# مدختسملا فرعمل يئاقلتلا ميمعتلا نيوكت ل AD FS ىلإ لوخدلا ليجست ةحفص يف UCCE SSO

# تايوتحملا

<u>قمدق ملا</u> <u>قمدق ملا</u> <u>قمدختس ملا تابل طتملا</u> <u>مدختس ملا تانوكملا</u> <u>مدختس ملا تامول عم</u> <u>مدن انم ققحتلا</u> <u>امحال صاو عاطخالا فاشكتسا</u> <u>قلص تاذ تامول عم</u>

# ەمدقملا

يئاەنلا مدختسملا لوخد ليجست نيسحت اەب نكمي يتلا ةيفيكلا دنتسملا اذه حضوي متي مل اذإ ،كلذ نيسحت نكمي .(UCCE) دحوملا لاصتالا زكرمل يداءألا لوخدلا ليجست يف ةحفص يف ةيناثلا ةرملل ەب صاخلا لوخدلا ليجست فرعم لاخدا ىلع مدختسملا رابجإ .(IdP) قيوەلا رفومب ةصاخلا لوخدلا ليجست

# ةيساسألا تابلطتملا

#### تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- AD FS و UCCE SSO لوخد ليجست قفدت •
- (HTTP) يبعشتال صنالا لقن لوكوتورب •
- (HTML) يبعشتلا صنلا زيمرت ةغل •
- (SAMLv2) 2.0 نامألا ديكأت زيمرت ةغل •
- (OAuthv2) 2.0 حوتفملا ضيوفتلا •
- ای Windows PowerShell (PS) یلع فرعتال
- JavaScript (JS) عم ەباشتلا

#### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- ىلعأو UCCE 11.5(1) •
- قوف امو (Finesse 11.5(1)
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 11.5(1) قوف امو.

- Microsoft Active Directory (AD) AD ىلع تبثم Windows Server
- AD FS 2.0/3.0
- كWindows Server 2012 R2 ليغشتلا ماظن

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

# ةيساسأ تامولعم

هب صاخلا لوخدلا ليجست فرعم لاخدا مدختسملا ىلع بجي ،UCCE SSO لوخد ليجست يف ليبس ىلع ،UCCE (Finesse، CUIC قيبطت ىلإ لوخدلا ليجست ةحفص يف ىلوالا :نيترم ةقداصم ةقيرط مادختسإ ةلاح يف) IdP ىلإ لوخدلا ليجست ةحفص يف ةيناثلاو (لاثملا مدانع المادختس متي من متي من الافتيان التحمي التمالي الافتان المالي المالا داجتا ةمدخ مادختسا متي ،دنتسملا اذه يف دوجوملا لاثملا يف .(جذامنلا FS) .فرعمك

رز ىلع طغضلاو لوخدلا ليجست فرعم لاخدا دعب ،UCCE يف SSO نيكمت متي امدنع مت يذلا لوخدلا ليجست فرعم نيزخت متي ،CUIC/Finesse ىلع لوخدلا ليجست/ميلستلا هيجوتلا ةداعا تايلمعل هيلع ظافحلا متيو cc\_username طابترالا فيرعت فلم يف هلاخدا ةحفص يف اذه طابترالا فيرعت فلم مادختسا نكمملا نم .IdP ىل مث (IDs) ةيوهلا مداخ ىلإ دريمت

لماع يئاهنلا مدختسملا نوكي ثيح HTTP/SAML قفدت ططخمل لـاثم يلي اميف ،ةعجارملل Finesse مداخ وه UCCE قيبطتو Finesse.



يئاەنلا مدختسملل بيو ضرعتسم نم ةلسرملا **4c** HTTP **ةوطخلا** تابلط سوؤر ىلع لاثم اذه ىلإ AD FS (IdP).

Request URL: https://dc01.omozol.lab/adfs/ls/?SAMLRequest=tZTBjtowEIbv%2BxSR... Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,image/apng,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: en-US,en;q=0.9
Cache-Control: no-cache
Connection: keep-alive
Cookie: cc\_username=agent1%40omozol.lab
Host: dc01.omozol.lab
Pragma: no-cache
Referer: https://fns01p.omozol.lab/desktop/container/landing.jsp?locale=en\_US
Upgrade-Insecure-Requests: 1
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/69.0.3497.100 Safari/537.36

#### نيوكتلا

عم AD FS 3. 0 فلم ليدعت لالخ نم نيوكتلا قيقحت متي ،فرعمك AD FS 3. 0 موقي يذلاو ،https://<AD FS عم FS بلطل ةباجتسإ مدختسملل امعاجرا مت يتلا HTML قحفص يف هلاخداب FQDN>/ADFS/ls/.

DowerShell ل علم اليدعتال العنام اليدعتال العنام اليدعتال العنام الي ما الي العناي (تافل مل العناي) bowerShell (تافل مل الماظن):

\DirectoryPath c:\temp\adfs - يضارتفالا مسالا- AdfsWebTheme-ريدصتلا

:ليلدلا اذه يف **onload.js** فلم عضو متي

#### C:\temp\adfs\script

ال ةيجمربلاا تاميلعتلا ةصاصق ةفاضإب مق ،لوخدلا ليجست قيسنت ىلع ءانب **.2 ةوطخلا** ةدوجوملا ةيجمربلا تاميلعتلا قطنم/تاينب جراخ فلملا يف ناكم يأ يف ةبسانملا فلملا لفسأ ىلإ هتفاضإب مق ،ةلوهسلا لجأ نم .لعفلاب

يمدختسمل اهميدقت متي يتلا لوخدلا ليجست ةحفص بلطتت ،يضارتفا لكشب SSO يمدختسمل العميدقت متي يتلا لوخدلا ليجست ةحفص بلطتت ،يضارتفا لكشب مدختسم مسا AD FS يذومن نوكي مدختسم مسا Windows Server 2012 R2 يف (UPN) الثم الصتا زكرم يف . (UPN) الثم العرب الثم ،ينورتكلال اديربلا مبشي قيسنت اذه . (UPN) من الجم لايم العرب الفريم العرب التركيم وي التركيم التركيم التركيم عن التركيم وي التركيم التركيم التركيم التركيم التركيم التركيم التركيم التركيم مدختسمل التركيم التركيم وي التركيم الترك التركيم ال

مدختسم مسا ناك اذا UPN كلٍ لوخدلا ليجست ةحفص ىلع لخدم نوكي نأ ىلٍ جاتحي UPN مدختسم مسا ناك اذا AD FS، ذه زمرلا ةصاصق مدختسأ:

// Get cc\_username as login ID from HTTP Cookie header if (document.cookie) { // If the position of cc\_username in the cookie is the first position, 0... if (document.cookie.indexOf('cc\_username') == 0) { // Split the cookie into an array with the delimitor being '=' var cookies = document.cookie.split('='); // If the first element of the array is cc\_username then... if (cookies[0] == 'cc\_username') { // ... the second element will be the actual username and we should save that. var cc\_login\_name = cookies[1]; } // Customize Login page: add domain if needed as AD FS by default require login ID in UPN form // If the parsed login is not null, do the following logic if (cc\_login\_name != null) { // If %40 (encoded '=') does not exist in the login name... if (cc\_login\_name.indexOf('%40') == -1) { // ...then add '@domain.com' to ensure a UPN format is input var userNameValue = cc\_login\_name + '@' + 'domain.com'; // Populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the focus

```
// on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } else {
    // Otherwise, if %40 does exist in the username, replace it with the @ sign
    // and populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the
    // focus on the password. var userNameValue = cc_login_name.replace('%40', '@');
    document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
    document.getElementById("passwordInput").focus(); } }
```

ليدعت بجي ،رطسلا اذه يف UPN مادختسإ مت اذإ UCCE ءالمع لاجم عم قباطتيل domain.com ليدعت بجي ،رطسلا اذه يف لوخدلا ليجست فرعمك.

var userNameValue = cc\_login\_name + '@' + 'domain.com';

مدختسي :**ةظحالم** مدختسي :**ةظحالم AD FS وزيم ل**يل د ىلإ عجرا .يضارتفا لكشب UPN لوخد ليجست AD FS مدختسي UCCE، ل**ل ليجست الصفل لي لوخدل ليجست لصفل AD FS يل لوخدل ليجست لصفل AD FS** الم يك لوح **مدختسمل فرعم مسقب حامسلل Windows Server 2012 R2 يف ايرايتخإ** SAMAccountName. لوخد ليجست المسلل AD FS يل لوخدل ليجست المخاص نيوك ت

مدختسم مسا لاخدا بجي ناك اذا sAMAccountName (UID لوخدلا ليجست ةحفص يف (لاجم نودب SAMAccountName (UID مدختسما م يل AD FS، اذه قيجمربلا تاميلعتلا عزج مدختسأ

// Get cc\_username as login ID from HTTP Cookie header if (document.cookie) { // If the position of cc\_username in the cookie is the first position, 0... if (document.cookie.indexOf('cc\_username') == 0) { // Split the cookie into an array with the delimitor being '=' var cookies = document.cookie.split('='); // If the first element of the array is cc\_username then... if (cookies[0] == 'cc\_username') { // ...the second element will be the actual username and we should save that. var cc\_login\_name = cookies[1]; } // Customize Login page: remove domain if needed to use login ID in sAMAccount form // If the parsed login is not null, do the following logic if (cc\_login\_name != null) { // If %40 (encoded '=') DOES exist in the login name... if (cc\_login\_name.indexOf('%40') != -1) { // ...then split the login into an array about the @ sign and only keep the username. var domainLogin = cc\_login\_name.replace('%40', '@') var noDomainLogin = domainLogin.split('@'); var userNameValue = noDomainLogin[0]; // Populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page, and put the focus // on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue; document.getElementById("passwordInput").focus(); } else { // Otherwise, if %40 does not exist in the username, there is no "@domain", // so populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page, // and put the focus on the password. document.getElementById("userNameInput").value = cc\_login\_name; document.getElementById("passwordInput").focus(); } } }

كلذ ناك اذإ طوطخلا هذه ةلـازإ نكمي .تاقـيلعتلا ىل| ريشت زمرلا يف زومرلا **// :ةظحالم** تبيركسافاج ةرفش مهف ىلع ةدعاسملا وه اهنم ضرغلاو .ابولـطم.

رماوأ مادختساب ديدج AD FS بيو قسن ىلع ەليمحت دعأو onLoad.js ظفحا .7 قوطخلا PowerShell تقيلات :

:يضارتفالا قسنلا نم بلاقلا مادختساب صصخم AD FS قسن ءاشنإ

يضارتفالا SourceName- صصخملا PS C:\> New-AdfsWebTheme -Name مئفلا

:طاشنك صصخملا AD FS قسن نييعت

صصخم PS C:\> Set-AdfsWebConfig -ActiveThemeName ص

:صصخملا قسنلا ىلإ لدعملا onload.js فلم ليمحتب مق

PS C:\> Set-AdfsWebTheme -TargetName - صصخمل -AdditionalFileResource @{Uri='/adfs/portal/script/onload.js'}=راسملا؛'c:\temp\adfs\script\onload.js"

.ايئاقلت طشنلا قسنلا ليدعت متي AD FS. ليغشت ةداعإل ةجاح دجوت ال

## ةحصلا نم ققحتلا

حيحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا.

مادختساب SSO نيكمت باسح مادختساب CUIC وأ Finesse ىلإ لوخدلا ليجستب مق sAMAccountName يف هنأ ظحالو (DFS نيوكت ىلع دمتعي) لوخد ليجست فرعمك UPN وأ لقح ىلع زيكرتلا عم مدختسملا فرعم ءلم ايئاقلت متي AD FS ىلإ لوخدلا ليجست ةحفص لوخدلا ليجست ةعباتمل طقف رورملا ةملك لاخدا بجي .رورملا ةملك قبلاطم

	omozollab sso adfs
	Sign in with your organizational account
	agent1@omozol.lab
	Password
	Sign in
	Sign in using your operating system account
Image: The Security Provided and P	
	Threads
	Main
<pre>state control state state</pre>	b Watch
v	▼ Call Stack
SAMLRequest=tZTB(tow 279) // This file contains several workarounds on inconsistent browser behaviors that administrators may customize.	Notney
T portal 281 "use strict";	* Scone
Ecss 283 // Get cc_username as Login ID from HTTP Cookie header	v scope
<pre>&gt; illustration 284 if (document.cookie) {     285 if (document.cookie.indexDF('cc_username') == 0) {</pre>	Not paul
<pre>286 var cookies = document.cookie.split('='); 287 de december 201 = de unement ) (</pre>	* Breakpoints
288 var cc_logi_name = cookies[1];	No breakp
289 } 290 // Customize Login page, add domain if needed as AD FS by default require Login ID in UPN form	XHR/fetch Breakpoin
291 if (cc_login_name != null) {	DOM Breakpoints     DOM Breakpoints

# اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

اهحالصإو نيوكتلا ءاطخأ فاشكتسال اهمادختسإ كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي.

نم تاليدعتلا تناك اذا امم ققحتلل بيولا روطم تاودأ مادختسا متي ،لكاشم دوجو ةلاح يف onLoad.js مكحت ةدحو يف ءاطخأ يأ ةظحالم مت اذاو ةعجرملا بيولا ضرعتسم.

### ةلص تاذ تامولعم

Firefox روطم تاودأ

- <u>مورك روطم تاوداً</u> •
- أكر من المراجعة المرا مراجعة المراجعة المر مراجعة المراجعة المر مراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة المراجعة
- <u>SAM باسح مسا</u> •
- userPrincipleName
- <u>UID</u>
- <u>Cisco Unified Contact Center Enterprise</u> تازيم ةلدأ
- · <u>Cisco Systems تادنتسملاو ينقتلاً معدلاً</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما