

ฝ่าวิกฤติ: ลดค่าใช้จ่ายโดยไม่ต้องลดคุณภาพ

เมื่ออาการกลัวเรื่องค่าใช้จ่ายถูกกระตุ้น คุณควรจะแข่งชิงโครงการทั้งหมดในธุรกิจของคุณทันทีหรือไม่ เมื่อสถานการณ์เริ่มยากลำบาก คุณควรสร้างความสมดุลเรื่องค่าใช้จ่ายอย่างไร – โดยไม่ทำให้ธุรกิจของคุณด้อยประสิทธิภาพลง



หรือจะเป็นอีกหมันต์แห่งความทุกข์ตรม

แผ่นดินไหวเขย่าเศรษฐกิจของญี่ปุ่น ความตกต่ำของวิกฤติหนี้ในประเทศที่ใช้เงินยูโร การถดถอยของเศรษฐกิจจีนในไม่ช้า และกรณีที่ชัดเจนและไม่น่าเชื่อว่าจะเกิดที่สุด – ความตกต่ำของความสำเร็จของเศรษฐกิจโลกอย่างยักษ์ใหญ่สหรัฐอเมริกา ด้วยปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับอัศวินทั้งสี่ เราจะได้เห็นวันสิ้นโลกทางเศรษฐกิจหรือไม่ ถึงเวลาที่เราต้องเงื่อดาบฟันค่าใช้จ่ายอีกครั้งหรือไม่

การณ์อาจไม่รุนแรงถึงขั้นนั้น ประการแรก ก่อนที่คุณจะลงมือฆ่าตัดตอนตัวเอง โลกยังไม่ถึงกาลอวสาน อัศวินขาวแห่งโลกเศรษฐกิจสมัยใหม่อย่าง Moody's ยังคงทำทุกอย่างต่อไปแต่ไม่ประกาศถอยทัพ ในทางกลับกันกลับประกาศเมื่อไม่นานมานี้ว่ากองทัพเศรษฐกิจของเอเชียจะประกาศเดินทัพไปสู่มีนาคม 2554¹ ต่อไป และหากเรื่องนี้ยังไม่สามารถบรรเทาความกังวลของคุณได้ ผลโพลของ Reuters² คงสามารถบรรเทาความกลัวได้โดยการย้ำว่าความต้องการและการค้าภายในที่แข็งแกร่งจะเกิดขึ้นทั่วเอเชียในปีหน้า

มีการกล่าวว่า ธุรกิจขนาดย่อมมากมายต้องล้มหายตายจากไปกลางครั้นเนื่องจากไม่มีการเตรียมตัวที่จะเผชิญกับสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง นอกจากนั้น ธุรกิจขนาดย่อมต้องเผชิญกับเดิมนที่สูงกว่าเพราะไม่มีทรัพยากรที่จำเป็นเพียงพอในการปะทะหรือรับมือกับความผันผวนของตลาดโลก จากข้อมูลของ SCORE เผยว่า ธุรกิจขนาดย่อม 7 ใน 10 รายอยู่ได้เพียง 2 ปี และ 50% สามารถอยู่ได้อย่างน้อย 5 ปี.³

ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมควรทำอย่างไรเพื่อปกป้องทรัพย์สินทางธุรกิจของตน – โดยไม่จำเป็นต้องแลกกับคุณภาพที่ด้อยลง

¹ Moody's Credit Rating Trends Confirm Asia's Economic Stability, But With Some Red Flags, CFO Innovation Asia, 8 July 2011
<http://www.cfoinnovation.com/content/moodys-credit-rating-trends-confirm-asias-economic-stability-some-red-flags>

² POLL - Asian economic growth shifts down a gear in 2011, Reuters Singapore, 14 July 2011
<http://in.reuters.com/article/2010/07/14/idINIndia-50109920100714>

³ Budgeting and planning solutions for the SMB, John Orlando, May 2011
<http://www.slideshare.net/CentageCorporation/budgeting-and-planning-solutions-for-the-smb>

เผ่าระวัง



ดังที่ได้กล่าวไปแล้ว อาณาจักรธุรกิจขนาดย่อมส่วนใหญ่ต้องถึงกาลสิ้นสุดเนื่องจากตกเป็นเหยื่อของการจู่โจมที่คาดไม่ถึง แทนที่จะนอนรออย่างสบายใจแล้วคอยรับใช้กลยุทธ์ตัดค่าใช้จ่ายกะทันหันเมื่อมีภัยมาประชิด จักรพรรดิที่มีไหวพริบจะคอยมองหาวิธีการสร้างความแข็งแกร่งให้กับปราการด้วยการลดค่าใช้จ่ายไม่ใช่เพียงวันนี้ แต่รวมไปถึงอนาคตด้วย

เมื่อไม่นานมานี้ รายงานชิ้นหนึ่งเผยว่าซีอีโอส่วนใหญ่มองเห็นช่องทางการเติบโตในอีก 12 เดือนข้างหน้า และถูกแง่ดูความเป็นผู้นำในโลกเทคโนโลยีคือการคิดค้นใหม่ๆ เพื่อเอาชนะอุปสรรคและก้าวไปด้วยความหลากหลายภายใต้ความงาม⁴ ผลการสำรวจอีกชิ้นหนึ่งเผยว่า แม้ว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีได้บ่งชี้ว่าความไม่แน่นอนของตลาดอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนกับเทคโนโลยี แต่ก็ยังเผยว่าลูกค้าของพวกเขาจะดำเนินธุรกิจไปได้ดีกว่าปี 2551 และจะยังไม่ชะลอการลงทุนด้านไอที⁵

โจมตีคือการป้องกันที่ดีที่สุด

นอกจากการให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และการจัดการทางธุรกิจ สินค้าและบริการของคุณก็ควรจะมีมุมมองเพิ่มเติมความต้องการของลูกค้า และส่งให้ลูกค้ามีพื้นที่ในตลาดที่สามารถเติบโตต่อไปได้เช่นกัน การปกป้องธุรกิจของคุณนั้นสามารถทำได้หลายวิธีโดยที่คุณไม่จำเป็นต้องแข่งแข่งโครงการไอทีที่กำลังดำเนินการอยู่ จากรายงานที่ได้รับการแก้ไขเสนอว่า⁶ การประเมินการตัดค่าใช้จ่ายครั้งต่อมาจะแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการประหยัดค่าใช้จ่าย และวิธีการที่คุณดึงอาวุธแห่งการสร้างสรรค์มาใช้โดยการเผยอาวุธลับในการประหยัดค่าใช้จ่ายที่ถูกซ่อนไว้ภายใต้ตำแหน่งของคุณ

สามทหารเสือ

ปล่อยกองทัพ Virtualization มีการคาดการณ์ว่าตลาดโลกจะมีการลงทุนกับระบบ Virtualization ถึง 290,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐในช่วง 2554-2559⁷ ไซลูชั่น Virtualization กำลังเป็นประเด็นร้อนในปัจจุบันเนื่องจากจากความสามารถในการช่วยให้ธุรกิจขนาดย่อมประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านไอทีได้ เทคโนโลยี Virtualization สามารถกระตุ้นประสิทธิภาพของเงินทุนและการบริหารจัดการ ยกตัวอย่างเช่น ระบบ desktop virtualization จะช่วยให้องค์กรของคุณลดค่าใช้จ่ายได้จำนวนมากเพราะคุณสามารถใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์น้อยลงในการเปิดเครื่องมี

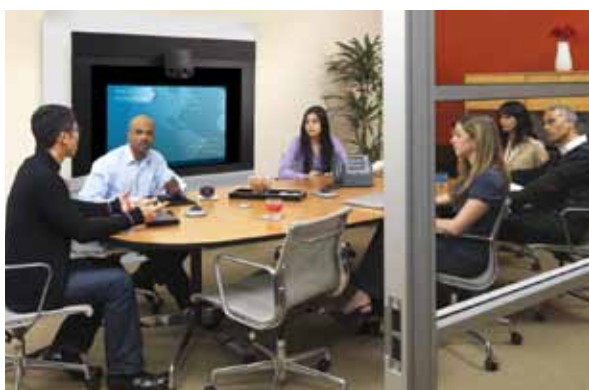
⁴ Survey reveals mixed outlook for Asia Pacific tech sector in 2011, SMBWorld Asia, 31 Dec 2010
<http://www.smbworldasia.com/en/content/survey-reveals-mixed-outlook-asia-pacific-tech-sector-2011>

⁵ Executives aren't putting the brakes on IT spending, yet, Larry Dignan, 12 Aug 2011
<http://www.techrepublic.com/blog/tech-manager/executives-arent-putting-the-brakes-on-it-spending-yet/6580?tag=nl.e098>

⁶ Ten Ways SMBs can get more from their IT budgets, VMWare, 2008.
http://www.vmware.com/files/pdf/Top_Ten_IT_for_SMB.pdf

⁷ 7 Virtualization trends in 2011, CMS Wire, 15 Dec 2010
<http://www.cmswire.com/cms/enterprise-cms/7-virtualization-trends-in-2011-009536.php>

กองทัพประหยัดพลังงาน อีกความคิดหนึ่งที่ธุรกิจขนาดย่อมสามารถนำมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายคือ ความคิดเรื่องประหยัดพลังงาน หรือกรีนไอที เนื่องจากทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญในเรื่องการปล่อยก๊าซคาร์บอน (carbon footprints) และการซื้อขายปริมาณการลดก๊าซคาร์บอน (carbon credit) บริษัทจำนวนมากเริ่มต้นด้วยจำนวน 13% ที่เพิ่มขึ้น บ่งชี้ว่าตลาดการซื้อขายคาร์บอนเครดิตในอนาคตจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ คำว่ากรีนนั้นมีความหมายรวมถึงผลกำไรและการประหยัดที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงได้รับการยอมรับและความนิยมอย่างรวดเร็วในกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม และสร้างผลกำไรได้กว้างขวาง ตัวอย่างเช่นระบบคอมพิวเตอร์แบบ thin clients สามารถกระตุ้นการลดค่าใช้จ่ายได้เพราะไม่ต้องเปลืองค่าการจัดการด้านไอที สามารถลดการใช้พลังงาน และสามารถใช้งานทรัพยากรระบบคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรต่างๆยังสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้จากการรีไซเคิล ไม่ใช่แค่เพียงกระดาษ แต่ยังรวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆด้วย



คำทำนายระบบคลาวด์ที่เป็นจริง เช่นเดียวกับกรีนไอที เทคโนโลยีคลาวด์ได้เดินทางมายาวไกล เทคโนโลยีที่เคยถูกมองว่าควรจะ “รอและดูไปก่อน” ในอดีต กลายเป็นสิ่งที่สร้างความมั่นใจในหมู่ธุรกิจขนาดย่อมในการเพิ่มผลกำไร ในรายงานล่าสุด ธุรกิจ 23% ในแถบเอเชียแปซิฟิกประกาศว่าคอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์ช่วยให้องค์กรของตนเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว 21% ประกาศว่าระบบนี้สร้างผลกำไรให้ธุรกิจของตนในการช่วยลดค่าใช้จ่ายในองค์กร⁸

อัศวินโต๊ะค่าใช้จ่าย

รวมพลทหารหลวง การสร้างความสมดุลให้งานไอทีกับเป้าหมายทางธุรกิจให้เป็นขั้นตอนมักเป็นความท้าทายขององค์กรตลอดมา คุณควรจัดให้มีการประชุมข้ามแผนกระหว่างแผนกไอทีกับผู้บริหารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการขององค์กร เมื่อมองเห็นภาพรวมชัดเจนขึ้น แผนกไอทีของคุณก็จะสามารถจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ตอบโจทย์เป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรได้ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นให้กับองค์กรได้อีกด้วย

อย่าทิ้งอาสาคุณกาย การเปลี่ยนแปลงพนักงานจะมีผลต่องบประมาณด้านไอทีที่น้อยนิด การรับและฝึกฝนพนักงานใหม่มักเปลืองเวลาและเงินทุน คุณควรรักษาพนักงานที่มีความสามารถและลดอัตราการรับพนักงานเพิ่มด้วยการกระตุ้นความพึงพอใจในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานของคุณได้ฝึกฝนทักษะใหม่ๆ และรับผิดชอบหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิม ฝึกพนักงานให้สามารถรับผิดชอบงานใหม่ๆ เพื่อที่เมื่อมีความต้องการเพิ่มขึ้น คุณก็สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษาราคาแพงเพื่อให้มาทำงานแบบเดียวกัน

ปลดประจำการทหารเก่า ปลดประจำการทหารเก่า เมื่อคุณมองไปรอบๆบริษัท คุณเห็นอุปกรณ์ที่ทำงานไม่คุ้มค่าอยู่บ้างหรือไม่ คุณสามารถลดค่าใช้จ่ายมหาศาลด้วยการปลดประจำการเซิร์ฟเวอร์โบราณ หรือเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ให้มันอย่างเช่น นำไปใช้ในขั้นตอนทดสอบก่อนการผลิต หรือเก็บไว้เป็นกองหนุนในการเก็บแอปพลิเคชันข้อมูลอื่นๆ หรือนำไปใช้เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในการจำลองแผนการกู้ระบบเมื่อเกิดวิกฤติ

⁸ Survey reveals mixed outlook for Asia Pacific tech sector in 2011, SMBWorld Asia, 31 Dec 2010
<http://www.smbworldasia.com/en/content/survey-reveals-mixed-outlook-asia-pacific-tech-sector-2011>

⁹ Survey reveals mixed outlook for Asia Pacific tech sector in 2011, SMBWorld Asia, 31 Dec 2010
<http://www.smbworldasia.com/en/content/survey-reveals-mixed-outlook-asia-pacific-tech-sector-2011>

ปรับเครื่องมือและอาวุธให้ทันสมัย คุณจำได้ไหมว่าครั้งสุดท้ายที่คุณตรวจสอบใบอนุญาตซอฟต์แวร์คือเมื่อไร หากคุณจำไม่ได้ ก็คงถึงเวลาแล้วที่คุณจะตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ใดบ้างที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้ว คุณจะไม่ได้ต้องจ่ายค่าใบอนุญาตไปกับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ใช้ ดังนั้น ด้วยลดการสิ้นเปลืองกับเรื่องซอฟต์แวร์ คุณสามารถลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนา สนับสนุน และบำรุงรักษา และแน่นอน ประหยัดเงินมากขึ้นด้วย



รับหารรับจ้าง ในปี 2554 ที่มีการคาดการณ์ว่าเราจะได้เห็นธุรกิจขนาดย่อมเปลี่ยนมาให้ความสำคัญกับการประหยัดค่าใช้จ่าย ริดเข็มขัด และสร้างความยืดหยุ่นให้ธุรกิจ เรา ยังจะได้เห็นการเปลี่ยนวิธีทัศนคติจากการวางแผนประมาณแบบตายตัวมาเป็นการวางแผนประมาณแบบหลากหลาย การจ้างตัวแทนจากภายนอกมาทำงานในแต่ละโปรเจกต์ไม่เพียงช่วยให้คุณสามารถจ่ายได้ แต่ยังเพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจที่คุณไม่จำเป็นต้องเผชิญปัญหาค่าใช้จ่ายและทรัพยากรแบบตายตัวอีกต่อไป ผู้ให้บริการ หรือ Managed Service Providers (MSPs) นำเสนอทางเลือกให้ธุรกิจ

ขนาดย่อมในการให้บริการอุปกรณ์ต่างๆในสถานที่ทำงานหรือสนับสนุนและบำรุงรักษาโซลูชันในที่ทำงานของบริษัทธุรกิจขนาดย่อมอีกด้วย วิธีนี้ช่วยให้ธุรกิจขนาดย่อมสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้

ยิงให้ตรงเป้าค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้ที่เคยรอดจากช่วงขาลงที่ผ่านมา ก็คงอาจได้เห็นสัญญาณทางเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงให้ประกาศการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในองค์กรมาแล้ว อย่างการแข่งขันโครงการต่างๆ เหนียวไกการประหยัดค่าใช้จ่าย และที่ร้ายแรงที่สุด คือตัดค่าใช้จ่ายด้านไอที ในแผนการตัดค่าใช้จ่าย ไอทีมักเป็นเป้าแรกที่โดนถูดยิงร่วงเมื่อเศรษฐกิจกำลังไปสู่ขาลง ด้วยเหตุผลแบบที่ข้อที่ว่าไอทีแทบไม่ได้สร้างผลกำไรโดยตรงให้แก่องค์กรเลย แต่กลับกลืนงบส่วนใหญ่ขององค์กรไปแทน

อย่างไรก็ตาม การวางแผนงบประมาณและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับไอทีเป็นเรื่องที่ซับซ้อน การเดินไปในทางที่ถูกเป็นงานแสนยากลำบาก เนื่องจากว่าแม้ว่าไอทีจะไม่ได้สร้างผลกำไรโดยตรงให้แก่องค์กร แต่มันก็ต้องมีอยู่เพื่อช่วยสนับสนุนความสามารถในการผลิตให้แก่พนักงาน ขับเคลื่อนธุรกิจ และสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในองค์กร ด้วยการประเมินความเป็นไปได้ในการลดค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบ คุณจะพบว่าการบริหารจัดการองค์กรของคุณสามารถดำเนินไปได้ด้วยงบด้านไอทีที่รัดกุม โดยไม่จำเป็นต้องสูญเสียประสิทธิภาพในการทำงานที่ผลักดันให้ธุรกิจเดินหน้าต่อไปได้ หากงบส่วนไอทีถูกลดลง ประสิทธิภาพในหน้าที่ทางธุรกิจอื่นๆก็อาจด้อยลงไปด้วย สิ่งที่คุณคิดว่าเป็นการประเมินที่รอบคอบในตอนแรกในการเล็งเป้าแอปเปิ้ลลดค่าใช้จ่าย อาจหวนกลับมาทำร้ายคุณเอง – ลูกธนูนั้นอาจหวนกลับมาปักกลางหัวคุณก็เป็นได้!

ข้อสรุป

จากผลสำรวจของ Reuters ความต้องการและการค้าภายในที่แข็งแกร่งจะเกิดขึ้นทั่วเอเชียในปี 2554

ธุรกิจขนาดย่อมส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาเพราะไม่ได้เตรียมตัวเพื่อสำหรับอนาคต

7 ใน 10 ธุรกิจขนาดย่อมมีอายุ 2 ปี และ 50% สามารถอยู่รอดได้อย่างน้อย 5 ปี

รายงานล่าสุดเผยว่าซีไอโอส่วนใหญ่มองเห็นโอกาสในการเติบโตใน 12 เดือนข้างหน้า

กลยุทธ์ความเป็นผู้นำในโลกเทคโนโลยีคือการคิดค้นใหม่ๆ เพื่อเอาชนะอุปสรรคและก้าวไปด้วยความหลากหลายภายนอก

ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีส่วนใหญ่เชื่อว่าความไม่แน่นอนของตลาดอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนกับเทคโนโลยี แต่ก็ยังเผยว่าลูกค้าของพวกเขาจะดำเนินธุรกิจไปได้ดีกว่าปี 2551 และจะยังไม่ชะลอการลงทุนด้านไอที

โซลูชัน Virtualization เทคโนโลยีกรีน และโซลูชันคลาวด์เป็น 3 เทคโนโลยีสำคัญที่ธุรกิจขนาดย่อมสามารถนำมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายได้

องค์กรธุรกิจสามารถบริหารจัดการองค์กรด้วยงบประมาณที่จำกัดได้โดยไม่ต้องสูญเสียประสิทธิภาพในการเติบโตด้วยการประเมินความเป็นไปได้ในการตัดค่าใช้จ่าย

การวางแผนงบประมาณและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับไอทีเป็นเรื่องที่ซับซ้อน

งบประมาณด้านไอทีมักเป็นส่วนแรกที่ถูกตัดเมื่อเศรษฐกิจตกต่ำ

รูลึก

การบุกเบิกของออฟฟิศเสมือนหรือ Virtual Office

Virtual Office มาเยือนแล้ว การสำรวจกับธุรกิจขนาดย่อม 600 รายเผยผลลัพธ์ที่น่าสนใจ¹⁰ – ธุรกิจมากขึ้นเปิดใจรับแนวคิดเรื่อง “virtual office” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ใหม่ มาแรง และกำลังครองโลกธุรกิจอย่างรวดเร็ว

แต่ virtual office แท้จริงแล้วคืออะไร ความหมายง่ายๆ ก็คือ “ชุดสินค้าและบริการที่ทำให้บุคคลและบริษัททำงานได้อย่างยืดหยุ่น เคลื่อนที่ได้ และมีประสิทธิภาพ” ซึ่งอาจหมายถึงการทำงานอยู่บนระบบโทรศัพท์ PBX ที่คุณจ่ายรายเดือน หรือเพียงที่อยู่ของบริษัท การรับโทรศัพท์และบริการห้องประชุมที่คุณไปใช้ประโยชน์ได้จากผู้ให้บริการสถานที่ทำงานในแต่ละพื้นที่

จากผลสำรวจ 60% ของเจ้าของกิจการกล่าวว่าพวกเขาทำงานระบบ virtual office ตลอดเวลา ในขณะที่ 57% กล่าวว่า ครึ่งหนึ่งหรือมากกว่าครึ่งหนึ่งของพนักงานทำงานแบบ virtual office เป็นประจำ ที่สำคัญไปกว่านั้น 59% รู้สึกว่าการทำงานแบบ virtual office มีประสิทธิภาพมากกว่าการทำงานแบบเดิม เหตุผลว่าทำไมคนเหล่านี้ถึงอยากทำงานแบบ virtual office ก็ง่ายๆ – คือ virtual office สามารถกระตุ้นประสิทธิภาพของธุรกิจ ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานให้พนักงาน ผลสำรวจยังเปิดเผยอีกว่า 43% ของผู้นำธุรกิจขนาดย่อมสามารถประหยัดเงินอย่างน้อย 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือนเพราะไม่ต้องเสียค่าเช่าบริษัท อุปกรณ์ไอที บริการโทรศัพท์ และเครื่องมืออื่นๆ ด้วย 8% อ้างว่าพวกเขาประหยัดเงินเพิ่มขึ้นถึง 10,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน!

¹⁰ Survey – Virtual offices drive SMB cost savings, A Better Virtual, 11 Mar 2011
<http://www.abettervirtual.com/virtual-offices/survey-virtual-offices-drive-smb-cost-savings/>

Copyright & Reprints:

All materials in now are protected under the copyright act. No material may be reproduced in part or whole without the prior consent of the publisher and the copyright holder. All rights reserved.

Disclaimer:

The views and opinions expressed by contributors are not necessarily those of Cisco System. Whilst every reasonable care has been taken to ensure the accuracy of the information within, neither the publisher, editor or writers may be held liable for errors and/or omissions however caused.



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.



Copyright © 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, Cisco Systems, Cisco Systems Capital and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. APAC 012012