# يداحألا لوخدلا ليجست ءاطخأ فاشكتسأ ةمدخ تاداهش ةرادإب ةصاخلا (IDs) ةيوهلا ةمدخل اهحالصإو (CCE) ةيوهلا

#### تايوتحملا

<u>ةمدق ملا</u> <u>ةيساسألا تابلطتملا</u> <u>تابلطتملا</u> <u>ةمدختسملا تانوكملا</u> <u>ةيساساً تامولعم</u> <u>SAML ةداەش قىحالص تەتنا</u> الحل (IDp) <u>قىوەلارفوم يە قنمآلا قىزچتلا قىمزراوخ رىيغت</u> الحل رشان - فيضملا مسا رييغت وأ Cisco IdS مداخل IP ناونع ءانب قداعا كرتشم - قلقتسم تافرعم رشان وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs قلقتسم تافرعم كرتشم وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs <u>|\_\_\_</u> عجرما <u>وأ ADFS يف دامتعال ا ققث قمج ةفاضا قيفيك</u> <u>عقوماا SAML دېكأت نېكمت قېفېك</u> <u>Cisco IDs دېصر ېل AD FS SSL قدامش لېمحت قېفېك</u> <u>AD FS يف دامتعالاً مَقْتُ مَمْجٍ فَذَحٍ مَيْفَيْكُ</u> <u>وأ (IdP) قيوها،ا رفوم يف اهنيوكت مت يتارا قنمآلاا قنزجتارا قيمزراوخ نم ققرحتارا قيفيك</u> اەرىيغت <u>Cisco IDs مداخل SAML ةداەش قېحالص ءاەتنا خېرات نم قىقىحتارا قېفېك</u> <u>Cisco IDs مداخ في عت تانايب لييزنت قيفيك</u> <u>sp.xml فلم نم SAML ةداەش دادرتسا قېفېك</u> <u>AD FS يف SAML ةداەش ل ادبت س ا قىفىك</u> <u>Cisco تافرعم مداخ يف SAML ةداهش ءاشنا ةداعا ةيفيك</u> <u>SSO رابتخا</u>

## ةمدقملا

يف SAML تاداەش لدابتو ءاشنإ ةداعإل ةيليصفتلا تاوطخلا ةقيثولا ەذە فصت UCCE/PCCE، ةحضاوو ةنمآ تايلمع نامضل. Cisco. نم ةينفلا ةدعاسملا زكرم سدنهم ،مافيساماراب ناجاراجان ةطساوب ةمهاسملا تمت

## ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:عوضوم اذه فرعت تنأ نأ يصوي cisco

- Packaged/Unified Contact Center Enterprise (PCCE/UCCE)
- (VOS) يتوصلا ليغشتلا ماظنل يساسألا ماظنلا
- تاداەشلا ةرادا •
- (SAML) نامألا ديكأت زيمرت ةغل •
- (SSL) ةنمآلاا ليصوتلا ذخأم ةقبط •
- مدخ داحتا تامدخ Active Directory (AD FS)
- (SSO) يداحأُ لُوخدُ لِيجِسْتَ •

#### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا تانوكملا ىل دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- (Cisco تافرعم) Cisco نم ةيوەلا ةمدخ •
- المي الما (IDp) Microsoft Windows ADFS) مي وه ل



ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

## ةيساسأ تامولعم

ةيوهلا رفوم نيب ضيوفتلا (Cisco تافرعم) Cisco نم ةيوهلا ةمدخ رفوت UCCE/PCCE يف تاقيبطتلاو (IDp).

تافرعم نيب فيرعت تانايب لدابت دادعإب موقت كنإف ،Cisco تافرعم نيوكتب موقت امدنع تاقيبطتلل كلذ دعب حمست ةقث ةقالع ءاشنإب لدابتلا اذه موقي .IdP تافرعمو Cisco تانايب فلم ليزنت قيرط نع ةقثلا ةقالع ءاشنإ كنكمي .SSO ل Cisco تافرعم مادختساب .ldP تافرعم ىلإ ەليمحتو Cisco تافرعم نم فيرعت

روهظ دنع رييغتلاا وأ ثيدحتلاا ،اهلثم ،بلطتتو ،SSL ةداهشل ةلثامم SAML ةداهش نوكت (IDs) ةيوهلاا تامدخ مداخ ىلع SAML ةداهش لادبتسا وأ ءاشنا ةداعإب موقت امدنع .ةنيعم تالاح يدؤي دق .(IDp) ةيوهلاا رفومب هب قوثوملا لاصتالا عاطقنا ىلإ كلذ يدؤي نأ نكمي Cisco، ن ىلع نودمتعي نيذلا نيمدختسملا وأ ءالمعلا ىلع رذعتي ثيح تالكشم ثودح ىلإ فقوتلا اذه .ماظنلا ىل لوصولل هيلإ نوجاتحي يذلا ضيوفتلا ىلع لوصحلا يداملال لوخدا ليجست

نأ تجتحا يغبني تنأ ثيح ةكرتشملا تالاح نم ةعساو ةعومجم يطغي نأ ةقيثو اذه فدهي ةديدجلا ةداهشلا هذه حنم ةيفيك حرشي امك .لدان cisco id لا ىلع ةداهش SAML ديدج قلخي ءالمعلل نكمي ،كلذب مايقلا لالخ نمو .ةقثلا ءانب ةداعإ نكمي ىتح (IDp) ةيوهلا رفومل وه فدهلا .لكاشم يأ نود يداحألا لوخدلا ليجست مادختسإ يف رارمتسالا نيمدختسملاو ةداهشلا ثيدحت ةيلمع عم لماعتلل اهجاتحت يتلا تامولعمل عيمج كيدل نأ نم دكأتلا

اەركذت بجي يتلا ةيسيئرلا طاقنلا:

ةدمل ةيحالص عم Cisco IdS مداخ تيبثت ءانثأ يضارتفا لكشب SAML ةداهش ءاشنإ متي .1 تاونس 3

- ايتاذ ةعقوم ةداەش يە SAML ةداەش .2
- Cisco IDS يف كرتشملاو رشانلاا ىلع ةدوجوم SSL ةداەش يە SAML ةداەش 3.
- Cisco IDS رشان ةدقع يف طقف SAML ةداهش ءاشنإ ةداعإ ءارجإ نكمي .4
- SHA-256 و SHA-1 يه SAML ةداهشل ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ نم ةحاتملا عاونألا. 5
- مادختسإ متي ،ةقباسلا تارادصإلا يفو 11.6 تافرعملا ىلع 1-SHA ةيمزراوخ مادختسإ متي .6 ثدحألا تارادصإلا يفو 12.0 تافرعملا ىلع 256-SHA ةيمزراوخ
- .ةيمزراوخلا عون سفن (IDs) ةيوهلا ةمدخو (IDp) ةيوهلا رفوم نم لك مدختسي نأ بجي .7
- 8. تافرعم رشان ةدقع نم طقف Cisco IDs SAML تافرعم رشان ةدقع نم طقف Cisco IDs SAML تافرعم (SP-<Cisco IDs\_FQDN>.xml

9. يداحألا لوخدلا ليجست نيوكت مەفل طابترالا اذە ىلع عالطالا ىجري UCCE/PCCE يداحألا لوخدلا ليجست نيوكت مەفل طابترالا اذە ىلع عالطالا يجري. <u>UCCE 12.6.1</u> تازيم

#### SAML ةداەش ةيحالص تەتنا

عاهتنا لبق SAML ةداهش ديدجت مزليو (اموي 1095) تاونس 3 ةحصب SAML ةداهش ءاشنإ متي تاداهشلا ةلسلس رسكتو ةحيحص ريغ ةيحالصلا ةيهتنم SSL ةداهش ربتعت .قيحالصلا تاداهشلا قلسلس (IdB) قيوهلا رفومو Cisco نم (IdS) قيوهلا قمدخ نيب

## لحلا

- SAML ةداەش ةيحالص ءاەتنا خيرات نم ققحت .1
- SAML ةداەش ءاشنإ ةداعإ .2
- sp.xml فلم ليزنتب مق .3
- sp.xml فلم نم SAML ةداهش درتسا .4
- IDp يف ةديدجلا SAML ةداەشب ةميدقلا SAML ةداەش لدبتسا .5
- ةيليصفتلا تاوطخلا ىلع عالطالل يعجرملا مسقلا ةعجارم ىجري 6



فيرعت تانايب لدابت نإف ،تريغت دق طقف SAML ةداهش نأل ارظن} :ةظحالم) ({بولطم ريغ IdP ىلإ تافرعملا

(IDp) ةيوەلا رفوم يف ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ رييغت

نم لك نيوكت مت .يداحأ لوخد ليجست عم PCCE/UCCE ب ةصاخ ةمئاق ةئيب يف كلذ ضرتفا فعضلا رابتعالا يف ذخألا عم .1-SHA ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ مادختساب Cisco IDs و IDp مداخ يف SHA-256. كلإ ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ رييغتل بولطملا 1-SHA يف

## لحلا

1. كلع دامتعالاا موج يف من مآلا مي دامتعالا عام عال ا مي الما عن من الما عن AD FS (SHA-1 علي SHA-256)

2. ىلا 1-SHA) ةداەشلاو حيتافملا تحت تافرعملا رشان يف ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ رييغت SHA-256)

تافرعملا رشان يف SAML ةداهش ءاشنإ ةداعإ .3

sp.xml فلم ليزنتب مق .4

sp.xml فلم نم SAML ةداەش درتسا .5

IDp يف ةديدجلا SAML ةداەشب ةميدقلا SAML ةداەش لدبتسا .6

ةيليصفتلا تاوطخلا ىلع عالطالل يعجرملا مسقلا ةعجارم ىجري - 7

### - فيضملاا مسا رييغت وأ Cisco IdS مداخل IP ناونع ءانب ةداعإ تافرعم رشان وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs رشان وأ ميقم دعاسم CUIC/LiveData/IDs كرتشم - ةلقتسم ةلقتسم تافرعم كرتشم

لوخدلا ليجست دادعإب ديدج نم ءدبلا ةدشب نسحتسملا نمو ،تالاحلا هذه ثدحت ام ةداعو ةعرسب جاتنإلا ةئيب يف دحوملا لوخدلا ليجست ةفيظو ةداعتسإ نامضل (SSO) يداحألا لطعت يأ ليلقتل هذه ليكشتلا ةداعإ ةيلمعل ةيولوألا ءاطعإ يرورضلا نمو .ةءافكو .نومدختسملا اهيلع دمتعي يتلا (SSO) ةصاخلا تاكبشلا اهمدقت يتلا تامدخلل

#### لحلا

- AD FS نم ةدوجوملا دامتعالا نامتئا ةهج فذح .1
- Cisco IDs مداخ ةقث يف AD FS SSL ةداەش ليمحت .2
- sp.xml فلم ليزنتب مق .3
- ةيليصفتلا تاوطخلا ىلع عالطالل تازيملا ليلدو عجارملا مسق ةعجارم ىجري .4
- AD FS يف دامتعالا ةمج نيوكت .5
- ةبلاطملا دعاوق ةفاضإ -6

عقوملا SAML ديكأت نيكمت .7

AD FS داحتإ فيرعت تانايب ليزنت .8

Cisco تافرعم مداخ ىلإ داحتالا فيرعت تانايب ليمحت .9

SSO رابتخإ ءارجإ .10

## عجرملا

وأ ADFS يف دامتعالاً ةقث ةمج ةفاضإ ةيفيك

عقوملا SAML ديكأت نيكمت ةيفيك

<mark>UCCE تازيم ل.ي.ل.د</mark> :ةيليصفتلا تاوطخلا ىلع عالطالل دنتسملا اذه ىلع عالطالا ىجري <u>12.6.1</u>

Cisco IDs ديصر ىلإ AD FS SSL ةداەش ليمحت ةيفيك

- AD FS SSL ةداەش دادرتسإ وأ ليزنت .1
- Cisco Publisher OS فرعم ةرادإ ةحفص ىلإ لوصولا .2
- ليغشتلا ماظن لوؤسم دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجست .3
- تاداەشلا ةرادا < نيمأتلا ىلإ لقتنا 4.
- ةقثبنم ةذفان حتفتو ،تاداهشلا ةلسلس/ةداهشلا ليمحت ىلع رقنا .5
- ةداەشلا نم ضرغلا ىلع Tomcat-trust ددجو ةلدسنملا ةمئاقلا قوف رقنا .6
- AD FS SSL ةداەش ددحو حفصت رقنا .7
- ليمحت قوف رقنا .8



ىلع ليمحتلا ىلإ جاتحت ال .كرتشملا دقع ىلإ نامضلا تاداەش خسن متي} :ةظحالم) ({.كرتشملا ةدقع

AD FS يف دامتعالا ةقث ةەج فذح ةيفيك

تازايتمالا تاذ دامتعالا تانايب مادختساب (IdP) ةيوەلا رفوم مداخ ىلإ لوخدلا لجس .1 لوؤسملل

- AD FS ةرادإ < تاودأ< AD FS رتخاو مداخلا ريدم حتفا .2
- AD FS تحت دامتعالاً ةەج ةقث ديدحتب مق ،ىرسيلاً ةرجشلاً يف .3
- فذح ددحو Cisco IDs مداخ ىلع نميألا سواملا رزب رقنا .4



رفوم يف اەنيوكت مت يتلا ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ نم ققحتلا ةيفيك اەرييغت وأ (IdP) ةيوەلا

تازايتمالا تاذ دامتعالا تانايب مادختساب (IdP) ةيوەلا رفوم مداخ ىلإ لوخدلا لجس .1 لوؤسملل

- AD FS ةرادإ < تاودأ< AD FS رتخاو مداخلا ريدم حتفا .2
- AD FS تحت دامتعالاً ةەج ةقث ديدحتب مق ،ىرسيلاً ةرجشلاً يف .3
- صئاصخلا ددجو Cisco تافرعم مداخ ىلع نميألا سواملا رزب رقنا .4
- ةمدقتم تارايخ بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا .5
- AD FS. مداخ يف اەنيوكت مت يتلا ةئزجتلا ةيمزراوخ ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ رايخ ضرعي .6



ةبولطملا ةنمآلا ةئزجتلا ةيمزراوخ ددحو ةلدسنملا ةمئاقلا قوف رقنا .7.

Cisco IDs مداخل SAML ةداەش ةيحالص ءاەتنا خيرات نم قرقحتالا ةيفيك

مداخ كرتشم وأ رشان ةدقع ىلإ لوخدلا لجس .1 مداخ كرتشم وأ رشان ةدقع ىلإ لوخدلا لجس .1 قيبطتلا

دقعلا < ةيوەلا ةمدخ ةرادإ ىلإ لقتنت ،ةحفصلا ىلإ لوخدلا ليجست حاجن دعب .2

SAML ةداهش ةيحالص ءاهتناو هتلاحو كرتشملاو SAML قدقع ضرعي .3

altalta cisco	Identity Service Management			n sppadmin
	Nodes			
	★ - Indicates Primary Node			
Nodes	Node	Status	SAML Certificate Expiry	1
¢	CUICPU8-126.vcce.com	In Service	<ul> <li>11-30-2025 16:18 (997 days left)</li> </ul>	
Settings	CUICSEC-126.vcce.com	In Service	<ul> <li>11-30-2025 16:18 (997 days left)</li> </ul>	

Cisco IDs مداخ فيرعت تانايب ليزنت ةيفيك

قيبطتلا مدختسم دامتعا تانايب مادختساب Cisco تافرعم رشان ةدقع ىلإ لوخدلا لجس .1

تادادعإلا ةنوقيأ ىلع رقنا .2

#### "IDS يف ةقثلا" بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا.

Cisco تافرعم ةعومجمب ةصاخلا فيرعتلا تانايب ليزنتل ليزنتلا طابترا قوف رقنا .4

diada cisco	Identity Service Management		n appadmin
	Settings		
Nodes	IdS Trust Security Troubleshooting		
Contraction Settings	Download	Metadata Upload idP Metadata Test SSO Setup	
Ð	SP Entity ID	Description	Metadata file
Clients	CUICPUB-126.vcce.com	SAML SP to configure idS access via LAN/WAN	Download
	Note : This operation can be performed only on the primary node.		

#### sp.xml فلم نم SAML ةداەش دادرتسإ ةيفيك

- يصن ررحم مادختساب sp.xml فلم حتفا .1
- <ds:X509Certificate></ds:X509Certificate> سأرلا نيب ماخلا تانايبلا خسنا .2



- ةخوسنملا تانايبلا قصلو رخآ صوصن ررحم حتفا .3
- فلملل CER. قيسنت ظفح .4

#### SAMLcer - Notepad File Edit Format View Help

The coll format view Felp MIIC7TCCAMgAntBagIEcOjgBTANBgkqhkiG9w0BAQsFADAFMR0wGwYDVQQDEXRD VUlDUFVCLTEyNi52\*2N1LmHvbTAeFw0yMjEyMDExMDQ4MzRaFw0yNTExMzAxMDQ4 MzRaMB8xiTAbBgHVBAMTFEHVSUNQVUITHT12Ln2jY2UvY29tMIIBIjANBgkqhkiG 9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA22JWEaYDCJP75wcZoTv2Q0IIIdJmlCWhHB E2iRZDPSIDEDAVHxh4+N6L6uBhgHQvXYrUKuDfvkXdY+XJjE8XJJcjRTy1XDdzY+ Nx6cC7tHI4jNnxmjVXr7M/Pe/NJQuxabrfc7BKm4ruiOndUgFszIwg6Ct+UvpVwV BLAjBuSP2pRvz3VTnTKHFTW53gt3UMsoK74QybiHcOP10qHTz8YSTmTw/fGgXVut YTM0cZd6F2P/KBDUEivkcY/5Dy1fqWj17r-YekgCVHImF9pU6XzPep22ATYNBC+ iuBbIF2KVTdB2a10Ee6WJHq1wSwcWlnC0HIh1M1pSXB152HpJwIDAQABozEwLzAO BgNHQBBAf8EBAMCBaAwHQVDNR00B8YEFBUJyQbu3SXy/n/zwoh1sp1FegnjMA0G CSqGSID3DQEBCwUAA4IBAQCqvVvydYnmofPpQRh2087+hJgeheAhN18Iv2t/+KxV HFC09e2ZX3F1hE5zqDxQpGTtAT4YRXfyNDruSDbP1hvqh1i2CDhG3NG22aUWwaAU vS9/oLdiev1VUIOAbnOGalt71NZYgjf88tiQ3Subi/T2wzRicgZjtuWLnyhEMwsM owzLb2R7F+PFr/LwX7VPLomznysJ0b54/859U30ReUSPTz5ZEZVRAzgL4VW9Vmqv LsEqt/EzpOVRQNIBVKJYOBDR65f1sx1fYC01HBVFVWGYbBXj

Save As						×
· • 🕇 📕	> This PC > Download	is > New folder (3)	~ 0	ρ	Search New folder (	(3)
Organize • New	v folder				10	- 0
Quick access Desktop Downloads ConeDrive Documents Pictures aa UCCE 12.6	Name SAMLcer	^	Date modified 10-03-2023 05:60	0	Type Security Certificate	Size
JDK_JRE_8U3; Browser Loos File game:	SAMLeer					

#### ةداەشلا تامولعم ةعجارمل ةداەشلا حتف .5

Ln 16,

👼 Certific	ate				×
General	Details	Certification Pa	th		
Show:	<all></all>		$\sim$		
Field			Value		^
Versi	ion al numbe	r	V3		
Signa	ature alg	jorithm	sha256RSA		
Signa	ature ha	sh algorithm	sha256		
E Issu	er		CUICPUB-126.	e.com	
🛄 Valid	from		01 December 20	022 16:18:34	
Valid	to		30 November 20	025 16:18:34	~
LI:El Sub	ert		CT11CPUR-126	com	
			Edit Properties	Copy to File.	
				C	Ж

AD FS يف SAML ةداەش لادبتسإ ةيڧيك

- sp.xml نم ەدادرتسإ متي يذلI AD FS مداخ ىلإ SAML ةداەش فلم خسنا .1
- AD FS ةرادإ < تاودأ< AD FS رتخاو مداخلا ريدم حتفا .2
- AD FS تحت دامتعالاً ةەج ةقث ديدحتب مق ،ىرسيلاً ةرجشلاً يف .3
- صئاصخلا ددحو Cisco تافرعم مداخ ىلع نميألا سواملا رزب رقنا .4
- عيقوتلا بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا .5
- اثيدح اهؤاشنإ مت يتلا SAML ةداهش رتخاو ةفاضإ رقنا .6
- ةلازإ رقناو ةميدقلا SAML ةداهش ددح .7
- ظفحلاو قيبطتلا .8



Cisco تافرعم مداخ يف SAML ةداهش ءاشنإ ةداعإ ةيفيك

- قيبطتلا مدختسم دامتعا تانايب مادختساب Cisco تافرعم رشان ةدقع ىلإ لوخدلا لجس .1
- تادادعإلا ةنوقيأ ىلع رقنا .2
- "نامألا" بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا .3
- تاداەشلاو حيتافملا رايخ ددح .4

#### (ةزربم) SAML ةداەش مسق تحت ءاشنإلا ةداعإ رز ىلع رقنا .5

cisco	Identity Service Management		
	Settings		
Nodes	IdS Trust Security Troubleshooting		
*	Tokens Set Token Expiry	Generate Keys and SAML Certificate	
Settings	Keys and Certificates Regenerate Keys and Certificates	Encryption/Signature key Regenerate key for token encryption and signing.	
Ð		Regenerate	
Clients		SAML Certificate Regenerate certificate for signing SAML request. Select secure hash algorithm.	
		SHA-256 Ensure that the selected algorithm type is same as in IdP. Perform the metadata exchange after the certificate is regenerated and ensure that the SSO Test is	
		successful.	

#### SSO رابتخإ

دعأو Cisco تافرعم مداخ يف SSO رابتخإ حاجن نم دكأت SAML ةداهش يف رييغت كانه ناك املك محفص نم تاقيبطتالا عيمج ليجست CCEAdmin.

- يسيئرلا AW مداخ نم CCEAdmin ةحفص ىلإ لوصولا 1.
- لوؤسماا ىوتسم تازايتماب CCEAdmin لخدم ىلإ لوخداا لجس .2
- يداحألا لوخدلا ليجست < تازيم < ةماع ةرظن ىلإ لقتنا .3
- Cisco فيرعت ةمدخ مادختساب "ليجست" نمض "ليجست" رزلا قوف رقنا .4
- SSO رابتخإ ءارجإ .5

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما