## Control Hub نم PEGA ةركذت ءاشنإ

## تايوتحملا

قمدق مليا قمدق مليا مياب ط حمليا حياب ط حمليا مودخت سمليا حيات وقمليا موليع المالية موالي مليا مودي دايخ ليكل قرفو حمليا حالك شمليا قمعناق موليعمليا بايزأليا قل ص حاذ حام وليعم

## ەمدقملا

.Webex لاصتا ةسسؤم يف Control Hub يف PEGA ةركذت حتف ةيلمع دنتسملا اذه فصي

ةىساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

مكحتلا زكرم ىلإ لوصولا.

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

مكحتلا عزوم •

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

## ةيساسأ تامولعم

لا صتالا يلوؤسم ةدعاسمل Cisco نم PSTN قيرف ةطساوب PEGA ركاذت عم لماعتلا متي وأ ذفانملا ماقرأ وأ تابلطلا ماقرأ لثم ةيرادإ تاءارجإ ذيفنت يف نوبغري نيذلا Webex ربع ةدوجوملا تامدخلا لوح لاؤس حرط.

ەذەب مايقلاا نكمي ،Cisco نم لاصتالا ططخ ىلع يوتحت يتلا تاسسۇملل ةبسنلاب طاقن بنجت ىلع لمعي امم ،ةبوعص لقأ ماەملا ەذە لعجت يتلا <u>مكحتلا قحول</u> نم تاءارجالا .ةددعتملا ةرادإلا



مسق ىلإ عجرا ،Cisco نم لاصتالا ططخ لوح تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل :ةظحالم دنتسملا اذه ةياهن يف ةلصلا تاذ تامولعملا.

## PEGA ةركذت ءاشنإ تاوطخ

.لاصتالا رتخاو ،Services ىلإ لقتنا ،<u>Control Hub</u> يف 1 ةوطخلا

ددحو PSTN ىلع رقنا .2 ةوطخلا تابلطلا.



مكحتلا ةحول يف PSTN بيوبت ةمالع

ةذفان يف لفسأل ريرمتلاب مق مث ةمئاقلا يف ةجردملا رماوألا نم يأ ديدحتب مق .3 ةوطخلا .قياەنلا ىتح رمألا

.Cisco ءاعدتسإ ططخ معد ةلااح حتف قوف رقنا .4 ةوطخلا

### 

All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los\_Angeles, which could be updated through Location HQ

Order overview	
Date	07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location	HQ
Туре	Move Numbers
Number type	DID Numbers
Carrier	Cisco Calling Plans (US)
Status 🕘	Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Order details	
Phone Numbers	1 >
Open a Cisco Calling Plans support case	0

بلطلا ةذفان ضرع ةقيرط

نم رايتخالا كنكمي ثيح ،كيدل ضرعتسملا ىلع ةديدج ةذفان حتف ىلإ اذه يدؤي .6 ةوطخلا تامدخلاب ةقلعتملا ةلئسألا و ةدوجوملا ماقرألا لاسراو ةديدج ماقرأ بلط تارايخ نيب ةدوجوملا.

Cisco Webex Calling Partner Help Center	English(US) ~ Go	to Control Hub 🖆 🛛 🖪						
Dashboard		٣						
Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center								
Review FAQ Check out answers to the most frequently asked questions.								
Open a case Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.								
		Refresh						
My Cases								
Work ID    Current Stage    Status    Days Open+    Created by    Created on +    Company Name    Update      No cases	ed by Updated on	Description						

PEGA ةركذت ةحفص

رايخ لكل ةرفوتملا تالكشملا ةمئاق

تامولعملا ةحول يف رەظت يتلا تارايخلا نم لكل ةحاتملا ةددحملا لكاشملا يه ەذە:

ةديدج ماقرأ بلط

- ةديدج ماقرأ بلطل جاتحأ •
- ددحم ةقطنم دوكل ماقرأ ىلع روثعلا رذعت •
- (جردم ريغ لاؤسلا) كلذ ريغ •

ذفنملل ةدوجوملا ماقرألا

- ماقرألا لقن ةيناكمإ نم ققحتلا
- ةبولطملا قئاثولاب قلعتي اميف ةدعاسملا ىل الماحكا
- ذفنملا بلط ةلاح نم ققحتلا
- ءانثتسالا وأملتسملا ذفنملا صُفر
- ذفنملا تقو وأ/و موي ةلودج ةداعا
- ذف نملا رمأ ءاغلًا •
- (قعاس 24 نوضغ يف) 
  ق ق ب اس ل
  ان م د خ عاجرا مت : لجاع
- (جردم ريغ لاؤسلا) كلذ ريغ

ةمئاقلا تامدخلاب ةقلعتملا ةلئسألا - ءاب

- دعب نع لماعلل (ESA) ىراوطلا ةمدخ ناونع ةفاضإ
- عقاوملا نيب فتاه مقر لقن •
- Cisco نم PSTN ةمدخ يف ةلكشم نع غالبإلا •
- (جردم ريغ لاؤسلا) كلذ ريغ

.عقوملاو دلبلا مسا لاثملا ليبس ىلع ،اەيلع ةيمجن ةمالع عضو مت يتلا لوقحلا لمكأ

# Enter Case Details

Country \star	
Select	$\sim$
Location Name \star	

ةيمازلإلاا لوقحلا ىلع Astherisk ةمالع عضو مت

## تامولعملا ةحولل ةيتامولعملا رارزألا

لثم تامولعملا نم ديزملاو كب ةصاخلا تالاحلا ىرت ،تامولعملا ةحول يف ،كلذ ىلإ ةفاضإلاب قلاحرملا.

.كب ةصاخلا تالاحلاب ةقلعتملا تاثيدحتلا رخآ ىلع عالطالل Refresh قوف رقنا

Cisco Webex Calling Partner Hel	p Center						English(l	- (SL	Go to Control Hub [	Ľ 🔹
Dashboard										٣
Welcome t	o Cisco Web	ex Calling P	artner Help	Center						
Review FAQ Check out answer	ers to the most frequen	tly asked questions.								
Open a case Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.										
										Refresh
My Cases										
Work ID	Current Stage	Status	Days Open <del>v</del>	Created by	Created on *	Company Name	Updated by	Updated on	Description	

ثيدحتلا رز

اەتاباجإو ةعﺉاش ةلﺉسأ دجت ثيح ،ةعجارملل ةلوادتملا ةلﺉسألا رز تامولعملا ةحول رفوت لڽم:

- Cisco نم لاصتال ططخ يه ام
- ؟Cisco نم لاصتال ططخ رفوتت نيأ
- Cisco نم لاصتال ةطخ يف رفوتي اذام •
- Cisco نم لاصتال ططخ ميدقت متي فيك

? Cisco ءاعدتسإ ططخ رفوتت قطانم يأ يف

Cisco Webex Calling Partner Help	Center						English(U	s) ~	Go to Control Hub 🖄	
Dashboard										٣
Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center										
Review FAQ Check out answer Review FAQ Open a case	s to the most frequent	ly asked questions.								
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.										
									Re	afresh
My Cases										
Work ID	Current Stage	Status	Days Open+	Created by	Created on+	Company Name	Updated by	Updated on	Description	
No cases										

ةلوادتملا ةلئسألا ةعجارم رز

.لماكلاب لحلا ةيلمع ربع ةدعاسملا Cisco نم PSTN قيرف كل رفوي ،PEGA قلاح ءاشنإ درجمب



ءالمعلا/ءاكرشلل PSTN ب ةقلعتملا ةلئسألا معد ىلإ PEGA تاقاطب فدهت :ةظحالم نم لاصتالا ططخل Cisco

## ةلص تاذ تامولعم

- <u>Cisco معد لاصتا تامولعم</u> •
- <u>Webex ءاعدتساب ةصاخلا PSTN تارايخ</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما