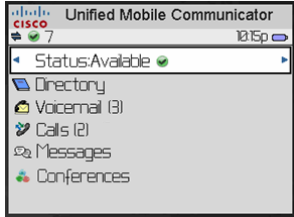




Cisco Unified Mobile Communicator 3.0 für BlackBerry-Geräte – Kurzreferenz

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Funktionen von Mobile Communicator



Status	Wählen Sie einen Verfügbarkeitsstatus aus, damit andere Benutzer von Mobile Communicator wissen, ob sie mit Ihnen kommunizieren können.
Verzeichnis	Durchsuchen Sie die Firmenverzeichnisse nach Kontakten und übernehmen Sie sie in Ihr eigenes Verzeichnis.
Voicemail	Sie können sich Ihre Büro-Voicemail-Nachrichten anzeigen lassen und anhören.
Anrufe	Angenommene Anrufe, gewählte Nummern und Anrufe in Abwesenheit werden für Ihren Büroanschluss und Ihr Mobiltelefon protokolliert.
Nachrichten	Lesen Sie Ihre Textnachrichten.
Konferenzen	Sie erhalten einen Hinweis auf eine Konferenz und können sich einwählen.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13807-01




KURZREFERENZ



Cisco Unified Mobile Communicator 3.0 für BlackBerry-Geräte

Allgemeine Aufgaben Mobile Communicator-Symbole Funktionen von Mobile Communicator







Allgemeine Aufgaben

Mobile Communicator starten	Wählen Sie im BlackBerry-Anwendungsmenü das Cisco-Symbol  aus. Hinweis: Bevor Sie Mobile Communicator verwenden können, müssen Sie Ihr Telefon hinzufügen und die Software darauf installieren. Siehe „Bevor Sie beginnen“ auf Seite 2.
Element wählen oder Menü öffnen	Mit dem Trackwheel oder dem Trackball.
Telefonnummer wählen	Geben Sie in der Startansicht eine Telefonnummer ein und wählen Sie im Menü die Option Wählen . Markieren Sie in anderen Ansichten einen Eintrag und drücken Sie die Leertaste oder wählen Sie ebenfalls im Menü die Option Wählen .
Textnachrichten sicher versenden	Markieren Sie einen Kontakt und wählen Sie Nachricht senden .
Verfügbarkeitsstatus aktivieren	Navigieren Sie in der Startansicht zu Status . Blättern Sie nach links bzw. rechts, um den Verfügbarkeitsstatus auszuwählen. Drücken Sie auf einem BlackBerry 8700 Alt+Trackwheel , um nach rechts oder links blättern zu können.
Verfügbarkeitsstatus anderer Benutzer von Mobile Communicator prüfen	Öffnen Sie die Ansicht „Verzeichnis“ und suchen Sie den Mobile Communicator-Benutzer. Das Symbol neben dem Namen informiert Sie über den Verfügbarkeitsstatus des Benutzers.









In den Firmenverzeichnissen nach Kontakten suchen	Öffnen Sie die Verzeichnisan­sicht und wählen Sie Remote-Suche .
Über neue Büro-Voicemail-Nachrichten informiert werden	Wählen Sie in der Startansicht Einstellungen > Voicemail-Einstellungen . Stellen Sie sicher, dass die Option Voicemail-Nachrichten aktiviert ist.
Voicemail-Nachrichten anzeigen und anhören	Öffnen Sie die Voicemail-Ansicht und blättern Sie zu der Nachricht, die Sie sich anhören möchten. Wählen Sie im Menü Wiedergabe .
Konferenzhinweise erhalten	Wählen Sie in der Startansicht Einstellungen > Konferenzen – Einstellungen . Stellen Sie sicher, dass die Option Konferenzbenachrichtigungen aktiviert ist.
Sich in eine Konferenz einwählen	Öffnen Sie die Ansicht „Konferenzen“ und markieren Sie die Konferenz, in die Sie sich einwählen möchten. Wählen Sie die Option Wählen im Menü.
Angenommene Anrufe, gewählte Nummern und Anrufe in Abwesenheit auf Ihrem Mobiltelefon und Ihrem Büroanschluss anzeigen	Öffnen Sie die Ansicht „Anrufe“.
Textnachrichten lesen	Öffnen Sie die Ansicht „Nachrichten“.

Mobile Communicator-Symbole






Verfügbarkeitsstatussymbole


	Verfügbar
	Besetzt
	Rufton ein/aus
	Status nicht aktuell
	Status: Unbekannt
	Aktiv

Verzeichnissymbole

	Telefonnummer für Mobile Communicator
	Mobiltelefon 1
	Mobiltelefon 2
	Büroanschluss 1
	Büroanschluss 2
	Privatanschluss 1
	Privatanschluss 2
	Anderes Telefon





Voicemail- und Nachrichtensymbole

	Dringende Nachricht
	Eingehende Nachricht
	Ausgehende Nachricht (wird an Server übermittelt)
	Ausgehende Nachricht (wird vom Server an den Empfänger übermittelt)
	Nachricht zugestellt







	Nachricht konnte nicht zugestellt werden
---	--

Verbindungssymbole

(Geben Auskunft über die Verbindung zwischen Mobile Communicator und dem Cisco Unified Mobility Advantage-Server)






	Verbindung getrennt
	Verbindungsversuch
	Verbunden
	Verbindung getrennt, Verbindungsversuch

Symbole in der Startansicht

	Status
	Verzeichnis
	Voicemail
	Anrufe
	Nachrichten
	Konferenzen

Akkusymbole

(in der Statusleiste der Startansicht)

	Akku geladen
	Akku halb aufgeladen
	Akku fast leer
	Akku leer
	Akku wird geladen

Inhalt

Erste Schritte 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 1

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 2

Barrierefreiheit 2

Bevor Sie beginnen 2

Anmeldung und Zugriff auf das Benutzerportal 3

Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren 4

Index 7

Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Mithilfe der Informationen in diesem Handbuch sind Sie sehr schnell in der Lage, Cisco Unified Mobile Communicator auf Ihrem BlackBerry-Gerät einzusetzen.

Zweck	Weitere Informationen
Vorbereitungen für die Verwendung von Mobile Communicator	„Bevor Sie beginnen“ auf Seite 2
Zugriff auf das Mobile Communicator-Benutzerportal zum Hinzufügen und Registrieren eines Telefons	„Anmeldung und Zugriff auf das Benutzerportal“ auf Seite 3
Mobile Communicator auf Ihrem Telefon installieren	„Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren“ auf Seite 4
Mobile Communicator starten	„Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren“ auf Seite 4
Mobile Communicator verwenden	Kurzreferenz in diesem Handbuch.

Weitere Informationen finden Sie im *Cisco Unified Mobile Communicator Benutzerportal – Benutzerhandbuch* und im *Cisco Unified Mobile Communicator für BlackBerry-Geräte – Benutzerhandbuch*.

Zusätzliche Informationen

Unter folgender URL können Sie im Internet auf die aktuellste Dokumentation für Cisco Unified Mobility Advantage zugreifen:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd_products_support_series_home.html

Unter folgender URL finden Sie die aktuellste Dokumentation für Cisco Unified Mobile Communicator:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd_products_support_series_home.html

Unter folgender URL können Sie auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Unter folgender URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Barrierefreiheit

Eine Liste mit Zubehörteilen für die Barrierefreiheit kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie Cisco Unified Mobile Communicator auf Ihrem Telefon verwenden können, führen Sie zunächst folgende Schritte aus:

1. Melden Sie sich beim Benutzerportal an und greifen Sie darauf zu – Siehe „Anmeldung und Zugriff auf das Benutzerportal“ auf Seite 3.
2. Fügen Sie Ihr Telefon vom Benutzerportal aus hinzu – Siehe „Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren“ auf Seite 4.
3. Installieren Sie Mobile Communicator auf Ihrem Telefon – Siehe „Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren“ auf Seite 4.

Anmeldung und Zugriff auf das Benutzerportal

Sie können mit jedem Standard-Webbrowser auf das Benutzerportal zugreifen.



Hinweis Die URL erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

So melden Sie sich beim Benutzerportal an:

Vorgehensweise

Schritt 1 Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser und geben Sie die URL des Benutzerportals ein.

Beispiel: `https://cumc.mycompany.com:8443/jsp/index.jsp`

Schritt 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Dabei handelt es sich um Ihren Firmenbenutzernamen und das zugehörige Kennwort.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Anmelden**. Die Seiten des Benutzerportals werden angezeigt. Jetzt können Sie Ihr Telefon hinzufügen.

Telefone hinzufügen und Cisco Unified Mobile Communicator installieren

Nachdem Sie sich beim Benutzerportal angemeldet haben, müssen Sie Ihr Telefon hinzufügen und anschließend die Software darauf installieren.

So können Sie Ihr Telefon hinzufügen und Mobile Communicator installieren:

Vorgehensweise

Schritt 1 Wählen Sie im Benutzerportal die Seite **Eigene Telefone**.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Telefon hinzufügen**.

Schritt 3 Wählen Sie die erforderlichen Informationen aus oder geben Sie sie ein:

Feld	Beschreibung
Service-Provider	Wählen Sie den Service-Provider für Ihr Telefon aus.
Telefontyp/-modell	Wählen Sie Ihr Telefonmodell aus.
Telefonnummer	Geben Sie die Ortsvorwahl und die Rufnummer Ihres Telefons im folgenden Format ein: 5555555555.
Telefonbeschreibung (optional)	Geben Sie eine Beschreibung zur Identifizierung Ihres Telefons ein.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 5 Befolgen Sie die Anweisungen im Benutzerportal, um Mobile Communicator auf Ihrem Telefon zu installieren.



Hinweis Die Installationsanweisungen können von Modell zu Modell abweichen. Befolgen Sie daher die Anweisungen im Benutzerportal.

Schritt 6 Starten Sie im Anschluss an die Installation Mobile Communicator auf Ihrem Telefon, falls es nicht bereits automatisch gestartet wurde.



Hinweis Klicken Sie dazu im Anwendungsmenü Ihres Telefons auf das Cisco-Symbol .

Schritt 7 Geben Sie Ihr Kennwort für Mobile Communicator ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Verwenden Sie dabei dasselbe Kennwort wie für die Anmeldung im Benutzerportal.

Eine Übersicht der Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten von Mobile Communicator finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

Weitere Informationen zur Verwendung von Mobile Communicator auf Ihrem Telefon finden Sie im *Cisco Unified Mobile Communicator für BlackBerry-Geräte – Benutzerhandbuch*.

Index

B

Beim Mobile Communicator-Benutzerportal anmelden [3](#)
Benutzerportal, siehe „Zugriff auf das Mobile Communicator-Benutzerportal“

C

Cisco Unified Mobile Communicator, vor dem Einsatz [2](#)

D

Dokumentationsmaterial [1](#)

I

Installation von Mobile Communicator [4](#)

M

Mobile Communicator starten [4](#)

T

Telefon eintragen [4](#)

Z

Zugriff auf das Mobile Communicator-Benutzerportal [3](#)



Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europazentrale
Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande
www-europe.cisco.com
Tel.: +1 31 0 800 020 0791
Fax: +1 31 0 20 357 1100

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.