



Руководство пользователя Cisco IP Phone Messenger и Cisco Unified Presence версии 7.0

С ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ И ГАРАНТИЕЙ

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883

Номер документа: OL-17805-01

Клавиши символов

Клавиша	Символы
1	! ' ; ; ^
2	a b c 2 A B C
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O
7	p q r s 7 P Q R S
8	t u v 8 T U V
9	w x y z 9 W X Y Z
0	. - _ 0 = , <пробел>
*	. @ ~ * & %
#	# + \$ € £ \



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17805-01



КРАТКОЕ СПРАВОЧНОЕ РУКОВОДСТВО



Руководство пользователя Cisco IP Phone Messenger для Cisco Unified Presence версии 7.0

Часто выполняемые задачи

Описание экранных клавиш

Значки IP Phone Messenger

Клавиши символов

Часто выполняемые задачи

Для выполнения большинства из этих задач требуется войти в Cisco IP Phone Messenger. Указаны задачи, для которых требуется доступ к web-страницам параметров пользователя.

Примечание. Если требуется помощь для выполнения входа в Cisco IP Phone Messenger, обратитесь к разделу [Вход в Cisco IP Phone Messenger](#), стр. 5.

Организация списка контактов

Отображение списка контактов	Выберите Контакты .
Отображение устройств и состояния контакта	Выберите Контакты . Выберите контакт и нажмите Сведения .
Добавление контактов по именам пользователей	Выберите Контакты и нажмите Добавить .
Добавление контактов по добавочным номерам	Выберите Контакты и нажмите Добавить по добавочному номеру .
Ограничение отображаемых контактов	Выберите Контакты и нажмите Фильтр .
Вызов контакта	Выберите Контакты . Выберите контакт и нажмите Сведения , затем нажмите Набор .
Удаление контакта	Выберите Контакты . Выберите контакт, нажмите Сведения , затем нажмите Удалить .

Отображение состояния доступности

Отображение доступности контактов	Выберите Контакты .
Назначение своего состояния доступности	Выберите Настройка > Состояние .
Назначение режима конфиденциальности для других устройств с отображением присутствия	Выберите "Режимы работы пользователя" > Режим конфиденциальных вызовов .

Управление своими сообщениями

Просмотр недавних сообщений	Выберите Сообщения .
-----------------------------	-----------------------------

Удаление отдельного сообщения	Выберите Сообщения . Переместитесь к сообщению, нажмите Сведения , затем нажмите Удалить .
Удаление всех сообщений	Выберите Сообщения . Нажмите Убр. все .
Передача сообщения по умолчанию	Выберите Сообщения . Нажмите Сообщение , выберите сообщение по умолчанию и нажмите Передать .
Передача произвольного сообщения	Выберите Сообщения . Нажмите Сообщение , затем нажмите Создать . Введите сообщение и нажмите Передать .
Ответ на сообщение	Нажмите Ответ или Сообщение .
Посылка вызова отправителю сообщения	Выберите Сообщения , нажмите Сведения , затем нажмите Набор .
Создание пользовательского ответа по умолчанию	Выберите "Режимы работы пользователя" > Ответные сообщения .
Передача широковещательного сообщения	Выберите "Режимы работы пользователя" > Широковещательные сообщения .
Включение запроса PIN-кода для доступа к сообщениям и настройкам	Выберите Настройка > Защита PIN-кода .
Назначение звукового сигнала для предупреждения о поступлении сообщения	Выберите Настройка > Звуковой сигнал > Вкл.
Управление своими совещаниями	
Включение уведомлений о совещаниях	Выберите Настройка > Уведомления о совещаниях .
Просмотр запланированных совещаний и присоединение к ним.	Выберите Совещания на сегодня .

Описание экранных клавиш

PgDn	Отображение остальных сообщений и контактов
PgUp	Отображение предыдущих сообщений и контактов
Ввод	Подтверждение ввода текста
Выбор	Выбор пункта на экране
Выход	Возврат к предыдущему экрану
Выход из системы	Выход из приложения
Да	Подтверждение запроса
Добавить	Добавление контакта по идентификатору пользователя
Добавить контакт	Добавление отправителя в список контактов
Добавить по добавочному номеру	Добавление контакта по добавочному номеру
Набор	Посылка вызова отправителю сообщения
НапВсем	Передача напоминания о совещании всем приглашенным
Напомнить	Передача напоминания о совещании приглашенному
Нет	Отклонение запроса
ОК	Подтверждение запроса
Ответ	Ответ на принятое сообщение
Отзвон	Планирование посылки ответного вызова из Cisco Unified MeetingPlace
Отмена	Отмена операции или выход без сохранения изменений
Передать	Передача произвольного сообщения
Повтор	Повтор попытки ввода текста или числа
Расписание	Просмотр списка участников совещания
Сведения	Отображение дополнительной информации
Создать	Создание сообщения с произвольным текстом
Сообщение	Отображение меню сообщений

Убр. все	Удаление всех сообщений
Удалить	Удаление сообщения или контакта
Фильтр	Ограничение числа контактов, отображаемых в списке
<<	Удаление введенных символов
>>	Отображение дополнительных экранных клавиш
->Конф	Присоединение к запланированному совещанию

Значки IP Phone Messenger

Список контактов	
	Доступен
	Не доступен
	Занят
	Состояние не известно
	Не беспокоить
	Отсутствует Отпуск
	Доступен через оперативные сообщения
	Доступен по телефону
	В данный момент говорит по телефону
Сведения о контактах	
	Доступен через оперативные сообщения
	Не доступен через оперативные сообщения
	Доступен по телефону
	Не доступен, в данный момент разговаривает по телефону
	Доступен по телефону с видеосвязью
	Не доступен по телефону с видеосвязью

Содержание

Часто выполняемые задачи	1
Клавиши символов	1
Описание экранных клавиш	2
Значки IP Phone Messenger	2
Начало работы	3
О приложении Cisco IP Phone Messenger	3
Использование Cisco IP Phone Messenger на телефоне или через web-интерфейс	4
Вход в Cisco IP Phone Messenger	5
Выход из Cisco IP Phone Messenger	7
Ввод текста на телефоне	8
Настройка параметров конфиденциальности	9
Создание списка конфиденциальности и добавление средств отслеживания	10
Отображение доступности своего устройства	11
Определение общей доступности	12
Добавление пользовательского типа устройства	14
Организация собственных контактов	15
Добавление контактов в Cisco IP Phone Messenger	15
Добавление внешних контактов	17
Удаление контактов	18
Отображение списка контактов	19
Отображение доступности контактов	21

Управление своими сообщениями	23
Отображение сообщений	23
Обработка входящих сообщений	25
Передача сообщений	26
Удаление сообщений	30
Создание новых личных ответных сообщений	30
Просмотр совещаний и присоединение к ним	33
Предварительное условие: интеграция приложения календарного планирования для определения доступности пользователей	33
Настройка уведомлений о совещаниях	34
Отображение запланированных совещаний и их участников	35
Присоединение к совещаниям	36
Посылка и прием напоминаний о совещаниях	37
Взаимодействие с другими участниками совещаний	39
Устранение неполадок	41
Устранение неполадок при отображении сообщений об ошибках	41
Часто задаваемые вопросы	44
Указатель	47

Начало работы

Приложение Cisco IP Phone Messenger позволяет принимать и передавать оперативные сообщения, а также отвечать на оперативные сообщения с помощью IP-телефона Cisco Unified. Это приложение доступно на телефоне только в том случае, если ваша компания использует Cisco Unified Presence, и системный администратор активизировал Cisco IP Phone Messenger. Если вы не уверены в том, что приложение Cisco IP Phone Messenger доступно вам, обратитесь за справкой к системному администратору.

О приложении Cisco IP Phone Messenger

Cisco IP Phone Messenger позволяет управлять оперативными сообщениями и контактами в IP-телефоне Cisco Unified следующими способами:

Действия	Источники дополнительной информации.
Создание списка контактов.	Организация собственных контактов, стр. 15
Задание состояния конфиденциальности (присутствия) для всех устройств.	Настройка параметров конфиденциальности, стр. 9
Передача оперативных сообщений сотрудникам, присутствующим в списке контактов.	Передача сообщений, стр. 26
Назначение предпочтительных параметров уведомления о входящих сообщениях.	Обработка входящих сообщений, стр. 25
Просмотр состояния доступности сотрудников, которые используют Cisco IP Phone Messenger.	Отображение доступности контактов, стр. 21
Индивидуальная настройка доступа к сообщениям и их отображения.	Отображение сообщений, стр. 23
Просмотр запланированных совещаний и присоединение к ним.	Просмотр совещаний и присоединение к ним, стр. 33

Использование Cisco IP Phone Messenger на телефоне или через web-интерфейс

Служба Cisco IP Phone Messenger состоит из двух компонентов управления задачами: служебного приложения на IP-телефоне Cisco Unified и web-страниц параметров пользователя. Ряд задач можно выполнять, используя любой из этих компонентов, однако выполнение других задач возможно только с помощью одного из этих компонентов.

Web-страницы параметров пользователя

Для выполнения части задач требуется использовать web-страницы параметров пользователя Cisco IP Phone Messenger, доступ к которым осуществляется с помощью поддерживаемого web-браузера на компьютере. Web-страницы параметров пользователя служат для индивидуальной настройки параметров, создания личных ответных сообщений, организации списка контактов и передачи ширококонтентных сообщений.

Поддерживаемые web-браузеры:

- Microsoft Internet Explorer, версия 6.0 или более поздняя

Web-страницы параметров пользователя Cisco IP Phone Messenger размещаются на сервере, который отличается от сервера, на котором находятся web-страницы параметров пользователя Cisco Unified Communications Manager. Для обеспечения доступа пользователя к web-страницам параметров пользователя системный администратор должен настроить ряд параметров, а также должен сообщить пользователю определенную информацию. Если не удастся выполнить вход в систему, или параметры, описанные в данном руководстве, не отображаются, обратитесь к системному администратору.

Часть полей на web-страницах параметров пользователя не относится к Cisco IP Phone Messenger. Эти параметры относятся к Cisco Unified Presence или Cisco Unified Personal Communicator, приложению, объединяющему в себе возможности передачи и приема речевой информации, видеоданных, обмена документами и информацией о присутствии.

Телефонная служба

Служба Cisco IP Phone Messenger представляет собой приложение, выполняемое на IP-телефоне Cisco Unified. (Служба представляет собой особое приложение на основе XML, которое может выполняться на IP-телефонах Cisco Unified.) Эта служба применяется пользователями для общения с коллегами посредством оперативных текстовых сообщений IP-телефона Cisco Unified. Для того, чтобы эта служба стала доступна, системный администратор должен назначить эту службу телефону.

Эту службу можно назначить телефону, который связан с идентификатором определенного пользователя (назначенному телефону), либо который не связан с идентификатором (не назначенному телефону). При назначении определяется информация, которая требуется для доступа к Cisco IP Phone Messenger на телефоне.

Вход в Cisco IP Phone Messenger


Вход в Cisco IP Phone Messenger можно выполнять через любой из компонентов:

- Web-страницы параметров пользователя – для выполнения входа требуется компьютер и web-браузер.
- Телефонная служба – в зависимости от того, является ли служба назначенной или не назначенной, вход в службу выполняется с помощью ввода либо своего PIN-кода, либо, в ряде случаев, своего идентификатора пользователя:
 - Назначенный – для входа в систему назначенного вам телефона идентификатор пользователя не требуется. Обычно вход в Cisco IP Phone Messenger на телефоне, назначенном другому пользователю, невозможен: ваш PIN-код не будет работать вместе с идентификатором пользователя другого лица. Исключением является случай, когда для телефона настроена функция Extension Mobility: тогда можно выполнить вход в Extension Mobility, а затем выполнить вход в Cisco IP Phone Messenger.
 - Не назначенный – для выполнения входа требуется идентификатор пользователя. Вход в систему не назначенного телефона может выполнить любой пользователь с действительным идентификатором пользователя, используя PIN-код, настроенный для использования Cisco IP Phone Messenger.



Примечание

Если вы уже выполнили вход в Cisco IP Phone Messenger с другого телефона, при попытке входа отображается предупреждение о нарушении уникальности входа. Перед продолжением входа требуется ответить на это предупреждение. Выберите **Да** для автоматического выхода из систем других телефонов или **Нет** для сохранения входа на других телефонах. Когда вход выполнен на нескольких телефонах одновременно, оперативные сообщения отображаются на всех телефонах, что может представлять угрозу конфиденциальности.

Выполнение входа...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Web-страницы параметров пользователя	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. На компьютере откройте поддерживаемый web-браузер. 2. Введите адрес web-страницы, указанный системным администратором, например: <code>http://<сервер CUPS>/ccmuser</code>. 3. Введите имя пользователя и пароль, предоставленные системным администратором. 4. Выберите меню Режимы работы пользователя для просмотра доступных параметров.
Телефонная служба	<ol style="list-style-type: none"> 1. На IP-телефоне Cisco Unified нажмите  > Phone Messenger (или подобное имя). <p>Примечание Системный администратор может произвольно изменить имя этой службы, поэтому подтвердите имя, отображаемое на телефоне.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Введите PIN-код и идентификатор пользователя (если запрашивается). См. рекомендации по вводу текста в разделе Ввод текста на телефоне, стр. 8. Нажмите << для удаления символов, Выход для отмены. 3. Нажмите Ввод. Отображается главное меню Cisco IP Phone Messenger со следующими пунктами: <ul style="list-style-type: none"> – Сообщения – Контакты – Параметры – Системные сообщения 	Не применимо

Выход из Cisco IP Phone Messenger

Выход из Cisco IP Phone Messenger можно выполнить в любое время:

- Web-страницы параметров пользователя – можно выполнить выход из Cisco IP Phone Messenger на web-страницах параметров пользователя в любой момент времени.




Примечание

В любой момент времени можно выполнить выход из web-страниц параметров пользователя. Однако по соображениям безопасности примерно через 30 минут бездействия пользователя выход из web-страниц параметров пользователя выполняется автоматически.

- Телефонная служба – в любой момент времени можно выполнить выход из Cisco IP Phone Messenger на телефоне, однако для повышения безопасности можно дополнительно задать максимальное время сеанса. В зависимости от того, связан или нет ваш идентификатор пользователя с телефоном, на котором используется Cisco IP Phone Messenger при выполнении выхода, возможно, потребуется ввести свой PIN-код.
 - Назначенный – для выхода требуется PIN-код
 - Не назначенный – для выхода не требуется PIN-код, однако не назначенный телефон в целях безопасности можно настроить для автоматического выполнения выхода

Выход из...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Телефонной службы	<ol style="list-style-type: none"> 1. В главном меню Cisco IP Phone Messenger нажмите Выход из системы. 2. В случае отображения соответствующего запроса введите PIN-код. См. рекомендации по вводу текста в разделе Ввод текста на телефоне, стр. 8. Нажмите << для удаления символов, Выход для отмены. 3. Нажмите Да для выхода или нажмите Нет или Отмена для возврата в главное меню. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. Нажмите Выход из системы на панели параметров IPPM. 3. Нажмите ОК для выполнения, или нажмите Отмена. <p>Примечание Кнопка выхода отображается только в том случае, если пользователь вошел в Cisco IP Phone Messenger.</p>

Выход из...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Не назначенного телефона, автоматический	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите  > Phone Messenger > Настройки. 2. Кнопкой перемещения выберите пункт "Таймер сеанса" и нажмите Выбор. 3. Введите значение в диапазоне 1-9999 (в минутах). 4. Нажмите Ввод. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. Введите значение в диапазоне 1-9999 (в минутах) в поле Тайм-аут сеанса. 3. Нажмите Сохранить.

Ввод текста на телефоне

При создании оперативного сообщения или вводе идентификатора пользователя для добавления контакта в список контактов для ввода букв, чисел и других символов используйте клавиши IP-телефона Cisco Unified. Для ввода первого доступного символа, указанного на клавише, нажмите клавишу один раз, для ввода второго доступного символа нажмите клавишу два раза, для ввода третьего доступного символа нажмите клавишу три раза и т.д.

Например, при нажатии клавиши 2 один раз вводится *a*, два раза – вводится *b*, три раза – вводится *c*, четыре раза – вводится 2.

Клавиша	Символы
1	1 ! ' ; ; ^
2	a b c 2 A B C
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O
7	p q r s 7 P Q R S
8	t u v 8 T U V
9	w x y z 9 W X Y Z
0	. - _ 0 = , <пробел>
*	.@ ~ * & %
#	# + \$ € £ \

Настройка параметров конфиденциальности

Используя web-страницы параметров пользователя, можно задать, каким образом ваша доступность (или *присутствие*) отображается на устройствах других пользователей. Например, выполняемые на этих страницах изменения влияют на отображение вашего присутствия в Cisco IP Phone Messenger и Cisco Unified Personal Communicator.

Правила конфиденциальности конечного пользователя

Пользователи, которые могут наблюдать вашу доступность, называются *средствами отслеживания*. Для улучшения конфиденциальности Cisco Unified Presence позволяет настраивать пользовательские правила присутствия для определения того, кто может просматривать вашу доступность.

В [Табл. 1](#) сведены доступные правила конфиденциальности конечного пользователя.

Табл. 1 *Правила конфиденциальности конечного пользователя*

Тип правила	Параметры правила
Правила видимости	<ul style="list-style-type: none"> Вежливая блокировка – для средств отслеживания состояние присутствия всегда отображается как "Не доступен", а состояние устройства для данного пользователя не отображается. Все состояния (по умолчанию) – кроме общей доступности, для средств отслеживания всегда отображаются все неотфильтрованные состояния устройств.
Правила доступности	<ul style="list-style-type: none"> Приоритетные правила определения доступности включают состояния "Доступен", "Отсутствует", "Занят", "Не доступен", "Отпуск". Правила учитывают тип устройства, тип носителя и календарь.
Правила фильтрации	<ul style="list-style-type: none"> Исключение состояния присутствия для определенных типов устройств, типов носителей или при определенном календарном состоянии.

Создание списка конфиденциальности и добавление средств отслеживания

Списки конфиденциальности определяют круг лиц, которые могут следить за вашей доступностью. Имеется два обязательных списка конфиденциальности. Возможно создание дополнительных пользовательских списков:

- По умолчанию – набор правил "По умолчанию" применяется ко всем средствам отслеживания, не включенным в другие правила. Пользователи не могут добавлять членов в этот список.
- Блокирован – для всех средств отслеживания, добавленных в набор правил "Блокирован", ваше состояние всегда отображается как "Не доступен".

Примечание Приложение Cisco Unified Presence может интегрироваться с поддерживаемыми сторонними доменами, включая:

- Microsoft Office Communications Server (OCS) или
- Microsoft Live Communications Server (LCS) или
- развертывание Cisco Unified Presence на стороннем домене

При добавлении интегрированного домена в свой список "блокировано" все запросы от пользователей этого домена будут блокироваться, если эти пользователи не были допущены явным образом.

- Пользовательский – возможно создание нескольких пользовательских списков, в которые вносятся связанные с ними средства отслеживания и устройства.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Создать пользовательский список конфиденциальности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил.2. В области Список наборов правил конфиденциальности нажмите Создать и добавить.3. Введите имя списка и нажмите Добавить.
Блокирование для пользователей возможности отслеживания вашей доступности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил.2. Выберите список заблокировано из списка Список наборов правил конфиденциальности.3. В области Связанные средства отслеживания нажмите Создать и добавить.4. Нажмите Добавить и продолжите добавление других пользователей.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Добавить пользователей в свой список средств отслеживания	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Выберите один из наборов правил, определяемых пользователем, из списка Список наборов правил конфиденциальности. 3. В области Связанные средства отслеживания нажмите Создать и добавить. 4. Введите имя пользователя или адрес электронной почты того лица, которое требуется добавить в список средств отслеживания. 5. Нажмите Добавить и продолжите добавление других пользователей. <p>Примечание Добавление пользователей в список По умолчанию невозможно, т.к. этот список содержит все потенциальные средства отслеживания, не входящие в другие списки.</p>

Отображение доступности своего устройства

Для списка "По умолчанию" и для пользовательских списков можно для каждого типа устройств указать, разрешено ли средствам отслеживания просматривать вашу доступность. Эти параметры невозможно настраивать для списка "блокировано", т.к. для содержащихся в нем средств отслеживания ваше состояние всегда отображается как "Не доступен".

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Разрешить средствам отслеживания просматривать вашу общую доступность и доступность на каждом устройстве (только для списка "По умолчанию")	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. В разделе Видимость присутствия выберите Мое общее присутствие и присутствие каждого моего устройства.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Запретить пользователям отслеживать ваше присутствие (только для списка "По умолчанию")	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. В разделе Видимость присутствия выберите Нет, всегда отображать "Не доступен". <p>Примечание Этот параметр для пользовательского списка не предусмотрен, т.к. его действие эквивалентно перемещению пользователя в список "блокировано".</p>
Скрыть информацию о присутствии для отдельных устройств	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. В области Индивидуальная конфигурация присутствия выберите устройства, присутствие которых не должно отображаться. <p>Примечание Можно добавить определенные устройства, используемые в этом списке. (См. Добавление пользовательского типа устройства, стр. 14).</p>

Определение общей доступности

Некоторым средствам отслеживания доступно отслеживание только вашей общей доступности (определяется тем, как определены ваши списки конфиденциальности и как связанные с ними устройства отображают ваше состояние). Общая доступность определяется набором правил, задающих приоритет состояний устройств. Предусмотрен ряд заранее заданных состояний присутствия:

- Доступен
- Отсутствует
- Занят
- Не доступен
- Отпуск

Можно изменить или переупорядочить приоритет этих состояний.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Использовать настройки по умолчанию	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Переместитесь к разделу Конфигурация общего присутствия. 3. Выберите Установить заданные по умолчанию правила. 4. Нажмите Сохранить.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Удалить правило конфиденциальности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Переместитесь к разделу Конфигурация общего присутствия. 3. Нажмите Настройка рядом с правилом, которое требуется удалить. 4. Выберите Удалить. 5. Выберите Обновить конфигурацию. 6. На странице набора правил конфиденциальности нажмите Сохранить.
Добавить новое условие в существующее правило конфиденциальности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Переместитесь к разделу Конфигурация общего присутствия. 3. Нажмите Настройка рядом с правилом, которое требуется обновить. 4. Выберите требуемый вариант в поле Добавить новое условие к прав присут и нажмите Добавить условие. 5. Выберите Обновить конфигурацию. 6. На странице набора правил конфиденциальности нажмите Сохранить.
Изменить приоритет правил конфиденциальности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Переместитесь к разделу Конфигурация общего присутствия. 3. С помощью стрелок переместите условие вверх или вниз по списку приоритетов. 4. Нажмите Сохранить. <p>Примечание Правила конфиденциальности применяются по порядку сверху вниз. Если правила противоречат друг другу, применяется первое правило.</p>

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Задать общее состояние для отображения при выполнении условий	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Набор правил. 2. Переместитесь к разделу Конфигурация общего присутствия. 3. Выберите требуемое общее состояние в нижней части раздела настройки конфигурации. 4. Нажмите Сохранить.

Добавление пользовательского типа устройства

Если требуется индивидуально настроить свое состояние присутствия для отдельных устройств, их можно добавить в список устройств.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Добавить IP-телефон Cisco Unified Добавить Cisco Unified Personal Communicator Добавить Cisco IP Phone Messenger	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Параметры пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Пользовательский тип устройства. 2. Выберите Создать и добавить. 3. Выберите устройство Cisco Unified Communications Manager. 4. Выберите устройство из окна списка Связанное устройство. 5. Введите Имя типа устройств и Описание. 6. Нажмите Сохранить.
Добавить устройство информирования о присутствии, разработанное не Cisco	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Параметры пользователя > Режим конфиденциальных вызовов > Пользовательский тип устройства. 2. Выберите Создать и добавить. 3. Выберите Стороннее устройство. 4. Заполните поля Имя типа устройств, Описание, Модель и Информация о контакте. 5. Нажмите Сохранить.

Организация собственных контактов

Предусмотрена возможность организации списка своих контактов с помощью служебного приложения Cisco IP Phone Messenger на IP-телефоне Cisco Unified или на web-страницах параметров пользователя в сети Интернет. Однако для выполнения этих задач требуется использовать либо телефон, либо web-страницы, как указано далее.

Web-страницы параметров пользователя также позволяют добавить контакт, внешний по отношению к организации.



- [Добавление контактов в Cisco IP Phone Messenger, стр. 15](#)
- [Добавление внешних контактов, стр. 17](#)
- [Удаление контактов, стр. 18](#)
- [Отображение списка контактов, стр. 19](#)
- [Отображение доступности контактов, стр. 21](#)


Добавление контактов в Cisco IP Phone Messenger

Можно добавить контакт в список контактов с помощью телефона или web-интерфейса, а также позволить пользователям Cisco Unified Personal Communicator просматривать состояние присутствия нового контакта в своих списках контактов.

Перед началом работы

- Ваш системный администратор устанавливает число контактов, которые можно занести в список (максимум 100). Узнайте у своего системного администратора максимальное число контактов для вашего телефона.
- Добавление контактов в список контактов возможно только при наличии у них действительных идентификаторов пользователя или добавочных номеров данной организации.
- Поля "Идентификатор пользователя", "Псевдоним" и "Добавочный номер" допускают ввод до 255 символов.
- В случае ввода недействительного или повторяющегося идентификатора пользователя отображается сообщение об ошибке. См. [Устранение неполадок при отображении сообщений об ошибках, стр. 41](#).
- См. рекомендации по вводу имен контактов в разделе [Ввод текста на телефоне, стр. 8](#).

Добавить контакт по...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Идентификатору пользователя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты. 2. Нажмите Добавить. 3. Введите следующую информацию <ul style="list-style-type: none"> – Идентификатор пользователя – введите действительный идентификатор пользователя (обязательное для заполнения поле). – Псевдоним – введите текст (по желанию). 4. Нажмите Ввод. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Контакты. 2. Выберите Создать и добавить. 3. Введите следующую информацию <ul style="list-style-type: none"> – Информация о контакте – введите действительный идентификатор пользователя (обязательное для заполнения поле). – Псевдоним – введите текст (по желанию). – Нажмите Отображение на телефоне для отображения контакта на телефоне. 4. Нажмите Сохранить.
Добавочному номеру	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты. 2. Нажмите Добавить по добавочному номеру. 3. Введите следующую информацию <ul style="list-style-type: none"> – Добавочный номер – введите добавочный номер (обязательное для заполнения поле). – Псевдоним – введите текст (по желанию). 4. Нажмите Ввод. 	Не применимо

Добавить контакт по...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Отправителю сообщений	<p>Сотрудники, отсутствующие в списке контактов, могут передавать вам оперативные сообщения, а вы можете добавить их в список контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к сообщению и выделите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Добавить контакт. 5. Введите следующую информацию <ul style="list-style-type: none"> – Добавочный номер – введите добавочный номер (обязательное для заполнения поле). – Псевдоним – введите текст (обязательное для заполнения поле). 6. Нажмите Ввод. 	Не применимо

Добавление внешних контактов

Web-страницы параметров пользователя позволяют добавить интегрированный контакт с внешнего домена. Вместе с тем обратите внимание, что добавить внешний контакт можно только тогда, когда пользователь относится к домену, который настроен на интеграцию с Cisco Unified Presence. Для внешних контактов в окне списка "Домен" содержатся все интегрированные домены, из которых можно сделать выбор.

Процедура

-
- Шаг 1** Выберите **Режимы работы пользователя** > **Контакты**.
 - Шаг 2** Выберите **Создать и добавить**.
 - Шаг 3** Введите действительный идентификатор пользователя в поле "Контакт". Это поле является обязательным.
 - Шаг 4** Нажмите **Внешний** для добавления контакта с домена, внешнего по отношению к организации.
 - Шаг 5** Выберите интегрированный домен в окне списка "Домен".
 - Шаг 6** Введите текст в поле "Псевдоним". Текст вводится по желанию.
 - Шаг 7** Нажмите "Сохранить".
-

Советы по устранению неполадок


- Интегрированный пользователь не может отображаться на IP-телефоне Cisco. По умолчанию флажок **Отображение на телефоне** автоматически снимается при добавлении внешнего контакта.

См. также

- *Руководство по настройке и сопровождению Cisco Unified Presence*
- *Руководство по развертыванию Cisco Unified Presence*


Удаление контактов



В зависимости от используемого средства – телефон или web-интерфейс – возможно удаление всех контактов или отдельных контактов.

Удалить...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Все контакты	Не применимо	Возможно удаление всего списка контактов. <ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Контакты.2. Выберите Найти.3. Нажмите Выбрать все.4. Нажмите Удалить выбранное.5. Нажмите ОК для выполнения или нажмите Отмена.
Отдельные контакты	Возможно удаление контактов из списка контактов по отдельности. <ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты.2. С помощью кнопки перемещения перейдите к контакту и выберите его.3. Нажмите Сведения.4. Для удаления контакта нажмите Удалить.5. Для возврата к списку контактов нажмите ОК.	Возможно удаление контактов из списка контактов по отдельности. <ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Контакты.2. Выберите Найти.3. Установите флажок рядом с именем контакта, который надо удалить.4. Нажмите Удалить выбранное.5. Нажмите ОК для выполнения или нажмите Отмена.

Отображение списка контактов

После добавления нескольких контактов в список контактов этот список можно просматривать в Cisco IP Phone Messenger на телефоне или в web-интерфейсе. Интегрированный пользователь не может отображаться на IP-телефоне Cisco..

Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Все контакты	<p>Возможно отображение всех контактов из списка контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты. 2. Нажмите Фильтр. В поле запросов отображаются текущие значения параметров. 3. С помощью кнопки перемещения перейдите к пункту Отображение всех контактов и выберите его. 4. Для возврата к списку контактов нажмите Выбор, затем нажмите Выход. 5. Нажмите PgDn для отображения дополнительных контактов, нажмите PgUp для отображения предыдущих контактов. 	<p>Возможно отображение всех контактов из списка контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В окне списка Фильтрация контактов выберите Отображать все контакты. 3. Нажмите Сохранить. 4. Выберите Режимы работы пользователя > Контакты. 5. В области Параметры поиска выберите Информация о контакте и "не является пустым" для отображения всех контактов, удовлетворяющих критериям фильтрации. 6. Выберите Найти.

Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Доступные контакты	<p>Возможно отображение только контактов, доступных в данный момент.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты. 2. Нажмите Фильтр. В поле запросов отображаются текущие значения параметров. 3. С помощью кнопки перемещения перейдите к пункту Отображение доступных контактов и выберите его. 4. Для возврата к списку контактов нажмите Выбор, затем нажмите Выход. 5. Нажмите PgDn для отображения дополнительных контактов, нажмите PgUp для отображения предыдущих контактов. 	<p>Возможно отображение только контактов, доступных в данный момент.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В поле Фильтрация контактов выберите Отображать только интерактивные контакты. 3. Нажмите Сохранить. 4. Выберите Режимы работы пользователя > Контакты. 5. В области Параметры поиска выберите Информация о контакте и "не является пустым" для отображения всех контактов, удовлетворяющих критериям фильтрации. 6. Выберите Найти.
Часто обновляемый список контактов	<p>Возможно задание периодичности обновления списка контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Настройки. 2. Кнопками перемещения выберите пункт Интервал обновления и нажмите Выбор. 3. Введите значение (в секундах) в интервале 7-3600. Меньшее значение соответствует более частому обновлению контактов. 4. Нажмите Ввод. 	<p>Возможно задание периодичности обновления списка контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В поле Интервал обновления дисплея телефона введите значение (в секундах) в диапазоне 7-3600. Меньшее значение соответствует более частому обновлению контактов. 3. Нажмите Сохранить.

Отображение доступности контактов





С помощью Cisco IP Phone Messenger можно быстро определять доступность контактов, используя:

- Телефон
- Видеосвязь
- Мобильное устройство
- Оперативный обмен сообщениями

Пояснение к отображаемым значкам доступности см. в разделе [Описание экранных клавиш, стр. 2](#).



Совет При просмотре доступности, если контакт доступен по телефону, можно переместиться к контакту для его выделения и нажать клавишу **Набор** для передачи вызова этому контакту вместо передачи ему оперативного сообщения.


Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Общая доступность	<p>Возможно отображение общего состояния.</p> <p>Выбор  > Phone Messenger > Контакты.</p> <p>Состояние определяется сервером и отображается соответственно следующим пояснениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  отображается при доступности хотя бы одного устройства. •  отображается, если телефон доступен, а Cisco IP Phone Messenger – нет. 	Не применимо
Доступность по отдельным устройствам	<p>Возможно отображение количества устройств, которые доступны для каждого из контактов, их возможностей (оперативные сообщения, телефон, видеосвязь) и состояния каждого устройства.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Контакты. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к контакту и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 	Не применимо




Управление своими сообщениями


Cisco IP Phone Messenger позволяет обмениваться оперативными сообщениями с пользователями, имеющими идентификатор пользователя или добавочный номер, который действителен в рамках данной организации.

Отображение сообщений

Возможна настройка отображения сообщений в Cisco IP Phone Messenger.


Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Входящие сообщения	Если вы вошли в систему и имеете состояние "Доступен", входящие сообщения автоматически отображаются на экране телефона.	Не применимо
Все принятые сообщения	<p>Возможен повторный просмотр принятых (не удаленных) сообщений. Системный администратор задает максимальное число принятых сообщений, которое хранит Cisco IP Phone Messenger.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выбор  > Phone Messenger > Сообщения. Нажмите PgDn для отображения дополнительных сообщений, нажмите PgUp для отображения предыдущих сообщений. 	Не применимо


Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Сведения о сообщении	<p>Этот параметр может использоваться для просмотра дополнительной информации о сообщении (например, полного сообщения и отметки времени), для удаления отдельных сообщений и для добавления отправителей сообщений в список контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к сообщению и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 	Не применимо
Защищенные сообщения	<p>Для повышения конфиденциальности можно включить запрос PIN-кода для доступа к списку сообщений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Настройки. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к пункту Защита PIN-кода и выберите его. 3. Выполните перемещение для выбора: <ul style="list-style-type: none"> – Вкл – для включения запроса PIN-кода для просмотра сообщений – Выкл – для отключения защиты PIN-кодом 4. Нажмите Выбор. 5. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения. 6. Введите свой PIN-код и нажмите Ввод. 	<p>Для повышения конфиденциальности можно включить запрос PIN-кода для доступа к списку сообщений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В поле Защищено PIN-кодом выберите: <ul style="list-style-type: none"> – Вкл – для включения запроса PIN-кода для просмотра сообщений – Выкл – для отключения защиты PIN-кодом 3. Нажмите Сохранить.

Отображение...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Системные сообщения	<p>Системный администратор может передавать специальные широковещательные сообщения, которые затем можно просматривать в удобное время.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Системные сообщения. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к определенному сообщению и выберите его. 3. Нажмите Сведения для отображения дополнительной информации. 	Не применимо

Обработка входящих сообщений

Возможен прием входящих сообщений от сотрудников своей организации даже в том случае, если они отсутствуют в списке контактов. Можно управлять способом информирования о входящих сообщениях, а также своей доступностью для их приема.

При приеме сообщения...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Воспроизводить звуковой сигнал	<p>Можно настроить телефон на подачу звукового сигнала при поступлении входящего сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Настройки. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к пункту Звуковой сигнал и выберите его. 3. Выполните перемещение для выбора: <ul style="list-style-type: none"> – Вкл – для включения звукового сигнала – Выкл – для отключения звукового сигнала 4. Нажмите Выбор. 	<p>Можно настроить телефон на подачу звукового сигнала при поступлении входящего сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В поле Воспроизводить звуковой сигнал выберите: <ul style="list-style-type: none"> – Вкл – для включения звукового сигнала – Выкл – для отключения звукового сигнала 3. Нажмите Сохранить.

При приеме сообщения...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Отображать индикатор ожидающего сообщения	Во время поступления сообщения на телефонной трубке мигает индикатор ожидающего сообщения. Этот режим не настраивается.	Не применимо
Запретить пользователям передавать вам сообщения	<p>Можно назначить себе состояние "Не доступен", чтобы другие пользователи не могли передавать вам сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Настройки. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к пункту Состояние и выберите его. 3. Выберите любое состояние, кроме: <ul style="list-style-type: none"> – Доступен – Занят, но могу прерваться 4. Нажмите Выбор. 	Не применимо

Передача сообщений

Любым сотрудникам своей организации, присутствующим в списке контактов, можно передавать сообщения.






Примечание

При передаче сообщения или ответе на сообщение, если контакт доступен по телефону, можно нажать клавишу **Набор** для передачи вызова этому контакту вместо передачи ему оперативного сообщения.

Перед началом работы

См. рекомендации по вводу текста в разделе [Ввод текста на телефоне, стр. 8](#).



Передать...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Новое сообщение (заранее заданное)	<p>Можно передать сообщение из списка заранее заданных ("подготовленных") ответов (см. Создание новых личных ответных сообщений, стр. 30).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Информация о контакте. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к контакту и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Сообщение. 5. Переместитесь к одному из заранее подготовленных сообщений, и нажмите Выбор. 6. Нажмите ОК или Выход. 	Не применимо
Новое сообщение (произвольное)	<p>Можно ввести произвольное сообщение, используя клавиши телефона.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Информация о контакте. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к контакту и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Сообщение. 5. Нажмите Создать и введите текст сообщения. 6. Нажмите Передать или Выход. 7. Нажмите ОК или Выход. 	Не применимо

Передать...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
<p>Ответ</p>	<p>Можно отвечать на принятые сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к принятому сообщению и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Ответ или Сообщение. (экранный клавиша Сообщение отображается только тогда, когда лицо, которое передает сообщение, присутствует в списке контактов). 5. Нажмите: <ul style="list-style-type: none"> - Выбор – См. Новое сообщение (заранее заданное), стр. 27 - Создать – См. Новое сообщение (произвольное), стр. 27 	<p>Не применимо</p>

Передать...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Широковещательное сообщение	Не применимо	<p>Возможна передача коротких сообщений (до 150 символов) некоторым или всем лицам, присутствующим в списке контактов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Широковещательные сообщения. 2. В области Параметры поиска задайте критерии поиска. Например, для передачи широковещательного сообщения всем лицам из списка контактов задайте для параметра Идентификатор пользователя значение "не является пустым" для отображения всех контактов. 3. Установите флажок рядом с именем контакта, которому требуется передать сообщение. Или нажмите Выбрать все. 4. Введите сообщение в поле Сообщение. 5. Нажмите Широковещательный вызов. 6. Нажмите ОК для выполнения или нажмите Отмена.

Удаление сообщений

Сообщения, которые больше не требуются, можно удалить. Однако после удаления оперативного сообщения не сохраняется никакой копии, из которой можно будет восстановить это сообщение. Перед удалением оперативного сообщения убедитесь, что оно не потребуется.

Удалить...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Все сообщения	<p>Можно одновременно удалить все принятые сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения.2. Нажмите Убр. все (для отображения этой экранной клавиши может потребоваться нажать >>).3. Нажмите Да для удаления всех сообщений или Нет для отмены удаления.	Не применимо
Отдельные сообщения	<p>Возможно удаление отдельных сообщений.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Сообщения.2. С помощью кнопки перемещения перейдите к сообщению и выберите его.3. Нажмите Сведения.4. Для удаления сообщения нажмите Удалить.5. Для возврата к сообщениям нажмите ОК.	Не применимо

Создание новых личных ответных сообщений

Возможно создание новых, заранее подготовленных личных ответных сообщений. Такие сообщения экономят время на ввод пользовательских сообщений перед их передачей. Можно создать до 15 таких сообщений, а системный администратор может создать дополнительно еще 10. Личные ответные сообщения всегда отображаются после сообщений, созданных системным администратором.

Операция	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Создать новое личное ответное сообщение	Не применимо	<p>Можно создать до 15 личных ответных сообщений, каждое из которых содержит до 255 символов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Ответные сообщения. 2. Выберите Создать и добавить. 3. Введите сообщение в поле Текст ответного сообщения. 4. Нажмите Сохранить.
Просмотреть доступные личные ответные сообщения	<p>Возможен просмотр доступных в данный момент личных ответных сообщений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Информация о контакте. 2. С помощью кнопки перемещения перейдите к контакту и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Сообщение. <p>В нижней части списка отображаются доступные личные сообщения.</p>	<p>Возможен просмотр доступных в данный момент личных ответных сообщений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Ответные сообщения. <p>Отображаются все доступные сообщения.</p>
Изменить порядок личных ответных сообщений	Не применимо	<p>Можно изменить порядок, в котором личные ответные сообщения отображаются в списке.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Ответные сообщения. 2. Для изменения порядка личных сообщений используйте клавиши Вверх и Вниз.

Операция	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Удалить все личные ответные сообщения	Не применимо	<p>Можно удалить одновременно все личные сообщения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Ответные сообщения. 2. Нажмите Выбрать все. 3. Нажмите Удалить выбранное. 4. Нажмите ОК для выполнения или нажмите Отмена.
Удалить определенное личное ответное сообщение	Не применимо	<p>Личные сообщения можно удалять по одному.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Ответные сообщения. 2. Выберите сообщение для удаления. 3. Нажмите Удалить. 4. Нажмите ОК для выполнения или нажмите Отмена.

Просмотр совещаний и присоединение к ним

Если в организации используется сервер Microsoft Exchange, Cisco IP Phone Messenger позволяет принимать уведомления о совещаниях на IP-телефон Cisco Unified.

Если, кроме того, в организации используется Cisco Unified MeetingPlace, это приложение можно настроить для установления соединения непосредственно с выбранными совещаниями, и ввод идентификаторов совещаний не требуется. Просмотр повседневных совещаний и присоединение к ним непосредственно с телефона избавляет от необходимости использования приложений календарного планирования на компьютере.

Cisco Unified Presence не поддерживает Cisco Unified MeetingPlace Express.

Предварительное условие: интеграция приложения календарного планирования для определения доступности пользователей

Необходимо интегрировать сервер Microsoft Exchange с Cisco Unified Presence, чтобы пользователи IP Phone Messenger могли соотносить состояние совещаний в своих календарях с их состоянием доступности в Cisco IP Phone Messenger. Это означает, что если у пользователя запланировано совещание, то доступность пользователя в Cisco IP Phone Messenger меняется с учетом состояния совещания.

Если интеграция календаря включена, то совещания, запланированные в календаре Exchange, влияют на доступность пользователя Cisco IP Phone Messenger:


- При наличии запланированных совещаний состояние доступности пользователя в этот период времени обозначается как "Занят".
- При наличии совещаний, отмеченных как "Нет на работе", состояние доступности пользователя в этот период времени обозначается как "Отсутствует".
- При наличии совещаний, отмеченных как "Свободен" или "Под вопросом", состояние доступности пользователя в этот период времени обозначается как "Свободен".

См. также

Руководство по интеграции для настройки Cisco Unified Presence с Microsoft Exchange



Настройка уведомлений о совещаниях

Если требуется принимать напоминания о совещаниях на IP-телефон Cisco Unified, следует включить соответствующую функцию в Cisco IP Phone Messenger. Следует также настроить параметры своего приложения Cisco Unified MeetingPlace, если требуется присоединяться к совещаниям автоматически.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Получать уведомления о совещаниях	<ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Настройки.2. С помощью кнопок перемещения перейдите к пункту Уведомления о совещаниях и выберите его.3. Выполните перемещение для выбора:<ul style="list-style-type: none">– Вкл — для включения уведомлений о совещаниях– Выкл — для отключения уведомлений о совещаниях4. Нажмите Выбор.	<ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения.2. Выберите Включить уведомления о совещаниях.3. Нажмите Сохранить.
Настроить Cisco Unified MeetingPlace	Не применимо	<ol style="list-style-type: none">1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения.2. Введите свой идентификатор пользователя в поле Идент пользователя для MeetingPlace.3. Введите свой пароль в поле Пароль для MeetingPlace и повторно введите его в поле Подтверждение пароля для MeetingPlace.4. Нажмите Сохранить.



Отображение запланированных совещаний и их участников


С помощью Cisco IP Phone Messenger можно просматривать сводку по запланированным совещаниям на день и список приглашенных участников.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Отобразить совещания на текущий день	Возможно отображение сводки по всем совещаниям текущего дня. 1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня.	Не применимо
Просмотреть сведения о совещании	1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к одному из отображаемых совещаний и выберите его. 3. Нажмите Сведения.	Не применимо
Просмотреть список приглашенных на совещание	1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, которое требуется просмотреть, и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Расписание.	Не применимо

Присоединение к совещаниям


Возможно присоединение к начавшимся и запланированным совещаниям с помощью телефона.


Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Присоединение к проходящему совещанию	<p>Если настроены параметры Cisco Unified MeetingPlace (см. Настройка уведомлений о совещаниях, стр. 34), можно присоединиться к совещанию, не вводя идентификатор этого совещания.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня.2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, к которому требуется присоединиться, и выберите его.3. Нажмите Сведения.4. Нажмите ->Конф. <p>Примечание Клавиша ->Конф отображается только тогда, когда пользователь связан с логической линией.</p>	Не применимо
Запланировать посылку вызова для совещания, которое будет проходить позднее	<p>Если настроены параметры Cisco Unified MeetingPlace (см. Настройка уведомлений о совещаниях, стр. 34), можно запланировать вызов для совещания, которое будет проходить в этот день.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня.2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, к которому требуется присоединиться, и выберите его.3. Нажмите Сведения.4. Нажмите Отзвон. <p>Примечание Клавиша Отзвон отображается только тогда, когда пользователь связан с логической линией.</p>	Не применимо

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
<p>Послать вызов на совещание</p>	<p>Если в организации не используется Cisco Unified MeetingPlace, можно послать на совещание вызов и после отображения соответствующего запроса ввести идентификатор совещания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, к которому требуется присоединиться, и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите ->Конф. <p>Примечание Клавиша ->Конф отображается только тогда, когда пользователь связан с логической линией.</p>	<p>Не применимо</p>

Посылка и прием напоминаний о совещаниях


С помощью Cisco IP Phone Messenger можно передавать коллегам напоминания о совещаниях и присоединяться к совещаниям в ответ на принятые напоминания.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
<p>Передать напоминание о совещании приглашенному</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, которое требуется просмотреть, и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Расписание. 5. С помощью кнопок перемещения перейдите к лицу, которому требуется передать напоминание, и выберите его. 6. Нажмите Напомнить. 	<p>Не применимо</p>

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
<p>Передача напоминания о совещании всем приглашенным</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, которое требуется просмотреть, и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Расписание. 5. Нажмите НапВсем. 	<p>Не применимо</p>
<p>Присоединиться к совещанию по напоминанию</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напоминание отображается на экране телефона. Если на телефоне отображаются несколько напоминаний, выберите напоминание о совещании, к которому требуется присоединиться. 2. Нажмите ->Конф. При использовании Cisco Unified MeetingPlace соединение с совещанием будет установлено немедленно. В противном случае следует на телефоне ввести идентификатор совещания. 	<p>Не применимо</p>

Взаимодействие с другими участниками совещаний

Для взаимодействия с другими участниками совещания используйте IP Phone Messenger.

Если требуется...	На телефоне	На web-страницах параметров пользователя
Назначить более ограниченное состояние доступности	Не применимо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Режимы работы пользователя > Предпочтения. 2. В поле Включить сведения календаря в состоянии присутствия выберите: <ul style="list-style-type: none"> – Вкл — состояние отображается – Выкл — состояние не отображается 3. Нажмите Сохранить.
Просмотр состояния доступности участников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор  > Phone Messenger > Совещания на сегодня. 2. С помощью кнопок перемещения перейдите к совещанию, которое требуется просмотреть, и выберите его. 3. Нажмите Сведения. 4. Нажмите Расписание. 	Не применимо
Передать сообщение участнику совещания	<p>Одному или нескольким участникам совещания можно передавать личные и широковещательные сообщения точно так же, как они передаются обычным сотрудникам. См. Управление своими сообщениями, стр. 23.</p>	

Устранение неполадок

Следующие советы могут помочь в случае появления сообщений об ошибках и других затруднений при работе с Cisco IP Phone Messenger.

Устранение неполадок при отображении сообщений об ошибках

При возникновении неполадок Cisco IP Phone Messenger отображает сообщения об ошибках. Советы по определению и устранению причин этих ошибок содержатся в следующей таблице.

Название ошибки	Текст ошибки	Пояснение
Интервал обновления	Недопустимое значение интервала обновления. Введите число от 7 до 3600.	Невозможно ввести интервал (в секундах) вне данного диапазона.
Не удалось включить уведомления о совещаниях	Обратитесь к системному администратору для проверки того, настроена ли функция "Уведомления о совещаниях".	Функция "Уведомления о совещаниях" в системе не настроена.
Недопустим. идентификатор сообщения	Вы пытались извлечь сообщение, которое было удалено с сервера EPAS. Нажмите ОК или Выход для возврата к главному меню IP Phone Messenger.	Вы выполнили вход одновременно на нескольких телефонах, нарушена уникальность входа. Сообщения удалялись на одном телефоне, и выполнялась попытка просмотра сообщения на другом телефоне.
Недопустимое совещание	Вы пытались получить доступ к несуществующему совещанию, которое, возможно, было удалено с сервера. Нажмите "Выход" для возврата.	Совещание, отображаемое в окне Cisco IP Phone Messenger, отсутствует на почтовом сервере. Возможно, оно было со временем удалено.
Недопустимый PIN-код	Ваш PIN-код недопустим. Нажмите Повтор для повторного ввода PIN-кода.	В данном телефоне включена защита PIN-кодом, но надлежащий PIN-код не введен. Если требуется, обратитесь за помощью в проверке PIN-кода к системному администратору.

Название ошибки	Текст ошибки	Пояснение
Обработка запроса не удалась	Возможно, отказал календарный сервер. Убедитесь в работоспособности сервера.	Сервер Cisco IP Phone Messenger не может подключиться к серверу совещаний либо из-за отказа сервера совещаний, либо из-за ошибки конфигурации.
Ошибка конфигурации системы	Вы пытались получить доступ к службам IP Phone Messenger с устройства, не поддерживаемого сервером Cisco CallManager. Попросите своего системного администратора настроить данное устройство.	Обратитесь к системному администратору.
Предупреждение о нарушении уникальности входа	<p>В текущий момент вы вошли в систему с других телефонов. Нажмите "Да" для вывода других телефонов из системы (рекомендуется по соображениям безопасности). Нажмите "Нет", если вывод других телефонов из системы не требуется.</p> <p>Входящие сообщения будут отображаться не только на этом телефоне, но и на всех остальных ваших телефонах, с которых выполнен вход в систему. Нажмите ОК для перехода в главное меню.</p>	Вы пытаетесь войти в Cisco IP Phone Messenger с нескольких телефонов. Хотя эта возможность поддерживается, следует помнить о том, что все сообщения при оперативном обмене будут отображаться на каждом из этих телефонов. Конфиденциальность может быть нарушена.
Сбой при входе в систему	Сбой при входе в систему. Недопустимый идентификатор пользователя или PIN-код. Нажмите "Повтор" для повторного ввода идентификатора пользователя и PIN-кода.	Cisco IP Phone Messenger требует ввода PIN-кода при входе в систему. Введен неверный PIN-код. Если требуется, обратитесь за помощью в проверке PIN-кода к системному администратору.

Название ошибки	Текст ошибки	Пояснение
Сбой при входе в систему	Из-за ошибки сервера произошел сбой при входе в систему. Обратитесь к системному администратору.	При использовании не назначенного телефона Cisco IP Phone Messenger требует ввод идентификатора пользователя при входе в систему. Введен неверный идентификатор пользователя. См. Ввод текста на телефоне, стр. 8 , чтобы удостовериться, что вы правильно вводите идентификатор пользователя. Если требуется, обратитесь за помощью в проверке идентификатора пользователя к системному администратору.
Сбой при добавлении контакта	Нет идентификатора пользователя, совпадающего с введенным вами расширением. Нажмите ОК для ввода другого расширения или "Отмена" для перехода в список контактов.	Требуется ввести действительный добавочный номер контакта данной организации.
Сбой при добавлении контакта	Недопустимое, повторяющееся или не существующее имя контакта.	Требуется ввести действительный добавочный номер контакта данной организации.
Сбой при передаче сообщения	Ваше сообщение для <идентификатор пользователя> невозможно доставить. Возможно, пользователь вышел из системы.	Вероятно, пользователь покинул систему во время передачи вами сообщения. Проверьте доступность контакта и повторите передачу сообщения. См. Отображение доступности контактов, стр. 21 .
Сбой при получении состояния присутствия	Поскольку службы присутствия временно недоступны, статус присутствия может работать неправильно. Сообщите об этом вашему системному администратору.	Обратитесь к системному администратору.

Название ошибки	Текст ошибки	Пояснение
Таймер сеанса	Недопустимое значение таймера сеанса. Введите число от 1 до 9999.	Невозможно ввести интервал (в минутах) вне данного диапазона.
Хост не найден		Cisco IP Phone Messenger не доступен. За справкой обратитесь к системному администратору.

Часто задаваемые вопросы

В следующей таблице содержатся ответы на ряд распространенных вопросов относительно Cisco IP Phone Messenger.

Вопрос	Пояснение
Телефонная служба Cisco IP Phone Messenger	
Почему при попытке передачи сообщения кому-либо из списка контактов экранная клавиша Сообщение не доступна?	Контакт назначил состояние, не допускающее поступления входящих сообщений. Проверьте состояние контакта. См. Отображение доступности контактов, стр. 21 .
Почему при попытке вызова кого-либо из списка контактов экранная клавиша Набор не доступна?	Контакт назначил состояние, не допускающее поступление входящих вызовов. Проверьте состояние контакта. См. Отображение доступности контактов, стр. 21 .
Почему требуется вводить PIN-код при каждой попытке доступа к списку сообщений или к настройкам?	Включена защита с помощью PIN-кода. См. Защищенные сообщения, стр. 24 .
Почему ряд контактов постоянно отображаются как не доступные?	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Phone Messenger взаимодействует с Cisco Unified Personal Communicator. Если пользователь использует нелегальную копию этой программы, его состояние всегда отображается как "Не доступен". • Возможно, контакты поместили вас в список заблокированных средств отслеживания.

Вопрос	Пояснение
Параметры пользователя Cisco IP Phone Messenger	
Открывается web-страница параметров пользователя, но на ней отсутствуют упомянутые в документации параметры.	<p>Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что вы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обращаетесь к web-страницам параметров пользователя Cisco IP Phone Messenger, а не Cisco Unified CallManager. См. Вход в Cisco IP Phone Messenger, стр. 5. • Для вас администратором настроены параметры для доступа к функциям Cisco IP Phone Messenger. Если параметры не настроены для доступа к этим функциям, они не отображаются на web-страницах параметров пользователя.
Почему возникает необходимость повторного ввода своего имени пользователя и пароля?	В целях повышения защищенности через определенный период бездействия пользователя автоматически выполняется его выход с web-страниц параметров пользователя.
При обращении к надлежащей web-странице параметров пользователя невозможно выполнить вход с помощью своего имени пользователя и пароля.	<p>Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что вы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используете правильную ссылку на web-страницы параметров пользователя. • Вводите надлежащее имя пользователя и пароль. • Зарегистрированы как лицензированный пользователь. • Располагаете назначенным вам доступом к web-страницам параметров пользователя.

Указатель

Символы

<<, экранная клавиша:
использование [1-6, 1-7](#)

>>, экранная клавиша [1-2](#)

О

ОК, экранная клавиша
описание [1-2](#)

Р

PgDn, экранная клавиша
использование [4-23](#)
описание [1-2](#)

PgUp, экранная клавиша
использование [4-23](#)
описание [1-2](#)

PIN-код
требуется для входа [1-4](#)
требуется для выхода [1-5, 1-7](#)

W

web-браузеры, поддерживаемые [1-4](#)

Б

блокирование пользователей [2-10](#)

В

Ввод, экранная клавиша

использование [1-8](#)

описание [1-2](#)

вход в систему

использование PIN-кода [1-4](#)

использование идентификатора
пользователя [1-4](#)

Режимы работы пользователя [1-6](#)

Телефонная служба [1-6](#)

Выбор, экранная клавиша

использование [1-8](#)

описание [1-2](#)

вызов контакта [3-21, 4-26](#)

выход

Режимы работы пользователя [1-5, 1-7](#)

Телефонная служба [1-5, 1-7](#)

требуется PIN-код [1-5, 1-7](#)

Выход из системы, экранная клавиша

использование [1-7](#)

описание [1-2](#)

Выход, экранная клавиша

использование [1-6, 1-7](#)

описание [1-2](#)

Д

Да, экранная клавиша

использование [1-5, 1-7](#)

описание [1-2](#)

Добавить контакт, экранная клавиша

использование [3-17](#)

описание [1-2](#)

Добавить по добавочному номеру, экранная клавиша

использование **3-16**

описание **1-2**

Добавить, экранная клавиша

использование **3-16**

описание **1-2**

добавочный номер **3-16**

З

Защита PIN-кодом **4-24**

звуковое уведомление **4-25, 5-34, 5-35, 5-36, 5-37**

звуковой предупреждающий сигнал **4-25, 5-34, 5-35, 5-36, 5-37**

звуковой сигнал предупреждения **4-25, 5-34, 5-35, 5-36, 5-37**

И

Идентификатор пользователя **3-16**

индикатор ожидающего сообщения **4-26**

К

контакты

добавление **3-15, 3-17**

доступность **3-21**

отображение **3-19**

удаление **3-18**

Контакты, меню **3-16**

Л

личные ответные сообщения **4-30**

Н

Набор, экранная клавиша

использование **3-21, 4-26**

описание **1-2**

назначенный телефон

вход **1-5**

описание **1-5**

не назначенный телефон

вход **1-5**

описание **1-5**

Нет, экранная клавиша

использование **1-5, 1-7**

описание **1-2**

О

Ответ, экранная клавиша

использование **4-28**

описание **1-2**

Отмена, экранная клавиша

использование **1-7**

описание **1-2**

Отоб **1-6**

Отображать все контакты, описание **3-19**

Отображение всех контактов, описание **3-19**

П

- Передать, экранная клавиша
 - описание [1-2](#)
- Повтор, экранная клавиша
 - описание [1-2](#)
- пользовательский список конфиденциальности [2-10](#)
- предупреждение о нарушении уникальности входа [1-5](#)
- псевдоним [3-16](#)

Р

- Режимы работы пользователя
 - вход в систему [1-6](#)
 - выход [1-5, 1-7](#)
 - описание [1-4](#)

С

- Сведения, экранная клавиша
 - использование [3-21, 4-24](#)
 - описание [1-2](#)
- системные сообщения [4-25](#)
- совещания
 - настройка уведомлений [5-34](#)
 - объединение [5-36](#)
 - отображение [5-35](#)
 - посылка напоминаний [5-37](#)
- Создать, экранная клавиша
 - использование [4-27](#)
 - описание [1-2](#)

- сообщения
 - отображение [4-23, 5-35](#)
 - типы [4-23, 5-35](#)
- сообщения об ошибках [6-41](#)
- Сообщение, экранная клавиша
 - использование [4-27](#)
 - описание [1-2](#)
- состояния присутствия [2-12](#)
- состояние
 - задание [4-26](#)
 - контактов [3-21](#)
- Список контактов, меню [3-16](#)
- список конфиденциальности
 - создание пользовательского списка [2-10](#)
 - типы [2-10](#)
- список конфиденциальности для блокирования [2-10](#)
- список конфиденциальности по умолчанию [2-10](#)
- средства отслеживания
 - добавление пользователей как [2-11](#)

Т

- Телефонная служба
 - вход в систему [1-6](#)
 - выход [1-5, 1-7](#)
 - описание [1-4](#)

У

Убр. все, экранная клавиша

описание [1-2](#)

Удалить выбранный, использование [3-18](#)

Удалить, экранная клавиша

использование [3-18, 4-30](#)

описание [1-2](#)

Ф

Фильтр, экранная клавиша

использование [3-19](#)

описание [1-2](#)

Фильтрация контактов, поле [3-19](#)

Ш

широковещательные сообщения [4-29](#)

Э

экранная клавиша

>> [1-2](#)

PgDn [1-2](#)

PgUp [1-2](#)

Ввод [1-2](#)

Выбор [1-2](#)

Выход [1-2](#)

Выход из системы [1-2](#)

Да [1-2](#)

Добавить [1-2](#)

Добавить контакт [1-2](#)

Добавить по добавочному номеру [1-2](#)

Набор [1-2](#)

Нет [1-2](#)

ОК [1-2](#)

Ответ [1-2](#)

Отмена [1-2](#)

Передать [1-2](#)

Повтор [1-2](#)

Сведения [1-2](#)

Создать [1-2](#)

Сообщение [1-2](#)

Убр. все [1-2](#)

Удален [1-2](#)

Фильтр [1-2](#)



**Штаб-квартира корпорации
в Америке**
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

**Штаб-квартира
в Азиатско-Тихоокеанском
регионе**
Cisco Systems (США) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV
Амстердам, Нидерланды

Корпорация Cisco имеет более 200 представительств в разных странах мира. Адреса, номера телефонов и номера факсимильной связи представлены на web-узле корпорации Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0809R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

