

# Smart Net Total Care Portal Admin و مرادإ مهف AMP

## تاىوت حمل ا

---

[قمدق م ا](#)

[قيس اساس ا ا تا بل ط م ا](#)

[تا بل ط م ا](#)

[تا نو ك م ا](#)

[قيس اساس ا تامول عم](#)

[لوص و ل ا ول ا ل ا ل ا ر ا و ا](#)

[نوض و ف م ا نول و و س م ا](#)

[Smart Net Total Care م د خ ت س م ر ا و ا](#)

[م د خ ت س م ل ا ل و و س م](#)

[Cisco م د خ ت س م](#)

[CBR ل و و س م](#)

[CBR م د خ ت س م](#)

[اه ت ر ا و ا ق ب ا و ب ل ا ق ر ا ا](#)

[ر ا و ا ن ي ن ي ع ت و ل خ د م ل ا ل ا د د ج ن ي م د خ ت س م ق ف ا ض ا](#)

[ر ا و ا ن ي ن ي ع ت و ل خ د م ل ا ل ا ا ك ر ش ق ف ا ض ا](#)

[ا ك ر ش ل ا ل ا ل ا ل و ص و ل ا ق ي ن ا ك م \(LOA\) د ا م ت ع ا ل ا ب ا ط خ ح ن م](#)

[ا ك ر ش ل ا ل ا م د خ ل ل ا ق ا ق ي ب ط ل ا ق م ر ب ق ه ج ا و ل و ص و ل ا ط ع ت ق ي ف ي ك](#)

[ا ك ر ش ن ي م د خ ت س م ق ف ا ض ا ل CBR ل و و س م ق و ق ج](#)

[CBR ي م د خ ت س م و CBR ي ل و و س م ق ف ا ض ا](#)

[ق ب ا و ب ل ا ل ا ل و ص و ل ا ق ر ا ا](#)

[\(ط ق ف ا ك ر ش ل ل\) ا ك ر ش ل ل و ف م ا ل و و س م ل ا ب ل ط](#)

[ق ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

---

## قمدق م ا

اهل ل ح ت و ز ا ه ج ل ا تامول عم ل Smart Net Total Care ق ب ا و ب م ا د خ ت س ا ق ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي ن ا م ا ل ل ب ا ق م .

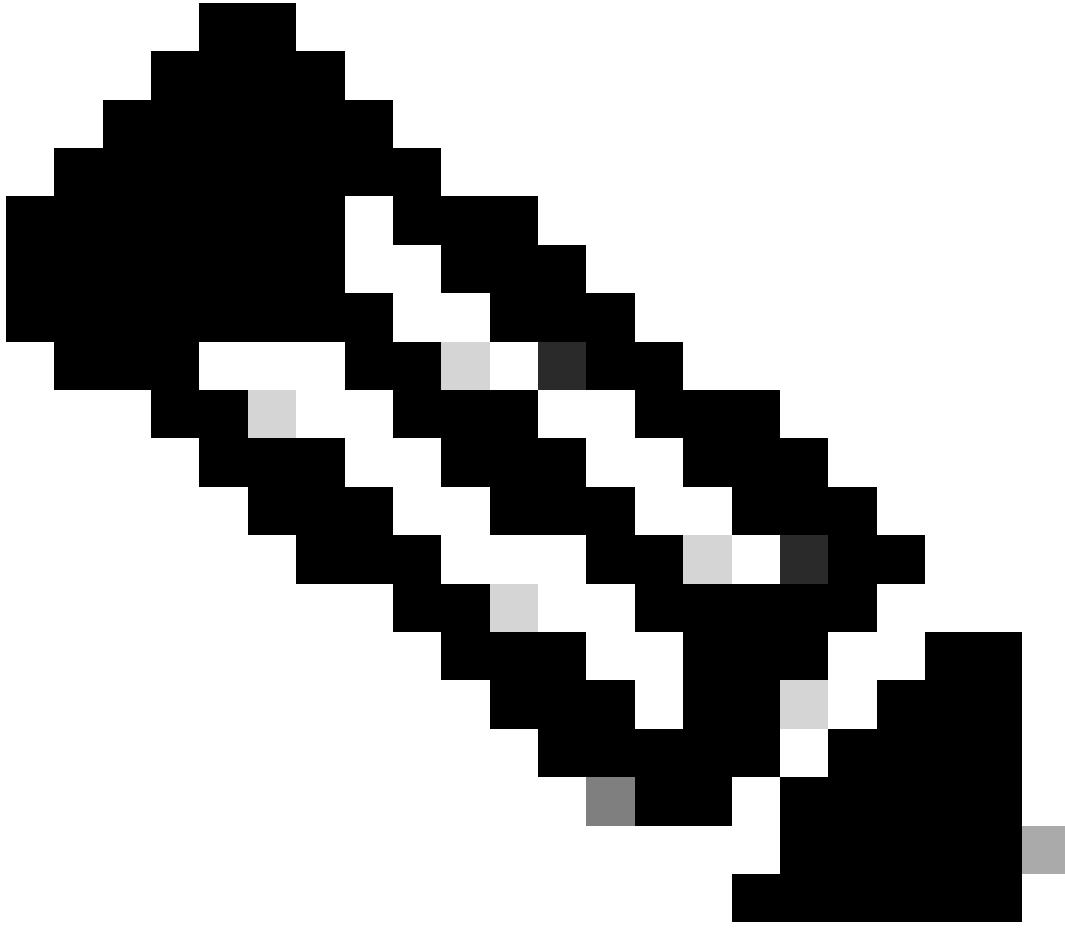
## قيس اساس ا ا تا بل ط م ا

### تا بل ط م ا

د ن ت س م ل ا ا ذ ه ل ق ص ا خ تا بل ط م د ج و ت ال .

### تا نو ك م ا



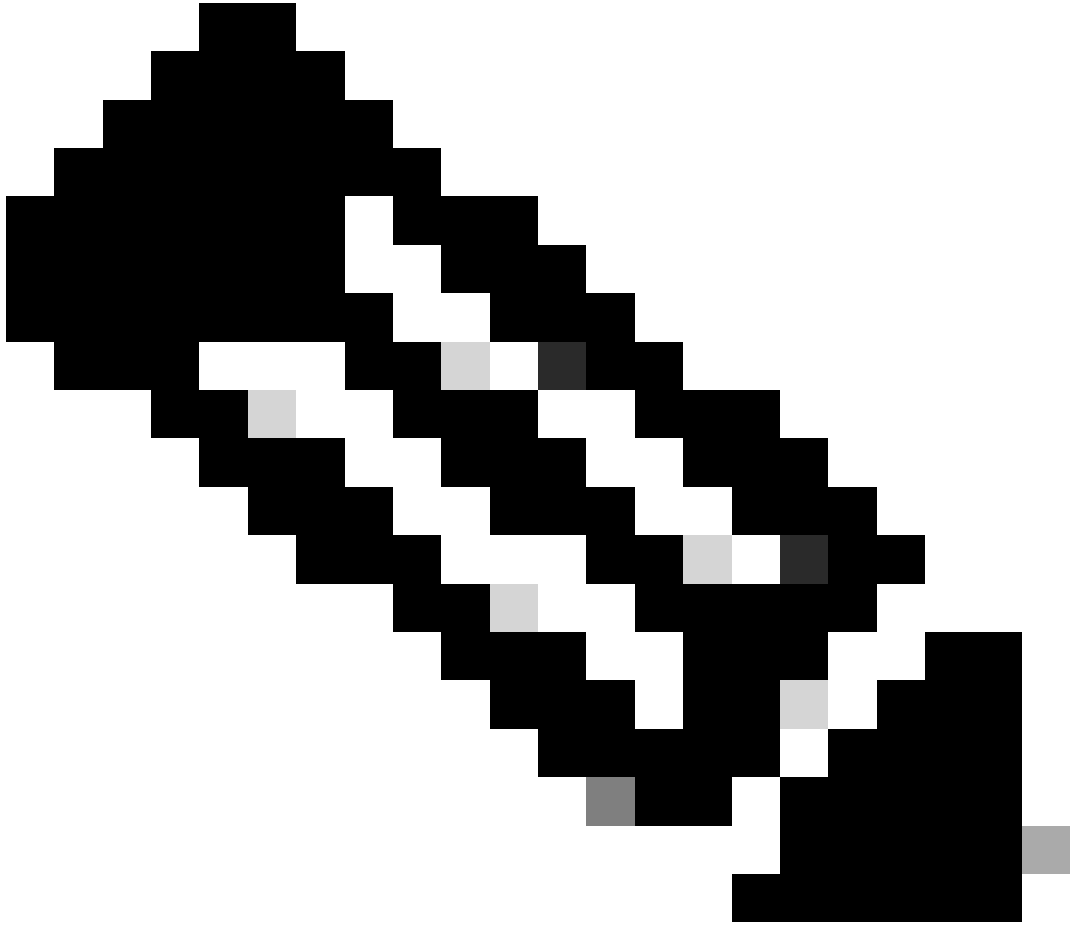


حبص ي. ةبوابلا ىلا لوصولل ةيتاذلا ةمدخلال مض ةيلمع لامكلا كىل ع بجي :ةظحال م  
نع لوؤسملا ، (DA) ضوفملا لوؤسملا وه ةيلمعلا لمكي ةسسؤملا يف صخش لوأ  
[Cisco Smart Net Total Care](#) لخدم مض ليلد ىلا عجرا .ةبوابلا ىلا لوصولل ةرادا  
ةيتاذلا ةمدخلال قاحلالا ةيلمع لوح تامولعم ىلع لوصولل

---

## نوضوفملا نولوؤسملا

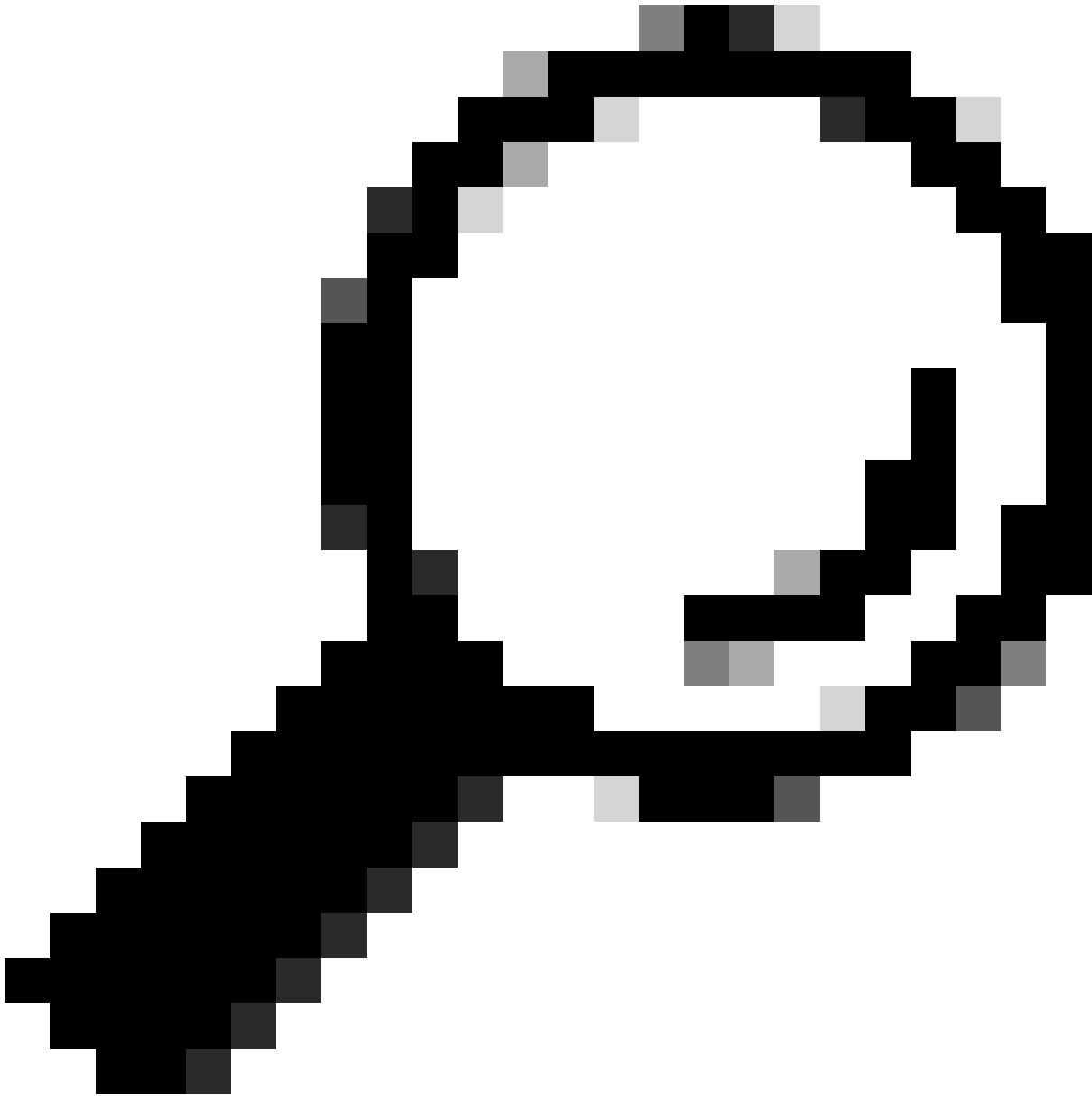
ةيلمع لامكلا دعبل لقالا ىلع دحاويفاضا DA نييعتب ةكرش لك موقت نأ Cisco حرتقت  
لاؤس حرطب مقف ،هل ليدب نييعت نود ةكرشلا دىحولا تنرتنالا لوؤسم كرت اذا .قاحلالا  
ةدعاسملا ىلع لوصولل [Smart Net Total Care Support](#) عمتم ىلع ديدج



نوكي نأ نكمي ال. ةمظنملا يف ني فظوم عافدلا ءالكو نوكي نأ بجي :ةظحالم  
مدختسملا ةكرشب صاخلا DA وه كيرشلا

---

وأ هح نم وأ نيرخآلا ني مدختسملا ةباوبلا يلوؤسم ىلا لوصولا لي جستب DA موقى نأ نكمي  
ليدعتل ةادألا هذه مادختسا DA ل نكمي امك. [Cisco تامدخ ىلا لوصولا قرادا ةادأ](#) لالخ نم هلاطبا  
ةفلتخملا راودألل ةيلالحا تانوذألا.

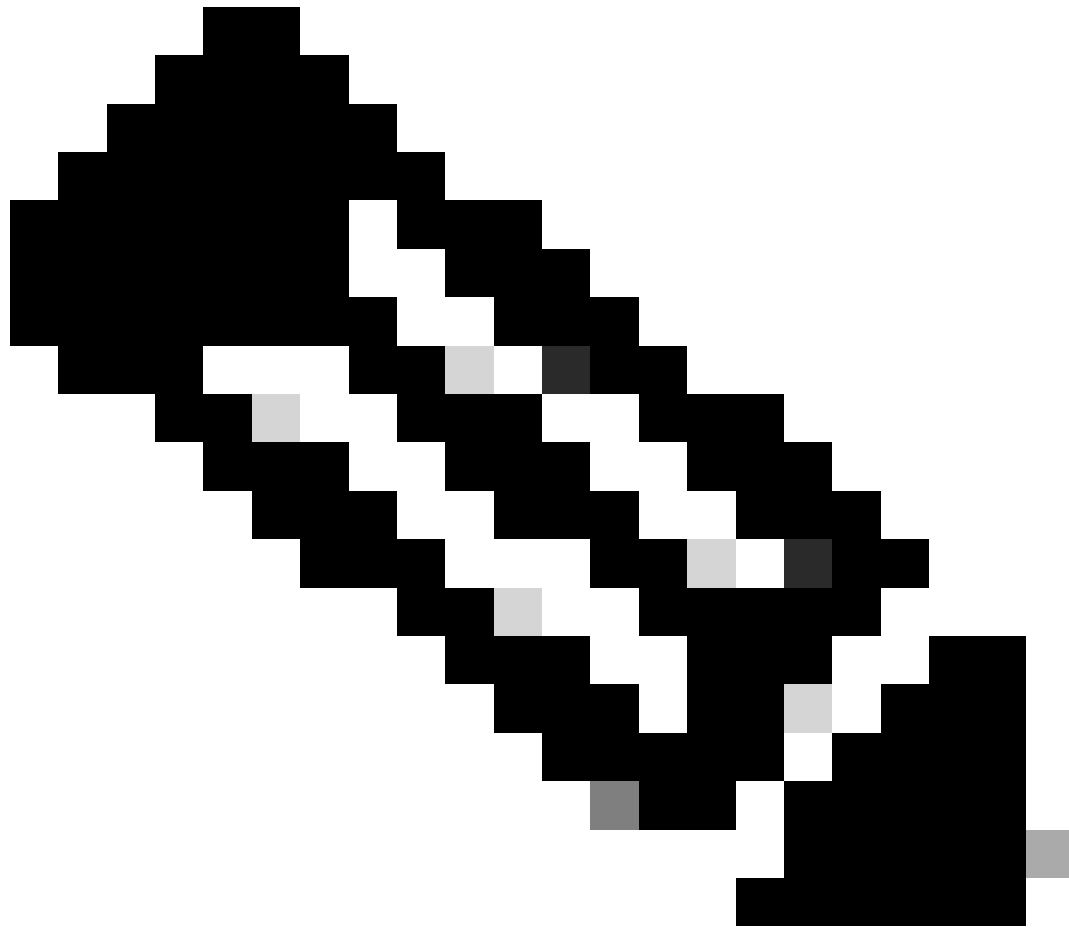


مهفدح وأني مدختسم ةفاضإ ةيفيك لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل :خملت  
ةكرشلا عم مدختسملا نارتقا ويديف ىلإ عجرا، Cisco نم لوصولا ةرادإ ةادأ لالخ نم

## Smart Net Total Care مدختسم راودأ

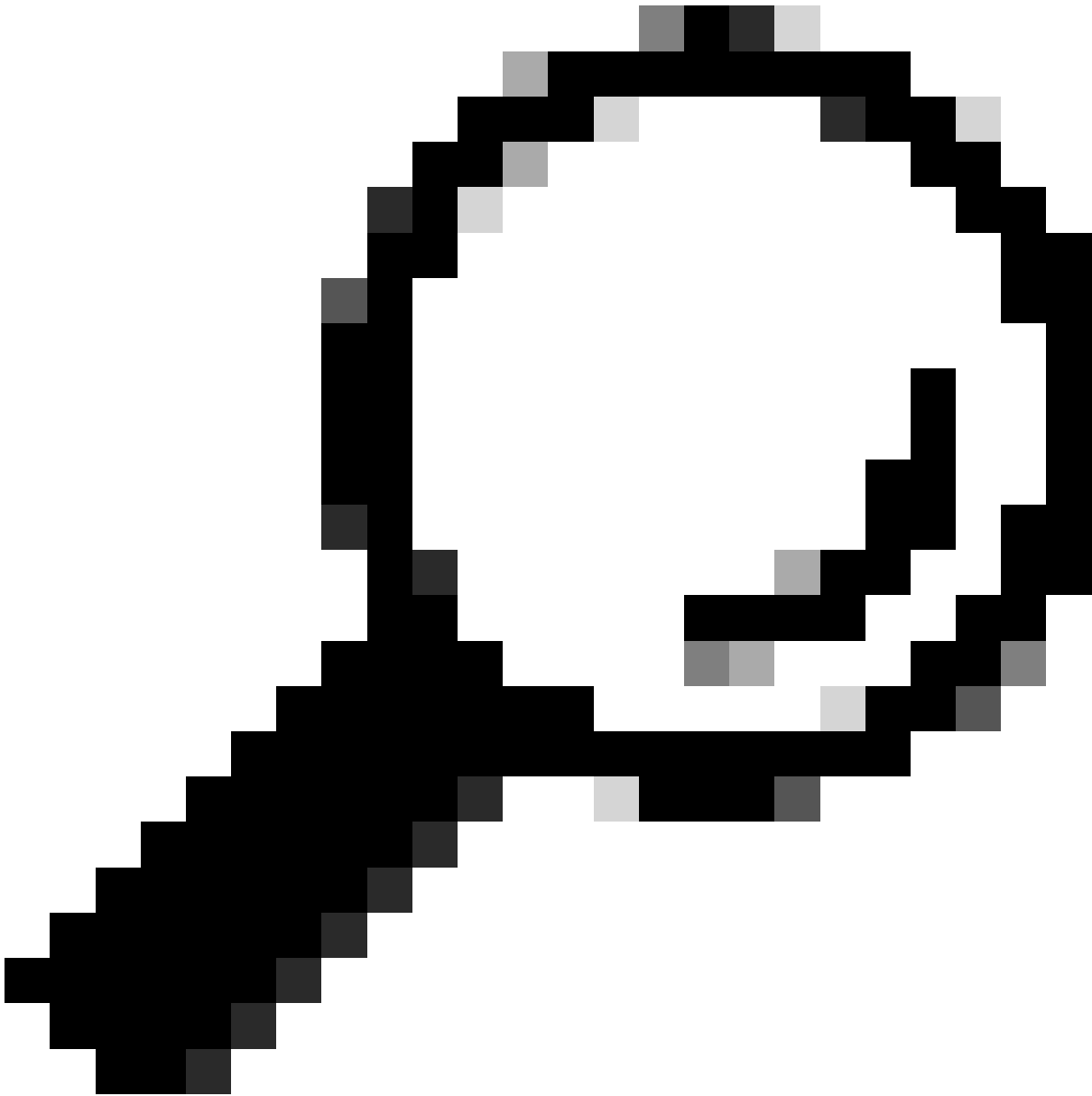
نرتقيو ماظنلا يف رود لك ني مضت متي . درفلل حنم متي رود وه لخدملا يف مدختسملا رود  
ىلع دامتعالاب . ةباوبلا يف هل عفوه تيؤر مدختسملل نكمي ام ددحت ةني عم دويقو قوقح ب  
راودألا هذه نم رثكأ وأ دحاو صخش ني عت نكمي ، ةمظنملا

- مدختسملا لوؤسم
- لمعتسم
- Cisco نم (CBR) ةيراجتلا ةمالعلا عئاب مدختسم
- CBR لوؤسم



نېدجوم نوم دختسم ل او نېتنس ل ا ؤرت ف ولوؤسم نوکي نأ نكمي ال :ةظحال م  
صاخشألل نكمي ،كلذى لى ؤفاض إلاب .ةكرش ل ا ؤي حالصل نېعضاخ ل ا مهيم دختسم ل  
اهي ل ا لوصول ا مه نكمي يتل ا تاناي بل ا عي م ج ضرع دحاو رود نم رثكأ مه يدل نېذلا

---



عجرا، لوصول تايوتسمو راودال هذه لوح ليصافتال نم دي زم ىل ع لوصولل: خيملت لوصول او لخدمال راودا ويدي ف ىل.

---

## مدختسمال لوؤسم

مدختسمال ليحست مت يتلا ةلوخملا ةكرشلا يف افظوم مدختسمال لوؤسم نوكي نأ بجي تاءارجال هذه لامك! مدختسمال لوؤسم لك مي. اه عم:

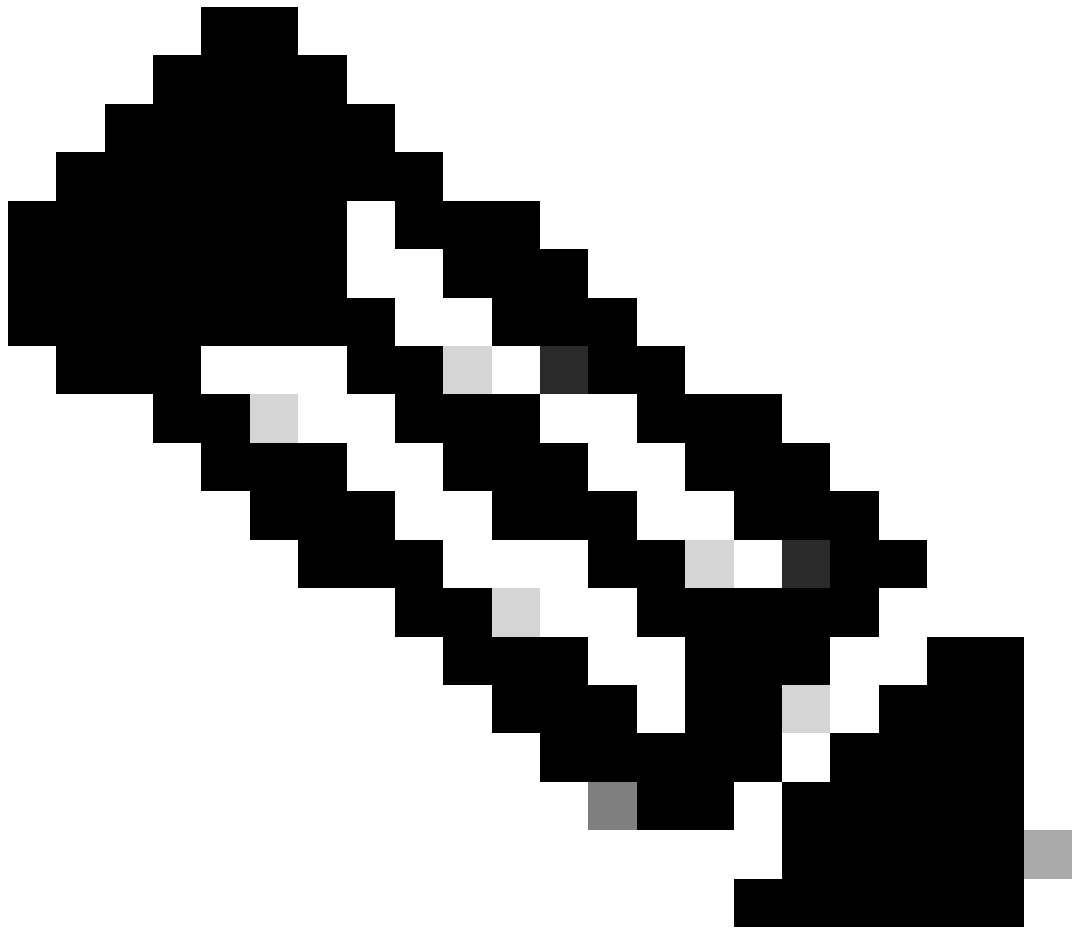
- ريراقتال ضرع
- نيلجسمال نيرخال او نييرادل او نيمدختسمال لاهب ظافتحال او لخدمال تازايتما عاشن! ةكرشلا ىدل
- تاليجست وعماج
- تافللال داريتسا تاي لمع لامك!
- تاهي بننتال ةراد!





نېم دختسم ل (مدختسم ل لوؤسم ، تالاحل ضعب ي ف وأ) DA ةفاضل ةي في ك مسقلا اذه حضوي  
لخدملا ل لوصول ةرادو تاب لطل ةجل اعوم وراودال نېي عتو لخدملا ل ددج

## راودأ نېي عتو لخدملا ل ددج نېم دختسم ةفاضل



راظتنال اعرجل . ددج نېم دختسم ل ليجست (DA) لوصول دعاسم ل طقف نكمي : ةظحال م  
ةباوبلا ل لوصول رودل نېي عت دعب ةعاس 24 ىت ح

ككركرشل ددج مدختسم ل ليجست ل ةيلال ت اوطلال لمكأ:

1. اضيا ك نكمي . [Cisco Services Access Management Tool](#) ةادأ ل ل لوصول ل ليجست ب مق .  
ةباوبلا ي ف ديفم ل LinkSpace نم ةادال هذه ل لوصول
2. يتكركرشل ي ف كراشم ل مدختسم ل > كركرشل - مدختسم ل تانارتقا ددج .
3. يلال قوف رقنا م ، Cisco نم حل اص ي نورتك ل ل ديرب ناوع وأ مدختسم مس لخدأ .
4. نارتنال دكؤي مدختسم ل ل راطخ ل اسرا م تي . ءاهن قوف رقنا م ، ةكركرشل ع قوم ددج .  
ككركرشل ب
5. نېم دختسم ل ل راودأ نېي عت > SelectUser Role Assignments

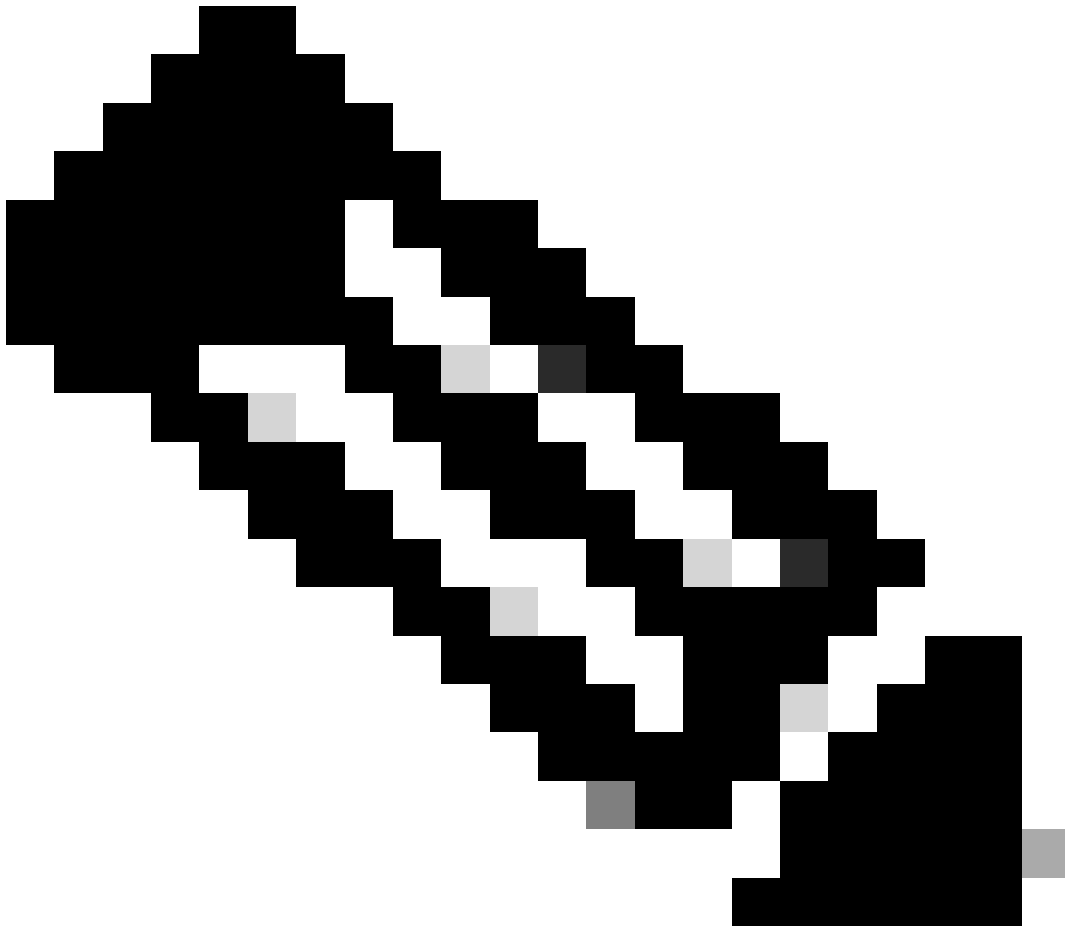


نيلوؤسمل او

- رقنا مٲ ،مدختسمل ن ع شحب لل ينورتكللال ديربل ناونعو Cisco مدختسمل مسا لخدأ .  
لاسرا قوف
- يلاتلا قوف رقنا مٲ ،مدختسمل رتخدأ .
- ةضورعمل تامدخال نم ClickSmart Net Total Care .
- ينمز راطا نئي عت اضيأ كنكمي .( CBR Administrator CBR مدختسمل ) بسانملا رودلا ددح .  
رودلا نئي عتل
- مدختسمل لىل مالع لاسرا مٲيو ،Finish قوف رقنا .

## ءاكرشل لىل لوصول ةيناكم (LOA) دامتعال باطخ حنم

عسوم يوتسمل LOA لوصول دعي .هكيشو مدختسمل نيب ةيقافتا وه صيخرتللا باطخ  
اذه لوصول يوتسمل رفوي .تنرتنلال ربع ريراقتلا يف لخدمل لوقح ضعب لىل لوصول  
نوكي ال شيح ،ةيراجتل Cisco ةمالع لمح يذل دقعل تانايل ةيؤر ةيناكم ءاكرشل  
ةكرشلال لىل دقعل ةروتاف وه كيشلال



ءاكرشل لىل لوصول LOA حنم مدختسمل لوؤسمل طقف نكمي :ةظالم

لمشت LoA إلى لوصول حنم دعب ةيروفلا ريراقتللا ي ةيئرمل لوقحلا

- ةيطغتللا ةياهن
- ةمدخللا يوتسم
- ةمدخجم انرب
- تبثمللا عقوملا

كيشر إلى لوصول قح LoA حنم لةيلاتلا تاوطخللا لمكأ:

1. [Smart Net Total Care](#) **ةباوب** **ةباوب** إلى لوقدلا ليحستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى نيمدختسملا عزج قوف رقنا، Admin تامولعمللا ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلل مدختسملا رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا ديحت.
5. قودنص قيقدت ريراقتل لك ي ةمولعمل زايتما LoA ل تنك in order to تطقط.
6. (ةنس ىصقأ دح) LoA إلى لوصوللا ةمد دح.
7. OK قوف رقناو.

## تامدخلل تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو لوصوللا ليطعت ةيفي ك ءاكرشلل

لمكأ. ءاكرشلل (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو لوصوللا ةلازا مدختسملا لوؤسم لنكمي  
ةينكامللا هذه ي فمكحتلل ةيلاتلا تاوطخللا:

1. [Smart Net Total Care](#) **ةباوب** إلى لوقدلا ليحستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى مهددع ةدايزل نيمدختسملا عزج قوف رقنا، ةراداللا تامولعمل ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلل CBR لوؤسم رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا دح.
5. لوصوللا ليطعت لجأ نم Services API إلى لوصوللا رايخ ديحت ءاغللاب مق.
6. ةجمرب تاهجاو مادختسإ كيشرلل ناكماب دع ي مل. تاديحتلا ظفحل قف اوم قوف رقنا  
ايجمرب ةباوبلا تانايب عيجمحتل تامدخلل (API) تاقيبطتلا.

## ءاكرش نيمدختسم ةفاضل CBR لوؤسم قوقح

يمدختسم (ليحست وأ) ةفاضل ي قحلا CBR لوؤسم مدختسملا لوؤسم حنمي نأ نكمي  
قوقحلا تحنم steps in order to اذه تمت. ةباوبلا ي ءاكرشللا:

1. [Smart Net Total Care](#) **ةباوب** إلى لوقدلا ليحستب مق.
2. ىصقألا دحلا إلى مهددع ةدايزل نيمدختسملا عزج قوف رقنا، ةراداللا تامولعمل ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم CBR لوؤسم رتخأ.
4. لوصوللا ةرادا > تاءارجا دح.
5. تاي ناكماللا تاراخي نم مدختسملا ليحستب دح.
6. قف اوم قوف رقنا.

## CBR يمدختسم و CBR ي لوؤسم ةفاضل

إلى عجرا) مدختسملا لوؤسم لبق نم ءاكرش نيمدختسم ةفاضل ي قحلا حنم درجمبو

ءاكرش نېمدختسم ةفاضا (CBR) عېرسلال هېجوتلال ةءاعل لوؤسمل نكمې، (قبااسلال مسقلل ةباوبلال ىلل ةكېرشلال ةكرشلال نم نېففاضا

ءاكرشلال ةفاضال تاءوطلال هءه لامل كإ CBR لىلوؤسمل نكمې:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىلل لوخذلال لىجستب مق.
2. ىصقألال ءحلال ىلل نېمدختسمال عى ةءاىزل قوف رقنا، ةراءلال تامولعم ةحول نم.
3. نېمدختسم ةفاضا > تاللمع ءح.
4. ةكېرشلال ةكرشلال نم صخشلاب صاخال Cisco مءختسم مسال لءءا.
5. مءختسمال نم ققءءلال قوف رقنا.
6. CBR مءختسم روء وأ CBR لوؤسمل روء امل رءءا.
7. ةبسانملا تانامال او تامولعمل تاراىء ءح.
8. قفاوم قوف رقنا.

## ةباوبلال ىلل لوصول ةراءل

نم ةنېعم عاونأ ىلل لوصول ةفناكم ةلازا وأ ءنم مءختسمال نع لوؤسمل عېطتسى اءه تمءا. ةء ىل مءختسم لك ساسأ ىل ءاعاطقل او ءءل تاللمع و تانامال او تامولعملال قء اءه تطبض steps in order to:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىلل لوخذلال لىجستب مق.
2. ىصقألال ءحلال ىلل مهءءع ةءاىزل نېمدختسمال عى قوف رقنا، Admindashboard نم.
3. ةمءاقلال نم مءختسمال رءءا.
4. لوصول ةراءل > تاءارءل ءىءء.
5. تاراىءلل هءه. لوصولال ف مءءءلل اهءىءء ءاعللاب مق وأ ءءءءل رصانعلال نم ققءء:  
ةرفوءملا:  
تامولعملال:
  - ءاءءنملا تاهىبءء
  - زاھءل نىوكت
  - CBR مءختسمال وأ CBR لوؤسمل طقف رفوءم) LOA زاىءءا تامولعمل
  - CBR لوؤسمل طقف رفوءم) ةمءءلل ءاقىبءءلال ءءرب ةءءاو لوصولءانامال:
  - ةمءءلال ةىطءء ةراءل
  - هىبءءلال ةراءل
  - زاھءل عقوم تامولعمل ءىءءفءرف نوزءم وأ عطقمل ةءبءم ةفناسأ ءاناب ىلل لوصولال ف مءءءلال اءىءل كنىمى ءانوءألال مءءءسمال ىل عى بءى. كء ءصاخال ءاءىءءلال ظءءل ءىءء قوف رقنا.
6. ةباوبلال ىلل ىلءلال لوخذلال لىجستب ءنع ةءىءءلال

## (طقف ءاكرشلل) ءاكرشلل ضوفملا لوؤسملال بلط

مءءل ةباوبلال ىلل نولصى نىءلال او Smart Net Total Care نوعىبى نىءلال ءاكرشلال ءاءءى ءاكرشلال نأ نم ءكأءلال ىلل ءصاخال مهءءاكرشل SNTC نومءءءسى نىءلال وأ مهىمءءءسم مءءءءسم ةراءلاب مهل ءمسى اءهو. نىعم (DA) فمقر ءعاسم ءعاسم اهءءل ءكېرشلال روءى فى SNTC ةباوب فى مهب ءصاخال مءءءسمال ءاناب ىلل لوصولال قء مهءنمو ءاكرشلال عېرسلال هېجوتلال ةءاعل نع لوؤسمل كإ) (CBR) ةفراءءلال Cisco ةمالع لمءى فءلال ءىءءءلال ءبب

(CBR) ع یرسالا هیجوتلا ةءاعا مءءءسم وء (CBR).

ةكیرشلال ةكشلال (DA) لوصو نییعت نییعتل ةیلالاتا تاوطلال لمكأ:

- كب صاخال CCO فرعم مااءءءساب [ءاكشلال ةیءاذل ةمدءل](#) ةاءأ ىل لوءءلا لیجسءب مق
- ةكیرشلال ةكشلال نیلوؤسمالا ةمءاق ىلع عالطالل فرءءلا فلم ضرع ىلع رونا
- ضوفم لوؤسمك هءشءرءل ءءاو لوؤسم ءءء
- كیرشلال لوؤسم هءشءرءل [tosntc-support@cisco.com](mailto:tosntc-support@cisco.com) ینورءكل ءرب ةلأسر لرأ  
ضوفم لوؤسمك كب صاخال

( [tochinese-tac@cisco.com](mailto:tochinese-tac@cisco.com) ینورءكل ءلال ءربلال لاسراب كیل عف ، نیصلا ةقطنم ىف كیرشلال ناك اذا )

- ءاكشلال ضوفمالا لوؤسمالا ءاءع بلط :عوضومالا رطس
- ینورءكل ءلال ءربلال ناووعو ةكشلال مساو CCO فرعم رىفوءب مق :ىوءءملا  
CBR روء ىلع لوصلال كنكمى ىءل مءءءسملل # SNTC ءقعو كب صاخال هءشءرءل  
ءبءو بلال ىف هل

ءرب ةلأسر لرأ ةكیرشلال ةكشلال "ضوفمالا لوؤسمالا" ءاءعء Cisco مووقت نا كنكمى  
اطاءءرا ینورءكل ءلال ءربلال رفوى DA. هبصل هءشءرءءم ءق هنأب هراطلال ینورءكل  
لوبقلل اهقوف رقلال بءى ءلال طورشلال ءونبلال لوبقلل

[ءبءو بلال ىل ءءء نی مءءءسم ةفاصل](#) تاوطلالاب كل ءءب ماعلال ىءءملا بءكم موقى نا كنكمى و  
عءرمك ةكیرشلال مهءكش نم رءا مءءءسم نییعت كل ءىف امب [لریغشءلال](#) مءاوق نییعت و  
ماءءءسالا نی مءءءسملل كنكمى ، ةكیرشلال ةكشلالاب نی مءءءسمالا نارءقا ءءءمب . قءصم  
CBR لوؤسم هءمى نا مءءءسملل كنكمى امك . [راوءألال نییعت و لءءملا ىل ءاكشلال ةفاصل](#) تاوطلال  
مهب ةصاخال ءبءو بلال ىل ءاكشلال نی رءا نی مءءءسم ةفاصل ىف قءال هب صاخال كیرشلال  
[ءاكشلال نی مءءءسم ةفاصل قووق CBR لوؤسم هءملا](#) تاوطلال ىل لقتنا

## ةلص ءا ءامولعم

- [Cisco نم لریزنءلال و ینفالا معدلا](#)

