

Tres formas de ahorrar tiempo y dinero al tomar decisiones en materia de tecnología

Afrontémoslo: la cruda realidad es que las tecnologías de redes empresariales pueden ser complejas, se necesita mucho empeño y capacitación para dominarlas, y exigen una gran inversión.

Pero haría bien en no ignorar esa realidad. Día tras día, son cada vez más las empresas que utilizan las redes para aumentar su competitividad, en tanto que los directivos de las empresas son los que impulsan o aprueban la nueva tecnología.

Para ayudarle a tomar decisiones fundadas sobre tecnologías que le ahorren a su empresa tiempo y dinero, hemos elaborado tres guías breves y concisas que presentan las tecnologías de redes más importantes y eficaces para las empresas en crecimiento:

1. [Formas de conectar su empresa](#)
2. [Formas en que su empresa puede comunicarse mejor](#) (PDF en inglés)
3. [Cómo proteger a su empresa](#) (PDF en inglés)

Podrá leer cualquiera de estas guías en menos de 10 minutos. Al hacerlo, conocerá las estrategias que han utilizado otros directivos de empresas en crecimiento para lograr resultados como:

Reducir los gastos operativos de manera apreciable

Una empresa de servicios profesionales que tenía sus gastos telefónicos incluidos en el alquiler del edificio redujo sus gastos operativos en USD500 por mes al implementar su propio [sistema telefónico empresarial](#).

Una empresa minorista con ventas internacionales redujo sus gastos telefónicos mensuales en un 75% al cambiar su servicio de telefonía tradicional por un [sistema de comunicaciones de voz por IP \(VoIP\)](#) de categoría empresarial.

Con la nueva tecnología logró obtener un retorno total de la inversión en menos de un año.

Ayudar a los empleados a dar lo mejor de sí en menos tiempo

La eficiencia de una empresa de servicios aumentó de manera radical cuando invirtió en [switches y routers](#) de categoría empresarial para conectar a todos los empleados y todas sus sedes con una sola red confiable a la cual se puede acceder con facilidad. Ahora los empleados comparten información, han agilizado los procesos y la toma de decisiones, y dedican su tiempo a las tareas que mejor saben hacer. Las conexiones también reducen los costos de mano de obra, ya que la empresa puede asignar ciertas tareas a personal de menor remuneración.

La empresa minorista antes mencionada logró ahorrar entre 2 y 3 horas por día gracias al nuevo sistema y a los [teléfonos IP](#) que simplifican las comunicaciones mediante una pantalla de avanzada, un contestador automático y funciones de enrutamiento de llamadas, intercomunicación y voz de alta definición.

La productividad de los gerentes alcanzó niveles sin precedentes en otra empresa minorista que actualizó su red para proporcionar un sistema de intercambio de datos veloz y confiable, además de acceso móvil. La seguridad integrada en los nuevos [routers](#) también permite a los gerentes controlar la nómina, las ventas unitarias y el volumen total de ventas en tiempo real.

Fortalecer la seguridad de los datos y proteger a la empresa

La tecnología VPN protege la información confidencial que un centro médico envía por Internet. Ante la frustración provocada por los lentos dispositivos inalámbricos y routers, diseñados para uso doméstico y que con frecuencia desactivaban el cifrado de VPN y su acceso, el centro médico decidió avanzar e incorporar una red eficiente de categoría empresarial. Ahora puede intercambiar miles de historias clínicas de pacientes de manera rápida y segura. Asimismo, puede compartir sistemas de bases de datos médicos y de facturación entre sus oficinas, laboratorios y empleados que trabajan a distancia.

Cuando un restaurant agregó otros locales, se puso en contacto con un [partner certificado de Cisco®](#) para implementar una red integrada. El partner le ofreció un sistema de comunicaciones que conecta a los siete restaurantes con la computadora principal de la empresa, utiliza la tecnología VPN para garantizar la seguridad de todas las transacciones con tarjetas de crédito y las transmisiones de las cajas, y cumple con las normas de privacidad de datos.

Aumentar la calidad y la eficiencia de la atención al cliente

Un distribuidor-importador logró aumentar su competitividad al ofrecer a los clientes una respuesta más rápida mediante información actualizada y completa sobre productos y pedidos. Ofrece una atención al cliente de calidad superior ya que ha invertido en una red de comunicaciones que garantiza que el personal esté siempre conectado con acceso inmediato y seguro a datos, proveedores y clientes en tiempo real desde sus [laptops](#) y [teléfonos inalámbricos](#).

Una mejor atención al cliente, un proceso de ventas más eficaz y la reducción de costos son algunas de las ventajas que obtuvo una empresa mayorista gracias a su nueva red. Esta empresa en crecimiento responde a sus clientes con mayor rapidez que la competencia y su uso de un sistema de [reuniones en línea](#) duplicó su volumen de ventas efectivas.

Infórmese para tomar mejores decisiones en cuestión de 10 minutos

Para conocer mejor las tecnologías de redes que le permiten optimizar su empresa, lea una de las guías para [conectar](#), [comunicar](#), o [proteger a su empresa](#). Comprenderá con rapidez quiénes necesitan tecnologías de categoría empresarial, por qué (se ofrecen ejemplos reales que ilustran el retorno de la inversión), cómo funcionan y dónde es posible encontrar los recursos para implementarlas.

Y, por sobre todo, descubrirá cómo tomar decisiones en materia de tecnología que le ahorren tiempo y dinero a su empresa. Puede comenzar ahora mismo.

Pasos a seguir

[Localice a un partner certificado de Cisco de su zona](#) que con gusto lo ayudará.