

# في ف تامل الكمل ق فدت و JTAPI ة ين ب مه ف UCCX

## تايوت حمل

---

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابل طتملا](#)

[تابل طتملا](#)

[ةمدخت سمل تانوكملا](#)

[ةيساس ا تامول عم](#)

[JTAPI ل ع قماع قرظن](#)

[JTAPI و UCCX](#)

[JTAPI قرامع](#)

[JTAPI بقارم جذومت](#)

[JTAPI رفوم جذومت](#)

[JTAPI مدخت سمل](#)

[P1 و P2 ضباقم](#)

[تامل الكمل ق فدت](#)

[اهجال ص او عا طخ ال فاش كت سا](#)

[اه عي مجت و JTAPI تال جس ني كمت](#)

[JTAPI عا طخ احي حصت ني كمت](#)

[JTAPI عا طخ احي حصت عي مجت](#)

[نم RTMT](#)

[نم CLI](#)

[JTAPI لجس ع قوم](#)

[ةي ع جرم طب اور](#)

---

## ةمدقملا

ب قلعتي امي ف تامل الكمل ق فدت و هئ ان ب و JTAPI ل ةيساس ال فئ اطولا دن ت سمل ا اذه فصي UCCX.

## ةيساس ال ا تابل طتملا

تابل طتملا

تازي مل او تاود ال ا هذه ة فرع م ب Cisco ي صوت

- JTAPI - Java Telephony API
- تاقب طتملا ة جمر ب ةه جاو

- UCCX - Unified Contact Center Express
- Cisco نم ةدحوم لالاصتالال ري دم - CUCM
- رتوي بمك لال ربع يف تاهال لالاصتالال جم د - CTI

ةي لالال تاعوضوم لال ةفر عم ب Cisco ي صوت

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ني وكت
- Unified Contact Center Express (UCCX) ني وكت

ةمدختس مل تانوك مل

ةي لالال جم ارب لال تارادصل لال دن تسم لال اذه يف ةدراوال تامول عم لال دن تست

- UCCX رادصل لال 12.5.1.11002-481
- CUCM رادصل لال 12.5.1.1900-146

ةمدختس مل ةزهجال عي مج ت ادب . ةصاخ ةي لم عم ةئي ب يف ةدوجوم لال ةزهجال نم دن تسم لال اذه يف ةدراوال تامول عم لال ءاشن ا م ت يال لم تحم لال ري ثا لال كم هف نم دك ا ت ف ، ل ي غ ش لال دي ق ك تك ب ش تن ا ك اذا . (يضا رت فا) حوس مم ني وكت ب دن تسم لال اذه يف رمأ .

ةي ساس ا تامول عم

تال ج س لال عم ج وء اط خ ا لال ح ي ح ص ت ني ك م ت و ، تام لال ك م لال ق ف د ت و ، JTAPI ةي ن ب دن تسم لال اذه فص ي

JTAPI لال ع ةماع ةرطن

تاق ي ب ط ت عم مادختس لال Sun Microsystems ةط س اوب هري و ط ت م ت ةجم رب ةه جا و را ي عم ك Cisco نم دحوم لال JTAPI لوكوت و رب لم عي عم Sun JTAPI 1.2 تافص اوم ذي فن ت ب Cisco JTAPI موق ي . افاج ق ي ب ط ت لال ع ةمئ ا ق لال رتوي بمك لال ربع يف تاهال لالاصتالال : ي لال تاق ي ب ط ت لال ري و ط ت لال Cisco JTAPI مادختس لال ا ج ا ت ح ت . ةي فاض لال Cisco تاق ح لم

- ا ه ت ب ق ا ر م و Cisco نم ةدحوم لال تالاصتالال ري دم فتاوه يف مك ح ت لال

ةزهجال (ال) راس مل لال طاق نو (CTI) رتوي بمك لال زاهج يف تاهال لالاصتالال جم د ذفان م مادختس ا ب تام لال ك م لال ه ي ج و ت كن ك م ي (ةي ره ا ط لال).

## JTAPI و UCCX

يُعدّ تامل الكمل لاسرال هيچوتلا تاميلعت رادص او زاهجلا ةلاح ةبقارم لاصتا زكرم في Cisco Unified JTAPI مادختس امتي ءانثأ اهفاقيا وليجستلا تاميلعت ءدبل JTAPI مادختس امتي ،كلذلى ةفاضلاب .بسانملا تقولا في بسانملا ناكملا ةيصنلا ءجمربلاو ،CRM تاقببطلا في ءشاشلل ةقثببملا تاءاعدتسالل وليلحتلل تامل الكمل تايئاصح | ددرتس | دعب نع تامل الكمل في مكحتلاو ،ةيئاقلا

### JTAPI ةرامع

ةصصخم ةئيبل تاليفتلاو عقوملاو مدختسملا رفوت نيب ،ةسسؤم ةئيبي في ءمدختسملا ،Cisco Unified JTAPI عمجت دجاوتلا لىل مئاقلا هيچوتلل ديرف لكشب

JTAPI تاقببطلا انه

- رثكأ وأ طخوفتاه يتعومجم لوح كمالع | وأ ةبقارم JTAPI ل نكمي
- JTAPI ل لمكلا لاصتالا جذومن لاصتالا زكرم تاقبببطلا مدختست
- ءةفظولا هءه JTAPI رفوي:
  - تامل الكمل في مكحتلا
  - طئاسولا في مكحتلا
  - طئاسولا ضوافت

### JTAPI ببقارم جذومن

هبلع JTAPI لمعي يذلا ببقارملا-رفوملا جذومن يلاتلا طاطخملا حرشي

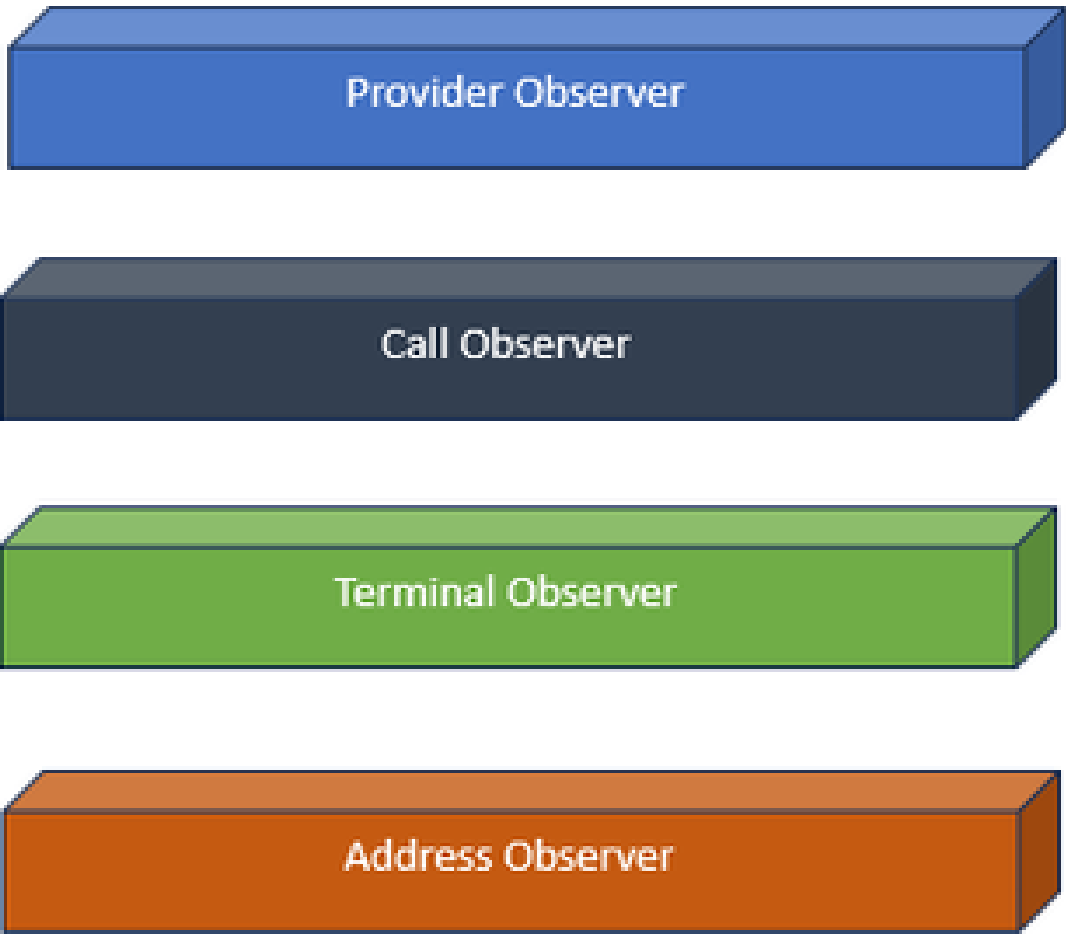
Provider

Call

Terminal

Address

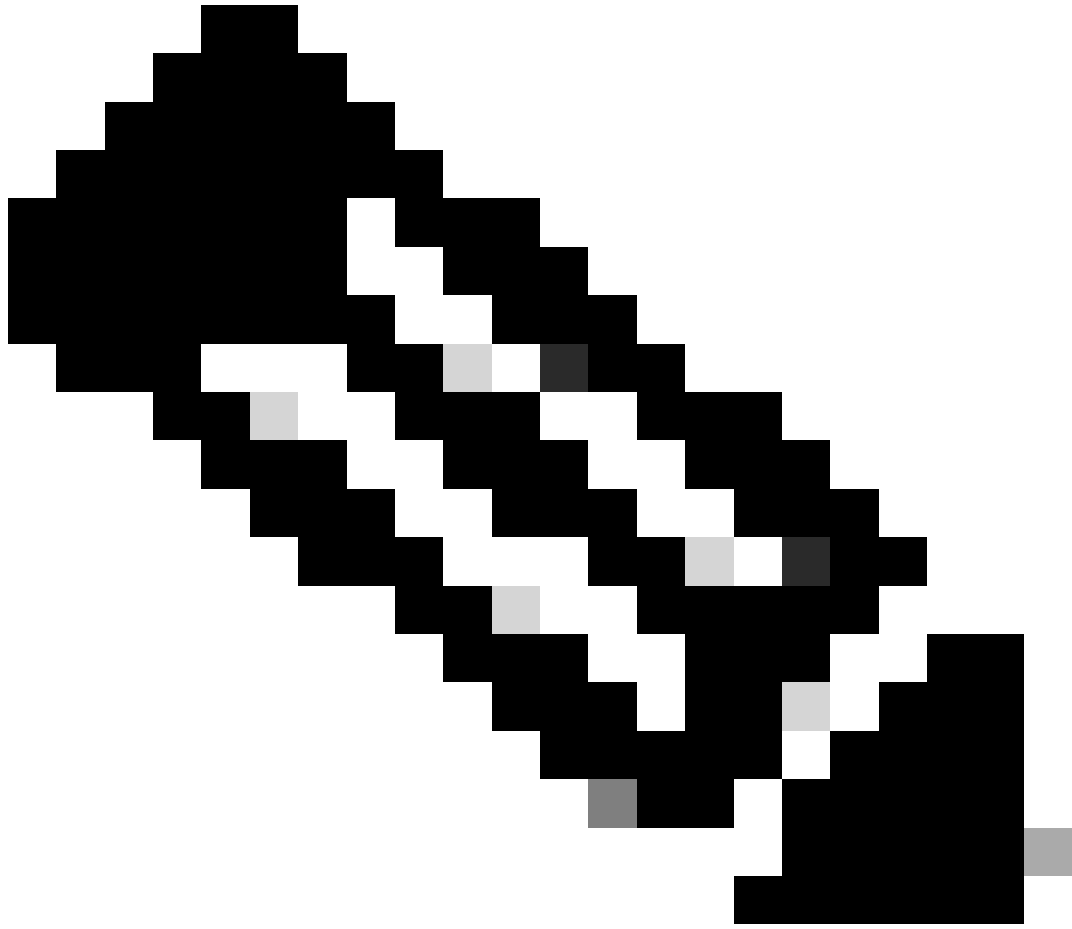
انودصار



#### ةبقارملا تاهجاو

كيدل نوكي نأ نكمي .ثادحال بقاري يذلا صخشلا ةركف ىلإ ريشت ،بقارم ةطساوبو .بقارملا ةركف ىل ع موقبي JTAPI ةلحال تاريخيغت ىل ع فرعتلل نيبقارملا JTAPI مدختسي .ماظنلا لخاد ةفلتخم ءايشأ ىل ع ني عزوم نيبقارملا نم ديدعلا تانئاكلل .

تاريخيغت ةفرعمو ،اذكهو نيوانعلا ،ةيفرطال تاطحمل ،فاتاوهلا ،طوطخلال ىل ع نيبقارم عضو كنكمي ،لاثمل لىبس ىل ع مهب ةصاخلا ةلحال

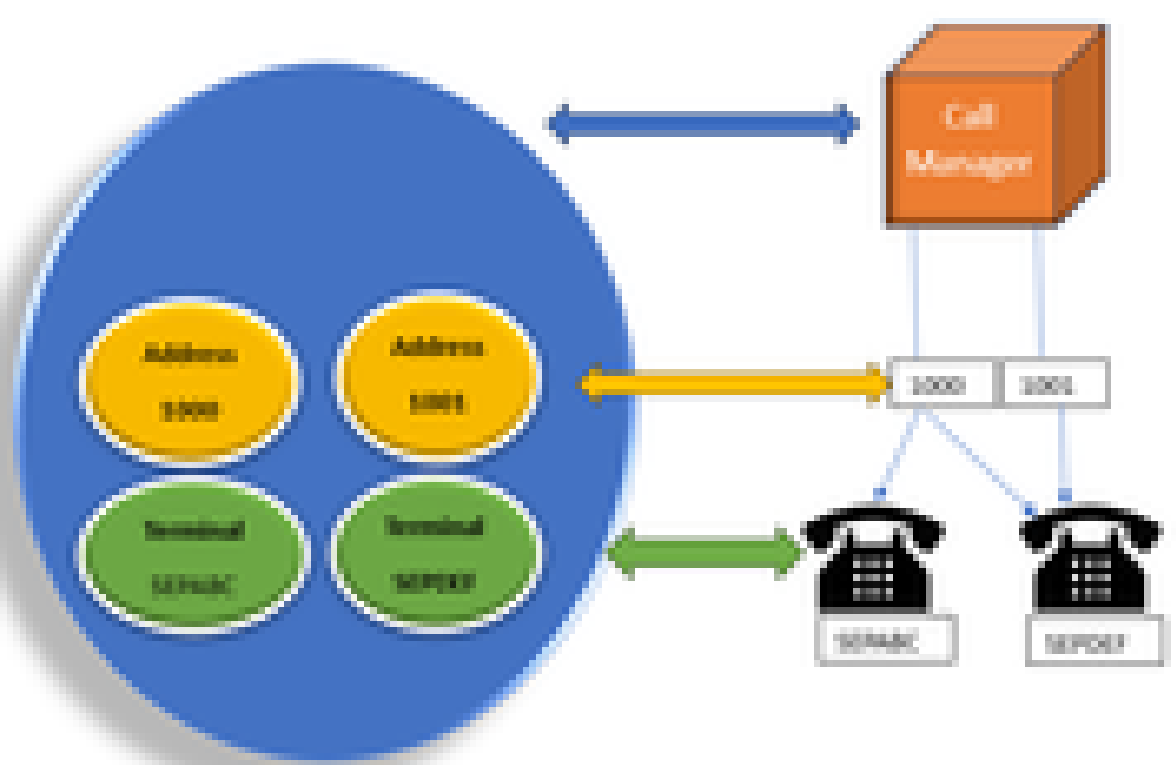
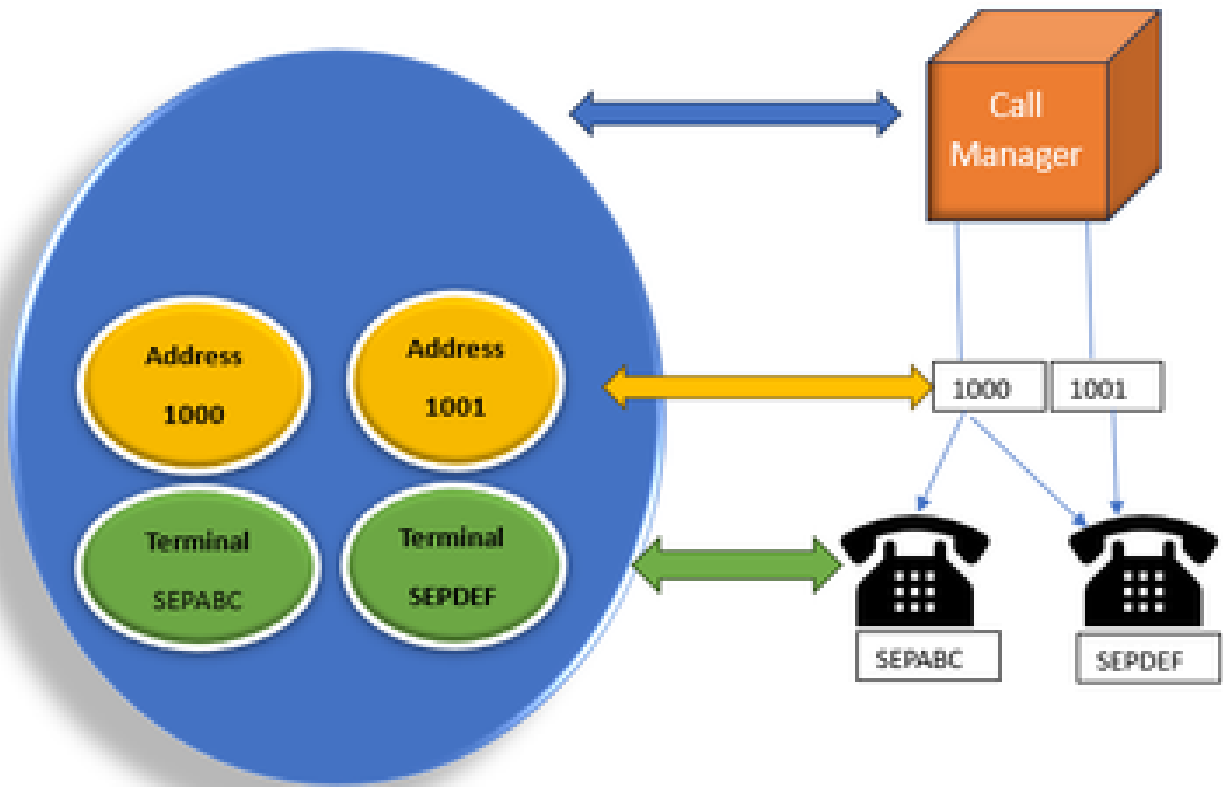


مه دص ةذختم لا تاءارجإلا لوح تاراعشا ىلع لوصحلا كنكمي ال ،نئاك ىلع نيعزوم نيبقارم كي دل نكي مل اذا :تظالم

---

JTAPI رفوم جذومن

هيهل JTAPI لمعي يذلا رفوملا جذومن يلاتلا ططخملا حرشي



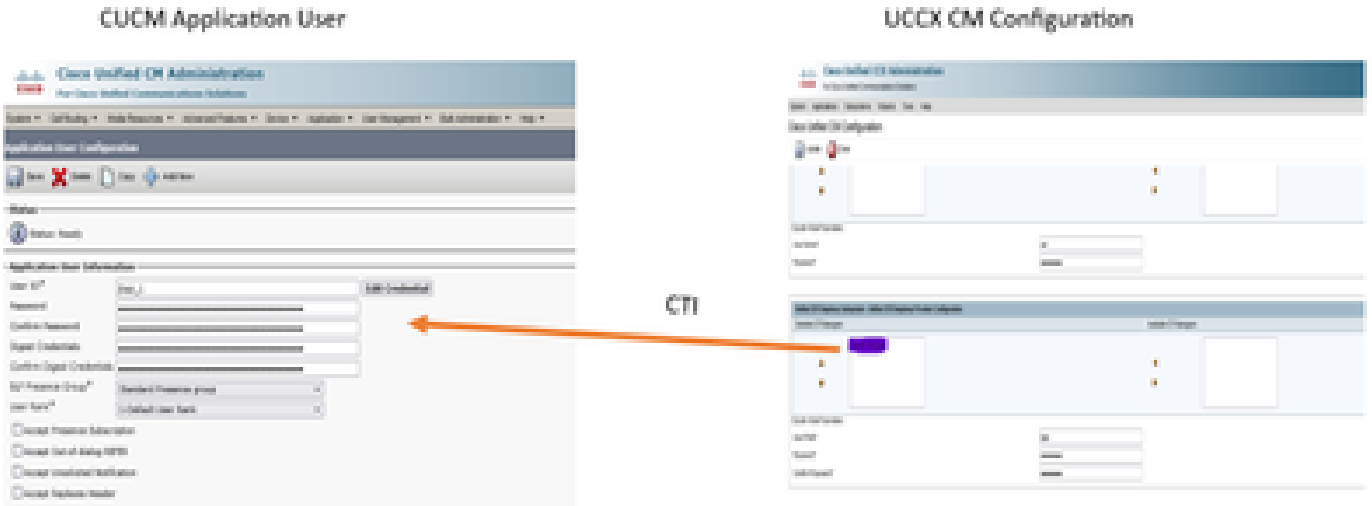
جدومن  
 رفومل ModelProvider

JTAPI

تأثيرات الـ JTAPI و CTI في ربط الـ CUCM مع الـ UCCX. الـ JTAPI و الـ CTI هما بروتوكولات تسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM. الـ JTAPI هي بروتوكول للـ CTI، و الـ CTI هي بروتوكول للـ JTAPI. الـ JTAPI هي بروتوكول للـ CTI، و الـ CTI هي بروتوكول للـ JTAPI. الـ JTAPI هي بروتوكول للـ CTI، و الـ CTI هي بروتوكول للـ JTAPI.

### مقدمة JTAPI

تستخدم الـ JTAPI في ربط الـ UCCX مع الـ CUCM (الـ UCCX و الـ CUCM) في بيئة الـ UCCX. الـ JTAPI هي بروتوكول للـ CTI، و الـ CTI هي بروتوكول للـ JTAPI.



- الـ CTI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ JTAPI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ CTI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ JTAPI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ CTI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ JTAPI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ CTI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.
- الـ JTAPI هي بروتوكول يسمح للـ UCCX بالتواصل مع الـ CUCM.



---

لألخ نم (UCCX) قېبطلتال ةطساوب كلذ ءاشن|م تي امن|و، CUCM، جلاي JTAPI مدختسم ءاشن|ب موقت ال: ةظحالم  
CUCM، جلاي AXL.

---

## P1 و P2 ضباقم

تنأ، UCCX نم. قېبطلتال سفن نم نېددعتم نېرفوم حتفب موقت ام دنع ةمهم رومأل هذه حبصت. رفومل لضباقم امه P1 و P2  
دوم RM-JTAPI عدي فتاه لېكولال جلاي رطيسم وه يذل رخال، ةطقن قيرط و ءانيم CTI جلاي رطيسم مه نم دحاو، دوم 2 قلخت  
موقت يذلا رخال رفومل. JTAPI P1 دوم وه يا ال و راسم لاطقن و CTI ذفانم يف مكحتي يذلا رفومل قلخي UCCX نأ امب، تنأ  
لېكولال ةزهجأ جلاي يذلا RmCm رفوم و P2 رفوم وه P1 دعب ءاشن|ب.

ةديج ةملاكم شح تيأر اذا. CTI هي جوت ةطقن و CTI ذفانم نم لاصتا شح هنأ ملعت تنأف، P1، دي جلا لاصتال شح تدهاش اذا  
بناج جلاي دحاو JTAPI مدختسم و RM-JTAPI مدختسم ءاشن|ب كنكمي. جلاي لافل فتاهل نم لاصتا شح اذه نأ ملعت تنأف، P2، جلاي

مُدخِستِسم ىلَع لَصحَتِ CCX ةدَقَع لَك نَأَل كَلذَو. JTAPI يَمُدخِستِسم نَم نَبِنِثَا |عَاشِنَا| ةيُورِ كَنَكَمِي، CUCM بِنَاج ىلَع نَكَلو CCX مَدخِستِسم نَم الِ ىلِ تَفَضُّ لَصحِي وَه، UCCX ىلَع دَانَز تَنَأ قَلخِي اَمَدَنع. دِحاو JTAPI-RM مَدخِستِسم كَراشَتِ اَهَنَكَلو، اَهَب صَاخِ JTAPI الِ ىلَع رَاسَمَلَا ةطِقَن ىلَع هَذَاخِ |مَتِي عَارِجِ| يَأ مَالَعِ |مَتِي، كَلذَل. لَصَفَنَم لَكشِب رِفوم حَتَفب دَقَع الِ كَل مَوَقَت. لَمَعَتِسم CCX يَدَقَع.

ىلَع ةدَقَع لَك يَوَتَحَت. ةيُونَاثَلَا ةدَقَع لَا زَتِ الِ اَهَنَأ غَالِبَالِ يَف رَمَتِستِو كَانَه سَلجَتِ طَقَف ةيُونَاثَلَا ةدَقَع لَا، كَلذِ رِيغِ CTI ذَفَانَم يَف مَكحَتَلَا مَتِي. jtapi\_1 ةطَسَاوِب 1 ةدَقَع لَاب ةصَاخِ لَا CTI ذَفَانَم يَف مَكحَتَلَا مَتِي. CTI ذَفَانَم نَم ةلَصَفَنَم ةَعومِجَم الِ ىلَع رَاسَمَلَا ةطِقَن ىلَع هَذَاخِ |مَتِي عَارِجِ| يَأ مَالَعِ |مَتِي، كَلذَل. لَصَفَنَم لَكشِب رِفوم حَتَفب دَقَع الِ كَل مَوَقَت. لَمَعَتِسم CCX يَدَقَع.

CCX ةدَقَع مَوَقَت نَكَلو، دِيَدَجَلَا لَاصَتَالَا شِدَح لَوَحِ CCX يَدَقَع الِ كَالَعِ |مَتِي، CTI هِيَجوتِ ةطِقَن ىلِ ةمَلَكَمَلَا لَوَصو دَنع اَهِيَف مَكحَتَتِ يَتَلَاوَهَب ةصَاخِ لَا CTI ذَفَانَم دِخَالِ هِيَجوتِ لَا ةدَاعِ |بَلَطِ عَم تَامَلَاكَمَلَا رِيَدَم ىلَع دَرَلَاب ةطَشَنَلَا

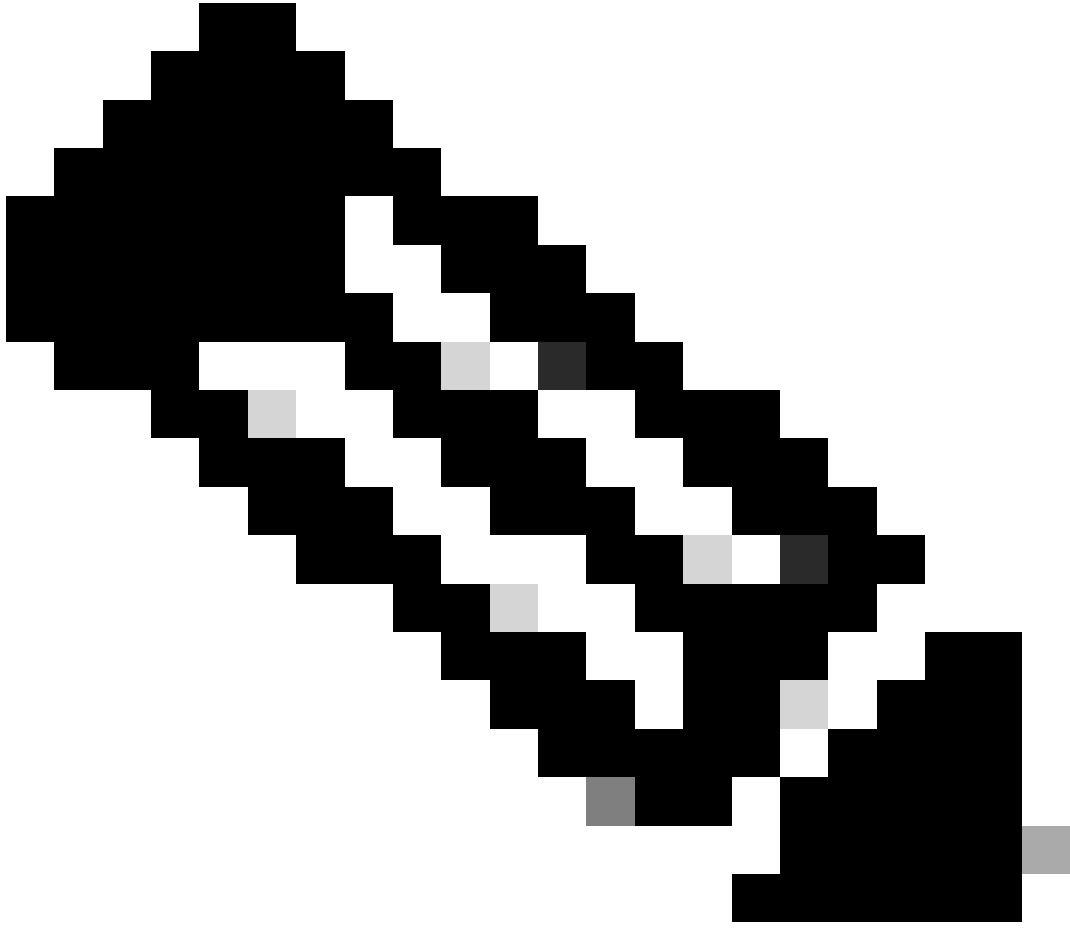
هِيَجوتِ مَوَقَتِ ةنِيَعَم ةدَقَع نَأ يَنعِي الِ اذَه نَكَلو IP's CCX نَم دِحاو هَنَافِ، CUCM يَفِ CTI رَاسَم ةطِقَن لِبَاقِمِ IP تِيَأَرِ اِذَا ءَاعَدَتِسَالَا.

كَف دَنع هَنَأ وَه كَلذِ عَارو بَبَسَلَا. هَتَفَاضِ |دَاعِ| JTAPI مَدخِستِسم ب زَاهَجَلَا نَارَتِقَا ءَاغَلِ وَه اَهَب مَوَقَتِ يَتَلَا ةعِئِشَلَا رومُأَلَا نَم أُدبِيو رِخَأ ةرَم بَقَارِمَلَا ةفَاضِ |مَتِي، هَتَفَاضِ |دَاعِ| دَنع مَث، هَب تَالَاصَتَالَا ةفَاك ةلَازَاو كَلذِب رِفومَلَا مَالَعِ |مَتِي، هَطَابَتِرا يَف هَتَفَاضِ |مَتِي يَذَلَا زَاهَجَلَا بِنَاج ىلِ هَنَأ اُتِرَتِ نَأ كَنَكَمِي. حوتِ فَمَلَا رِفومَلَا بَلَطِ مَادخِستِسَاب رِخَأ ةرَم هَتَبَقَارِمِ يَف رِفومَلَا اذَهو. اَصِيَأ يَدْرِفَلَا زَاهَجَلَا ىلَعِ CTI رَايِخِ |دَاعِ| نَم زَاهَجَلَا يَف مَكحَتَلَاب حَامَسَلَا يَمَسِي رِخَأ عِشِ كَانَه، اَهَب مَكحَتَمَلَا ةزَهَجَالَا ةمِئَاقِ اَهِيَف مَكحَتَلَا مَتِي يَتَلَا ةمِئَاقِ لَا يَف رَاسَمَلَا ةطِقَن ةفَاضِ |مَتِي اِذَا كَلذَل. لِيَدَعَتَلَلِ ةيَلِبَاقِ لَا نَم يَفَاضِ |مَتِي يَوَتِستِم قِيَحَتَلِ نَكَمِي الِ نَكَلو كَلتِ رَاسَمَلَا ةطِقَن ىلَع شَادِخَالَا لَوَحِ مَالَعِ |مَتِي لَوَصَحَلَا كَنَكَمِ |بَلَطِ لَازِي الِ، CTI رَايِخِ |دَاعِ| نَم دِيَدَحَتِ مَتِي مَل نَكَلو ءَاعَدَتِسَالَا يَف مَكحَتَلَا ىلَع تَاعَارِجِ يَأبِ مَائِقِ لَا.

تَامَلَاكَمَلَا قَفَدَتِ

UCCX: تَامَلَاكَمَلَا قَفَدَتِ ةنِيَعَمَلَا شَادِخَالَا لَسَلِستِ يَلِي اَمِيَفِ

- CTI ذَفَنَم ىلِ اَهِيَجوتِ ةدَاعِ |مَتِي، CTI رَاسَم ةطِقَن ىلِ ةمَلَكَمَلَا لَوَصو دَنع.
- UCCX عَبَرَم ىلَعِ IPVMS لِيَغِشَتِ جَمَانَرِبِ عَم طِئِاسِوَلَا ةَانِقِ CTI ذَفَنَم حَتَفِي.
- لِيَكُوَلَا ىلِ ذَفَنَمَلَا نَم يَرِاشِستِسَا لِقَن عَارِجِ |مَتِي، ةمَلَكَمَلَا يَقِلَتِ ىلِ ةجَا حَب لِيَمَعَلَا نَأَبِ رَارِقِ ذَاخِ |دَاعِ| دَرَجَمِبِ.
- CTI هِيَجوتِ ةطِقَن ىلِ دِيَدَجِ ةمَلَكَمَلَا شِدَحِ لَاسَرَا مَتِي.
- CTI ذَفَنَم ىلِ هِيَجوتِ لَا ةدَاعِ |بَلَطِ بَهَذِي.
- ةَلَمَاخِ ءَاعَدَتِسَالَا فِرَعَمِ ةلَا حَبِصَتِ.
- CTI ذَفَنَم ىلِ ءَاعَدَتِسَالَا رِخَأ دِيَدَجِ ءَاعَدَتِسَا |شِدَحِ يَتِيَأِي مَثِ.
- لَشَفِ هَنَأ يَنعِي اذَهو، اَرَفِصِ نَكِي مَل اِذَا، دِيَجِ هَنَافِ 0، هِيَجوتِ لَا ةدَاعِ |بَلَطِ سَا تَنَاكِ اِذَا.
- (ذَفَنَمَلَا ىلَعِ طَقَفِ هَلَوَبِقِ مَتِ، بَلَطَلَا اذَه ىلَعِ دَرَلَا مَتِي مَل) ةمَلَكَمَلَا لَوَبِقِ |بَلَطِ لَسَرَتِ مَثِ.
- Jtapi يَفِ ةمَلَكَمَلَا ىلَعِ دَرَلَا بَلَطِ يَتِيَأِي اَمَدَنعِ اذَهو، صَنَلَا ىلَعِ ةوَطَخَلَا جِئَاتِنِ لِبَقَا مَثِ.



نم ة دراوول تامل الكمل لثم ، تقولا سفن يف ثادحأ ةدع ثدحت نايجألأ ضع ب يفو ةري بك ةعرب اذه ثدحي : ةظحالم  
ةوطخ يف قابسلا ةلاح يف كلذبستتي دق ، CUCM نم اتقو قرغتست يتلا لقنلا وأ Cisco Unity Connection  
ةوطخلال لوبق لبق ريخأتلا ةوطخ ةفاضل قيرط نع كلذب مايقلا كنكمي . اذه عاطب اديرت ببسلا اذه لول لوبقلا

---

11. ذفنملا نم ةباجتسا يلع لصحت مث .

12. لصتم يلإ ةملاكمل ةلاح تاريغت .

---

لجج ام وهو ،ديج بلط لاسرا لبق درلا رطنت يتلا ةفيحنلا وأ SIP فتاوه س كع ىلع نمازتم ريغ CTI :تظالم  
طلخلل ةلباق JTAPI CTI لئاسر ريغ لئاسرلا بيترت.

---

13. طئاسولا عم ضوافتال متي ،ذفنملا نم ةباحثسا ىلع لوصحلل دعب .

14. RTP لاسرا ديعبلل فرطالا نم ديري يذلا ip و هب صاخلا ذفنملا هيغ كراشي يذلا open\_logical\_channel بلط Port لسري .  
يلل .

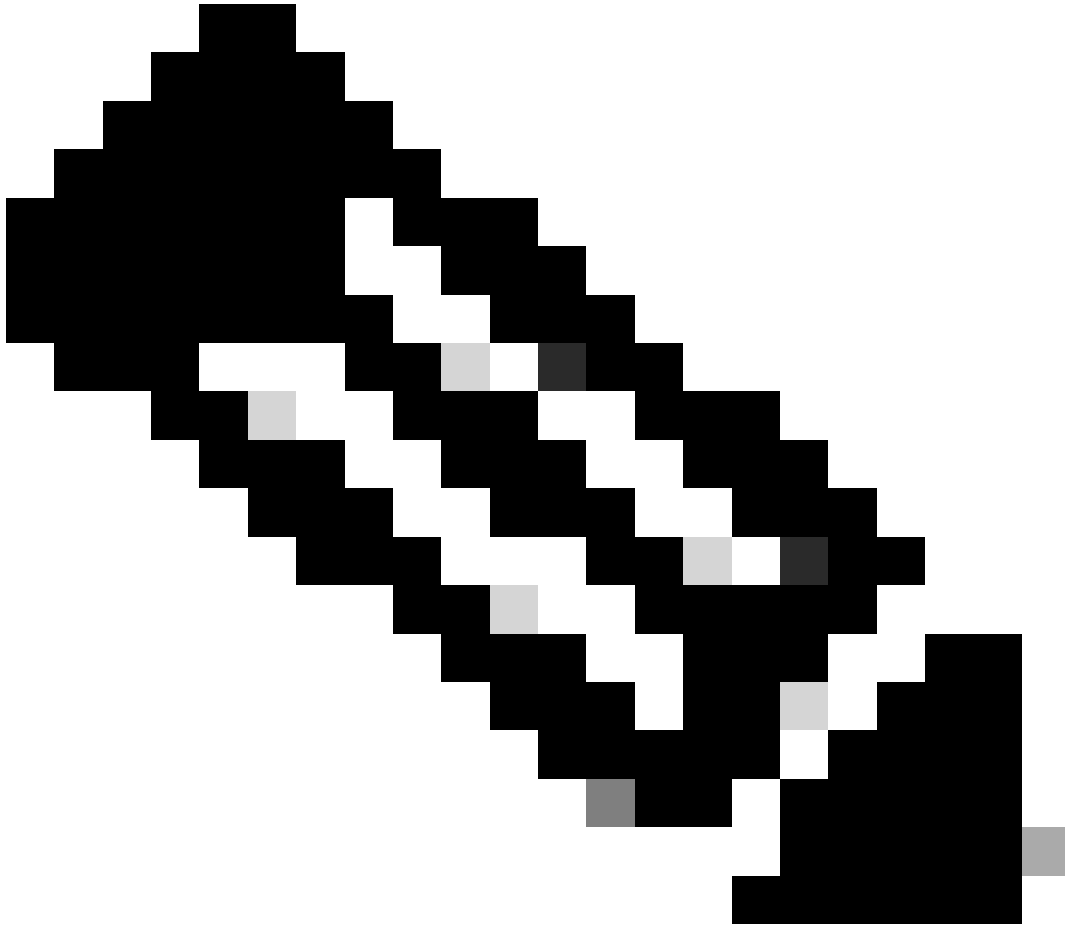
15. RTP قفدت حتفيو UCCX عبرم ىلع IPVMS ليغشت جم انربب لاصتا عاشنا متي ،ةيقطنملا ةانقلا حتف لبق .

16. (لاصتالا زاهب صاخلا ذفنملا ip يا) ةديعبلا ةيئاهنلا تامولعملاب انربخي يذلا لابق تساللا\_ءدب ثدح وه يلاتال ثدحلا .

17. ىرخة مالعلا راشا يا لثم ثدحلا ثب ىلع لوصحلل عيطتست ،كلذ دعب .

تادنتسملاو ةمظنألا نيب لدابتملا هيحوتلا ةلاسرىلى اعمتست تنأ، نألا. 18.

---



ةملاكملا دادع| هي ف لم تك يي ذلا ناكملا وه اذه :ةظالم

---

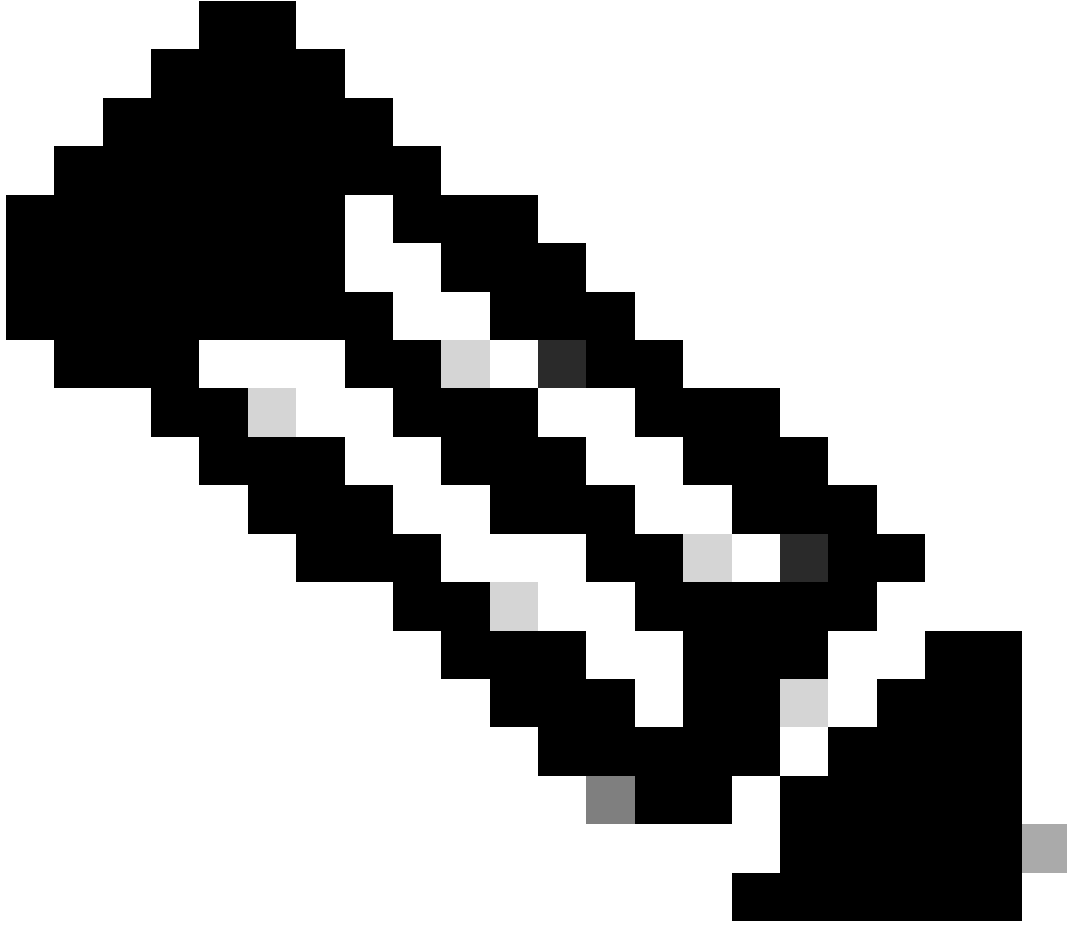
19. يرتس ، ليكولا ىلا لقنلا نم ةملاكملا نكمي يذلا يصنلا جم انربلا ي ف ةوطخ ىلا ةملاكملا لصت امدنع نألا . CallSetupTransferRequest.

20. هيحوت ةداع| ةملاكملا ةملاكملا ل قن ةملاكملا يه هذه نإف ، ىلوالا ةلاسرىلى افالحو -

21. هيحوت ةداع| انمقو ، هدعقم ي ف سىل نكلو ادعتسم ليكولا ناك اذا هنأ وه ايراشتس| ليوحت هنوك ي ف بلسلا . ةملاكملا عضو متي مث ، كانه ليكولا نكي مل اذا مث ، ةراشتسالا لقن ب انمق اذا نكلو ، در نود طقف ىقبي هنإف ، اعادتسالا راطتال ةملاق ي ف ىرخأ ةرم .

فتاهال ىلع ىلوالا ةرملل لقنلا رزىلع طغضي CTI ذفنم وه اذه، ىرخأ رواشت لقن ةيلمع يأ لثم 22.

---



ةراشتسالا لقنل تاقىب طتلا ةجرم رب ةهجاو يه **ConsultWithoutMedia**: ةظحالم

---

23. ال شىح كلذب مايقلا مدعب CUCM رمأت اذه يف نكلو، A و C نىب ىمالع| راسم كانه، رواشتلل ةمظتنم لقن ةيلمع يف .  
لىكولالو UCCX نىب ةىمالع| طئاسو عاشنال ىنعم دجوي

24. CTI ذفنم ولىكولال نىب طئاسو عطق لمع نودب لقن ةراشتساب مايقلل بهاذ تنأ اذا .

25. event=HOLD اهرىيغت مت يتلا لاصتالا ةلاح ىرنو راطتالال دىق لصتملا CTI ذفنم عضى، ةطقنلا هذه دنع .

26. ةومجم نكلو، ىلصألا ةملاكملا فرعم مادختساب) . لىكولال زاهاج ىل CTI ذفنم نم دىدج اعادتسا| شح ةدهاشم كنكمى نألا .

(P2) شذو ه ن م ة يعرف

27. طقت الل دق ليمع الل نأ ينعي امم CallResponse بلطك ةيلالال ةلاس رلا ىرتس ف P2، شذو ةملاكم فرعم يف شحبلا ب تمق اذا .  
ةملاكملا

28. اضيأ CTI ذفنم ب ن ا ج لىل لاصتا ةلا ح يف ةملاكملا نأ و (P2 مادختساب) ةملاكملا طقت الل دق لىكولوا نأ فرعت نأ درجم ب .  
ةرملل لقنلا رز لىل طغضلا مت ه نأ ينعي امم ، CallDirectTransferRequest راسملا ةطقن ةيؤر كنكمي كلذ دع ب ، (P1 مادختساب)  
ةينالال .

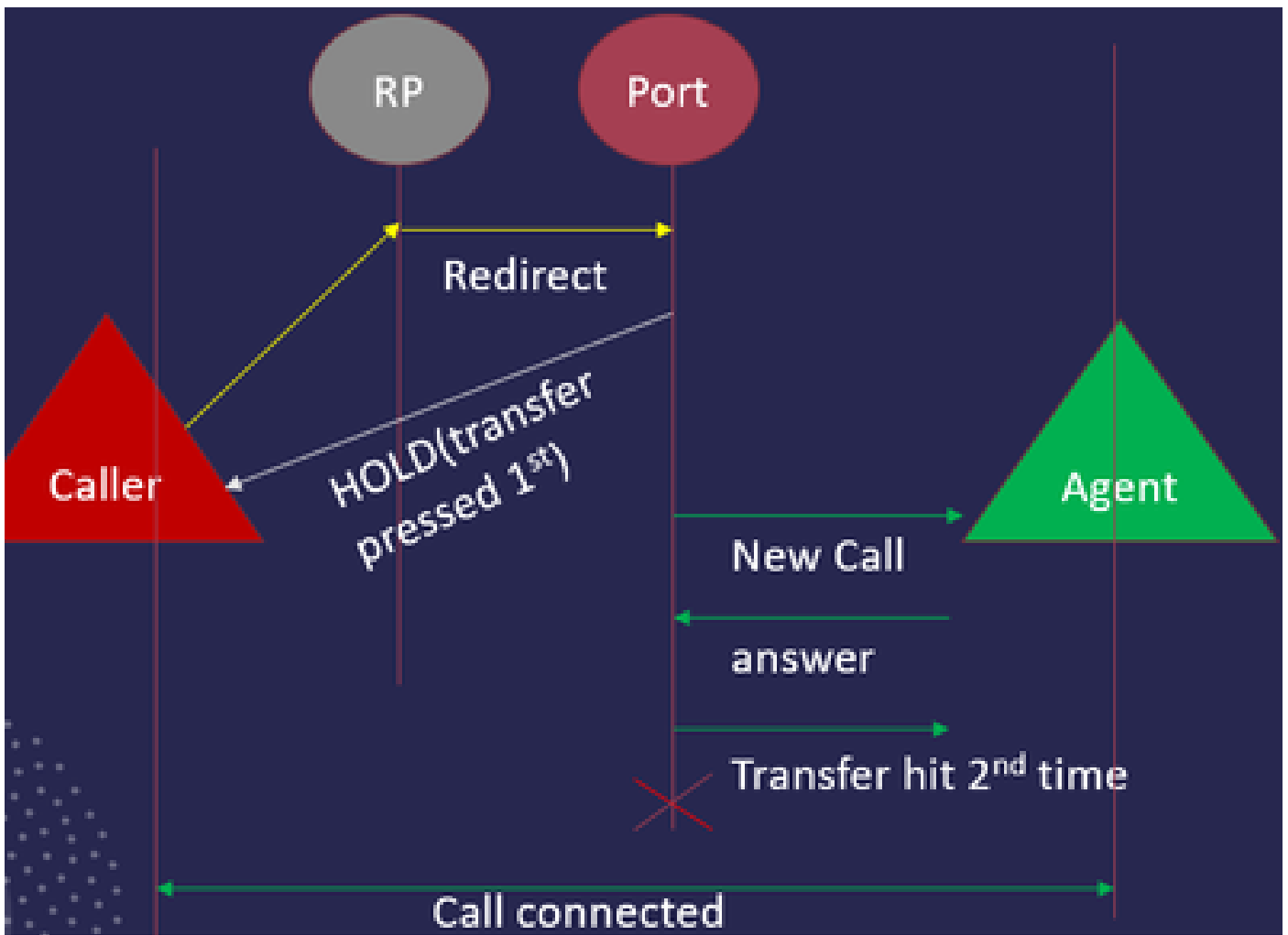
29. روفلا لىل لسري ، راطتنا ةطقن دجوت ال ، ةملاكملا طقت الل دق لىكولوا نأ فرعي CTI ذفنم نأ شح نألا .  
هال عأ حضوم وه امك ةينالال ةرمل لقنلا رز لىل طغضلي CTI ذفنم يه ةطقن CallDirectTransferRequest .

30. ةايحل ديق لىل تيقيب يتلا يه (ةقلعم تنال يتلا قاس) ةيلصالا لاصتالا قاس ، نألا .

31. (لىكولوا ذفنملا ني ب) ىرخالا لاصتالا قاس ري مدت متي .

32. ةباوبلا لال خ نم لىكولوا لصلتملا ني ب RTP و ةروصل نم UCCX و CUCM سىسأت متي ، ةطقنلا هذو دنع .

ةصخلم ةقيرطب اقباس روكذملا تاملاكملا قفدت يلالال ططخمل اجرشي .



JTAPI تاملاكم قفدت صخلم

اهالصالوا عاطخالا فاشكتسا

اهي عمجت و JTAPI تال جس ني كم ت

JTAPI ااطخ احي حصت ني كم ت

JTAPI ااطخ احي حصت تاي وتسم ني كم ت ل تا واطخ ال هذ نم ققحت ال اا رل

- UCCX ل ل واطخ ال ليجست
- CCX قمدخ ل ل لقتنا
- عبتتلا ل ل ل ااقتنا
- ني وكتلا ل ل لقتنا
- Cisco Unified CM Telephony ل ل م ددح ،ة لدسنم ال م دخال دي دحت نم
- ااطخ ال احي حصت راي تال ال اناخ ددح
- Misc\_Debuing ادع ام راي تال ال اناخ لك ددح

JTAPI ااطخ احي حصت عي عمجت

CLI و RTMT نم JTAPI ااطخ احي حصت تاي وتسم ني كم ت ل تا واطخ ال هذ نم ققحت ال اا رل

RTMT نم

- CCX ل ل واطخ ال ل عفال تقولا ب قارم ادا
- يزكرم ال عبتتلا و ليجستلا ل ع رقنا
- تافل ال احي حصت قوف رقنا
- م داو ال احي حصت JTAPI ل م ددح
- Next قوف رقنا (ال اناخ)
- ه ل ل جس ال اافل م طفح ديرت يذال ناكم ل او اناخ ال اا رل ددح

CLI نم

JTAPI ل جس ع قوم

activelog /uccx/log/jtapi

JTAPI تال جس عي عمجت رمأ



رركتم الـ `get activelog /uccx/log/JTAPI/*` فلم طغض

ة:غ يصلا

لا لوصح الـ `{activelog|inactive|install} file-spec [options]` لى لـ

هلـ قن دارم الـ يمـ ازل الـ فلم الـ اتـ افـ صـ اوم - فلم الـ

قـ اـ قـ دـ لـ ابـ تـ قـ وـ لـ اـ مـ يـ اـ عـ اـ سـ اـ مـ اـ يـ اـ عـ اـ سـ اـ تـ قـ وـ لـ لـ يـ حـ رـ تـ رـ هـ شـ اـ لـ ةـ يـ رـ اـ يـ تـ خـ الـ اـ تـ اـ رـ اـ يـ خـ الـ

ص / ادم : م : ص ص / ادم : م : ص ص

يـ وـ رـ ذـ قـ بـ اـ طـ

رـ اـ رـ كـ تـ

ةـ دـ اـ مـ كـ

يـ نـ مـ زـ لـ اـ عـ بـ اـ طـ الـ اـ لـ اـ اـ دـ اـ نـ تـ سـ اـ تـ aـ lـ جـ Sـ الـ لـ يـ Zـ nـ Tـ لـ قـ رـ طـ 5

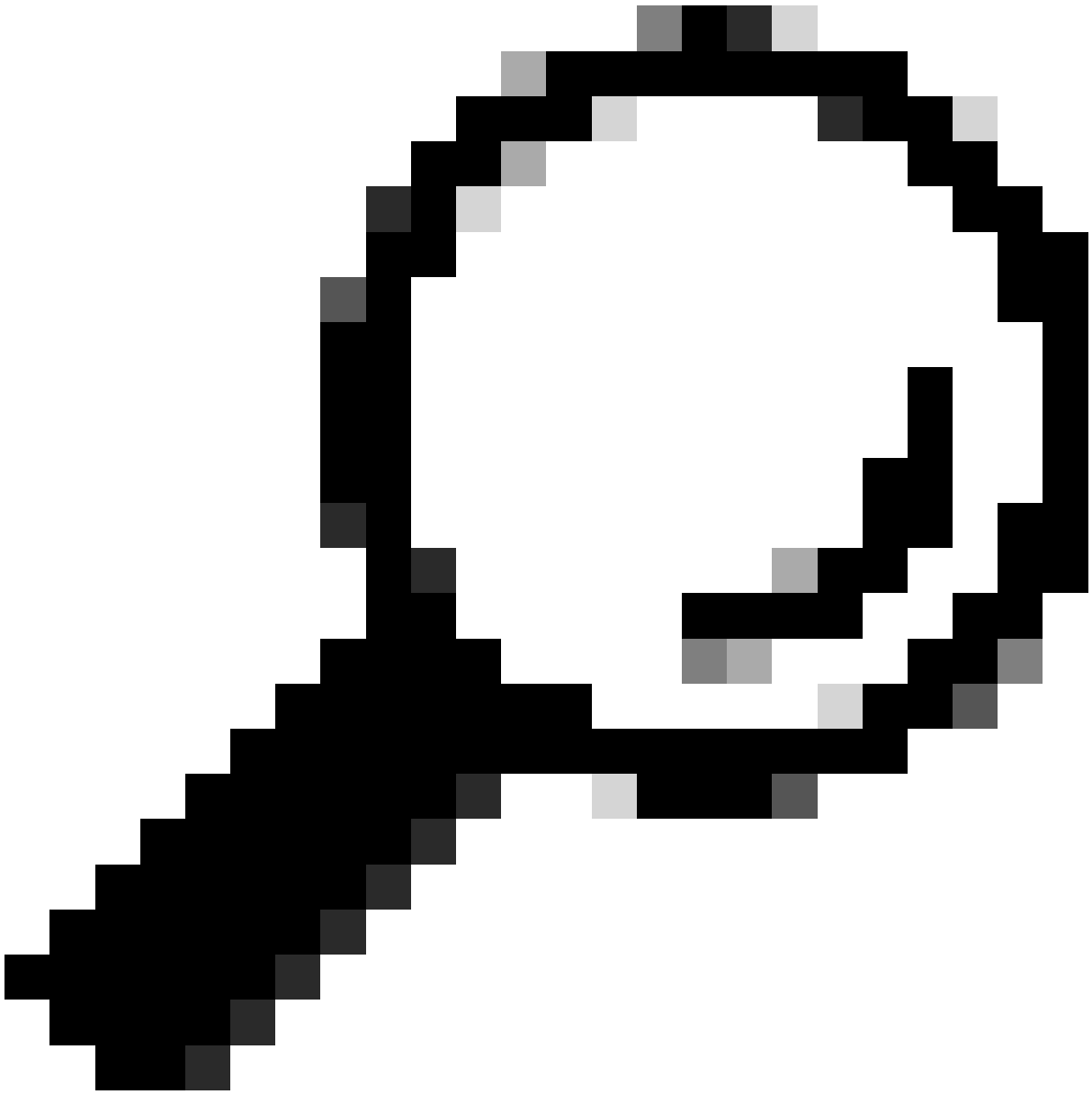
**Reftime**— رـ هـ شـ اـ لـ اـ ةـ مـ يـ قـ |ـ عـ يـ Bـ aـ sـ aـ |ـ مـ aـ yـ /ـ aـ mـ oـ yـ |ـ تـ aـ eـ aـ sـ |ـ قـ aـ tـ qـ dـ kـ ةـ دـ dـ cـ mـ aـ ،ـ ةـ yـ bـ sـ nـ lـ aـ ةـ yـ nـ mـ zـ lـ aـ ةـ rـ tـ fـ aـ lـ

**ABSTIME**— ةـ lـ aـ t— e— t— i— m— e— H— H— :— m— m— :— M— M— /— D— D— /— Y— Y— h— h— :— m— m— :— M— M— /— D— D— /— Y— Y— ةـ دـ dـ cـ mـ aـ ،ـ ةـ q— l— p— m— lـ aـ ةـ yـ n— m— z— l— aـ ةـ r— t— f— a— l—

ةـ lـ sـ l— s— ةـ m— y— q— k— ةـ d— d— c— m— ،ـ lـ m— lـ a— m— s— a— y— f— ةـ n— y— e— m— ةـ l— s— l— s— ةـ q— b— a— t— m— — ةـ q— b— a— t— m—

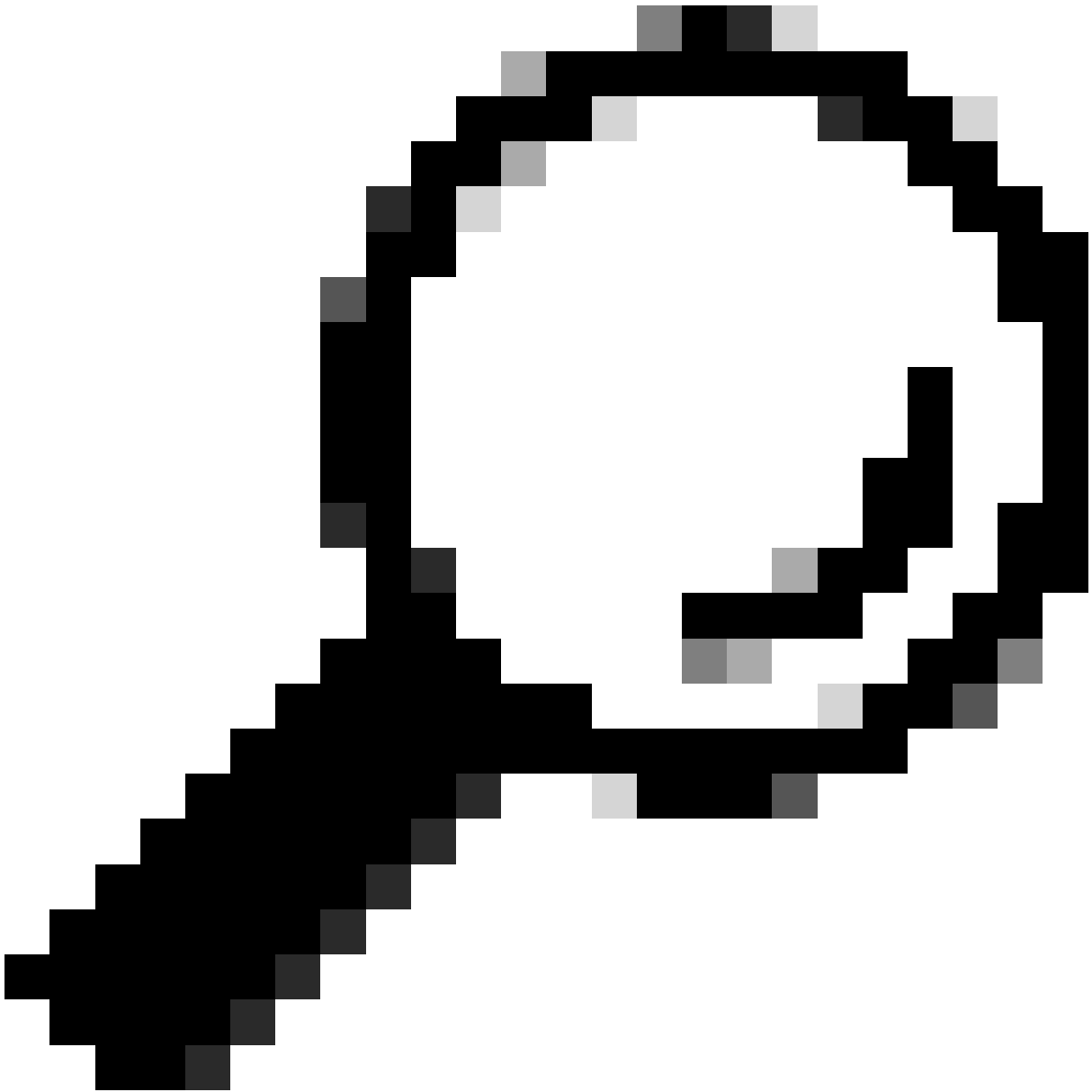
ةـ y— e— r— f— a— l— t— a— d— l— j— m— lـ a— n— m— s— t— m— ،ـ t— a— f— l— m— lـ a— lـ k— l— s— l— s— a— t— a— r— a— k— t— lـ a—

. طـ o— g— z— m— q— i— s— n— t— b— t— a— f— l— m— lـ a— lـ y— z— n— t— طـ g— z— m— lـ a— r— a— y— x— k— lـ c— h— i— t— y—



لوصولة نكامل او يجرالخ (SFTP) نمالا تافلما لقن لوكوتورب مداخ نيوكت نم دكأت ، تافلما لي زنتل : حيملت  
لها.

---



اذا راىخالا اذه مادختسا م تي . تافلماو اوعرفلا تادلجملا لكلا ليلدلا زاي تجاب تاراركتلا راىخا كل حمسي : حيملت  
ليلد نم تالجالا ةفاك بحس تدرأ

---

ةيعجرم طباور

- [JTAPI يروطم ليلد](#)

- [UCCX عہدات تالیف و تسم](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل