

تالاصت إ تالچس عي مجت و ةي و ا ح ل ا تام د خ ة ر ا د ا Contact Center Enterprise (CCE) ي ف ة ب ا ح س ل ل ا

تاي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ا ه ن ي و ك ت / ا ه ت ل ا ح و ت ا ي و ا ح ل ا ض ر ع ل \(CLI\) ر م ا و ا ل ا ر ط س ة و ح ا و ر م ا و ا](#)

[ة ي و ا ح ل ا ة ل ا ح ض ر ع](#)

[Docker ك ر ح م ل ي غ ش ت ة د ا ع ا ل CLI ر م ا](#)

[ة ي و ا ح ل ا ت ا م د خ ف ا ق ي ا ل CLI ر م ا](#)

[ة ي و ا ح ل ا ت ا م د خ ع د ب ل CLI ر م ا](#)

[CLI ر م ا و ا م ا د خ ت س ا ب Cloud Connect م د ا خ ن م ة ي و ا ح ل ا ت ا ل چ س ف ل ت ت خ م ع ي م ج ت و د ر س](#)

[ة ر ف و ت م ل ا ل چ س ل ا ت ا د ل ج م ض ر ع](#)

[ت ن ي و ب ي ر ي ش](#)

[ة ب ا ح س ل ل ا ر ب ع ل ا ص ت ا ل ا ة ر ا د ا](#)

[Contm \(ة ي و ا ح ل ا ر ي د م\)](#)

[ن و ك ا ت ا د](#)

[\(DR API\) ي م ق ر ل ا ه ي ج و ت ل ا](#)

[\(د ر ج\) ن م ا ز ت](#)

[م ا د خ ت س ا ب Cloud Connect م د ا خ ن م ة ي و ا ح ل ا ت ا ل چ س ف ل ت ت خ م ع ي م ج ت و د ر س
ض ر ع ت س م ل ا](#)

[ن و ك ا ت ا د](#)

[\(DR API\) ي م ق ر ل ا ه ي ج و ت ل ا](#)

[ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

تالچس ل ا عي مجت و Cloud Connect ي ف ة ف ل ت ت خ م ل ا ة ي و ا ح ل ا تام د خ ة ر ا د ا ء ا ر ج ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي
Cloud Connect م د ا و خ ن م

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت

- ة ب ا ح س ل ل ا ل ا ص ت ا
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

ةمدختستسملا تانوكملا

ةليلاللة فيداملا تانوكملا وجوماربالل اارادصلل اذف دنلستسملل اذف ف دراولا تامولعملل دنلست:

- CloudConnect اارادصلل 12.6.2 ES01

ةصاخة فيلمعمة ئبب في ةدووملا ةزهجالا نم دنلستسملل اذف في دراولا تامولعملل عاشنلا م ت ناك اذا (فيضارللفا). اوسمم نيوكلتب دنلستسملل اذف في ةمدختسملل ةزهجالا عيمج اذب رمأ يال لمحملل ريثالل ل كمهف نم دكالل ف، ل يغشلال ديقل كلكبش

اهنوكل/اهللال و تايواحلل ضرعل (CLI) رماوالا رطس ةهجالو رماوا

ةيواحلل ةلالل ضرع

- ةمئاق Utils CloudConnect
- Utils CloudConnect <container-name> ل لصاصافل
- show cloudConnect <container-name> config
- يباحسلل لاصلالل <container-name> ةلالل راهلا

رمأ Docker كرمل ل يغشلال ةداعلال CLI رماوا

uTils ةمدخلل صاخلال Docker ل يغشلال ةداعلال كرمل

ةيواحلل تامدخلل فاقولل CLI رماوا

- uTils CloudConnect stop cherrypoint
- Utils CloudConnect CloudConnectMgmt
- Utils CloudConnect Stop Datacon
- فيفلالل لاصلالل لئجالل فاقولل فاقولل يمقرلل هيجولل
- Utils نم CloudConnect فاقولل ل نمارلا

ةيواحلل تامدخلل ءدبلل CLI رماوا

- uTils CloudConnect start Cherrypoint
- Utils CloudConnect Start CloudConnectMgmt
- Utils CloudConnect ءدبلل datacon ل يغشلال ءدب
- uTils يباحسلل لاصلالل ءدبلل يمقرلل هيجولل
- Utils في ءدبلل لاصلالل ءدب ل نمارلا

Cloud Connect مداخل نم ةيواحلا تالچس فلتخم عي مجتو درس CLI رماو امدختساب

ةرفوتملا لچسلا تادلجم ضرع

<#root>

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

26 Aug, 2024 09:00:49

cherrypoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug, 2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug,2024 09:00:49

inventory

تنويوبيري ش

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

ةباحس لاربع لاصتال اةرادا

```
file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail  
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

Contm (ةواحل اريدم)

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

نوك اتاد

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

ي م ق ر ل ا (DR API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

درج) ن م ا ز ت

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

Cloud Connect م داخ ن م ة ي و ا ح ل ا ت ا ل ج س ف ل ت خ م ع ي م ج ت و درس ض ر ع ت س م ل ا م ا د خ ت س ا ب

نوك اتاد

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

DR API) مقررلا هي جوتلا

https://

:8445/drapi/log/digitalrouting

ةلص تاذا تامولعم

[CCE لولج ميمصت ليلد](#)

[تازيملا ليلد - PCCE 12.6\(2\)](#)

[تازيملا ليلد - UCCE 12.6\(2\)](#)

[Cisco Systems - تادنتس مل او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادخت ساب دن تسم ل اذ ه Cisco ت مچرت
م ل اع ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا