret i hunt-gruppen är upptaget jagar systemet reda på nästa tillgängliga nummer och dirigerar samtalet till den telefonen.

När du inte befinner dig vid din telefon kan du logga ut från Hunt-grupper. Då dirigeras samtalen inte längre till din telefon.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Logga ut för att tillfälligt blockera samtal från hunt-grupper	Tryck på <b>HLogg</b> eller <b>Hunt-grupp</b> . "Utloggad från Hunt-grupp" visas på telefonskärmen.
Logga in för att ta emot samtal från hunt-grupper	Tryck på <b>HLogg</b> eller <b>Hunt-grupp</b> . När du är inloggad är knappen Hunt-grupp tänd.



**Obs!**



Övriga samtal ringer fortfarande på din telefon när du loggat ut från hunt-grupper.

## Ringa och ta emot säkra samtal

Du kan eventuellt ringa och ta emot säkra samtal med Cisco IP Communicator, beroende på systemadministratörens inställningar.

Cisco IP Communicator kan hantera följande samtalstyper:

- *Verifierat* samtal – Identiteterna på alla telefoner som deltar i samtalet har verifierats.
- *Krypterat* samtal – Telefonen kan ta emot och överföra krypterat ljud (din konversation) inom Cisco IP-nätverket. Krypterade samtal är också verifierade.
- *Ej säkert* samtal – Någon av de deltagande telefonerna eller anslutningen stöder inte denna säkerhetsfunktion, eller så kan inte telefonerna verifieras.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Kontrollera säkerhetsnivån på ett samtal	<p>Du kan se säkerhetsikonen i övre högra hörnet av samtalsaktivitetsområdet, bredvid timern för samtalslängd:</p> <p> Verifierade samtal eller konferenser</p> <p> Krypterade samtal eller konferenser</p> <p>Om dessa ikoner inte visas betyder det att samtalet inte är säkert.</p>
Avgöra om det går att ringa säkra samtal i företaget	Kontakta systemadministratören.

**Anm.**

Det finns samspel, restriktioner och begränsningar som påverkar hur säkerhetsfunktionerna fungerar på Cisco IP Communicator. Kontakta systemadministratören om du vill veta mer.

## Spåra samtal som verkar misstänkta

Systemadministratören kan lägga till funktionen SpårID (Identifiering av hotsamtal) på telefonen. Det är praktiskt om du tar emot suspekta eller på annat sätt hotfulla samtal. Med den här funktionen kan du identifiera ett aktivt samtal som misstänkt, vilket i sin tur startar en rad automatiska spårnings- och meddelandeprocesser. Samtalsbehandlingsystemet kan identifiera och registrera var samtalet kommer ifrån i nätverket.





Om du vill ...	Gör du så här ...
Meddela systemadministratören om du får misstänkta eller hotfulla samtal	<p>Tryck på <b>SpårID</b>.</p> <p>Telefonen ger ifrån sig en ljudsignal och meddelandet <i>SpårID lyckades</i> visas.</p>

## Prioritera viktiga samtal

I vissa miljöer måste du kunna ringa och ta emot brådskande samtal. Om du vill kunna släppa fram viktiga samtal kan du be systemadministratören lägga till funktionen MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) i din telefon.

Tänk på följande:

- *Rangordning* anger ett samtals prioritet.
- *Företräde* är en process där ett pågående samtal med lägre prioritet avslutas och ett samtal med högre prioritet släpps in.

Om du ...	Gör du så här ...
Vill välja prioritetsnivå (rangordning) för ett utgående samtal	Be systemadministratören om en lista med rangordnade nummer för samtal.
Vill ringa ett prioriterat samtal	Ange MLPP-numret (som du får av systemadministratören) och sedan telefonnumret.
Hör en särskild ringsignal (snabbare än vanligt) eller en särskild ton för "samtal väntar"	Du får ett prioriterat samtal. En MLPP-ikon på telefonskärmen visar samtalets prioritet.
Vill visa prioritet för ett samtal	<p>Håll utkik efter en MLPP-ikon på telefonskärmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Samtal med prioritet</li> <li> Samtal med mellanprioritet</li> <li> Samtal med hög prioritet</li> <li> Samtal med högst prioritet eller Executive Override-samtal</li> </ul> <p>Samtal med högre prioritet visas överst i samtalslistan. Om du inte ser en MLPP-ikon är samtalets prioritet normal.</p>
Hör en kontinuerlig ton som avbryter samtalet	Du eller den andra parten har fått ett samtal som måste gå före det aktuella samtalet. Lägg på direkt så att samtalet med den högre prioriteten kan släppas fram.

**Tips**

- När du ringer eller tar emot ett MLPP-samtal hörs en särskild ringsignal och en särskild signal för samtal väntar.
- Om du anger ett ogiltigt MLPP-nummer hör du ett meddelande om att du har angett fel nummer.
- Ett MLPP-samtal behåller sin prioritet och förtursstatus när du:
  - Parkerar samtalet
  - Överför samtalet
  - Läger till samtalet i en konferens
  - Besvarar samtalet med Hämta.
- MLPP åsidosätter funktionen Stör ej.

## Omdirigera ett ringande samtal till Cisco IP Communicator

Med Hämta samtal kan du omdirigera ett samtal som ringer på någon annans telefon till din Cisco IP Communicator och besvara det. Hämta samtal är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen, beroende på arbetsmiljön och behoven av samtalshantering. Du kan till exempel använda funktionen om du och de andra medarbetarna brukar turas om att svara i telefon.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning i gruppen	Klicka på en ledig linjeknapp och <b>Hämta</b> . Samtalet ringer då på din linje.
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning utanför gruppen	Klicka på en ledig linjeknapp och <b>HämtG</b> . Ange hämtningskoden för samtalsgruppen som du har fått av systemadministratören. Samtalet ringer då på din linje.
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning i din grupp eller i en associerad grupp	Klicka på en ledig linjeknapp och <b>HämtO</b> .

**Tips**

- Om du vill ansluta till det samtal som har ringt längst trycker du på **Hämta** eller **HämtG**.
- Om du vill ansluta till det samtal som har högst prioritet trycker du på **HämtO**.

**Närliggande avsnitt**

- [Överföra ett uppkopplat samtal, sidan 3-13](#)

## Ringa upp en upptagen linje när den blir ledig

Om numret du ringer är upptaget eller om ingen svarar kan du ställa in Cisco IP Communicator så att du får ett meddelande när linjen blir tillgänglig. Om du vill aktivera funktionen ringer du numret och klickar på **Återuppr** när du hör upptagetsignalen eller ringsignalen. Läg sedan på.

När anknytningen blir ledig får du ett meddelande, både visuellt och med ljud, via telefonen. (Återuppringningen till numret görs inte automatiskt, utan du måste ringa samtalet.) Återuppringning är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen.

**Obs!**












---

Observera att återuppringning inte fungerar om den andra parten har aktiverat vidarebefordran av samtal.

---

## Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus

Du kan, beroende på konfiguration, använda lampan Upptagen för att avgöra status för en telefonlinje som hör ihop med en snabbvals knapp, samtalslogg eller kataloglista på din Cisco IP Communicator. Du kan ringa ett samtal till linjen oavsett status för lampan Upptagen. Funktionen hindrar inte uppringningen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Se statusen för en snabbvalslinje	<p>Du ser en av följande indikatorer bredvid linjenumret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> +  Linjen används.</li> <li> +  Linjen är ledig.</li> <li> Indikatorlampa för Upptagen är inte tillgänglig eller har inte konfigurerats för linjen.</li> <li> +  Linjen har status Stör Ej.</li> </ul>
Se statusen för en linje i en samtalslogg eller katalog	<p>Du ser en av följande indikatorer bredvid linjenumret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Linjen används.</li> <li> Linjen är ledig.</li> <li> Indikatorlampa för Upptagen är inte tillgänglig för linjen.</li> <li> Linjen har status Stör Ej.</li> </ul>

## Använda delade linjer

Systemadministratören kan ge dig en *delad* linje. Normalt har en delad linje följande användningsområden:

- En person använder en delad linje till flera telefoner som han/hon använder. Exempelvis kan din delade linje med anknytning 23456 användas till Cisco IP Communicator och din skrivbordstelefon. I det här fallet ringer ett inkommande samtal till anknytningsnumret 23456 både i Cisco IP Communicator och på skrivbordstelefonen. Du kan svara på vilken du vill.
- Flera personer delar en linje. Du är till exempel chef och delar linjen och anknytning med din assistent. Ett inkommande samtal till anknytningsnumret ringer både på din och assistentens telefon. Om assistenten besvarar samtalet kan du använda en funktion som kallas för Bryt in för att lägga till dig själv i det pågående samtalet.

- Systemadministratören informerar dig om du använder en delad linje. Funktioner för delade linjer, till exempel Bryt in, kan inte användas på standardlinjer som inte delas.

#### Närliggande avsnitt

- [Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje, sidan 3-34](#)
- [Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje, sidan 3-35](#)

## Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Om du använder en delad linje kan du använda Bryt in för att delta i ett pågående samtal. När du använder Bryt in hör de andra parterna i samtalet en ljudsignal som aviserar din närvaro. När du lägger på hör de andra parterna en bortkopplingston och det ursprungliga samtalet fortsätter. Funktionen Bryt in kan endast användas på delade linjer.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till dig själv i ett pågående samtal på en delad linje	Markera samtalet på telefonskärmen och klicka på <b>BrytIn</b> . (Eventuellt måste du först klicka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> .)
Avsluta en BrytIn-konferens	Lägg på.

#### Tips

- Om du har gått med i ett samtal på den delade linjen med hjälp av BrytIn och samtalet är satt under förfrågan, har överförts eller omvandlats till ett konferenssamtal, kopplas du bort från samtalet.
- Du kan inte svara på en annan linje medan du är i ett BrytIn-samtal.
- Återgå till telefonens huvudbakgrundsskärm genom att klicka på en grön linjeknapp när ett samtal är aktivt. Då visas en översikt över alla aktiva samtal.

#### Närliggande avsnitt

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32](#)
- [Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje, sidan 3-35](#)

## Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje

Om du delar en telefonlinje kan du använda funktionen Privat för att förhindra att andra som delar linjen visar eller bryter in (lägger till sig) i dina samtal.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Hindra andra från att visa eller bryta in i samtal på en delad linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på <b>Privat</b>.</li> <li>2. Funktionen Privat är aktiverad när ikonen för aktiv funktion visas bredvid en gul linjeknapp.</li> </ol>
Tillåta andra att visa och bryta in i samtal på en delad linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på <b>Privat</b>.</li> <li>2. Funktionen Privat är inaktiverad när ikonen för inaktiv funktion visas bredvid en släckt linjeknapp.</li> </ol>

### Tips

- Om telefonen som delar din linje har funktionen Privat aktiverad, kan du ringa och ta emot samtal med den delade linjen som vanligt.
- Funktionen Privat används på alla delade linjer på telefonen. Det innebär att om du har flera delade linjer på din telefon och funktionen Privat är aktiverad kan dina medarbetare inte visa eller bryta in i samtal på någon av de delade linjerna.

### Närliggande avsnitt

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32](#)
- [Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje, sidan 3-34](#)

## Ringa och ta emot snabbtelefonsamtal

Du kan ringa ett snabbtelefonsamtal till en måltelefon som besvarar samtalet automatiskt i högtalartelefonläge med tyst-funktionen aktiverad. Med sådana enkelriktade snabbtelefonsamtal kan du lämna korta meddelanden till mottagaren. Om mottagaren använder lur eller headset skickas ljudet till den enhet som används. Eventuell samtalsaktivitet som pågår hos mottagaren fortsätter samtidigt.

Mottagaren hör en snabbtelefonsignal och kan sedan välja att:

- Lyssna på den som ringer med mikrofonen avstängd (du hör den som ringer men han eller hon hör inte dig).
- Avsluta snabbtelefonsamtalet genom att trycka på den programstyrda knappen **AvslSam** med snabbtelefonsamtalet i fokus. Så gör du om du inte vill höra meddelandet.
- Tala med den som ringer genom att trycka på knappen för det aktiva snabbtelefonsamtalet och sedan använda lur, headset eller högtalare. Snabbtelefonsamtalet blir ett tvåvägssamtal så att du kan tala med den som ringer.

När du använder snabbtelefonfunktionen bör du vara medveten om följande:

- Från en snabbtelefonlinje kan du endast ringa till andra snabbtelefonlinjer.
- Du kan endast använda en snabbtelefonlinje åt gången.
- När det aktiva samtalet bevakas eller spelas in kan du inte ta emot eller ringa snabbtelefonsamtal.
- Du kan inte sätta ett snabbtelefonsamtal under förfrågan.



**Anm.**

---

Om du loggar in på din skrivbordstelefon varje dag med din Extension Mobility-profil måste du kontrollera att systemadministratören konfigurerar profilen så att den omfattar snabbtelefonfunktionen.

---

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett snabbtelefonsamtal till en destination som konfigurerats i förväg	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på en mållinje för snabbtelefonsamtalet.</li><li>2. Invänta snabbtelefonsignalen.</li><li>3. Börja tala.</li></ol>
Ringa ett snabbtelefonsamtal till ett snabbnummer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på en mållinje för snabbtelefonsamtalet.</li><li>2. Gör något av följande:<ul style="list-style-type: none"><li>– Ange telefonnumret till den du vill ringa.</li><li>– Ange ett snabbvalsnummer till den du vill ringa.</li></ul></li><li>3. Invänta snabbtelefonsignalen.</li><li>4. Börja tala.</li></ol>
Ta emot ett snabbtelefonsamtal	<p>När du hör snabbtelefonsignalen kan du hantera samtalet på följande sätt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lyssna på meddelandet utan att själv höras.</li><li>• Trycka på en aktiv orange snabbtelefonlinje för att tala med den som ringer. (Linjen blir grön när samtalet blir ett tvåvägssamtal.)</li><li>• Trycka på <b>Avsluta samtal</b> med snabbtelefonsamtalet i fokus för att avsluta samtalet.</li></ul>





# KAPITEL 4

## Anpassa inställningarna på Cisco IP Communicator

---

- [Komma åt Inställningar, sidan 4-1](#)
- [Justera volymen för ett samtal, sidan 4-2](#)
- [Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3](#)
- [Anpassa telefonskärmen, sidan 4-4](#)
- [Visa och anpassa inställningar, sidan 4-5](#)

### Komma åt Inställningar

Här följer praktisk information om Cisco IP Communicator-inställningar:

- Du når de flesta inställningar genom att välja **Inställningar** på menyn. Du kan öppna menyn med hjälp av menyikonen i knappfältet, genom att högerklicka någonstans i gränssnittet eller genom att trycka Skift + F10.
- Inställningar för ringsignaler och bakgrundsbilder gör du med **inställningsknappen > Användarinställningar**.
- De flesta inställningarna kan göras i IP Communicator men en del kommer du bara åt på webbsidorna för användaralternativ.



**Anm.**

Om inställningsknappen inte är tillgänglig kan systemadministratören ha inaktiverat den på din telefon. Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information.

---

**Närliggande avsnitt**

- [Visa och anpassa inställningar, sidan 4-5](#)
- [Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3](#)
- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

## Justera volymen för ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Justera volymen under ett samtal	<p>Klicka på volymknappen eller klicka på <b>Page Up/Page Down</b> under ett samtal eller efter att du aktiverat en rington. Klicka på <b>Spara</b> om du vill spara den nya volymen som standardvärde för det aktiva ljudläget.</p> <p>Du kan även justera volymen med datorns volymkontroller eller med andra volymkontroller som finns på ljudenheten. (Mer information om den här metoden finns under Tips.)</p>
Ändra volymen på ringsignalen	Klicka på volymknappen när Cisco IP Communicator är i läget "luren på" (inga samtal är aktiva och ingen kopplingston hörs). Ringsignalens volym sparas automatiskt.

**Tips**

- Du kan bara justera volymen för det aktuella ljudläget. Om du till exempel vill öka volymen när du använder högtalartelefon påverkas inte volymen i headsetet.
- Om du har ändrat volymen utan att spara ändringen återställs volymen till den tidigare sparade nivån nästa gång du använder ljudenheten.
- Om du ändrar volymen direkt på en vald ljudenhet (till exempel genom att ändra volymkontrollerna på datorn), kan det hända att fönstret Kontrollera ljudinställningar visas nästa gång du startar Cisco IP Communicator. Se [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#).

# Anpassa ring- och meddelandeindikatorer

Du kan bestämma hur Cisco IP Communicator ska meddela dig om inkommande samtal eller röstbrevlådemeddelanden på olika linjer. Med anpassade ringsignaler hör du snabbt vilken linje som ringer. Du kan t.ex. välja en glad signal för inkommande samtal på linje ett och en trumvirvel för samtal på linje två. De tillgängliga alternativen på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM kan variera. Om du inte hittar ett visst alternativ kontaktar du systemadministratören.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra ringsignalen per linje	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>inställningsknappen</b> och välj <b>Användarinställningar &gt; Ringsignaler</b>.</li><li>2. Välj en telefonlinje eller standardinställningen för ringsignal.</li><li>3. Välj en signaltyp och spela upp ett exempel.</li><li>4. Tryck på <b>Välj</b> och <b>Spara</b> för att välja ringsignalen eller tryck på <b>Avbryt</b>.</li></ol>
Ändra mönstret för ringsignalen (endast blinkning, en ringsignal, endast pip och så vidare)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Användaralternativ för Cisco Unified CM</b> i snabbmenyn.</li><li>2. Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM.</li><li>3. Välj din enhet.</li><li>4. Klicka på <b>Linjeinställningar</b> och gör dina val under Ringinställningar.</li></ol>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra hur röstmeddelandeindikatorn fungerar	<ol style="list-style-type: none"> <li>Välj <b>Användaralternativ för Cisco Unified CM</b> i snabbmenyn.</li> <li>Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM.</li> <li>Välj din enhet.</li> <li>Klicka på <b>Linjeinställningar</b> och gör ändringarna under Lampan Meddelande väntar. Normalt tänds lampan när du får ett nytt röstmeddelande.</li> </ol> <p>Notera placeringen av lampan Meddelande väntar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du använder standardläget (<b>högerklicka &gt; Skal &gt; Standardläge</b>) sitter lampan till vänster i gränssnittet.</li> <li>Om du använder komprimerat läge (<b>högerklicka &gt; Skal &gt; Komprimerat läge</b>) är indikatorn det blinkande kuvertet bredvid linjeknappen.</li> </ul>

#### Närliggande avsnitt

- [Justera volymen för ett samtal, sidan 4-2](#)
- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

## Anpassa telefonskärmen

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra bakgrundsbild på telefonskärmen	Klicka på inställningsknappen > <b>Användarinställningar &gt; Bakgrundsbilder</b> . Klicka på knappen till vänster om den bild du vill använda och sedan på <b>Välj</b> . Klicka på <b>Förhandsgranska</b> om du vill se hur bakgrundsbilden kommer att se ut. Klicka på <b>Avsluta</b> när du vill återgå till valmenyn. Klicka på <b>Spara</b> om du vill använda bilden eller klicka på <b>Avbryt</b> om du vill återgå till den tidigare sparade inställningen.
Ändra språket på telefonskärmen	Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM och välj din enhet. Välj <b>Användaralternativ &gt; Användarinställningar</b> , ändra uppgifterna för nationella inställningar och klicka på <b>Spara</b> .

**Närliggande avsnitt**

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

## Visa och anpassa inställningar

Du kan öppna de flesta inställningar för Cisco IP Communicator via fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar**).

- [Användarinställningar, sidan 4-6](#)
- [Nätverksinställningar, sidan 4-8](#)
- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Nätverksljudinställningar, sidan 4-14](#)
- [Avancerade ljudinställningar, sidan 4-14](#)
- [Kataloginställningar, sidan 4-16](#)

## Användarinställningar

Du öppnar fliken Användare i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Användare**).

Alternativ	Beskrivning	Mer information finns i ...
Aktivera inloggning	När funktionen är aktiverad kan systemadministratören hämta detaljerade Cisco IP Communicator-loggar för felsökningsändamål.  Systemadministratören kan be dig att aktivera inställningen.	<a href="#">Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1</a>
Stängning döljer programmet	När du aktiverar funktionen och stänger programmet avslutas inte CIPC. I stället ligger programmet dolt i systemfältet. Dubbelklicka på ikonen i systemfältet när du vill återställa programmet. Den här funktionen är aktiverad som standard.	<a href="#">Ringa ett samtal, sidan 3-3</a>
Placera längst fram vid aktivt samtal	När funktionen är aktiverad läggs programmet framför alla andra program när ett inkommande samtal tas emot. Om funktionen är inaktiverad visas inte programmet längst fram när ett inkommande samtal tas emot. Det inkommande samtalet indikeras då endast genom ringsignalen och fönstret Meddelande om inkommande samtal.	<a href="#">Besvara ett samtal, sidan 3-8</a>
Dölj meddelanden om inkommande samtal	Om du aktiverar den här funktionen visas inte längre fönstret Meddelande om inkommande samtal när du tar emot ett samtal.	<a href="#">Besvara ett samtal, sidan 3-8</a>

Alternativ	Beskrivning	Mer information finns i ...
Använd standard (TFTP-server)	Med detta alternativ används TFTP-serveradressen som angetts på fliken Nätverksinställningar. Detta är standard. Formatet är följande:  http://<default TFTP IP address>/ccmuser  Systemadministratören talar om ifall du måste ändra inställningen.	<a href="#">Kapitel 7, "Använda Cisco IP Communicator med användaralternativen för Cisco Unified CM"</a>
Använd specifik webbadress	Ange en alternativ webbadress som ska användas när du öppnar sidan Användaralternativ för Cisco Unified CM. Använd följande format:  http://<hostname>/ccmuser  Systemadministratören talar om ifall du måste ändra inställningen.	<a href="#">Kapitel 7, "Använda Cisco IP Communicator med användaralternativen för Cisco Unified CM"</a>

#### Närliggande avsnitt

- [Nätverksinställningar, sidan 4-8](#)
- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)
- [Kataloginställningar, sidan 4-16](#)

## Nätverksinställningar

Du öppnar fliken Nätverk i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Nätverk**).



### Varning

Om du ändrar dessa inställningar kan det leda till att telefonen slutar fungera. Kontakta systemadministratören innan du gör några ändringar.

Alternativ	Beskrivning	Mer information finns i ...
Använd nätverkskort för att generera enhetsnamnet	Med den här inställningen, som aktiveras direkt efter installationen, kan Cisco IP Communicator identifiera sig själv i nätverket. Inställningen används inte för ljudöverföring. Du behöver alltså inte ändra inställningen efter att den har aktiverats, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.  Om du har fler kort och uppmanas att välja ett direkt efter att ha installerat Cisco IP Communicator kan systemadministratören tala om vilket du ska välja.	<a href="#">Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8</a>
Använd det här enhetsnamnet	Med det här alternativet kan användare ange ett fristående enhetsnamn med vilket Cisco IP Communicator kan identifiera sig själv i nätverket. Systemadministratören förser dig med enhetsnamnet.	<a href="#">Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8</a>
TFTP-servrar	Här kan du ange TFTP-servrar eller återställa den förvalda TFTP-servern. Systemadministratören talar om ifall du behöver ändra denna inställning.	<a href="#">Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8</a>

### Närliggande avsnitt

- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)
- [Kataloginställningar, sidan 4-16](#)

## Ljudinställningar

Du öppnar fliken Ljud i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Ljud**).

Alternativ	Beskrivning	Mer information finns i ...
Enheter för ljudlägen	Med den här inställningen kan du koppla en enhet till ett ljudläge. I listrutan ser du de tillgängliga ljudenheter som du installerade innan du startade Cisco IP Communicator.  Mer information om inställningar för <b>Standardljudenhet för Windows</b> finns i <a href="#">Välja ljudläge, sidan 4-10</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3</a></li> <li>• <a href="#">Tilldela ljudlägen, sidan 4-10</a></li> <li>• <a href="#">Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator, sidan 5-1</a></li> </ul>
Enhet för ringsignal	Med den här inställningen kan du koppla en enhet till ringsignalen.	<a href="#">Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3</a>
Optimera för låg bandbredd	Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell), kan röstkvaliteten försämrans om bandbredden är för dålig. Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning kan du undvika robotliknande ljud och andra problem genom att aktivera Optimera för låg bandbredd.	<a href="#">Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1</a>
Nätverk	Öppnar fönstret Nätverksljudinställningar.	<a href="#">Nätverksljudinställningar, sidan 4-14</a>
Avancerat	Öppnar fönstret Avancerade ljudinställningar.	<a href="#">Avancerade ljudinställningar, sidan 4-14</a>

### Närliggande avsnitt

- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Nätverksljudinställningar, sidan 4-14](#)
- [Avancerade ljudinställningar, sidan 4-14](#)

## Tilldela ljudlägen

Varje ljudenhet som du planerar att använda med Cisco IP Communicator måste tilldelas ett ljudläge:

- Headset
- Högtalartelefon
- Lur
- Ringsignal

Ljudlägesinställningen talar om för Cisco IP Communicator vilka ljudenheter du vill använda för ingående och utgående ljud.

Första gången du startar Cisco IP Communicator har du möjlighet att tilldela ljudenheter till ljudlägen med hjälp av guiden Justera ljud. Därefter kan du tilldela ljudenheter till ljudlägen genom att högerklicka i Cisco IP Communicator och välja **Inställningar > Ljud**.

### Närliggande avsnitt

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Välja ljudläge, sidan 4-10](#)
- [Aktivera ett ljudläge, sidan 4-12](#)
- [Om ljudenheter i listrutorna för Ljud, sidan 4-13](#)

## Välja ljudläge

Som standard väljer Cisco IP Communicator en ljudenhet för alla ljudlägen och för ringsignalen. Enheten kan till exempel vara ett ljudkort. Om du har flera ljudenheter tillgängliga har du också fler konfigurationsalternativ att välja bland. Om du till exempel har ett USB-headset kan du välja det för headsetläge och sedan aktivera det genom att klicka på **Headset**.

Du kan behålla standardkonfigurationen eller anpassa den. Om du väljer att anpassa konfigurationen bör du följa dessa rekommendationer:

- Om du använder ett USB-headset tilldelar du det till headsetläget.
- Om du använder en extern USB-högtalartelefon tilldelar du den till högtalartelefonläget.

- Om du använder en USB-lur tilldelar du den till lurläget.
- Om du använder ett analogt headset tilldelar du datorns ljudkort till headsetläget.
- Om du inte har någon extern högtalartelefon väljer du datorns ljudkort för högtalartelefonläget.
- Tilldela ringsignalen till den enhet som du vill ska meddela dig när ett samtal tas emot. Obs! Om du tilldelar ringsignalen till ett ljudkort och ansluter ett analogt headset till datorn kommer du inte att höra ringsignalen om du inte använder headsetet.

**Obs!**

---

Du kan använda inställningarna för uppspelning och inspelning av ljud i Windows kontrollpanel (**Ljud och multimedia > Ljud** eller **Ljud och ljudenheter > Ljud** för Windows XP) som ljudenheter i Cisco IP Communicator. I fönstret Inställningar i Cisco IP Communicator (**högerklicka > Inställningar > Ljud**) väljer du **Standardljudenheter för Windows** från listrutan för en eller flera inställningar och klickar på **OK**. Använd denna metod om du vill använda en enhet för ljuduppspelning och en annan (som t.ex. VT-kameramikrofonen) för ljudinspelning.

---

**Närliggande avsnitt**

- [Aktivera ett ljudläge, sidan 4-12](#)
- [Om ljudenheter i listrutorna för Ljud, sidan 4-13](#)

## Aktivera ett ljudläge

Om du vill ...	Gör du så här ...
Aktivera headsetläge	<p>Klicka på headsetknappen. Då aktiveras enheten som du valde för detta läge.</p> <p>Om du vill att headsetläge ska vara standardläge klickar du på den släckta headsetknappen och <b>AvslSam</b>.</p> <p>Headsetläget fungerar som standardljudläge så länge headsetknappen är tänd (såvida du inte har aktiverat en USB-lur).</p>
Aktiverar högtalartelefonläge	<p>Klicka på högtalarknappen. Då aktiveras enheten som du valde för detta läge.</p> <p>Som standard aktiveras högtalartelefonläget när du klickar på programstyrda knappar, linjeknappar och snabbvalsknappar (såvida du inte har aktiverat en USB-lur).</p>
Aktivera lurläget	<p>Lyft USB-luren (förutsatt att denna enhet är tillgänglig och tilldelad till lurläget). Vilken metod du använder för att aktivera kopplingstonen beror på hur USB-luren är utformad. Du kanske måste trycka på en klykomkopplare eller en "på"-knapp.</p>
Aktivera ringsignalen	<p>Ringsignalen aktiveras när ett inkommande samtal tas emot.</p>

### Närliggande avsnitt

- [Välja ljudläge, sidan 4-10](#)
- [Om ljudenheter i listrutorna för Ljud, sidan 4-13](#)
- [Använda headset, sidan 5-2](#)
- [Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4](#)
- [Använda en USB-lur, sidan 5-5](#)

## Om ljudenheter i listrutorna för Ljud

Listrutorna på Ljud-fliken (**högerklicka > Inställningar > Ljud** ) innehåller en eller flera ljudenheter. Här följer information om vad som kan visas i listorna:

- Om du bara har installerat en ljudenhet när Cisco IP Communicator startar visas en ljudenhet i varje lista.
- Alla installerade ljudenheter visas inte i ljudlägeslistorna. De enheter som visas är enheter som kräver drivrutiner (det vill säga USB-lurar, USB-headset och ljudkort).
- Analoga ljudenheter, som du ansluter till ljuduttagen på datorn, visas *inte* i ljudlägeslistorna. Cisco IP Communicator gör ingen skillnad mellan analoga ljudenheter och ljudkortet. Du väljer en analog enhet genom att välja ljudkortet.
- Om en installerad USB-ljudenhet eller ett ljudkort inte visas på menyn, kontrollerar du att enheten är ansluten och startar sedan om Cisco IP Communicator. Cisco IP Communicator känner bara igen de ljudenheter som var installerade och inkopplade när programmet startade.



**Anm.**

---

Om Windows operativsystem upptäcker ljudenheter och *Standardljudenheter för Windows* visas i listrutorna läser du [Välja ljudläge, sidan 4-10](#).

---

### Närliggande avsnitt

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)
- [Visa och anpassa inställningar, sidan 4-5](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)

## Nätverksljudinställningar

Du öppnar fliken Nätverksljudinställningar i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Ljud > Nätverk**).



### Varning

Om du ändrar dessa inställningar kan det leda till att telefonen slutar fungera. Kontakta systemadministratören innan du gör några ändringar.

Alternativ	Beskrivning
IP-adress för ljud	Standardinställningen för det här fältet är <b>Identifiera automatiskt</b> . Ändra inte inställningen om inte systemadministratören ber dig göra det.
Ljudportintervall	Standardinställningen för det här området är <b>Använd standardportintervallet</b> . Ändra inte inställningen om inte systemadministratören ber dig göra det.

### Närliggande avsnitt

- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)
- [Avancerade ljudinställningar, sidan 4-14](#)
- [Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1](#)

## Avancerade ljudinställningar

Du öppnar fliken Avancerade ljudinställningar i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Ljud > Avancerat**).

Alternativ	Beskrivning	Mer information finns i ...
Läge	Väljer vilket ljudläge (högtalartelefon, headset eller lur) som ändringarna ska tillämpas för.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilldela ljudlägen, sidan 4-10</li> <li>Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator, sidan 5-1</li> </ul>
Avskärmning av kringliggande ljud aktiverat	Avskärmar bakgrundsljud som mikrofonen plockar upp och som annars kan vara störande. Funktionen för avskärmning av kringliggande ljud är aktiverad som standard.	Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1
Avskärningsnivå	<p>Anger avskärningens styrka. Minst är standard.</p> <p>Du höjer avskärningsnivån till nästa steg om den du talar med har svårt att höra vad du säger på grund av bakgrundsljudet.</p> <p>Hoppa inte över nivåer. Gå till exempel från Minst till Mellan eller från Mellan till Högst. Försök att använda en så låg avskärningsnivå som möjligt.</p> <p><b>Anm.</b> När du ändrar avskärningsnivå kan det påverka röstöverföringen. Den du talar med kan uppfatta din röst som metallisk eller mekanisk.</p>	Felsökning i Cisco IP Communicator, sidan 8-1
Knappen <b>OK</b>	Sparar alla ändringar (inklusive ändringar för ljudlägen som inte är valda just nu).	Tilldela ljudlägen, sidan 4-10
Knappen <b>Använd för alla</b>	Tillämpar ändringarna som gjorts i det aktuella ljudläget för alla ljudlägen.	Tilldela ljudlägen, sidan 4-10

#### Närliggande avsnitt

- Ljudinställningar, sidan 4-9
- Nätverksljudinställningar, sidan 4-14

## Kataloginställningar

Du öppnar fliken Kataloger i fönstret Inställningar (**högerklicka > Inställningar > Kataloger**).

Innan du kan använda funktionen Snabbsök för att söka i företagskataloger måste du kanske ange användarnamn och lösenord i fönstret Kataloger. Prova först att använda Snabbsök utan att ange denna information. Om Snabbsök inte svarar ber du systemadministratören om användarnamn och lösenord och anger dem här.

Dessutom måste du ange användarnamn och lösenord för Kataloger i det här fönstret om du vill använda Snabbsök för att söka i den personliga adressboken.

### Närliggande avsnitt

- [Använda personlig katalog, sidan 6-7](#)
- [Ange lösenord för Snabbsök, sidan 6-10](#)



# KAPITEL 5

## Använda headset och andra ljudenheter med Cisco IP Communicator

---

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder ljudenheter, bland annat lur, headset och datorns högtalare och mikrofon med ljudlägena i Cisco IP Communicator (lurläge, headsetläge och högtalartelefonläge).

- [Skaffa ljudenheter, sidan 5-1](#)
- [Använda headset, sidan 5-2](#)
- [Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4](#)
- [Använda en USB-lur, sidan 5-5](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)

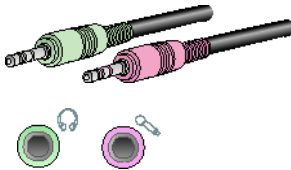
### Skaffa ljudenheter

Systemadministratören kan förse dig med ljudenheter. Om du planerar att köpa dem kan du rådgöra med systemadministratören om vilka enheter som är mest aktuella och vilka som stöds.

# Använda headset


Du kan använda ett USB-headset eller ett analogt headset tillsammans med Cisco IP Communicator.

- Ett USB-headset har en platt, rektangulär kontakt som ansluts till en USB-port på datorn.
- Ett analogt headset har runda kontakter som ansluts till datorns ljuduttag.



Analogt headset fungerar tillsammans med datorns ljudkort och kräver inga drivrutiner.

Tabellen visar hur du använder ett headset för att ringa och ta emot samtal.

Om du vill ...	Gör du så här ...
<p>Använda ett headset för att ringa och ta emot samtal</p>	<p>Se till att headsetknappen är aktiverad (tänd) vilket indikerar att Cisco IP Communicator körs i headsetläge. Du kan aktivera och inaktivera headsetläget genom att klicka på headsetknappen eller genom att ange kortkommandot <b>Ctrl + H</b>.</p> <p>Om du använder ett headset som primär ljudenhet kanske du vill att headsetknappen ska vara tänd även efter att du har avslutat ett samtal. Då klickar du på <b>AvslSam</b> i stället för på <b>Headset</b> när du vill lägga på. När headsetknappen inte är tänd använder Cisco IP Communicator högtalartelefonläge som standardljudläge. Du kan använda programstyrda knappar, snabbvalsknappar och andra funktioner i Cisco IP Communicator genom att dirigera ljudet genom det aktiva läget.</p> <p>Du kan använda ett headset tillsammans med alla kontrollerna i Cisco IP Communicator, inklusive knapparna <b>Volym</b> och <b>Tyst</b>.</p> <div style="margin-top: 20px;">  <p><b>Anm.</b> Ett analogt headset fungerar i högtalartelefonläge, men om du använder det i headsetläget kan ljudkvaliteten bli bättre.</p> </div>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda ett analogt headset som enda ljudenhet	Följ riktlinjerna i föregående rad. Du bör vara medveten om att ringsignalen endast hörs i headsetet när headsetet är anslutet till datorn. Du måste alltså bära headsetet för att kunna höra när telefonen ringer.
Använda automatiskt svar med headset	Om du vill att headsetknappen ska fortsätta vara aktiv (tänd) klickar du på <b>AvslSam</b> när du vill lägga på. (Klicka först på <b>Headset</b> om det behövs). När headsetknappen är tänd körs Cisco IP Communicator i headsetläge.
Växla till ett headset under ett samtal	Klicka på <b>Headset</b> eller tryck på <b>Ctrl + H</b> . Om du använder en USB-lur innan du växlar över till headsetet kan du stänga av den eller lägga på den.

**Obs!**

Automatiskt svar är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera om du får många samtal eller hanterar andras samtal. När Automatiskt svar är aktiverat besvaras samtalen i Cisco IP Communicator automatiskt. Därefter dirigeras samtalen genom högtalartelefonläget eller headsetläget, beroende på konfigurationen.

**Närliggande avsnitt**

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4](#)

# Använda datorn som högtalartelefon

Du kan använda datorns ljudkort för att ringa och ta emot samtal i högtalartelefonläge.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda datorn som en högtalartelefon för att ringa och ta emot samtal	<p>Se till att högtalarknappen är tänd så att Cisco IP Communicator körs i högtalartelefonläge. Till skillnad från andra lägen undertrycker högtalartelefonläget eko. Du kan aktivera och inaktivera högtalartelefonläget genom att klicka på <b>Högtalare</b> eller genom att ange kortkommandot <b>Ctrl + P</b>.</p> <p>Högtalartelefonläget är aktiverat som standard. Det innebär att många av de åtgärder du vidtar för att ringa eller besvara ett samtal (som att använda en snabbvals knapp eller en programstyrd knapp) automatiskt utlöser högtalartelefonläget.</p> <p><b>Anm.</b> Om du har anslutit ett analogt headset till datorn hörs inget ljud genom datorns högtalare i högtalartelefonläget.</p>
Växla till högtalartelefonen under ett samtal	Klicka på <b>Högtalare</b> eller tryck på <b>Ctrl + P</b> . Om du använder en lur innan du växlar över till högtalartelefonen kan du stänga av den eller lägga på den.
Använda datorns högtalare som ringsignal vid inkommande samtal	Se till att ljudkortet har tilldelats till ringsignalläget och att du inte har stängt av datorns högtalare. Om du ansluter ett analogt headset till datorn hörs ringsignalen endast i headsetet.
Använda Automatiskt svar med högtalartelefonläge	Klicka på <b>Högtalare</b> när du ringer, besvarar och avslutar samtal, öppnar och stänger linjer och växlar från en annan ljudenhet till högtalartelefonläget. Eftersom högtalartelefonläget är aktiverat som standard behöver du inte låta motsvarande knapp vara tänd, som du måste för headsetläget.



## Obs!

Automatiskt svar är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera om du får många samtal eller hanterar andras samtal. När Automatiskt svar är aktiverat besvaras samtalen i Cisco IP Communicator automatiskt. Därefter dirigeras samtalen genom högtalartelefonläget eller headsetläget, beroende på konfigurationen.

**Närliggande avsnitt**

- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Använda headset, sidan 5-2](#)
- [Använda en USB-lur, sidan 5-5](#)

## Använda en USB-lur

Du bör tilldela en USB-lur till lurläget. Med den här konfigurationen upptäcker Cisco IP Communicator när luren är av och på vilket gör att du till exempel kan avsluta ett samtal genom att lägga på USB-luren. Mer information finns i [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#).

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa och avsluta ett samtal med luren	Aktivera/inaktivera USB-luren. Många lurar har en klykomkopplare eller av-/på-knapp. Lyft eller aktivera telefonluren för att "lyfta på luren".  Du kan använda ett headset tillsammans med alla kontrollerna i Cisco IP Communicator, inklusive knapparna <b>Volym</b> och <b>Tyst</b> .
Växla till luren under ett samtal	Lyft (eller på annat sätt aktivera) luren.

**Närliggande avsnitt**

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Hantera grundläggande samtalsfunktioner, sidan 3-1](#)
- [Använda headset, sidan 5-2](#)
- [Använda datorn som högtalartelefon, sidan 5-4](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)

## Ta bort och installera om ljudenheter

Om du använder Cisco IP Communicator på en bärbar dator kanske du ofta tar bort och installerar om ljudenheter när du förflyttar dig mellan olika platser. I tabellen nedan finns information om hur du installerar om en ljudenhet när du vill använda den igen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Installera om en USB-lur, ett USB-headset eller ett ljudkort som har varit inställt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installera ljudenheten (anslut till exempel USB-luren) när Cisco IP Communicator är avstängt.</li> <li>2. Starta Cisco IP Communicator.</li> <li>3. Välj och ställ in enheten. Du kan öppna guiden Justera ljud manuellt med Cisco IP Communicator (genom att <b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Ljud</b>).</li> <li>4. Om det behövs tilldelar du enheten till det eller de ljudlägen du vill använda.</li> </ol>
Installera en ny enhet medan programmet körs och använd den som ljudenhet för Cisco IP Communicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Högerklicka &gt; Inställningar &gt; Ljud</b> och välj enhet för ljudläge i listrutan.</li> <li>2. Klicka på <b>OK</b>.</li> <li>3. Ställ in ljudenheten när guiden Justera ljud visas.</li> </ol>
Ange vilken enhet som ska användas för nästa samtal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att Cisco IP Communicator körs.</li> <li>2. Ställ in att programmet ska använda Windows standardenhet (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Ljud</b> och välj <b>Standardljudenhet för Windows</b>).</li> <li>3. Anslut en ny enhet och gör den till standardljudenhet från Windows kontrollpanel.</li> <li>4. Öppna guiden Justera ljud manuellt (<b>högerklicka &gt; Guiden Justera ljud</b>) om du vill ställa in enheten innan du använder den.</li> </ol> <p>Om du inte ställer in enheten startar guiden Justera ljud automatiskt när du startat om programmet så att du kan göra inställningarna då. Cisco IP Communicator använder enheten vid nästa samtal.</p>

### Tips

- Varje gång du startar Cisco IP Communicator söker programmet efter den ljudenhet du använde föregående session, för att se om den är installerad. Om enheten inte hittas uppmanar Cisco IP Communicator dig att installera om den.

- Om du installerar en ljudenhet som kräver drivrutiner (en USB-lur, ett USB-headset eller ett ljudkort) *efter* att du startat Cisco IP Communicator måste du starta om programmet för att det ska hitta enheten. Guiden Justera ljud visas automatiskt så att du kan ställa in enheten.
- Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning upprättar du VPN-anslutning innan du startar programmet.
- Om du installerar om en USB-lur på en arbetsstation med Microsoft Vista måste du kontrollera att operativsystemet hittar USB-enheten. Annars kommer inte Cisco IP Communicator att upptäcka den.

### Närliggande avsnitt

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)





# KAPITEL 6

## Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger i Cisco IP Communicator

---

- [Använda röstmeddelanden, sidan 6-1](#)
- [Använda samtalsloggar, sidan 6-3](#)
- [Ringa med kataloger, sidan 6-5](#)
- [Använda personlig katalog, sidan 6-7](#)

### Använda röstmeddelanden

Företaget bestämmer vilken röstmeddelandetjänst som ska användas i telefonsystemet. Aktuell och detaljerad information om denna tjänst finns i den medföljande dokumentationen. I tabellen nedan får du en allmän översikt över funktionerna i meddelandetjänsten.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ställa in och anpassa röstmeddelandetjänsten	Klicka på meddelandeknappen och följ röstänvisningarna. Om en meny visas på telefonskärmen väljer du ett lämpligt alternativ i den.
Kontrollera nya röstmeddelanden	<p>Titta efter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En röd lampa på luren. (Indikatorn kan variera.)</li> <li>• En blinkande kuvertikon och ett textmeddelande på telefonskärmen.</li> </ul> <p><b>Anm.</b> Den röda lampan och ikonerna för Meddelande väntar visas bara när du har meddelanden på den primära linjen, även om du tar emot röstmeddelanden på andra linjer.</p> <p>Lyssna efter:</p> <p>En oregelbunden ton i headsetet eller högtalaren när du ringer ett samtal.</p> <p><b>Anm.</b> Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör den bara på den linje som har ett väntande meddelande.</p>
Lyssna på röstmeddelanden eller öppna röstmeddelandemenyn	Klicka på meddelandeknappen. Beroende på din röstmeddelandetjänst rings meddelandetjänsten upp automatiskt eller så visas en meny på telefonskärmen.
Skicka ett samtal till röstmeddelandesystemet	Klicka på <b>Rstmedd</b> . Funktionen Rstmedd överför automatiskt ett samtal (även ett ringande samtal eller ett samtal som är satt under förfrågan) till röstmeddelandesystemet. Den som ringer hör ditt röstmeddelande och kan lämna ett meddelande.

### Närliggande avsnitt

- [Kontrollera linjeinställningar, sidan 7-10](#)
- [Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3](#)

# Använda samtalsloggar

Cisco IP Communicator lagrar samtalsloggar. Samtalsloggar innehåller poster för missade, ringda och mottagna samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa samtalsloggar	Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b> , <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b> . I varje logg kan upp till 100 poster lagras.
Visa detaljer för en viss post	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b>, <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b>.</li> <li>2. Markera en samtalspost.</li> <li>3. <b>Tryck på Information</b>. Nu visas information om uppringda nummer eller nummer som ringt till dig, tidpunkt och samtalslängd (endast för ringda och mottagna samtal).</li> </ol>
Radera alla poster i alla samtalsloggar	Klicka på <b>katalogknappen</b> och klicka på <b>Rensa</b> .
Radera alla poster i en samtalslogg	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b>, <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b>.</li> <li>2. Markera en samtalspost.</li> <li>3. <b>Tryck på Rensa</b>. (Du måste eventuellt trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Rensa</b> ska visas.)</li> </ol>
Radera en enskild post	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b>, <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b>.</li> <li>2. Markera en samtalspost.</li> <li>3. Klicka på <b>Ta bort</b>.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ring från en samtalslogg (när du inte pratar i telefon)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b>, <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b>.</li> <li>2. Markera en samtalspost.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Om den programstyrda knappen Information visas är samtalet det primära numret i ett flerpartssamtal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Om du vill ändra numret som visas i loggen trycker du på <b>Ändra</b> följt av &lt;&lt; eller &gt;&gt;. Om du vill radera trycker du på <b>Ändra</b> följt av <b>Ta bort</b>. (Du måste eventuellt trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Ta bort</b> ska visas.)</li> <li>4. Aktivera kopplingstenen och ring samtalet.</li> </ol>
Ringa från en samtalslogg (under ett annat samtal)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Missade samtal</b>, <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b>.</li> <li>2. Markera en samtalspost.</li> <li>3. Om du vill ändra numret som visas i loggen trycker du på <b>Ändra</b> följt av &lt;&lt; eller &gt;&gt;. Om du vill radera trycker du på <b>Ändra</b> följt av <b>Ta bort</b>. (Du måste eventuellt trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Ta bort</b> ska visas.)</li> <li>4. Tryck på <b>Ring</b>.</li> <li>5. Välj i menyn hur du vill hantera det ursprungliga samtalet: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Förfr</b> – Sätter det första samtalet under förfrågan och ringer det andra.</li> <li>– <b>Överför</b> – Överför det första samtalet till det andra och kopplar bort dig från samtalet. (Klicka på <b>Överför</b> igen när du har ringt upp för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>– <b>Konferens</b> – Ett konferenssamtal med alla parter skapas, inklusive dig. (Tryck på <b>Konf</b> eller <b>Konferens</b> igen när du har ringt upp för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>– <b>AvslSam</b> – Kopplar bort det första samtalet och ringer upp det andra.</li> </ul> </li> </ol>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Se om linjen i samtalsloggen är upptagen innan du ringer till den	Du ser en indikatorlampa för Upptagen.
Visa historik över snabbtelefonsamtal	Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Snabbtelefonhistorik</b> . Information om de 25 senaste snabbtelefonsamtalen loggas. Du kan inte ringa snabbtelefonnummer från den här listan.

#### Närliggande avsnitt

- [Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32](#)

## Ringa med kataloger

Beroende på konfigurationen erbjuder Cisco IP Communicator både företagskataloger och personliga kataloger.

- Företagskatalog – Företagskontakter som du kan använda i Cisco IP Communicator. Det är systemadministratören som konfigurerar och underhåller företagskatalogerna.
- Personlig katalog – Personliga kontakter och tillhörande snabbvalsnummer som du kan konfigurera och använda från din Cisco IP Communicator och på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM. En personlig katalog består av en personlig adressbok (PAB) och kortnummer:
  - PAB är en katalog med personliga kontakter.
  - Med kortnummer kan du tilldela adressboksposterna koder för snabbare uppringning.

## Använda företagskatalogen

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ring från en företagskatalog (när du inte pratar i telefon)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera).</li> <li>2. Ange ett namn eller en del av ett namn med knappsetsen och tryck på <b>Sök</b>.</li> <li>3. Ring genom att trycka på loggen eller bläddra till den och aktivera kopplingstonen.</li> </ol>
Ring från en företagskatalog (när du pratar i telefon)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>katalogknappen</b> och välj <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera).</li> <li>2. Ange ett namn eller en del av ett namn med tangentbordet tryck på <b>Sök</b>.</li> <li>3. Bläddra till en post och tryck <b>Ring</b>.</li> <li>4. Välj i menyn hur du vill hantera det ursprungliga samtalet: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Förfr</b> – Sätter det första samtalet under förfrågan och ringer det andra.</li> <li>– <b>Överför</b> – Överför det första samtalet till det andra och kopplar bort dig från samtalet. (Klicka på <b>Överför</b> igen när du har ringt upp, för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>– <b>Konferens</b> – Ett konferenssamtal med alla parter skapas, inklusive dig. (Tryck på <b>Konf</b> eller <b>Konferens</b> igen när du har ringt upp för att avsluta aktiviteten.)</li> <li>– <b>AvslSam</b> – Kopplar bort det första samtalet och ringer upp det andra.</li> </ul> </li> </ol>
Se om telefonlinjen i katalogen är upptagen	Du ser en indikatorlampa för Upptagen.

### Närliggande avsnitt

- [Använda lampfältet för Upptagen för att avgöra linjestatus, sidan 3-32](#)

## Använda personlig katalog

Den personliga katalogen består av din personliga adressbok (PAB) och kortnummer.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna Personlig katalog (för PAB och kortnummer)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på katalogknappen och välj <b>Personlig katalog</b> (namnet kan variera).</li> <li>2. Ange användar-ID och PIN-kod för Cisco Unified Communications Manager och tryck på <b>Skicka</b>.</li> </ol>
Söka efter en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna Personlig katalog och välj <b>Personlig adressbok</b>.</li> <li>2. Ange sökvillkor och tryck på <b>Skicka</b>.</li> <li>3. Du klickar på <b>Föregående</b> eller <b>Nästa</b> om du vill gå från en post till en annan.</li> <li>4. Markera den post du vill använda och tryck på <b>Välj</b>.</li> </ol>
Ringa från en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter ett nummer.</li> <li>2. Markera posten och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>3. Tryck på <b>Ring</b>. (Du måste eventuellt trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att <b>Ring</b> ska visas.)</li> <li>4. Ange deltagarens telefonnummer.</li> <li>5. Markera numret du vill ringa till och tryck på <b>OK</b>.</li> <li>6. Tryck på <b>OK</b> igen för att ringa numret.</li> </ol>
Ta bort en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter ett nummer.</li> <li>2. Markera posten och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>3. Tryck på <b>Ta bort</b>.</li> <li>4. Välj <b>OK</b> för att bekräfta.</li> </ol>
Redigera en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter ett nummer.</li> <li>2. Markera posten och tryck på <b>Redigera</b> om du vill ändra ett namn eller en e-postadress.</li> <li>3. Välj eventuellt <b>Telefoner</b> om du vill ändra ett telefonnummer.</li> <li>4. Tryck på <b>Uppdatera</b>.</li> </ol>

## Ringa med kataloger

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till en ny post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna Personlig katalog och välj <b>Personlig adressbok</b>.</li> <li>2. Öppna söksidan genom att välja <b>Skicka</b>. (Du behöver inte ange sökinformationen först.)</li> <li>3. Tryck på <b>Ny</b>.</li> <li>4. Ange namn och e-postuppgifter med telefonens knappsats.</li> <li>5. Välj <b>Telefoner</b> och ange telefonnummer med knappsatsen. Glöm inte eventuella åtkomstkoder, såsom 9 eller 1.</li> <li>6. Välj <b>Skicka</b> för att lägga till posten i databasen.</li> </ol>
Tilldela ett kortnummer till en post i den personliga adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter en post i adressboken.</li> <li>2. Markera posten och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>3. Tryck på <b>Kortnummer</b>.</li> <li>4. Markera numret du vill ringa till och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>5. Markera kortnumret som du vill tilldela numret och tryck på <b>Välj</b>.</li> </ol>
Lägga till ett nytt kortnummer (utan att använda den personliga adressboken)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på katalogknappen och välj <b>Personlig katalog &gt; Personliga kortnummer</b>.</li> <li>2. Tryck på <b>Kortnummer</b>.</li> <li>3. Markera ett kortnummer som inte används och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>4. Tryck på <b>Tilldela</b>.</li> <li>5. Ange ett telefonnummer.</li> <li>6. Tryck på <b>Uppdatera</b>.</li> </ol>
Söka efter kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på katalogknappen och välj <b>Personliga kortnummer</b>.</li> <li>2. Du klickar på <b>Föregående</b> eller <b>Nästa</b> om du vill gå från en post till en annan.</li> <li>3. Markera den post du vill använda och tryck på <b>Välj</b>.</li> </ol>
Ringa med hjälp av kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter ett kortnummer.</li> <li>2. Markera den post du vill ta bort och tryck på <b>Välj</b>.</li> <li>3. Tryck på <b>Ring</b>.</li> <li>4. Välj <b>OK</b> för att slutföra aktiviteten.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ta bort ett kortnummer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sök efter ett kortnummer.</li><li>2. Markera den post du vill ta bort och tryck på <b>Välj</b>.</li><li>3. Tryck på <b>Ta bort</b>.</li></ol>
Logga ut från den personliga katalogen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på katalogknappen och välj <b>Personlig katalog</b> (namnet kan variera).</li><li>2. Välj <b>Logga ut</b>.</li></ol>

### Tips

- Systemadministratören ger dig ett användar-ID och en PIN-kod som du behöver för att logga in till den personliga katalogen.
- Efter en viss tid loggas du ut automatiskt från den personliga katalogen. Tidsgränsen kan variera. Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information.

### Närliggande avsnitt

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)
- [Använda personlig adressbok, sidan 7-3](#)
- [Konfigurera kortnummer, sidan 7-4](#)

## Använda funktionen Snabbsök

Med Snabbsök kan du söka i en eller flera kataloger med ett enda sökkommando. Dessa kataloger kan innehålla flera företagskataloger och din personliga adressbok, beroende på hur systemadministratören har konfigurerat funktionen Snabbsök.



### Anm.

Snabbsök i den personliga adressboken stöds inte i alla Cisco Unified Communications Manager-versioner. Kontakta systemadministratören om du vill veta om funktionen är tillgänglig för dig.

Du aktiverar Snabbsök genom att högerklicka Cisco IP Communicator och välja **Snabbsök**.

I fönstret Snabbsök skriver du ett namn eller ett anknyningsnummer och klickar på **Direktuppringning** eller **Sök**:

- **Direktuppringning** – Ringer upp numret automatiskt när sökningen ger en matchning. (Du måste fortfarande klicka på den programstyrda knappen **Ring** för att ringa samtalet.) Om sökningen ger flera matchningar visas dessa.
- **Sök** – Visar sökresultatet utan att ringa något nummer automatiskt.



**Anm.**

---

Bara telefonnummer som angetts i fältet Arbete visas i Snabbsöks resultat. Hemnummer och mobilnummer visas inte.

---

Om du vill ringa från sökresultaten klickar du på en post i fönstret och klickar på **Ring**.

#### Närliggande avsnitt

- [Ange lösenord för Snabbsök, sidan 6-10](#)

## Ange lösenord för Snabbsök

Beroende på hur du vill använda Snabbsök kanske du behöver ange extra information, som användarnamn och lösenord, enligt tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Sök efter en företagskatalog	<p>Om du inte använder tjänsten Personlig adressbok och endast kommer att använda Snabbsök för att leta upp kollegor i företagskatalogen, kanske du inte behöver vidta några konfigurationsåtgärder. Testa detta genom att välja <b>Snabbsök</b> i snabbmenyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om Snabbsök öppnas behöver du inte göra någon konfiguration.</li> <li>• Om Snabbsök inte öppnas måste du ange användarnamn och lösenord (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Kataloger</b>). Kontakta systemadministratören så får du de värden du ska ange.</li> </ul>
Söka i den personliga adressboken	<p>Om du använder den personliga adressbokstjänsten kan du använda Snabbsök för att först söka efter matchningar i den personliga adressboken och därefter i företagskatalogen. Innan Snabbsök öppnar din personliga adressbok måste följande villkor vara uppfyllda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemadministratören måste konfigurera Snabbsök för integrering med personliga kataloger.</li> <li>• Du måste abonnera på den personliga adressbokstjänsten (<b>högerklicka &gt; Användaralternativ för Cisco Unified CM</b>).</li> <li>• Du måste ange användarnamn och lösenord för kataloger (<b>högerklicka &gt; Inställningar &gt; Kataloger</b>).</li> </ul>
Använda alternativa sökmeter	<p>Om du vill använda en alternativ sökmeter i stället för Snabbsök kan du pröva följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du vill söka i företagskataloger väljer du <b>Kataloger</b> och <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera).</li> <li>• Om du vill söka i den personliga adressboken väljer du knappen <b>Tjänster</b> och sedan <b>PAB-tjänst</b> (namnet kan variera).</li> </ul> <p>Ange sökinformationen och klicka på <b>Sök</b>.</p>

### Närliggande avsnitt

- [Hantera samtal med Cisco IP Communicator, sidan 3-1](#)
- [Anpassa inställningarna på Cisco IP Communicator, sidan 4-1](#)
- [Använda samtalsloggar, sidan 6-3](#)
- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)





## KAPITEL 7

# Använda Cisco IP Communicator med användaralternativen för Cisco Unified CM

---

Eftersom din Cisco IP Communicator är en nätverksenhet kan den dela information med andra nätverksenheter i företaget, inklusive din dator och webbaserade tjänster som är tillgängliga via en webbläsare.

Du kan upprätta telefontjänster och styra olika funktioner via datorn med hjälp av webbsidorna för användaralternativ i din samtalsbehandlingsserver för Cisco Unified Communications Manager. Så fort du har konfigurerat funktioner och tjänster på webbsidorna kan du använda dem på din Cisco IP Communicator. Du kan till exempel ställa in snabbvalsknappar från webbsidorna och sedan använda dem på telefonen.

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)
- [Använda personlig adressbok, sidan 7-3](#)
- [Ställa in snabbvalsnummer, sidan 7-5](#)
- [Ställa in telefontjänster, sidan 7-7](#)
- [Kontrollera användarinställningar, sidan 7-9](#)
- [Kontrollera linjeinställningar, sidan 7-10](#)
- [Ställa in telefoner och åtkomstlistor för Mobile Connect, sidan 7-12](#)
- [Använda Cisco WebDialer, sidan 7-15](#)

# Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM

## Procedur

---

- Steg 1** Klicka på **Meny** (eller högerklicka på Cisco IP Communicator) och välj **Användaralternativ för Cisco Unified CM**.
- Steg 2** Ange det användarnamn och standardlösenord som systemadministratören har gett dig.
- Steg 3** Välj **Alternativ för Cisco-användare > Enhet** i huvudmenyn.
- Välj det enhetsnamn som motsvarar Cisco IP Communicator.
  - Sedan använder du knapparna längst ned i fönstret för att komma åt inställningarna för din enhet.
  - Klicka på **Logga ut** för att avsluta.
- Steg 3** **Om du använder Cisco Unified Communications Manager 4.x:**
- Välj enhetstyp i listrutan "Välj enhet" på huvudmenyn.
  - När du har valt modell visas en sammanhangsberoende meny för din modell. (Om din enhetstyp inte visas kontaktar du systemadministratören.)
  - Klicka på **Logga ut** för att avsluta.



### Obs!

- Visa alla alternativ genom att välja din modell på menysidan.
  - Klicka på **Uppdatera** när du vill verkställa och spara ändringar.
  - Gå tillbaka till den sammanhangsberoende menyn genom att klicka på **Gå tillbaka till menyn**.
- 
-

# Använda personlig adressbok

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Lägga till en ny post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Personlig adressbok</b>.</li><li>2. Klicka på <b>Lägg till ny</b>.</li><li>3. Ange kontaktinformationen.</li><li>4. Klicka på <b>Spara</b>.</li></ol>
Söka efter en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Personlig adressbok</b>.</li><li>2. Ange sökinformationen och klicka på <b>Sök</b>.</li></ol>
Redigera en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sök efter posten i adressboken.</li><li>2. Klicka på ett namn eller smeknamn.</li><li>3. Redigera posten och klicka på <b>Spara</b>.</li></ol>
Ta bort en post i adressboken	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sök efter posten i adressboken.</li><li>2. Markera en eller flera poster.</li><li>3. Klicka på <b>Ta bort markerade</b>.</li></ol>

## Närliggande avsnitt

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)
- [Konfigurera kortnummer, sidan 7-4](#)
- [Ställa in snabbvalsnummer, sidan 7-5](#)

## Konfigurera kortnummer

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Tilldela ett kortnummer till en post i den personliga adressboken	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skapa en post i adressboken.</li> <li>2. Välj <b>Användaralternativ &gt; Kortnummer</b>.</li> <li>3. Klicka på <b>Lägg till ny</b>.</li> <li>4. Använd Sökalternativ för att hitta den rätta posten.</li> <li>5. Klicka på ett telefonnummer i sökresultaten.</li> <li>6. Ändra kortnumret, om du vill.</li> <li>7. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Tilldela ett kortnummer till ett telefonnummer (utan att använda adressboken)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Kortnummer</b>.</li> <li>2. Klicka på <b>Lägg till ny</b>.</li> <li>3. Ändra kortnumret, om du vill.</li> <li>4. Ange ett telefonnummer.</li> <li>5. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Söka efter ett kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Kortnummer</b>.</li> <li>2. Ange sökinformationen och klicka på <b>Sök</b>.</li> </ol>
Redigera telefonnummer för ett kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Kortnummer</b>.</li> <li>2. Sök efter det kortnummer du vill redigera.</li> <li>3. Klicka på en komponent i posten.</li> <li>4. Ändra telefonnumret.</li> <li>5. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ta bort ett kortnummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter kortnumret.</li> <li>2. Markera en eller flera poster.</li> <li>3. Klicka på <b>Ta bort markerade</b>.</li> </ol>

### Närliggande avsnitt

- [Använda personlig adressbok, sidan 7-3](#)

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

**Obs!**


---

Du kan skapa upp till 500 kortnummer och adressboksposter.

---

**Obs!**


---

Du kan skapa ett nytt kortnummer utan att använda adressboken. Sådana kortnummer kallas "råa" på webbsidorna för användaralternativ och de har ingen konfigurerbar textetikett.

---

## Ställa in snabbvalsnummer

Cisco IP Communicator stöder olika snabbvalsfunktioner, beroende på konfigurationen:

- Snabbvalsknappar
- Förkortat nummer
- Kortnummer

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Ställa in snabbvalsknappar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj en telefon från listrutan Namn.</li> <li>3. Klicka på <b>Snabbval</b>.</li> <li>4. Ange ett telefonnummer och en etikett för en snabbvalsknapp (programmerbar knapp) på telefonen.</li> <li>5. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Din telefon använder ASCII-etikettsfältet.</p>

## Ställa in snabbvalsnummer

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Ställa in snabbvalsknappar	<p><b>Cisco Unified Communications Manager version 4.x</b></p> <p>Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Lägg till/uppdatera snabbval</b> på huvudmenyn.</p> <p>Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp under <b>Snabbvalsinställningar för telefon</b>. Ange numret exakt så som du skulle ringa det från skrivbordstelefonen. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.</p> <p>Etiketten som du anger visas bredvid snabbvalsknappen på telefonskärmen.</p>
Ställa in förkortade nummer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj en telefon från listrutan Namn.</li> <li>3. Klicka på <b>Snabbval</b>.</li> <li>4. Ange ett telefonnummer och en etikett för ett förkortat nummer.</li> <li>5. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ställa in förkortade nummer	<p><b>Cisco Unified Communications Manager version 4.x</b></p> <p>Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Lägg till/uppdatera snabbval</b> på huvudmenyn.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp i avsnittet <b>Snabbvalsinställningen är inte associerad med någon telefonknapp</b>. Ange numret exakt så som du skulle ringa det från din skrivbordstelefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.</li> </ol>

### Närliggande avsnitt

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)
- [Konfigurera kortnummer, sidan 7-4](#)
- [Använda personlig katalog, sidan 6-7](#)

# Ställa in telefontjänster

Telefontjänster kan innefatta särskilda funktioner, nätverksdata och webbaserad information (som aktiekurser och information om filmer). För att få tillgång till en tjänst på telefonen måste du abonnera på den.

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan <b>Användaralternativ för Cisco Unified CM ...</b>
Abonnera på en tjänst	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj ett Cisco IP Communicator-namn i listrutan.</li> <li>3. Klicka på <b>Telefontjänster</b>.</li> <li>4. Klicka på <b>Lägg till ny</b>.</li> <li>5. Välj en tjänst i listan och klicka på <b>Nästa</b>.</li> <li>6. Ändra etikett för tjänsten och ange ytterligare information, om det finns någon (valfritt).</li> <li>7. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol> <p><b>Cisco Unified Communications Manager 4.x</b></p> <p>Välj <b>Konfigurera Cisco IP-telefontjänster</b> på huvudmenyn. Välj en tjänst i listrutan Tillgängliga tjänster och klicka på <b>Fortsätt</b>. Ange mer information (t.ex. postnummer eller PIN-kod) om det behövs, och klicka sedan på <b>Abonnera</b>.</p>
Söka efter tjänster	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj ett Cisco IP Communicator-enhetsnamn.</li> <li>2. Klicka på <b>Telefontjänster</b>.</li> <li>3. Klicka på <b>Sök</b>.</li> </ol>
Ändra eller avsluta tjänster	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter tjänster.</li> <li>2. Välj en eller flera poster.</li> <li>3. Klicka på <b>Ta bort markerade</b>.</li> </ol> <p><b>Cisco Unified Communications Manager 4.x</b></p> <p>Välj <b>Konfigurera Cisco IP-telefontjänster</b> på huvudmenyn. Klicka på en tjänst i rutan Tjänster som du abonnerar på. Klicka på <b>Uppdatera</b> när du har gjort ändringarna, eller klicka på <b>Avsluta abonnemang</b>.</p>

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Ändra namn på en tjänst	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sök efter tjänster.</li> <li>2. Klicka på tjänstens namn.</li> <li>3. Ändra uppgifterna och klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Lägga till en tjänst på en ledig programmerbar knapp på telefonen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj ett Cisco IP Communicator-namn i listrutan.</li> <li>3. Klicka på <b>Tjänst-URL</b>.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Om alternativet inte visas ber du systemadministratören att konfigurera tjänsten Extension Mobility för din telefon.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Välj en tjänst i listrutan under knappen Tjänster.</li> <li>5. Om du vill byta namn på tjänsten redigerar du etikettsfälten.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Din telefon använder ASCII-etikettsfältet om den inte stöder teckenuppsättningar med dubbla byte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicka på <b>Spara</b>.</li> <li>7. Klicka på <b>Återställ</b> om du vill återställa telefonen (du måste återställa den för att kunna se den nya knapptexten).</li> </ol> <p><b>Cisco Unified Communications Manager version 4.x</b></p> <p>När du har abonnerat på en tjänst väljer du <b>Lägg till/uppdatera Tjänst URL-knappar</b> på huvudmenyn. Välj en tjänst i listrutan och ange en beskrivning för varje ledig knapp. Klicka på <b>Uppdatera</b> när du har gjort ändringarna. Systemadministratören bestämmer hur många programmerbara knappar som är tillgängliga för tjänster. Han/hon kan också koppla tjänstknappar till din telefon.</p>
Använda en tjänst på telefonen	Klicka på knappen för <b>tjänster</b> . Om du redan har lagt till en tjänst för en programmerbar knapp trycker du knappen.

# Kontrollera användarinställningar

Användarinställningar inkluderar lösenord, PIN-kod och nationella inställningar.

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan <b>Användaralternativ för Cisco Unified CM ...</b>
Ändra lösenordet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Användarinställningar</b>.</li> <li>2. Ange information i fältet Lösenord för webbläsare.</li> <li>3. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ändra din PIN-kod	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Användarinställningar</b>.</li> <li>2. Ange information i fältet PIN-kod för telefon.</li> <li>3. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ändra språk för webbsidorna för användaralternativ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Användarinställningar</b>.</li> <li>2. Välj ett alternativ i listrutan Nationella inställningar.</li> <li>3. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ändra språk på telefonskärmen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Användarinställningar</b>.</li> <li>2. Välj ett alternativ i listrutan Nationella inställningar.</li> <li>3. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>



## Obs!

Med PIN-koden och lösenordet kommer du åt olika tjänster och funktioner. Du använder till exempel PIN-koden när du loggar in till Cisco Extension Mobility eller en personlig katalog på telefonen. Med lösenordet loggar du in på webbsidorna för användaralternativ och Cisco WebDialer på din dator. För mer information, kontakta systemadministratören.

## Kontrollera linjeinställningar

Linjeinställningarna påverkar en viss telefonlinje på din Cisco IP Communicator. Linjeinställningarna kan inkludera vidarebefordran, indikatorer för röstmeddelanden, ringsignalsmönster och linjeetiketter.

Du kan göra andra linjeinställningar direkt på din Cisco IP Communicator:

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Ställa in vidarebefordran per linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj ett Cisco IP Communicator-namn i listrutan.</li> <li>3. Klicka på <b>Linjeinställningar</b>.</li> <li>4. Om flera anknyningsnummer (flera linjer) är kopplade till din telefon väljer du en linje i listrutan Linje.</li> <li>5. I fältet Vidarebefordran av inkommande samtal anger du inställningar för olika villkor.</li> <li>6. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Ändra inställningar för röstmeddelandeindikatorn (lampa) per linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj ett Cisco IP Communicator-namn i listrutan.</li> <li>3. Klicka på <b>Linjeinställningar</b>.</li> <li>4. Om flera anknyningsnummer (flera linjer) är kopplade till din telefon väljer du en linje i listrutan Linje.</li> <li>5. Ange inställningar i fältet Lampa för Meddelande väntar.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Enligt standardinställningarna för Meddelande väntar visar telefonen en fast röd lampa på telefonluren när du får ett nytt röstmeddelande.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Ändra inställningar för röstmeddelandeindikatorn (ljudsignal) per linje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj ett Cisco IP Communicator-namn i listrutan.</li> <li>3. Klicka på <b>Linjeinställningar</b>.</li> <li>4. Om flera anknyningsnummer (flera linjer) är kopplade till din telefon väljer du en linje i listrutan Linje.</li> <li>5. Ange inställningar i fältet Ljudsignal för Meddelande väntar.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Enligt standardinställningarna för Meddelande väntar visar telefonen en fast röd lampa på telefonluren när du får ett nytt röstmeddelande.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>
Redigera eller skapa en textetikett för linje på telefonskärmen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Enhet</b>.</li> <li>2. Välj en telefon från listrutan Namn.</li> <li>3. Klicka på <b>Linjeinställningar</b>.</li> <li>4. Om flera anknyningsnummer (flera linjer) är kopplade till din telefon väljer du en linje i listrutan Linje.</li> <li>5. I fältet Textetikett för linje anger du textetiketten.</li> <li>6. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol> <p><b>Anm.</b> Din telefon använder ASCII-etikettsfältet om den inte stöder teckenuppsättningar med dubbla byte.</p>

#### Närliggande avsnitt

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)
- [Anpassa ring- och meddelandeindikatorer, sidan 4-3](#)
- [Komma åt Inställningar, sidan 4-1](#)

# Ställa in telefoner och åtkomstlistor för Mobile Connect

När du använder Cisco Mobile Connect måste du lägga till mobiltelefoner och andra telefoner som du vill använda för att ringa och ta emot samtal på samma anknyningsnummer som din skrivbordstelefon. Dessa telefoner kallas *fjärrenheter*. Du kan också skapa åtkomstlistor för att tillåta eller begränsa samtal från vissa nummer till din mobiltelefon.

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Skapa en åtkomstlista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Mobility-inställningar &gt; Åtkomstlistor</b>.</li> <li>2. Klicka på <b>Lägg till ny</b>.</li> <li>3. Ange följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Namn – Identifierar åtkomstlistan.</li> <li>– Beskrivning – Beskriver åtkomstlistan.</li> </ul> </li> <li>4. Välj ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lista över blockerad åtkomst – Skapar en lista över blockerade nummer</li> <li>– Lista över tillåten åtkomst – Skapar en lista för tillåtna nummer</li> </ul> </li> <li>5. Klicka på <b>Spara</b>.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Lägga till medlemmar i en åtkomstlista.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skapa en åtkomstlista.</li><li>2. Klicka på <b>Lägg till medlem</b> för att lägga till telefonnummer eller filter i listan.</li><li>3. Välj ett alternativ i listrutan Filtermask. Du kan filtrera bort ett visst anknäyttningsnummer, samtal med begränsad nummerpresentation (ej tillgängligt) eller anonyma samtal (Privat).</li><li>4. Om du väljer ett anknäyttningsnummer i listrutan Filtermask anger du ett telefonnummer eller filter i fältet DN-mask. Du kan använda följande jokertecken när du anger ett filter:<ul style="list-style-type: none"><li>- X (versal eller gemen) – Kan vara vilken siffra som helst. Alltså kan 408555123X vara ett nummer mellan 4085551230 och 4085551239.</li><li>- ! – Kan vara hur många siffror som helst. Med andra ord kan 408! vara vilket nummer som helst som börjar med 408.</li><li>- # – Används som en enstaka siffra för en exakt matchning.</li></ul></li><li>5. Klicka på <b>Spara</b> för att lägga till medlemmen i åtkomstlistan.</li><li>6. Klicka på <b>Spara</b> igen för att spara åtkomstlistan.</li></ol>

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Lägga till en fjärrenhet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Mobility-inställningar&gt; Fjärrenheter.</b></li> <li>2. Välj enheten i listrutan Namn.</li> <li>3. Klicka på <b>Fjärrenheter.</b></li> <li>4. Klicka på <b>Lägg till ny.</b></li> <li>5. Ange följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Namn – Ange ett namn för mobiltelefonen (eller en annan telefon).</li> <li>– Telefonnummer för enhet – Ange ditt mobiltelefonnummer.</li> <li>– Timer, svara tidigast efter – Ange hur lång tid som ska passera innan du kan besvara ett samtal på fjärrenheten (i millisekunder).</li> <li>– Timer, svara senast inom – Ange hur lång tid som högst får passera innan det är för sent att besvara ett samtal på fjärrenheten (i millisekunder).</li> <li>– Timer för uppringningsfördröjning – Ange hur lång tid det ska ta innan samtal ringer på fjärrenheten (i millisekunder).</li> <li>– Fjärrenhetsprofil – Välj en fjärrenhetsprofil med inställningar för alla dina fjärrenheter.</li> <li>– Lista över tillåten åtkomst – Välj ett telefonnummer eller en regel som tillåter att din mobiltelefon ringer när du får ett samtal till skrivbordstelefonen. Du kan välja en lista för antingen tillåten eller blockerad åtkomst, men du kan inte använda båda.</li> <li>– Lista över blockerad åtkomst – Välj ett telefonnummer eller en regel som hindrar att din mobiltelefon ringer när du får ett samtal till mobiltelefonen. Du kan välja en lista för antingen tillåten eller blockerad åtkomst, men du kan inte använda båda.</li> <li>– Mobiltelefon – Välj om du vill att din mobiltelefon ska kunna acceptera samtal som skickas från skrivbordstelefonen.</li> <li>– Aktivera Mobile Connect – Välj om du vill att din mobiltelefon ska ringa samtidigt om skrivbordstelefonen. Du kan även ange ett ringschema.</li> </ul> </li> <li>6. Klicka på <b>Spara.</b></li> </ol>

**Närliggande avsnitt**

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)

# Använda Cisco WebDialer

Med Cisco WebDialer kan du ringa till kontakter i katalogen genom att klicka på olika alternativ i webbläsaren. Systemadministratören kan hjälpa dig att aktivera den här funktionen.

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Använda WebDialer med katalogen Användaralternativ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Användaralternativ &gt; Katalog</b> och sök efter en kollega.</li> <li>2. Klicka på numret du vill ringa.</li> <li>3. Om det är första gången du använder WebDialer anger du dina inställningar och klickar på <b>Skicka</b>. (Mer information finns i slutet av den här tabellen.)</li> <li>4. Om sidan Ring samtal visas klickar du på <b>Ring</b>. (I slutet av den här tabellen finns information om hur du gör för att dölja den här sidan i framtiden.) Samtalet ringer nu på din telefon.</li> <li>5. Klicka på <b>Lägg på</b> eller lägg på med telefonen när du vill avsluta samtalet.</li> </ol>
Använda WebDialer med en annan Internetbaserad företagskatalog (inte katalogen Användaralternativ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logga in till en WebDialer-aktiverad företagskatalog och sök efter kollegor.</li> <li>2. Klicka på numret du vill ringa.</li> <li>3. Ange användar-ID och lösenord när du uppmanas att göra det.</li> <li>4. Om det är första gången du använder WebDialer anger du dina inställningar och klickar på <b>Skicka</b>. (Mer information finns i slutet av den här tabellen.)</li> <li>5. Om sidan Ring samtal visas klickar du på <b>Ring</b>. (I slutet av den här tabellen finns information om hur du gör för att dölja den här sidan i framtiden.) Samtalet ringer nu på din telefon.</li> <li>6. Klicka på <b>Lägg på</b> eller lägg på med telefonen när du vill avsluta samtalet.</li> </ol>

Om du vill ...	Gör du följande när du loggat in på webbsidan Användaralternativ för Cisco Unified CM ...
Logga ut från WebDialer	Klicka på Logga ut-ikonen på sidan Ring samtal eller lägg på.
Ange, visa eller ändra inställningar för WebDialer	<p>Öppna sidan Inställningar.</p> <p>Sidan Inställningar visas första gången du använder WebDialer (när du klickar på numret som du vill ringa till).</p> <p>Om du vill ändra inställningarna i framtiden klickar du på ikonen Inställningar på sidan Ring samtal eller lägg på.</p> <p>Sidan Inställningar innehåller följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Önskat språk</b> – Anger vilket språk som används i WebDialers inställningar och uppmaningar.</li> <li>• <b>Använd permanent enhet</b> – Anger vilken Cisco Unified IP-telefon och vilket anknyningsnummer (vilken linje) du vill använda när du ringer WebDialer-samtal. Om du bara har en telefon och en linje väljer systemet dessa automatiskt. Annars väljer du en telefon och en linje. Telefoner anges med värddamn. (Om du vill visa din telefons värddamn klickar du på knappen Inställningar och väljer <b>Nätverkskonfiguration &gt; Värddamn.</b>)</li> <li>• <b>Använd Extension Mobility</b> – Om du väljer detta alternativ använder WebDialer den Cisco Unified IP-telefon som är kopplad till din Extension Mobility-profil (om du har någon).</li> <li>• <b>Visa inte dialogrutan med samtalsbekräftelse</b> – Om du väljer detta alternativ döljer WebDialer sidan Ring samtal. Denna sida visas annars som standard när du klickar på ett telefonnummer i en WebDialer-aktiverad onlinekatalog.</li> </ul>

#### Närliggande avsnitt

- [Logga in på webbsidorna för användaralternativ för Cisco Unified CM, sidan 7-2](#)



## KAPITEL 8

# Felsökning i Cisco IP Communicator

---

- [Allmän felsökning, sidan 8-1](#)
- [Problem med röstkvalitet, sidan 8-4](#)
- [Felsöka driftsproblem med Kvalitetsrapporteringsverktyget \(QRT\), sidan 8-10](#)
- [Aktivera detaljerade loggar, sidan 8-10](#)
- [Hämta information om problem, sidan 8-11](#)

## Allmän felsökning

**Problem** Ljudkvaliteten är dålig under MeetingPlace-möten och vid användning av Cisco IP Communicator.

**Lösning** Avsluta alla program som inte används när du deltar i ett möte. Om du är ansluten via VPN bör du överväga de anslutningsalternativ som finns tillgängliga för konsolen Cisco Unified MeetingPlace.

Ett annat alternativ är att optimera bandbredden för mötet när du använder en annan anslutning. I Cisco Unified MeetingPlace kan användare välja att verifiera att anslutningen är lämplig. Mer information om bandbreddsoptimering för MeetingPlace finns användarhandboken för Cisco Unified MeetingPlace.

**Problem** Efter första starten visas inget anknyningsnummer och i statusfältet visas *Registrerar*.

**Lösning** Välj en TFTP-server om det behövs. Systemadministratören kan förse dig med TFTP-adressen. Om du är en fjärranvändare måste du upprätta nätverksanslutningen innan du startar Cisco IP Communicator.

#### Närliggande avsnitt

- [Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8](#)
- [Nätverksinställningar, sidan 4-8](#)

**Problem** Om du redan har startat Cisco IP Communicator hittar programmet inte nätverkskortet och du uppmanas att sätta i det.

**Lösning** Sätt i den saknade nätverksgränssnittsenheten, om det behövs. (Sätt till exempel i ett trådlöst kort eller ett USB Ethernet-kort.)

Om du först startade Cisco IP Communicator på en bärbar dator som var ansluten till en dockningsstation, kan du pröva att ansluta till dockningsstationen för att se om det löser problemet. Om det gör det, ber du systemadministratören att konfigurera ditt enhetsnamn så att Cisco IP Communicator fungerar även utan att dockningsstationen är ansluten.

Om du har tagit bort eller inaktiverat det valda nätverkskortet permanent bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.

#### Närliggande avsnitt

- [Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8](#)
- [Nätverksinställningar, sidan 4-8](#)

**Problem** Ljudenheten visas inte i listrutan med ljudlägen

**Lösning** Om enheten är en USB-lur, ett USB-headset eller ett ljudkort kontrollerar du att enheten är korrekt installerad och startar sedan om Cisco IP Communicator. (Enheter som installeras efter att du startar programmet hittas inte förrän du startar programmet nästa gång.)

Om enheten är en analog enhet visas den inte i ljudlägeslistan eftersom analog enheter är tillägg till ljudkortet. Välj ljudkortet i stället.

Använd denna metod om du vill använda en enhet för ljuduppspelning och en annan (som t.ex. VT-kameramikrofonen) för ljudinspelning i Cisco IP Communicator, **högerklicka > Inställningar > Ljud**. Välj **Standardljudenheter för Windows** i listrutan för en eller flera inställningar och klicka på **OK**.

#### Närliggande avsnitt

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Välja ljudläge, sidan 4-10](#)
- [Ta bort och installera om ljudenheter, sidan 5-6](#)

**Problem** När du har startat Cisco IP Communicator visas inget anknyningsnummer eller så visas fel anknyningsnummer.

**Lösning** Be systemadministratören om hjälp.

Du kan ha valt fel nätverkskort. Om du har fler kort och uppmanas att välja ett direkt efter att ha installerat Cisco IP Communicator väljer du det kort som har störst chanser att ge permanent anslutning eller det kort som alltid är aktiverat, även när det inte är isatt. Systemadministratören kan tala om vilket du ska välja.

Med den här inställningen kan Cisco IP Communicator identifiera sig själv i nätverket. Inställningen används inte för ljudöverföring. Du ska alltså inte ändra inställningen efter att den har aktiverats, såvida du inte tar bort eller inaktiverar det valda nätverkskortet permanent. I så fall bör du kontakta systemadministratören innan du väljer ett nytt kort.

#### Närliggande avsnitt

- [Konfigurera och registrera Cisco IP Communicator, sidan 1-8](#)
- [Nätverksinställningar, sidan 4-8](#)

**Problem** När du aktiverar Snabbsök händer ingenting.

**Lösning** Välj **högerklicka > Inställningar > Kataloger** och ange användarnamnet och lösenordet som du fått av systemadministratören.

#### Närliggande avsnitt

- [Kataloginställningar, sidan 4-16](#)
- [Använda personlig katalog, sidan 6-7](#)

**Problem** Ringsignalen hörs inte eller hörs dåligt.

**Lösning** Justera ringsignalsvolymen genom att klicka på **Volym** när inga samtal är aktiva.

- Om du använder en USB-lur bör du inte välja den som ringsignal. Det är oftast bäst att välja ljudkortet som ringsignal.
- Om ljudkortet är valt för ringsignalsläge och ett headset är anslutet till ljuduttagen på datorn, måste du ha det analoga headsetet på dig för att kunna höra ringsignalen.

#### Närliggande avsnitt

- [Installera ljudenheter innan du startar programmet för första gången, sidan 1-3](#)
- [Tilldela ljudlägen, sidan 4-10](#)
- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)
- [Komma åt Inställningar, sidan 4-1](#)
- [Problem med röstkvalitet, sidan 8-4](#)

## Problem med röstkvalitet

### Innan du börjar

- Om problemet är relaterat till volymen bör du först försöka justera volymen med volymknappen på Cisco IP Communicator.
- Ring några olika personer för att kontrollera om orsaken till problemet har att göra med Cisco IP Communicator eller den andra partens telefon. Om du misstänker att problemet har att göra med den andra partens telefon kan du justera volymen i Cisco IP Communicator, men undvik att ändra inställningarna med guiden Justera ljud (eftersom de ändringarna kanske inte gäller överallt).
- Systemadministratören ber dig eventuellt att aktivera loggning så att han eller hon kan hämta detaljerad information för felsökningsändamål.

Om du har problem med volymnivåerna gör du så här:

- Justera reglaget för huvudvolymen i guiden Justera ljud först. Eftersom denna inställning påverkar alla program som spelar upp ljud testar du inställningen i andra program (till exempel Microsoft Windows Media Player och RealPlayer) för att kontrollera att volymnivåerna är bra.

- I guiden Justera ljud justerar du reglaget för Wave-volym till en lagom nivå för telefonsamtal, efter att du har justerat huvudvolymen.
- Om du har ändrat volyminställningarna från Microsoft Windows kör du guiden Justera ljud igen (enligt dessa riktlinjer) för att åter ställa in huvudvolymen och Wave-volymen.

### Närliggande avsnitt

- [Aktivera detaljerade loggar, sidan 8-10](#)

**Problem** Den andra parten låter för högt.

### Lösning

- Pröva att justera volymen med volymknappen.
- Starta guiden Justera ljud och justera högtalarvolymen för den aktuella ljudenheten.

**Problem** Den andra parten säger att du låter för högt.

### Lösning

- Flytta mikrofonen lite längre bort från munnen. Om du använder ett headset flyttar du mikrofonen närmare hakan.
- Om problemet kvarstår startar du guiden Justera ljud och minskar mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten.
- Om din röst fortfarande låter för högt inaktiverar du funktionen Mikrofonförstärkning (om den är aktiverad för den enheten) i guiden Justera ljud.

**Problem** Den andra partens röst är för låg.

### Lösning

- Pröva att justera volymen med volymknappen.
- Starta guiden Justera ljud och justera högtalarvolymen för den aktuella ljudenheten.

**Problem** Den andra parten säger att din röst är för låg.

**Lösning**

- Om du använder ett headset kontrollerar du att Cisco IP Communicator körs i headsetläge och inte högtalartelefonläge. Headsetläget är aktivt om headsetknappen är tänd. Om den är släckt klickar du på den.
- Se till att mikrofonen är korrekt placerad om du använder ett headset.
- Om problemet kvarstår startar du guiden Justera ljud och ökar mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. Innan du ställer in en ljudenhet som har sin egen volymkontroll, till exempel ett USB-headset med volymkontroll på sladden, ökar du enhetens volym till den högsta inställningen.
- Om din röst fortfarande låter för tyst aktiverar du funktionen Mikrofonförstärkning för ljudenheten i guiden Justera ljud.

**Problem** Den andra partens röst låter dämpad.

**Lösning**

- Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning aktiverar du funktionen Optimera för låg bandbredd (**högerklicka > Inställningar > Ljud**).
- Om du inte använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning inaktiverar du alternativet för låg bandbredd.
- Be den andra parten att sänka sin mikrofonvolym.

**Närliggande avsnitt**

- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)

**Problem** Den andra parten säger att din röst låter dämpad.

**Lösning**

- Starta guiden Justera ljud och justera mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten.
- Om du inte använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning inaktiverar du alternativet för låg bandbredd.

**Problem** Den andra parten låter avlägsen eller onaturlig.

**Lösning** Om du använder ett headset kontrollerar du att Cisco IP Communicator körs i headsetläge och inte högtalartelefonläge. (Headsetknappen ska vara tänd.)

**Problem** Den andra parten säger att din röst låter avlägsen eller onaturlig.

**Lösning** Aktivera Optimera för låg bandbredd (**högerklicka > Inställningar > Ljud** ).

#### Närliggande avsnitt

- [Ljudinställningar, sidan 4-9](#)

**Problem** Den andra partens röst avbryts oavsiktligt eller låter hackig.

#### Lösning

- Stäng alla program som inte måste vara öppna. Observera att ljudkvaliteten kan påverkas av att du startar program och utför nätverksintensiva åtgärder, till exempel skickar e-post.
- Kontrollera att inte högtalartelefonen är på.
- Pröva att välja en annan ljudinställning i **Inställningar > Ljud > Avancerat**.
- Om du använder Cisco IP Communicator via en fjärranslutning (till exempel en VPN-anslutning hemifrån eller från ett hotell) kan röstkvaliteten försämrats om bandbredden är för dålig. Aktivera funktionen Optimera för låg bandbredd (**högerklicka > Inställningar > Ljud** ).
- Kontrollera att ljudkortet och ljuddrivrutinerna är rätt installerade.

**Anm.** Klickljud eller avbrutet ljud kan uppstå när trafiken på nätverket är för hög eller när det uppstår problem med datatrafiken.

**Problem** Bakgrundsljudet gör det svårt att höra den som talar.

**Lösning** Be den som talar att:

- Gå någonstans där det är tystare.
- Aktivera avskärmning av kringliggande ljud eller höj avskärningsnivån (**högerklicka > Inställningar > Ljud > Avancerat** ). Kringliggande ljud avskärmas från mikrofonen (indataenheten) så att ljudet inte överförs till den andra parten.

Om du deltar i ett konferensavtal ber du de andra deltagarna att aktivera tystfunktionen när de inte talar.

**Problem** Eko hörs.

**Lösning**

- Be den andra parten att sänka sin mikrofonvolym eller högtalarvolym.
- Om den andra parten använder Cisco IP Communicator som högtalartelefon ber du honom eller henne att kontrollera att högtalarknappen är tänd.
- Se till att ljudkortet inte för tillbaka ljudet från högtalaren till mikrofonen. Gör så här:
  - a. Justera volymen (**Kontrollpanelen > Ljud och multimedia > Ljud**).
  - b. Klicka på volymknappen för uppspelning av ljud.
  - c. Välj **Alternativ > Egenskaper > Uppspelning**, och kontrollera att alla kryssrutor i den nedre delen av fönstret är markerade. Klicka på **OK**.
  - d. I fönstret Volymkontroll kontrollerar du att **Tyst** är valt för kolumnen Mikrofon. En del ljudenheter har flera mikrofoningångar (t.ex. interna och externa) som kan fånga upp ljud från högtalarenheten och orsaka rundgång.

**Problem** Den andra parten hör eko.

**Lösning**

- Starta guiden Justera ljud och sänk mikrofonvolymen för den aktuella ljudenheten. Kontrollera att funktionen Mikrofonförstärkning är inaktiverad. Kontrollera sedan den nya volymen genom att ringa någon annan.
- Om du använder datorn som högtalartelefon låter du högtalarknappen vara tänd.
- Som sista utväg byter du ljudenhet.
- Om du använder en bärbar dator utan headset eller lur är alla tre lägena mappade till ljudkortet. Därför fungerar samtliga lägen som högtalartelefon. Ange högtalartelefonläge för enheten.

**Problem** Den andra parten hör dig inte alls (men du kan höra den andra parten).

**Lösning**

- Kontrollera att du inte har aktiverat tystfunktionen från kontrollerna på headsetsladden eller på USB-luren.
- Kontrollera att högtalar- och mikrofonkontakter sitter i rätt ljuduttag på datorn.
- Kontrollera att inga andra program använder mikrofonen (t.ex. en ljudinspelare eller en annan programbaserad telefon).

**Problem** Den andra parten kan höra dig, men du hör ingenting.

**Lösning**

- Kontrollera att högtalar- och mikrofonkontakter sitter i rätt ljuduttag på datorn.
- Öppna Kontrollpanelen och kontrollera inställningarna för volym och Tyst för systemets ljudenheter.
- Kontrollera volyminställningarna för Cisco IP Communicator (både volymknappen och guiden Justera ljud).

**Problem** Samtidigt tal misslyckas.

**Lösning** Kontrollera att du använder ett full duplex-ljudkort.

**Problem** Du hör inget ljud, inte ens en kopplingston.

**Lösning**

- Om du använder en dockningsstation och ljudenheten är ansluten till den, kontrollerar du att datorn också är ansluten till dockningsstationen.
- Pröva med att starta om Cisco IP Communicator.

# Felsöka driftsproblem med Kvalitetsrapporteringsverktyget (QRT)

Systemadministratören kan tillfälligt konfigurera telefonen med Kvalitetsrapporteringsverktyget för att göra en felsökning om det uppstår problem. Du kan klicka på **QRT** (du måste eventuellt klicka på **Fler** flera gånger innan den programstyrda knappen **QRT** visas) när du vill skicka information till systemadministratören. Beroende på konfigurationen kan du använda QRT på följande sätt:

- Snabbt rapportera ett ljudproblem för ett aktuellt samtal.
- Välja ett allmänt problem från en lista över kategorier och därefter välja orsakskoder.

Systemadministratören kan be dig hämta information (detaljerade loggar) som behövs för felsökningen.

## Närliggande avsnitt

- [Använda guiden Justera ljud, sidan 1-6](#)
- [Komma åt Inställningar, sidan 4-1](#)
- [Allmän felsökning, sidan 8-1](#)
- [Hämta information om problem, sidan 8-11](#)

## Aktivera detaljerade loggar

Om du har problem med Cisco IP Communicator och administratören ber dig aktivera detaljerad loggning gör du så här: **högerklicka > Inställningar > Användare** och markera **Aktivera loggning**.



### Anm.

Inställningarna finns kvar tills du ändrar dem. Detta gäller även om du startar om programmet. Detaljerad loggning kan påverka prestandan så vi rekommenderar att du inaktiverar loggningen när du inte behöver den längre. Avmarkera **Aktivera loggning** när du vill inaktivera funktionen.

## Närliggande avsnitt

- [Hämta information om problem, sidan 8-11](#)

# Hämta information om problem

Om Cisco IP Communicator plötsligt avslutas hämtar verktyget för problemrapportering automatiskt information som behövs för felsökningen. Följ anvisningarna nedan när du rapporterar till systemadministratören.

- 
- Steg 1** Följ instruktionerna i verktyget för problemrapportering när du beskriver problemet. Inkludera följande information:
- En beskrivning av problemet.
  - En beskrivning av vad du gjorde när problemet uppstod.
  - Vilken ljudenhet som användes när problemet uppstod.
  - Annan information som kan vara av betydelse.
- Steg 2** Titta efter filen *CIPC-ProblemReportxxx.zip* på skrivbordet. *xxx* är ett nummer.
- Steg 3** Skicka filen i ett e-postmeddelande till systemadministratören och ange följande information:
- 

Om du har stött på andra problem och problemrapporten inte genereras automatiskt, kommer systemadministratören eventuellt att be dig om loggfiler. Till skillnad från QRT (som rapporterar vad problemet är) ger dessa loggar detaljerad information som kan vara till hjälp vid felsökningen. Gör så här för att hämta filerna:

- 
- Steg 1** Aktivera detaljerad loggning (**högerklicka > Inställningar > Användare** och markera **Aktivera loggning**).
- Steg 2** Försök att återskapa problemet. Om det inte går att återskapa problemet kommer loggarna inte att innehålla någon detaljerad information.
- Steg 3** Skapa rapporten genom att välja **Start > Alla program > Cisco IP Communicator > Skapa problemrapport för CIPC**.

## ■ Hämta information om problem

- Steg 4** Följ instruktionerna när du beskriver problemet. Inkludera följande information:
- En beskrivning av problemet.
  - En beskrivning av vad du gjorde när problemet uppstod.
  - Vilken ljudenhet som användes när problemet uppstod.
  - Annan information som kan vara av betydelse.
- Steg 5** Innan du klickar på Slutför noterar du namnet på filen som skapats på skrivbordet.
- Steg 6** Skicka filen i ett e-postmeddelande till systemadministratören.
- 

**Obs!**

Med guiden Justera ljud kan du öppna verktyget för problemrapportering och rapportera ljudproblem. Klicka högst upp till vänster i namnlisten i guiden Justera ljud och välj **Felsökningsinformation**. Ett popup-meddelande visas och frågar om du vill öppna verktyget för problemrapportering.

---

**Närliggande avsnitt**

- [Felsöka driftsproblem med Kvalitetsrapporteringsverktyget \(QRT\), sidan 8-10](#)
- [Aktivera detaljerade loggar, sidan 8-10](#)