

# لائحة المحتويات 10.x رادصإلإ CUCM صيخرت ليحرت PLM نيوكت

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[التكوين](#)

[الحصول على تفاصيل الترخيص من الإصدار السابق من CUCM](#)

[إنشاء طلب ترحيل ترخيص في PLM](#)

[الحصول على ملف الترخيص الجديد وتثيته](#)

[التحقق من الصحة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الإجراء الذي يتم استخدامه لتحويل تراخيص مدير الاتصالات الموحدة (CUCM) من Cisco بعد الترقية إلى الإصدار x.10 من إصدارات CUCM السابقة.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

أسست المعلومة في هذا وثيقة على هذا جهاز وبرمجية مكون:

- CUCM الإصدار x.10
- أداة أداة أداة (License Count (LCU
- مدير الترخيص (PLM (Prime

## معلومات أساسية

بعد الترحيل من إصدار أقدم من CUCM إلى CUCM الإصدار x.10، يجب ترحيل التراخيص بشكل منفصل لأن ترخيص الإصدار x.10 من CUCM تتم إدارته بواسطة PLM.

قد يكون هناك سيناريوهان مختلفان لعملية الترحيل هذه:

- تمت ترقية إصدار سابق من CUCM إلى الإصدار x.10 ولا يزال قيد التشغيل على نفس الجهاز.
  - يعمل إصدار أقدم من CUCM على أجهزة مختلفة، والإصدار الجديد (x.10) هو تثبيت جديد مع بيانات مصدرة من الإصدار السابق.
- في السيناريو الأول، يعمل إصدار أقدم من CUCM الإصدار x.9 على جهاز ظاهري (VM) وتمت ترقيته إلى CUCM الإصدار x.10. في هذه الحالة، بعد الترحيل، يحتوي مثل المنتج على تفاصيل الترخيص، والتي يمكنك استخدامها وتحويلها إلى التراخيص التي تتوافق عبر خيار ترحيل الترخيص في PLM. يمكنك أيضا استخدام تقرير الترحيل للحصول على ملف الترخيص الجديد من فريق الترخيص.
- ويتضمن السيناريو الثاني الترحيل من خادم تقارب الوسائط (MCS) إلى نظام الحوسبة الموحدة (UCS) من Cisco، حيث لا تحتوي مثيلات CUCM التي تم ترحيلها على تفاصيل الترخيص. في هذا السيناريو، يتم تشغيل إصدار CUCM سابق على خادم مختلف (مثل خادم MCS، على سبيل المثال). يتم تثبيت نفس إصدار CUCM على VM في UCS، ويتم إستعادة النسخ الاحتياطي الذي تم أخذه على VM، ومن ثم تتم ترقيته إلى CUCM الإصدار x.10. في هذه الحالة، لا يحتوي CUCM الذي تمت ترقيته على معلومات الترخيص من الخوادم القديمة، والتي تماثل التثبيت الجديد لـ CUCM الإصدار x.10 فيما يتعلق بالترخيص.

## التكوين

يصف هذا القسم الإجراء الذي يتم إستخدامه لترحيل التراخيص عندما يتم تشغيل إصدار أقدم من CUCM على أجهزة مختلفة، ويكون الإصدار الجديد (x.10) هو تثبيت جديد مع بيانات مصدرة من الإصدار السابق (ترحيل السيناريو الثاني).

### الحصول على تفاصيل الترخيص من الإصدار السابق من CUCM

قبل بدء الترقية، يجب الحصول على تفاصيل الترخيص من إصدار CUCM السابق. أكمل الخطوات التالية لتجميع تفاصيل الترخيص:

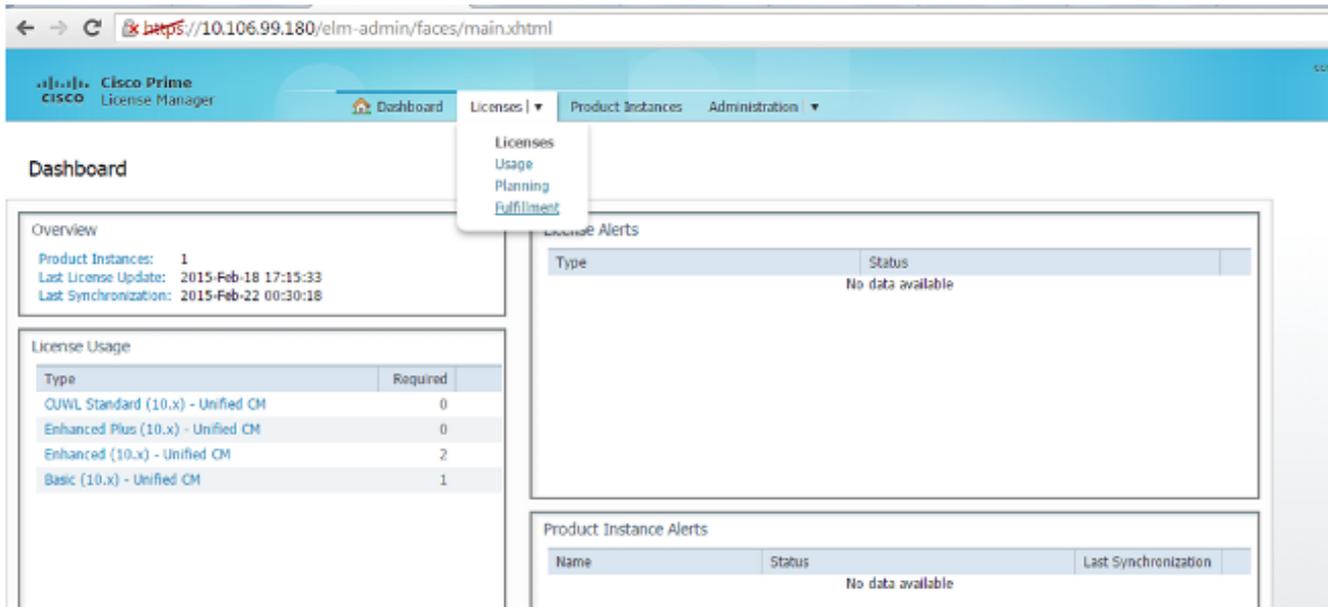
1. انتقل إلى صفحة [تنزيل برامج Cisco](#).
  2. قم بتنزيل أحدث إصدار من أداة (LCU (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).
  3. قم بتشغيل الأداة قبل الترقية لإنشاء تقرير ترخيص من مجموعة CUCM السابقة.
- ملاحظة: يتم إستخدام معلومات الترخيص هذه لاحقا لترحيل الترخيص.

### إنشاء طلب ترحيل ترخيص في PLM

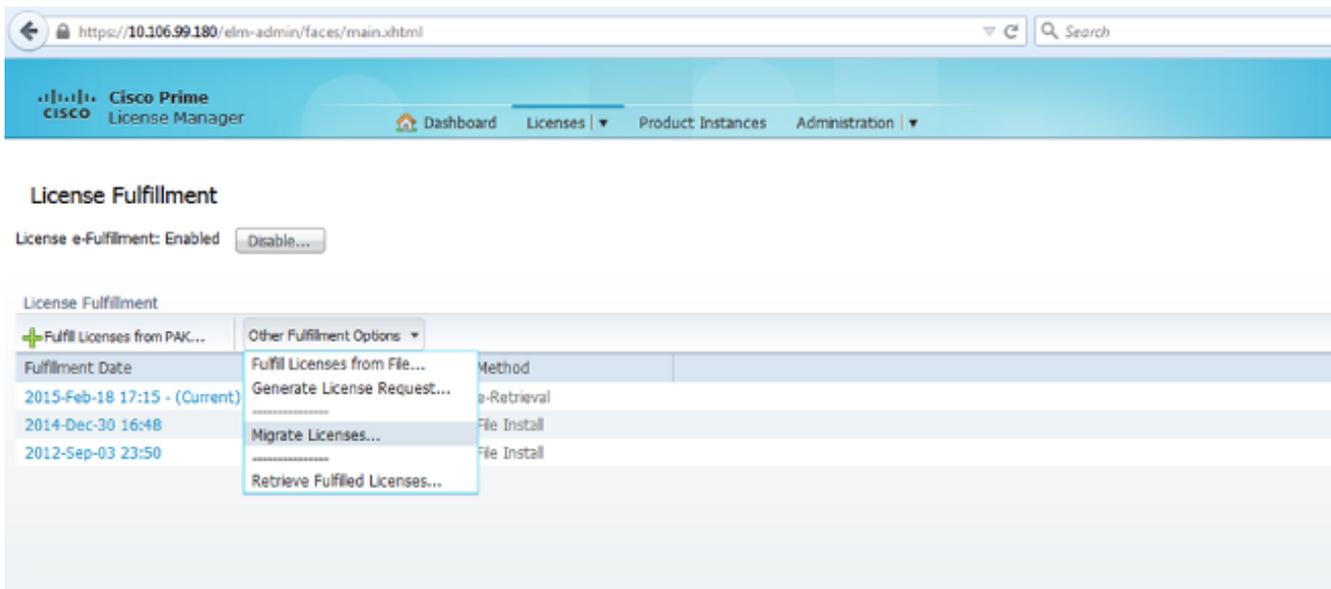
بعد الترقية، يجب إنشاء طلب ترحيل ترخيص في PLM. أكمل الخطوات التالية لإنشاء الطلب:

1. قم بتسجيل الدخول إلى PLM باستخدام بيانات اعتماد صفحة إدارة CUCM الإصدار x.10 واختر **Fulfillment**

## من القائمة المنسدلة التراخيص:



2. اختر ترحيل التراخيص... من القائمة المنسدلة "خيارات التنفيذ الأخرى":



3. حدد CM الموحد لنوع المنتج وx.10 لإصدار الترخيص الجديد، ثم انقر على التالي:

**Choose Product Type**

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

\* Product Type:

\* New License Version:

---

**Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager**

 →  → 

Generate Request      Submit Request      Install License

- 1. Generate Request** Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.
- 2. Submit Request** Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.
- 3. Install License** Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. حدد خانة الاختيار إظهار مثيلات منتج CM الموحدة الإضافية لعرض مثل CUCM الحالي الذي تمت ترقية 4 (x.10).

**ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بترقية VM في نفس المربع من إصدار CUCM أقدم من الإصدار x.9 إلى الإصدار x.10 (سيناريو الترحيل الأول) ويحتوي على تراخيص صالحة، فيمكنك الاطلاع على إصدار CUCM السابق في قائمة مثيلات المنتجات المتاحة. يمكنك بعد ذلك تحديد إصدار CUCM السابق ونقله إلى قائمة مثيلات المنتج للترحيل.

#### Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

Available Product Instances				Product Instances to Migrate		
	Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

\*Product instance contains no prior license usage data

 By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances

6. بمجرد ظهور مثل المنتج في قائمة مثيلات المنتج المتاحة، قم بتحديد وانقر فوق الزر < لنقله إلى قائمة مثيلات المنتج للترحيل. طقطقت بعد ذلك ما إن يتم.

6. انقر فوق متابعة" عند رؤية هذه الرسالة:

## Additional Information Will Be Required



The migration wizard could not locate pre-upgrade license usage information on one or more of your selected product instances. This can happen if the product instances was upgraded using a non-standard method. In order to be issued a license file, additional information about these product instances will be required. This information can take two forms:

- License Usage Report (preferred): If you ran a report using the License Count Utility and sent it to Cisco licensing support, you will need the case number that was issued or the report file itself. If you did not run a report and the original Unified CM product instances are still running, you can run a report on them now and attach it in this wizard.
- MAC Addresses for the pre-upgrade product instances: You can also enter the MAC Addresses from the product instances that were upgraded. Cisco can use these to look up the licenses that were registered to those MAC Addresses. Note that this method may make it more difficult to accurately determine the types of licenses to be issued, so it is preferable to run a pre-upgrade license usage report.

Continue

Exit Migration Wizard

7. أدخل قيمة في حقل هواتف الفضاء العامة للهواتف غير المقترنة بأي مستخدم. إذا لم تكن هناك هواتف فضاء عامة، أو إذا لم تكن متأكدا، فيمكنك إدخال 0 (هذا حقل إلزامي):

\*Product instance contains incomplete pre-upgrade license data

\*Public Space Phones:

Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces of the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

في هذه الصفحة، هناك ثلاثة خيارات تتيح لك الحصول على معلومات للتراخيص الحالية في إصدار CUCM السابق:

الخيار 1: إذا كنت قد قمت بإنشاء تقرير لوحدة التحكم في الوصول إلى النقل (LCU) وكان لديك أيضا طلب خدمة (SR) مفتوح مع فريق الترخيص، فيمكنك تضمين رقم SR حيث يتم إرفاق تقرير وحدة التحكم في الوصول إلى النقل (LCU).

الخيار 2: يمكنك تحميل تقرير وحدة التحكم في الوصول إلى النقل (LCU) الذي أنشأته في قسم [الحصول على تفاصيل الترخيص من قسم إصدار CUCM السابق](#).

الخيار 3: لا ينطبق هذا الخيار إلا على إصدارات CUCM الأقدم من الإصدار x.9، حيث يتم ربط التراخيص بعنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) في نشر MCS، أو مرتبط ب License MAC في نشر VM. توفير

عنوان MAC الخاص بالإصدار الأحدث من CUCM والذي ترتبط به جميع التراخيص لمحاولات الحصول على معلومات وحدة ترخيص الجهاز (DLU).  
أختر أحد الخيارات الثلاثة وانقر فوق التالي.

8. في الصفحة التالية، قم بتوفير معلومات إضافية حول طريقة شراء هذه الترقية. إذا كنت تستخدم عقدا صالحا، فقم بتوفير تفاصيل العقد. لوسائط أخرى، قم بتوفير رقم أمر المبيعات للشراء وتقديم معرف Cisco Connection Online (CCO). قم بتوفير تفاصيل إضافية إذا لزم الأمر، مع وصف، ثم انقر فوق إنهاء وإنشاء الطلب:

#### Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

**Summary and Next Steps\***

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts  
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade  
Sales Order Numbers:

\*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

\*Name:

Description:

\* Required Step

## الحصول على ملف الترخيص الجديد وتثبيته

أكمل الخطوات التالية للحصول على ملف ترخيص جديد من فريق الترخيص وتثبيته:

1. قم بتنزيل طلب ترحيل الترخيص (ملف zip)، والذي يحتوي على جميع التفاصيل المطلوبة لترحيل الترخيص، وإرساله إلى فريق الترخيص للحصول على ملف ترخيص جديد (.bin).
2. بمجرد أن يرسل فريق الترخيص ملف الترخيص الجديد، اختر استيفاء التراخيص من الملف.. من القائمة المنسدلة خيارات التنفيذ الأخرى:

## License Fulfillment

+ Fulfill Licenses from PAK... Other Fulfillment Options ▾

Fulfillment Date	Method
2015-Feb-18 17:15 - (Current)	File Retrieval
2014-Dec-30 16:48	File Install
2012-Sep-03 23:50	File Install

Fulfill Licenses from File...  
Generate License Request...  
-----  
Migrate Licenses...  
-----  
Retrieve Fulfilled Licenses...

قم بتحميل ملف الترخيص الجديد (.bin file) عندما تظهر النافذة المنبثقة ملف ترخيص الشبكت لتثبيت الترخيص 3. الجديد في PLM:

License Fulfillment - Mozilla Firefox

https://10.106.99.180/elm-admin/faces/license\_upload.xhtml

### Install License File

License File:  No file selected.

---

#### Options

Description:

Associate this transaction with a saved license plan summary.

Name:

Description:

4. بعد تثبيت الترخيص، انتقل إلى صفحة مثيلات المنتج وانقر فوق مزامنة الآن:

Cisco Prime License Manager

Dashboard Licenses Product Instances Administration

### Product Instances

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

Product Instances

+ Add...

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Status	Last Successful Synchroniz...	Action
CI-M-10-S	10.106.99.180	Unified CM	10.5.3	Synchronization Successful	2015-Feb-22 00:30:18	Delete   Launch Product GUI

## التحقق من الصحة

للتحقق من أن التكوين لديك يعمل بشكل صحيح، انتقل إلى التراخيص < الاستخدام. في حالة نجاح الترحيل، تظهر حالة جميع أنواع التراخيص في حالة التوافق:

### License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18

[Synchronize Now](#)

Table View

Chart View

History

#### License Usage

Type	Product Type	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حالياً معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

## معلومات ذات صلة

- [دليل مستخدم Cisco Prime License Manager، الإصدار 10.5\(1\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا