



# Cisco WebConcierge Online-Hilfe

# Warum ist Content Syndication sinnvoll?

- Aktuelle und verständliche Produktinformationen für Ihre Website
- Ihre Webseite bietet Ihren Kunden einen größeren Nutzen
- Automatische Updates – Sie brauchen nichts zu tun
- Flexible Auswahl von Produkten – angepasst auf Ihre Bedürfnisse
- Statistiken und Auswertungen
- Startbereit in wenigen Minuten; einfache Integration mit einer Zeile html-Code
- Reduzierte die Entwicklungskosten des Inhalts Ihrer Webseite
- Kostenlos für Cisco Partner

# Was ist Cisco WebConcierge?

- Cisco WebConcierge ist eine webbasierte Anwendung und ermöglicht es Ihnen als Cisco-Partner aktuelle Produktinformationen in Ihre Partnerwebseite einzubinden.
- Über eine Auswahlliste können Sie genau die Produkte auswählen, die Ihrem Portfolio entsprechen. Diese Auswahl ist jederzeit änderbar.
- Die ausgewählten Produktinformationen lassen sich als “Showcase” ganz einfach in Ihre Webseite einbinden.
- Sobald die Produktinformationen in der zentralen Cisco-Datenbank überarbeitet werden, aktualisieren sich auch die Informationen auf Ihren Seiten, ohne dass Sie aktiv werden müssen.



# Registrierung

# Der erste Schritt: die Registrierung

- Das Registrierungsformular finden Sie unter [conciierge.cisco.de/app/partner/register](http://conciierge.cisco.de/app/partner/register)
- Neben Ihren persönlichen Daten tragen Sie auch Ihre Firmendaten ein. Die hier angegebene Telefonnummer, E-Mail Adresse und der Kontaktlink sind später in Ihrem eingebundenen Showcase zu sehen.
- Der Partner-Content kann nur in den hier angegebenen Domains eingebunden werden. Diese und alle anderen hier gemachten Angaben können Sie aber auch später über die Administrationsoberfläche ergänzen bzw. ändern.
- Nach Freischaltung Ihrer Registrierung und Bestätigen Ihrer E-Mail Adresse können Sie sich unter [conciierge.cisco.de](http://conciierge.cisco.de) einloggen.

# CISCO WebConcierge

## Registrierung

\* = Pflichtfelder

Herr  Frau

Titel:

\* Vorname:

\* Nachname:

\* Jobtitel:

\* E-Mail:

\* Username:

\* Passwort:

\* Passwort bestätigen:

\* Partnername:

Adresse:

Partner  
Telefonnummer  
Partner E-Mail

Partner Kontaktlink:

Telefon:

Partnerstatus:

Starttermin:

\* Domains:

Cisco Partner  Cisco Distributor

Anmerkungen:

Registrieren

[Zur Loginseite](#)

Ihre Daten

Ihre persönliche Daten  
und Firmendaten

Link zu Ihren Kontaktdaten

Domains

Von diesen Domains kann der  
Partner-Content eingebunden werden

Ansicht Registrierung



# Dashboard



# Wie funktioniert Cisco WebConcierge?

- Gesteuert wird die Anwendung mittels einer Weboberfläche, die unter [concierge.cisco.de](http://concierge.cisco.de) erreichbar ist. Hierfür benötigen Sie ein Login. Sie können sich unter: [concierge.cisco.de/app/partner/register](http://concierge.cisco.de/app/partner/register) registrieren. Die Freischaltung Ihres Benutzerkontos erfolgt über einen Cisco-Administrator.
- Nach dem Login startet die Anwendung mit dem sogenannten Dashboard. Das Dashboard informiert Sie über aktuelle Produkt-Updates, Ihre Showcase-Module und bietet darüber hinaus noch die Möglichkeit Nachrichten an die Administratoren zu schicken.
- Die Produkt-Updates können Sie auch als RSS-Feed abonnieren.
- Über die Navigationsleiste können Sie weiterhin noch die Bereiche Showcase, Statistiken und Einstellungen aufrufen. Diese Bereiche werden nachfolgend näher erläutert.

**CISCO WebConcierge**

Dashboard Showcase Statistiken Einstellungen Abmelden

Willkommen **Frau Auer** - Letzter Login: 03.11.2010

### News & Updates

**Modulupdates**

- 09.11.2010 - Cisco SF 300-24 wurde aktualisiert
- 09.11.2010 - Cisco SF 302-08MP wurde aktualisiert
- 09.11.2010 - Cisco SF 302-08P wurde aktualisiert
- 09.11.2010 - Cisco SF 302-08 wurde aktualisiert
- 09.11.2010 - Cisco SF 300-08 wurde aktualisiert

[Gesamte Historie ansehen](#)

### Cisco Ansprechpartner

Sie haben Fragen an Cisco? Schreiben Sie uns einfach über nachfolgendes Formular und wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

Eine E-Mail Kopie an mich schicken.

[Abschicken](#)

### Meine aktuellen Showcase-Module

- Router und Switches
- Sicherheit
- Sprach- und Konferenztechnologie
- Drahtlose Netze
- Netzwerkspeicher
- Lösungen für Ihr Unternehmen

[Zur Showcase-Auswahl](#)

## News & Updates

Informationen über Produkt-Updates und News, auch als RSS-Feed abonierbar

## Ansprechpartner

Mitteilungen an die Cisco-Ansprechpartner

## Showcase-Module

Überblick der aktuell eingebundenen Module

Ansicht Dashboard



# Showcase



# Wie erstelle ich einen Showcase?

- Über das Navigationselement Showcase gelangen Sie zum zentralen Verwaltungsmodul der Anwendung.
- Um die Kategorien zu öffnen oder zu schließen, nutzen Sie bitte die Pfeile am Beginn der jeweiligen Zeile. Die Auswahl der Produkte oder Ebenen erfolgt mittels Checkboxen. Wird dabei eine Ebene ausgewählt, so gilt dies auch für die darunterliegenden Ebenen.
- Ein Klick auf den Button “Einbetten” erzeugt ein Code-Snippet für die ausgewählte Ebene bzw. das ausgewählte Produkt. Dieses Snippet binden Sie nun auf Ihrer Webseite ein.
- Der Button “Showcase-Code generieren” im Fuß der Seite erzeugt ein Snippet mit allen ausgewählten Kategorien und Produkten.
- Über den Vorschau-Button lassen sich die Produktinformationen vor der Einbindung des Code-Snippets betrachten.

# Wie binde ich Links in einen Shop ein?

- Falls Sie Cisco WebConcierge nutzen möchten, um weiterführende Produktinformationen in Ihren Shop einzubinden, gibt es zwei Möglichkeiten:
- Entweder Sie navigieren bis auf die Produkt-Ebene, erzeugen dort ein Code-Snippet und binden dieses in Ihren Shop ein,
- oder Sie erzeugen sich eine Excel-Liste, die alle Produktlinks enthält. Wählen Sie dazu einfach die Produktebenen aus und klicken dann im Fuß der Seite auf den Button “Generieren” neben der Textzeile “Linkliste für Auswahl”.

Mein Showcase zusammenstellen

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Inhalte für Ihr Showcase zu definieren. Deaktivieren Sie die Kategorien, die für Ihre Webseitenbesucher nicht von Interesse sind und klicken Sie anschließend auf "Showcase-Code generieren". [Mehr](#)

Cisco Showcase

▼ Router und Switches	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
► Sicherheit	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
▼ Sicherheitslösungen	<code>&lt;div id="cpc-AP8soj3w3eKg3VU" style="width:600px;"&gt;</code>		<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
► Videoüberwachung	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
▼ Videoüberwachungskameras der Cisco Small Business-Serie (Linksys Business-Serie)	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
► Videoüberwachungszubehör der Cisco Small Business-Serie	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
Cisco VC030	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
Cisco VC031	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
Cisco VC032	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
Cisco VC033	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
Cisco CAMLMI	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
Cisco CAMLWA	Vorschau	einbetten	<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren
▼ Sprach- und Konferenztechnologie	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
▼ Drahtlose Netze	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
▼ Netzwerkspeicher	Vorschau	einbetten	<input type="checkbox"/> abonnieren
Lösungen für Ihr Unternehmen			<input checked="" type="checkbox"/> abonnieren

Linkliste für Auswahl Generieren Showcase-Code generieren

Produktnavigation

Code-Snippet

Auswahl der Inhalte

Über Checkboxes können ganze Kategorien oder auch einzelne Produkte ausgewählt werden

Showcase Code

Erzeugung eines Code-Snippets für einen Showcase mit allen ausgewählten Produkten

Ansicht Showcase



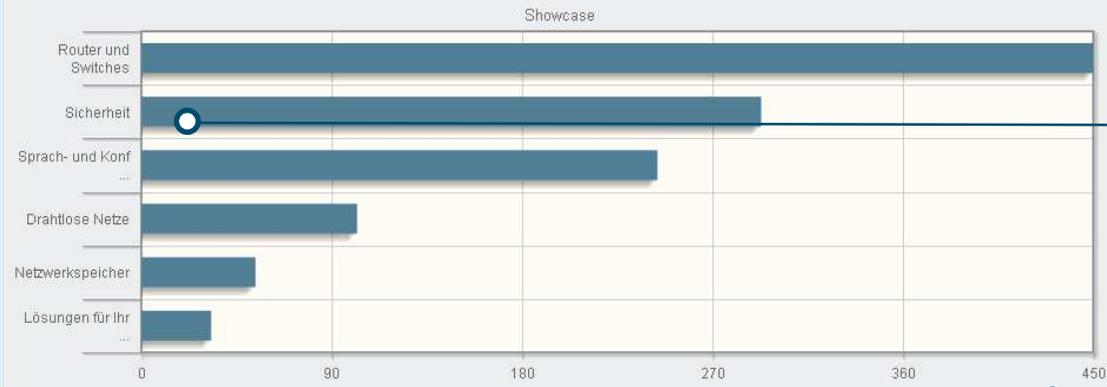
# Statistiken



# Wie häufig werden meine Seiten aufgerufen?

- Über das Navigationselement Statistiken gelangen Sie auf eine Seite, die Sie über die Zugriffe auf die von Ihnen eingebundenen Produkte informiert.
- Standardmäßig zeigt diese Statistik die Zugriffe auf der obersten Ebene. Die angezeigten Werte sind die Summe aus den Klicks auf die entsprechende Ebene sowie die darunterliegenden Ebenen und Produkte.
- Sie können die Statistik zeitlich eingrenzen (Datumsfelder) oder auf bestimmte Kategorien reduzieren. Klicken Sie dazu einfach auf die gewünschte Produkt-Kategorie.
- Alle Daten lassen sich über den Button “Als Excel-Datei exportieren” speichern.

Klickstatistik



Zugriffe

Zeitintervall

Statistiken vom 22.07.2010 bis zum 11.11.2010 anzeigen

Cisco Showcase (1486 Klicks)

Klicks auf diese Seite

▼ Router und Switches	450	i
▼ Sicherheit	293	i
▼ Sprach- und Konferenztechnologie	244	i
▼ Drahtlose Netze	102	i
▼ Netzwerkspeicher	54	i
Lösungen für Ihr Unternehmen	33	i

