

## Téléphone IP SPA942 à quatre lignes avec commutateur deux ports de Cisco

### Téléphones IP de Cisco pour petites entreprises

Téléphone IP multiligne avancé aux multiples fonctionnalités pour service SIP de voix sur IP (VoIP)

#### Principales caractéristiques

- La technologie de pointe VoIP de Cisco offre un téléphone IP de haute qualité, incomparable en matière de fonctions, de valeur et de soutien.
- Les fonctions de base comprennent deux lignes actives, deux ports Ethernet commutés, l'alimentation sur Ethernet, un écran graphique haute résolution, un haut-parleur bidirectionnel et une prise casque.
- Il assure une fiabilité professionnelle et une qualité de service vocal avancée.
- Il offre une interopérabilité complète avec le Système vocal SPA9000 de Cisco® pour petites entreprises, les systèmes téléphoniques SIP et les services téléphoniques SIP de votre fournisseur de services de téléphonie Internet.

**Figure 1.** Téléphone IP SPA942 à quatre lignes avec commutateur deux ports de Cisco



#### Aperçu du produit

De conception élégante et fonctionnelle, le téléphone IP à quatre lignes SPA942 de Cisco avec commutateur deux ports (figure 1) est idéal pour les particuliers ou les entreprises qui utilisent un service de téléphonie IP hébergée ou un autocommutateur IP, ou qui souhaitent déployer un centrex IP à grande échelle. La technologie de pointe VoIP de Cisco fait du SPA942 un téléphone IP évolutif de haute qualité, incomparable en matière de fonctions, de valeur et de soutien.

Fondé sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol - protocole d'ouverture de session), le SPA942 de Cisco a subi des essais pour assurer son interopérabilité complète avec les dispositifs

des grands fabricants d'infrastructure VoIP, permettant ainsi aux fournisseurs de services de mettre rapidement en place des services concurrentiels aux multiples fonctionnalités chez leurs clients.

Bénéficiant de centaines de fonctions et de paramètres de service configurables, le SPA942 de Cisco répond aux besoins des utilisateurs des entreprises traditionnelles tout en profitant des avantages de la téléphonie IP. Les fonctions comme les déménagements de postes, la présence et la représentation partagée des lignes (sur des sites locaux ou disséminés géographiquement) ne sont que quelques exemples des avantages de ce téléphone.

Les fonctions de base du SPA942 de Cisco comprennent deux lignes actives, deux ports Ethernet commutés, la compatibilité avec l'alimentation sur Ethernet\* 802.3af, un écran graphique haute résolution, un haut-parleur bidirectionnel et une prise casque de 2,5 mm. Grâce à une simple mise à jour logicielle, le SPA942 peut passer à quatre lignes. Chaque ligne peut être configurée séparément pour avoir son propre numéro (ou numéro de poste) ou un numéro commun attribué à plusieurs téléphones.

Le SPA942 de Cisco utilise des protocoles standard de cryptage pour assurer la sécurité de l'approvisionnement à distance et des mises à niveau logicielles en service discrètes. Les outils d'approvisionnement à distance hautement sécurisés comprennent notamment des fonctions de mesure du rendement et de dépannage, ce qui permet aux fournisseurs de réseau d'offrir un soutien de haute qualité à leurs abonnés. L'approvisionnement à distance évite également aux fournisseurs de services le tracas et le coût associés à la gestion, à la préinstallation et à la reconfiguration des dispositifs clients.

\*Le bloc d'alimentation du SPA942 est vendu séparément. Il est requis si la fonction d'alimentation sur Ethernet n'est pas activée.

## Fonctions

- Jusqu'à quatre lignes avec configuration et enregistrement indépendants - fourni avec deux lignes activées. Pour ajouter deux autres lignes, une clé de licence logicielle donne accès à une mise à niveau installée localement sur l'interface Internet ou à distance à l'aide d'une mise à jour sécurisée du profil.
- Indication des lignes actives, avec nom et numéro
- Interface utilisateur par menu, en plusieurs langues
- Composition des numéros avec saisie semi-automatique
- Représentation partagée des lignes\*\*
- Haut-parleur bidirectionnel
- Mise en attente d'appels
- Attente musicale\*\*
- Appel en attente
- Nom et numéro de téléphone de l'appelant
- Blocage de l'identification des appels sortants
- Transfert d'appels - sous surveillance ou en aveugle
- Téléconférence
- Recomposition automatique
- Composition combiné raccroché
- Décrochage - sélectif et en groupe\*\*

- Garde par indicatif et annulation de garde\*\*
- Échange d'appel
- Rappel sur ligne occupée
- Blocage d'appels - anonyme et sélectif
- Renvoi d'appels - automatique, si aucune réponse, si ligne occupée
- Appel automatique au service d'assistance et au service de réconfort téléphonique
- Registres d'appels (60 numéros chacun) - appels sortants, entrants et manqués
- Recomposition à partir des registres d'appels
- Répertoire personnel avec composition automatique (100 numéros)
- Ne pas déranger (l'appelant entend le signal de ligne occupée)
- Compatible avec la composition (IP) sur le système URI (Uniform Resource Identifier - système universel d'identification des ressources Internet) (combinaisons alphanumériques)
- Configuration audio par défaut combiné raccroché (haut-parleur et casque)
- Sonneries multiples, avec sélection individuelle de la sonnerie sur chaque ligne
- Correspondance du numéro appelé avec le nom dans le répertoire
- Composition du numéro à partir du nom - correspondance dans le répertoire ou à l'aide de l'identification de l'appelant
- Appels entrants suivants avec nom et numéro de l'appelant
- Date et heure avec prise en charge intelligente des changements d'heure
- Durée et début des appels enregistrés dans les registres d'appels
- Minuterie du temps d'appel
- Nom et identité (texte) affichés à la mise en route
- Sonnerie différente selon le numéro de l'appelant et le numéro appelé
- Composition rapide
- Compatible avec les plans de composition de numéros configurables (par ligne)
- Interphone\*\* et téléavertissement de groupe\*\*
- Enregistrements SRV et A multiples du DNS (Domain Name System - système de noms de domaine) pour la recherche et la redondance de mandataire (proxy)
- Syslog et registres de débogage du serveur (configurables sur chaque ligne)
- Production de rapports et enregistrement des événements dans un journal
- Statistiques communiquées par message BYE
- Compatible avec les communications vocales cryptées sécurisées - SIP sur protocoles TLS (Transport Layer Security - sécurité de couche de transport) et SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol - protocole de transport en temps réel sécurisé)
- Serveur Web intégré pour l'administration et la configuration avec plusieurs niveaux de sécurité
- Approvisionnement automatique, méthodes multiples - cryptage jusqu'à 256 bits (HTTP, HTTPS, TFTP [Trivial File Transfer Protocol - protocole trivial de transfert de fichiers])
- Notification asynchrone des nouvelles mises à niveau avec le service NOTIFY
- Mises à niveaux non intrusives en service

- Mot de passe de l'administrateur requis pour réinitialiser l'appareil conformément aux valeurs d'usine par défaut (en option)

\*\* Fonction nécessitant un serveur de gestion client SIP compatible.

## Caractéristiques

Le tableau 1 présente les caractéristiques, le contenu de l'emballage et la documentation du téléphone IP SPA942 à quatre lignes avec commutateur deux ports de Cisco. Le tableau 2 compare le SPA942 à d'autres téléphones IP de Cisco pour petites entreprises.

**Tableau 1.** Caractéristiques du téléphone IP SPA942 à quatre lignes avec commutateur deux ports de Cisco

Caractéristiques	
<b>Matériel</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écran pixel - écran à cristaux liquides (ACL) monochrome de 128 x 64 pixels</li> <li>• Quatre touches de lignes éclairées en présence d'un appel, avec DEL de trois couleurs</li> <li>• État de la ligne indiqué par la DEL - active, inactive, en attente, non enregistrée</li> <li>• Possibilité de configurer la DEL de ligne selon 13 états différents (marche/arrêt, couleur, clignotement)</li> <li>• Touches éclairées marche/arrêt réservées à la fonction de discrétion, au casque et au haut-parleur</li> <li>• 4 touches programmables</li> <li>• Touche quadridirectionnelle de navigation dans les menus</li> <li>• Jusqu'à deux consoles de réceptionnistes reliées, jusqu'à 64 touches programmables supplémentaires</li> <li>• Voyant de réception de message vocal</li> <li>• Touche de consultation de la messagerie vocale</li> <li>• Touche de mise en attente réservée</li> <li>• Touches de réglage pour accéder aux menus de fonction, d'installation et de configuration</li> <li>• Touche de commande du volume +/- contrôlant le combiné, le casque, le haut-parleur et la sonnerie</li> <li>• Pavé numérique standard de 12 touches</li> <li>• Combiné (connecteur RJ-7) et support de haute qualité</li> <li>• Microphone de haute qualité et haut-parleur bidirectionnel intégrés</li> <li>• Prise casque - 2,5 mm</li> <li>• Fonction de test de DEL</li> <li>• Deux ports RL Ethernet avec commutateur Ethernet intégré - 100BASE-T, RJ-45</li> <li>• Alimentation sur Ethernet conforme à la norme 802.3af</li> <li>• Alimentation universelle (100-240 V) à découpage 5V DC en option (bloc d'alimentation commandé séparément)</li> </ul>	
<b>Réseaux de données</b>	
<b>Adresse MAC</b>	IEEE 802.3
<b>IPv4</b>	IPv4 (RFC 791), mise à niveau possible à la v6 (RFC 1883)
<b>ARP</b>	Address Resolution Protocol - Protocole de résolution d'adresse
<b>DNS</b>	Enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782)
<b>DHCP</b>	Dynamic Host Configuration Protocol - Protocole de configuration dynamique de l'hôte (RFC 2131)
<b>ICMP</b>	Internet Control Message Protocol - Protocole de message de contrôle Internet (RFC 792)
<b>TCP</b>	Transmission Control Protocol - Protocole de contrôle de transmission (RFC 793)
<b>UDP</b>	User Datagram Protocol - Protocole de datagramme utilisateur (RFC 768)
<b>RTP</b>	Real Time Protocol - Protocole de transmission en temps réel (RFC 1889) (RFC 1890)
<b>RTCP</b>	Real Time Control Protocol - Protocole de contrôle en temps réel (RFC 1889)
<b>DiffServ</b>	Différentiation de services (RFC 2475)
<b>Type de service (ToS)</b>	RFC 791/1349
<b>Étiquetage de réseau local virtuel 802.1p/Q</b>	Qualité de service couche 2
<b>SNTP</b>	Simple Network Time Protocol - Protocole de diffusion du temps en réseau simple (RFC 2030)
<b>Voix</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)</li> <li>• Redondance de mandataire SIP - dynamique par l'intermédiaire des enregistrements A et SRV du serveur DNS</li> <li>• Réinscription sur le serveur mandataire SIP principal</li> <li>• Compatibilité SIP sur les réseaux NAT (Network Address Translation - traduction d'adresses réseau) - NAT (y compris STUN [serial tunnel - tunnel en série])</li> <li>• SIPFrag (RFC 3420)</li> <li>• Appels sécurisés (cryptés) par application prénorme du protocole SRTP</li> <li>• Attribution de nom de codecs</li> <li>• Algorithmes pour la voix : G.711 (lois A <math>\mu</math>), G.726 (16/24/32/40 kb/s), G.729 A, G.723.1 (6,3 kb/s, 5,3 kb/s)</li> <li>• Compatible avec les données utiles dynamiques</li> <li>• Trames audio réglables par paquet</li> <li>• Double tonalité multifréquence (DTMF) - intrabande et extrabande (RFC 2833) (SIP INFO)</li> <li>• Compatible avec divers plans de composition de numéro avec temporisateurs interchiffres</li> <li>• Compatible avec la numérotation d'adresse IP/URI</li> <li>• Émission d'une sonnerie en fonction de l'évolution de l'appel</li> <li>• Tampon de gigue - adaptatif</li> <li>• Dissimulation de perte de trame</li> <li>• VAD - détection d'activité vocale avec suppression des silences</li> <li>• Réglages d'atténuation/de gain</li> <li>• Sonneries d'indication de message reçu</li> <li>• Indicateur de message vocal reçu - avec les services NOTIFY, SUBSCRIBE</li> <li>• Compatible avec l'identification de l'appelant (nom et numéro de téléphone)</li> <li>• Contrôle de l'appel par un tiers (RFC 3725)</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système protégé par mot de passe, configuration d'usine par défaut</li> <li>• Accès aux fonctions de l'administrateur et des utilisateurs protégé par mot de passe</li> <li>• HTTPS avec certificat client préinstallé</li> <li>• Recueil HTTP - authentification cryptée sur MD5 (RFC 1321)</li> <li>• Cryptage AES (Advanced Encryption Standard - norme de cryptage avancée) jusqu'à 256 bits</li> </ul>	
<b>Environnement</b>	
<b>Dimensions H x L x P</b>	7,8 x 6,3 x 7,9 po (195 x 160 x 180 mm)
<b>Poids</b>	0,9752 kg (2,15 lb)
<b>Alimentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tension d'entrée CC : +5 V CC à 2 A maximum</li> <li>• Consommation électrique : 5 W</li> <li>• Type de commutation (100-24 V) automatique</li> <li>• Adaptateur électrique en option (alimentation électrique PA100 de Cisco pour voix sur IP pour petites entreprises) : entrée CA 100-240 V 50-60 Hz (26-34 VA)</li> </ul>
<b>Certification</b>	FCC (Partie 15, Classe B), CE, A-Tick, ICES-003
<b>Température de fonctionnement</b>	Entre 0 °C et 45 °C (entre 32 °F et 113 °F)
<b>Température de stockage</b>	Entre -25 °C et 85 °C (entre -13 °F et 185 °F)
<b>Humidité de fonctionnement</b>	Entre 10 % et 90 %, sans condensation
<b>Humidité de stockage</b>	Entre 10 % et 90 %, sans condensation
<b>Contenu de l'emballage</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone IP SPA942 à quatre lignes avec commutateur deux ports de Cisco</li> <li>• Cordon du combiné</li> <li>• Câble Ethernet RJ-45</li> <li>• Guide d'installation rapide</li> </ul> (bloc d'alimentation en option commandé séparément)	
<b>Documentation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide d'installation et de configuration</li> <li>• Guide d'utilisation</li> <li>• Guide d'administration</li> <li>• Guide d'approvisionnement - pour les fournisseurs de services seulement</li> </ul>	
<b>Garantie du produit</b>	

Garantie limitée d'un an sur le matériel avec retour à l'usine pour remplacer les pièces défectueuses et garantie limitée de 90 jours sur le logiciel.

**Tableau 2.** Tableau de comparaison des téléphones IP de Cisco pour petites entreprises

Modèle	Lignes téléphoniques	Ports Ethernet	Écran graphique haute résolution	Compatible alimentation sur Ethernet
SPA901	1	1	Non	Non
SPA921	1	1	Oui	Non
SPA922	1	2	Oui	Oui
SPA941	2 à 4	1	Oui	Non
SPA942	2 à 4	2	Oui	Oui
SPA962	6	2	Oui, couleur	Oui

Veuillez vous référer à l'emballage et au contenu pour connaître les fonctionnalités compatibles exactes. Les caractéristiques sont indiquées sous réserve de modifications.

### Garantie limitée sur la gamme de produits de Cisco pour petites entreprises

Ce produit de Cisco pour petites entreprises est couvert par une garantie limitée d'un an sur le matériel avec retour à l'usine pour remplacer les pièces défectueuses et une garantie limitée de 90 jours sur le logiciel. De plus, Cisco vous offre gratuitement les mises à jour des applications logicielles pour les corrections de bogues ainsi qu'une assistance technique par téléphone pendant les 12 premiers mois suivant votre achat. Pour télécharger les mises à jour de logiciels, consultez le lien suivant : <http://www.cisco.com/go/smallbiz>.

Pour connaître les modalités de la garantie et obtenir d'autres renseignements sur les produits Cisco, consultez le lien suivant : <http://www.cisco.com/go/warranty>.

### Pour en savoir plus :

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les produits et les solutions de Cisco pour petites entreprises, consultez le lien suivant : <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0809R)