

# ىلع اهحالص او تامل الكمل اءاطخأ فاشك تسأ Cisco ىلع ةلجس مل ا TC ةياهن طاقن CallManager

## المحتويات

### [المقدمة](#)

### [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

### [كيفية التقاط سجلات تصحيح أخطاء H.323](#)

### [كيفية التقاط سجلات تصحيح أخطاء بروتوكول بدء جلسة عمل \(SIP\)](#)

### [كيفية تجميع التقاط الحزم/ سجلات نقاط النهاية من نقاط نهاية TC](#)

### [المعلومات الأخرى المطلوبة](#)

### [المكونات المستخدمة](#)

### [المشكلة: فشل الاستدعاء بسبب وجود مشكلة في مساحة بحث الاستدعاء \(CSS\)/القسم في CallManager](#)

### [الحل](#)

### [المشكلة: إسقاط مكالمة SIP بعد 15 دقيقة \(أو بعد أي وقت محدد\)](#)

### [الحل](#)

### [المشكلة: H.323 تتقطع المكالمة بعد أي وقت معين](#)

### [الحل](#)

### [المشكلة: فشل الاتصال بسبب فشل تخصيص موارد الوسائط](#)

### [الحل](#)

### [المشكلة: فشل الاتصال بسبب عدم كفاية النطاق الترددي](#)

### [الحل](#)

## المقدمة

يشرح هذا المستند بعض مشاكل فشل المكالمات الشائعة التي تواجه نقاط النهاية لبرنامج ترميز (TC) Tandberg المسجلة على Cisco CallManager والحلول المقترحة.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

كيفية التقاط سجلات تصحيح أخطاء H.323

ملاحظة: ضمان التقاط إخراج جلسة عمل مضيف مأخذ التوصيل الآمن (SSH).

1. SSH في واجهة سطر أوامر الترميز وأدخل الأوامر التالية: سجل تصحيح أخطاء الحزمة CTX H.3239 تسجيل الإخراج قيد التشغيل (يؤدي هذا إلى إخراج جميع السجلات إلى شاشة الجلسة الطرفية لجلسة عمل SSH).
2. ابدأ مكالمة ثم أعد إنشاء المشكلة.
3. أدخل أوامر خروج السجل و log ctx H.323Packet debug off.

كيفية التقاط سجلات تصحيح أخطاء بروتوكول بدء جلسة عمل (SIP)

ملاحظة: تأكد من التقاط إخراج جلسة SSH.

1. SSH في واجهة سطر أوامر الترميز وأدخل الأوامر التالية: سجل ctx SIPPacket debug 9 تسجيل الإخراج قيد التشغيل (يؤدي هذا إلى إخراج جميع السجلات إلى شاشة الجلسة الطرفية لجلسة عمل SSH).
2. ابدأ مكالمة ثم أعد إنشاء المشكلة.
3. أدخل أوامر إيقاف إخراج السجل وتسجيل CTX SIPPacket debug off.

كيفية تجميع التقاط الحزم/ سجلات نقاط النهاية من نقاط نهاية TC

1. من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) على الويب، أختَر التشخيصات < ملفات السجل وتمكين التسجيل الممتد باستخدام التقاط الحزمة بالكامل.
2. ابدأ مكالمة ثم أعد إنشاء المشكلة. لاحظ أنه يمكن تمكين التقاط الحزمة لمدة 3 دقائق فقط.
3. من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) على الويب، أختَر التشخيصات < ملفات السجل وقم بتنزيل أرشيف السجل الكامل والتقاط الحزم.

المعلومات الأخرى المطلوبة

- إكمال تدفق المكالمات مع جميع الأجهزة المعنية
- رقم الاستدعاء والاتصال
- تاريخ حدوث المشكلة ووقتها

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة: فشل الاستدعاء بسبب وجود مشكلة في مساحة بحث الاستدعاء CallManager في (CSS)/القسم

قد تفشل المكالمات بين نقطتي نهاية مسجلتين إلى مدير الاتصالات الموحدة (CUCM) من Cisco بسبب مشكلة CSS/التقسيم على CUCM.

التقاط سجلات SIP لنقطة نهاية الاتصال. تظهر هذه الرسالة "404 غير موجود" على سجلات SIP لنقطة النهاية التي

```

SIP/2.0 404 Not Found|
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.2.55:5060;branch=z9hG4bK26e12a6fbed832;received=172.16.2.55
Call-ID: 77fec00-564180a1-1eec8b-370210ac@172.16.2.55
CSeq: 101 INVITE
From: <sip:1502@172.16.2.55>;tag=158127671
To: <sip:4659@172.16.2.53>;tag=654ba920aeef9e74
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Content-Length: 0

```

## الحل

أكمل هذه الخطوات للتحقق من CSS لنقطة نهاية الاتصال وقسم نقطة النهاية المسماة. تأكد من أن CSS لنقطة نهاية الاتصال يحتوي على تقسيم نقطة النهاية المسماة.

يمكنك تعيين CSS على الجهاز ومستوى الخط على نقطة النهاية:

1. اختر الجهاز < الهاتف، وحدد نقطة النهاية وانقر على الخط، وحدد مساحة بحث الاتصال (CSS) على مستوى الخط. في هذا المثال، لم يتم تكوين أي CSS على مستوى الخط. ومع ذلك إذا كان هناك CSS على مستوى رقم الدليل، يجب أن يكون لأي من CSSs جزء من الرقم المستدعي:

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile	< None >	(Choose <None> t
Calling Search Space	< None >	
BLF Presence Group*	Standard Presence group	
User Hold MOH Audio Source	< None >	

2. تحقق من CSS المعين على مستوى الهاتف. اختر Device > Phone وحدد نقطة نهاية الاتصال المعنية:

Description	SEP005060058026
Device Pool*	Local Endpoints Device pool <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	Standard Cisco TelePresence EX90
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	Test
AAR Calling Search Space	< None >

3. تحقق من قسم الرقم المستدعي. اختر الجهاز < الهاتف، وحدد الجهاز المتصل، وانقر فوق الخط، ثم تحقق من تحليل المسار:

**Status**

*i* Add successful

---

**Directory Number Information**

Directory Number*	4659	<input type="checkbox"/> Urgent Priority
Route Partition	Test	
Description		
Alerting Name		
ASCII Alerting Name		

4. بعد التحقق من Partiton و CSS على كلا نقطتي النهاية، تحقق مما إذا كان CSS الخاص بجهاز الاتصال به قسم الجهاز المتصل:

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name\* Test

Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions\*\*

- Directory URI
- Global Learned E164 Numbers
- Global Learned E164 Patterns
- Global Learned Enterprise Numbers
- Global Learned Enterprise Patterns

Selected Partitions

Test

Save Delete Copy Add New

وإذا لم تكن هناك مساحة، فقد يكون هذا هو السبب في الخطأ "404 غير موجود".

## المشكلة: إسقاط مكالمة SIP بعد 15 دقيقة (أو بعد أي وقت محدد)

بشكل عام، تحدث عمليات إسقاط المكالمات في فواصل زمنية معينة بسبب وحدات توقيت SIP أو مهلة TCP التي تم تكوينها على جدران الحماية والموجهات وما إلى ذلك.

### الحل

عند قطع اتصال المكالمة في 15 دقيقة بالضبط، تكون المشكلة الشائعة التي تمت رؤيتها هي أن مهلة TCP التي تم تكوينها على الشبكة (جدران الحماية، الموجهات) أقل من مؤقت انتهاء صلاحية جلسة SIP. بشكل افتراضي على CallManager، يتم تعيين مؤقت انتهاء صلاحية جلسة SIP على 1800 ثانية.

أخترت in order to دقت هذا، cisco unified CM إدارة <نظام> خدمة معلم <cisco الاتصال مدير خدمة> بحث عن - SIP جلسة ينتهي مؤقت.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related Links

Save Set to Default Advanced

Status

Status: Ready

Select Server and Service

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that apply to the cluster-wide group(s).

SIPS URI Handling *	Reject	Reject
SIP statistics Periodic update Timer *	2	2
SIP Session Expires Timer *	1800	1800
SIP INVITE Expires Retry *	2	2

تستخدم جميع نقاط النهاية المسجلة إلى CUCM هذا المؤقت. عندما تكون نقطة النهاية قيد الاستدعاء مع نقطة نهاية بعيدة أخرى، يجب على أحد الأطراف تحديث الجلسة وإرسال إعادة دعوة أو تحديث. يجب إرسال هذا التحديث قبل نصف مؤقت انتهاء صلاحية جلسة العمل (  $900 = 2/1800$  ثانية = 15 دقيقة). في حالة عدم تلقي رسالة تحديث، يتم قطع اتصال المكالمات.

تحقق من مؤقت جلسة العمل في الدعوة الأولية. يجب تلقي تحديث (دعوة / تحديث) قبل انتهاء مدة الصلاحية هذه:

```
INVITE sip:+1234@10.108.64.22:5060;transport=tcp SIP/2.0|
Via: SIP/2.0/TCP 10.110.68.38:5060;branch=z9hG4bK00eed555
Call-ID: dbfe0000-4491f669-9fd00-16406c0a@10.108.64.22
CSeq: 1 INVITE
Contact: <sip:30048@example.com;gr=urn:uuid:f7a3a098-ead8-5512-85ef-26ae544d6547
isfocus;x-cisco-tip;>
From: "TP Conference 30048 - Test" <sip:30048@10.110.68.6>;tag=86251172C3B60000
To: <sip:1234@10.108.64.22>;tag=25983910~226bf657-9d6c-4ad9-98a2-cf842fe1d733-52629917
Max-Forwards: 70
Route: <sip:proxy-call-id=53a00ced-68e1-4ecd-872b-1edbb9abc75b
<transport=tcp;lr;10.110.68.6:5060@
Route: <sip:proxy-call-id=53a00ced-68e1-4ecd-872b-1edbb9abc75b
<transport=tcp;lr;10.110.68.6:5060@
Allow: INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,UPDATE,INFO,SUBSCRIBE,NOTIFY,BYE
(User-Agent: TANDBERG/518 (TC6.2.0.20b1616
Supported: timer,outbound,record-aware,X-cisco-callinfo
Session-Expires: 1800;refresher=uac
```

استنادا إلى التفاوض الأولي ل خادم عميل المستخدم /وكيل المستخدم (UAC/UAS)، تقوم إحدى نقاط النهاية بتحديث الجلسة عند إرسالها لإعادة الدعوة. إذا كان التحديث هو UAC، فإن يادئ المكالمات يتحمل مسؤولية تحديث الجلسة. إذا كانت وحدة التحديث UAS، يجب على الخادم تحديث جلسة العمل. قم بجمع سجلات تصحيح أخطاء SIP من كل من نقاط النهاية وفحص هذه العناصر:

**مثال:** مكالمات من الطرف ألف إلى CUCM إلى الطرف باء. إذا كانت وحدة التحديث تعمل بنظام التشغيل UAC في الحفلة A و UAS في الحفلة B:

1. على الطرف A إرسال إعادة الدعوة / التحديث إلى CUCM.
2. يجب على CUCM إرسال إعادة دعوة / تحديث إلى الطرف B.
3. ويتلقى الطرف باء إعادة توجيه الدعوة ويستجيب لتلك الرسالة برقم 200 موافق.
4. على CUCM إرسال OK 200 إلى الطرف A.

إذا أرسلت نقطة نهاية رسالة إعادة الدعوة إلى CUCM، فإن CUCM يرسل إعادة دعوة إلى الطرف الآخر. ومع ذلك، إذا لم يتم إستلام هذا بواسطة الجانب البعيد فقد يكون ذلك بسبب وجود بعض أجهزة الشبكة بينهما. من المحتمل جدا ألا تصل إستجابة/إعادة الدعوة إلى أحد الجوانب بسبب إعدادات تفتيش SIP أو الشبكة.

إذا لم تقم نقاط النهاية ببدء إعادة الدعوة، فقد تكون هناك مشكلة في نقطة النهاية. قم بإشراك مركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco من أجل التحقيق في المزيد.

## المشكلة: H.323 تتقطع المكالمات بعد أي وقت معين

كما هو الحال مع SIP، في H.323 يتم إسقاط المكالمات في فترة زمنية محددة عادة بسبب تكوين مهلة الشبكة أو جدار الحماية.

### الحل

في مكالمات H.323، يتم إرسال رسالة طلب تأخير جولة (RTDR) كل 30 ثانية بين نقاط النهاية مع أرقام التسلسل. ومن المتوقع أن يتم الرد على كل طلب.

تستخدم نقطة النهاية من Cisco رسالة الاستجابة لتأخير جولة/RTDR، والتي تعد جزءاً من رسالة التحكم في نظام الوسائط المتعددة H.245. يعمل هذا على تنشيط جلسة عمل H.245 TCP أثناء المكالمات التي يتم استخدامها لإدارة المكالمات النشطة. إذا تلقت نقطة النهاية إستجابة ل RTDR في البداية ولم يتم تلقي إستجابة أثناء المكالمات، تقوم نقطة النهاية بإنهاء المكالمات.

في هذا السيناريو، قم بجمع سجلات تصحيح أخطاء H.323 وسجلات نقاط النهاية لعزل المشكلة. من سجلات تصحيح أخطاء H.323، تحقق من رسائل طلب RTDR والاستجابة واكتشف ما إذا تم إسقاطها.

في إخراج هذا المثال، ترسل نقطة النهاية طلب RTDR إلى نقطة النهاية البعيدة ولا تتلقى إستجابة من الطرف البعيد. وبالتالي، فإنها تقطع الاتصال:

```
,014-09-23T21:37:01+10:00 corevcs1 tvcs: UTCTime="2014-09-23 11:37:01"
"Module="network.H.323" Level="DEBUG": Dst-ip="10.0.20.11"711
Dst-port="11012" Sending H.245 PDU: value MultimediaSystemControlMessage
request : roundTripDelayRequest : { sequenceNumber 120 ::=
يمكن تعقب الطلبات والاستجابات باستخدام SequenceNumber.
```

يوضح هذا المثال من سجلات نقاط النهاية سبب قطع الاتصال:

```
(H.323Call I: H.323_call_handler::handleDiscInd(p=349, s=1 2977610.83
-(Received disconnectindication (Cause: 12:18, H.323 cause: 3:18
::NetworkRejected Q85012977610.84 MC I: RemoteParticipant
[ reevalRefMode(p=349,ch=2) set ref [Video (2): vid-off0x0@0.0 0k
::q= auto, t60=600012977610.84 ModesController I: ModesController
resetRateLimit(ch=2)12977610.84 MC I: RemoteParticipant::modeChanged
p=349, ch=2): ModesController wants torun mode: Video (2): vid-off 0x0@0.0 0k)
```

## المشكلة: فشل الاتصال بسبب فشل تخصيص موارد الوسائط

في حالة مكالمات الفيديو، يتم عرض المكالمات التي تفشل بسبب فشل عملية تخصيص موارد الوسائط. على سبيل المثال، إذا لم تكن نقطة النهاية الاستدعاء والمدعومة تدعم ترميز مشترك، فيلزم وجود ترميز ترميز ترددي مزدوج النغمة (DTMF) لعدم تطابق نقطة نهاية وسائط (MTP) على "مدير الاتصال".

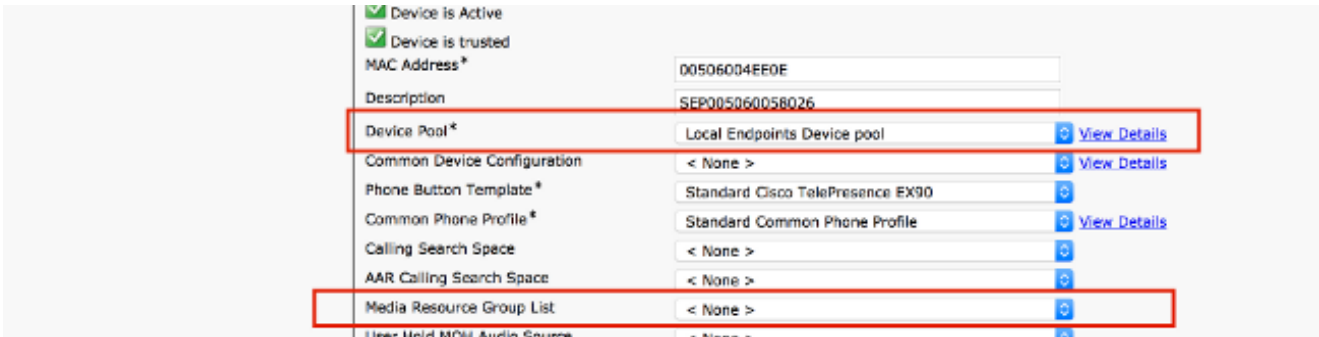
### الحل

بالنسبة لتشفير الفيديو، يلزم وجود جهاز إرسال/إستقبال معالج الإشارة الرقمية (DSP) للوحدة النمطية Packet (Voice Digital Module (PVDM3 نظرًا لأن المحولات الموجودة على PVDM2 لا تدعم الفيديو. في حالة عدم توفر محول/MTP، سيتم إرسال رسالة غير متوفرة ل 503 خدمة إلى نقطة النهاية:

```
:SIP/2.0 503 Service UnavailableVia: SIP/2.0/TCP 10.101.15.13
:branch=z9hg4bk954956da2012413dfb6ef80d6bc9e373.1;rportFrom;5060
:sip:3550@10.102.254.4>;tag=47c4717d0db85e1aTo>
-sip:1281@10.102.254.4>;tag=176803~66dd1c7a-eac9-42af-a69b>
:18da1695a800-31478649Date
:Wed, 19 Feb 2014 16:10:05 GMTCall-ID
:c05df2acedcafd063eb5cf947ebc1efcCSeq: 100 INVITEAllow-Events
presenceReason: Q.850;cause=47Content-Length: 0
```

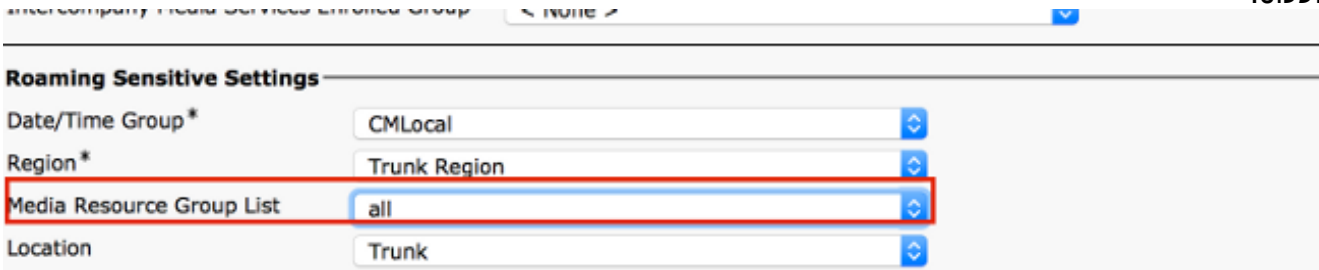
لحل هذه المشكلة، تحقق من تكوين قائمة مجموعة موارد الوسائط/مجموعة موارد الوسائط (MRG/MRGL) وتأكد من توفر جهاز تحويل الفيديو/MTP. يمكن تعيين MRGL لجهاز على مستوى الهاتف أو مستوى تجمع الأجهزة:

1. في CallManager أختار جهاز < هاتف وحدد الجهاز الذي به المشكلة وحدد تجمع الأجهزة وإعدادات MRGL:




2. إذا كان إعداد MRGL على الهاتف هو بلا، فعليك التحقق من إعدادات تجمع الأجهزة للتأكد من وجود جهاز إرسال/إستقبال.

3. أختار نظام < أداة بركة وحدد الأداة بركة يعين إلى الأداة:



4. أختار موارد الوسائط < قائمة مجموعة موارد الوسائط وحدد MRGL الذي تم تعيينه على مستوى الهاتف / مستوى تجمع الأجهزة وحدد MRGs:

## Status

 Status: Ready

## Media Resource Group List Status

Media Resource Group List: all (used by 30 devices)


## Media Resource Group List Information

Name\*

## Media Resource Groups for this List

Available Media Resource Groups

Selected Media Resource Groups

 \*- Indicates required item.

5. لاحظ مجموعات إدارة المواد (MRG) واختر موارد الوسائط < مجموعة موارد الوسائط وحدد مجموعات إدارة المواد (MRG) التي تمت ملاحظتها. تأكد من إضافة جهاز إرسال/إستقبال أجهزة PVDM3/MTP لديك.

## Media Resource Group Status

Media Resource Group: All (used by 32 devices)

## Media Resource Group Information

Name\*

Description

## Devices for this Group

Available Media Resources\*\*

Selected Media Resources\*

Use Multi-cast for MOH Audio (If at least one multi-cast MOH resource is available)

## المشكلة: فشل الاتصال بسبب عدم كفاية النطاق الترددي

في أغلب الأحيان، تكون هناك سيناريوهات يتم فيها قطع اتصال المكالمة بسبب عدم تكوين النطاق الترددي الكافي في المنطقة/الموقع على الجهاز في CUCM. عندما يتم تعيين المنطقة على نطاق ترددي عريض منخفض لا يمكن



لنقطة النهاية دعمه، يرسل "488 CallManager وسائط غير مقبولة" مع السبب 125 الذي يعني "خارج النطاق الترددي" أو "النطاق الترددي غير الكافي" بعد حدوث تفاوض وسائط SIP.

تحتاج إلى التقاط سجلات SIP على نقطة النهاية كما هو موضح والبحث عن هذه الرسالة:

```
SipPacket I: PacketDump: Proto: SIP, Direction: Incoming, Name: 488 1459.81
,Not Acceptable Media, CSeq: 100 INVITE, RemoteAddress: 10.106.85.219:5060
CallId: 207b6ddb148ddf900ae2e2f844115837, Time: 1459811
SipPacket SIP/2.0 488 Not Acceptable Media 1459.81
;SipPacket Via: SIP/2.0/TCP 10.106.85.231:56280 1459.81
branch=z9hG4bK64e2eb4a1a3afd5f956a1547eb1c05ad.1;rport
SipPacket Call-ID: 207b6ddb148ddf900ae2e2f844115837 1459.82
SipPacket CSeq: 100 INVITE 1459.82
SipPacket From: <sip:4657@example.com>;tag=2d98ee2065ba492d 1459.82
;SipPacket To: <sip:1112@10.106.85.219 1459.82
tag=10543~8c84fc84-78bb-de4d-3ac7-da2a9cab63d5-19683975
SipPacket Server: Cisco-CUCM10.5 1459.83
SipPacket Date: Sun, 07 May 2015 14:36:41 GMT 1459.83
SipPacket Allow-Events: presence 1459.83
"SipPacket Warning: 370 10.106.85.219 "Insufficient Bandwidth 1459.83
SipPacket Reason: Q.850 ;cause=125 1459.83
SipPacket Content-Length: 0 1459.83
SipPacket 1459.83
(SipStack I: SipDialog(ui=3,s=9) sendInviteRejToStack (488:Not Acceptable Media 1459.83
SipCall I: sip_call_handler::handleSIPMCallRej(3/9/-1): Call rejected 1459.84
(cause: Not Acceptable Media)
'MainEvents I: CallDisconnectRequested(p=3) remoteURI='sip:1112@10.106.85.219 1459.84
['cause=[normal(') 'LocalDisconnect
(MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=2,p=3 1459.84
APPL_Media ERROR: AudioCtrlImpl::execute_disconnectInputOutput 1459.85
(No mixer for (p=1,ch=61
'MainEvents I: CallDisconnected(p=3) remoteURI='sip:1112@10.106.85.219 1459.85
['causeToLocal=[disconnected('Not Acceptable Media') 'RemoteDisconnect
['causeToRemote=[normal(') 'LocalDisconnect
```

## الحل

إذا حدثت هذه المشكلة، فتتحقق من المنطقة التي تم تكوينها على كل من نقاط النهاية وتحقق من علاقة المنطقة فيما بينهم:

1. اختر الجهاز < الهاتف وحدد كلا الجهازين. تحقق من تجمع الأجهزة المعين للأجهزة:



2. بمجرد التحقق من تجمع الأجهزة، اختر النظام < تجمع الأجهزة على CUCM وحدد المنطقة التي تم تكوينها على كلا تجمعات الأجهزة:

### -Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group\* CMLocal  
Region\* Trunk Region  
Media Resource Group List all  
Location Trunk  
Network Locale < None >

3. أخترت نظام <منطقة معلومة>منطقة وفحصت المنطقة علاقة. افحص النطاق الترددي الصوتي للفيديو في المنطقة وتأكد من إمكانية تشغيل نقطة النهاية على النطاق الترددي الصوتي/الفيديو كما هو محدد:

Save Delete Reset Apply Config Add New

Region Information  
Name\* Trunk Region

Region	Audio Codec Preference List	Maximum Audio Bit Rate	Maximum Session Bit Rate for Video Calls	Maximum Session Bit Rate for Immersive Video
Local Endpoints Region	Use System Default (Factory Default low loss)	64 kbps (G.722, G.711)	6000 kbps	6000 kbps

NOTE: Regions not displayed Use System Default Use System Default Use System Default Use System Default

Modify Relationship to other Regions

Regions	Audio Codec Preference List	Maximum Audio Bit Rate	Maximum Session Bit Rate for Video Calls	Maximum Session Bit Rate for Immersive Calls
Default Local Endpoints Region Trunk Region	Keep Current Setting	Keep Current Setting kbps	Keep Current Setting Use System Default None kbps	Keep Current Setting Use System Default None kbps

في لقطات الشاشة الواردة أعلاه، يفترض أن إحدى نقاط النهاية تقع في المنطقة "منطقة خط الاتصال" في حين تقع النقطة الأخرى في "منطقة نقاط النهاية المحلية".

وهناك حل بديل آخر وهو تجربة مكالمة الفيديو كمكالمة صوتية إذا كان النطاق الترددي العريض لمكالمة الفيديو غير كاف. أستخدم هذا الإجراء للتحقق من التكوين:

1. أختار الجهاز < الهاتف > وحدد جهاز الاتصال الذي به المشكلة. تحقق مما إذا تم التحقق من المعلمة الموجودة في لقطة الشاشة هذه. إذا لم يتم تحديدها، فتحقق منها حتى يرجع صوت مكالمة فيديو في حالة حدوث مشاكل في النطاق الترددي:

Owner User ID  
Phone Load Name  
Use Trusted Relay Point\* Default  
Always Use Prime Line\* Default  
Always Use Prime Line for Voice Message\* Default  
Geolocation < None >

Retry Video Call as Audio  
 Ignore Presentation Indicators (Internal calls only)  
 Allow Control of Device from CTI  
 Logged Into Hunt Group  
 Remote Device

قد تحدث هذه المشكلة بسبب إعدادات الموقع في CallManager. يمكن تعيين المواقع على مستوى الهاتف أو على مستوى تجمع الأجهزة (بأخذ مستوى الهاتف أولوية أعلى).  
2. للتحقق من إعدادات الموقع على مستوى الهاتف، أختار الأجهزة < الهواتف > وحدد الموقع على كل من نقطة النهاية المسماة والمكالمة:

Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<b>Location *</b>	Local Endpoints
AAR Group	< None >
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
Privacy *	Default

كما يمكن تطبيق الموقع على مستوى تجمع الأجهزة. لذلك، أول تدقيق الأداة بركة من كلا نقطة نهاية:

<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address *	00506004EE0E
Description	SEP005060058026
<b>Device Pool *</b>	Local Endpoints Device pool <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template *	Standard Cisco TelePresence EX90
Common Phone Profile *	Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >

3. أختارت نظام <أداة بركة> على تجمع الأجهزة، تحقق من الموقع المعين على كل من نقاط النهاية للاستدعاء والاستدعاء. في هذا المثال، لم يتم تعيين أي موقع على مستوى تجمع الأجهزة. يتم استخدام تكوين موقع الهاتف:

Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >
--	----------

---

**Roaming Sensitive Settings**

Date/Time Group *	CMLocal
Region *	Default
Media Resource Group List	all
<b>Location</b>	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference *	Disable

4. تحقق مما إذا تم تكوين عرض نطاق ترددي كاف بين موقع نقاط النهاية للاستدعاء. في هذا المثال، يفترض أن تكون نقطة نهاية في موقع نقاط النهاية المحلية، بينما تكون نقطة النهاية الأخرى في موقع Hub\_None والنطاق الترددي للصوت / الفيديو والمكالمات التي تتعايش معها غير محدودة:

Status: Ready

**Location Information**

Name \* Local Endpoints

---

**Links - Bandwidth Between Local Endpoints and Adjacent Locations**

Location ^	Weight	Audio Bandwidth	Video Bandwidth	Immersive Bandwidth
Hub_None	50	UNLIMITED	UNLIMITED	UNLIMITED
Trunk	50	UNLIMITED	UNLIMITED	UNLIMITED

قد تكون هناك أسباب أخرى للانفصال. راجع الصفحة 178 من دليل إدارة سجلات تفاصيل مكالمات Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 10.0(1) لرموز أسباب قطع الاتصال.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل