



MANUALE UTENTE

Cisco Small Business

Telefoni IP Cisco serie SPA 300 e SPA 500 con
Cisco Unified Communications UC 320W

Modelli telefono: SPA 301, SPA 303, SPA 501G, SPA 502G,
SPA 504G, SPA 508G, SPA 509G, SPA 525G, SPA 525G2

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per un elenco dei marchi commerciali di Cisco, visitare il sito www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1005R)

Capitolo 1: Introduzione	6
Panoramica sui telefoni IP Cisco Small Business	7
Funzioni del telefono	8
Confronto tra modelli	8
Componenti del telefono Cisco SPA 301	9
Componenti dei modelli di telefono serie Cisco SPA 303 e Cisco SPA 500	11
Console per l'operatore Cisco SPA 500S	14
Collegamento di cuffie cablate o wireless (facoltativo)	15
Utilizzo dei tasti funzione per gestire le chiamate	17
Utilizzo dei tasti di linea	20
Interni	20
Linee condivise	20
Indicatori di stato	21
Utilizzo dei tasti funzione	21
Inserimento e modifica dei caratteri	23
Capitolo 2: Utilizzo delle funzioni telefoniche di base	26
Selezione di un dispositivo audio	27
Regolazione del volume e disattivazione dell'audio	29
Esecuzione, risposta e gestione di chiamate	30
Effettuare una chiamata	30
Rispondere, trasferire e terminare le chiamate	32
Gestire più chiamate	33
Utilizzo delle funzionalità Intercom e Annuncio altoparlante	35
Trasferimento di chiamate	37
Visualizzazione e risposta alle chiamate perse	39
Deviazione di tutte le chiamate	41
Disattivazione della suoneria	42
Attivazione o disattivazione della chiamata in attesa	43
Risposta a una chiamata per un altro interno	44

Parcheggio di una chiamata	45
Organizzazione di una chiamata in conferenza con tre persone	47
Utilizzo delle rubriche telefoniche	48
Utilizzo dell'elenco contatti (Rubrica personale)	49
Utilizzo delle rubriche aziendali	52
Utilizzo degli elenchi della Cronologia chiamate	53
Impostazione o modifica di una password del telefono	55
Accesso alla casella vocale	57

Capitolo 3: Utilizzo delle funzioni avanzate del telefono **59**

Configurazione delle funzionalità della privacy	60
Attivazione e utilizzo di Assistenza composizione	62
Creazione e utilizzo delle composizioni rapide personali	64
Regolazione dello schermo	66
Configurazione del salvaschermo del telefono	68
Personalizzazione delle suonerie per gli interni	72
Utilizzare i codici asterisco	73
Utilizzo del menu di risposta vocale interattiva su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G	77
Collegamento di un telefono Cisco modello SPA 525 alla rete voce wireless	78
Utilizzo di Cisco SPA 525G2 con un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth	80
Attivazione della funzionalità Bluetooth	80
Associazione del dispositivo Cisco SPA 525G2 a un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth	81
Avvio dell'associazione dal dispositivo Cisco SPA 525G2	81
Avvio dell'associazione da un cellulare con funzionalità Bluetooth	82
Importazione della rubrica del cellulare nel dispositivo Cisco SPA 525G2	84
Esecuzione di una chiamata su cellulare tramite Cisco SPA 525G2	84
Ricezione di una chiamata su cellulare tramite Cisco SPA 525G2	85
Trasferimento dell'audio da Cisco SPA 525G2 al cellulare	86

Visualizzazione delle informazioni sulla batteria e sul segnale del cellulare su Cisco SPA 525G2	86
Caricamento del cellulare mediante Cisco SPA 525G2	87
Appendix A: Utilizzo di un telefono analogico con l'unità Cisco UC 320W	88
Funzioni di chiamata di base	88
Utilizzo dei codici asterisco per le funzioni speciali	89
Appendix B: Risorse aggiuntive	92

Introduzione

In questa guida vengono fornite le informazioni necessarie per utilizzare il telefono IP Cisco Small Business con Cisco Unified Communications UC 320W. Prima di iniziare a utilizzare il telefono, leggere questo capitolo per acquisire dimestichezza con le funzioni del telefono. Fare riferimento ai seguenti argomenti:

- [Panoramica sui telefoni IP Cisco Small Business, pagina 7](#)
- [Funzioni del telefono, pagina 8](#)
- [Console per l'operatore Cisco SPA 500S, pagina 14](#)
- [Collegamento di cuffie cablate o wireless \(facoltativo\), pagina 15](#)
- [Utilizzo dei tasti funzione per gestire le chiamate, pagina 17](#)
- [Utilizzo dei tasti di linea, pagina 20](#)
- [Utilizzo dei tasti funzione, pagina 21](#)
- [Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23](#)

Note:

- La guida è destinata agli utenti dei telefoni con sistema telefonico UC 320W di Cisco.
Alcune funzioni possono variare in altri ambienti di controllo delle chiamate. Per ulteriore documentazione sul telefono, vedere [Appendice B, “Risorse aggiuntive”](#).
- Per informazioni sull'utilizzo di un telefono FXS con l'unità Cisco UC 320W, vedere [Appendice A, “Utilizzo di un telefono analogico con l'unità Cisco UC 320W”](#).

Panoramica sui telefoni IP Cisco Small Business

I telefoni IP Cisco Small Business dispongono di ogni funzionalità e supportano le comunicazioni all'interno dell'ufficio e con il mondo esterno, che si tratti di linee telefoniche locali o di reti Voice over IP (VoIP).

- **Funzioni di chiamata:** comprendono la deviazione delle chiamate, la ripetizione di chiamata, la composizione rapida, il trasferimento di chiamata, le chiamate in conferenza, le chiamate Intercom e l'accesso alla casella vocale. A seconda del modello di telefono, è possibile effettuare e ricevere chiamate con il ricevitore, l'altoparlante integrato o cuffie di terzi compatibili installate separatamente.
- **Funzioni di rete:** i telefoni IP Cisco Small Business si collegano alla rete del computer tramite le porte Ethernet. Cisco SPA 525G/G2 può collegarsi a una rete voce wireless, se disponibile. La maggior parte dei modelli dispone anche di una porta Ethernet supplementare che può essere utilizzata per collegare un computer alla rete (non applicabile al dispositivo Cisco SPA 525G/G2 se utilizzato in modalità wireless).
- **Alimentazione:** a differenza dei telefoni tradizionali, per i telefoni IP Cisco Small Business è necessaria una fonte di alimentazione distinta. A seconda del modello, il telefono può essere alimentato tramite uno switch Ethernet sulla rete o da un alimentatore.
- **Precauzioni:** i telefoni IP Cisco Small Business sono dispositivi elettronici che non devono essere esposti a eccessi di calore, luce solare, freddo o acqua. Per pulire l'attrezzatura, utilizzare un panno di carta o di stoffa leggermente inumidito. Non spruzzare né versare soluzioni detergenti direttamente sull'unità hardware.

Funzioni del telefono

Utilizzare le informazioni contenute in queste sezioni per saperne di più sul telefono.

- [Confronto tra modelli, pagina 8](#)
- [Componenti del telefono Cisco SPA 301, pagina 9](#)
- [Componenti dei modelli di telefono serie Cisco SPA 303 e Cisco SPA 500, pagina 11](#)

Confronto tra modelli

	SPA 301	SPA 501G	SPA 502G	SPA 303	SPA 504G	SPA 508G	SPA 509G	SPA 525G SPA 525G2
Schermo	Nessuno. Utilizzare etichette cartacee.		128 X 64 monocromatico					320 x 240 a colori
Tasti di linea/Tasti funzione	1	8	1	3	4	8	12 ^a	5
Tasti funzione	4 fissi	4 fissi	4 dinamici					
Tasto di navigazione	Nessuno		Navigazione quadridirezionale					Navigazione quadridirezionale con pulsante di selezione centrale
Compatibilità PoE	No	Sì	Sì	No	Sì	Sì	Sì	Sì

- a. Cisco SPA 509G presenta otto tasti attorno allo schermo e quattro con etichette cartacee.

Componenti del telefono Cisco SPA 301



#	Componente del telefono	Descrizione
1.	Ricevitore	Dispositivo audio che può essere utilizzato per effettuare e rispondere alle chiamate. Nota: questo modello non dispone di altoparlante né di porta per cuffie.
2.	Indicatore di nuovo messaggio/stato	<p>Mostra lo stato del telefono o del messaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spento: il telefono è disponibile per effettuare o ricevere chiamate e non vi sono nuovi messaggi nella casella vocale. ▪ Rosso (fisso): è presente un nuovo messaggio vocale. ▪ Rosso (lampeggiamento rapido): è in arrivo una chiamata. ▪ Rosso (lampeggiamento lento): c'è una chiamata in attesa. ▪ Rosso (serie di due lampeggiamenti rapidi): il telefono ha perso temporaneamente la connessione Ethernet. <p><i>Continua alla pagina seguente</i></p>

#	Componente del telefono	Descrizione
	Indicatore di nuovo messaggio/stato (continua)	<ul style="list-style-type: none"> Arancione (fisso): il telefono non è registrato nel sistema di controllo chiamate. Tale situazione si verifica quando il telefono si riavvia e non è stato ancora registrato. Arancione (lampeggiamento rapido): aggiornamento del firmware del telefono in corso. Arancione (lampeggiamento lento): download del firmware del telefono in corso. Arancione (serie di due lampeggiamenti rapidi): il telefono ha perso in via permanente la connessione Ethernet. Una volta riconnesso, il telefono si riavvierà. Verde (lampeggiamento lento): la funzione di deviazione delle chiamate o Non disturbare è attiva (quando si solleva il ricevitore, si sentirà anche un segnale di linea interrotta).
3.	Interruttore suoneria	Spostare su On per attivare la suoneria. Spostare su Off per disattivare la suoneria.
4.	Pulsante casella vocale 	Premere per accedere alla casella vocale (se configurata dall'amministratore del telefono).
5.	Pulsante FLASH	<p>Mette in attesa una chiamata o la trasferisce.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se mentre è in corso una chiamata se ne riceve una nuova, premere FLASH per mettere in attesa la prima chiamata e rispondere a quella in arrivo. Per passare da una chiamata all'altra, premere FLASH due volte. Per mettere una chiamata in attesa, premere FLASH. Per riprendere la chiamata, sollevare il ricevitore e premere FLASH due volte. Per trasferire una chiamata, premere FLASH. Quindi immettere il numero di interno o di telefono. Dopo che l'altro telefono inizia a squillare, attendere una risposta o premere immediatamente FLASH per completare il trasferimento.

#	Componente del telefono	Descrizione
6.	Tasto di ripetizione della chiamata 	Premere per richiamare l'ultimo numero chiamato.
7.	Pulsante del volume 	Premere ripetutamente per aumentare il volume del ricevitore (quando il ricevitore è sollevato) o della suoneria (quando il ricevitore è agganciato al telefono).
8.	Tastierino	Può essere utilizzato per immettere i numeri.

Componenti dei modelli di telefono serie Cisco SPA 303 e Cisco SPA 500

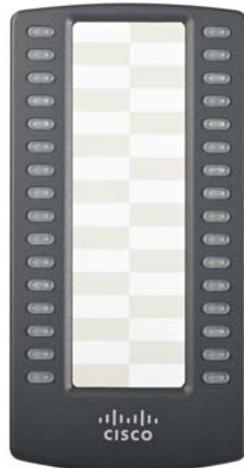


#	Componente del telefono	Descrizione
1.	Ricevitore e altoparlante	Dispositivi audio utilizzati per effettuare e rispondere alle chiamate.
2.	Indicatore di nuovo messaggio	<p>Indica lo stato della casella vocale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spento: non ci sono nuovi messaggi o la casella vocale non è configurata. ▪ Rosso: è presente un nuovo messaggio vocale. ▪ Rosso lampeggiante: è in arrivo una chiamata.
3.	Schermo	<p>Non disponibile su Cisco SPA 501G</p> <p>Visualizza informazioni, tasti funzione, menu o impostazioni a seconda dello stato del telefono e degli input dell'utente.</p>
4.	Tasti di linea e tasti funzione	<p>Non disponibile su Cisco SPA 502G</p> <p>Possono essere utilizzati per interni, linee telefoniche condivise o funzioni programmabili, in base a quanto configurato dall'amministratore del telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo dei tasti di linea, pagina 20.</p> <p>I pulsanti inutilizzati possono essere configurati come composizioni rapide personali. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione e utilizzo delle composizioni rapide personali, pagina 64.</p>
5.	Tasti funzione	<p>Consentono di eseguire azioni specificate o di aprire i menu. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo dei tasti funzione per gestire le chiamate, pagina 17.</p>
6.	Tasti di linea e tasti funzione aggiuntivi per Cisco SPA 509G	<p>Consentono di eseguire attività specifiche, in base a quanto configurato dall'amministratore di sistema. Il colore indica lo stato. Sono fornite etichette cartacee. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo dei tasti di linea, pagina 20.</p>

#	Componente del telefono	Descrizione
7.	Tasto di navigazione	Non disponibile su Cisco SPA 501G Sposta il cursore a sinistra, destra, in alto o in basso attraverso le voci sullo schermo. Nota: Cisco SPA 525G/G2 include un tasto di selezione centrale che seleziona un'opzione evidenziata sullo schermo.
8.	Pulsante casella vocale 	Si collega alla casella vocale, se configurata dall'amministratore del telefono.
9.	Pulsante di sospensione 	Mette una chiamata in attesa.
10.	Pulsante di configurazione 	Apre un menu che consente di configurare opzioni e preferenze (ad esempio rubrica e composizione veloce), accedere al registro chiamate e configurare le funzioni (ad esempio la deviazione delle chiamate). Nota: per il dispositivo Cisco SPA 501G, il pulsante consente di accedere al menu di risposta vocale interattiva. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del menu di risposta vocale interattiva su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G, pagina 77.
11.	Pulsante di disattivazione audio 	Quando selezionato (rosso fisso), impedisce la trasmissione audio al chiamante in linea. Nota: se il pulsante di disattivazione audio lampeggia, indica che non è possibile rilevare una connessione di rete.
12.	Pulsante del volume 	Regola il volume del dispositivo audio attivo (ricevitore, cuffie o altoparlante) o della suoneria (quando il telefono squilla o è inattivo). Premere + per alzare il volume o - per abbassarlo.

#	Componente del telefono	Descrizione
13.	Pulsante della cuffia 	Quando selezionato (verde fisso), utilizza le cuffie come dispositivo audio per una chiamata.
14.	Pulsante dell'altoparlante 	Quando selezionato (verde fisso), utilizza l'altoparlante come dispositivo audio per una chiamata.
15.	Tastierino	Può essere utilizzato per immettere numeri e lettere e per selezionare le opzioni del menu.

Console per l'operatore Cisco SPA 500S



La console per l'operatore Cisco SPA 500S si collega al telefono IP Cisco serie SPA 500 per fornire tasti funzione supplementari. È possibile collegare fino a 2 unità a 32 pulsanti a un telefono per fornire un totale di 64 tasti funzione.

L'amministratore del telefono può configurare tali tasti per vari scopi, come la composizione rapida, il parcheggio e la risposta alla chiamata, l'Intercom e il blocco ID chiamante. Le etichette cartacee indicano la funzione di ciascun tasto.

Collegamento di cuffie cablate o wireless (facoltativo)

I telefoni IP supportano cuffie cablate e wireless di diversi produttori. Cisco SPA 525G/G2 supporta anche gli auricolari Bluetooth. Per i modelli supportati più recenti, contattare il rivenditore.

Ogni marchio e tipo di cuffia o auricolare può richiedere diversi passaggi per il collegamento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla cuffia o all'auricolare specifico. Ulteriori informazioni sono disponibili sui siti Web dei produttori.

Attività	Istruzioni
Collegamento di cuffie cablate	Collegare il connettore da 2,5 mm dalle cuffie all'apposita porta sul lato destro del telefono IP.
Collegamento di un auricolare wireless (non Bluetooth)	Collegare il cavo dell'auricolare nella porta nella parte posteriore del telefono IP.
Collegamento e attivazione di un auricolare Bluetooth <i>Cisco SPA 525G/G2</i>	<p>Disponibile solo su Cisco SPA 525G/G2</p> <p>Per attivare la funzione Bluetooth:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Configurazione Bluetooth. 4. Premere il pulsante di navigazione freccia destra per attivare la funzione Bluetooth. 5. Premere .

Attività	Istruzioni
<p>Creare un profilo per l'auricolare Bluetooth <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<p>Disponibile solo su Cisco SPA 525G/G2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver attivato la funzione Bluetooth, premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Configurazione Bluetooth. 4. Scorrere le voci fino a Mod Bluetooth e premere il tasto di navigazione freccia destra  per selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefono: Cisco SPA 525G2 potrà essere associato solo a un auricolare Bluetooth. Selezionare questa opzione se non si intende utilizzare Cisco SPA 525G2 con un cellulare con funzionalità Bluetooth. ▪ Entrambi: Cisco SPA 525G2 può utilizzare un auricolare Bluetooth o funzionare con un cellulare con funzionalità Bluetooth. In qualsiasi momento è possibile connettersi a un auricolare Bluetooth o a un cellulare dotato di funzionalità Bluetooth. Se nel raggio del telefono sono presenti più dispositivi Bluetooth, verrà attivato per primo il dispositivo con la priorità più elevata in base all'ordine dei dispositivi presenti nell'elenco Configurazione Bluetooth > Profili Bluetooth. 5. Scorrere l'elenco fino a Profili Bluetooth e premere il tasto di navigazione freccia destra  per aprire la schermata del profilo. 6. Premere <input data-bbox="992 1346 1084 1373" type="button" value="Ricer"/> per effettuare la scansione di rilevamento dell'auricolare. Se il dispositivo non viene rilevato, assicurarsi che l'auricolare sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva, quindi ripetere la scansione di ricerca. 7. Nell'elenco dei dispositivi trovati, selezionare l'auricolare e premere <input data-bbox="1154 1556 1247 1583" type="button" value="Selez"/> per modificare il profilo. 8. Scorrere le voci fino a PIN e immettere il PIN dell'auricolare Bluetooth. 9. Scorrere le voci fino a Connetti automatic e premere il tasto di navigazione freccia destra  per selezionare On. 10. Premere <input data-bbox="992 1835 1084 1862" type="button" value="Connetti"/>.

Utilizzo dei tasti funzione per gestire le chiamate

I tasti funzione sono pulsanti dinamici che appaiono sullo schermo del telefono per fornire l'accesso a funzioni speciali per l'attività corrente o il menu selezionato.

Possono essere visualizzati fino a quattro tasti funzione contemporaneamente. Se sono disponibili opzioni aggiuntive, all'estremità destra o sinistra dell'area dei tasti funzione viene visualizzata un'icona freccia destra (>) o freccia sinistra (<). Premere il tasto di navigazione freccia sinistra o destra per visualizzare altri tasti funzione.

Per informazioni sui più comuni tasti funzione per la gestione delle chiamate, fare riferimento alla seguente tabella.

NOTA Le etichette dei tasti funzione variano a seconda dei modelli. La disponibilità di un determinato tasto funzione dipende dallo stato del telefono, dalla configurazione e dal modello. **Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G.**

Tasto funzione	Funzione
> oppure <	Indica che sono disponibili altri tasti funzione, visualizzabili premendo il tasto di navigazione freccia sinistra o destra.
Rispondi	Risponde a una chiamata in arrivo.
TrsfCiec, Trsf cieco	Per trasferire una chiamata a un altro utente senza annunciarla, premere questo tasto funzione, immettere il numero di telefono o dell'interno e premere nuovamente il tasto funzione. Vedere anche Trasf o Xfer .
Rit chiam	Richiama il numero dell'ultima chiamata ricevuta sul telefono.
Devia, Elim Dev	Premere Devia per deviare tutte le chiamate in arrivo. Quindi immettere un interno o un numero di telefono. Premere Elim Dev per ricevere normalmente le chiamate.
NoDist, ElimDist	Premere NoDist per impedire che le chiamate facciano squillare il telefono; le chiamate vengono inoltrate al numero Deviazione chiam tutte. Premere ElimDist oppure ElimDist per ricevere normalmente le chiamate. Vedere anche Ignora .
Conf	Durante una chiamata attiva, premere questo tasto funzione per avviare una chiamata in conferenza. Immettere un numero, attendere una risposta, quindi premere ancora Conf . Vedere anche Conflx oppure Lin Conf . Per terminare la chiamata in conferenza con tutti, premere Fine oppure riagganciare. Per abbandonare la conferenza e consentire agli altri chiamanti di continuare la chiamata, premere Accedi .

Tasto funzione	Funzione
Conflx oppure Lin Conf	<p>Quando sono in corso una chiamata attiva e una in attesa sul telefono, premere questo tasto funzione per creare una chiamata in conferenza. Se ci sono più chiamate in attesa, verrà richiesto di scegliere una chiamata in attesa premendo il tasto di linea. Vedere anche Conf.</p> <p>Per terminare la chiamata in conferenza con tutti, premere Fine oppure riagganciare. Per abbandonare la conferenza e consentire agli altri chiamanti di continuare la chiamata, premere Accedi.</p>
Rub o Rubrica	<p>Premere questo tasto funzione per effettuare una chiamata dalla rubrica locale. Utilizzare il tasto di navigazione per aprire una rubrica e selezionare un numero. Per chiamare un numero selezionato, premere Chiama. Per uscire senza comporre il numero, premere due volte .</p>
ModifNumerol	<p>Quando si utilizzano gli elenchi Chiamate effettuate o Cronologia chiamate, premere questo tasto funzione per modificare il numero selezionato prima di effettuare una chiamata. Ad esempio, potrebbe essere necessario correggere un errore di composizione del numero o modificare il prefisso. Successivamente, premere Chiama per effettuare la chiamata.</p>
Devia, Elim Dev	<p>Premere Devia per deviare tutte le chiamate in arrivo. Quindi immettere un interno o un numero di telefono. Premere Elim Dev per ricevere normalmente le chiamate.</p>
Fine chiamata	<p>Premere per terminare la chiamata attiva.</p>
Esci	<p>Quando si visualizza un menu sullo schermo, premere questo tasto funzione per tornare alla schermata iniziale.</p>
GrupxAss o GrupxAss	<p>Premere per visualizzare un elenco di chiamate in arrivo. Utilizzare il tasto di navigazione per selezionare una chiamata, quindi premere Chiama per rispondere. Vedere anche Per ass.</p>
Attesa	<p>Durante una chiamata, premere questo tasto funzione per mettere in attesa una chiamata.</p>
Ignora	<p>Quando il telefono squilla, premere questo tasto funzione per trasferire la chiamata al numero Deviazione chiam nessuna risposta configurato. Vedere anche NoDist, ElimDist.</p>
Richiama	<p>Richiama il numero dell'ultima chiamata ricevuta sul telefono.</p>

Tasto funzione	Funzione
Persa	Visualizza l'elenco Chiamate perse. Utilizzare il tasto di navigazione per selezionare una chiamata, quindi premere Chiama .
Nuova	Dopo aver messo una chiamata in attesa, premere questo tasto funzione per effettuare una nuova.
Parchegg, Recupera	Durante una chiamata, premere Parchegg per mettere la chiamata in attesa in uno spazio di parcheggio. Immettere una o più cifre per identificare lo spazio di parcheggio, quindi premere Chiama . Per recuperare la chiamata, premere Recupera , immettere il numero dello spazio di parcheggio e premere Chiama .
Per ass	Per rispondere a una chiamata in entrata su un altro interno, premere questo tasto funzione, immettere il numero di interno e premere Chiama . Vedere anche GrupxAss o GrupxAss .
Rich.	Visualizza l'elenco dei numeri composti di recente. Utilizzare il tasto di navigazione per selezionare un numero, quindi premere Chiama .
Riprendi	Riprende una chiamata in attesa.
Selez	Seleziona la voce evidenziata sul display.
Trasf o Xfer	Premere questo tasto funzione per trasferire una chiamata a un altro interno o numero di telefono. Immettere il numero. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per un trasferimento immediato, attendere che l'altro telefono squilli, quindi premere nuovamente il tasto funzione. ▪ Per un trasferimento con avviso, attendere una risposta, annunciare la chiamata, quindi premere il tasto funzione.

Utilizzo dei tasti di linea

I tasti di linea vengono utilizzati per interni e linee condivise, in base a quanto configurato dall'amministratore del telefono.

NOTA Il telefono può anche essere dotato di tasti funzione programmabili per funzioni speciali (vedere la sezione **sezione "Utilizzo dei tasti funzione" a pagina 21**).

Non disponibile su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 502G. Questi telefoni hanno soltanto un interno personale.

Interni

Si tratta di un numero interno presso la propria sede. Il telefono può essere dotato di tasti di linea per interni personali e condivisi. Il numero di interno è indicato sull'etichetta del tasto.

- Gli interni personali vengono visualizzati su un solo telefono.
- Gli interni condivisi vengono visualizzati su due o più telefoni, consentendo a membri del gruppo di monitorare e gestire le chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere **Indicatori di stato**.
- Ciascun tasto di linea supporta due chiamate simultanee. Il telefono potrebbe essere dotato di più tasti di linea per lo stesso numero di interno in modo da supportare più chiamate.
- Se una chiamata in uscita viene consentita da un interno, è necessario immettere un codice di accesso (in genere 9) prima di comporre un numero esterno.

Linee condivise

Una linea condivisa è una linea telefonica analogica riservata a uno o più utenti. Il telefono potrebbe disporre di tasti di linea per una o più linee condivise. Sull'etichetta del tasto possono essere indicati il nome, il numero di porta o il numero di telefono.

- Se la linea condivisa è assegnata a un gruppo, tutti i membri possono monitorare e gestire le chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere **Indicatori di stato**.
- Ciascuna linea condivisa supporta due chiamate simultanee.

- Se la linea è disponibile (spenta), è possibile premere il tasto di linea per prendere la linea per effettuare una chiamata in uscita. Non è necessario un codice di accesso. Comporre il numero di telefono, incluso il codice interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico.

Indicatori di stato

Il tasto di linea indica lo stato della linea.

- **Spento:** inattivo. Si può effettuare una chiamata.
- **Verde (fisso):** connesso a una chiamata su questo telefono.
- **Verde (lampeggiante):** chiamata in attesa su questo telefono. Per riprendere la chiamata, premere il tasto di linea.
- **Arancione (lampeggiante):** chiamata in arrivo. Per rispondere, sollevare il ricevitore, oppure premere  o . Successivamente, premere il tasto di linea.
- **Rosso (fisso):** connesso a una chiamata sul telefono di un altro utente.
- **Rosso (lampeggiante):** chiamata in attesa sul telefono di un altro utente. Per prendere la chiamata, premere il tasto di linea.
- **Arancione (fisso):** si è verificato un errore. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Utilizzo dei tasti funzione

L'amministratore del telefono può configurare i seguenti tipi di tasti funzione del telefono.

- **Composizione automatica (composizione rapida di sistema):** premere questo tasto per effettuare subito una chiamata all'utente o al numero di telefono specificato. Durante una chiamata attiva, è possibile premere questo tasto per trasferire immediatamente la chiamata. Si tratta di un trasferimento cieco, senza possibilità di parlare con l'altra persona o di annullare il trasferimento.
- **Blocco ID chiamante:** per bloccare il proprio ID chiamante durante una chiamata, premere il tasto ed effettuare la chiamata. Al termine della chiamata vengono ripristinate le normali impostazioni dell'ID chiamante.

- **Spazio di parcheggio chiamata:** Durante una chiamata attiva, premere questo pulsante per mettere la chiamata in attesa nello spazio di parcheggio di chiamata specificato, come Spazio di parcheggio 2. Per riprendere la chiamata da questo telefono, l'utente può premere nuovamente questo pulsante. È inoltre possibile recuperare la chiamata da un altro telefono IP con lo stesso tasto dello spazio di parcheggio, ad esempio Spazio di parcheggio 2. In alternativa, recuperare la chiamata da qualsiasi telefono IP premendo **Recupera**. Quando richiesto, immettere il numero dello spazio di parcheggio specificato e premere **Chiama**.
- **Forzare notte:** questa funzione dipende dalle modalità Giorno/Notte del sistema telefonico. Per maggiori dettagli, rivolgersi all'amministratore del telefono.
 - **In un sistema giorno/notte manuale:** premere per passare dalla modalità Giorno (verde) alla modalità Notte (rosso) e viceversa.
 - **In un sistema con programmazione automatizzata:** premere per annullare temporaneamente la programmazione. La luce del pulsante è rossa. Premere di nuovo per riprendere la programmazione normale. La luce del pulsante è verde.
- **Interfono:** premere questo tasto per avviare una chiamata bidirezionale con l'altoparlante del telefono dell'utente specificato. Premere nuovamente per terminare la chiamata Intercom.
- **Risposta singola:** quando il pulsante lampeggia, premerlo per rispondere a una chiamata in arrivo sull'interno specificato.
- **Monitor telefono o Monitor linea:** utilizzare questo tipo di pulsante per controllare un telefono (tutti gli interni) o un solo interno su un telefono. Premere per chiamare l'utente o per trasferire immediatamente una chiamata attiva all'utente (solo trasferimento cieco).
 - **Rosso (fisso):** l'interno monitorato è in uso.
 - **Rosso (lampeggiante):** sull'interno monitorato c'è una chiamata in attesa.
 - **Arancione (lampeggiante):** sull'interno monitorato c'è una chiamata in entrata. Premere il tasto per rispondere alla chiamata.
 - **Spento:** l'interno monitorato è inattivo.
- **Tasto inutilizzato:** se si desidera, utilizzare un tasto senza etichetta come tasto di composizione rapida personale.
 - **Per aggiungere una composizione rapida personale, attenersi alla seguente procedura:** tenere premuto un pulsante senza etichetta per tre o quattro secondi. Quando viene visualizzata la finestra Definire

composizione rapida immettere un **Nome** per l'etichetta del tasto. Premere il tasto di navigazione con la freccia verso il basso, quindi immettere il **N. di telefono**. Premere . Nota: le composizioni rapide personali possono essere sovrascritte da modifiche amministrative apportate al telefono.

- **Per utilizzare una composizione rapida personale, attenersi alla seguente procedura:** premere questo tasto per effettuare subito una chiamata all'utente o al numero di telefono specificato. Durante una chiamata attiva, è possibile premere questo tasto per trasferire immediatamente la chiamata. Si tratta di un trasferimento cieco, senza possibilità di parlare con l'altra persona o di annullare il trasferimento.

Inserimento e modifica dei caratteri

Se si commette un errore nell'inserimento del numero, è possibile correggerlo sullo schermo del telefono. Su alcuni schermi è possibile immettere sia lettere che numeri.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

NOTA Quando si immette un numero per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna, oltre a eventuali prefissi interurbani o internazionali necessari per il servizio telefonico (non è necessario alcun prefisso per una chiamata effettuata da una linea telefonica condivisa).

Attività	Istruzioni
Cancellare un carattere	Se si commette un errore, premere <input type="button" value="ElimCa"/> per tornare sul numero o carattere precedente.
Cancellare tutti i caratteri <i>Modelli Cisco SPA50xG</i> <i>Cisco SPA 525G/G2</i>	Premere <input type="button" value="Cancella"/> per cancellare la voce. Premere <input type="button" value="Opzione"/> e selezionare Cancella dal menu.
Spostare il cursore all'interno di un campo <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i> <i>Cisco SPA 525G/G2</i>	Premere il tasto funzione << per spostare il cursore verso sinistra, oppure il tasto funzione >> per spostarlo verso destra. Premere il tasto di navigazione freccia destra  per spostare il cursore verso destra oppure premere il tasto freccia sinistra per spostarlo verso sinistra.

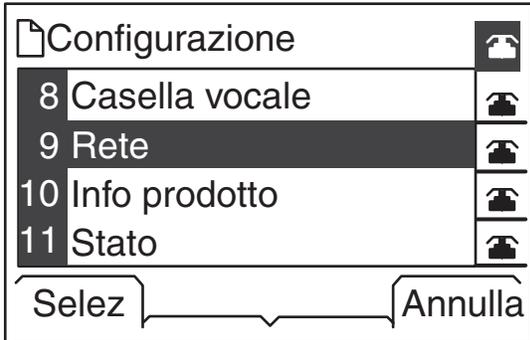
Attività	Istruzioni
<p>Cambiare la modalità di inserimento di numeri o lettere <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>Alcuni campi consentono di immettere lettere e numeri. Per modificare la modalità di inserimento, utilizzare i seguenti tasti funzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Num: numerico ▪ Alfa: alfanumerico <p>Nota: per visualizzare queste opzioni potrebbe essere necessario premere il tasto freccia destra o freccia sinistra.</p>
<p>Cambiare la modalità di inserimento di numeri o lettere <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<p>Alcuni campi consentono di immettere lettere e numeri. Per modificare la modalità, premere Opzione. Successivamente, selezionare il metodo di inserimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ins Num: numerico ▪ Ins tutto: alfanumerico
<p>Inserire le lettere in modalità alfanumerica</p>	<p>Quando il telefono è in modalità alfanumerica, è possibile inserire le lettere mostrate sul tastierino del telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere un tasto. Sullo schermo vengono visualizzati i caratteri disponibili. Ad esempio, quando si preme 6, le opzioni sono <i>mno6MNO</i>. 2. Premere il tasto ripetutamente fino a selezionare la lettera o il numero corretto, quindi fermarsi. Ad esempio, premere rapidamente 6 per tre volte in modo da inserire la lettera o. Il carattere viene inserito e il cursore si sposta nella posizione successiva all'interno del campo. <p>Nota: per inserire spazi e caratteri speciali, premere questi tasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1: 1 / : \ , ! ; \$ ^ 0: Spazio 0 ~ ? > ' < " * *: . @ * & % [] _ #: # + - = () { }

Attività	Istruzioni
<p>Modificare un numero di telefono visualizzato sul display prima di comporlo</p>	<p>Quando si utilizzano funzioni come l'elenco Chiamate effettuate o Chiamate perse, è possibile modificare un numero visualizzato prima di comporlo.</p> <p>Utilizzare il tasto di navigazione per selezionare un numero, quindi modificarlo come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sui modelli SPA 303 e SPA 50xG premere Modifica. Apportare le modifiche e premere OK. Per effettuare la chiamata, premere Chiama. Su SPA 525G/G2 premere ModifNumerol. Apportare le modifiche e premere Chiama per effettuare la chiamata.

Utilizzo del menu Configurazione

È possibile utilizzare il menu Configurazione per accedere a risorse come la rubrica del telefono e il registro delle chiamate. Per aprire il menu, premere .

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

Attività	Istruzioni
<p>Selezionare un'opzione del menu tramite scorrimento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso o verso l'alto per scorrere le opzioni del menu. 2. Premere Selez. In alternativa, su Cisco SPA 525G/G2, premere il pulsante di selezione centrale.
<p>Selezionare un'opzione del menu tramite inserimento di un numero sul tastierino</p>	<p>Immettere il numero dell'opzione del menu.</p> <p>Esempio: in questo esempio, premere 9 per selezionare Rete.</p> 

Utilizzo delle funzioni telefoniche di base

In questo capitolo vengono fornite le istruzioni per utilizzare le funzioni di base del telefono e vengono trattate le seguenti sezioni:

- **Selezione di un dispositivo audio, pagina 27**
- **Regolazione del volume e disattivazione dell'audio, pagina 29**
- **Esecuzione, risposta e gestione di chiamate, pagina 30**
- **Utilizzo delle funzionalità Intercom e Annuncio altoparlante, pagina 35**
- **Trasferimento di chiamate, pagina 37**
- **Visualizzazione e risposta alle chiamate perse, pagina 39**
- **Deviazione di tutte le chiamate, pagina 41**
- **Disattivazione della suoneria, pagina 42**
- **Attivazione o disattivazione della chiamata in attesa, pagina 43**
- **Risposta a una chiamata per un altro interno, pagina 44**
- **Parcheggio di una chiamata, pagina 45**
- **Organizzazione di una chiamata in conferenza con tre persone, pagina 47**
- **Utilizzo delle rubriche telefoniche, pagina 48**
- **Utilizzo degli elenchi della Cronologia chiamate, pagina 53**
- **Impostazione o modifica di una password del telefono, pagina 55**
- **Accesso alla casella vocale, pagina 57**

NOTA Prima di consultare questo capitolo, leggere il **Capitolo 1, “Introduzione”** per acquisire familiarità con i componenti, i tasti funzione e i tasti di linea del telefono.

Selezione di un dispositivo audio

Prima di effettuare una chiamata, selezionare un dispositivo audio: il ricevitore, l'altoparlante incorporato o cuffie compatibili di terze parti che sono state installate. Di solito viene utilizzato un solo dispositivo audio alla volta.

NOTA Per informazioni sulle cuffie, vedere la [sezione "Collegamento di cuffie cablate o wireless \(facoltativo\)" a pagina 15](#).

Attività	Istruzioni
Utilizzare il ricevitore	Sollevare il ricevitore.
Utilizzare l'altoparlante	Premere  o il tasto di linea (se l'altoparlante è configurato come dispositivo audio preferito). Il ricevitore può essere sollevato o agganciato. Nota: per ulteriori informazioni, vedere Scegliere il dispositivo audio preferito in questa tabella.
Utilizzare le cuffie	Non disponibile su Cisco SPA 301 Premere  sul telefono. Il ricevitore può essere sollevato o agganciato. Nota: quando le cuffie sono configurate come dispositivo audio preferito, è sufficiente comporre un numero mentre il ricevitore è agganciato. Vedere Scegliere il dispositivo audio preferito in questa tabella.
Passare dal ricevitore all'altoparlante durante una chiamata	Premere  e controllare che il pulsante sia acceso. Agganciare il ricevitore o lasciarlo sganciato.
Passare dal ricevitore alle cuffie durante una chiamata	Non disponibile su Cisco SPA 301 Premere  e controllare che il pulsante sia acceso. Agganciare il ricevitore.

Attività	Istruzioni
<p>Scegliere il dispositivo audio preferito</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301, Cisco SPA 501G o Cisco SPA 525G/G2</p> <p>Premendo un tasto di linea o iniziando a comporre senza sollevare il ricevitore, verrà utilizzato il dispositivo audio preferito. Per impostazione predefinita viene preferito l'altoparlante. In alternativa, è possibile scegliere le cuffie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Selezionare Dispositivo audio preferito, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="Opzione"/> per visualizzare e selezionare un dispositivo. 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>.
<p>Scegliere un auricolare Bluetooth per una chiamata</p>	<p>Disponibile solo su Cisco SPA 525G/G2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'auricolare sia acceso. 2. Premere  sul telefono (o, se supportato, premere due volte il pulsante Rispondi sull'auricolare Bluetooth). 3. Comporre il numero per effettuare una chiamata. 4. Premere il pulsante Rispondi sull'auricolare Bluetooth per rispondere a una chiamata in arrivo. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa all'auricolare Bluetooth. <p>Per ulteriori opzioni con Cisco SPA 525G2, vedere Utilizzo di Cisco SPA 525G2 con un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth, pagina 80.</p>

Regolazione del volume e disattivazione dell'audio

È possibile regolare il volume di una chiamata per ciascun dispositivo audio (ricevitore, cuffie e altoparlante). Inoltre, è possibile regolare il volume della suoneria. Durante una chiamata è possibile disattivare l'audio del telefono e riattivarlo.

NOTA Le impostazioni del volume si applicano al dispositivo selezionato: ricevitore, cuffie, altoparlante o suoneria.

La disattivazione audio e le cuffie non sono disponibili su Cisco SPA 301.

Attività	Istruzioni
Regolare il volume audio durante una chiamata	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA 301: premere ripetutamente il tasto Volume. ▪ Altri modelli: premere + sul tasto Volume per alzare il volume, oppure premere - per abbassarlo. Se si desidera, premere <input type="button" value="Salva"/> per salvare questa impostazione per le chiamate future (non disponibile su Cisco SPA 501G).
Regolare il volume audio quando il telefono è inattivo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA 301: sollevare il ricevitore. Premere ripetutamente il tasto Volume. ▪ Altri modelli: selezionare un dispositivo audio qualsiasi. Premere + sul tasto Volume per alzare il volume, oppure premere - per abbassarlo. Se si desidera, premere <input type="button" value="Salva"/> per salvare questa impostazione per le chiamate future (non disponibile su Cisco SPA 501G).
Regolare il volume della suoneria quando il telefono squilla o è inattivo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA 301: premere ripetutamente il tasto Volume. ▪ Altri modelli: premere + sul tasto Volume per alzare il volume della suoneria o premere - per abbassarlo. Se si desidera, premere <input type="button" value="Salva"/> per salvare questa impostazione per le chiamate future (non disponibile su Cisco SPA 501G).

Attività	Istruzioni
Disattivare e attivare l'audio del telefono durante una chiamata	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301</p> <p>Premere  per interrompere la trasmissione dell'audio all'altra persona. Per essere certi che l'audio sia disattivato, verificare che il tasto di disattivazione audio sia acceso. Premere nuovamente il tasto di disattivazione audio per tornare alle normali funzioni audio. Nota: quando si passa dall'altoparlante al ricevitore, la disattivazione dell'audio viene eseguita automaticamente.</p>

Esecuzione, risposta e gestione di chiamate

È possibile scegliere tra vari metodi per effettuare chiamate, rispondervi e gestirle. Fare riferimento ai seguenti argomenti:

- [Effettuare una chiamata, pagina 30](#)
- [Rispondere, trasferire e terminare le chiamate, pagina 32](#)
- [Gestire più chiamate, pagina 33](#)

Effettuare una chiamata

NOTA Per informazioni sulle opzioni di composizione del numero, vedere la sezione [Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23](#).

Attività	Istruzioni
Esecuzione di una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo audio. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizzo del ricevitore: sollevare il ricevitore. ▪ Utilizzo dell'altoparlante del telefono: premere . ▪ Utilizzo le cuffie (non incluse): premere . 2. Premere un tasto di linea (facoltativo). Se non si seleziona un tasto di linea, viene utilizzato per impostazione predefinita il primo tasto. 3. Comporre un interno o un numero esterno (vedere le istruzioni riportate in questa tabella).

Attività	Istruzioni
<p>Comporre un numero esterno</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composizione da una linea FXO (trunk) condivisa: immettere il numero di telefono, incluso il prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Non è necessario un codice di accesso. ▪ Composizione da un interno personale (se consentito): immettere il codice di accesso, ad esempio 9. Immettere il numero di telefono, incluso il prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Per maggiori dettagli, rivolgersi all'amministratore del telefono.
<p>Ricomporre un numero <i>Tutti i modelli eccetto Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G</i> <i>Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G</i></p>	<p>Premere . Se si desidera, selezionare prima un dispositivo audio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il ricevitore, premere  o , oppure un tasto di linea (se applicabile). 2. Premere .
<p>Comporre un numero dalla rubrica</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <p>Vedere la sezione Utilizzo delle rubriche telefoniche, pagina 48.</p>
<p>Comporre un numero dall'elenco della Cronologia chiamate</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <p>Vedere la sezione Utilizzo degli elenchi della Cronologia chiamate, pagina 53.</p>

Rispondere, trasferire e terminare le chiamate

Altoparlante e cuffie non disponibili per Cisco SPA 301.

Attività	Istruzioni
<p>Rispondere a una chiamata</p>	<p>Opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sollevare il ricevitore, premere  o , oppure un tasto di linea (se applicabile). ▪ Premere . ▪ Se squillano più linee contemporaneamente, premere il tasto di linea per selezionarne una.
<p>Rispondere a una seconda chiamata durante una chiamata attiva</p>	<p>Premere il tasto di linea lampeggiante (oppure  su Cisco SPA 301) per mettere in attesa la chiamata attiva e rispondere a quella in arrivo. Premere di nuovo il tasto per passare da una chiamata all'altra.</p> <p>Sui modelli Cisco SPA 50xG (eccetto Cisco SPA 501G e SPA 502G), le informazioni sulla chiamata attiva vengono visualizzate nell'area principale dello schermo. Le informazioni sulla chiamata in attesa vengono visualizzate in una barra nera nella parte superiore dello schermo.</p> <p>Su Cisco SPA 525G/G2, le informazioni sulle chiamate attive vengono visualizzate sullo schermo. La chiamata attiva viene indicata da un bordo bianco.</p>
<p>Trasferire una chiamata al numero Chiamata nessuna risposta</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <p>Premere . La chiamata viene inoltrata subito al numero Chiamata nessuna risposta (per impostazione predefinita, casella vocale). Per informazioni sull'impostazione del numero Chiamata nessuna risposta, vedere la sezione Deviazione di tutte le chiamate, pagina 41.</p>
<p>Mettere una chiamata in attesa</p>	<p>Premere il pulsante Attesa sul telefono (o il pulsante  su Cisco SPA 301). Durante l'attesa, il chiamante sentirà una serie di segnali acustici o musica (se configurata).</p>

Attività	Istruzioni
Riprendere una chiamata in attesa	
<i>Cisco SPA 301</i>	Premere FLASH due volte.
<i>Cisco SPA 502G</i>	Premere Riprendi .
<i>Tutti gli altri modelli</i>	Premere il tasto di linea lampeggiante.
Terminare una chiamata	Riagganciare il ricevitore oppure premere il pulsante dell'altoparlante o delle cuffie. In alternativa, premere Fine . Nota: premendo il tasto di linea si terminano tutte le chiamate in linea.

Gestire più chiamate

È possibile gestire fino a due chiamate su ciascun tasto di linea.

Attività	Istruzioni
Utilizzare il tasto di linea per passare da una chiamata all'altra sulla stessa linea	<p>Se si ha una chiamata su un tasto di linea e arriva una nuova chiamata, premere il tasto di linea per rispondere alla nuova chiamata e mettere la prima chiamata in attesa. Premere il tasto di linea per passare da una chiamata all'altra, se necessario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modelli SPA 303 e SPA 50xG: le informazioni sulla chiamata attiva vengono visualizzate nell'area principale dello schermo e lo stato indicato è Connesso. Le informazioni sulla chiamata in attesa vengono visualizzate in una barra nera nella parte superiore dello schermo. ▪ Cisco SPA 525G/G2: le informazioni su entrambe le chiamate vengono visualizzate sullo schermo. La chiamata attiva presenta un bordo bianco e lo stato indicato è Connesso. La chiamata attiva non ha alcun bordo e lo stato indicato è In attesa.
Utilizzare il tasto FLASH per passare da una chiamata all'altra <i>Cisco SPA 301</i>	<p>Se mentre è in corso una chiamata se ne riceve una nuova, premere il tasto per mettere la prima chiamata in attesa e rispondere a quella in arrivo. Per passare da una chiamata all'altra, premere FLASH due volte.</p>

Attività	Istruzioni
Visualizzare sullo schermo le informazioni relative alla chiamata	Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501 G <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="865 443 1511 617">▪ Premere ripetutamente il tasto di navigazione freccia verso il basso per visualizzare le informazioni sulla chiamata per ciascun tasto di linea e chiamata. È possibile gestire fino a due chiamate su ciascun tasto di linea.<li data-bbox="865 653 1511 789">▪ Quando si seleziona una chiamata, è possibile utilizzare i tasti funzione per eseguire le operazioni, ad esempio riprendere o terminare una chiamata.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="911 825 1511 1037">- Sui modelli Cisco SPA 303 e SPA 50xG, la chiamata selezionata viene visualizzata nell'area principale dello schermo. L'altra chiamata è visualizzabile nella parte superiore dello schermo, con uno sfondo nero.<li data-bbox="911 1073 1511 1209">- Su Cisco SPA 525G/G2, la chiamata selezionata viene visualizzata con un bordo bianco. L'altra chiamata non ha alcun bordo.

Utilizzo delle funzionalità Intercom e Annuncio altoparlante

A seconda del modello di telefono e dei tasti funzione configurati, è possibile effettuare una chiamata Intercom, contattare un gruppo di persone con un annuncio altoparlante o fare un annuncio tramite un altoparlante esterno.

NOTA Se la funzione Non disturbare è attiva su un determinato telefono, l'annuncio altoparlante non viene trasmesso a quel telefono.

Attività	Istruzioni
<p>Effettuare una chiamata Intercom o annuncio altoparlante di gruppo da un tasto funzione <i>Se configurato</i></p>	<p>Questa funzionalità richiede un tasto funzione configurato per effettuare una chiamata attraverso gli altoparlanti del telefono di un utente o di un gruppo di annunci altoparlante.</p> <p>Per avviare la chiamata tramite l'altoparlante del telefono, è sufficiente premere il tasto funzione configurato per l'Intercom. Viene emesso un segnale acustico attraverso l'altoparlante del telefono. Si dispone di audio bidirezionale per la conversazione.</p> <p>In alternativa, è possibile sollevare il ricevitore o premere  anziché utilizzare l'altoparlante.</p>
<p>Contattare qualcuno tramite un altoparlante esterno <i>Se disponibile</i></p>	<p>Questa funzionalità richiede un altoparlante esterno collegato alla porta Line Out di Unified Communications System.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il ricevitore oppure premere  o . 2. Immettere il numero di interno per l'annuncio altoparlante esterno oppure utilizzare Rubrica aziendale > Rubrica gruppi per trovare e comporre il numero. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo delle rubriche telefoniche, pagina 48. <p>Si dispone di audio unidirezionale per eseguire l'annuncio tramite altoparlante esterno.</p>

Attività	Istruzioni
<p>Modificare le impostazioni della risposta automatica</p> <p><i>Modelli Cisco SPA 303 e SPA 50xG</i></p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301</p> <p>Tutti i telefoni sono impostati sulla risposta automatica all'annuncio altoparlante per impostazione predefinita. Per regolare l'impostazione, attenersi a questa procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Selezionare Risposta automatica ann. alt., quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare Sì (la risposta automatica viene attivata) o No (la risposta automatica viene disattivata). 5. Premere <input type="button" value="OK"/> quindi premere <input type="button" value="Salva"/>.
<p><i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<p>Tutti i telefoni sono impostati sulla risposta automatica all'annuncio altoparlante per impostazione predefinita. Per regolare l'impostazione, attenersi a questa procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Chiamate. 4. Selezionare Risposta automatica ann. alt. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra o sinistra per inserire un segno di spunta in modo da attivare questa funzionalità o un segno meno (-) per disattivarla. 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Trasferimento di chiamate

È possibile trasferire una chiamata a un altro interno o numero di telefono.

Attività	Istruzioni
<p>Trasferire una chiamata senza annunciarla</p> <p><i>Cisco SPA 301</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere FLASH. La prima chiamata viene messa in attesa e viene aperta una seconda linea, identificata dal segnale di linea. 2. Immettere l'interno o il numero di telefono dell'altra persona. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. 3. Riagganciare mentre l'altro telefono squilla.
<p><i>Cisco SPA 501G</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere . 2. Immettere l'interno o il numero di telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Effettuare una chiamata, pagina 30. 3. Quando l'altro telefono inizia a squillare, premere nuovamente .
<p><i>Altri modelli</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere TrsfCiec. La chiamata viene messa in attesa e viene aperta una nuova linea per comporre il numero. 2. Immettere l'interno o il numero di telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Effettuare una chiamata, pagina 30.

Attività	Istruzioni
<p>Trasferire una chiamata dopo averla annunciata <i>Cisco SPA 301</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere FLASH. La prima chiamata viene messa in attesa e viene aperta una seconda linea, identificata dal segnale di linea. 2. Immettere l'interno o il numero di telefono dell'altra persona. Per i numeri esterni, includere la cifra necessaria per ottenere una linea esterna (eccetto sulle linee condivise). 3. Quando l'altra persona risponde, annunciare la chiamata e riagganciare.
<p>Trasferire una chiamata dopo averla annunciata (continua) <i>Cisco SPA 501G</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere . 2. Immettere l'interno o il numero di telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Effettuare una chiamata, pagina 30. 3. Quando l'altra persona risponde, annunciare la chiamata e premere .
<p><i>Altri modelli</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere Trasf. La chiamata viene messa in attesa e viene aperta una nuova linea per comporre il numero. 2. Immettere l'interno o il numero di telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Effettuare una chiamata, pagina 30. 3. Quando l'altra persona risponde, annunciare la chiamata e premere Trasf. <p>Nota: è possibile premere il tasto funzione in qualsiasi momento dopo che l'altro telefono inizia a squillare.</p>
<p>Trasferire una chiamata utilizzando un pulsante Composizione automatica (composizione rapida), Monitor telefono o Monitor linea (se configurato)</p>	<p>Se il telefono dispone di un pulsante Composizione rapida, Monitor telefono o Monitor linea, è possibile premere il pulsante per trasferire immediatamente una chiamata attiva all'interno specificato. Si tratta di un trasferimento cieco immediato, senza possibilità di parlare con l'altra persona o di annullare il trasferimento.</p>

Visualizzazione e risposta alle chiamate perse

È possibile visualizzare e richiamare facilmente le chiamate perse utilizzando i tasti funzione **Richiama** e **Persa** (modelli Cisco SPA 50xG) o **Rit chiam** e **Persa** (Cisco SPA 525G/G2).

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G.

Attività	Istruzioni
<p>Richiamare la chiamata persa più recente ("ritorno ultima chiamata")</p>	<p>Premere Richiama oppure Rit chiam. Nota: questo tasto funzione appare automaticamente nella home page quando non si risponde a una chiamata ed il collegamento alle chiamate perse è attivo. Questo tasto funzione è disponibile anche premendo l'icona del tasto freccia destra nella schermata iniziale.</p>
<p>Visualizzare o richiamare le chiamate perse <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Persa per visualizzare l'elenco delle chiamate perse. <i>OPPURE</i> Premere . Selezionare Cronologia chiamate, quindi Chiamate perse. Nota: il tasto funzione Persa viene visualizzato automaticamente quando non si risponde a una chiamata e il collegamento alle chiamate perse è attivo. 2. Per richiamare, scorrere l'elenco fino alla chiamata desiderata. Successivamente, premere Chiama. Nota: è possibile modificare un numero prima che venga composto. Vedere la sezione Modificare una voce prima della composizione, pagina 54.
<p>Visualizzare o richiamare le chiamate perse <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Persa per visualizzare l'elenco delle chiamate perse. In alternativa, premere . Selezionare Cronologia chiamate, quindi Chiamate perse. 2. Per richiamare, scorrere l'elenco fino alla chiamata desiderata. Successivamente, premere Chiama. Nota: è possibile modificare un numero prima che venga composto. Vedere la sezione Modificare una voce prima della composizione, pagina 54.

Deviazione di tutte le chiamate

Utilizzare la funzionalità Deviazione chiam tutte per inoltrare tutte le chiamate a un altro interno o al numero di telefono esterno specificato. Questa funzione annulla temporaneamente le impostazioni Deviaz chiam se occupato/Nessuna risposta configurate dall'amministratore del telefono.

NOTA L'amministratore del telefono configura le impostazioni Deviaz chiam se occupato/Nessuna risposta per tutti gli interni, le linee condivise e i gruppi di inoltro risposta. La destinazione predefinita è la posta vocale, se attivata. L'amministratore del telefono può specificare un'altra destinazione, se necessario. Per maggiori dettagli, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Per questa funzione è possibile utilizzare i codici asterisco. Per ulteriori informazioni, vedere **Utilizzare i codici asterisco, pagina 73**. Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, questa funzione è disponibile solo mediante l'utilizzo dei codici asterisco.

Attività	Istruzioni
<p>Devviare tutte le chiamate in arrivo su un altro numero</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere <input type="button" value="Devia"/> . 2. Immettere l'interno o il numero di telefono. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. 3. Premere <input type="button" value="Chiama"/> . Questo passaggio non è necessario per un numero interno. Lo schermo mostra le <i>Chiamate inoltrate</i>. Tutte le chiamate in arrivo vengono inoltrate al numero specificato.
<p>Disattivare Deviazione chiam tutte tramite il tasto funzione</p>	<p>Premere <input type="button" value="Elim Dev"/> .</p>

Disattivazione della suoneria

Utilizzare la funzione Non disturbare per disattivare la suoneria delle chiamate in arrivo.

- Le chiamate agli interni personali vengono inoltrate al numero Deviaz chiam se occupato/Nessuna risposta specificato.
- Le chiamate Intercom e gli annunci altoparlante sono bloccati.
- Le chiamate alle linee o agli interni condivisi e ai gruppi di inoltro risposta possono ricevere risposta da altri utenti ma non faranno squillare il telefono.

Per questa funzione è possibile utilizzare i codici asterisco. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzare i codici asterisco, pagina 73](#). Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, questa funzione è disponibile solo mediante l'utilizzo dei codici asterisco.

Attività	Istruzioni
Attivare o disattivare Non disturbare tramite il tasto funzione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per attivarla, attenersi alla seguente procedura: Premere <input type="button" value="NoDist"/> . Lo schermo indica che la funzione Non disturbare è attiva sul telefono. ▪ Per disattivarla, attenersi alla seguente procedura: Premere <input type="button" value="ElimDist"/> oppure <input type="button" value="-ND"/> .
Attivare o disattivare Non disturbare tramite il menu Configurazione Modelli Cisco SPA 50xG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere <input type="button" value="Menu"/>. 2. Selezionare Preferenze. 3. Scorrere le voci fino a Non disturbare, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare Sì (NoDist viene attivata) o No (NoDist viene disattivata). 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.
Attivare o disattivare Non disturbare tramite il menu Configurazione Cisco SPA 525G/G2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere <input type="button" value="Menu"/>. 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Chiamate. 4. Selezionare Non disturbare. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra o sinistra per Attivare o Disattivare la funzione. 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Attivazione o disattivazione della chiamata in attesa

Quando è in corso una chiamata, Chiamata in attesa avvisa di una chiamata in arrivo emettendo un segnale acustico durante la chiamata attiva e visualizzando un messaggio di stato. Se si disattiva la chiamata in attesa, il telefono non squillerà per le chiamate in arrivo se è in corso un'altra chiamata e il chiamante sentirà un segnale di occupato. Al contrario, la chiamata verrà inoltrata alla destinazione Deviaz chiam se occupato/Nessuna risposta specificata.

Per questa funzione è possibile utilizzare anche i codici asterisco. Per ulteriori informazioni, vedere **Utilizzare i codici asterisco, pagina 73**. **Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, questa funzione è disponibile solo mediante l'utilizzo dei codici asterisco.**

Attività	Istruzioni
<p>Attivazione o disattivazione della chiamata in attesa <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Scorrere le voci fino a Chiamata in attesa, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare <i>Sì</i> (Chiamata in attesa viene attivata) o <i>No</i> (Chiamata in attesa viene disattivata). 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere Annulla per chiudere il menu.
<p>Attivazione o disattivazione della chiamata in attesa <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Chiamate. 4. Selezionare Chiamata in attesa. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra o sinistra per Attivare o Disattivare la funzione.

Risposta a una chiamata per un altro interno

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno.

Per questa funzione è possibile utilizzare i codici asterisco. Per ulteriori informazioni, vedere **Utilizzare i codici asterisco, pagina 73**. Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, questa funzione è disponibile solo mediante l'utilizzo dei codici asterisco.

Attività	Istruzioni
<p>Rispondere a una chiamata immettendo un numero di interno</p>	<p>Utilizzare questo metodo quando si conosce il numero di interno della chiamata in arrivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare altri tasti funzione. 2. Premere Per ass. 3. Specificare il numero di interno del telefono che squilla. Il telefono visualizza le informazioni sulla chiamata. 4. Premere Chiama per rispondere alla chiamata.
<p>Rispondere a una chiamata utilizzando un elenco di chiamate in arrivo</p>	<p>Utilizzare questo metodo quando non si è certi di quale sia il telefono che squilla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare altri tasti funzione. 2. Premere GrupxAss. Per qualche secondo sul telefono viene visualizzato un messaggio: <i>Raccolta info chiamata</i>. 3. Scorrere fino alla chiamata a cui si desidera rispondere. 4. Premere Chiama per rispondere alla chiamata.
<p>Rispondere a una chiamata utilizzando un pulsante sul telefono</p>	<p>Se il telefono è configurato con un pulsante di risposta singola, un pulsante Monitor telefono o Monitor linea per un altro utente, premere il pulsante per prendere la telefonata in arrivo.</p>

Parccheggio di una chiamata

È possibile "parccheggiare" una chiamata su una linea designata in modo che sia possibile rispondere ad essa da un altro telefono dell'ufficio. La chiamata rimane in attesa finché non viene recuperata o il chiamante riaggancia. In questo lasso di tempo, il chiamante sentirà la musica per le chiamate parceggiate, se configurata dall'amministratore del telefono.

Per questa funzione è possibile utilizzare i codici asterisco. Per ulteriori informazioni, vedere **Utilizzare i codici asterisco, pagina 73**. Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, questa funzione è disponibile solo mediante l'utilizzo dei codici asterisco.

Attività	Istruzioni
Parccheggiare una chiamata immettendo un numero di parcoggio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata attiva, premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare altri tasti funzione. 2. Premere Parcogg. 3. Immettere una o più cifre per identificare la linea di parcoggio. Utilizzare un numero facile da ricordare, come 123. Questo numero potrà essere utilizzato per riprendere la chiamata. 4. Premere Chiama. La chiamata scompare dallo schermo del telefono. Il chiamante sente la musica o i messaggi di attesa finché la chiamata non viene recuperata.
Recuperare una chiamata immettendo il numero di parcoggio	<p>Utilizzare questo metodo se si conosce il numero di parcoggio per la chiamata che si desidera recuperare.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare altri tasti funzione. 2. Premere Recupera. 3. Immettere il numero della linea di parcoggio. 4. Premere Chiama. La chiamata viene collegata.

Attività	Istruzioni
<p>Recuperare una chiamata da un elenco di chiamate parcheggiate <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>Utilizzare questo metodo se non si conosce il numero di parcheggio per la chiamata che si desidera recuperare.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Stato parcheggio chiam. Il telefono visualizza le informazioni su tutte le chiamate parcheggiate. 3. Scorrere fino alla chiamata che si desidera recuperare, quindi premere [Recupera]. La chiamata viene collegata.
<p>Recuperare una chiamata da un elenco di chiamate parcheggiate <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Stato. 3. Selezionare Stato parcheggio chiam. 4. Scorrere fino alla chiamata che si desidera recuperare. 5. Selez [Recupera].
<p>Parcheggiare e recuperare una chiamata utilizzando il pulsante Spazio di parcheggio <i>Se configurato</i></p>	<p>Durante una chiamata, premere il pulsante dello Spazio di parcheggio. La chiamata viene messa in attesa nello spazio di parcheggio specificato. Per recuperare la chiamata, premere ancora il pulsante Spazio di parcheggio.</p> <p>Altre opzioni per il recupero della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se il telefono di un altro utente è configurato con lo stesso pulsante, ad esempio Spazio di parcheggio 1, è possibile recuperare la chiamata da quel telefono. ▪ Premere [Recupera] su qualsiasi telefono IP, quindi immettere il numero dello spazio di parcheggio, ad esempio 1. ▪ Sollevare il ricevitore di qualsiasi telefono IP e inserire * 3 9. Al segnale acustico, premere il numero dello spazio di parcheggio seguito da #.

Organizzazione di una chiamata in conferenza con tre persone

È possibile creare facilmente sul telefono una conferenza con tre persone.

Attività	Istruzioni
<p>Iniziare una chiamata in conferenza con tre persone</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver iniziato una chiamata con la prima persona, avviare la conferenza sul telefono: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA 301: premere  . ▪ Cisco SPA 501G: premere il tasto Conferenza  . ▪ Altri modelli: Premere  . 2. Quando si sente il tono di composizione, immettere l'interno o il numero di telefono della terza persona. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. 3. Premere  ,  , oppure  .
<p>Unire due o più chiamate simultanee in corso per creare una conferenza con tre persone</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G</p> <p>Premere  oppure  .</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se c'è una sola chiamata in attesa, la conferenza con tre persone viene creata automaticamente. ▪ Se ci sono più chiamate in attesa, il telefono invita a scegliere quella da aggiungere alla conferenza. Premere un tasto di linea per selezionare una chiamata in attesa.
<p>Terminare una conferenza per tutte le persone</p>	<p>Riagganciare. Tutte le persone vengono disconnesse.</p>

Attività	Istruzioni
<p>Lasciare una conferenza senza disconnettere la chiamata per le altre persone</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G.</p> <p>Per lasciare una conferenza avviata personalmente, premere Accedi. Il telefono abbandonerà la conferenza. Le altre due persone rimarranno connesse. Nota: questa funzione è disponibile sul telefono solo se l'utente ha avviato la conferenza.</p>

Utilizzo delle rubriche telefoniche

I telefoni IP forniscono vari tipi diversi di rubriche a seconda del modello di telefono e delle configurazioni impostate dall'amministratore di sistema per l'azienda.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G.

Modelli Cisco SPA 50xG:

Per aprire il menu, premere **Rubrica**. In alternativa, premere  e selezionare **Rubrica**. Nel menu sono incluse le seguenti opzioni:

- **Nuova voce:** selezionare questa opzione per aggiungere una voce alla rubrica personale.
- **Ricerca:** selezionare questa opzione per cercare un contatto nella rubrica personale.
- **Rubrica aziendale:** selezionare questa opzione per aprire una rubrica contenente tutti gli interni e i gruppi del sistema.
- La rubrica elenca anche tutti i contatti personali inseriti.

Cisco SPA 525G/G2:

Per aprire il menu, premere **Rubrica**. In alternativa, premere  e selezionare **Rubriche**. Nel menu sono incluse le seguenti opzioni:

- **Rubrica personale:** selezionare questa opzione per visualizzare, mantenere ed effettuare chiamate verso i contatti personali.
- **Rubriche aziendali:** selezionare questa opzione per aprire una rubrica contenente tutti gli interni e i gruppi del sistema.

Utilizzo dell'elenco contatti (Rubrica personale)

Per aprire l'elenco di contatti o una rubrica personale:

- **Modelli Cisco SPA 50xG:** premere oppure premere  e selezionare **Rubrica**.
- **Cisco SPA 525G/G2:** premere oppure premere  e selezionare **Rubriche**. Successivamente, selezionare **Rubrica personale**.

Attività	Istruzioni
Visualizzare i contatti personali	Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso o verso l'alto per scorrere l'elenco di contatti. Utilizzare i tasti funzione per eseguire altre attività come descritto in questa tabella.
Cercare un contatto personale nella rubrica (modelli SPA 50xG) o in Rubrica personale (SPA 525G/G2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per cercare un contatto personale, selezionare <input type="button" value="Ricerca"/> (modelli Cisco SPA 50xG) o premere <input type="button" value="Opzione"/> quindi selezionare Ricerca (Cisco SPA 525G/G2). 2. Inserire uno o più caratteri del nome o del numero di telefono del contatto. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. 3. Premere <input type="button" value="OK"/> (non necessario su Cisco SPA 525G/G2). 4. Quando vengono visualizzati i risultati, utilizzare i tasti funzione per eseguire altre attività come descritto in questa tabella.
Effettuare una chiamata verso un contatto personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere fino al contatto che si desidera chiamare. 2. Premere <input type="button" value="Chiama"/>.

Attività	Istruzioni
<p>Aggiungere o modificare un contatto personale <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per un nuovo contatto, scorrere fino a Nuova voce, quindi premere Aggiungi. Per un contatto esistente, scorrere fino al contatto e premere Modifica. 2. Immettere il Nome. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. 3. Premere il tasto freccia verso il basso, quindi inserire il Numero. Per i numeri esterni, includere la cifra necessaria per ottenere una linea esterna (eccetto sulle linee condivise). 4. (Opzionale) Per cambiare la suoneria utilizzata per le chiamate ricevute da questo contatto, premere il tasto di navigazione freccia verso il basso per selezionare l'impostazione Suoneria. Successivamente, premere Opzione. Scorrere le suonerie. Premere Riproduci per ascoltare la suoneria selezionata. Premere Selez per selezionare una suoneria. Per chiudere il menu, premere Annulla. 5. Premere Salva.

Attività	Istruzioni
<p>Aggiungere o modificare un contatto personale Cisco SPA 525G/G2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per un nuovo contatto, premere Aggiungi. Per un contatto esistente, scorrere fino al contatto e premere il pulsante di selezione centrale. 2. Utilizzare il tastierino per immettere il nome del contatto. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. 3. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso, quindi inserire il numero di telefono dell'ufficio, del cellulare o dell'abitazione. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. È necessario immettere almeno un numero di telefono per un contatto. 4. (Opzionale) Per modificare la suoneria utilizzata per le chiamate ricevute da questo contatto, premere il tasto di navigazione freccia destra per entrare nella schermata Seleziona suoneria. Scorrere le suonerie. Premere Riproduci per ascoltare la suoneria selezionata. Premere Selez per assegnare la suoneria selezionata al contatto. 5. Premere Salva.
<p>Copiare un contatto per creare una nuova voce Modelli Cisco SPA 50xG</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere fino al contatto. 2. Premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare altri tasti funzione e premere Copia. Se la finestra Risultati è attiva, premere Annulla per tornare al menu Rubrica. 3. Nel menu Rubrica visualizzato, premere Incolla. 4. Modificare il nome, il numero e la suoneria in base alle esigenze (vedere le istruzioni di modifica in questa tabella). 5. Premere Salva.

Attività	Istruzioni
Cisco SPA 525G/G2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere fino al contatto. 2. Premere Opzione, selezionare Copia, quindi premere Selez. 3. Premere Opzione, selezionare Incolla, quindi premere Selez. 4. Modificare il nome, il numero e la suoneria in base alle esigenze. Vedere le istruzioni di modifica in questa tabella. 5. Premere Salva.

Utilizzo delle rubriche aziendali

Nella rubrica aziendale vengono incluse le seguenti rubriche secondarie:

- **Rubrica interna:** tutti i numeri interni, inclusi gli interni di sistema, quelli personali e condivisi, i gruppi di annunci altoparlante e i gruppi di inoltro risposta
- **Rubrica esterna:** i numeri di telefono esterni aggiunti dall'amministratore del telefono
- **Rubrica gruppi:** interni condivisi, gruppi di annunci altoparlante e gruppi di inoltro risposta
- **Rubrica stazioni:** interni personali

Attività	Istruzioni
Visualizzare le voci	Premere il tasto di navigazione freccia verso l'alto o verso il basso per spostare il cursore in su o in giù nell'elenco.
Effettuare una chiamata verso un contatto della rubrica	Selezionare la rubrica e scorrere le voci fino al contatto. Premere Chiama per effettuare la chiamata.

NOTA Il tasto funzione **Ricerca** si applica soltanto ai contatti personali della rubrica e non effettua la ricerca delle voci nella rubrica aziendale. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo dell'elenco contatti \(Rubrica personale\), pagina 49](#).

Utilizzo degli elenchi della Cronologia chiamate

È possibile utilizzare gli elenchi della Cronologia chiamate per visualizzare le chiamate recenti ed effettuare di nuove.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

Attività	Istruzioni
<p>Scegliere un elenco <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>Premere  e selezionare Cronologia chiamate. Selezionare uno di questi elenchi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiamate effettuate: interni e numeri di telefono composti di recente dal telefono. 2. Chiamate ricevute: informazioni sull'ID chiamante per le chiamate ricevute di recente sul telefono. 3. Chiamate perse: informazioni sull'ID chiamante per le chiamate senza risposta.
<p>Scegliere un elenco <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<p>Premere  e selezionare Cronologia chiamate. Selezionare uno di questi elenchi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutte le chiamate: tutte le chiamate effettuate, ricevute o perse di recente sul telefono. 2. Chiamate perse: informazioni sull'ID chiamante per le chiamate senza risposta. 3. Chiamate ricevute: informazioni sull'ID chiamante per le chiamate ricevute di recente sul telefono. 4. Chiamate effettuate: interni e numeri di telefono composti di recente dal telefono.
<p>Visualizzare le voci</p>	<p>Premere il tasto di navigazione freccia verso l'alto o verso il basso per spostare il cursore in su o in giù nell'elenco.</p>
<p>Effettuare una chiamata verso un numero selezionato</p>	<p>Scorrere fino alla voce per il numero che si desidera chiamare, quindi premere .</p>

Attività	Istruzioni
Eliminare una voce dall'elenco	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 344 1495 485">1. Scorrere fino alla voce desiderata, quindi premere Elimina (modelli Cisco SPA 50xG) o premere Opzione e selezionare Elimina (Cisco SPA 525G/G2). <li data-bbox="818 506 1455 604">2. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, premere OK per eliminare la voce.
Modificare una voce prima della composizione	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 638 1414 701">1. Scorrere fino alla voce desiderata, quindi premere Modifica oppure ModifNumerol. <li data-bbox="818 722 1484 863">2. Utilizzare i tasti funzione e il tastierino per modificare il numero. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. <li data-bbox="818 884 1455 953">3. Per i telefoni SPA 303 e SPA 50xG, premere OK per salvare le modifiche. <li data-bbox="818 974 1373 1043">4. Per effettuare una chiamata al numero modificato, premere Chiama.
Aggiungere una voce della Cronologia chiamate all'elenco contatti (rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 1071 1511 1274">1. Scorrere fino alla voce della Cronologia chiamate che si desidera salvare e premere Salva (modelli Cisco SPA 50xG) o premere Opzione quindi selezionare Aggiungi a rubrica (Cisco SPA 525G/G2). Viene visualizzata la finestra della voce del contatto. <li data-bbox="818 1295 1511 1436">2. Se necessario, modificare il nome, il numero o la suoneria. Per istruzioni di modifica, vedere la sezione Utilizzo dell'elenco contatti (Rubrica personale), pagina 49. <li data-bbox="818 1457 1101 1493">3. Premere Salva.

Impostazione o modifica di una password del telefono

È possibile impostare o modificare la password. Quando ci si allontana dal telefono, è possibile disconnettersi per evitare che altre persone accedano alla rubrica, al registro chiamate, alle preferenze utente e ad altre funzioni del telefono.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o SPA 501G

Attività	Istruzioni
Impostare una password Modelli Cisco SPA 50xG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Imposta password. 3. Immettere una password numerica nel primo campo Nuova password. 4. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso per passare al secondo campo Nuova password. 5. Immettere di nuovo la stessa password per confermarla. 6. Premere .
Impostare una password Cisco SPA 525G/G2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Amministrazione disp. 3. Selezionare Imposta password. 4. Vecchia password: immettere la vecchia password (lasciare in bianco se la password non è mai stata impostata). Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso. Nota: il campo della password è alfanumerico. Fare riferimento al display per vedere quali sono i caratteri disponibili. Premere più volte un tasto fino a selezionare il carattere desiderato. Fare una pausa per immettere il carattere selezionato. 5. Nuova password: immettere la nuova password. 6. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso. 7. Conferma password: immettere ancora la nuova password per confermarla. 8. Selezionare .

Attività	Istruzioni
<p>Uscire Modelli Cisco SPA 50xG</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Esci (l'ultima opzione nell'elenco). Una volta usciti è possibile effettuare chiamate ma per accedere alla rubrica, alla cronologia chiamate o alle preferenze utente sarà necessario inserire una password.
<p>Uscire Cisco SPA 525G/G2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Amministrazione disp. 3. Selezionare Esci. 4. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, premere <input type="button" value="OK"/> per continuare, oppure premere <input type="button" value="Annulla"/> per restare connessi. Una volta usciti, è possibile effettuare chiamate ma per accedere alla rubrica, alla cronologia chiamate o alle preferenze utente sarà necessario inserire una password.
<p>Accedere al telefono Modelli Cisco SPA 50xG</p>	<p>Quando richiesto, immettere la password. Successivamente, premere <input type="button" value="OK"/>. In alternativa, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Esci (l'ultima opzione nell'elenco). 3. Immettere una password numerica e premere <input type="button" value="OK"/>.

Attività	Istruzioni
Cisco SPA 525G/G2	<p>Se l'utente è entrato in un menu (ad esempio, Rubriche) senza aver effettuato l'accesso, il telefono richiederà di immettere la password. Immettere la password e premere Accesso.</p> <p>In alternativa, accedere dal menu Amministrazione:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere ☰.2. Scorrere fino ad Amministrazione disp e premere Seleziona.3. Scorrere l'elenco fino ad Accesso e premere Seleziona.4. Immettere la password e premere Accesso. <p>Note: il campo della password è alfanumerico. Fare riferimento al display per vedere quali sono i caratteri disponibili. Premere più volte un tasto fino a selezionare il carattere desiderato. Fare una pausa per immettere il carattere selezionato.</p>

Accesso alla casella vocale

L'amministratore del telefono può impostare la casella vocale per gli interni, le linee condivise e i gruppi di inoltro risposta. Se si dispone di una casella vocale, è possibile recuperare i messaggi dal telefono oppure componendo un numero nel sistema di casella vocale da un altro interno o numero di telefono.

Per accedere alla casella vocale per l'interno personale primario, attenersi alla seguente procedura:

PASSAGGIO 1 Premere **☒** sul telefono.

PASSAGGIO 2 Immettere la password e premere **#**. La password predefinita è **12345**, altrimenti contattare l'amministratore del telefono per conoscere la password. Al primo utilizzo della casella vocale, l'utente verrà guidato attraverso una procedura di configurazione per reimpostare la password e attivare altre funzioni.

Per accedere ad altre caselle vocali, attenersi alla seguente procedura:

- PASSAGGIO 1** Premere  sul telefono.
In alternativa, immettere il numero di interno per Voice Mail Pilot. Per maggiori dettagli, rivolgersi all'amministratore del telefono.
- PASSAGGIO 2** Premere  per il menu principale.
- PASSAGGIO 3** Immettere il numero della casella vocale e premere .
- PASSAGGIO 4** Immettere la password per la casella vocale e premere . La password predefinita è **12345**, altrimenti verificare con l'amministratore del telefono. Al primo utilizzo della casella vocale, l'utente verrà guidato attraverso una procedura di configurazione per reimpostare la password e attivare altre funzioni.
-

Per accedere alla casella vocale da un numero esterno, attenersi alla seguente procedura:

Se si desidera, l'amministratore di sistema può configurare il sistema in modo da recuperare i messaggi della casella vocale da un numero esterno. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Utilizzo delle funzioni avanzate del telefono

In questo capitolo vengono descritte le modalità di configurazione delle funzioni avanzate del telefono IP e vengono trattate le seguenti sezioni:

- **Configurazione delle funzionalità della privacy, pagina 60**
- **Attivazione e utilizzo di Assistenza composizione, pagina 62**
- **Creazione e utilizzo delle composizioni rapide personali, pagina 64**
- **Regolazione dello schermo, pagina 66**
- **Personalizzazione delle suonerie per gli interni, pagina 72**
- **Utilizzare i codici asterisco, pagina 73**
- **Utilizzo del menu di risposta vocale interattiva su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G, pagina 77**
- **Collegamento di un telefono Cisco modello SPA 525 alla rete voce wireless, pagina 78**
- **Utilizzo di Cisco SPA 525G2 con un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth, pagina 80**

Configurazione delle funzionalità della privacy

Vedere anche [Utilizzare i codici asterisco, pagina 73](#).

Per Cisco SPA 301 e SPA 501G, è possibile configurare queste funzionalità soltanto mediante l'utilizzo dei codici asterisco.

Attività	Istruzioni
<p>Bloccare o consentire un ID chiamante utilizzando il menu Configurazione.</p> <p><i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>Per effettuare chiamate anonime, attenersi alla seguente procedura. Nota: se si seleziona questa impostazione, non sarà possibile chiamare i destinatari che hanno impostato il blocco delle chiamate anonime.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Scorrere le voci fino a Blocco ID chiamante, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare Sì (l'ID chiamante verrà bloccato) oppure No (l'ID chiamante sarà disponibile). 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.

Attività	Istruzioni
<p><i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<p>Per effettuare chiamate anonime, attenersi alla seguente procedura. Nota: se si seleziona questa impostazione, non sarà possibile chiamare i destinatari che hanno impostato il blocco delle chiamate anonime.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Chiamate. 4. Scorrere le voci fino a Blocco ID chiamante. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per inserire un segno di spunta (l'ID chiamante verrà bloccato) o per rimuoverlo (l'ID chiamante sarà disponibile). 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.
<p>Bloccare o consentire le chiamate anonime utilizzando il menu Configurazione</p> <p><i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>Per bloccare le chiamate anonime in arrivo sul telefono, attenersi alla seguente procedura. I chiamanti che hanno impostato il blocco dell'ID chiamante riceveranno un segnale di occupato o un messaggio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Scorrere le voci fino a Blocca chiamate anonime, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare Sì (le chiamate anonime verranno bloccate) o No (le chiamate anonime saranno consentite). 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.

Attività	Istruzioni
Cisco SPA 525G/G2	<p>Se si desidera effettuare chiamate anonime è possibile bloccare l'ID chiamante. Nota: se si seleziona questa impostazione, non sarà possibile chiamare i destinatari che hanno impostato il blocco delle chiamate anonime.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Chiamate. 4. Scorrere le voci fino a Blocca chiamata anonima. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per inserire un segno di spunta (le chiamate anonime verranno bloccate) o per rimuoverlo (le chiamate anonime saranno consentite). 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Attivazione e utilizzo di Assistenza composizione

Se si attiva Assistenza composizione, quando si effettua una chiamata, sullo schermo verranno visualizzati i numeri di telefono in base alle migliori corrispondenze all'interno della rubrica e degli elenchi della cronologia chiamate.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G.

Attività	Istruzioni
Attivazione o disattivazione di Assistenza composizione	
Modelli Cisco SPA 50xG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Selezionare Assistenza composizione, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="S/N"/> per selezionare Sì (Assistenza composizione viene attivata) o No (Assistenza composizione viene disattivata). 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.

Attività	Istruzioni
<i>Cisco SPA 525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="820 346 1031 388">1. Premere .<li data-bbox="820 399 1291 441">2. Selezionare Preferenze utente.<li data-bbox="820 451 1177 493">3. Selezionare Chiamate.<li data-bbox="820 504 1518 546">4. Scorrere le voci fino ad Assistenza composizione.<li data-bbox="820 556 1518 672">5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per attivare la funzione (segno di spunta visualizzato) o per disattivarla (segno di spunta non presente).<li data-bbox="820 682 1096 724">6. Premere .
Utilizzo di Assistenza composizione <i>Se attivata</i>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="820 745 1485 850">1. Iniziare a comporre un numero. Sul telefono vengono visualizzati i numeri simili composti in passato.<li data-bbox="820 861 1453 934">2. Premere il tasto di navigazione per scorrere l'elenco verso il basso.<li data-bbox="820 945 1453 1050">3. Dopo aver selezionato un numero, premere  per completare l'operazione di chiamata.

Creazione e utilizzo delle composizioni rapide personali

L'amministratore potrebbe aver configurato composizioni rapide sul telefono. Inoltre, è possibile configurare composizioni rapide personali.

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

Attività	Istruzioni
<p>Creazione di una composizione rapida personale su un pulsante inutilizzato del telefono</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301, Cisco SPA 501G o Cisco SPA 502G</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto un pulsante senza etichetta per tre-quattro secondi. Viene visualizzata la finestra Definire composizione rapida. 2. Immettere un nome per la composizione rapida. Il nome verrà visualizzato come etichetta del pulsante sullo schermo del telefono. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. 3. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso per spostare il cursore sul campo N. di telefono. Immettere il numero di telefono. 4. Premere . Il pulsante selezionato consente ora di visualizzare il nome e l'icona di funzione speciale. <p>Nota: le composizioni rapide personali possono essere sovrascritte se l'amministratore del telefono aggiunge pulsanti al telefono.</p>
<p>Utilizzo di una composizione rapida su un pulsante del telefono</p>	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il ricevitore, premere  o , oppure un tasto di linea (se applicabile). 2. Premere il pulsante di composizione rapida personale per effettuare una chiamata al numero specificato.

Attività	Istruzioni
<p>Creazione di una composizione rapida numerica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare l'opzione Composizione rapida. 3. Scorrere fino a una voce inutilizzata oppure selezionare una composizione rapida esistente. 4. Premere . 5. Immettere il numero da assegnare alla composizione rapida. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. 6. Solo per Cisco SPA 525G/G2: se si desidera, immettere un nome. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento e modifica dei caratteri, pagina 23. 7. Salvare la voce: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Modelli Cisco SPA 501G:</i> premere  quindi premere . Premere  per chiudere il menu. ▪ <i>Cisco SPA 525G/G2:</i> premere .
<p>Utilizzo di una composizione rapida numerica tramite il tastierino</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il ricevitore, premere  o , oppure un tasto di linea (se applicabile). 2. Premere il numero sul tastierino per la composizione rapida. Su Cisco SPA 501G, la chiamata viene effettuata automaticamente. Su tutti gli altri modelli, attenersi alla seguente procedura. 3. Premere . Viene effettuata una chiamata verso l'interno o il numero di telefono specificato.
<p>Utilizzo di una composizione rapida numerica tramite il pulsante di setup</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare l'opzione Composizione rapida. 3. Scorrere i numeri fino a individuare quello desiderato. 4. Premere .

Regolazione dello schermo

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

È possibile regolare il contrasto e il timer di retroilluminazione dello schermo del telefono.

Attività	Istruzioni
Regolazione del contrasto <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Contrasto LCD. 3. Utilizzare il tasto di navigazione per regolare il contrasto dello schermo. Premere il tasto di navigazione freccia sinistra per ridurre il contrasto. Premere il tasto di navigazione freccia destra per aumentare il contrasto. 4. Premere <input type="button" value="Salva"/>.
Regolazione della luminosità <i>Cisco SPA 525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Schermo. 4. Scorrere le voci fino a Luminosità display. Il contrasto predefinito è 15. 5. Immettere un numero compreso tra 1 (valore minimo) e 15 (valore massimo) per modificare la luminosità. 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Attività	Istruzioni
<p>Regolazione del timer di retroilluminazione</p>	
<p><i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<p>La retroilluminazione dello schermo si disattiva dopo un periodo di inattività specificato. L'impostazione può essere modificata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze. 3. Scorrere le voci fino a Timer retroilluminazione, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere <input type="button" value="Opzione"/> ripetutamente fino a visualizzare l'impostazione desiderata. È possibile scegliere tra 10 secondi, 20 secondi, 30 secondi, Sempre attivo e Non attivo. 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.
<p><i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Schermo. 4. Scorrere le voci fino a Timer retroillum (s). Il ritardo predefinito è 30 secondi. 5. Immettere il numero di secondi di durata della retroilluminazione. 6. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Configurazione del salvaschermo del telefono

È possibile attivare il salvaschermo del telefono, specificarne l'aspetto e impostare il tempo di inattività del telefono da raggiungere prima che il salvaschermo si attivi. Il salvaschermo è disattivato per impostazione predefinita.

Attività	Istruzioni
Attivazione o disattivazione del salvaschermo	
<i>Modelli Cisco SPA 50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare la modalità Salvaschermo. 3. Scorrere le voci fino ad Abilita salvaschermo, quindi premere . 4. Premere  per selezionare Sì (il salvaschermo viene attivato) o No (il salvaschermo viene disattivato). 5. Premere , quindi premere . 6. Premere  per chiudere il menu.
<i>Cisco SPA 525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Schermo. 4. Scorrere le voci fino a selezionare Salvaschermo. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per inserire un segno di spunta (il salvaschermo verrà attivato) o per rimuoverlo (il salvaschermo verrà disattivato). 6. Premere .

Attività	Istruzioni
<p>Impostazione del timer per il salvaschermo (se attivato) <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare la modalità Salvaschermo. 3. Scorrere le voci fino a Timer salvaschermo, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Immettere il tempo di attesa, in secondi, prima che il salvaschermo si avvii. 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu.
<p>Impostazione del timer per il salvaschermo (se attivato) <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Schermo. 4. Scorrere le voci fino a Impostazioni salvaschermo. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per aprire il menu Impostazioni salvaschermo. 6. Premere il tasto di navigazione freccia verso il basso per selezionare l'Intervallo attivaz (s). 7. Immettere il tempo di attesa, in secondi, prima che il salvaschermo si avvii. 8. Premere <input type="button" value="Salva"/>.

Attività	Istruzioni
<p>Regolazione della visualizzazione del salvaschermo (se attivato) <i>Modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare la modalità Salvaschermo. 3. Scorrere le voci fino a Icona salvaschermo, quindi premere <input type="button" value="Modifica"/>. 4. Premere ripetutamente Opzione per visualizzare le opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagine di sfondo: visualizza il messaggio "Premi un tasto per sbloccare il tel". ▪ Ora stazione: visualizza il numero di interno principale, l'ora e il messaggio di Immagine di sfondo. ▪ Lucchetto: visualizza l'icona animata di un lucchetto e il messaggio di Immagine di sfondo. ▪ Telefono: visualizza l'icona animata di un telefono e il messaggio di Immagine di sfondo. ▪ Data/Ora: visualizza la data, l'ora e il messaggio di Immagine di sfondo. 5. Premere <input type="button" value="OK"/>, quindi premere <input type="button" value="Salva"/>. 6. Premere <input type="button" value="Annulla"/> per chiudere il menu. <p>Nota: per visualizzare l'opzione selezionata, attenersi alle istruzioni per Attivazione immediata del salvaschermo (se attivato) <i>Solo per i modelli Cisco SPA 50xG.</i></p>

Attività	Istruzioni
<p>Regolazione della visualizzazione del salvaschermo (se attivato) <i>Cisco SPA 525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Schermo. 4. Scorrere le voci fino a Impostazioni salvaschermo. 5. Premere il tasto di navigazione freccia destra per aprire il menu Impostazioni salvaschermo. 6. Premere il tasto di navigazione freccia destra per visualizzare le opzioni disponibili per il tipo di salvaschermo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orologio: visualizza la data e l'ora. ▪ Sfondo nero, Sfondo grigio o Alterna nero e grigio: visualizza il colore selezionato. Nell'opzione "alterna", i due colori vengono alternati. ▪ Alterna immagini e Cornice digitale: visualizza per pochi secondi ciascuna immagine di una serie. 7. Una volta visualizzata l'opzione desiderata, premere . 8. Premere  per tornare alla schermata precedente.
<p>Attivazione immediata del salvaschermo (se attivato) <i>Solo per i modelli Cisco SPA 50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Scorrere le voci fino a Salvaschermo, quindi premere . Il salvaschermo verrà visualizzato sul telefono.

Personalizzazione delle suonerie per gli interni

Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G

È possibile scegliere una suoneria diversa per ciascun interno del telefono

Attività	Istruzioni
Modifica di una suoneria	
<i>Modelli Cisco SPA 50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Suoneria. 3. Scorrere fino all'interno che si desidera configurare, quindi premere Modifiche. 4. Scorrere le suonerie. Premere Riproduci per ascoltare la suoneria selezionata. Premere Selez per scegliere la suoneria. 5. Quando viene visualizzata la schermata Suoneria, scegliere un altro interno oppure premere Annulla per chiudere la schermata.
<i>Cisco SPA 525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Selezionare Preferenze utente. 3. Selezionare Audio. 4. Scorrere fino all'interno per il quale si desidera selezionare una suoneria e premere il tasto di navigazione freccia destra. 5. Scorrere le suonerie. Premere Riproduci per ascoltare la suoneria selezionata. Premere Selez per scegliere la suoneria. 6. Premere Salva.

Utilizzare i codici asterisco

È possibile utilizzare i "codici asterisco" per accedere ai servizi telefonici supplementari. Selezionare un codice asterisco da un elenco sullo schermo del telefono oppure inserirlo manualmente.

Selezione di un codice asterisco dall'elenco:

- **Modelli Cisco SPA 50xG (eccetto 501G):** premere il tasto di navigazione freccia destra fino a quando non viene visualizzato il . Premere . Premere il tasto di navigazione freccia in basso per selezionare un codice asterisco. Successivamente, premere . Possono essere visualizzate ulteriori istruzioni.
- **Cisco SPA 525G/G2:** premere **Opzione**, quindi selezionare **Ins cod stella**. Premere il tasto di navigazione freccia in basso per selezionare un codice asterisco. Possono essere visualizzate ulteriori istruzioni.

Inserimento manuale di un codice asterisco:

- **Durante una chiamata attiva:** mettere la chiamata in attesa. Premere e inserire il codice.
- **Per una nuova chiamata:** sollevare il ricevitore, selezionare o o premere un tasto di linea. Premere e inserire il codice.

Per alcuni codici, potrebbe essere necessario premere **Chiama** per continuare (non necessario su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G). Per alcuni codici, verranno visualizzate istruzioni aggiuntive (o verrà riprodotto un segnale acustico su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla seguente tabella.

Inserire:	Per fare questo:	Note
*36	Rispondere a una chiamata in arrivo per un determinato interno.	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <p>Verrà richiesto di immettere il numero di interno della chiamata in arrivo. Successivamente, premere <input type="text" value="Chiama"/>. Quando vengono visualizzate le informazioni di chiamata, premere <input type="text" value="Chiama"/> per confermare. Premere <input type="text" value="Annulla"/> se non si desidera rispondere alla chiamata.</p>

Inserire:	Per fare questo:	Note
*37	Rispondere a una chiamata in arrivo da un elenco di chiamate.	<p>Non disponibile su Cisco SPA 301 o Cisco SPA 501G</p> <p>Sullo schermo verrà visualizzato un elenco di chiamate in arrivo. Scorrerlo fino alla chiamata a cui si desidera rispondere, quindi premere Chiama. Quando vengono visualizzate le informazioni di chiamata, premere Chiama per confermare. Premere Annulla se non si desidera rispondere alla chiamata.</p>
*38	Parcheggiare una chiamata.	Sullo schermo verrà richiesto (oppure verrà emesso un segnale acustico su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G) di immettere una o più cifre per identificare lo spazio di parcheggio. Successivamente, premere # per parcheggiare la chiamata.
*39	Recuperare una chiamata.	Sullo schermo verrà richiesto (oppure verrà emesso un segnale acustico su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G) di immettere il numero dello spazio di parcheggio. Successivamente, premere # per recuperare la chiamata.
*56	Abilitare la chiamata in attesa. Se durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata, viene riprodotto un segnale acustico.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata. Se si avverte il segnale acustico di chiamata in attesa durante una chiamata, premere il tasto Flash per passare da una chiamata all'altra.
*57	Disabilitare la chiamata in attesa.	

Inserire:	Per fare questo:	Note
*66	Abilitare la richiamata. Il telefono comporrà ripetutamente un numero occupato fino a quando squillerà libero o si riceverà una risposta. Il telefono avviserà quindi che la chiamata è stata inoltrata.	Dopo aver immesso il codice asterisco, immettere il numero di telefono da comporre. La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.
*67	Blocco ID chiamante. L'ID chiamante non verrà trasmesso.	La funzione rimane attiva fino a quando non viene disattivata. Tenere presente che questa impostazione impedirà alle chiamate di raggiungere i destinatari che hanno impostato il blocco delle chiamate anonime.
*68	Sbloccare l'ID chiamante.	
*69	Chiamare l'ultimo numero da cui si è ricevuta una chiamata.	
*70	Disattivare la chiamata in attesa per una sola chiamata.	Quando si immette il codice asterisco, inserire anche il numero di telefono che si desidera chiamare. Successivamente, premere <input type="button" value="Chiama"/> . La chiamata in attesa viene disattivata per la durata della chiamata.
*71	Attivare la chiamata in attesa per una sola chiamata. Se durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata, viene riprodotto un segnale acustico.	Quando si immette il codice asterisco, inserire anche il numero di telefono che si desidera chiamare. Successivamente, premere <input type="button" value="Chiama"/> . Questa funzione è attiva per la durata della chiamata.

Inserire:	Per fare questo:	Note
*72	Attivare la deviazione di tutte le chiamate. Devia tutte le chiamate in arrivo su un numero specificato.	<p>Sullo schermo verrà richiesto (oppure verrà emesso un segnale acustico su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G) di immettere un interno o un numero di telefono. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso.</p> <p>La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.</p>
*73	Disattivare la deviazione di tutte le chiamate.	
*77	Attivare il blocco delle chiamate anonime. Le chiamate anonime verranno ignorate.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata inserendo *87.
*78	Attivare la funzione Non disturbare.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.
*79	Disattivare la funzione Non disturbare.	
*86	Disattivare la richiamata.	
*87	Disattivare il blocco delle chiamate anonime.	
*96	Contattare un interno o gruppo di annunci altoparlante.	<p>Sullo schermo verrà richiesto (oppure verrà emesso un segnale acustico su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G) di immettere l'interno o il gruppo di inoltro risposta che si desidera contattare.</p> <p>La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata. Nota: se un telefono non è configurato per la risposta automatica all'annuncio altoparlante, la chiamata squillerà come una normale chiamata vocale.</p>

Inserire:	Per fare questo:	Note
*98	Eeguire un trasferimento cieco.	Sullo schermo verrà richiesto (oppure verrà emesso un segnale acustico su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G) di immettere un interno o un numero di telefono. Per una chiamata in uscita, includere il prefisso necessario per ottenere una linea esterna oltre all'eventuale prefisso interurbano o internazionale richiesto dall'operatore telefonico. Su una linea condivisa non è richiesto alcun prefisso. La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.

Utilizzo del menu di risposta vocale interattiva su Cisco SPA 301 e Cisco SPA 501G

Cisco SPA 301 e SPA 501G presentano un menu di risposta vocale interattiva. È possibile immettere opzioni e ricevere informazioni sul telefono e sul suo funzionamento.

Per accedere all'IVR (risposta vocale interattiva):

- PASSAGGIO 1** Su Cisco SPA 301: sollevare la cornetta e digitare ****. Su Cisco SPA 501G: premere .
- PASSAGGIO 2** Premere 9 per la Guida o inserire un'opzione IVR come elencata in **Opzioni IVR** di seguito a questa procedura.
- PASSAGGIO 3** Dopo aver inserito un'opzione, premere .
- PASSAGGIO 4** Seguire le istruzioni dell'IVR per immettere le altre informazioni richieste.

Opzioni IVR

Numero	Opzione
100	Indica se il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è attivo.
110	Indica l'indirizzo IP del telefono.

Numero	Opzione
120	Indica la netmask del telefono.
130	Indica l'indirizzo del gateway.
140	Indica l'indirizzo MAC (hardware) del telefono.
150	Indica la versione del software del telefono.
160	Indica l'indirizzo del server DNS primario.
170	Indica la porta HTTP di ascolto del server Web. Il valore predefinito è 80.
180	Indica l'indirizzo multicast IP.
220	Indica il metodo di controllo delle chiamate (SIP o SPCP).
87778	<p>Ripristina le impostazioni utente predefinite del telefono. Annulla tutte le impostazioni utente, come le composizioni rapide. ATTENZIONE: eseguire questa azione solo se richiesto dall'amministratore del telefono o da altro personale di assistenza.</p> <p>Premere 1 per confermare, oppure * per uscire. Se si sceglie di reimpostare, agganciare il ricevitore per uscire e avviare la procedura di ripristino.</p>
732668 (R-E-B-O-O-T)	Riavviare il telefono. Dopo aver immesso # , riagganciare per iniziare il riavvio.
73738 (R-E-S-E-T)	<p>Ripristina le impostazioni predefinite del telefono. ATTENZIONE: eseguire questa azione solo se richiesto dall'amministratore del telefono o da altro personale di assistenza.</p> <p>Premere 1 per confermare, oppure * per uscire. Se si sceglie di reimpostare, agganciare il ricevitore per uscire e avviare la procedura di ripristino.</p>

Collegamento di un telefono Cisco modello SPA 525 alla rete voce wireless

Se l'amministratore del telefono ha attivato una rete voce wireless, è possibile utilizzare il telefono Cisco SPA 525G/G2 in modalità wireless. Questa procedura consente di verificare se il telefono è collegato alla rete wireless. In caso di domande, consultare l'amministratore del telefono.

PASSAGGIO 1 Se al telefono è collegato un cavo Ethernet, rimuoverlo e attendere che il telefono venga riavviato. Se il telefono dispone di una connessione Ethernet, tale connessione verrà utilizzata al posto della connessione Wi-Fi.

PASSAGGIO 2 Premere  sul telefono.

PASSAGGIO 3 Scorrere l'elenco fino a **Configurazione di rete** e premere .

PASSAGGIO 4 Assicurarsi che la casella *Wi-Fi* sia selezionata (Wi-Fi attivo). Se la casella non è selezionata, premere il tasto di navigazione freccia sinistra o freccia destra per selezionarla.

PASSAGGIO 5 Selezionare **Profilo wireless**. Sul display dovrebbe apparire che il telefono è collegato alla rete voce wireless.

NOTA Se la connessione non viene visualizzata, eseguire le operazioni seguenti per collegarsi alla rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup. Consultare l'amministratore del telefono per richiedere assistenza.

- a. Premere il tasto di navigazione freccia in basso per spostare il cursore nel campo **Configuraz Wi-Fi**.
- b. Premere il tasto di navigazione freccia destra per aprire il menu Configuraz Wi-Fi.
- c. Selezionare **Wi-Fi Protected Setup**. Viene visualizzata la finestra *Seleziona modalità WPS*.
- d. Selezionare **Configurazione tasto**. Vengono visualizzate le istruzioni di configurazione mediante tasto.
- e. Sul pannello frontale di Unified Communications System, premere il pulsante Wi-Fi Protected Setup (WPS).
- f. Sul telefono, premere . Sul telefono viene visualizzato un messaggio: *Collegamento ad AP in corso*. Per attivare la connessione Wi-Fi potrebbe essere necessario riattivare il telefono.

NOTA La porta PC non è supportata in modalità wireless. È possibile collegare un PC alla porta solo se al telefono è collegato un cavo Ethernet.

Utilizzo di Cisco SPA 525G2 con un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth

Il dispositivo Cisco SPA 525G2 supporta l'utilizzo del telefono IP Cisco insieme a un cellulare con funzionalità Bluetooth. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Associare il cellulare con funzionalità Bluetooth al dispositivo Cisco SPA 525G2. Al cellulare viene assegnato un tasto di linea sul dispositivo Cisco SPA 525G2. È possibile effettuare e ricevere chiamate sul cellulare tramite Cisco SPA 525G2.
- Trasferire l'audio delle chiamate in corso dal cellulare a Cisco SPA 525G2 e viceversa.
- Importare la rubrica del cellulare nella rubrica personale di Cisco SPA 525G2.
- Utilizzare Cisco SPA 525G2 come "dispositivo vivavoce" per il cellulare.

NOTA Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Per informazioni sui cellulari compatibili con la funzionalità Bluetooth, visitare la Cisco Small Business Support Community (<http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>) e visualizzare le più recenti note sulla versione di Cisco SPA 525G2 disponibili su Cisco.com.

Attivazione della funzionalità Bluetooth

PASSAGGIO 1 Premere .

PASSAGGIO 2 Scorrere le voci fino a **Preferenze utente** e premere .

PASSAGGIO 3 Scorrere l'elenco fino a **Configurazione Bluetooth** e premere .

PASSAGGIO 4 Con la funzionalità **Bluetooth** selezionata, premere il tasto di navigazione freccia destra fino a visualizzare un segno di spunta blu.

PASSAGGIO 5 Premere .

Associazione del dispositivo Cisco SPA 525G2 a un telefono cellulare con funzionalità Bluetooth

Questa funzione si basa sui seguenti profili standard Bluetooth:

- Phone Book Access Profile 1.0
- Handsfree Profile 1.5
- Handset Profile 1.1

NOTA Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Per informazioni sui cellulari compatibili con la funzionalità Bluetooth, visitare la Cisco Small Business Support Community (<http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>) e visualizzare le più recenti note sulla versione di Cisco SPA 525G2 disponibili su cisco.com.

Per associare il dispositivo Cisco SPA 525G2 a un cellulare con funzionalità Bluetooth, è possibile avviare l'associazione da Cisco SPA 525G2 o dal cellulare.

Avvio dell'associazione dal dispositivo Cisco SPA 525G2

PASSAGGIO 1 Attivare la funzionalità Bluetooth come descritto nella sezione **sezione "Attivazione della funzionalità Bluetooth" a pagina 80**.

PASSAGGIO 2 Premere .

PASSAGGIO 3 Scorrere le voci fino a **Preferenze utente** e premere .

PASSAGGIO 4 Scorrere l'elenco fino a **Configurazione Bluetooth** e premere .

PASSAGGIO 5 Scorrere le voci fino a **Mod Bluetooth** e premere il tasto di navigazione freccia destra per selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Viva voce:** Cisco SPA 525G2 funzionerà come dispositivo vivavoce con un cellulare con funzionalità Bluetooth.
- **Entrambi:** Cisco SPA 525G2 funzionerà con il cellulare con funzionalità Bluetooth o con un auricolare Bluetooth (vedere la sezione **sezione "Collegamento di cuffie cablate o wireless (facoltativo)" a pagina 15**).

NOTE Cisco SPA 525G2 si collegherà a un solo dispositivo alla volta (l'auricolare Bluetooth o il cellulare con funzionalità Bluetooth).

Se nel raggio di Cisco SPA 525G2 sono presenti più dispositivi Bluetooth, verrà utilizzato l'ordine dei dispositivi nell'elenco **Configurazione Bluetooth > Profili Bluetooth** e verrà attivato per primo il dispositivo con priorità superiore.

PASSAGGIO 6 Scorrere l'elenco fino a **Profili Bluetooth** e premere il tasto di navigazione freccia destra per accedere alla schermata del profilo.

PASSAGGIO 7 Premere per rilevare il cellulare.

NOTA A seconda dell'ambiente di rete (ad esempio il numero di dispositivi Bluetooth e il livello di disturbo), l'auricolare Bluetooth potrebbe non essere visualizzato nell'elenco dei dispositivi trovati. Assicurarsi che l'auricolare sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva, quindi riavviare la ricerca.

PASSAGGIO 8 Nell'elenco **Seleziona Bluetooth da associare**, selezionare il cellulare da associare e premere **Connetti**.

Avvio dell'associazione da un cellulare con funzionalità Bluetooth

NOTA La procedura varia a seconda del modello di telefono. È necessario attivare la funzionalità Bluetooth e potrebbe essere richiesta la configurazione di un'impostazione separata per rendere il cellulare rintracciabile dagli altri dispositivi. Nel seguente esempio viene utilizzato un iPhone Apple.

Prima di iniziare, è utile trovare l'indirizzo MAC del telefono IP Cisco SPA 525G2. Dal telefono IP, andare nel menu **Configurazione** e selezionare **Stato**. Selezionare **Informazioni prodotto**. Viene visualizzato l'indirizzo MAC.

PASSAGGIO 1 Sull'iPhone, fare clic su **Impostazioni**.

PASSAGGIO 2 In **Generali**, selezionare **Bluetooth**. Assicurarsi che la funzione Bluetooth sia attiva.

PASSAGGIO 3 Nella finestra Bluetooth, in **Dispositivi**, trovare l'indirizzo MAC del telefono IP Cisco SPA 525G2.

PASSAGGIO 4 Selezionare l'indirizzo MAC di Cisco SPA 525G2.

PASSAGGIO 5 Immettere il **PIN** (il valore predefinito è 0000) e premere **Connetti**.

Quando viene associato al cellulare, Cisco SPA 525G2 assegna uno dei tasti di linea al cellulare. Il telefono è rappresentato da un'etichetta e dall'icona di un cellulare, come mostrato accanto all'angolo inferiore destro dell'esempio seguente.



I colori dell'icona del telefono Bluetooth indicano lo stato del cellulare e/o di Cisco SPA 525G2:

- **Nessuna icona:** la funzionalità Bluetooth non è attiva.
- **Icona grigia:** la funzionalità Bluetooth è attiva ma i telefoni non sono connessi.
- **Icona blu:** la funzionalità Bluetooth è attiva e Cisco SPA 525G2 è collegato a un auricolare.
- **Icona verde:** la funzionalità Bluetooth è attiva e Cisco SPA 525G2 è collegato a un cellulare.

Per verificare la configurazione del cellulare:

PASSAGGIO 1 Su Cisco SPA 525G2, premere .

PASSAGGIO 2 Scorrere le voci fino a **Preferenze utente** e premere .

PASSAGGIO 3 Scorrere l'elenco fino a **Configurazione Bluetooth** e premere .

PASSAGGIO 4 Scorrere l'elenco fino a **Profili Bluetooth** e premere il tasto di navigazione freccia destra.

Il cellulare viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi Bluetooth.

Importazione della rubrica del cellulare nel dispositivo Cisco SPA 525G2

NOTA Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Vedere l'elenco di telefoni cellulari con funzionalità Bluetooth supportati da Cisco SPA 525G2 pubblicato nella Cisco Support Community sul sito <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, e consultare anche le più recenti note sulla versione Cisco SPA 525G2 disponibili su Cisco.com.

Per importare la rubrica del cellulare nella rubrica personale di Cisco SPA 525G2:

PASSAGGIO 1 Premere oppure . In alternativa, premere e selezionare **Rubriche**.

PASSAGGIO 2 Selezionare **Rubrica personale**.

PASSAGGIO 3 Premere .

NOTA A seconda del cellulare, potrebbe essere necessario autorizzare la connessione Bluetooth anche se il telefono è già stato associato a Cisco SPA 525G.

Il telefono visualizza un messaggio di stato sull'importazione. In caso di esito positivo dell'operazione, i contatti importati vengono visualizzati nella rubrica.

Esecuzione di una chiamata su cellulare tramite Cisco SPA 525G2

Quando si effettua una chiamata su cellulare tramite Cisco SPA 525G2, quest'ultimo funge da dispositivo vivavoce per il telefono. La chiamata viene effettuata con il cellulare ma l'audio è presente su Cisco SPA 525G2, tramite cui viene effettuato il controllo della chiamata, a meno che non si passi nuovamente al cellulare (vedere la **sezione "Trasferimento dell'audio da Cisco SPA 525G2 al cellulare" a pagina 86**).

NOTA Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Vedere l'elenco di telefoni cellulari con funzionalità Bluetooth supportati da Cisco SPA 525G2 pubblicato nella Cisco Support Community sul sito <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, e consultare anche le più recenti note sulla versione Cisco SPA 525G2 disponibili su Cisco.com.

PASSAGGIO 1 Premere il tasto di linea associato al cellulare (il tasto di linea è contrassegnato dall'icona di un cellulare con un fulmine lampeggiante).

PASSAGGIO 2 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Immettere un numero da comporre e premere **Chiama**.
- Premere **Rubrica** e selezionare Rubrica personale. Scegliere un numero e premere **Chiama**.
- Scorrere l'elenco per selezionare un numero chiamato di recente e premere **Selez**.

NOTA Se di solito si immette una cifra prima di comporre il numero (ad esempio 9 per raggiungere una linea esterna), ricordarsi che la chiamata viene effettuata con il cellulare. È necessario seguire la procedura abituale per effettuare chiamate sul cellulare (ad esempio, è probabile che non sia necessario immettere una cifra per raggiungere una linea esterna sul cellulare).

La chiamata in uscita viene visualizzata sia sul dispositivo Cisco SPA 525G2 che sul display del cellulare. Cisco SPA 525G2 visualizza l'icona di un ricevitore sollevato accanto al nome o al numero del cellulare.

Una volta connessa la chiamata, l'icona accanto al cellulare indica che la chiamata è stata stabilita. L'audio passa attraverso il dispositivo Cisco SPA 525G2, sebbene la chiamata connessa venga mostrata anche sullo schermo del cellulare.

Ricezione di una chiamata su cellulare tramite Cisco SPA 525G2

Se il cellulare è associato a Cisco SPA 525G2, una chiamata in arrivo sul cellulare viene mostrata anche su Cisco SPA 525G2.

Utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
- Premere il tasto di linea lampeggiante associato al cellulare.
- Sollevare il ricevitore.
- Premere **Ignora** per ignorare la chiamata.

Trasferimento dell'audio da Cisco SPA 525G2 al cellulare

NOTA È possibile trasferire l'audio dal dispositivo Cisco SPA 525G2 al cellulare e viceversa solo se la chiamata è connessa utilizzando la funzionalità da Cisco SPA 525G2 a cellulare (ad esempio non è possibile trasferire una chiamata a un Cisco SPA 525G2 che non è associato al cellulare).

Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Vedere l'elenco di telefoni cellulari con funzionalità Bluetooth supportati da Cisco SPA 525G2 pubblicato nella Cisco Support Community sul sito <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, e consultare anche le più recenti note sulla versione Cisco SPA 525G2 disponibili su cisco.com.

Per trasferire l'audio da Cisco SPA 525G2 al cellulare, su una chiamata connessa, premere **Ricevitore**.

Per ritrasferire l'audio a Cisco SPA 525G2 dal cellulare, su una chiamata connessa, premere **Viva voce**.

Visualizzazione delle informazioni sulla batteria e sul segnale del cellulare su Cisco SPA 525G2

Quando una chiamata su cellulare è in arrivo, in uscita o connessa su Cisco SPA 525G2, il display del dispositivo Cisco mostra le informazioni relative al cellulare.

NOTA Non tutti i cellulari supportano questa funzione. Vedere l'elenco di telefoni cellulari con funzionalità Bluetooth supportati da Cisco SPA 525G2 pubblicato nella Cisco Support Community sul sito <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, e consultare anche le più recenti note sulla versione Cisco SPA 525G2 disponibili su cisco.com.

Il display mostra le seguenti informazioni:

- **Indicatore della batteria:** indica la durata residua della batteria sul cellulare.
- **Potenza segnale:** indica la potenza del segnale per il cellulare.
- **Rete (opzionale):** può indicare la rete del telefono per il cellulare.

Caricamento del cellulare mediante Cisco SPA 525G2

È possibile utilizzare la porta USB del modello Cisco SPA 525G2 per caricare il cellulare con funzionalità Bluetooth, qualora questo disponga di porta mini-USB.



Utilizzo di un telefono analogico con l'unità Cisco UC 320W

Questa appendice contiene informazioni sull'utilizzo di un telefono analogico con Unified Communications System. Lo scopo principale di un telefono analogico è quello di consentire le chiamate di emergenza qualora il sistema non fosse disponibile in seguito a un'interruzione dell'alimentazione. Nell'appendice viene descritto come utilizzare un telefono analogico per effettuare e gestire le chiamate.

Fare riferimento ai seguenti argomenti:

- [Funzioni di chiamata di base, pagina 88](#)
- [Utilizzo dei codici asterisco per le funzioni speciali, pagina 89](#)

Funzioni di chiamata di base

Attività	Istruzioni
Esecuzione di una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Sollevare il ricevitore oppure attivare l'altoparlante, se applicabile.2. Comporre un interno o un numero esterno Potrebbe essere necessario premere un tasto numerico, ad esempio il 9, per ottenere una linea esterna.
Rispondere a una chiamata	Sollevare il ricevitore oppure attivare l'altoparlante, se applicabile.

Attività	Istruzioni
Mettere in attesa una chiamata e riprenderla	Premere il tasto Flash per mettere in attesa una chiamata. Si avverte un lungo segnale acustico. È possibile comporre un altro numero o mettere da parte il ricevitore. Per riprendere la chiamata o passare tra due chiamate attive, premere il tasto Flash.
Creare una chiamata in conferenza	Chiamare la prima persona. Premere il tasto Flash, quindi chiamare l'altra persona. Premere ancora il tasto Flash per riunire tutte le persone in una chiamata in conferenza.
Trasferire una chiamata	Durante una chiamata con la prima persona, premere il tasto Flash. Successivamente, chiamare l'altra persona. Riagganciare per trasferire subito la chiamata oppure annunciare prima la chiamata e poi riagganciare.
Controllo della casella vocale (se attivata)	<ol style="list-style-type: none">1. Comporre il numero Voicemail Pilot (predefinito 395).2. Immettere il numero della casella vocale.3. Immettere la password (predefinita 12345).

Utilizzo dei codici asterisco per le funzioni speciali

Per le funzioni speciali, è possibile utilizzare i seguenti codici asterisco.

Inserire:	Per fare questo:	Note
*56	Abilitare la chiamata in attesa. Se durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata, viene riprodotto un segnale acustico.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata. Se si avverte il segnale acustico di chiamata in attesa durante una chiamata, premere il tasto Flash per passare da una chiamata all'altra.
*57	Disabilitare la chiamata in attesa.	

Inserire:	Per fare questo:	Note
*66	Abilitare la richiamata. Il telefono comporrà ripetutamente un numero occupato fino a quando squillerà libero o si riceverà una risposta. Il telefono avviserà quindi che la chiamata è stata inoltrata.	Se si effettua una chiamata e si avverte il segnale acustico di occupato o la voce della casella vocale, riagganciare il telefono, sollevare il ricevitore e immettere questo codice asterisco. Dopo aver riagganciato, il sistema tenterà di ricomporre il numero chiamato fino a quando la linea non sarà tornata libera. A questo punto, il telefono analogico squillerà.
*67	Blocco ID chiamante. L'ID chiamante non verrà trasmesso.	La funzione rimane attiva fino a quando non viene disattivata. Tenere presente che questa impostazione impedirà alle chiamate di raggiungere i destinatari che hanno impostato il blocco delle chiamate anonime.
*68	Sbloccare l'ID chiamante.	
*69	Chiamare l'ultimo numero da cui si è ricevuta una chiamata.	
*70	Disattivare la chiamata in attesa per una sola chiamata.	Dopo aver inserito il codice, l'utente sente il tono di composizione. A questo punto è possibile comporre il numero. Questa funzione è attiva per la durata della chiamata.
*71	Attivare la chiamata in attesa per una sola chiamata. Se durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata, viene riprodotto un segnale acustico.	Dopo aver inserito il codice, l'utente sente il tono di composizione. A questo punto è possibile comporre il numero. Questa funzione è attiva per la durata della chiamata.
*72	Attivare la deviazione di tutte le chiamate. Devia tutte le chiamate in arrivo su un numero specificato.	Dopo aver immesso il codice asterisco, l'utente sente il tono di composizione. Immettere il numero a cui si desidera inoltrare le chiamate. Per un numero esterno, includere eventuali cifre necessarie per ottenere una linea esterna. La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.

Inserire:	Per fare questo:	Note
*73	Disattivare la deviazione di tutte le chiamate.	
*77	Attivare il blocco delle chiamate anonime. Le chiamate anonime verranno ignorate.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata inserendo *87.
*78	Attivare la funzione Non disturbare.	La funzione è attiva fino a quando non viene disattivata.
*79	Disattivare la funzione Non disturbare.	
*86	Disattivare la richiamata.	
*87	Disattivare il blocco delle chiamate anonime.	
*96	Contattare un interno o gruppo di annunci altoparlante.	Dopo aver immesso il codice asterisco, l'utente sente il tono di composizione. Immettere l'interno che si desidera contattare. Nota: se un telefono non è configurato per la risposta automatica all'annuncio altoparlante, la chiamata squillerà come una normale chiamata vocale.
*98	Eseguire un trasferimento cieco.	Durante una chiamata attiva, premere il tasto Flash per mettere in attesa la chiamata. Quando si sente un segnale acustico lungo, immettere il codice asterisco. Si avverte un breve segnale acustico. Immettere il numero a cui si desidera trasferire la chiamata. Nota: questa funzione è disponibile solo se il telefono analogico dispone di tasto Flash.

Risorse aggiuntive

Cisco fornisce un'ampia gamma di risorse per aiutare ad ottenere il massimo dei benefici offerti dal telefono IP.

Supporto	
Cisco Small Business Support Community	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Documentazione prodotti	
Telefoni IP Cisco serie SPA 500	www.cisco.com/go/spa500phones
Telefoni serie SPA 300	www.cisco.com/go/300phones
Cisco Small Business	
Home page Cisco Small Business	www.cisco.com/smb