Produktbereiche

Exportfunktion

Als Excel-Datei exportieren

Ansicht Statistiken



# Einstellungen



# Wie verwalte ich meinen Account? Wie kann ich weitere Ansprechpartner anlegen?

- Über das Navigationselement Einstellungen gelangen Sie auf die Seite, die Ihnen die Verwaltung Ihres Benutzer-Accounts ermöglicht.
- Sie können hier Ihre Firmendaten oder Ihr Login ändern. Bitte alle Änderungen mit Klick auf den Button “Daten aktualisieren” bestätigen.
- Ihre Firmendaten werden öffentlich im Showcase angezeigt, sodass Ihre Webseitenbesucher stets die Möglichkeit haben, Sie über die angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren.
- Darüber hinaus können Sie bis zu 2 weitere Personen anlegen, die Zugriff auf das System bekommen sollen. Klicken Sie dazu einfach auf das Plus-Zeichen in der Ansprechpartner-Zeile.
- Damit Sie einen Showcase in Ihre Webseite einbinden können, tragen Sie bitte alle Domains ein, in die Sie den Showcase einbinden möchten. Sie können die Domainliste jederzeit bearbeiten oder mit den Plus- bzw. Minus-Zeichen erweitern/verringern.

Meine Daten ändern

Hier können Sie die Daten für Ihre Firma und Ansprechpartner ändern.  
Die Daten im Bereich "Firmenlogo & Partnerlogo" wirken sich auf die Darstellung der eingebundenen Partnerinhalte aus, die übrigen Daten dienen Informations-Kontaktzwecken.

\* = Pflichtfelder

Einstellungen

Ansprechpartner "fabienne" + | Ansprechpartner "jan" -

\* Username: fabienne

Anrede: Frau

Titel:

\* Vorname: Fabienne

\* Nachname: Auer

\* E-Mail: fauer@akbs.de

Telefon:

\* Jobtitel: Developer

Über welche Technologien möchten Sie auf dem Laufenden gehalten werden:

Router und Switches

Sicherheit

Sprach- und Konferenztechnologie

Drahtlose Netze

Netzwerkspeicher

Ich möchte Informationen per E-Mail bekommen  
neues Passwort

nein  ja

Passwort bestätigen

Daten aktualisieren

Firmendaten

\* Name: AKBS Testpartner

Adresse: Hanauer Landstraße 423a  
60474 Frankfurt am Main

Partner Telefonnummer: 069 / 94 94 63-0

Partner E-Mail: hello@akbs.de

Partner Kontaktlink: http://akbs.de/kontakt.php?;

Partnerstatus: Registered

Firmenlogo & Partnerlogo

Upload Partnerlogo

Cisco Logo anzeigen  nein  ja

Contentbreite (px): 600

Daten aktualisieren

Zusätzliche Informationen

Domains:

www.akbs.de	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>
www.akbs.com	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>
www.akbs.de	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>
www.akbs.de	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>
www.akbs.de	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>
www.akbs.de	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/>	<input type="button" value="delete"/>

www:

Rolle: Cisco Distributor

Vorraussichtlicher Starttermin (Format: TT.MM.YYYY):

Weitere Ansprechpartner

Ansprechpartner-Daten

Firmendaten

Domain-Verwaltung

Ansicht Einstellungen



# Promotion Modul – Bewerben Sie Produkte

# Promotion Modul

- Promotion für die Webseite in wenigen Klicks erstellen
- Einfaches Einbinden durch Code Snippet
- Freitextfeld für Formulierung des eigenen Angebotes
- Datenblätter und Broschüren können auf Wunsch eingebunden werden
- Konfigurierbares Kontaktfeld



Ohne Internet geht heute nichts mehr im Geschäftsleben. Deshalb brauchen Firmen einen Router, der ihre PCs mit dem Internet verbindet. Damit aber nur die gewünschten Daten und keine unerwünschten Schädlinge ins Netzwerk kommen, sind eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen erforderlich, die unsere Router schon mitbringt, wie z.B. VPN, eingebaute Firewall oder Verschlüsselung bei hohem Datendurchsatz.

## Cisco RV120W



126,74 EUR

Die Cisco RV120W Wireless-VPN-Firewall umfasst hochgeschwindigkeitsoptimierten, einen 302-MHz Wireless Access Point mit hoher Geschwindigkeit, einen 4-Port-Switch und eine bewährte Bedienung zu einem äußerst attraktiven Preis.

[Broschüre](#) [Datenblatt](#)

## Cisco SRP528W



186,78 EUR

Die Cisco SRP528W ist ein flexibles, kostengünstiges Router mit zahlreichen, hochverfügbaren IP-Ports, Daten-, Sicherheits-, Wireless- und Anwendungsorientierungen, integriertem 302-MHz Wireless Access Point und 4-Port-Switch.

[Datenblatt](#)

## Cisco SA5200



3,11 EUR

Wachen Sie Ihre Netzwerke noch aktiver mit der Security Appliance SA 5200. Sie kombiniert Firewall, Intrusion Protection (IPS), DoS- und Webcache mit sechs sicheren Zugängen in einem kostengünstigen Gerät.

[Broschüre](#) [Datenblatt](#) [Datenblatt](#)

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Although Cisco has attempted to provide accurate information, Cisco assumes no responsibility for the accuracy of the information. All information is provided "as is" without warranty of any kind. Cisco may change the products mentioned at any time without notice.

Promotion anpassen (Suche)

[Zurück zur Übersicht](#)

1 - Pflichtfelder

Bezeichnung	Details
Name der Promotion	
Name *	<input type="text"/>
Produkte	
Produkt in die Promotion anzeigen	<input type="checkbox"/>
Name	Cisco ESW-500-24-K9
Beschreibung	Managed Ethernet-Switch mit 24 Fast-Ethernet Ports und 4 UpLink Ports, die integrierte Sicherheits-, QoS- (Quality of Service) und PoE-Funktionen (Power over Ethernet) bietet und access auf die Anforderungen Ihres Unternehmens.compatible abgestimmt ist.
Preis	120,-
Link anzeigen	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Produkt in die Promotion anzeigen	<input type="checkbox"/>
Name	Cisco SG 900-24
Beschreibung	Das Cisco Small Business Switch SG 900-24 ist ein erschwingliches Managed Switch mit 24 Fast-Ethernet Ports und 4 Erweiterungsports. Der Switch ist einfach zu konfigurieren und wird mit "Limited Lifetime" Garantie inklusive Cloud-Management ausgestattet.
Preis	120,-
Link anzeigen	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Produkt in die Promotion anzeigen	<input type="checkbox"/>
Name	Cisco SG 100-24
Beschreibung	Das SG 100-24 Switch mit 24 Ports sowie 2 Erweiterungs-Ports ist ein Cisco Small Business Unmanaged Switch für kleine und mittlere Unternehmen, die die Performance Ihres Netzwerks verbessern und die geschäftlichen Anforderungen unterstützen. Das Switch verbindet Server und QoS-Funktionen ermöglichen eine optimale Verbesserung des Netzwerks.
Preis	120,-
Link anzeigen	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Wählen Sie den Kontaktformular	
Beitrag	<input type="checkbox"/> <b>Kein Beitrag stellen</b> <input type="checkbox"/> <b>Beitrag</b> <input type="checkbox"/> <b>Form</b>
<p>(Wählen Sie bitte mindestens einen Beitrag für das Kontaktformular aus. Halten Sie die "Shift"-Taste gedrückt, um per Mausklick mehr als einen Beitrag auszuwählen.)</p>	
<input type="button" value="Send"/>	

Produktbeschreibung

Endkundenpreis

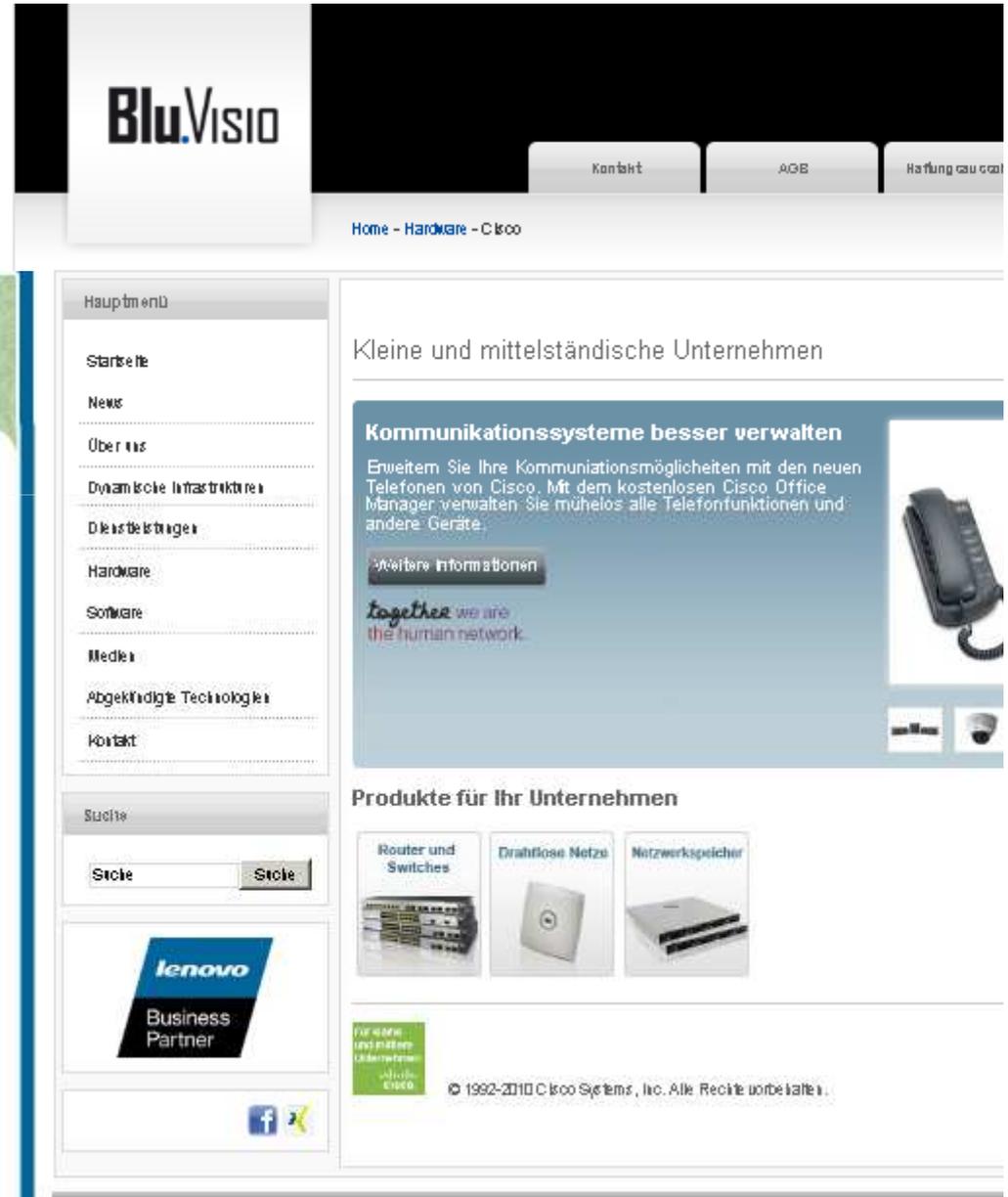
Datenblattverlinkung

Konfiguration Kontaktfeld

Ansicht Promotion

# Partner Showcases

Midec  
Kractor

Vielen Dank.



**CISCO**