

Catalyst لمراكز قاطنل ةيساسأل ميهافملا Center و ITSM

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةينعملاتانوكملا](#)

[\(DNAC مساب اقباس فورعمل\) Cisco Catalyst زكرم](#)

[\(جلثلا لعلع تبثم\) Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت](#)

[\(فاش تكال او ةوجل او ةرادال\) ServiceNow MID مداخ](#)

[لاري سالا ةومجم لودج: ServiceNow](#)

[لمعملاريس رشم: ServiceNow](#)

[ليوتللا ةطيرخ لودج: ServiceNow](#)

[Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\) ةيساسأل لمالك تابلطت](#)

[ServiceNow ل ةينبناجل تانوكملا](#)

[ServiceNow Instance Admin مدختسم ةفاضلا](#)

[SNOW ليلثمل طسوتم مداخ نم ققحتلا](#)

[SNOW ليلثم ليل Catalyst زكرم ةفاضلا](#)

[جلثلا ليلثم قحمل تايوت](#)

[Catalyst زكرم تانوكم](#)

[Catalyst زكرم ليل ITSM ليلثم ةفاضلا](#)

[Catalyst Center-ITSM لمالك ت: ةيرامعمل ةينبلا](#)

[Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت نودب](#)

[Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت عم](#)

ةمدقملا

للمعمل ةكبش ةبقارملي ساسأل لكشب صصخم لمالك تال قاطن نأ دنتسملا اذو حضوي ةنايصل او نامضلا تالكش م ةصاخلا.

ةيساسأ تامولعم

نم رخآ يا وأ، نيمأ تال، قفاوتلل شي دحت ةروص ةيجمرب بلطتي نأ ثدح اضيأ ةقيثو اذو بقاري ليغش تال اغشم.

ةطقن يا وأ (ServiceNow) ITSM ماظن ليل تالكش م لا هذه لوح ليل صافات رشن متي كلذ دعبو REST ةياهن.

لمالك تال حي تاقبسم اهؤاشن مت لولح يه يتل Catalyst Center مزح ربع كلذ قيقحت متي هذه نيوكت نكمي. ةددحمل تامولعمل ةينقت تالاجم و Cisco Catalyst Center تانك م ني ب اهم ادختسا ومزحل:

لمع ريس تايل مع طبر لال خ نم ةقل غملا ةقل حللا ةجل اع م ب حم سي اذهو .ايئ اقلت جم انربل
Cisco Catalyst Center Automation عم ServiceNow نم ةذفانللا تامول عم رييغتو تا قفاوملا عم
ةيفاضا تامول عم ب ايئ اقلت ServiceNow يف اهؤاشن م ت يئال ITSM ركاذت عارثا م تي ،اربخأو
رمأل مزلا اذا .

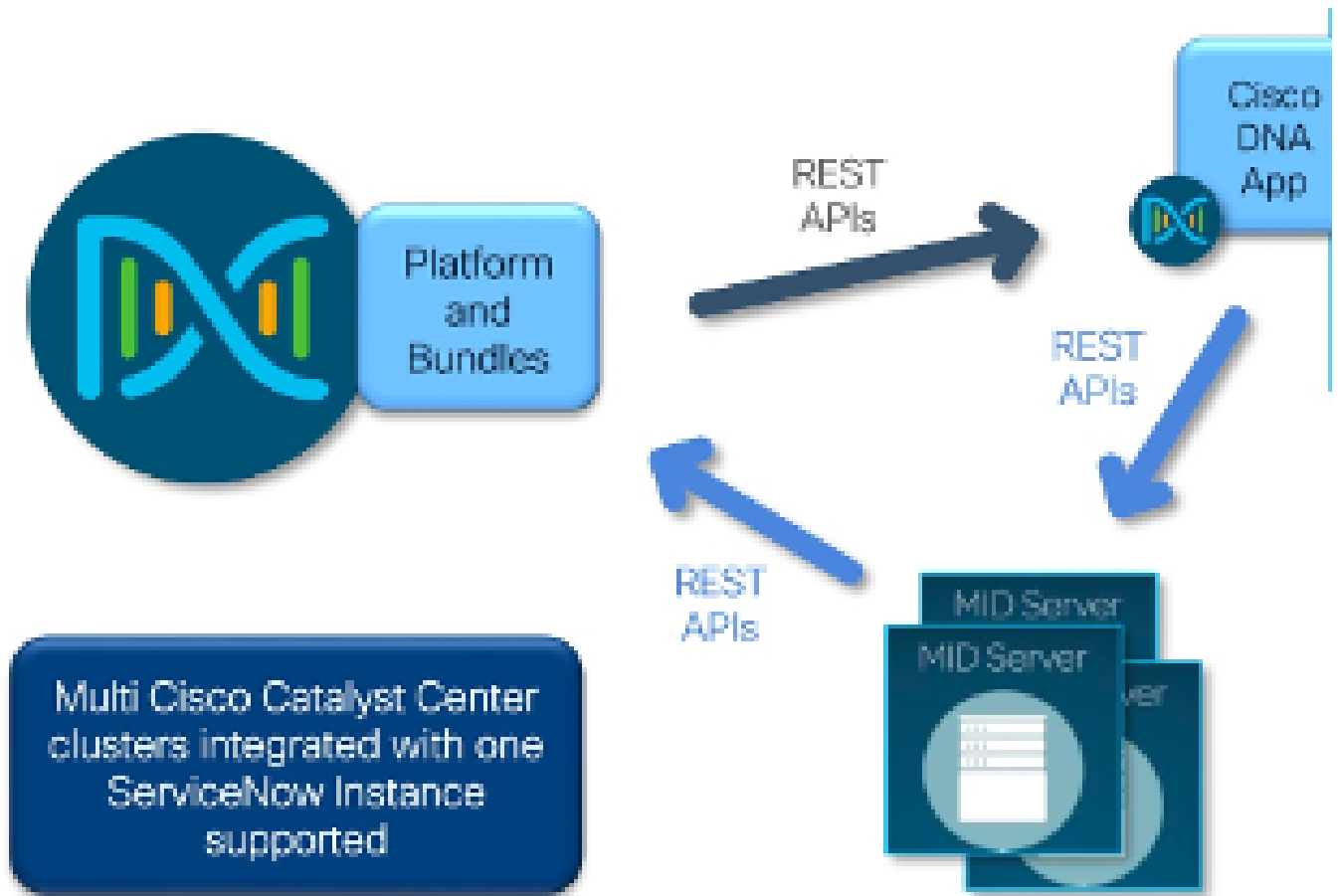
فاشتكال او ةزهجال او ةرادإلا ServiceNow MID مداخل

ةطساوب هتاردا م ت و Linux و Windows لي غشلا يماظن يلع لمعي قيبطت وه Mid Server
أو يساسأل ServiceNow ماظن نيبتاناي بلة ةكرحو لاصتالا لهسي يذلا SNOW Instance
(DNACP كتلاح يف) ةيجراخ تامدخو تاناي ب رداصم و تا قيبطت .

ServiceNow نم DNACP يلى ةدراو لئاسر يأل طسوألا مداخل دا دعإ بولطم .

طسوألا مداخل يلى ServiceNow يلى DNACP نم ةرداصلا لئاسرلا هي جوت م تي مل .

ServiceNow رجتم . Mid-Server و SNOW نيوكتل طابترالا اذه يلى عوجرلا عاجرلا

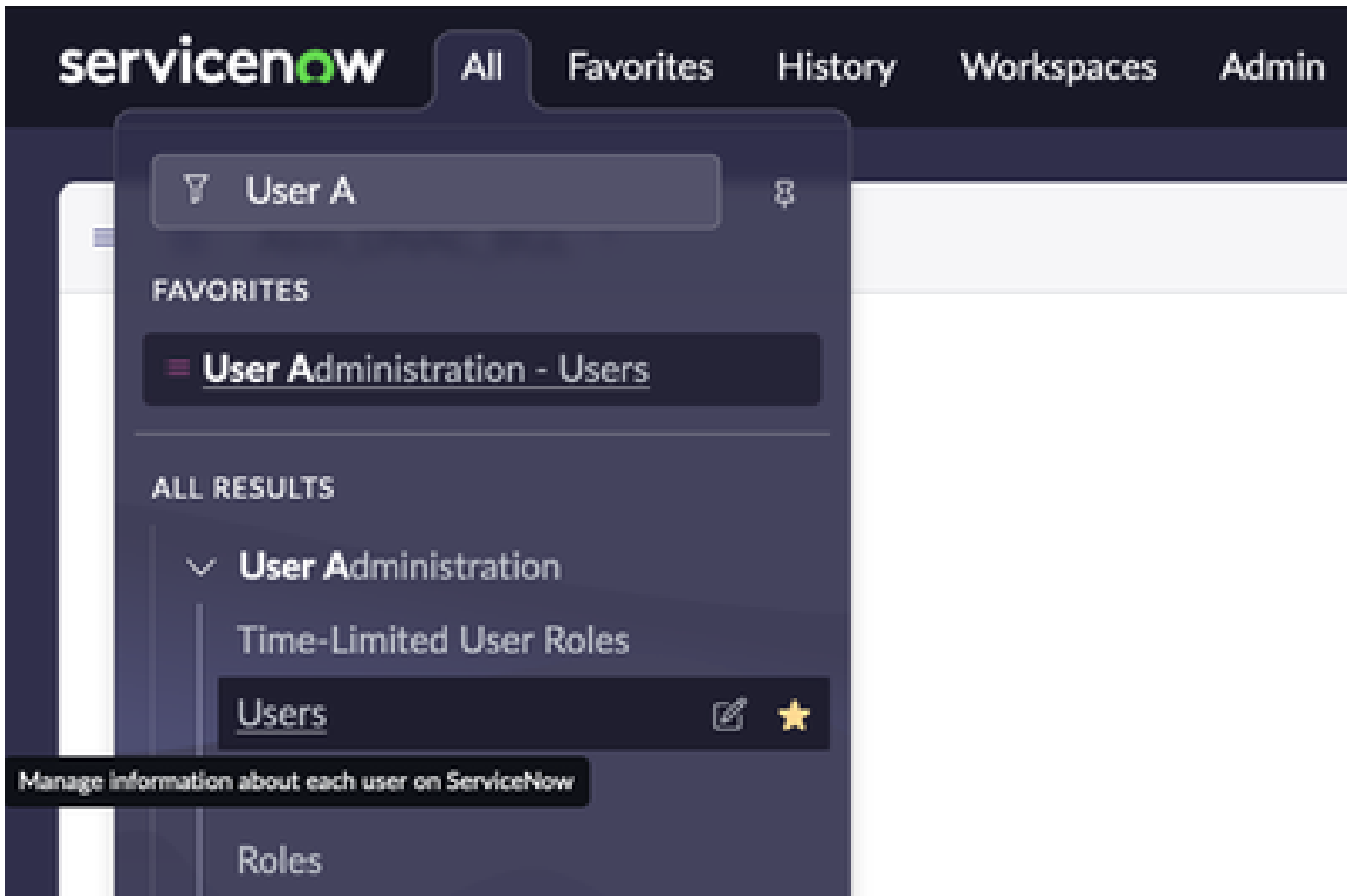


داري تسالا ةعومجم لودج :ServiceNow

ةكبشلا ةينب زكرم نم اهراطخا م تي و ةكبشلا يف شحت يئالا ةكبشلا شادحأ اقاقتنا م تي
تا قيبطت ةجرمرب تاهجاو مادختساب ServiceNow يلى اه عفد م تي و Cisco نم (DNA) ةيمقرلا
ةحوتفملا REST تا قيبطت ةجرمرب تاهجاو و ServiceNow Import Set API داري تسالا ةعومجم
ل لودج ةعومجم داري تسالا وه اذه . ServiceNow يف REST API ةماعلا ةياهنلا طاقن و ةحوتفملا
ةلاح لامعتسا ITSM :

ServiceNow Instance Admin مدمتسم ةفاضل

1. نومدمتسم لال > مدمتسم لال ةرادل



2. مدمتسم لال لى صافات علمب مقو دى دج دح.

The screenshot shows the ServiceNow Users list table. The table has columns for 'User ID', 'Name', 'Email', 'Active', 'Created', and 'Updated'. The first row of data shows the user 'Akinchan Mishra' with an active status of 'true' and creation and update dates.

User ID	Name	Email	Active	Created	Updated
akimishr	Akinchan Mishra		true	2024-06-05 11:27:24	2024-07-27 18:50:51

servicenow All Favorites History Workspaces Admin User - Akinchan Mishra Search

User Akinchan Mishra Update Set Password

User ID

First name

Last name

Title

Department

Password needs reset

Locked out

Active

Web service access only

Internal Integration User

Email

Language

Calendar integration

Time zone

Date format

Business phone

Mobile phone

Photo [Click to add...](#)

Update Set Password

Related Links

- [Assign Roles](#)
- [Create Human Resources Profile](#)
- [Manage your client certificates](#)
- [Register client certificate](#)
- [View linked accounts](#)
- [View Subscriptions](#)
- [Multi-factor Authentication](#)
- [Reset a password](#)
- [Change password](#)
- [View Identity Center](#)

SNOW لي ثمل طس وتم مداخ نم ققحتا

ة طس وتم ل مداخا > طس وأا مداخا ةئيه ت > نمازت

mid server



FAVORITES

Mid Server Configuration - MID ...

ALL RESULTS

Orchestration

Activity Dependencies

MID Server Script Files

Mid Server Configuration

MID Servers



MID Server Properties

Discovery

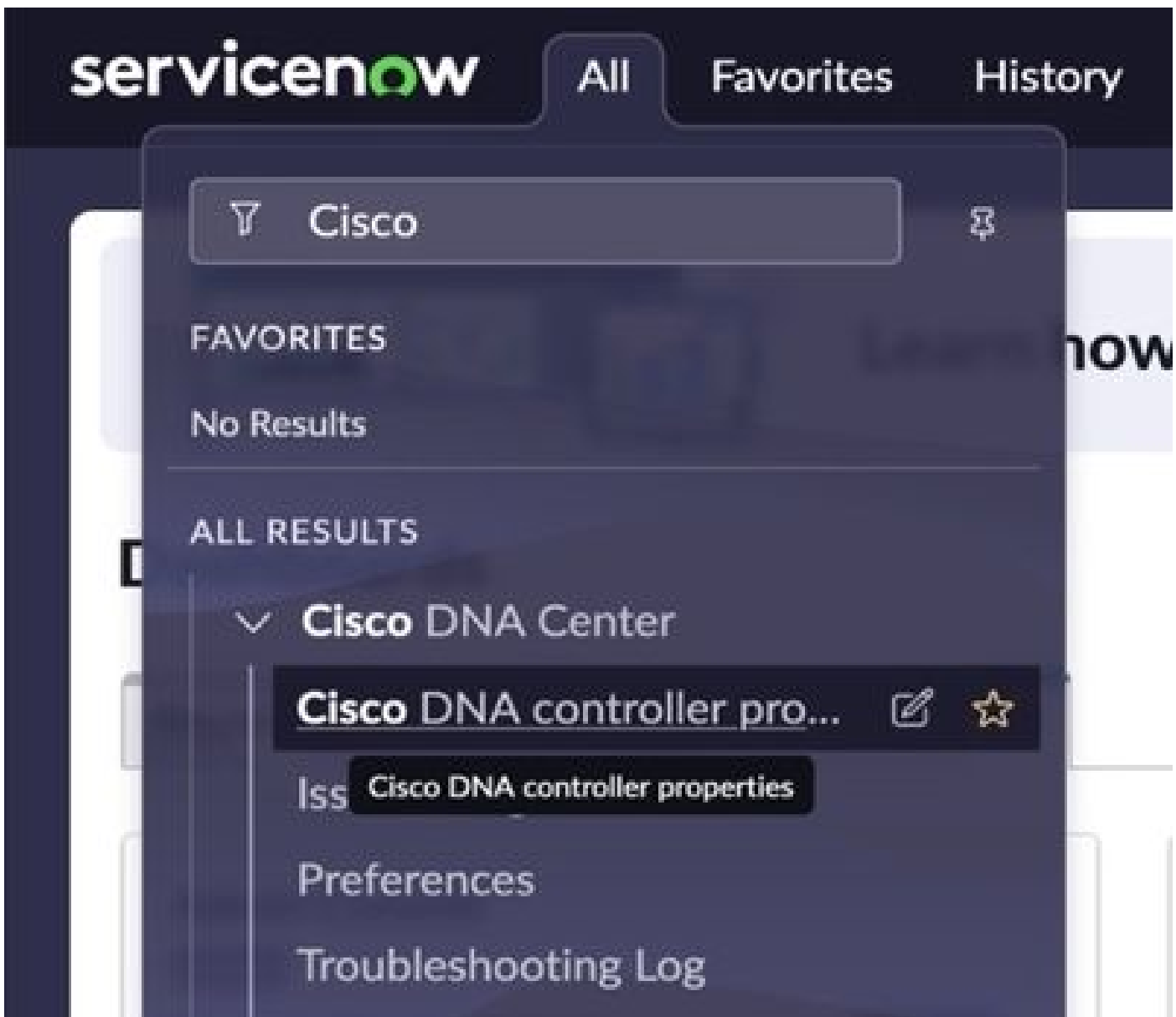
MID Servers



Name	Host name	Status	Validated	Version	Last refreshed	Started	Stopped	Router	Logged in user
csslab.dnac.pod3.01.Mid	phphasuk-u01	Up	Yes	washingtondc-12-20-2023_patch4-hotfix1...	2024-07-26 04:24:02	2024-07-05 21:50:14	2024-07-05 21:48:05	10.122.51.1	csslab.dnac.pod3.01.Mid
Midserver-asazhin	ubuntu-backup	Up	Yes	washingtondc-12-20-2023_patch4-hotfix1...	2024-07-26 04:24:02	2024-07-17 02:38:01	2024-07-17 02:36:00	192.168.199.1	Midserver-asazhin

SNOW لي شم لى Catalyst زكرم ةفاضل

1. ةيمقرلا ةكبشلا يف مكحتلا ةدحو صئاصخ > Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم Cisco (DNA) نم



2. حىحصلا طسوالا مداخل ددح. Catalyst زكرم لى صئاصفات يف ألم أو ديدج ددح.



جلا لى لى م قحلم تاى عبت

System Plugin Dependencies

Cisco DNA has dependency on the following system plugin(s) that need to be installed separately.

Plugin ID	Name
com.snc.change_request	Change Request
com.snc.cmdb	Configuration Management (CMDB)
com.snc.cmdb.scoped	Configuration Management For Scoped Apps (CMDB)
com.glide.data_lookup	Data Lookup and Record Matching Support
com.snc.incident	Incident
com.snc.problem	Problem Management
com.glide.system_import_set	System Import Sets

CMDB قحلم : لا م

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Application Manager Search

Application manager > Configuration Management For Scoped Apps (CMDB) Activity log Switch to Classic App Manager Request plugin Open store

Configuration Management For Scoped Apps (CMDB)

Other
Plugin id: com.snc.cmbd.scoped

Summary
Enables scoped apps access to Identification Engine APIs.

Get started
Your application is installed and ready for you to use on your instance.

Quick Actions
Repair

Version Details Activation details Update Details

Version Details

1.0.0 Installed

Dependencies All included in license

Installing Configuration Management For Scoped Apps (CMDB) activates/installs the following:

- Configuration Management (CMDB Enterprise Edition)
com.snc.cmbd.enterprise
- Not installed

Catalyst زكرم تانيوكت

Catalyst زكرم ىل ITSM ليثم ةفاضل

1. ITSM > تاهجو > تادادع | > ماظن

System / Settings

Settings / External Services

Destinations

Configure various types of destinations to deliver event notifications from Cisco DNA Center Platform

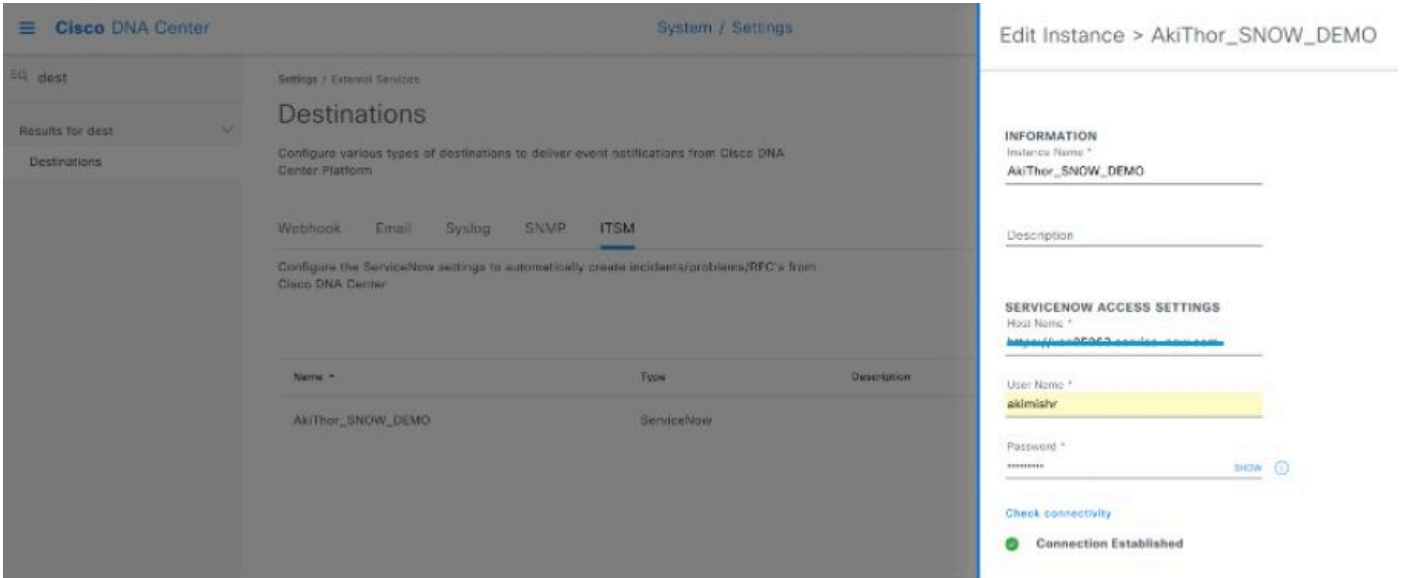
Webhook Email Syslog SNMP ITSM

Configure the ServiceNow settings to automatically create incidents/problems/RFC's from Cisco DNA Center

+ Add

Name	Type	Description	Usage	Actions
AkiThor_SNOW_DEMO	ServiceNow		0 Bundles	Edit Delete
AkiThor_SNOW_DEMO1	ServiceNow		2 Bundles	Edit Delete

2. لاصتاللا نم ققحتلالا نم دكات ITSM ليصافات ميذقتو ةفاضل قوف رقنا.



العملية: إعداد عمل الـ Cisco Catalyst Center-ITSM

Cisco من قِبل شركة Cisco لإعداد الـ ITSM في الـ Cisco DNA Center

مقدمة الـ ITSM في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center.

يتم إعداد الـ ITSM في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center.



Cisco من قِبل شركة Cisco لإعداد الـ ITSM في الـ Cisco DNA Center

مقدمة الـ ITSM في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center، وهي الـ ITSM التي تم إعدادها في الـ Cisco DNA Center.

ServiceNow ليثم لخاد Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت تيبتت نم دكأت
ةيلالاتل ماهمل ذيفنتب موقويو:

- ةزهجال تفشكتا يتل Cisco Catalyst Center ل دحاو هاجت ايف ةيساسال ةنمازمال ةلودج
Cisco Catalyst نوزخم مادختساب (CMDB) ServiceNow نيوكت ةرادا تانايب ةدعاق يف
Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت معدي. ةقبيقحلل ردصمك Cisco
ServiceNow ل Cisco Catalyst Center نم CMDB ةنمازم.
- ثادجال رييغتلاو ثداوحلاو لكاشملا لمع ريس تايلمع ليغشتب ايئاقلت موقوي
Cisco Catalyst Center ةطساوب اهشنت يتل ةكبشلا.
- قيبطت موقوي Cisco Catalyst Center نم ةكبشلا ليصافتب ITSM تاقاطب يرثي
بجل Cisco Catalyst زكرم يف REST API ةاعدتساب Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب
ةركذتلل ليמעلاو مدختسملاو رادصالو زاهجال لثم ةفلتخم عاونأ نم ةارثال تامولعم
اهئاشناب مدختسملا ماق يتل.
- ةتمتؤم ةقيرطل ServiceNow عم Cisco Catalyst Center ةيساسال ماظنلا لماكت معدي
ةكبشلا ثادجال ServiceNow يف (CR) رييغتلا بلط ركاذت ةاشنال.



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا