



Cisco Unified Personal Communicator 사용 설명서, 릴리스 7.0

Macintosh용
2008년 8월 25일

미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화: 408 526-4000
800 553-NETS(6387)
팩스: 408 527-0883

문서 부품 번호: OL-17831-01

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Macintosh 용 Cisco Unified Personal Communicator 사용 설명서, 릴리스 7.0
© 2006-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

For third-party licensing information, see *Licensing Information for Cisco Unified Personal Communicator* at http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_licensing_information_listing.html.



차례

1장

Cisco Unified Personal Communicator 사용 준비 중... 1-1

- 애플리케이션 설치 방법 1-1
 - Cisco Unified Personal Communicator 설치 1-2
 - 주소록 플러그인 설치 1-2
 - 헤드셋 설정 1-3
 - 로그인 1-3
 - 음성 메일 설정 1-4
 - 웹 회의 설정 1-5
- 선택적 기본 설정 설정 방법 1-5
 - 시작 및 로그인 자동화 1-6
 - 오디오 및 비디오 장치 지정 1-7
 - 벨소리 장치 및 볼륨 지정 1-8
 - 전화 선택 방법 1-9
 - 두 번 클릭 동작 선택 1-11
- 메뉴 막대 아이콘 1-13
- Cisco Unified Personal Communicator과 AppleScript 사용 1-13
- Cisco Unified Personal Communicator 업그레이드 1-14
- Cisco Unified Personal Communicator 제거 1-14
- 추가 설명서 위치 1-15
- Cisco 제품 보안 개요 1-17

2장

Cisco Unified Personal Communicator에서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시 2-1

사용 가능성 상태 정보 2-1

사용 가능성 상태 종류 2-2

DND(Do Not Disturb) 상태 2-3

숨김 상태 2-4

부재 중 상태 2-5

사용 가능성 상태 지정 방법 2-5

사용 가능성 상태 기본 설정 지정 2-6

수동으로 사용 가능성 상태 변경 2-7

"부재 중" 메시지 표시 2-8

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법 2-8

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 만들기 2-9

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 수정 2-9

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 삭제 2-10

연락처 차단 2-10

다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법 2-12

다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택 2-12

사용 가능성 상태 요청에 대한 응답 2-13

외부 연락처에 대한 개별 차단 결정 확인 및 변경 2-15

3장

Cisco Unified Personal Communicator를 사용하여 대화하기 3-1

오디오 대화 3-1

전화 거는 방법 3-2

콘솔에 표시된 사람에게 전화 걸기 3-2

임의 번호로 전화 걸기 3-3

다른 애플리케이션에서 번호로 전화 걸기 3-4

Macintosh 주소록에서 전화 걸기 3-4

수신 통화에 응답	3-5
대화 중 작업 방법	3-6
터치톤 응답 입력	3-6
통화 보류 및 검색	3-7
통화 호전환	3-7
소프트폰 통화 볼륨 변경	3-8
대화 참가자 명단	3-9
대화 종료	3-9

4장**Cisco Unified Personal Communicator에서 영상 사용** 4-1

영상 대화	4-1
영상 보기	4-2
진행 중인 화상 대화 작업	4-3

5장**Cisco Unified Personal Communicator에서 웹 회의 사용** 5-1

웹 회의	5-1
대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가	5-2
웹 회의 창 시작 제어	5-3
진행 중인 웹 회의 세션 작업	5-3
전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교	5-4

6장**Cisco Unified Personal Communicator를 사용한 전화 회의 호스트** 6-1

통화 병합	6-1
통화 병합	6-2

7장

Cisco Unified Personal Communicator로 메시지 전송 7-1

- 인스턴트 메시지 전송 7-1
- 인스턴트 메시지 수신 7-3
- 메시징 옵션 선택 7-3
- 메시지 저장 7-4
 - 모든 메시징 세션 자동 저장 7-4
 - 메시지 저장 7-5
- 이 메일 메시지 전송 7-5

8장

Cisco Unified Personal Communicator에서 연락처 관리 8-1

- 연락처 8-1
- 연락처를 검색하는 방법 8-2
 - 연락처 검색 8-2
 - 검색 결과 작업 8-3
- 연락처를 연락처 목록에 추가하는 방법 8-3
 - 회사 디렉터리의 연락처 추가 8-3
 - 인스턴트 메시징용 외부 연락처 추가 8-4
 - 회사 소속이 아닌 연락처 추가 8-5
- 연락처에 대한 추가 정보 보기 8-6
- 연락처 정보 수정 8-7
- 목록에서 연락처 삭제 8-8
- 연락처 그룹 작업 8-9

9장

Cisco Unified Personal Communicator를 사용한 최근 접속 리스트 작업 9-1

- 최근 접속 리스트 9-1
- 최근 접속 리스트 작업 9-2
- 음성 메일 액세스 9-3

10장

Cisco Unified Personal Communicator 문제 해결 10-1

- 설치 과정이 분명하지 않음 10-2
- 로그인 및 시작 문제를 해결하는 방법 10-2
 - 오류: 로그인 실패 10-2
 - 애플리케이션이 느리게 시작됨 10-3
 - 유선 전화를 사용할 수 없음 10-3
- 전화 모드 문제를 해결하는 방법 10-4
 - 전화를 활성화할 수 없음 10-4
 - 원하는 유선 전화가 목록에 없음 10-4
- 콘솔 문제 해결 방법 10-5
 - 콘솔 크기가 화면에 맞지 않음 10-5
 - 메뉴 항목, 단추 또는 비활성화된 옵션 10-5
 - 열이 너무 좁음 10-6
- 사용 가능성 상태 문제 해결 방법 10-6
 - 사용 가능성 상태가 잘못되었거나 없음 10-6
 - 사용 가능성 상태가 DND(Do Not Disturb)일 때 전화가 울림 10-7
 - 외부 연락처에서 내 사용 가능성 상태를 보는 경우 10-8
- 통화 시작 문제 해결 방법 10-8
- 수신 통화 문제 해결 방법 10-8
 - 수신 통화 알림 없음 10-8
 - 전화기의 벨이 울리지 않음 10-9

통화 문제 해결 방법	10-9
소리가 들리지 않거나 볼륨이 너무 낮음	10-10
단방향 오디오 또는 오디오 품질 불량	10-11
대화 창의 컨트롤을 사용할 수 없음	10-13
병합 기능 비활성화	10-13
랩톱 컴퓨터 도킹 해제 시 오류 발생	10-13
비디오 문제 해결 방법	10-14
비디오 옵션 비활성화	10-14
카메라 또는 내 이미지 없음	10-15
영상 미리보기 없음	10-15
통화 시 영상 없음	10-16
원격 영상 이미지 없음	10-16
전송이 느리고, 품질이 낮거나 영상 없음	10-16
Tandberg 비디오 폰에서 영상 없음	10-17
양쪽 창 모두에 내 이미지	10-17
웹 회의 관련 문제 해결 방법	10-17
웹 회의 로그인 요청	10-17
웹 회의를 사용할 수 없음	10-18
웹 회의 언어가 잘못됨	10-18
웹 회의 연결이 끊김	10-18
웹 회의 연결이 끊김	10-19
비표준 웹 회의 모양	10-19
인스턴트 메시징 문제 해결 방법	10-20
인스턴트 메시지 수신 안 됨	10-20
인스턴트 메시지 오류 메시지	10-20
사용자당 단일 창	10-21

최근 접촉 리스트 창 문제 해결 방법	10-21
알려진 통화 없음	10-21
이름이 목록에 표시 안 됨	10-21
음성 메일 문제 해결 방법	10-22
검색 문제 해결 방법	10-22
잘못된 검색 결과	10-22
검색 후 애플리케이션 멈춤	10-22
관리자용 정보를 얻는 방법	10-23
통화 통계 확인	10-23
서버 상태 확인	10-23
로그 파일 캡처	10-24
자세한 기록 사용	10-25

용어집



1 장

Cisco Unified Personal Communicator 사용 준비 중...

- 1-1 페이지, 애플리케이션 설치 방법
- 1-5 페이지, 선택적 기본 설정 설정 방법
- 1-13 페이지, 메뉴 막대 아이콘
- 1-13 페이지, Cisco Unified Personal Communicator과 AppleScript 사용
- 1-14 페이지, Cisco Unified Personal Communicator 업그레이드
- 1-14 페이지, Cisco Unified Personal Communicator 제거
- 1-15 페이지, 추가 설명서 위치
- 1-17 페이지, Cisco 제품 보안 개요

애플리케이션 설치 방법

다음 작업을 순서대로 수행하십시오.

- 1-2 페이지, Cisco Unified Personal Communicator 설치
- 1-2 페이지, 주소록 플러그인 설치
- 1-3 페이지, 헤드셋 설정
- 1-3 페이지, 로그인
- 1-4 페이지, 음성 메일 설정
- 1-5 페이지, 웹 회의 설정

Cisco Unified Personal Communicator 설치

시스템 관리자가 컴퓨터에 Cisco Unified Personal Communicator를 설치하지 않은 경우 설치합니다.

시작하기 전에

설치 프로세스를 시작하기 전에 열려 있는 애플리케이션을 모두 종료하십시오. 이전 버전에서 업그레이드하는 경우에는 [1-14 페이지](#), [Cisco Unified Personal Communicator 업그레이드](#)의 지침을 따르십시오.

절차

- 1 단계 시스템 관리자에게서 디스크 이미지를 받습니다.
- 2 단계 자동으로 마운트되지 않을 경우 디스크 이미지를 두 번 클릭합니다.
- 3 단계 사용권 계약서에 동의합니다.
- 4 단계 애플리케이션 아이콘을 애플리케이션 폴더 아이콘으로 끕니다.
- 5 단계 (선택 사항) 디스크 이미지를 휴지통으로 옮깁니다.

관련 항목

주소록 플러그인 설치

이 플러그인을 설치하는 경우 Cisco Unified Personal Communicator를 사용하여 Macintosh 주소록에서 전화를 걸 수 있습니다.

절차

- 1 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 시작합니다.
- 2 단계 **Cisco UPC > 주소록 플러그인 설치**를 선택합니다.
- 3 단계 지침을 따릅니다.

관련 항목

- 3-4 페이지, Macintosh 주소록에서 전화 걸기
- 1-14 페이지, Cisco Unified Personal Communicator 제거

헤드셋 설정

절차

-
- 1 단계** 헤드셋과 함께 제공된 지침을 따릅니다.
- 2 단계** 헤드셋을 연결한 후 다른 작업을 하기 전에 잠시 기다립니다.
-

**참고**

헤드셋을 통해 통화를 시작하는 단추와 같은 특수 단추는 Cisco Unified Personal Communicator에서 사용할 수 있도록 설계되지 않았습니다.

로그인

시작하기 전에

- 모든 설치 절차를 완료합니다.
- 원격으로 로그인하는 경우 먼저 기업 네트워크(예: VPN(가상 개인 네트워크)을 통해)에 연결해야 합니다.
- 시스템 관리자에게서 Cisco Unified Personal Communicator 사용자 이름 및 암호를 받습니다.
- 시스템 관리자로부터 로그인 서버의 이름이나 IP 주소를 받습니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 시작합니다.
 - 2 단계 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
-

관련 항목

- [10-2 페이지](#), 로그인 및 시작 문제를 해결하는 방법
- [1-6 페이지](#), 시작 및 로그인 자동화

음성 메일 설정

시작하기 전에

애플리케이션을 통해 음성 메일을 사용하기 위해 Cisco Unified Personal Communicator에 입력해야 하는 사용자 이름과 암호를 시스템 관리자에게 요청합니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 계정을 클릭합니다.
 - 3 단계 Unity 음성 메일을 클릭합니다.
 - 4 단계 정보를 입력합니다. 시스템 관리자가 두 개의 암호를 제공하고 음성 메시지 애플리케이션이 Cisco Unity일 경우 Cisco Unity Assistant(웹) 암호를 사용합니다.
 - 5 단계 저장을 클릭합니다.
-

관련 항목

- [9-3 페이지](#), 음성 메일 액세스

웹 회의 설정

시작하기 전에

웹 회의를 사용하기 위해 Cisco Unified Personal Communicator에 입력해야 하는 사용자 이름과 암호를 시스템 관리자에게 요청합니다. 이것은 로그인 자격 증명 정보와는 다를 수 있습니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 계정을 클릭합니다.
 - 3 단계 MeetingPlace를 클릭합니다.
 - 4 단계 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express(회사에서 사용하는 것) 로그인 정보를 입력합니다.
 - 5 단계 저장을 클릭합니다.
-

관련 항목

- [5-1 페이지](#), Cisco Unified Personal Communicator에서 웹 회의 사용

선택적 기본 설정 설정 방법

- [1-6 페이지](#), 시작 및 로그인 자동화
- [1-7 페이지](#), 오디오 및 비디오 장치 지정
- [1-8 페이지](#), 벨소리 장치 및 볼륨 지정
- [1-9 페이지](#), 전화 선택 방법
- [1-11 페이지](#), 두 번 클릭 동작 선택

시작 및 로그인 자동화

절차

목적	방법
로그인 자동화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 애플리케이션을 실행합니다. 2. 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 3. 키체인에 암호 기억을 선택합니다. 4. (선택 사항) 사용자 이름으로 자동 로그인: [사용자 이름] 5. 로그인을 클릭합니다.
자동 로그인 및 암호 항목 취소	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다. 2. 내 정보를 클릭합니다. 3. 로그인 섹션에서 적절한 옵션을 선택 취소합니다.

관련 항목

- [1-3 페이지, 로그인](#)

오디오 및 비디오 장치 지정

소프트폰 통화 시 사용할 스피커, 마이크 및 비디오 장치를 선택합니다.

시작하기 전에

1-3 페이지, 헤드셋 설정의 지침에 따라 장치를 설정합니다.

절차

-
- 1 단계 선택할 오디오 장치를 연결합니다.
 - 2 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 다시 시작합니다.
 - 3 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 4 단계 오디오/영상을 클릭합니다.
 - 5 단계 해당되는 장치를 선택합니다.
 - 6 단계 기본 대화 볼륨을 설정합니다.
 - 장치 볼륨은 시스템 기본 설정 볼륨 설정입니다. 모든 오디오에 적용되는 단일 설정입니다.
 - 기본 통화 볼륨은 장치 볼륨의 비율입니다. 이 볼륨은 Cisco Unified Personal Communicator의 통화 볼륨에만 적용됩니다.
-

문제 해결 팁

- 통화 중 오디오 장치 설정을 변경하는 경우 변경 사항이 적용되는 동안 잠시 오디오 중단이 발생할 수 있습니다.
- 통화 중 선택한 장치를 연결 해제할 경우 스피커 또는 마이크가 해당 시스템의 기본 장치로 변경됩니다(기본 장치를 설정한 경우).
- 비디오 장치만 연결 해제하고, 사용 가능한 오디오 장치가 있는 경우 대화는 오디오만으로 계속됩니다. 그렇지 않을 경우 통화가 종료됩니다.

관련 항목

- 10-12 페이지, 말소리 크기 확인

벨소리 장치 및 볼륨 지정

Cisco Unified Personal Communicator가 컴퓨터의 내장 스피커(있을 경우)를 통해 수신 통화를 사용자에게 알릴지 아니면 헤드셋 또는 기타 오디오 장치를 통해 알릴지 여부를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

선택한 오디오 장치를 설정하고 연결한 후 작동하는지 확인합니다.

절차

-
- 1 단계 오디오 장치를 연결합니다.
 - 2 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 다시 시작합니다.
 - 3 단계 **Cisco UPC > 기본 설정**을 선택합니다.
 - 4 단계 **오디오/영상**을 클릭합니다.
 - 5 단계 **벨소리 및 경고음** 장치를 선택합니다.
 - 6 단계 벨소리 및 경고음 볼륨을 설정합니다.
 - **장치 볼륨**은 시스템 기본 설정 볼륨 설정입니다. 모든 오디오에 적용되는 단일 설정입니다.
 - **벨소리 및 경고음 볼륨**은 장치 볼륨의 비율입니다. 이것은 Cisco Unified Personal Communicator의 벨소리 및 경고음에만 적용됩니다.
-

문제 해결 팁

- 어떤 방법으로도든 오디오를 음소거하면 누군가 사용자에게 전화를 걸 때 스마트폰 벨소리를 듣지 못합니다.
- 선택한 장치를 사용하지 못하게 될 경우에는 벨소리가 시스템 기본 오디오 장치를 통해 들립니다.
- 사운드 출력 볼륨에 대한 시스템 설정이 사용자가 벨소리를 들을 수 있을 만큼 충분히 높은지 확인합니다.
- **유선 전화**는 항상 벨소리를 들을 수 있습니다.

전화 선택 방법

- 1-9 페이지, 전화 선택 방법
- 1-10 페이지, 유선 전화 연결

소프트폰 또는 유선 전화 모드 선택

Cisco Unified Personal Communicator는 유선 전화와 같이 Cisco Unified IP Phone 과 함께 작동하거나 개별적으로 **소프트폰**으로 작동할 수 있습니다.

전화 모드가 소프트폰으로 설정된 경우 **유선 전화**를 사용할 수 있지만, 유선 전화를 사용하여 건 전화는 최근 접촉 리스트에 표시되지 않습니다.

절차

- 1 단계 마우스를 기본 **콘솔** 근처의 단추에 놓아 **전화 모드** 단추를 찾습니다.
- 2 단계 **전화 모드** 옵션을 눌러 선택합니다.



참고 비디오를 사용하려면 소프트폰을 선택합니다.

관련 항목

- 10-3 페이지, 유선 전화를 사용할 수 없음
- 1-10 페이지, 유선 전화 연결

유선 전화 연결

기본적으로 책상에 있는 Cisco Unified IP Phone은 Cisco Unified Personal Communicator와 연결된 **유선 전화**입니다.

시스템 관리자가 이 기능을 사용하도록 설정한 경우 Cisco Unified Personal Communicator를 다른 유선 전화와 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 회의실의 전화기를 자신의 책상 위에 있는 전화기처럼 임시로 Cisco Unified Personal Communicator와 연결할 수도 있습니다.

절차

- 1 단계** Cisco Unified Personal Communicator와 연결할 전화기로 가서 EM 서비스(내선 이동 서비스)에 로그인합니다. 자세한 내용은 전화기 설명서를 참조하십시오. 전화기가 자신에게만 연결되어 있으면 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.
- 2 단계** Cisco Unified Personal Communicator를 시작합니다.
- 3 단계** 마우스를 기본 **콘솔** 근처의 단추에 놓아 **전화 모드** 단추를 찾습니다.
- 4 단계** **전화 모드** 단추를 클릭하고 **유선 전화**를 선택합니다.
- 5 단계** 목록에서 전화를 눌러 선택합니다. 표에 설명된 정보를 사용하여 목록에 있는 전화기를 식별할 수 있습니다.

열 번호	열 이름	설명
1	장치 상태	확인 표시는 현재 연결된 유선 전화를 나타냅니다.
2	장치 유형	전화기 모델을 식별하려면 아이콘 위에 마우스 포인터를 놓습니다.
3	이름	이 필드를 수정하여 나중에 참조하기 위해 전화기를 식별하려면 다음을 수행하십시오. 이름을 두 번 클릭하고 선택한 이름을 입력합니다.
4	장치 이름	전화기 하단에 있는 MAC 레이블에 인쇄된 번호
5	회선	이 전화기로 사용 가능한 전화 번호(내선)



참고 전화기를 변경한 후에 자신의 책상 위에 있는 전화기를 선택하려면 **기본값 복원**을 클릭합니다. 이 절차에서 나머지 단계를 건너뛵니다.

6 단계 선택한 장치 제어를 클릭합니다.

7 단계 확인을 클릭합니다.

잠시 후 변경 사항이 적용됩니다.

**참고**

일부 전화의 경우 이 목적에 사용하지 못할 수 있습니다. 선택하려는 전화를 사용할 수 없을 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- 1-9 페이지, [소프트폰 또는 유선 전화 모드 선택](#)
- 10-4 페이지, [원하는 유선 전화가 목록에 없음](#)
- 1-15 페이지, [추가 설명서 위치](#)

두 번 클릭 동작 선택

회사에서 여러 가지의 통신 수단을 제공하는 경우 연락처를 두 번 클릭하면 시작되는 통신 유형을 전역적으로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 연락처 목록에서 이름을 두 번 클릭하면 인스턴트 메시징 창이 열립니다.

두 번 클릭하는 동작 선택은 연락처의 프로파일에 있는 정보와 부합되어야 합니다. 예를 들어 두 번 클릭하는 동작의 기본 설정이 이 메일 전송일 경우 연락처 프로파일에 이 메일 주소가 있어야 합니다. 이 메일 주소가 프로파일에 없을 경우 Cisco Unified Personal Communicator는 사용 가능한 프로파일 정보를 기반으로 동작을 결정합니다. 연락처 이름 옆의 아이콘은 두 번 클릭 동작을 나타냅니다.

콘솔의 두 번 클릭 동작

- 연락처 목록에서 이름 옆에 있는 아이콘이 전화일 경우 두 번 클릭하면 두 번 클릭의 기본 설정이 인스턴트 메시징인 경우에도 전화가 시작됩니다. 전화는 연락처 카드에 전화 번호가 있을 경우에만 표시됩니다.
- 연락처 목록에서 이름 옆에 있는 아이콘이 봉투일 경우 두 번 클릭하면 이메일 메시지가 열립니다. 봉투는 기본 설정이 "이 메일 전송"으로 설정되고 연락처가 회사 디렉터리에 없고 연락처 카드에 이 메일 주소가 있을 경우에만 표시됩니다.
- 두 번 클릭 기본 설정을 오디오 또는 영상 전화를 걸도록 설정한 경우에는 Cisco Unified Personal Communicator가 전화를 걸 번호를 결정할 수 있습니다. Ctrl 키를 클릭한 채로 연락처를 클릭하고 오디오 전화 걸기나 영상 전화 걸기를 선택합니다. 확인 표시로 번호가 표시됩니다. 일반적으로, 연락처 카드에 있는 첫 번째 번호를 두 번 눌러 전화를 겁니다.
- 이 기본 설정이 영상으로 설정되어 있는 경우 음성 메일이 아닌 최근 접촉 리스트 항목을 두 번 클릭하면 영상 전화가 시작됩니다. 그렇지 않으면 영상 오디오 전화가 시작됩니다.
- 음성 메일 항목을 두 번 클릭하면 메시지가 재생됩니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 내 정보를 클릭합니다.
 - 3 단계 두 번 클릭 동작에 대한 옵션을 선택합니다.
-

관련 항목

- [2-2 페이지, 사용 가능성 상태 종류](#)

메뉴 막대 아이콘

메뉴 막대의 Cisco Unified Personal Communicator 아이콘은 사용 가능 상태를 나타냅니다. Dock에 있는 아이콘은 새로 못 받은 전화, 음성 메일 메시지 또는 인스턴트 메시지가 있는지 여부를 나타냅니다.

메뉴 막대에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 수신 통화 응답
- 음소거, 음소거 해제, 대기, 재시작 또는 활성 통화 종료
- 사용 가능 상태 변경
- 연락처 목록에 있는 사람 보기 및 연락

메뉴 막대 아이콘을 사용하여 수행하는 동작은 전화 응답을 제외하고 Cisco Unified Personal Communicator를 최대화하거나 전면으로 가져오지 않습니다.

이 기능의 표시 옵션은 **Cisco UPC > 기본 설정**에 있습니다.

관련 항목

- [2-2 페이지, 사용 가능성 상태 종류](#)

Cisco Unified Personal Communicator과 AppleScript 사용

지원되는 스크립트 명령에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션에 정의된 AppleScript 사전을 참조하십시오.

절차

-
- 1 단계** Script Editor.app를 시작합니다.
 - 2 단계** 파일 > 사전 열기를 선택합니다.
 - 3 단계** Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션을 선택합니다.
-

Cisco Unified Personal Communicator 업그레이드

절차

-
- 1 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 종료합니다.
 - 2 단계 [1-14 페이지](#), [Cisco Unified Personal Communicator 제거](#)의 지침에 따라 기존 애플리케이션을 제거합니다.
 - 3 단계 [1-2 페이지](#), [Cisco Unified Personal Communicator 설치](#)의 절차를 따릅니다.
-

Cisco Unified Personal Communicator 제거

절차

-
- 1 단계 Cisco Unified Personal Communicator를 종료합니다.
 - 2 단계 주소록 애플리케이션을 종료합니다.
 - 3 단계 다음 항목을 휴지통으로 이동합니다.

이 항목	이 폴더에서
Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션	<하드 디스크>/Applications/
Cisco UPC_Dialer.bundle	<하드 디스크>/Library/Address Book Plug-Ins/ 및 <하드 디스크>/Users/<사용자 이름>/Library/Address Book Plug-Ins/

이 항목	이 폴더에서
Cisco 폴더 및 Cisco Unified Personal Communicator 폴더 (있을 경우)	<하드 디스크>/Users/<사용자 이름>/Library/Caches/
Cisco 폴더(있을 경우)	<하드 디스크>/Users/<사용자 이름>/Library/Logs/
Cisco 폴더(있을 경우)	<하드 디스크>/Users/<사용자 이름>/Library/Preferences/
com.cisco.Cisco UPC.plist 파일 및 com.cisco.ProblemReporting Assistant.plist (있을 경우)	<하드 디스크>/Users/<사용자 이름>/Library/Preferences/

4 단계 휴지통을 비웁니다.

다이얼패드 사용 중이므로 작업을 완료할 수 없는 메시지가 확인될 경우 주소록 애플리케이션을 종료한 다음 다시 휴지통을 비웁니다.

추가 설명서 위치

이 제품에 대해서는 다음 설명서를 참조할 수 있습니다.

빠른 시작 설명서

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

온라인 도움말

도움말 > Cisco UPC 도움말을 선택합니다. 웹 회의 창에서 도움말 메뉴를 클릭합니다.

업데이트된 설명서(PDF)

다음 웹 사이트에서 PDF 파일로 된 영문 설명서의 최신 버전을 참조할 수 있습니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

영어 이외의 언어로 된 설명서

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

사용 가능성 정보

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_user_guide_list.html

이 제품과 관련된 제품에 대해서는 다음 설명서를 참조할 수 있습니다.

라이선스 정보

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/products_licensing_information_listing.html

Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의 설명서

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/ps5664/ps5669/products_user_guide_list.html

Cisco Unified MeetingPlace Express 설명서

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/products_user_guide_list.html

Cisco Unified IP Phone(유선 전화) 설명서

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

IP Phone Messenger(IPPM) 및 Cisco Unified Presence Server 사용자 옵션 웹 페이지 설명서:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/products_user_guide_list.html

Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지 설명서:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

Cisco 암호화 제품에 대한 미국 법 정보는 <http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/stqrg.html>에 요약되어 있습니다. 자세한 설명을 원하시면 export@cisco.com으로 당사에 이 메일을 보내주십시오.



2 장

Cisco Unified Personal Communicator에 서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시

- 2-1 페이지, 사용 가능성 상태 정보
- 2-2 페이지, 사용 가능성 상태 종류
- 2-5 페이지, 사용 가능성 상태 지정 방법
- 2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법
- 2-10 페이지, 연락처 차단
- 2-12 페이지, 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법

사용 가능성 상태 정보

사용 가능성 상태를 사용하여 연락처 목록에 있는 사람에게 연락할 수 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 기본 설정을 설정하거나 필요에 따라 수동으로 설정하여 자신만의 사용 가능성 상태를 설정할 수도 있습니다.

기본적으로 시스템에서는 각 사람의 사용 가능성 상태를 자동으로 확인할 수 있습니다. 시스템이 연락처에 있는 사람이 컴퓨터를 사용하거나 통화 중일 때를 감지하거나 해당하는 경우 Microsoft Outlook 일정에 회의 중인 사람이 표시되기도 합니다. 기본 설정을 시스템에서 사용 가능성 상태를 확인하는 데 사용하는 요소를 확인하도록 설정할 수도 있습니다.

사용 가능성 상태는 회사에 있는 연락처 또는 사용 가능성 상태를 보라는 요청을 승인한 다른 회사에 있는 연락처에게만 표시됩니다.

**참고**

유선 전화 또는 [IP Phone Messenger](#)와 같은 Cisco Unified Personal Communicator 이외의 애플리케이션을 통해 사용 가능성 상태 또는 기본 설정을 설정할 경우 이 설정은 Cisco Unified Personal Communicator에 적용되며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

관련 항목

- [2-2 페이지, 사용 가능성 상태 종류](#)
- [2-5 페이지, 사용 가능성 상태 지정 방법](#)
- [2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법](#)

사용 가능성 상태 종류

메인 [콘솔](#)에서 연락처 목록 아래에 있는 드롭다운 목록에 사용자의 사용 가능성 상태가 표시됩니다.

사용 가능성 상태	설명
온라인	사용자가 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인되어 있으며 최근에 컴퓨터나 전화기를 사용했습니다. 또는 상태를 온라인으로 설정했습니다.
(다중)	사용자는 통화가 가능할 수 있습니다. 마우스를 사용자의 이름에 놓고 상태를 확인합니다.
자리 비움	사용자는 상태를 자리 비움으로 설정했습니다.
DND (Do Not Disturb)	2-3 페이지, DND(Do Not Disturb) 상태 를 참조하십시오.
숨김	2-4 페이지, 숨김 상태 를 참조하십시오.
부재 중	2-5 페이지, 부재 중 상태 를 참조하십시오.

사용 가능성 상태	설명
오프라인 또는 알 수 없음	사용자가 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하고 있지 않거나, 상대방의 차단 목록에 추가되었거나, 시스템에서 상대방의 상태를 판단할 수 없는 경우입니다.
(없음)	상대방이 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 사용자와 사용 가능성 상태 및 인스턴트 메시지를 교환하도록 설정되지 않았습니다.

관련 항목

- [2-1 페이지, Cisco Unified Personal Communicator에서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시](#)
- [10-6 페이지, 사용 가능성 상태 문제 해결 방법](#)
- [2-12 페이지, 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법](#)

DND(Do Not Disturb) 상태

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

사용 가능성 상태를 DND(Do Not Disturb)로 설정하면 사람들이 사용자와의 인스턴트 메시징을 시작하지 못합니다. 사용자가 인스턴트 메시징 세션을 시작하는 경우 수신자는 사용자가 메시징 창을 닫기 전까지 응답할 수 있습니다.

사용 가능성 상태가 DND(Do Not Disturb)로 설정되어 있을 때 **전화 모드**가 **소프트폰**으로 설정되어 있고 다른 사람이 사용자에게 전화를 할 경우 이 전화는 일반적으로 컴퓨터를 통해 경고 없이 음성 메일로 바로 보내집니다.

하지만 다음 현상이 나타날 수 있습니다.

- **유선 전화 벨**이 울릴 수 있습니다.
- 전화가 음성 메일이 아닌 번호로 전달될 수 있습니다.
- 수신 통화가 최근 접촉 리스트에 표시되지 않을 수 있습니다.

다음 요인이 수신 전화 동작에 영향을 줄 수 있습니다.

- 사용하는 각 장치에 대해 **DND (Do Not Disturb)**, 수신 전화 착신 전환 및 벨소리 설정을 위한 Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지의 사용자 설정.
- 전화가 공유 회선(예: 사용자가 회사 임원과 회선을 공유하는 관리자인 경우) 인지 여부.

추가 정보:

- Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.
- 유선 전화와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- 2-1 페이지, 사용 가능성 상태 정보
- 2-7 페이지, 수동으로 사용 가능성 상태 변경

숨김 상태

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

사용 가능성 상태를 숨김으로 설정하면 사람들이 사용자가 로그인했는데도 사용자가 온라인 상태라는 것을 알지 못합니다. 사용자의 계정 이름이 사용자들 연락처 목록에 추가한 사람들 모두에게 오프라인으로 표시됩니다.

숨김 상태는 바깥쪽으로 나가는 Cisco Unified Personal Communicator 기능 사용에 영향을 주지 않습니다.

이 상태는 지속적이지 않습니다. 매 세션에 대해 새로 재설정해야 합니다.

부재 중 상태

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

사용 가능성 상태를 부재 중 상태로 설정하면 사람들이 사용자가 로그인했는데도 사용자가 온라인 상태라는 것을 알지 못합니다. 사용자의 계정 이름이 사용자를 연락처 목록에 추가한 사람들 모두에게 오프라인으로 표시됩니다. 이 상태를 표시할 때 메시지가 표시되도록 설정할 수 있습니다.

부재 중 상태는 바깥쪽으로 나가는 Cisco Unified Personal Communicator 기능 사용에 영향을 주지 않습니다. 이 상태는 지속적입니다. 일다 설정되면 수동으로 변경해야 합니다.



참고

사용 가능성 상태를 부재 중으로 설정하면 인스턴트 메시지가 표시될 수 있습니다. 이것은 연락처 멤버가 메시지를 시작하는 방법으로 결정됩니다. 부재 중 상태는 DND(Do Not Disturb)만큼 제한적이지는 않습니다.

관련 항목

- [2-8 페이지, "부재 중" 메시지 표시](#)

사용 가능성 상태 지정 방법

- [2-5 페이지, 사용 가능성 상태 지정 방법](#)
- [2-7 페이지, 수동으로 사용 가능성 상태 변경](#)
- [2-8 페이지, "부재 중" 메시지 표시](#)

사용 가능성 상태 기본 설정 지정

언제든지 활성 세션에 대해 사용 가능성 상태를 수동으로 변경할 수 있습니다. Outlook 일정(또는 Outlook Web Access 등 Microsoft Exchange와의 상호 작용에 사용하는 도구의 일정)의 약속을 기반으로 하여 사용 가능성을 설정할 수 있습니다. 추가 일정을 추가한 경우 기본(메인) 일정만 평가됩니다.

일정을 기반으로 하여 사용 가능성을 표시하도록 선택할 경우 사용자가 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하지 않았을 때에도 시스템은 일정을 사용하여 사용 가능성 상태를 결정 및 확인합니다.

확인란을 모두 선택 취소하고 **통화 중에** 대해 **사용 안 함**을 선택하는 경우 세션 중에 수동으로 변경하지 않는 한 상태는 항상 온라인으로 표시됩니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 상태를 클릭합니다.
 - 3 단계 옵션을 선택합니다.
-

관련 항목

- [2-1 페이지, Cisco Unified Personal Communicator에서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시](#)
- [2-7 페이지, 수동으로 사용 가능성 상태 변경](#)
- [2-8 페이지, "부재 중" 메시지 표시](#)
- [10-6 페이지, 사용 가능성 상태 문제 해결 방법](#)
- [2-10 페이지, 연락처 차단](#)

수동으로 사용 가능성 상태 변경

사용 가능성 상태가 표시되도록 수동으로 선택하지 않는 한 사용 가능성 상태는 자동으로 변경됩니다. 선택한 옵션은 해당 옵션을 변경하거나 Cisco Unified Personal Communicator를 로그아웃할 때까지 계속 표시됩니다.

DND(Do Not Disturb) 상태는 Cisco Unified Personal Communicator를 로그아웃한 후에라도 다른 사용 가능성 상태를 선택하기 전까지 계속 효과를 발휘합니다.

절차

목적	방법
현재 사용 가능성 상태 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연락처 목록 위에 표시된 사용 가능성 상태를 클릭합니다. 2. 옵션을 선택합니다.
수동으로 선택한 사항을 취소하고 시스템이 자동으로 사용자의 작업을 반영하도록 허용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 현재 상태를 클릭합니다. 2. 온라인을 선택합니다. <p>시스템이 사용 가능성 상태를 결정할 때 확인해야 할 작업을 반영하도록 기본 설정을 지정했는지 확인합니다.</p>

관련 항목

- [2-6 페이지, 사용 가능성 상태 기본 설정 지정](#)
- [2-2 페이지, 사용 가능성 상태 종류](#)
- [2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법](#)
- [10-6 페이지, 사용 가능성 상태 문제 해결 방법](#)

"부재 중" 메시지 표시

로그아웃 후에는 "부재 중" 메시지가 계속 표시됩니다. 다음 번에 로그인하면, Cisco Unified Personal Communicator에서는 부재 중 메시지를 해제하라는 메시지를 표시합니다.

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 상태를 클릭합니다.
 - 3 단계 즉시 "오프라인"으로 표시하고 다음 메시지 표시를 선택합니다.
 - 4 단계 표시할 메시지를 입력합니다.
 - 5 단계 상태 기본 설정 창을 닫습니다.
-

관련 항목

- [2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법](#)

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법

다른 사람에게 자신의 사용 가능성 상태에 대한 추가 정보를 제공할 수 있도록 상태 메시지를 만들 수 있습니다. 이 메시지는 사용 가능성 상태 옵션 목록에 추가됩니다. DND (Do Not Disturb)에 대해서는 사용자 정의 메시지를 추가할 수 없습니다.

- [2-9 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 만들기](#)
- [2-9 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 수정](#)
- [2-10 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 삭제](#)

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 만들기

절차

- 1 단계 **콘솔**의 상단에 있는 사용 가능성 팝업 메뉴를 클릭하고 **상태 메뉴 편집**을 선택합니다.
 - 2 단계 추가할 메시지 범주(온라인 또는 자리 비움) 아래에 있는 **메시지 추가** 아이콘을 클릭합니다.
 - 3 단계 사용자 정의 상태 메시지를 입력합니다.
 - 4 단계 **Return**을 누릅니다.
 - 5 단계 **완료**를 클릭합니다.
- 사용자 정의 메시지가 사용 가능성 **상태** 옵션 목록에 표시됩니다.

관련 항목

- 2-7 페이지, 수동으로 사용 가능성 상태 변경
- 2-8 페이지, "부재 중" 메시지 표시

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 수정

절차

- 1 단계 **콘솔**의 상단에 있는 사용 가능성 **상태** 팝업 메뉴를 클릭하고 **상태 메뉴 편집**을 선택합니다.
- 2 단계 변경할 메시지를 두 번 클릭합니다.
- 3 단계 새 메시지를 입력합니다.
- 4 단계 **Return**을 누릅니다.
- 5 단계 **완료**를 클릭합니다.

관련 항목

- 2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법

사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 삭제

절차

-
- 1 단계 **콘솔**의 상단에 있는 사용 가능성 팝업 메뉴를 클릭하고 **상태 메뉴 편집**을 선택합니다.
 - 2 단계 삭제할 메시지를 클릭합니다.
 - 3 단계 메시지 아래에 있는 **메시지 삭제** 아이콘을 클릭합니다.
 - 4 단계 **완료**를 클릭합니다.
-

관련 항목

- [2-8 페이지, 사용자 정의 사용 가능성 상태 메시지 추가 방법](#)

연락처 차단

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

Cisco Unified Presence User 옵션 웹 페이지와 같은 관련 애플리케이션을 사용하는 사람을 차단하는 경우 이러한 변경 사항은 Cisco Unified Personal Communicator에 적용되며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

차단된 연락처는:

- 사용자의 사용 가능성 **상태**를 오프라인으로 봅니다.
- 사용자에게 전화할 수 있습니다.
- 사용자와의 인스턴트 메시지 세션을 시작할 수 없습니다.
- 사용자가 시작하는 인스턴트 메시지에 대해 세션 창이 닫히기 전까지 응답할 수 있습니다.
- 사용자가 자신을 차단했는지 통지 받지 않습니다.

절차

목적	방법
연락처 차단	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연락처 목록에서 이름을 클릭합니다. 2. 연락처 > 연락처 차단을 클릭합니다. <p>인스턴트 메시지 세션에서 연락처를 차단할 수도 있습니다.</p>
LDAP 디렉터리 및 연락처 목록을 검색하여 차단할 사람 찾기	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 클릭합니다. 2. 프라이버시를 클릭합니다. 3. 차단 목록에 추가 아이콘을 클릭합니다. 프라이버시 기본 설정 창이 표시됩니다. 4. 검색 필드에 이름을 입력합니다. 5. Return을 누릅니다. 6. 차단 목록에 추가할 이름을 선택합니다. 7. 차단을 클릭합니다.
차단한 모든 연락처 목록 표시	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 클릭합니다. 2. 프라이버시를 클릭합니다. 3. 차단 목록을 클릭합니다.
목록에서 연락처 차단 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이름을 클릭합니다. 2. 연락처 > 연락처 차단 해제를 클릭합니다.

문제 해결 팁

관련 항목

- 8-2 페이지, 연락처 검색
- 2-12 페이지, 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법

다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법

다음 기능은 관리자가 Cisco Unified Personal Communicator로 하여금 사용자 회사와 다른 회사 간에 사용 가능성 상태와 인스턴트 메시지를 교환하도록 한 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 2-12 페이지, 다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택
- 2-13 페이지, 사용 가능성 상태 요청에 대한 응답
- 2-15 페이지, 외부 연락처에 대한 개별 차단 결정 확인 및 변경

다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택

관리자는 다른 회사 또는 조직이 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 사용 가능성 상태와 인스턴트 메시징을 공유하도록 허용할 수 있습니다. 하지만 사용자는 이 기능에 대해 외부 직원에게 부여할 권한 수준을 선택할 수 있습니다.

기본적으로 각 직원은 사용 가능성 상태를 불 권한을 요청해야 합니다. 이 직원들은 Microsoft Office Communicator를 사용하지 않는 경우 인스턴트 메시지를 사용자에게 보낼 권한을 필요로 할 수 있습니다.

절차

- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
- 2 단계 프라이버시를 클릭합니다.
- 3 단계 도메인 관리를 클릭합니다.
- 4 단계 도메인 이름을 클릭합니다.



팁

포인터를 해당 회사 이름에 놓고 모든 텍스트를 확인합니다.

5 단계

클릭	목적
승인	해당 회사의 직원이 모두 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 자동으로 허용합니다.
질문	해당 회사의 모든 직원이 사용자의 사용 가능성 상태를 보기 전에 권한을 요청하도록 요구합니다.
차단	해당 회사의 모든 직원이 사용자의 사용 가능성 상태를 보거나 사용자에게 인스턴트 메시지를 보내거나 두 가지 모두를 수행할 수 있는 권한을 요청하지 못하도록 합니다. 해당 회사의 모든 직원은 사용자를 항상 오프라인으로 보게 됩니다.

6 단계 각 회사에 대해 반복합니다.

7 단계 확인을 클릭합니다.

문제 해결 팁

회사를 차단해도 사용자가 이미 해당 회사에서 사용자의 사용 가능성 상태를 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 있도록 허용한 직원은 차단되지 않습니다. 이러한 직원은 모두 개별적으로 차단해야 합니다.

관련 항목

- 2-15 페이지, 외부 연락처에 대한 개별 차단 결정 확인 및 변경

사용 가능성 상태 요청에 대한 응답

다른 회사의 직원에게 사용자의 사용 가능성 상태를 보기 전에 권한을 요청하도록 요구하려면 각 요청에 대해 개별적으로 응답해야 합니다.

절차

사용 가능성 상태 공유 요청을 받을 경우 사용자가 할 수 있는 것은 다음과 같습니다.

■ 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법

클릭	목적
승인	요청자가 사용 가능성 상태를 보도록 허용합니다.
차단 목록에 추가	요청자를 차단 목록에 추가하고 요청자가 사용자에게 추가 응답을 전송하지 못하도록 합니다. 이 요청자는 사용자의 사용 가능성 상태를 보거나 사용자에게 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다. 참고 사용자의 사용 가능성 상태를 공유하기 위해 요청자로부터 초기 인스턴트 메시지를 받을 수 있습니다. 요청자는 사용자를 항상 오프라인 상태로 보며 사용자가 사용자의 사용 가능성 상태를 차단했다는 것을 알지 못합니다.
무시	응답 없이 요청을 해제합니다. 요청자는 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 없습니다. 나중에 또는 사용자가 다음 번에 로그인할 때 이 요청이 표시됩니다.

문제 해결 팁

- 이 사람을 승인하려면 내 연락처 목록에 이 사람을 추가하십시오. 이 사람을 클릭하면 이 옵션이 사용자가 차단 또는 무시를 클릭하는 경우 적용되지 않습니다.
- 사용자가 오프라인일 때 요청을 받으면 로그인 시 요청 목록을 볼 수 있습니다. 응답하려면 이름을 클릭한 다음 옵션을 클릭하거나 모두 선택을 클릭한 다음 옵션을 선택합니다.

관련 항목

- 2-12 페이지, 다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택
- 2-10 페이지, 연락처 차단
- 2-15 페이지, 외부 연락처에 대한 개별 차단 결정 확인 및 변경

외부 연락처에 대한 개별 차단 결정 확인 및 변경

이 절차는 사용자가 응답한 개인에게만 적용됩니다.

절차

목적	방법
<p>사용자가 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 허용한 개인(다른 회사에 있는 개인) 보기.</p> <p>회사의 모든 직원에 대해 사용자의 허가를 요청하지 않고 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 허용한 경우에는 그러한 직원이 이 목록에 나타나지 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다. 2. 프라이버시를 클릭합니다. 3. 외부 연락처를 클릭합니다. <p>외부 연락처가 없을 경우에는 이 옵션이 표시되지 않습니다.</p>
<p>사용자가 이전에 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 허용한 사람이 그렇게 하지 못하도록 하기.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다. 2. 프라이버시를 클릭합니다. 3. 외부 연락처를 클릭합니다. 4. 목록에서 이름을 클릭합니다. 5. 차단을 클릭합니다. <p>상대방은 사용자를 항상 오프라인 상태로 보며 사용자가 사용자의 사용 가능성 상태를 차단했다는 것을 알지 못합니다.</p>

■ 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법

목적	방법
<p>다른 회사에 있는 개별적으로 차단된 사람이 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 허용.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다. 2. 프라이버시를 클릭합니다. 3. 차단된 사람의 이름을 클릭합니다. 4. 차단 목록에서 제거 아이콘을 클릭합니다. <p>상대방이 외부 연락처 목록으로 즉시 이동되고 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있습니다.</p>

문제 해결 팁

다른 회사의 모든 직원에 대해 사용자의 허가를 요청하지 않고 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있도록 허용한 경우에는 그러한 직원이 이 항목의 모든 목록에 나타나지 않습니다.

관련 항목

- [2-13 페이지, 사용 가능성 상태 요청에 대한 응답](#)
- [2-10 페이지, 연락처 차단](#)
- [2-12 페이지, 다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택](#)



3 장

Cisco Unified Personal Communicator 를 사용하여 대화하기

- [3-1 페이지](#), 오디오 대화
- [3-2 페이지](#), 전화 거는 방법
- [3-5 페이지](#), 수신 통화에 응답
- [3-6 페이지](#), 대화 중 작업 방법

오디오 대화

동시에 다음 대화가 가능합니다.

- 한 개의 활성 대화.
- 보류된 여러 대화 (회사는 활성 상태의 전화 한 통과 보류 중인 전화 한 통만 허용할 수 있습니다.)
- 여러 사람과의 단일 대화(회의 통화.)

iTunes는 통화 중 자동으로 일시 중지됩니다.

관련 항목

- [6-1 페이지](#), Cisco Unified Personal Communicator를 사용한 전화 회의 호스트
- [7-1 페이지](#), Cisco Unified Personal Communicator로 메시지 전송

전화 거는 방법

다음 방법 중 하나를 선택하여 오디오 대화를 시작할 수 있습니다.

- 3-2 페이지, 콘솔에 표시된 사람에게 전화 걸기
- 3-3 페이지, 임의 번호로 전화 걸기
- 3-4 페이지, 다른 애플리케이션에서 번호로 전화 걸기
- 3-4 페이지, Macintosh 주소록에서 전화 걸기



경고

비상 상황 시 911 비상 통화로 사용할 경우 스마트폰 기술은 적시에 정확한 위치 데이터를 제공할 수 없을 수도 있습니다. 통화가 잘못된 비상 응답 센터로 잘못 전송되거나 귀하의 위치를 판별할 때 비상 응답 센터에 오류가 발생할 수도 있습니다. 비상 상황 시 스마트폰 사용으로 발생한 결과는 오로지 귀하의 책임입니다. Cisco는 오류나 지연으로 인해 발생하는 결과에 대해 책임지지 않습니다.

콘솔에 표시된 사람에게 전화 걸기

절차

- 1 단계 이름 또는 번호를 Ctrl-클릭하고 오디오 전화 걸기를 선택합니다.
- 2 단계 전화를 걸 번호를 선택합니다.



팁

이름이나 번호를 두 번 클릭하면 전화가 시작되도록 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

관련 항목

- 8-2 페이지, 연락처를 검색하는 방법
- 10-8 페이지, 통화 시작 문제 해결 방법
- 1-11 페이지, 두 번 클릭 동작 선택
- 4-2 페이지, 영상 보기

임의 번호로 전화 걸기

연락처 목록에서 바로 또는 검색을 사용하여 전화를 걸 수도 있지만 다음 절차를 사용하여 다이얼패드에서 전화를 걸 수도 있습니다.

절차

1 단계 콘솔에서 **새 통화 다이얼패드 토글 아이콘**을 클릭합니다.

2 단계 전화 번호를 입력합니다.

유선 전화에서 번호를 다이얼하는 것과 동일하게 번호를 입력합니다. 예를 들어, 회사 외부에 있는 사람에게 전화를 걸려면 그 번호 전에 9를 입력해야 할 수도 있습니다.

숫자, 글자 및 다음 문자를 입력할 수 있습니다. - + () . # * " .

3 단계 다이얼패드에서 **다이얼** 아이콘을 클릭합니다.

문제 해결 팁

- 사용자가 마지막으로 걸었던 번호로 다시 전화를 걸려면 콘솔 상단에 있는 메뉴 모음에서, **과일 > 재다이얼**을 선택합니다.
- 다이얼패드를 숨기려면 다음을 수행하십시오. **새 통화 다이얼패드 토글** 아이콘을 클릭합니다.

관련 항목

- 8-2 페이지, 연락처를 검색하는 방법
- 3-6 페이지, 터치톤 응답 입력

다른 애플리케이션에서 번호로 전화 걸기

이 메일 메시지나 문서와 같은 다른 애플리케이션의 텍스트로 표시되어 있는 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

절차

-
- 1 단계 전화를 걸 번호를 선택합니다.
 - 2 단계 애플리케이션 메뉴에서 **서비스 > Cisco UPC로 전화 걸기**를 선택합니다.
-

Macintosh 주소록에서 전화 걸기

절차

-
- 1 단계 Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중인지 또는 자동으로 로그인하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
 - 2 단계 Macintosh 주소록을 엽니다.
 - 3 단계 이름을 선택합니다.
 - 4 단계 전화를 걸 번호 옆에 있는 레이블을 Ctrl-클릭합니다.
 - 5 단계 Cisco UPC로 전화 걸기를 선택합니다.
-

관련 항목

- [1-2 페이지, 주소록 플러그인 설치](#)

수신 통화에 응답

누군가로부터 전화가 걸려 올 때 컴퓨터에서 Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중인 경우에는 컴퓨터 화면에 팝업 알림이 선택할 수 있는 옵션과 함께 표시됩니다.

절차

목적	방법
오디오 전용 통화에 응답	<p>소프트폰을 사용하여 응답하려면.</p> <ul style="list-style-type: none"> 오디오로 응답 아이콘을 클릭합니다. <p>또는</p> <p>유선 전화를 사용하여 응답하려면.</p> <ul style="list-style-type: none"> 평소와 마찬가지로 Cisco Unified IP Phone에 응답합니다.
오디오 및 영상 전화에 응답	<p>영상으로 응답 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>발신자가 영상 전화로 통화를 시작하지 않은 경우 이 통화는 오디오만 남습니다.</p> <p>사용자가 영상 통화를 위한 설치가 되어 있지 않을 경우 사용자는 전화를 건 사람을 볼 수 있지만 발신자는 사용자의 이미지를 볼 수 없습니다. 4-2 페이지, 영상 보기를 참조하십시오.</p>
음성 메일로 통화 보내기	<p>음성 메일로 전송 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>통화자는 수신자가 통화를 전환하도록 선택한 사실을 모릅니다.</p>
통화 중에 새 통화에 응답	<ul style="list-style-type: none"> 통화에 응답합니다. <p>소프트폰 모드를 사용 중이고 소프트폰으로 한 통화에 응답하고 유선 전화로 다른 통화에 응답 중이 아니라면 기존 통화는 자동으로 보류됩니다. 이 경우 두 통화는 모두 동시에 활성화 상태입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 음성 메일로 통화 보내기

관련 항목

- 1-8 페이지, 벨소리 장치 및 볼륨 지정
- 3-7 페이지, 통화 보류 및 검색
- 4-2 페이지, 영상 보기
- 10-8 페이지, 수신 통화 문제 해결 방법

대화 중 작업 방법

- 3-6 페이지, 터치톤 응답 입력
- 3-7 페이지, 통화 보류 및 검색
- 3-7 페이지, 통화 호전환
- 3-8 페이지, 스마트폰 통화 볼륨 변경
- 3-9 페이지, 대화 참가자 명단
- 3-9 페이지, 대화 종료

터치톤 응답 입력

스마트폰 통화 중에 옵션을 선택하거나 암호와 같은 번호를 입력하라는 지시가 들리면 이 절차를 수행합니다.

절차

- 1 단계 대화 > 세션 키패드 토글을 선택합니다.
- 2 단계 번호를 클릭하고 Enter를 누릅니다.

**팁**

입력하는 대신 문자를 최고 64개까지 복사한 다음 편집 > 터치톤으로 붙여넣기를 선택합니다.

통화 보류 및 검색

절차

목적	방법	참고
통화를 보류 상태로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 보류할 통화를 활성 대화 창 이 되도록 합니다. 통화 대기/통화 재시작 아이콘을 클릭합니다. 	여러 개의 웹 회의 창을 활성 상태로 유지할 수 있습니다.
보류된 통화 검색	통화 대기/통화 재시작 아이콘을 클릭합니다.	보류된 대화를 검색할 경우, 다른 활성 대화가 보류 상태로 자동 전환됩니다.

관련 항목

- [6-2 페이지, 통화 병합](#)

통화 호전환

통화와 호전환 통화를 병합하는 데 사용하는 것과 동일한 절차를 사용합니다. 본인, 호전환될 발신자 및 통화를 호전환할 사람을 포함하는 전화 회의를 만듭니다. 모든 참가자가 대화에 참여한 후에 전화를 끊으면 다른 사람들은 통화를 계속할 수 있습니다.

관련 항목

- [6-2 페이지, 통화 병합](#)

소프트폰 통화 볼륨 변경



참고

전화 모드가 유선 전화로 설정되어 있는 경우 전화와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

전화 모드가 소프트웨어로 설정되어 있을 때에는 다음 절차를 사용하십시오.

절차

목적	방법
다른 참가자가 들을 수 없도록 통화자의 오디오 음소거	활성화되어 있는 대화 창에서 오디오 음소거 아이콘을 클릭합니다. 오디오 음소거를 해제하려면 이 아이콘을 다시 클릭합니다.
들리는 볼륨 변경	활성화되어 있는 대화 창에서 볼륨 슬라이더를 끕니다.
다른 참가자가 더 쉽게 들을 수 있도록 볼륨 변경	마이크를 입에서 가까이 또는 멀리 움직입니다.

관련 항목

- 1-7 페이지, 오디오 및 비디오 장치 지정
- 10-10 페이지, 소리가 들리지 않거나 볼륨이 너무 낮음
- 10-11 페이지, 단방향 오디오 또는 오디오 품질 불량

대화 참가자 명단

등록자 명단에는 대화에 참여한 오디오 및 비디오 참가자가 나열됩니다. 참가자가 디렉터리 또는 연락처에 있으면 이름이 표시되고, 그렇지 않으면 전화 번호가 표시됩니다. 목록에서 동작을 수행할 사람을 Ctrl-클릭합니다.

대화 창에서 참가자 명단 토크 아이콘을 클릭하여 대화 참가자 목록을 봅니다.

대화 종료

절차

목적	방법	참고
대화 종료	<ol style="list-style-type: none"> 보류된 통화를 검색합니다. 먼저 통화를 수신하지 않고 종료하면 통화를 끊은 후에도 상대방은 보류 상태로 유지됩니다. 대화 창에서 전화 끊기 아이콘을 클릭합니다. 	전화 회의 중에 통화를 끊어도 회의의 다른 참가자는 대화를 계속할 수 있습니다.
대화 창 닫기 기본 설정 지정	<ol style="list-style-type: none"> Cisco UPC > 기본 설정을 선택하고 내 정보를 클릭한 다음 옵션을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 통화 연결을 끊을 때 대화 창 닫기 활성화 되어 있는 대화 창을 닫기 전에 경고 프로파일 기본 설정 창을 닫습니다. 	활성화 되어 있는 대화 창을 닫으면 통화가 종료됩니다.

관련 항목

- 3-7 페이지, 통화 보류 및 검색
- 6-1 페이지, Cisco Unified Personal Communicator를 사용한 전화 회의 호스트



4 장

Cisco Unified Personal Communicator 에서 영상 사용

- [4-1 페이지, 영상 대화](#)
- [4-2 페이지, 영상 보기](#)
- [4-3 페이지, 진행 중인 화상 대화 작업](#)

영상 대화

다음 정보는 화상 대화에 적용됩니다.

- 카메라가 없어도 수신 영상을 볼 수 있습니다.
- 비디오를 사용하는 경우 사용자는 비디오 카메라가 없는 상대방을 볼 수 없지만, 상대방은 사용자의 이미지를 볼 수 있습니다.
- 통화자와 착신자는 각각 비디오를 사용할지 또는 오디오만 사용할지 여부를 결정할 수 있습니다.

다음 사용자와의 대화에서 영상 이미지를 볼 수 있습니다.

- 영상을 사용하도록 설정된 Cisco Unified Personal Communicator 사용자
- Cisco Unified Video Advantage 2.0 사용자
- Cisco Unified IP Phone 모델 7985 사용자
- Cisco IPVC 또는 Cisco Unified Videoconferencing 제품과 연결된 영상 단말이 있는 사용자.
- Cisco Unified MeetingPlace 또는 MeetingPlace Express 영상 회의 참가자.


영상 보기

시작하기 전에

영상 이미지를 전송하려면.

- 비디오를 사용하도록 설정해야 합니다.
- Cisco Unified Personal Communicator 기본 설정에서 비디오 카메라를 지정합니다.
- 최고의 영상 품질을 얻으려면 무선 연결이 아닌 유선 연결을 사용하십시오.
- **전화 모드**는 **소프트폰**으로 설정해야 합니다.
- iChat과 같은 기타 애플리케이션은 카메라를 사용할 수 없습니다.

절차

목적	방법
영상 이미지 보기	창 > 영상 미리 보기 를 선택합니다.
영상 대화 시작	이름을 Ctrl-클릭하고 영상 전화 걸기 를 선택합니다. 상대방이 영상으로 통화에 응답하지 않으면 통화는 오디오 전용 통화로 연결됩니다.  팁 이름이나 음성 메일이 아닌 최근 접촉 리스트 항목을 두 번 클릭하면 항상 영상 통화가 걸리도록 기본 설정을 지정할 수 있습니다.
오디오 대화에 영상 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 비디오를 사용할 준비가 되었는지 확인합니다. 2. 대화 창이 활성화되어 있는지 확인한 다음 대화 > 통화에 영상 추가를 선택합니다. <p>전화 회의 중일 경우 영상을 추가할 사람은 각각 이 작업을 수행해야 합니다.</p>

목적	방법
강력한 표준 기능이 있는 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 회의에서 영상 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 회의에서 전화를 겁니다. 2. 영상 단말에 전화를 걸고 있음을 지정합니다. 3. Cisco Unified Personal Communicator에서 벨이 울리면 영상으로 응답 아이콘을 클릭합니다. <p>자세한 내용은 회의 애플리케이션 온라인 도움말을 참조하십시오.</p> <p>참고 이 절차는 Cisco Unified Personal Communicator 대화 창을 통해 추가하는 웹 회의와 구별됩니다.</p>

관련 항목

- [1-7 페이지, 오디오 및 비디오 장치 지정](#)
- [4-1 페이지, 영상 대화](#)
- [10-14 페이지, 비디오 문제 해결 방법](#)
- [10-8 페이지, 통화 시작 문제 해결 방법](#)

진행 중인 화상 대화 작업

기본적으로 사용자의 이미지는 상대방의 이미지가 표시되는 큰 창 내부에 PiP(picture-in-picture)로 표시됩니다.

대화 창의 진동하는 영상 아이콘은 사용자의 영상 이미지가 전송되고 있음을 나타냅니다.

절차

목적	방법
다른 참가자에게 표시되는 통화자의 영상 이미지 고정(일시 중지) 또는 고정 취소	대화 창이 활성화되어 있는지 확인한 다음 대화 > 영상 일시 중지 를 선택합니다. 통화자 모습 보기는 이미지가 고정되지 않습니다.
자기 이미지 이동	PiP(picture-in-picture)를 클릭하여 끕니다. 큰 이미지의 모서리나 중앙에 정렬됩니다.
별도의 창에서 사용자 이미지 보기	이미지를 Ctrl-클릭하고 미리 보기 분리 를 선택합니다.
사용자의 별도 이미지를 PiP(picture-in-picture) 창으로 다시 이동시키기	사용자의 별도 이미지 창을 닫습니다.
영상 이미지 크기 조정	자신의 이미지 크기를 조정하려면 이미지를 Ctrl-클릭하고 크기를 선택합니다. 수신 이미지의 영상 창 크기를 조정하려면. 대화 창의 오른쪽 하단 코너를 끕니다. 창에 대한 최대 크기 및 최소 크기가 있습니다. 크기 조정은 이 크기 내에서 이루어져야 합니다.
대화에서 영상을 제거하고 오디오만으로 계속합니다. 이 동작은 모든 대화 참석자들에게 영향을 줍니다.	대화 창 이 활성화되어 있는지 확인한 다음 대화 > 통화에서 영상 제거 를 선택합니다.



5 장

Cisco Unified Personal Communicator 에서 웹 회의 사용

- 5-1 페이지, 웹 회의
- 5-2 페이지, 대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가
- 5-3 페이지, 웹 회의 창 시작 제어
- 5-3 페이지, 진행 중인 웹 회의 세션 작업
- 5-4 페이지, 전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교

웹 회의

회사에서 웹 회의를 제공하는 경우 웹 회의를 대화에 추가할 수 있습니다.

웹 회의를 사용하면 다른 참가자가 볼 수 있도록 컴퓨터에서 문서 및 애플리케이션을 표시할 수 있습니다. 모든 참가자는 원본을 그대로 유지하면서 사용자가 공유하는 화이트보드 또는 콘텐츠 상의 투명 오버레이 위에 그리거나 쓸 수 있습니다.

Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의를 사용한 적이 있다면 [5-4 페이지, 전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교](#)를 참조하십시오.

대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가

Cisco Unified Personal Communicator를 사용 중인 대화 참가자는 웹 회의에 참가하도록 자동으로 초대받습니다.

절차

- 1 단계 웹 회의를 사용하도록 설정했는지 확인합니다. [1-5 페이지, 웹 회의 설정](#)을 참조하십시오.
- 2 단계 [대화 창](#)이 활성화되어 있는 상태에서 **대화 > 웹 회의 시작**을 선택합니다.
- 3 단계 메시지가 표시되면 Cisco Unified MeetingPlace 또는 MeetingPlace Express 애플리케이션에 사용할 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
- 4 단계 일부 대화 참가자가 Cisco Unified Personal Communicator를 사용하고 있지 않거나 추가 참가자가 대화에 참석하고 웹 회의를 보지 않을 경우,
 - a. 활성화되어 있는 대화 창에서 **이 메일 초대** 단추를 클릭합니다.
 - b. 웹 회의에 참가하는 데 필요한 참가자의 이 메일 주소를 추가합니다.
 - c. 이 메일을 보냅니다.
 - d. 수신자에게 사용자가 보내는 이 메일 메시지의 링크를 클릭하라고 합니다.
 - e. **참가자 초대** 창을 닫습니다.

사용자의 화면과 Cisco Unified Personal Communicator를 사용 중인 모든 대화 참가자의 화면에 웹 회의 창이 열립니다. 이 과정에는 시간이 다소 걸릴 수 있습니다.

문제 해결 팁

표시되면 [예](#)를 클릭하여 보조 창을 닫습니다.

관련 항목

- [5-3 페이지, 진행 중인 웹 회의 세션 작업](#)
- [10-17 페이지, 웹 회의 관련 문제 해결 방법](#)

웹 회의 창 시작 제어

다른 참가자가 웹 회의를 통화에 추가할 때 매번 메시지를 표시하는 대신 웹 회의 창이 컴퓨터에서 자동으로 열릴 수 있습니다.

절차

- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
- 2 단계 내 정보를 클릭합니다.
- 3 단계 수신되는 웹 회의를 자동 실행을 선택합니다.

진행 중인 웹 회의 세션 작업

절차

목적	방법
웹 회의 관련 도움말 보기	회의 중: <ul style="list-style-type: none"> • 웹 회의 창 상단에 있는 메뉴 모음의 도움말 메뉴에서 적절한 옵션을 선택합니다.
웹 회의에 참가할 추가 인원 허용	5-2 페이지 , 대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가를 참조하십시오.
브라우저 창을 닫은 경우 진행 중인 세션의 웹 회의 창 다시 열기	<p>활성 대화 창에서 회의 다시 참가 단추를 클릭합니다.</p> <p>참고 5-2 페이지, 대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가의 방법을 사용하여 웹 회의를 다시 추가하지 마십시오. 그럴 경우 참가자가 다른 웹 회의 세션에 속할 수 있습니다.</p>

목적	방법
웹 회의 세션 종료	<p>활성 대화 창에서 회의 종료 단추를 클릭합니다.</p> <p>웹 회의를 추가한 사람만이 작업을 수행할 수 있습니다.</p> <p>참고 전화 대화를 종료해도 웹 회의 세션은 종료되지 않습니다.</p>

관련 항목

- 10-17 페이지, 웹 회의 관련 문제 해결 방법

전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교



참고 이 섹션의 정보는 Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의에 익숙한 사용자에게만 유용합니다.

Cisco Unified Personal Communicator 대화에 추가하는 웹 회의에는 Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의에서 시작하는 웹 회의에 사용 가능한 하위 기능이 포함되어 있습니다.

Cisco Unified Personal Communicator 대화에 추가하는 웹 회의의 특징은 다음과 같습니다.

- 공유, 주석 및 화이트보드 사용 기능과 연결/화면 관리 기능만 사용할 수 있습니다. 참가자 목록, 전화 걸기 및 채팅 기능은 Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션을 통해 사용할 수 있습니다.
- Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 암호 또는 **내 정보**는 참가하는 데 필요하지 않지만, 웹 회의를 추가하기 위해 내 정보가 필요할 수도 있습니다.

- Cisco Unified Personal Communicator 대화 또는 대화 URL을 통해서만 웹 회의에 참가할 수 있습니다. Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 페이지 또는 Cisco Unified IP Phones 서비스를 통해서 웹 회의를 검색하거나 참가할 수 없습니다.
- 웹 회의 게시자를 비롯하여 회의의 모든 참가자에게 최소한 발표자 권한이 주어집니다.
- 회의에 대한 회의 알림은 없습니다.
- Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 내 정보 설정은 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 추가하는 웹 회의에 적용되지 않습니다. 하지만 회사가 내 정보에 지정된 요금 청구 코드로 시작하는 회의에 요금을 부과하는 경우 이 설정이 적용됩니다.
- 회의를 사전에 예약할 필요는 없습니다.
- 웹 회의 언어는 항상 회의 게시자의 언어입니다. 웹 회의 기능은 Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션의 나머지 영역에서 사용 가능한 것과 다른 언어 세트로 사용할 수 있습니다. 게시자의 언어를 사용할 수 없을 경우에는 영어가 표시됩니다.

전체 Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의 기능이 필요하고 해당 애플리케이션 중 하나에 내 정보가 있는 경우에는 Cisco Unified Personal Communicator에서 시작하는 대신에 웹 회의 애플리케이션에서 바로 회의를 시작해 보십시오.

자세한 내용은 Cisco Unified MeetingPlace Express 또는 Cisco Unified MeetingPlace 웹 회의의 온라인 도움말 또는 [1-15 페이지](#), [추가 설명서 위치](#)의 해당 제품에 대한 설명서를 참조하십시오.

■ 전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교



6 장

Cisco Unified Personal Communicator 를 사용한 전화 회의 호스트

대화를 병합하여 전화 회의를 만들 수 있습니다.

- 6-1 페이지, 통화 병합
- 6-2 페이지, 통화 병합

통화 병합

통화를 병합하여 여러 대화를 단일 전화 회의로 가져올 수 있습니다. 다음과 같이 병합할 수 있습니다.

- 각 대화에 자신 말고 다른 사람이 한 명 더 있는 두 대화.
- 다른 한 명이 있는 한 대화와 전화 회의.
- 여러 대화를 순서대로 단일 전화 회의에 병합.

통화 병합 시 다음 사항을 고려하십시오.

- 병합 단추는 둘 이상의 통화가 진행 중이고 활성 대화(보류 중이 아닌 대화)의 **대화 창**에 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 웹 회의를 포함하는 통화를 병합하는 경우에는 통화를 병합할 때 웹 회의 대화가 활성 대화가 **아님을** 확인합니다.
- 두 개의 통화를 병합한 후에 전화를 끊을 경우 다른 참가자들이 전화 회의를 계속할 수도 있습니다. 이것은 회사의 배포에 따라 다릅니다.

- 먼저 통화를 전화 회의에 병합하는 사람만 통화에 추가 참가자를 병합할 수 있습니다. 따라서 전화 회의를 종료할 경우 전화 회의를 다시 입력할 수 있습니다. (이러한 주의 사항이 사용자 회사에는 적용되지 않을 수 있습니다.)
- 영상을 포함하는 통화를 병합할 수 있습니다.
- 최대 전화 회의 참가자 수는 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

통화 병합

시작하기 전에

최소 하나의 활성 통화와 하나의 보류 중 통화가 있어야 합니다.

절차

- 1 단계** 유지할 대화를 선택하여 보류 상태로 전환합니다. 예를 들어, 한 개의 대화에 웹 회의 또는 여러 참가자가 포함되는 경우 대화를 보류 상태로 전환합니다.
- 2 단계** 보류 중인 통화로 병합할 통화의 대화 창을 클릭합니다.
- 3 단계** 활성 **대화 창**에서 **병합** 아이콘을 클릭합니다.
- 4 단계** 병합할 통화를 선택합니다.
- 5 단계** 전화 회의에 관련 웹 회의가 포함되고 새 참가자가 이것을 보지 못할 경우 새 참가자를 웹 회의에 참석하도록 초대할 수 있습니다.
- 6 단계** 참가자를 추가하는 데 필요하면 이 과정을 반복합니다.

관련 항목

- [6-1 페이지, 통화 병합](#)
- [3-7 페이지, 통화 보류 및 검색](#)
- [5-2 페이지, 대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가](#)
- [10-13 페이지, 병합 기능 비활성화](#)



7 장

Cisco Unified Personal Communicator 로 메시지 전송

- 7-1 페이지, 인스턴트 메시지 전송
- 7-3 페이지, 인스턴트 메시지 수신
- 7-3 페이지, 메시징 옵션 선택
- 7-4 페이지, 메시지 저장
- 7-5 페이지, 이 메일 메시지 전송

인스턴트 메시지 전송



참고

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

절차

-
- 1 단계 목록에서 이름을 클릭합니다.
 - 2 단계 인스턴트 메시지 전송 아이콘을 클릭합니다.
 - 3 단계 메시지를 입력합니다.
 - 4 단계 **Return**을 누릅니다.
-

문제 해결 팁

- Cisco Unified Personal Communicator의 구성은 회사 디렉터리 또는 연락처 목록에서 인스턴트 메시지를 전송할 수 있는 사람을 결정합니다.
- 메시지 수신자가 **IP Phone 메시징**을 사용하도록 설정되어 있지만 이 수신자가 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하지 않은 경우 메시지가 수신자의 Cisco Unified IP Phone으로 전송될 수 있습니다. 그렇지 않으면 사용자는 사용 가능성 **상태**가 오프라인인 연락처와 인스턴트 메시징을 시작할 수 없습니다.
- 연락처 목록에서 이름을 두 번 클릭하면 인스턴트 메시지가 시작되도록 기본 설정을 지정할 수 있습니다. 상대방이 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 인스턴트 메시지를 수신할 수 있어야 합니다.
- 탭을 닫으려면 탭에 있는 사용 가능성 상태 표시를 클릭합니다.
- 사용자 회사에서 다른 특정 회사의 사람과 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 인스턴트 메시지를 교환하도록 허용할 수 있습니다. 인스턴트 메시징 세션을 시작하려면 먼저 수신자를 연락처 목록에 추가해야 합니다. 수신자는 사용 가능성 상태를 보라는 사용자의 요청을 승인해야 할 수 있습니다.

관련 항목

- [7-3 페이지, 인스턴트 메시지 수신](#)
- [1-11 페이지, 두 번 클릭 동작 선택](#)
- [10-20 페이지, 인스턴트 메시징 문제 해결 방법](#)
- [7-3 페이지, 메시징 옵션 선택](#)

인스턴트 메시지 수신

- 지정된 사람을 사용자와 인스턴트 메시징 세션을 시작하지 못하도록 할 수 있습니다. 하지만 그러한 사람과 인스턴트 메시징 세션을 시작하는 경우 이 사람은 해당 세션 동안 사용자가 메시징 창을 닫기 전까지 응답할 수 있습니다.
- 기본적으로 기본 설정은 탭에 있는 모든 인스턴트 메시징 세션을 단일 창에 표시하도록 지정되어 있습니다.
- 인스턴트 메시징 세션이 진행 중이고 다른 사람이 사용자에게 메시지를 보낼 경우 새 메시지는 동일한 메시징 창에서 기존 탭의 뒤에 있는 새 탭에서 표시됩니다. 이 새 탭을 클릭하여 메시지를 볼 수 있습니다.
- 회사에서 사용자가 다른 회사 사람과 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 인스턴트 메시지를 교환하는 것을 허용하는 경우 사용자는 먼저 사용자의 사용 가능성 상태를 보라는 해당 회사 사람의 요청을 승인해야 합니다.

관련 항목

- [2-10 페이지, 연락처 차단](#)
- [10-20 페이지, 인스턴트 메시징 문제 해결 방법](#)
- [2-12 페이지, 다른 회사 직원과 사용 가능성 상태를 공유하는 방법](#)

메시징 옵션 선택

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 인스턴트 메시징을 클릭합니다.
 - 3 단계 옵션을 선택합니다.
-

문제 해결 팁

- 메시징 창의 상단에 있는 도구 모음을 사용자 정의하거나 축소할 수 있습니다. 도구 모음 영역에서 Ctrl-클릭합니다.
- 사용자가 웹 페이지 등에서 복사하여 붙여넣은 HTML 콘텐츠에 포함된 URL을 메시지 수신자가 클릭하거나 보거나 복사할 수 있도록 하려면 **메시지 전송 시 포함된 링크 표시**를 선택합니다.
- 다른 사람과의 세션이 단일 창의 탭에 표시되는 대신 별도의 창에 표시되도록 하려면 **탭에 새 메시지 만들기**를 선택 취소합니다.
- 동일한 컴퓨터에서 어떤 사람과 가진 순차적 세션에 이 사람과의 최근(최고 99개) 인스턴트 메시징 교환 텍스트를 포함하려면 **새 채팅에 최근 메시지 표시**를 선택합니다. 다른 컴퓨터를 사용하는 경우에는 이 옵션을 다시 설정해야 합니다.

메시지 저장

- [7-4 페이지](#), 모든 메시징 세션 자동 저장
- [7-5 페이지](#), 메시지 저장

모든 메시징 세션 자동 저장

절차

-
- 1 단계 Cisco UPC > 기본 설정을 선택합니다.
 - 2 단계 인스턴트 메시징을 클릭합니다.
 - 3 단계 폴더 위치에 자동으로 채팅 내용 기록을 선택합니다.
 - 4 단계 (선택 사항) 다른 폴더 위치를 지정합니다.
-

문제 해결 팁

- 이 기본 설정은 이 컴퓨터의 사용자 세션에만 적용됩니다.
- 저장된 채팅 기록의 기본 위치는 문서 폴더의 **Cisco UPC-ChatTranscripts** 폴더입니다.

메시지 저장

절차

-
- 1 단계 저장할 세션을 활성 창이나 메시징 창의 전면에 보이는 탭으로 표시합니다.
 - 2 단계 파일 > 인스턴트 메시지를 다른 이름으로 저장을 선택합니다.
-

이 메일 메시지 전송

이 메일 메시지를 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하지 않은 사람에게 보낼 수 있습니다. 여러 연락처를 선택하여 하나의 이 메일을 여러 사람에게 보낼 수도 있습니다.

절차

-
- 1 단계 이름을 Ctrl-클릭합니다.
 - 2 단계 이 메일 전송을 선택합니다.
-

문제 해결 팁

어떤 사람의 연락처 카드에 이 메일 주소가 포함되어 있는 경우 연락처 목록에서 이름을 두 번 클릭하면 새 이 메일 메시지가 열리도록 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

관련 항목

- 1-11 페이지, 두 번 클릭 동작 선택



8 장

Cisco Unified Personal Communicator 에서 연락처 관리

- 8-1 페이지, 연락처
- 8-2 페이지, 연락처를 검색하는 방법
- 8-3 페이지, 연락처를 연락처 목록에 추가하는 방법
- 8-6 페이지, 연락처에 대한 추가 정보 보기
- 8-7 페이지, 연락처 정보 수정
- 8-8 페이지, 목록에서 연락처 삭제
- 8-9 페이지, 연락처 그룹 작업

연락처

아무 컴퓨터에서나 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하면 연락처 목록을 볼 수 있습니다. 연락처 목록의 연락처는 본인만 볼 수 있습니다. 컴퓨터나 네트워크의 다른 애플리케이션에서는 연락처 목록 정보에 액세스할 수 없습니다.

회사 디렉터리의 연락처를 Cisco Unified Communications 애플리케이션(예. Cisco Unified IP Phone의 [IP Phone Messenger](#) 서비스)의 연락처 목록에 추가하면 해당 연락처가 Cisco Unified Personal Communicator 연락처 목록에 표시되고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

최대 200개의 연락처를 추가할 수 있습니다.

연락처 목록의 아이콘을 식별하려면 각 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.

Cisco Unified Personal Communicator의 연락처 정보를 아래의 다른 위치로 끌 수 있습니다.

- 사용자의 주소록
- 다른 애플리케이션의 텍스트 영역
- 폴더나 바탕 화면(이 작업을 수행하면 VCard가 생성됨)

관련 항목

- [8-1 페이지, Cisco Unified Personal Communicator에서 연락처 관리](#)

연락처를 검색하는 방법

- [8-2 페이지, 연락처 검색](#)
- [8-3 페이지, 검색 결과 작업](#)

연락처 검색

회사 디렉토리를 검색할 수 있습니다.

절차

-
- 1 단계** 검색 필드에 검색 기준을 입력합니다.
 - 2 단계** 전체 이름, 이름, 성, 사용자 ID 또는 전화 번호의 처음 몇 글자나 전부를 입력합니다.

구성에 따라 검색에서 대/소문자가 구별되는지가 결정됩니다. 입력하는 영숫자 문자는 검색 결과의 앞 위치에 표시됩니다. 예를 들어 "den"을 검색하는 경우 검색 결과에는 "Denice" 및 "Denzel"이 포함될 수 있지만 "Arden" 또는 "Hayden"은 포함되지 않습니다.
 - 3 단계** **Return**을 누릅니다.
-

관련 항목

- 8-3 페이지, 검색 결과 작업
- 10-22 페이지, 검색 문제 해결 방법

검색 결과 작업

절차

목적	방법
결과 목록 정렬	검색 창의 열 머리글을 누릅니다. 정렬 순서를 반대로 하려면 다시 누릅니다.
결과 목록 지우기	검색 필드에 입력한 텍스트를 삭제합니다.

연락처를 연락처 목록에 추가하는 방법

- 8-3 페이지, 회사 디렉터리의 연락처 추가
- 8-4 페이지, 인스턴트 메시징용 외부 연락처 추가
- 8-5 페이지, 회사 소속이 아닌 연락처 추가

회사 디렉터리의 연락처 추가

절차

-
- 1 단계** 추가하려는 사람을 검색합니다.
 - 2 단계** 이름을 원하는 그룹으로 끌어갑니다.
그룹을 하나도 만들지 않았으면 일반 그룹만 사용할 수 있습니다.
-

관련 항목

- 8-1 페이지, 연락처
- 8-2 페이지, 연락처를 검색하는 방법
- 8-9 페이지, 연락처 그룹 작업

인스턴트 메시징용 외부 연락처 추가

이 기능이 사용자 회사에서 사용 가능한 경우 다른 회사의 연락처를 추가할 수 있는데 해당 사용 가능성 상태를 볼 수 있고 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다

시작하기 전에

추가하려는 연락처의 사용자 ID를 알아냅니다.

절차

-
- 1 단계** **연락처 > 새 연락처**를 선택합니다.
 - 2 단계** **새 연락처 만들기**를 클릭합니다.
 - 3 단계** **도메인**(일반적으로 회사 이름), **사용자 ID** 등의 연락처 정보를 입력합니다.
 인스턴트 메시지 섹션에 회사 이름이 보이지 않으면 대신 회사 소속이 아닌 연락처로 추가할 수 있습니다. 하지만 이 경우 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 사용 가능성 상태를 확인하거나 인스턴트 메시지를 서로 교환할 수 없게 됩니다.
 잘못된 사용자 ID를 입력해도 프라이버시를 위해 오류 메시지가 수신되지는 않습니다.
 - 4 단계** **추가**를 클릭합니다.
-

문제 해결 팁

이 방법을 사용하여 추가하는 연락처에서 자동으로 사용자의 사용 가능성 상태를 볼 수 있게 됩니다.

관련 항목

- 10-6 페이지, 사용 가능성 상태가 잘못되었거나 없음
- 2-12 페이지, 다른 회사 직원에 대한 접근 권한 선택
- 8-5 페이지, 회사 소속이 아닌 연락처 추가

회사 소속이 아닌 연락처 추가

회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

회사 소속이 아닌 연락처는 회사 디렉터리나 외부 연락처(Cisco Unified Personal Communicator를 통해 서로 인스턴트 메시지를 교환하도록 설정된 다른 회사 직원) 목록에 없는 연락처입니다.

최근 접촉 리스트에서 한 개 또는 여러 개의 이름을 끌어와 연락처를 추가할 수도 있습니다.

절차

-
- 1 단계** 연락처 > 새 연락처를 선택합니다.
 - 2 단계** 새 연락처 만들기를 클릭합니다.
 - 3 단계** 위치 지정자 텍스트를 클릭하여 새 정보로 바꿉니다.
+와 국가 코드 및 지방 연락처의 지역 코드까지 포함한 완전한 전화 번호를 입력하는 것이 좋습니다.
 - 4 단계** + 단추를 클릭하여 전화 번호를 더 추가합니다.
-

관련 항목

- 8-7 페이지, 연락처 정보 수정

연락처에 대한 추가 정보 보기

절차

관련 항목

보기 항목	방법
목록의 각 연락처에 대한 이름 및 사용 가능성 상태.	보기 > 최소 연락처 보기를 선택합니다.
기본 정보	콘솔에서 이름 위로 마우스 포인터를 가져갑니다.
세부 정보	<p>목록의 이름을 Ctrl-클릭하고 > 정보 입수를 선택합니다.</p> <p>최근 접촉 리스트 창에서는 이름이 지정된 항목에 대해서만 연락처 세부 사항을 볼 수 있습니다. Ctrl-클릭하고 연락처 정보 가져오기를 선택합니다.</p>

- 2-1 페이지, Cisco Unified Personal Communicator에서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시
- 8-7 페이지, 연락처 정보 수정

연락처 정보 수정

연락처 목록의 항목을 변경할 수 있습니다. 변경 내용은 본인에게만 표시됩니다. 회사 디렉터리 단위로 정보가 입력되면 사진, 닉네임만을 수정하고 전화 번호 두 개를 추가할 수 있습니다.

절차

목적	방법
사용자 정의 전화 번호 또는 다른 정보 추가 또는 변경	<p>회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.</p> <p>전화 번호를 추가할 경우 +와 국가 코드 및 지방 연락처의 지역 코드까지 포함한 완전한 전화 번호를 입력하는 것이 좋습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 연락처를 Ctrl-클릭하고 정보 입수를 선택합니다. 2. 편집을 클릭합니다. 3. 위치 지정자나 변경할 기존 텍스트를 클릭합니다. 4. 텍스트를 변경합니다. 5. 레이블을 클릭한 다음 변경합니다. 6. (선택 사항)+ 단추를 클릭하여 새로운 전화 번호나 이 메일 주소를 추가합니다. 7. (선택 사항)- 단추를 클릭하여 전화 번호나 이 메일 주소를 삭제합니다. 8. 저장을 클릭합니다.
사진 변경	<p>회사에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.</p> <p>이미지는 표준 파일 유형으로 되어 있으며 기존 이미지 크기 및 모양과 대략 일치해야 합니다.</p> <p>새 사진을 연락처 카드에 끌어서 놓습니다.</p>

목적	방법
별칭과 같은 닉네임 추가	목록의 연락처를 Ctrl-클릭하고 연락처 편집 을 선택합니다.
닉네임 제거	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록의 연락처를 Ctrl-클릭하고 연락처 편집을 선택합니다. 2. 지우기를 클릭합니다.
외부 연락처의 인스턴트 메시징 정보 수정	인스턴트 메시징을 위한 새 외부 연락처를 추가하고 기존 연락처를 삭제합니다.

관련 항목

- [8-4 페이지, 인스턴트 메시징용 외부 연락처 추가](#)

목록에서 연락처 삭제



참고

연락처가 **콘솔**에 두 번 이상 표시되는 경우 각 인스턴스를 개별적으로 삭제해야 합니다.

절차

- 1 단계 항목을 Ctrl-클릭합니다.
- 2 단계 **연락처 삭제**를 선택합니다.

관련 항목

- [8-9 페이지, 연락처 그룹 작업](#)
- [9-2 페이지, 최근 접촉 리스트 작업](#)
- [8-3 페이지, 검색 결과 작업](#)

연락처 그룹 작업

그룹을 만들어 연락처를 분류할 수 있습니다.

절차

목적	방법	참고
그룹 만들기	연락처 > 새 그룹을 선택합니다.	—
그룹 시작 부분에 이름 나열	<ol style="list-style-type: none"> 이름을 Ctrl-클릭하고 연락처 편집을 선택합니다. 밑줄로 시작되는 닉네임을 입력합니다. 예를 들어 _Joe Smith라고 입력합니다. 	—
연락처를 그룹으로 이동 또는 복사	<ol style="list-style-type: none"> 그룹이 없으면 그룹을 만듭니다. 연락처를 Ctrl-클릭하고 연락처 이동 위치 또는 연락처 복사 위치를 선택한 다음 그룹을 선택합니다. 	연락처를 여러 그룹에 추가할 수 있습니다.
그룹 이름 바꾸기	연락처 > 그룹 이름 바꾸기 를 선택하고 > [이름을 변경할 그룹을 선택]합니다.	회사의 시스템에 따라 일반 그룹의 이름은 바꿀 수 없는 경우도 있습니다.
그룹에서 연락처 숨기기 또는 표시	그룹 이름을 클릭하여 목록을 축소 또는 확장합니다.	—
모든 그룹의 이름 정렬 순서 바꾸기	연락처 목록 상단의 이름 막대를 클릭합니다.	—
그룹 삭제	그룹 이름을 Ctrl-클릭하고 그룹 삭제 를 선택합니다.	<p>그룹을 삭제하면 그룹의 연락처도 삭제됩니다.</p> <p>연락처가 여러 그룹에 속하는 경우 하나의 인스턴스만 삭제됩니다.</p> <p>마지막으로 남은 그룹은 삭제할 수 없습니다.</p>

관련 항목

- 8-3 페이지, 연락처를 연락처 목록에 추가하는 방법
- 8-8 페이지, 목록에서 연락처 삭제



9 장

Cisco Unified Personal Communicator 를 사용한 최근 접촉 리스트 작업

- 9-1 페이지, 최근 접촉 리스트
- 9-2 페이지, 최근 접촉 리스트 작업
- 9-2 페이지, 최근 접촉 리스트 작업
- 9-3 페이지, 음성 메일 액세스

최근 접촉 리스트

최근 접촉 리스트 창에는 수신된 모든 음성 메일 메시지가 나열되며, 수신되었거나 시작된 통화 또는 부재 중 통화가 최대 50개까지 나열됩니다.

유선 전화로 걸거나 응답한 통화는 Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중인 경우에만 최근 접촉 리스트에 표시됩니다. 이쪽에서 건 통화는 **전화 모드**가 유선 전화인 경우에만 표시됩니다. 음성 메일은 항상 표시됩니다. 새 음성 메일 메시지는 녹음 후 1분 이내에 목록에 표시됩니다.

다른 컴퓨터에서 로그인한 경우에는 특정 컴퓨터에 로그인한 동안에 걸거나 받은 통화만 해당 컴퓨터의 최근 접촉 리스트에 표시됩니다. 음성 메일은 항상 표시됩니다.

■ 최근 접속 리스트 작업

통신 유형에 따라 목록을 필터링하거나 모두 보기를 선택할 수 있습니다. 아이콘 및 롤오버 텍스트도 통신 유형을 나타냅니다. 다른 특별한 표시를 보고 각 통신의 상태를 판단할 수 있습니다.

- 읽지 않은 음성 메일 항목은 **볼드** 텍스트로 표시됩니다. 읽지 않은 통신의 아이콘이 컬러로 표시될 수도 있습니다.
- 삭제되었지만 아직 지워지지 않은 항목은 삭제 항목 리스트에 취소선이 그려진 텍스트로 표시됩니다.



참고

소프트폰 모드에서 유선 전화로 통화해 응답하는 경우 해당 통화는 최근 접속 리스트에 부재 중 전화로 표시될 수 있습니다.

관련 항목

- [10-21 페이지](#), 최근 접속 리스트 창 문제 해결 방법

최근 접속 리스트 작업

절차

목적	방법
항목의 통신 유형 식별	최근 접속 리스트 창의 첫 번째 열에 있는 아이콘 위로 마우스를 가져가 텍스트를 표시합니다.
새로운 부재 중 전화 또는 음성 메일 수 확인	최근 접속 리스트 창 상단의 아이콘은 숫자를 표시합니다. 음성 메일의 청취 여부에 관계없이 "읽지 않은" 항목을 열 때마다 숫자가 조정됩니다. 해당 통신 유형의 읽지 않은 항목이 없으면 개수가 표시되지 않습니다. 회사에서는 이 표시가 숫자를 나타내지 않을 수 있습니다. 아이콘을 보면 유형의 새 항목이 최소 1개 표시되어 있습니다.
통신 유형별 필터링	<ol style="list-style-type: none"> 1. 최근 사용 > 보기를 클릭합니다. 2. 옵션을 선택합니다.

목적	방법
목록 정렬	해당 열 머리글별로 정렬하려면 열 머리글을 누릅니다. 정렬 순서를 반대로 하려면 다시 누릅니다.
항목에 대한 세부 정보 보기	최근 접속 리스트의 한 항목을 Ctrl-클릭하고 정보 입수 를 선택합니다.
음성 메일 항목을 읽거나 읽지 않음으로 표시	음성 메일을 Ctrl-클릭하고 항목을 읽지 않은 것으로 표시 를 선택합니다.
항목 삭제	항목을 Ctrl-클릭하고 항목 삭제 를 선택합니다.
항목 삭제 취소	<ol style="list-style-type: none"> 1. 최근 사용 > 보기 > 삭제됨을 선택합니다. 2. 삭제 표시된 항목을 Ctrl-클릭하고 항목를 선택합니다. 지워진 항목은 삭제 취소할 수 없습니다.
삭제 표시된 모두 지우기	최근 접속 리스트를 Ctrl-클릭하고 최근통화내역 > 삭제된 항목 지우기 를 선택합니다.

관련 항목

- [9-3 페이지, 음성 메일 액세스](#)
- [10-21 페이지, 최근 접속 리스트 창 문제 해결 방법](#)

음성 메일 액세스

회사에 이 기능이 활성화되어 있으면 Cisco Unified Personal Communicator에서 음성 메일 메시지를 수신 및 청취할 수 있습니다.



참고

Cisco Unified Personal Communicator를 시작하거나 음성 메일에 액세스할 때 지연되지 않도록 하려면 삭제된 음성 메일 메시지를 정기적으로 지워야 합니다. 최근 접속 리스트 항목을 영구적으로 삭제하려면 [9-2 페이지, 최근 접속 리스트 작업](#)의 지침을 참조하십시오.

절차

목적	방법
음성 메일 메시지 목록 보기	최근통화내역 > 보기 > 음성 메일을 선택합니다.
음성 메일 확인 <ul style="list-style-type: none"> • 뒤로 감기(처음으로) • 고속 재생 되감기 • 재생 • 일시 중지 • 고속 재생 앞으로 감기 • 탐색(메시지의 특정 지점까지 되감기) • 재생 볼륨 변경 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 최근 접촉 리스트의 음성 메일 항목을 두 번 클릭합니다. 2. 해당 단추를 누르거나 해당 슬라이더를 이동합니다. 더 큰 슬라이더가 탐색 슬라이더입니다. 표시자는 앞이나 뒤로 감은 음성 메일 메시지가 시작하는 지점을 표시합니다.
삭제된 음성 메일 검색 (전화기 또는 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 삭제했는지 여부는 관계 없음)	<p>최근 접촉 리스트 항목 삭제 취소 지침을 참조하십시오.</p> <p>음성 메일을 지운 후에는 삭제된 음성 메일을 검색할 수 없습니다.</p>

관련 항목

- 1-4 페이지, 음성 메일 설정
- 9-1 페이지, 최근 접촉 리스트
- 9-2 페이지, 최근 접촉 리스트 작업
- 10-22 페이지, 음성 메일 문제 해결 방법



10 장

Cisco Unified Personal Communicator 문제 해결

- 10-2 페이지, 설치 과정이 분명하지 않음
- 10-2 페이지, 로그인 및 시작 문제를 해결하는 방법
- 10-4 페이지, 전화 모드 문제를 해결하는 방법
- 10-5 페이지, 콘솔 문제 해결 방법
- 10-6 페이지, 사용 가능성 상태 문제 해결 방법
- 10-8 페이지, 통화 시작 문제 해결 방법
- 10-8 페이지, 수신 통화 문제 해결 방법
- 10-9 페이지, 통화 문제 해결 방법
- 10-14 페이지, 비디오 문제 해결 방법
- 10-17 페이지, 웹 회의 관련 문제 해결 방법
- 10-20 페이지, 인스턴트 메시징 문제 해결 방법
- 10-21 페이지, 최근 접촉 리스트 창 문제 해결 방법
- 10-22 페이지, 음성 메일 문제 해결 방법
- 10-22 페이지, 검색 문제 해결 방법
- 10-23 페이지, 관리자용 정보를 얻는 방법

설치 과정이 분명하지 않음

문제 디스크 이미지를 두 번 클릭해도 애플리케이션 설치 화면이 표시되지 않습니다.

솔루션 Finder가 아이콘 보기로 표시되도록 설정되어 있는지 확인합니다.

Finder > 기본 설정을 선택하고 **계층 보기**로 새로운 윈도우 열기를 선택 취소합니다. 그런 다음 이미지를 다시 마운트합니다.

로그인 및 시작 문제를 해결하는 방법

- [10-2 페이지](#), 오류: 로그인 실패
- [10-3 페이지](#), 애플리케이션이 느리게 시작됨
- [10-3 페이지](#), 유선 전화를 사용할 수 없음

오류: 로그인 실패

문제 로그인 오류: 로그인하는 데 실패했습니다. 사용자 이름과 암호가 올바른지 확인하십시오.

솔루션

- 사용자 이름, 암호 및 로그인 서버 정보를 올바르게 입력했는지 확인합니다.
- 암호가 올바르며 시스템의 다른 위치에서 변경되지 않았는지 확인합니다. 암호를 확인하려면 Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지를 방문하십시오. 방법을 모르는 경우 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [1-3 페이지](#), 로그인
- [1-15 페이지](#), 추가 설명서 위치

애플리케이션이 느리게 시작됨

문제 Cisco Unified Personal Communicator가 너무 느리게 시작됩니다.

솔루션

- 삭제 표시한 최근 통신 항목을 모두 지웁니다. 음성 메일 메시지가 많은 경우 특히 중요합니다.
- 연락처 목록에서 필요하지 않는 연락처를 모두 제거합니다. 연락처 목록이 짧을수록 더 빨리 로드됩니다.

관련 항목

- [9-2 페이지](#), 최근 접촉 리스트 작업
- [8-8 페이지](#), 목록에서 연락처 삭제

유선 전화를 사용할 수 없음

문제 Cisco Unified Personal Communicator를 시작할 때 유선 전화를 사용할 수 없음이라는 창이 표시됩니다.

솔루션 이전에 Cisco Unified Personal Communicator와 연결한 전화를 사용할 수 없습니다.

- Cisco Unified Personal Communicator와 함께 사용 가능한 것으로 생각되는 유선 전화가 근처에 없으면 **소프트폰 사용**을 클릭합니다.
- Cisco Unified Personal Communicator에서 다른 유선 전화를 선택하려면 **새 장치 선택**을 클릭합니다.

관련 항목

- [1-9 페이지](#), 소프트폰 또는 유선 전화 모드 선택

전화 모드 문제를 해결하는 방법

- 10-4 페이지, 전화를 활성화할 수 없음
- 10-4 페이지, 원하는 유선 전화가 목록에 없음

전화를 활성화할 수 없음

문제 전화기를 선택하면 **전화 모드**가 **비활성화됨**으로 바뀌고 전화를 걸거나 받을 수 없습니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- 다른 전화 옵션을 선택합니다.
- **유선 전화**를 선택하려는 경우 사용자의 컴퓨터가 유선 전화가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

관련 항목

- 10-3 페이지, 유선 전화를 사용할 수 없음

원하는 유선 전화가 목록에 없음

문제 내 책상 위에 있는 전화기가 아닌 **유선 전화**를 선택하려고 하지만 원하는 전화기가 목록에 표시되지 않습니다.

솔루션

- 먼저 전화기의 내선 이동(EM) 서비스에 로그인합니다. 자세한 내용은 전화기 설명서를 참조하십시오.
- 사용자가 모든 전화기를 사용할 수 있도록 설정된 것은 아니므로 선택하려는 전화를 사용할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- 1-15 페이지, 추가 설명서 위치

콘솔 문제 해결 방법

- 10-5 페이지, 콘솔 크기가 화면에 맞지 않음
- 10-5 페이지, 메뉴 항목, 단추 또는 비활성화된 옵션
- 10-6 페이지, 열이 너무 좁음

콘솔 크기가 화면에 맞지 않음

문제 콘솔이 너무 커서 화면에 다 표시되지 않습니다.

솔루션 최소 권장 화면 해상도는 1024x768입니다.

화면 해상도를 변경하려면:

Apple 메뉴 > 시스템 환경설정을 선택하고 모니터를 클릭합니다.

자세한 내용은 해당 운영 체제 도움말을 참조하십시오.

메뉴 항목, 단추 또는 비활성화된 옵션

문제 메뉴 항목, 단추 또는 사용할 기타 옵션이 흐리게 표시됩니다.

솔루션 다음 방법 중 하나를 통해 해결할 수 있습니다.

- 연락처 또는 통신을 먼저 누른 후에 단추를 클릭해야 하는 경우도 있습니다.
- 현재 선택한 연락처나 통신에 대해 옵션을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 최근 접촉 리스트의 전화 번호 항목으로 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다.
- 옵션이 현재 상황에 적용되지 않을 수 있습니다. 예를 들어 "항목을 읽지 않은 상태로 표시"는 읽지 않은 상태로 이미 표시된 항목을 선택한 경우에는 사용할 수 없습니다.

관련 항목

- 10-8 페이지, 통화 시작 문제 해결 방법

열이 너무 좁음

문제 콘솔의 열이 너무 좁아서 일부 정보가 표시되지 않습니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- 자세한 내용을 보려면 항목 위에 마우스 포인터를 놓습니다.
- 열의 크기를 조정합니다.
- 콘솔의 오른쪽 하단 코너를 끌어 콘솔의 전체 크기를 늘립니다.

관련 항목

- [9-2 페이지](#), 최근 접촉 리스트 작업

사용 가능성 상태 문제 해결 방법

- [10-6 페이지](#), 사용 가능성 상태가 잘못되었거나 없음
- [10-7 페이지](#), 사용 가능성 상태가 DND(Do Not Disturb)일 때 전화가 울림
- [10-8 페이지](#), 외부 연락처에서 내 사용 가능성 상태를 보는 경우

사용 가능성 상태가 잘못되었거나 없음

문제 사용 가능성 상태 표시기가 본인이나 다른 대화 상대방에게 올바르게 표시되지 않습니다.

솔루션

- 회사에서 회사 디렉터리 내 일부 직원의 사용 가능성 상태가 표시되도록 설정되지 않았을 수 있습니다.
- 차단 목록을 확인합니다.

- Cisco Unified Presence 사용자 옵션 웹 페이지의 프라이버시 설정을 변경한 경우 해당 설정을 확인합니다.
기본 사용 가능성 상태 설정을 수정했거나 사용자 본인이나 상대방이 표시되기 바라는 상태를 볼 수 없도록 만들 수 있는 사용자 정의 정책을 작성했는지 확인합니다. 가장 쉬운 해결 방법은 Cisco Unified Presence 사용자 옵션 웹 페이지의 현재 설정을 기본값으로 복원하는 방법일 수 있습니다.
- 방화벽 설정이 올바른지 시스템 관리자에게 문의하십시오. 필요한 경우 온라인 도움말 또는 해당 운영 체제 설명서를 참조하십시오.
- 네트워크에 아직 연결되어 있고 이 메일 같은 다른 네트워크 종속 애플리케이션을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 연락처가 관리자가 Cisco Unified Personal Communicator를 사용하여 사용 가능성 상태를 변경할 수 있는 회사에 있고 연락처가 항상 "오프라인"으로 표시될 경우 사용자 ID를 잘못 입력한 것일 수 있습니다. 사용자 ID를 확인하고 올바른 정보를 사용하여 새 연락처를 작성한 다음 원래 연락처 카드를 삭제합니다.

관련 항목

- 1-15 페이지, 추가 설명서 위치
- 2-10 페이지, 연락처 차단
- 8-4 페이지, 인스턴트 메시징용 외부 연락처 추가

사용 가능성 상태가 DND(Do Not Disturb)일 때 전화가 울림

문제 내 사용 가능성 상태가 DND(Do Not Disturb)로 설정되어 있는데도 전화가 울립니다.

솔루션 DND(Do Not Disturb) 설정의 결과에 영향을 미치는 요인이 많이 있습니다.

관련 항목

- 2-3 페이지, DND(Do Not Disturb) 상태

외부 연락처에서 내 사용 가능성 상태를 보는 경우

문제 내 사용 가능성 상태를 볼 수 있는 다른 회사 직원 목록을 보고 싶습니다. 외부 연락처 목록을 확인했지만 해당 회사의 직원은 표시되지 않습니다.

솔루션 회사나 도메인의 모든 직원이 자동으로 사용자의 상태를 볼 수 있도록 허용한 경우 그러한 직원은 외부 연락처 목록에 표시되지 않습니다.

통화 시작 문제 해결 방법

문제 오디오 또는 영상 전화를 시작하거나 이 메일을 보내려고 하지만 단추와 메뉴 항목이 흐리게 표시됩니다.

솔루션 다음 방법 중 하나를 통해 해결할 수 있습니다.

- 먼저 **콘솔**에서 연락처 또는 접촉 리스트 이름을 클릭해야 합니다.
- 선택한 연락처의 필요한 정보가 시스템 또는 최근 접촉 리스트 항목에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 전화 번호나 이 메일 주소가 없습니다.

수신 통화 문제 해결 방법

- 10-8 페이지, 수신 통화 알림 없음
- 10-9 페이지, 전화기의 벨이 울리지 않음

수신 통화 알림 없음

문제 전화가 걸려올 때 화면에 알림이 표시되지 않았습니다.

솔루션 알림은 Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중인 경우에만 작동합니다. 컴퓨터를 켤 때마다 이 응용 프로그램을 실행해야 합니다.

전화기의 벨이 울리지 않음

문제 전화가 왔을 때 알림은 표시되지만 전화벨 소리가 들리지 않습니다.

솔루션

유선 전화 모드를 사용 중인 경우 유선 전화의 벨만 울립니다. 해당 전화기의 벨 소리 볼륨을 확인하십시오.

소프트폰 모드를 사용 중인 경우:

- 기본 설정에서 헤드셋을 벨소리 장치로 선택하고 헤드셋이 연결되어 있는 경우 헤드셋을 끼지 않으면 벨소리가 들리지 않을 수 있습니다.
- 전화 모드가 소프트폰으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 기본 설정에서 벨소리 장치 볼륨을 충분히 높이 설정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터 및 연결된 사운드 장치가 음소거되어 있는지 또는 운영 체제의 사운드 환경설정 .

관련 항목

- 1-8 페이지, 벨소리 장치 및 볼륨 지정
- 10-10 페이지, 소리가 들리지 않거나 볼륨이 너무 낮음

통화 문제 해결 방법

- 10-10 페이지, 소리가 들리지 않거나 볼륨이 너무 낮음
- 10-11 페이지, 단방향 오디오 또는 오디오 품질 불량
- 10-13 페이지, 대화 창의 컨트롤을 사용할 수 없음
- 10-13 페이지, 병합 기능 비활성화
- 10-13 페이지, 랩톱 컴퓨터 도킹 해제 시 오류 발생

소리가 들리지 않거나 볼륨이 너무 낮음

문제 통화 중에 **소프트폰**을 사용하는데 소리가 들리지 않습니다. 하지만 **대화 창**에는 연결되었다고 표시됩니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- 헤드셋과 카메라가 USB 포트에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 대화 창에서 볼륨이 너무 낮지 않은지 및 대화가 보류 상태가 아닌지 확인합니다.
- 전화 모드가 소프트폰으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 음소거되어 있거나 볼륨이 너무 낮게 설정되었는지 확인합니다. 현재 상태를 테스트하려면 잘못된 키를 누를 때 나는 경고음이나 메시지가 도착했음을 알리는 신호음과 같이 컴퓨터에서 정상적으로 들리는 다른 사운드를 들을 수 있는지 확인합니다.
- 헤드셋 또는 기타 오디오 장치에 음소거나 수신 벨소리를 작게 하는 단추가 있는 경우 단추가 활성화되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 헤드셋이나 기타 오디오 장치의 볼륨 휠 또는 슬라이더가 너무 낮은 볼륨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.
- 스피커 장치를 Cisco Unified Personal Communicator에서 사용하도록 올바르게 설정했는지 확인합니다.
- 다른 헤드셋이나 스피커 장치를 사용할 수 있는 경우 시험해 봅니다.
- 컴퓨터에 내장된 스피커가 있을 경우 시험해 봅니다.
- 사용 중인 사운드 출력 장치(예. 헤드셋)가 선택되어 있고 음소거되어 있지 않은지 확인합니다. **시스템 환경설정 > 사운드**를 선택한 다음 **출력**을 클릭하고 선택 항목을 점검합니다. 변경할 경우 컴퓨터를 다시 시작해야 하는 경우도 있습니다.
- **Cisco UPC > 기본 설정**을 선택하고 **오디오/영상**을 클릭합니다. **기본 출력 볼륨**이 너무 낮게 설정되어 있지 않은지 확인합니다. 이 설정으로 전화가 걸려 올 때마다 듣게 되는 최초 볼륨이 결정됩니다. 이 설정은 시스템 환경 설정의 사운드 설정 비율입니다.

- VPN(가상 개인 네트워크)을 통해 연결하는 경우: VPN 응용 프로그램 창에서 **옵션** 메뉴를 누릅니다. **상태 유지 방화벽** 옵션이 선택되어 있지 않아야 합니다. 이 옵션이 선택되어 있으면 **상태 유지 방화벽**을 다시 선택하여 확인란을 지웁니다.

관련 항목

- [1-7 페이지, 오디오 및 비디오 장치 지정](#)

단방향 오디오 또는 오디오 품질 불량

문제 대화 상대방에게 내 목소리가 들리지 않거나 오디오 품질이 나쁩니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- **대화 창**에서 오디오가 음소거되어 있지 않은지 확인합니다.
- 스마트폰을 사용하려는 경우에는 전화 모드가 스마트폰으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 헤드셋이 있으면 컴퓨터에 내장된 마이크 대신 헤드셋을 사용합니다.
- 헤드셋 또는 마이크의 음소거 단추가 활성화되어 있지 않은지 확인합니다.
- 마이크가 입 근처에 있는지 확인합니다. 여러 번 시험하여 알맞은 거리를 찾습니다.
- 헤드셋과 카메라가 USB 포트에 단단하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- Cisco Unified Personal Communicator 기본 설정에서 마이크가 올바르게 식별되었는지 확인합니다.
- 카메라 및 헤드셋에서 모두 **스마트폰**을 사용하는 경우 기본 설정의 스피커 장치로 카메라가 아니라 헤드셋을 지정했는지 확인합니다.
- 환경설정 of 말소리 크기를 확인합니다. 이 설정은 시스템 환경설정의 동일한 설정 비율입니다.
- **시스템 환경설정 > 사운드**를 선택한 후 **입력**을 클릭합니다. **입력 볼륨을 높입니다.** (볼륨을 너무 높게 설정할 경우 음성이 왜곡될 수 있습니다.) 변경할 경우 컴퓨터를 다시 시작해야 하는 경우도 있습니다

관련 항목

- [1-7 페이지, 오디오 및 비디오 장치 지정](#)
- [3-8 페이지, 소프트폰 통화 볼륨 변경](#)
- [10-12 페이지, 말소리 크기 확인](#)

말소리 크기 확인

문제 소프트폰을 사용할 때 상대방에게 말소리가 들리지 않습니다.

솔루션 말소리 크기 확인:

- 1 단계** 마이크 장치가 연결되어 있고 작동 중인지 확인합니다.
- 2 단계** **Cisco UPC > 기본 설정**을 선택합니다.
- 3 단계** **오디오/영상**을 클릭합니다.
- 4 단계** 마이크에 대고 대화 중에 하는 것과 동일하게 평소와 같이 이야기합니다.
- 5 단계** 측정기에 상대방에게 말소리가 잘 들리지 않는 것으로 나타나면 **마이크** 슬라이더를 오른쪽으로 이동합니다.

관련 항목

- [10-11 페이지, 단방향 오디오 또는 오디오 품질 불량](#)

대화 창의 컨트롤을 사용할 수 없음

문제 대화 창의 단추 및 컨트롤이 흐리게 표시되거나 없습니다.

솔루션

- 통화가 보류 중일 수 있습니다.
- 전화 모드가 유선 전화로 설정되어 있으면 유선 전화의 컨트롤을 사용하여 전화기를 음소거하거나 음량을 변경해야 합니다.
- 영상을 사용하려는 경우 비디오를 설정해야 합니다.

관련 항목

- 3-7 페이지, 통화 보류 및 검색
- 4-2 페이지, 영상 보기

병합 기능 비활성화

문제 두 개의 통화를 병합하려고 하지만 병합 단추가 흐리게 표시됩니다.

솔루션 다음에 유의하십시오.

- 두 개의 전화 회의를 병합할 수는 없습니다. 하나 이상의 통화에 본인을 제외하고 한 명의 참가자만 있어야 합니다.
- 통화 중 하나가 보류 상태인지 확인합니다. 활성 통화 창에서 병합 단추가 활성 상태입니다. 대화가 보류 중이면 병합 단추가 흐리게 표시됩니다.

관련 항목

- 6-2 페이지, 통화 병합

랩톱 컴퓨터 도킹 해제 시 오류 발생

문제 컴퓨터의 도킹을 해제하려 할 때 오류 메시지가 표시됩니다.

솔루션 음성 메일 창이 열려 있거나 현재 스마트폰 통화 중일 수 있습니다. 음성 메일 창을 모두 닫고 스마트폰 통화를 모두 종료한 후 컴퓨터를 안전하게 도킹 해제할 수 있습니다.

비디오 문제 해결 방법

- 10-14 페이지, 비디오 옵션 비활성화
- 10-15 페이지, 카메라 또는 내 이미지 없음
- 10-15 페이지, 영상 미리보기 없음
- 10-16 페이지, 통화 시 영상 없음
- 10-16 페이지, 원격 영상 이미지 없음
- 10-16 페이지, 전송이 느리고, 품질이 낮거나 영상 없음
- 10-17 페이지, Tandberg 비디오 폰에서 영상 없음
- 10-17 페이지, 양쪽 창 모두에 내 이미지

비디오 옵션 비활성화

문제 영상 대화 시작, 대화에 영상 추가, 영상 전화 응답 또는 내 영상 이미지 보기 옵션이 흐리게 표시됩니다.

솔루션

- 카메라가 연결되어 있는지 확인합니다. 연결한 다음 Cisco Unified Personal Communicator를 다시 시작해야 하는 경우도 있습니다.
- **전화 모드**가 **소프트폰**으로 설정되어 있는 경우에만 영상을 사용할 수 있습니다. 현재 대화를 종료하고 소프트폰으로 새 대화를 시작해야 합니다.

관련 항목

- 1-9 페이지, 소프트폰 또는 유선 전화 모드 선택
- 10-15 페이지, 카메라 또는 내 이미지 없음

카메라 또는 내 이미지 없음

문제 컴퓨터에서 카메라를 제대로 인식하지 못하거나 내 영상 이미지를 볼 수 없습니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- [4-2 페이지](#), [영상 보기](#)의 기준에 맞는지 확인합니다.
- 카메라를 뺐다가 다시 꽂습니다.
- 카메라를 다른 포트에 연결합니다.
- 오디오/영상 기본 설정에 카메라가 선택되어 있는지 확인합니다.
- Cisco Unified Personal Communicator가 실행 중인 경우 종료했다가 다시 시작합니다.
- 다른 애플리케이션에서 카메라를 사용할 수 있는지 확인합니다. 사용할 수 없으면 카메라에 동봉된 문제 해결 팁을 참조하십시오.
- iSight 카메라를 사용하는 경우 렌즈가 비틀려 열려 있지 않은지 확인합니다.

관련 항목

- [1-7 페이지](#), [오디오 및 비디오 장치 지정](#)

영상 미리보기 없음

문제 내 화면 미리보기가 작동하지 않고 전화를 걸거나 받을 수 없습니다. 애플리케이션의 작동이 중지된 것 같습니다.

솔루션 카메라를 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하거나 USB 2.0 허브에 연결해 봅니다. 카메라가 USB 버전 1.1 허브 또는 전원 어댑터가 없는 허브와 호환되지 않을 수 있습니다.

통화 시 영상 없음

문제 영상 전화를 걸거나 받았지만 오디오만 작동합니다.

솔루션 영상 전화를 걸고 응답할 때에만 영상이 연결되었습니다. 통화가 연결된 후 오디오 전용 통화로 영상을 추가할 수 있습니다.

관련 항목

- [4-2 페이지, 영상 보기](#)

원격 영상 이미지 없음

문제 영상 전화에 응답했거나 대화에 영상을 추가했지만 상대방의 영상 이미지가 표시되지 않습니다.

솔루션 상대방이 비디오 카메라를 가지고 있지 않거나 대화에 비디오 추가를 거부했을 수 있습니다.

관련 항목

- [10-17 페이지, 양쪽 창 모두에 내 이미지](#)

전송이 느리고, 품질이 낮거나 영상 없음

문제 영상이 느리거나 품질이 좋지 않거나 또는 표시되지 않습니다.

솔루션 다음을 수행해 보십시오.

- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행 중인 경우 AC 어댑터를 연결합니다.
- 자세한 기록이 불필요하게 활성화되어 있지 않은지 확인합니다.
- 저속 연결을 통해 원격으로 네트워크에 접속 중인 경우 오디오만 사용하는 것이 더 나을 수 있습니다.

관련 항목

- [10-25 페이지, 자세한 기록 사용](#)

Tandberg 비디오 폰에서 영상 없음

문제 오디오 통화에 영상을 추가할 수 없습니다. 대화 파트너가 Tandberg 비디오 폰을 사용합니다.

솔루션 영상 전화로 전화를 걸거나 Tandberg 폰 사용자가 전화를 걸도록 합니다. 이것은 Tandberg 폰의 표준 동작입니다.

양쪽 창 모두에 내 이미지

문제 전화 회의에 영상을 추가했지만 내 이미지만 두 번 보입니다.

솔루션 양쪽 참가자가 전화 회의에 영상을 추가해야 합니다. 다른 참가자가 영상을 추가하면 그 상대방의 이미지가 보입니다.

웹 회의 관련 문제 해결 방법

- [10-17 페이지](#), 웹 회의 로그인 요청
- [10-18 페이지](#), 웹 회의를 사용할 수 없음
- [10-18 페이지](#), 웹 회의 언어가 잘못됨
- [10-18 페이지](#), 웹 회의 연결이 끊김
- [10-19 페이지](#), 웹 회의 연결이 끊김
- [10-19 페이지](#), 비표준 웹 회의 모양

웹 회의 로그인 요청

문제 웹 회의를 추가할 때 내 사용자 이름 및 암호 요청이 보입니다. 어떤 로그인 자격 증명 세트를 사용해야 하나요?

솔루션 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

웹 회의를 사용할 수 없음

문제 웹 회의를 추가할 수 없습니다. 또는 웹 회의 시작 단추를 누르면 오류 메시지가 표시됩니다.

솔루션 다음 방법 중 하나를 통해 해결할 수 있습니다.

- Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 계정 정보를 올바르게 입력하지 않은 경우일 수 있습니다. 사용자 이름과 암호를 모르는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express에 직접 로그인을 시도합니다. 로그인에 성공하면 Cisco Unified Personal Communicator의 "MeetingPlace"에 대한 계정 기본 설정에 같은 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.
- Cisco MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express에 [프로파일](#) (계정)이 필요할 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [1-5 페이지](#), 웹 회의 설정

웹 회의 언어가 잘못됨

문제 웹 회의에서 한국어를 사용하지 않습니다.

솔루션 웹 회의 기능은 Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션의 나머지 영역에서 사용 가능한 것과 다른 언어 세트로 사용할 수 있습니다. 한국어를 사용할 수 없는 경우 영어로 표시됩니다.

웹 회의 연결이 끊김

문제 웹 회의 연결이 끊겼습니다.

솔루션 [대화 창](#)에서 단추를 클릭합니다.

웹 회의 연결이 끊김

문제 대화의 일부 참가자에게 웹 회의 창이 표시되지 않습니다.

솔루션 다음 방법 중 하나를 통해 해결할 수 있습니다.

- Cisco Unified Personal Communicator를 사용하고 있지 않은 참가자에게는 웹 회의 창이 자동으로 표시되지 않습니다.
- Cisco MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 시스템이 참가자를 충분히 수용하도록 설정되지 않을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

- [5-2 페이지](#), 대화에 웹 회의 및 웹 참가자 추가

비표준 웹 회의 모양

문제 웹 회의가 익숙한 표준 웹 회의와 다릅니다.

솔루션 Cisco Unified Personal Communicator를 통해 액세스하는 웹 회의는 표준 웹 회의와 다릅니다. 표준 웹 회의의 일부 기능은 Cisco Unified Personal Communicator 애플리케이션에서 대신 처리됩니다.

관련 항목

- [5-4 페이지](#), 전체 Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 웹 회의 비교

인스턴트 메시징 문제 해결 방법

- 10-20 페이지, 인스턴트 메시지 수신 안 됨
- 10-20 페이지, 인스턴트 메시지 오류 메시지
- 10-21 페이지, 사용자당 단일 창

인스턴트 메시지 수신 안 됨

문제 인스턴트 메시지를 오류 없이 보냈지만 수신자가 메시지를 받지 못했거나 다른 사람이 나에게 메시지를 보냈는데 나는 받지 못했습니다.

솔루션 보낸 사람이 메시지를 보낼 때 수신자가 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하지 않았는데 수신자가 IP Phone Messaging(IPPM)을 사용하도록 설정된 경우 메시지가 Cisco Unified Personal Communicator 대신 다른 대상으로 전송된 것일 수 있습니다. 메시지를 보려면 IPPM 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- 1-15 페이지, 추가 설명서 위치
- 10-20 페이지, 인스턴트 메시지 오류 메시지

인스턴트 메시지 오류 메시지

문제 메시지를 보내려 할 때 다음과 같은 알림이 표시됩니다.

- "메시지를 전송하지 못해 [Person]이(가) 메시지를 받지 못했습니다."
- "[Person]이(가) 오프라인이므로 메시지를 받을 수 없습니다."
- [person]에게 보내는 메시지를 보내지 못했습니다.

솔루션 이러한 메시지가 표시되면 나중에 다시 메시지를 보내거나 다른 방법으로 상대방에게 연락하는 것이 좋습니다. 최근 접촉 리스트 또는 검색 결과 창에 있는 사람 중에서 오프라인이거나 Cisco Unified Personal Communicator에서 활성화되지 않은 사람에게 인스턴트 메시지를 보내려는 경우에도 오류가 표시됩니다.

관련 항목

- 10-20 페이지, 인스턴트 메시지 수신 안 됨

사용자당 단일 창

문제 새 메시지가 같은 창에서 이전 메시지로 표시됩니다.

솔루션 특정 Cisco Unified Personal Communicator 사용자와 하나의 메시징 창만을 항상 열어 둘 수 있습니다.

최근 접촉 리스트 창 문제 해결 방법

- 10-21 페이지, 알려진 통화 없음
- 10-21 페이지, 이름이 목록에 표시 안 됨

알려진 통화 없음

문제 걸거나 받았던 것으로 알고 있는 통화 목록이 최근 접촉 리스트에 표시되지 않습니다.

솔루션 Cisco Unified Personal Communicator를 실행하지 않는 동안 걸거나 받은 통화는 최근 접촉 리스트에 표시되지 않습니다. **소프트폰** 모드로 Cisco Unified Personal Communicator를 실행하는 동안 **유선 전화**를 사용하여 건 전화도 목록에 표시되지 않습니다.

이름이 목록에 표시 안 됨

문제 회사의 다른 직원이 전화를 걸었지만 최근 접촉 리스트 창에 해당 직원의 이름이 아닌 전화 번호가 표시됩니다.

솔루션 직원이 시스템에서 인식되지 않는 번호(예: 집 전화 번호)로 전화를 걸었거나 회사 디렉터리가 최신 버전이 아닐 수 있습니다.

음성 메일 문제 해결 방법

문제 음성 메일 다운로드가 너무 느립니다.

솔루션 아직 영구 삭제하지 않은 이전 음성 메일 메시지가 많이 있을 경우 최근 통신 목록에서 이러한 항목을 지웁니다.

관련 항목

- [9-2 페이지, 최근 접촉 리스트 작업](#)

검색 문제 해결 방법

- [10-22 페이지, 잘못된 검색 결과](#)
- [10-22 페이지, 검색 후 애플리케이션 멈춤](#)

잘못된 검색 결과

문제 검색에서 잘못된 결과를 찾은 것 같습니다.

솔루션 시스템에서 다양한 속성을 검색하고 이러한 속성에 대한 관리자의 구성 방법에 따라 사용자가 기대하지 않은 결과를 포함할 수 있습니다.

검색 후 애플리케이션 멈춤

문제 검색 작업을 수행한 후 애플리케이션이 반응이 없는 듯 합니다.

솔루션 시스템이 검색 작업을 완료하는 동안 잠시 기다리십시오.

관리자용 정보를 얻는 방법

문제가 발생하면 시스템 관리자가 다음 중 한 가지 이상을 수행하도록 요청할 수 있습니다.

- 10-23 페이지, 통화 통계 확인
- 10-23 페이지, 서버 상태 확인
- 10-24 페이지, 로그 파일 캡처
- 10-25 페이지, 자세한 기록 사용

통화 통계 확인

문제 통화 중에 문제가 있습니다. 관리자가 문제를 해결하는 도중에 통화 통계를 요청했습니다.

솔루션

통화 통계는 현재 통화에 대해서만 볼 수 있습니다.

-
- 1 단계 문제가 생긴 통화의 **대화 창**이 활성화 창인지 확인합니다.
 - 2 단계 통화가 대기 중이 아닌지 확인합니다.
 - 3 단계 활성화 되어 있는 대화 창의 메뉴 모음에서 **도움말 > 통화 통계 표시**.
 - 4 단계 오디오 또는 영상을 클릭합니다.
-

서버 상태 확인

문제 Cisco Unified Personal Communicator에 문제가 있습니다. 관리자가 문제를 해결하는 도중에 서버 상태를 확인하도록 요청했습니다.

솔루션

-
- 1 단계 **도움말 > 시스템 진단 보기**를 선택합니다.
 - 2 단계 관리자로부터 왼쪽에 있는 옵션을 선택합니다.
-

로그 파일 캡처

문제 Cisco Unified Personal Communicator가 멈췄거나 이상하게 작동합니다. 관리자가 문제를 해결하는 도중에 로그 파일을 요청했습니다.

솔루션 문제 보고 도구를 사용하여 로그 파일을 캡처합니다.

면책 조항

문제 보고 비서는 연락처 정보, 인스턴트 메시지 내용, 전화 번호 및 개인적으로 사용자나 타인을 식별하는 데 사용될 수 있는 기타 정보가 포함되어 있을 수 있는 컴퓨터에서 로그를 수집합니다. 이 정보는 보고된 기술 문제의 원인을 판단하는 진단 과정의 일부로 필요합니다. 로그는 진단 과정의 일부로 경계를 넘어 전송되거나 일시적으로 저장될 수 있습니다. 문제 보고 비서를 사용할 경우 Cisco에 Cisco Unified Personal Communicator의 기술 문제를 해결할 수 있도록 로그를 제공하는 데 동의합니다.

-
- 1 단계 도움말 > 문제 보고 비서 시작을 선택합니다.
 - 2 단계 표시되는 지침을 따릅니다.
시스템 관리자가 달리 요청하지 않으면 기본값을 그대로 사용합니다.
 - 3 단계 생성된 보고서 파일을 찾아 시스템 관리자에게 이 메일로 보냅니다.
-

문제 해결 팁

문제 보고 비서를 취소하고 창을 닫으려면 **문제 보고 비서 > 종료**를 선택합니다.

관련 항목

- 10-25 페이지, 자세한 기록 사용

자세한 기록 사용

문제 Cisco Unified Personal Communicator를 사용하는 동안 문제가 발생하여 관리자가 자세한 기록을 활성화하도록 요청했습니다.

솔루션 도움말 > 자세한 기록 사용을 선택합니다.

동일한 절차를 사용하여 자세한 기록 설정을 해제합니다.

설정은 다시 시작한 후에도 변경할 때까지 그대로 유지됩니다.

자세한 기록은 성능을 저하시킬 수 있기 때문에 필요하지 않은 경우 즉시 종료해야 합니다.

■ 관리자용 정보를 얻는 방법



용어집

I

IP Phone Messenger(IPPM)

Cisco Unified IP Phone에서 서비스로 실행되는 애플리케이션입니다. 이 서비스는 Cisco Unified Personal Communicator와는 별개이지만 사용 가능성 상태, 인스턴트 메시징 및 연락처 관리 등의 영역에서 서로 호환됩니다.

L

내 정보

설정된 기본 설정과 같이 Cisco Unified Personal Communicator 시스템에 저장되어 있는 사용자에 대한 정보입니다.

웹 회의와 관련하여 **내 정보**는 Cisco Unified MeetingPlace Express의 사용자 계정을 말합니다.

E

다이얼패드

전화 번호로 전화를 걸 수 있도록 전화기의 키패드 기능을 수행하는 작은 창입니다.

대화 창

대화 중에 표시되는 창입니다. 창이 활성화되어 있으면 현재 대화가 진행 중임을 나타냅니다.

도메인

도메인은 회사 이름을 나타내며 이 메일 주소의 일부로 @ 뒤에 나옵니다.

ㅅ

상태 온라인 또는 자리 비움 등 Cisco Unified Personal Communicator 사용자의 사용 가능성 상태입니다. 이 상태는 Cisco Unified Personal Communicator 및 일부 관련 제품의 다른 사용자에게 표시됩니다. 이 정보를 보고 상대방에게 연락하기 적당한 시간 및 방법을 결정합니다.

자세한 내용은 [2-1 페이지](#), [Cisco Unified Personal Communicator에서의 사용 가능성 상태 및 프라이버시](#)를 참조하십시오.

소프트폰 전화기처럼 작동하는 소프트웨어입니다. Cisco Unified Personal Communicator에는 소프트폰이 포함됩니다.

ㅇ

오프라인 상대방이 Cisco Unified Personal Communicator에 로그인하고 있지 않거나, 상대방의 차단 목록에 추가되었거나, 시스템에서 상대방의 상태를 판단할 수 없는 경우입니다.

웹 회의 컴퓨터의 문서 및 애플리케이션을 대화 참가자에게 표시할 수 있는 Cisco Unified Personal Communicator의 기능입니다.

유선 전화 회사 네트워크에 있는 Cisco Unified IP Phone입니다. 일반적으로 책상 위에 있는 전화기를 말합니다.

ㅈ**전화 모드**

Cisco Unified Personal Communicator가 소프트폰으로 실행 중인지 Cisco Unified IP Phone(유선 전화)과 연결되어 있는지 여부입니다.

ㅋ**콘솔**

Cisco Unified Personal Communicator의 기본 창입니다. 이 창에는 연락처, 최근 접촉 리스트 및 검색 창을 포함하여 사용 가능성 상태, 단추, 메뉴 및 기타 제어 옵션이 있습니다.

