

في ف تامل الكمل ق فدت و JTAPI ة ين ب مه ف UCCX

تايوت حمل

[ة مدق مل](#)

[ة يس اس ال ا تابل طت مل](#)

[تابل طت مل](#)

[ة مدخت س مل ا تانوك مل](#)

[ة يس اس ا تامول عم](#)

[JTAPI ل ع قماع ق رظن](#)

[JTAPI و UCCX](#)

[JTAPI ق راعم](#)

[JTAPI ب قارم ج ذومت](#)

[JTAPI ر فوم ج ذومت](#)

[JTAPI مدخت س م](#)

[P1 و P2 ض باقم](#)

[تامل الكمل ق فدت](#)

[اه حال ص او عا طخ ال ا فاش كت سا](#)

[اه ع م جت و JTAPI تال ج س ن ي ك مت](#)

[JTAPI عا طخ ا ج ح ص ت ن ي ك مت](#)

[JTAPI عا طخ ا ج ح ص ت ع م جت](#)

[ن م RTMT](#)

[ن م CLI](#)

[JTAPI ل ج س ع قوم](#)

[ة ع ج ر م ط باور](#)

ة مدق مل

ب ق ل ع ت ي ام ي ف تامل الكمل ق فدت و هئ ان ب و JTAPI ل ة يس اس ال ا فئ اطولا دن ت س مل ا اذه ف ص ي UCCX.

ة يس اس ال ا تابل طت مل

تابل طت مل

تازي مل او تاود ال ا هذ ة فر عم ب Cisco ي ص وت

- JTAPI - Java Telephony API
- تاق ي بطت ل ا ة ج م ر ب ة ه ج او

- UCCX - Unified Contact Center Express
- Cisco نم ةدحوم لالاصتالال ري دم - CUCM
- رتوي بمك لال ربع يف تاهال لالاصتالال جم د - CTI

ةي لالال تاعوضوم لال ةفرعم ب Cisco ي صوت

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ني وكت
- Unified Contact Center Express (UCCX) ني وكت

ةمدختس لال تانوك لال

ةي لالال جم ارب لال تارادصل لال دن تسم لال اذه يف ةدراوال تامولعملال دن تست

- UCCX رادصلال 12.5.1.11002-481
- CUCM رادصلال 12.5.1.1900-146

ةمدختس لال ةزهجالال عي مج ت ادب . ةصاخ ةي لمعم ةئي ب يف ةدوجوم لال ةزهجالال نم دن تسم لال اذه يف ةدراوال تامولعملال ءاشن ا م ت يال لم تجم لال ري ثا لال كم هف نم دك ا تف ، لي غش لال دي ق ك تكبش تنك اذا . (يضا رتفا) حوسمم ني وكت ب دن تسم لال اذه يف رمأ .

ةي ساسا تامولعمل

تالجالال عمج وءاطخالال حي حصت ني كم ت و ، تامال كالم ق ف دت و ، JTAPI ةي نب دن تسم لال اذه فص ي

JTAPI لال ةماع ةرطن

تاق ي ب طت عم مادختس لال Sun Microsystems ةطساوب هري و طت م ت ةجم رب ةهجاو رايعمك Cisco نم دحوم لال JTAPI لوكوتورب لم عي عم Sun JTAPI 1.2 تافصاوم ذي فنن ب Cisco JTAPI موق ي . افاج قي ب طت لال ةمئاق لال رتوي بمك لال ربع يف تاهال لالاصتالال : يت لال تاق ي ب طت لال ري و طت لال Cisco JTAPI مادختس لال اجاتحت . ةي فاضالال Cisco تاقح لم

- اهت ب قارمو Cisco نم ةدحوم لال تالاصتالال ري دم فتاوه يف مكحتال

- ةزهجالال) راسم لال طاقنو (CTI) رتوي بمك لال زاهج يف تاهال لالاصتالال جم د ذفانم مادختس اب تامال كالم لال هجوت كنكم ي (ةي ره اظلال).

JTAPI و UCCX

يُعدّ تامل الكمل لاسرال هيچوتلا تاميلعت رادص او زاهجلا ةلاح ةبقارم لاصتا زكرم في Cisco Unified JTAPI مادختس امتي ءانثأ اهف اقي او ليچستلا تاميلعت ءدبل JTAPI مادختس امتي ،كذلى ةفاضلاب .بسانملا تقولا في بسانملا ناكملا ةيصنلا ءجمربلاو ،CRM تاقببطلا في ةشاشلل ةقثب نملا تاءاعدتسال لوليلحتلل تاملكملا تايئاصح | ددرتس | دعب نع تاملكملا في مكحتلاو ،ةيئاقلا

JTAPI ةرامع

ةصصخم ةئيبل تاليفتلاو عقوملاو مدختسملا رفوت نيب ،ةسسؤم ةئيبي في ءمدختسملا ،Cisco Unified JTAPI عمجت دجاوتلا لىل ع مئاقلا هيچوتلل ديرف لكشب

JTAPI تاقببطلا انه

- رثكأ وأ طخوفتاه يت عومجم لوح كمالع | وأ ةبقارم JTAPI ل نكمي
- JTAPI ل لمكلا لاصتالا جذومن لاصتالا زكرم تاقببطلا مدختست
- ءةف طوللا هذه JTAPI رفوي:
 - تاملكملا في مكحتلا
 - طئاسولا في مكحتلا
 - طئاسولا ضوافت

JTAPI بقارم جذومن

هبلع JTAPI لمعي يذلا بقارملا-رفوملا جذومن يلاتلا طاطخملا حرشي

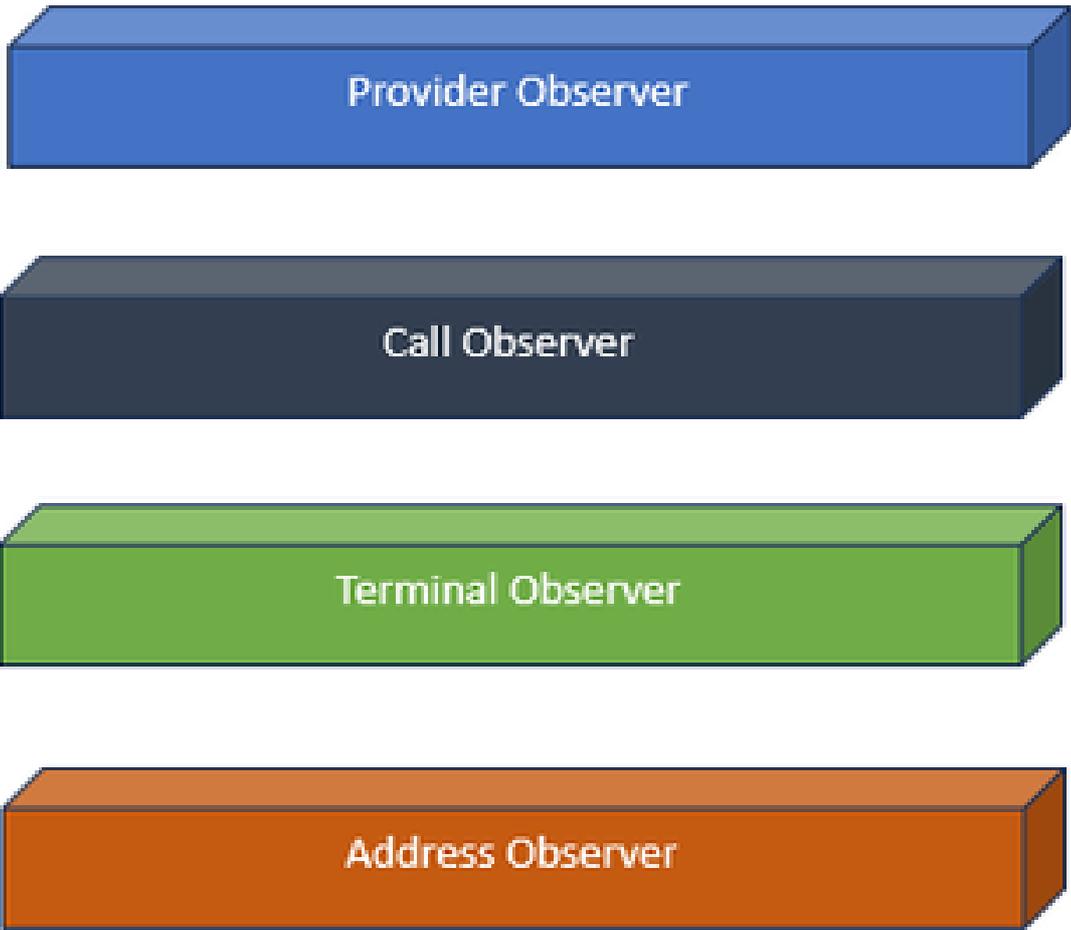
Provider

Call

Terminal

Address

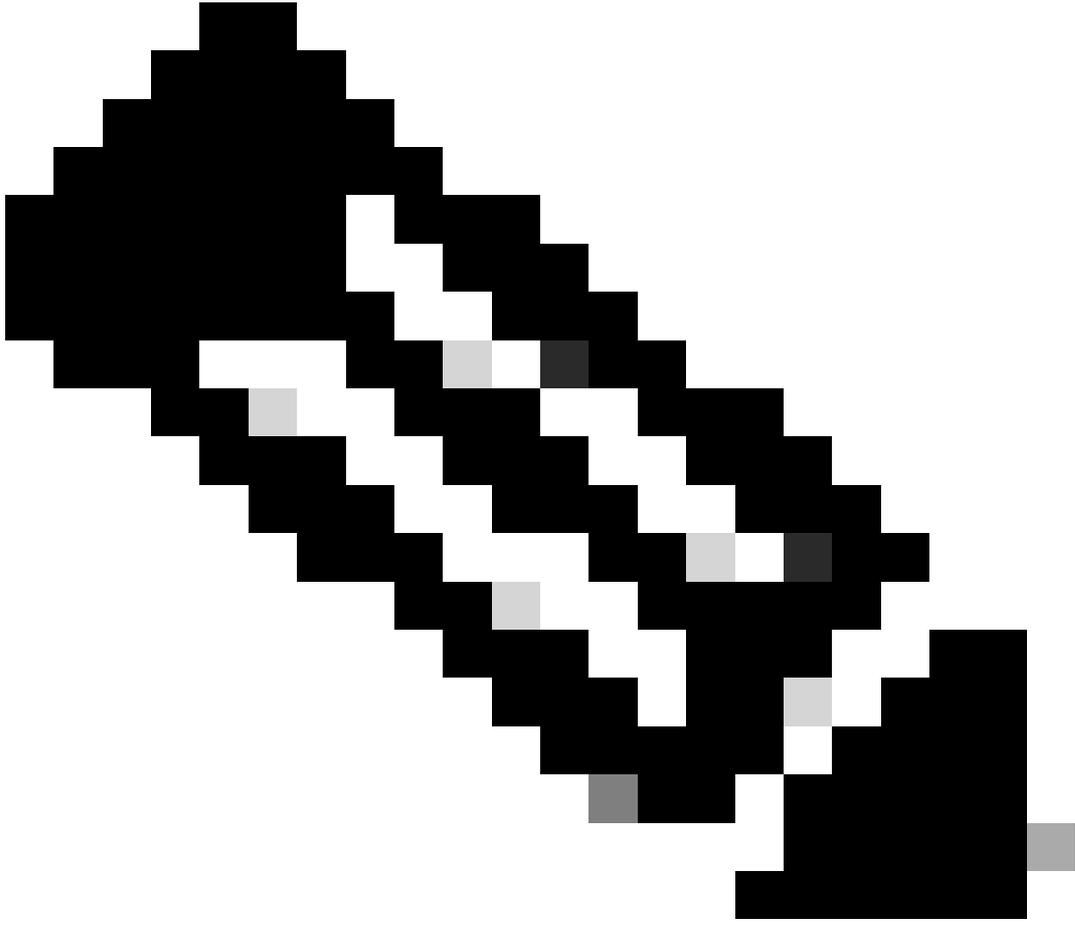
انودصار



ةبقارملا تاهجاو

كيدل نوكي نأ نكمي .ثادحال بقاري يذلا صخشلا ةركف ىلإ ريشت ،بقارم ةطساوبو .بقارملا ةركف ىل ع موقبي JTAPI ةلحال تاريخيغت ىل ع فرعتلل نيبقارملا JTAPI مدختسي .ماظنلا لخاد ةفلتخم ءايشأ ىل ع ني عزوم نيبقارملا نم ديدعلا تانئاكلل .

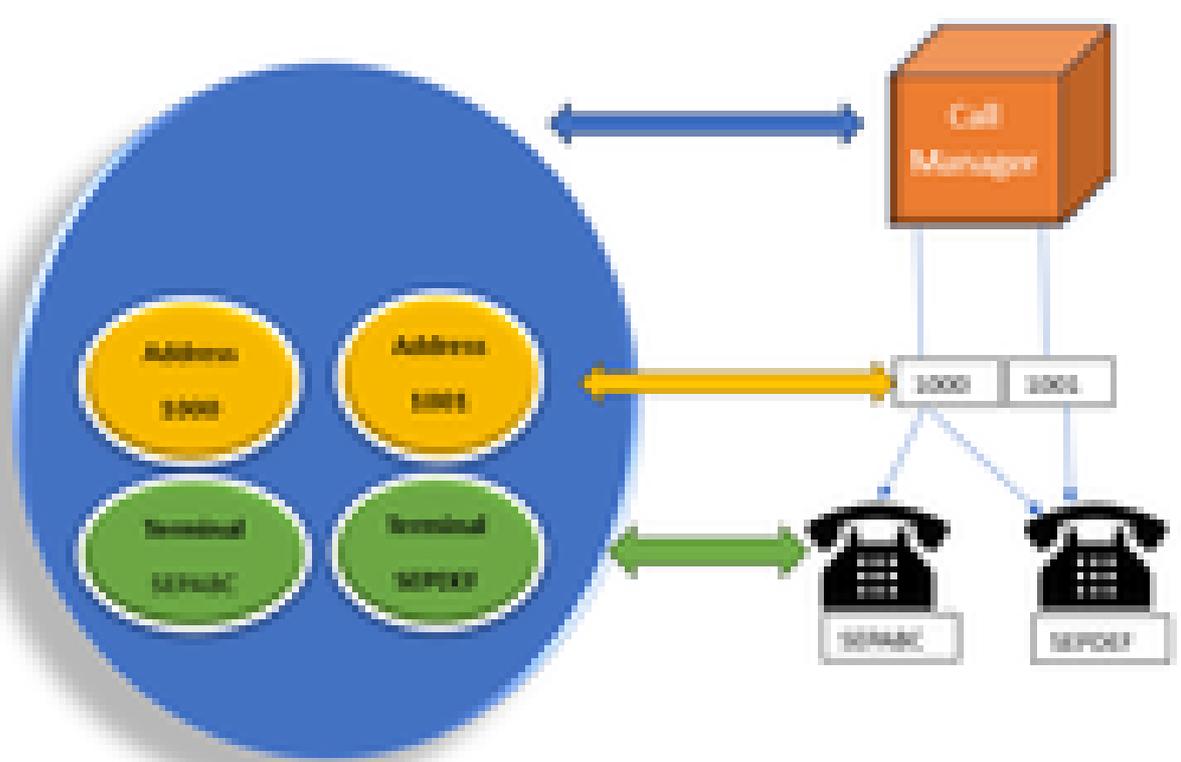
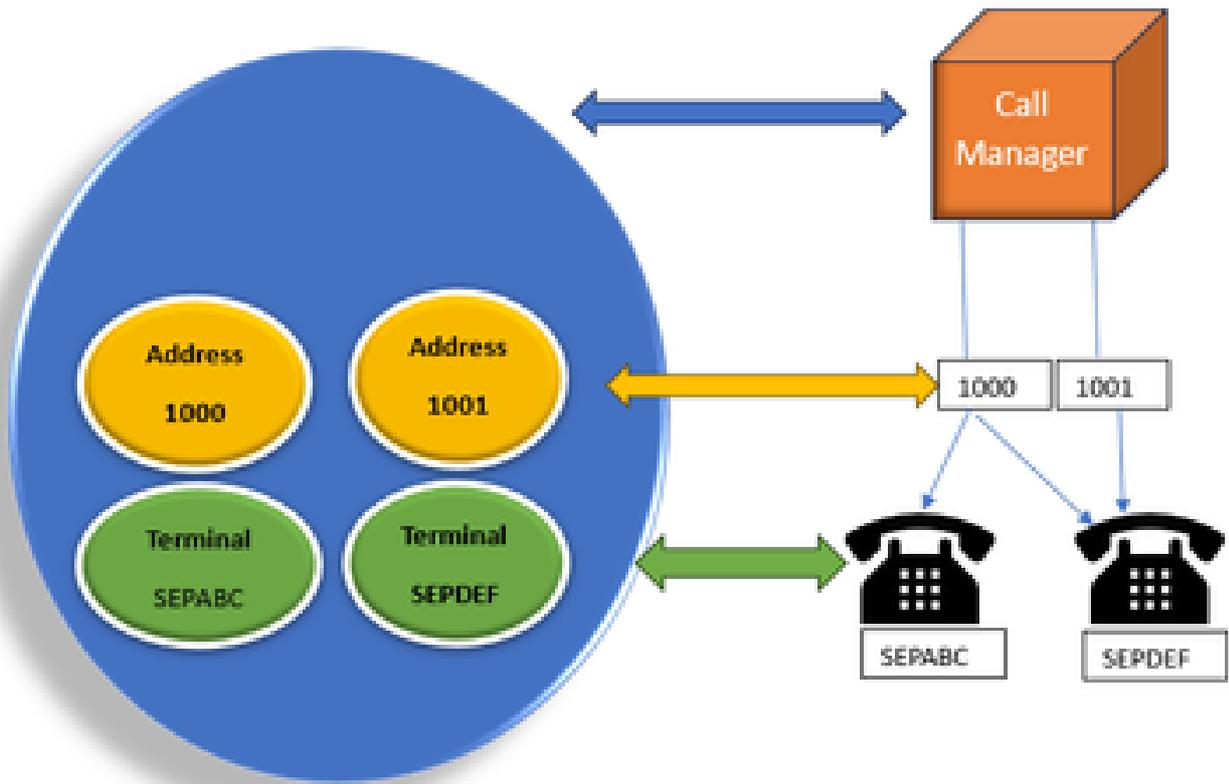
تاريخيغت ةفرعمو ،اذكهو نيوانعلا ،ةيفرطال تاطحمل ،فاتاوهلا ،طوطخلال ىل ع نيبقارم عضو كنكمي ،لاثمل لئبس ىل ع مهب ةصاخلا ةلحال



مه دص ةذختم لا تاءارجإلا لوح تاراعشا ىلع لوصحلا كنكمي ال ،نئاك ىلع نيعزوم نيبقارم كي دل نكي مل اذا :تظالم

JTAPI رفوم جذومن

هيهل JTAPI لمعي يذلا رفوملا جذومن يلاتلا ططخمل احرشي



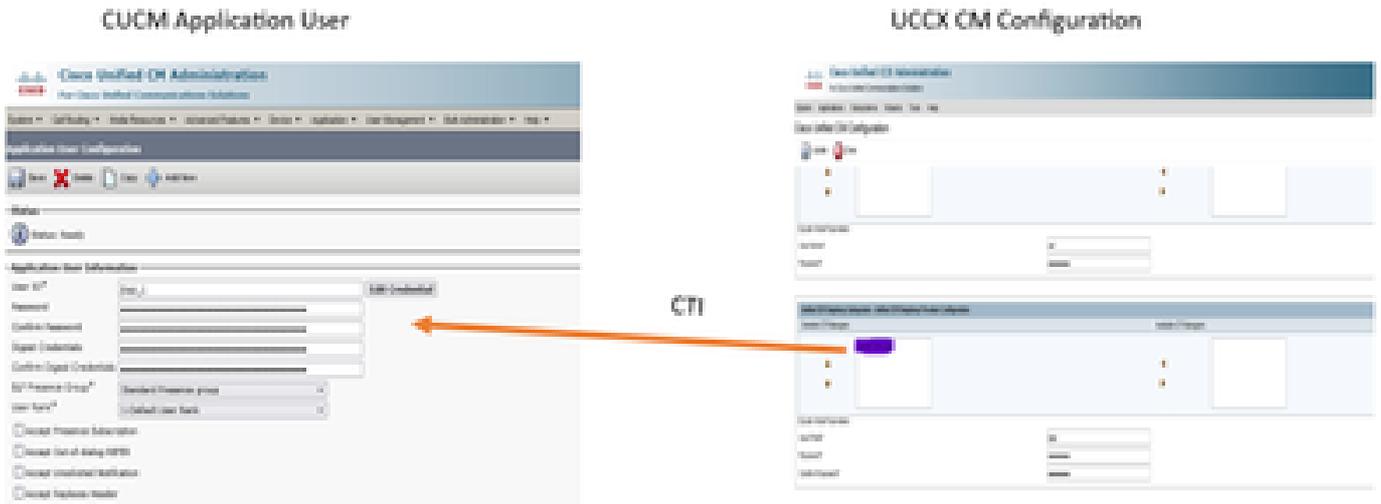
جدومن
 رفومل ModelProvider

JTAPI

تانتاكالاب نيبقارم لقافرال نيرفومل مادختسا متي. CTI ري دم وأ لاصتال ري دم في قيبطتال نم لاصتا وه JTAPI رفوم. لعل اذاختا متي تال تاءارجال لوح تاراعشا لعل لوصحلل نيرفومل مادختسا متي. دوزمب بقارم قافرا اضيا كنكمي (بقارم لقافراب ماقي ذل رفومل نم) اهب بقارم لقافرا متي يتال ةزهجال في مكحتال اضيا كنكمي). تانتالال

مدختسم JTAPI

قيبطت مادختسا فيفيك حضور يتال (نيمي لى) UCCX و (راسي لى) CUCM نم ةيلاتال ةشاشال تاطقل ذخ متي JTAPI.



- ارفوم حتفت، CTI ري دمب لاصتا اراج ديرتو قيبطت ادبت ام دنع.
- امو فيفرطال تاطحم ل او ةزهجال لعل اذاختا متي يتال تاءارجال ةبقارم كنكمي يتح وه رفومل حتف اارو ببسلا. كلذ لى
- قيبطت مدختسم لال خ نم هي CUCM في هذيفنت ةقيرط.
- CUCM لى CTI ربع ةقداصم الاو نكمي شيحب دامتعال تانايب ااطع او مدختسم ل اذ ةاشنا ب موقت تنأ.
- رفومل وه CUCM في هؤاشنا متي يذل JTAPI قيبطت مدختسم ناف، كلذل.
- فيناكم نم دكأتلل ةنرتقملا ةزهجال تحت ةدوجوم ةزهجال هذه نأ نم دكأتل لى اجاتحت، طقف ةبقارم لى ل ةفاصلاب. ةزهجال في مكحتال.

لألخ نم (UCCX) قېبطلتال ةطساوب كلذ ءاشن|م تي امن|و، CUCM، جلا جلا JTAPI مدختسم ءاشن|ب موقت ال: ةظحالم
CUCM، جلا جلا AXL.

P1 و P2 ضباقم

تنأ، UCCX نم. قېبطلتال سفن نم نېددعتم نېرفوم حتفب موقت ام دنع ةمهم رومأل هذه حبصت. رفومال ضباقم امه P1 و P2
دوزم RM-JTAPI عدي فتاه لېكولال جلا جلا رطيسم وه يذل رخال، ةطقن قېرط و ءانيم CTI جلا جلا رطيسم مه نم دحاو، دوزم 2 قلخت
موقت يذلا رخال رفومال. JTAPI P1 دوزم وه يا ال و راسم لاطقن و CTI ذفانم يف مكحتي يذلا رفومال قلخي UCCX نأ امب، تنأ
لېكولال ءزهج جلا جلا يذلا RmCm رفوم و P2 رفوم وه P1 دعب ءاشن|ب.

ةديج ةملاكم شح تيأر اذا. CTI هي جوت ةطقن و CTI ذفانم نم لاصتال شح هنأ ملعت تنأف، P1، يذلا لاصتال شح تدهاش اذا
بناج جلا جلا دحاو JTAPI مدختسم و RM-JTAPI مدختسم ءاشن|ب كنكمي. يذلا لاصتال فتاهال نم لاصتال شح اذه نأ ملعت تنأف، P2، جلا جلا

مُدخِستِسم ىلَع لَصحَتِ CCX ةَدقَع لَك نَأَل كَلذَو. JTAPI يَمُدخِستِسم نَم نَبِنِثَا |عَاشِنَا| ةَيُور كَنكَمِي، CUCM بِنَاج ىلَع نَكَلو CCX مَدخِستِسم نَم الِ ىلِ تَفَضُّ لَصحِي وَه، UCCX ىلَع دَانَز تَنَأ قَلخِي اَمَدَنع. دِحاو JTAPI-RM مَدخِستِسم كَراشَتِ اَهَنكَلو، اَهَب صَاخِ JTAPI الِ ىلَع رَاسَمَلَا ةَطقَن ىلَع هَذَاخِ |مَتِي عَارِجِ| يَأ مَالَعِ |مَتِي، كَلذَل. لَصفَنَم لَكشِب رَفوم حَتفَب دَقَعَلَا الِ مَوَقَتِ. لَمَعَتِسم CCX يَتَدَقَع.

ىلَع ةَدقَع لَك يَوَتَحَتِ. ةَيُونَاثَلَا ةَدقَعَلَا لَازَتِ الِ اَهَنَأ غَالِبَالَا يَف رَمَتِستِو كَانَه سَلجَتِ طَقَف ةَيُونَاثَلَا ةَدقَعَلَا، كَلذِ رِيغِ CTI ذَفَانَم يَف مَكحَتَلَا مَتِي. jtapi_1 ةَطسَاوَب 1 ةَدقَعَلَا بَ صَاخِ CTI ذَفَانَم يَف مَكحَتَلَا مَتِي. CTI ذَفَانَم نَم ةَلصَفَنَم ةَعومَجَم الِ ىلَع رَاسَمَلَا ةَطقَن ىلَع هَذَاخِ |مَتِي عَارِجِ| يَأ مَالَعِ |مَتِي، كَلذَل. لَصفَنَم لَكشِب رَفوم حَتفَب دَقَعَلَا الِ مَوَقَتِ. لَمَعَتِسم CCX يَتَدَقَع.

CCX ةَدقَع مَوَقَتِ نَكَلو، دِيَدَجَلَا لَاصَتَالَا شِدَح لَوَحِ CCX يَتَدَقَع الِ مَالَعِ |مَتِي، CTI هِيَجَوَتِ ةَطقَن ىلِ ةَمَلَكَمَلَا لَوَصو دَنع اَهِيَف مَكحَتَتِ يَتَلَاوَه بَ صَاخِ CTI ذَفَانَم دِخَالُ هِيَجَوَتَلَا ةَدَاعِ |بَلطِ عَم تَامَلَكَمَلَا رِيَدَم ىلَع دَرَلَا بَ ةَطشِنَلَا

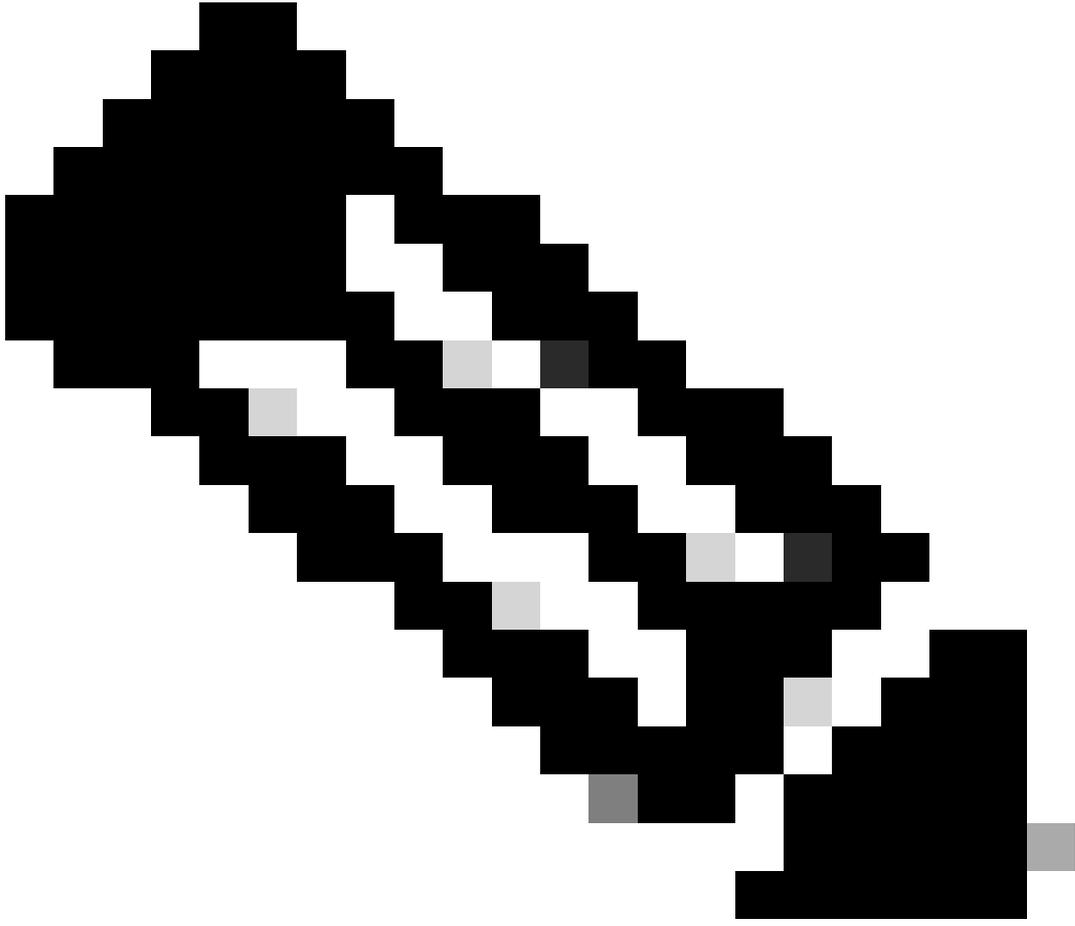
هِيَجَوَتِ مَوَقَتِ ةَنِيَعَم ةَدقَع نَأ يَنعِي الِ اذَه نَكَلو IP's CCX نَم دِحاو هَنَا، CUCM يَف CTI رَاسَم ةَطقَن لِباقِمِ IP تِيَأَرِ اِذَا عَادَتِسَالَا.

كَف دَنع هَنَأ وَه كَلذِ عَارو بَبَسَلَا. هَتَفَاضِ |دَاعِ| JTAPI مَدخِستِسم بَ زَاهَجَلَا نَارَتِقَا عَاغَلَا وَه اَهَب مَوَقَتِ يَتَلَا ةَعئِشَلَا رومَأَلَا نَم اَدبِيو رِخَأ ةَرَم بَقارِمَلَا ةَفَاضِ |مَتِي، هَتَفَاضِ |دَاعِ| دَنع مَث، هَب تَالَاصَتَالَا ةَفَاك ةَلَازَاو كَلذِب رَفومَلَا مَالَعِ |مَتِي، هَطَابَتِرا يَف هَتَفَاضِ |مَتِي يَذَلَا زَاهَجَلَا بِنَاجِ |مَتِي هَنَأ اُرتِ نَأ كَنكَمِي. حَوَتِفَمَلَا رَفومَلَا بَلطِ مَادخِستِسا بَ رِخَأ ةَرَم هَتَبَقارِمِ يَف رَفومَلَا اذَهو. اَصِيَأ يَدرفَلَا زَاهَجَلَا ىلَع CTI رَايَتِخِ |دَاعِ| نَم زَاهَجَلَا يَف مَكحَتَلَا بَ صَاخِ |مَتِي، اَهَب مَكحَتَمَلَا ةَزَهَجَالَا ةَمئِاقِ اَهِيَف مَكحَتَلَا مَتِي يَتَلَا ةَمئِاقِ |مَتِي رَاسَمَلَا ةَطقَن ةَفَاضِ |مَتِي اِذَا كَلذَل. لِيَدَعَتَلَلِ ةَيَلِباقِ |مَتِي، اَهَب مَكحَتَمَلَا ةَزَهَجَالَا ةَمئِاقِ نَكَمِي الِ نَكَلو كَلتِ رَاسَمَلَا ةَطقَن ىلَع شَادِخَالُ لَوَحِ مَالَعِ |مَتِي، لَوَصَحَلَا كَنكَمِ |مَتِي لَازِي الِ، CTI رَايَتِخِ |دَاعِ| نَم دِيَدَحَتِ مَتِي مَل نَكَلو عَادَتِسَالَا يَف مَكحَتَلَا ىلَع تَاعَارِجِ |مَتِي، اَهَب مَاقِ |مَتِي

تَامَلَكَمَلَا قَفَدَتِ

UCCX: تَامَلَكَمَلَا قَفَدَتِ ةَيَنعَمَلَا شَادِخَالُ لَسَلَسَتِ يَلِي اَمِيَف

- CTI ذَفَنَم ىلِ اَهِيَجَوَتِ |دَاعِ| مَتِي، CTI رَاسَم ةَطقَن ىلِ ةَمَلَكَمَلَا لَوَصو دَنع.
- UCCX عَبَرَم ىلَع IPVMS لِيَغشَتِ جَمَانَرَبِ عَم طَائِساوَلَا ةَانَقِ CTI ذَفَنَم حَتفِي.
- لِيَكولَا ىلِ ذَفَنَمَلَا نَم يَراشِستِسا لِقَن عَارِجِ |مَتِي، ةَمَلَكَمَلَا يَقِلتِ ىلِ ةَجَاحِ لِيَمَعَلَا نَأَب رَارِقِ |دَاعِ| دَرَجَمَب.
- CTI هِيَجَوَتِ ةَطقَن ىلِ دِيَدَجِ ةَمَلَكَمَلَا شِدَحِ لَاسَرَا مَتِي.
- CTI ذَفَنَم ىلِ هِيَجَوَتَلَا ةَدَاعِ |بَلطِ بَهذِي.
- ةَلَمَاخِ عَادَتِسَالَا فَرَعَمِ ةَلَاحِ حَبصَتِ.
- CTI ذَفَنَم ىلِ عَادَتِسَالَا رِخَأ دِيَدَجِ عَادَتِسَالَا شِدَحِ يَتَأِي مَث.
- لَشَفِ هَنَأ يَنعِي اذَهو، اَرَفصِ نَكِي مَل اِذَا، دِيَجِ هَنَا، 0 هِيَجَوَتَلَا ةَدَاعِ |بَاجِستِسا تَنَاكِ اِذَا.
- (ذَفَنَمَلَا ىلَع طَقَفِ هَلوَبِقِ مَتِي، بَلطَلَا اذَه ىلَع دَرَلَا مَتِي مَل) ةَمَلَكَمَلَا لَوَبِقِ |بَلطِ لَسَرَتِ مَث.
- Jtapi يَف ةَمَلَكَمَلَا ىلَع دَرَلَا بَلطِ يَتَأِي اَمَدَنع اذَهو، صَنَلَا ىلَع ةَوَطخَلَا جِئَاتِنِ لِبَقَا مَث.



نم ة دراوول تامل الكمل لثم ، تقولا سفن يف ثادحأ ةدع ثدحت نايجألأ ضعب يفو ةريبك ةعرسب اذه ثدحي : ةظحالم
ةوطخ يف قابسلا ةلاح يف كلذبستتي دق ، CUCM نم اتقو قرغتست يتلا لقنلا وأ Cisco Unity Connection
ةوطخلال لوبق لبق ريخأتلا ةوطخ ةفاضل قيرط نع كلذب مايقلا كنكمي . اذه عاطب اديرت بسبب اذه لول لوبقلا

11. ذفنملا نم ةباجتسا لىل لصحت مث .

12. لصتم لىل ةملاكمل ةلاح تاريغت .

لجج ام وهو ،ديج بلط لاسرا لبق درلا رظتنت يتلا ةفيحنلا و SIP فتاوه س كع ىلع نمازتم ريغ CTI :تظالم
طلخلل ةلباق JTAPI CTI لئاسر ريغ لئاسرلا بيترت.

13. طئاسولا عم ضوافتال متي ،ذفنملا نم ةباحثسا ىلع لوصحلل دعب .

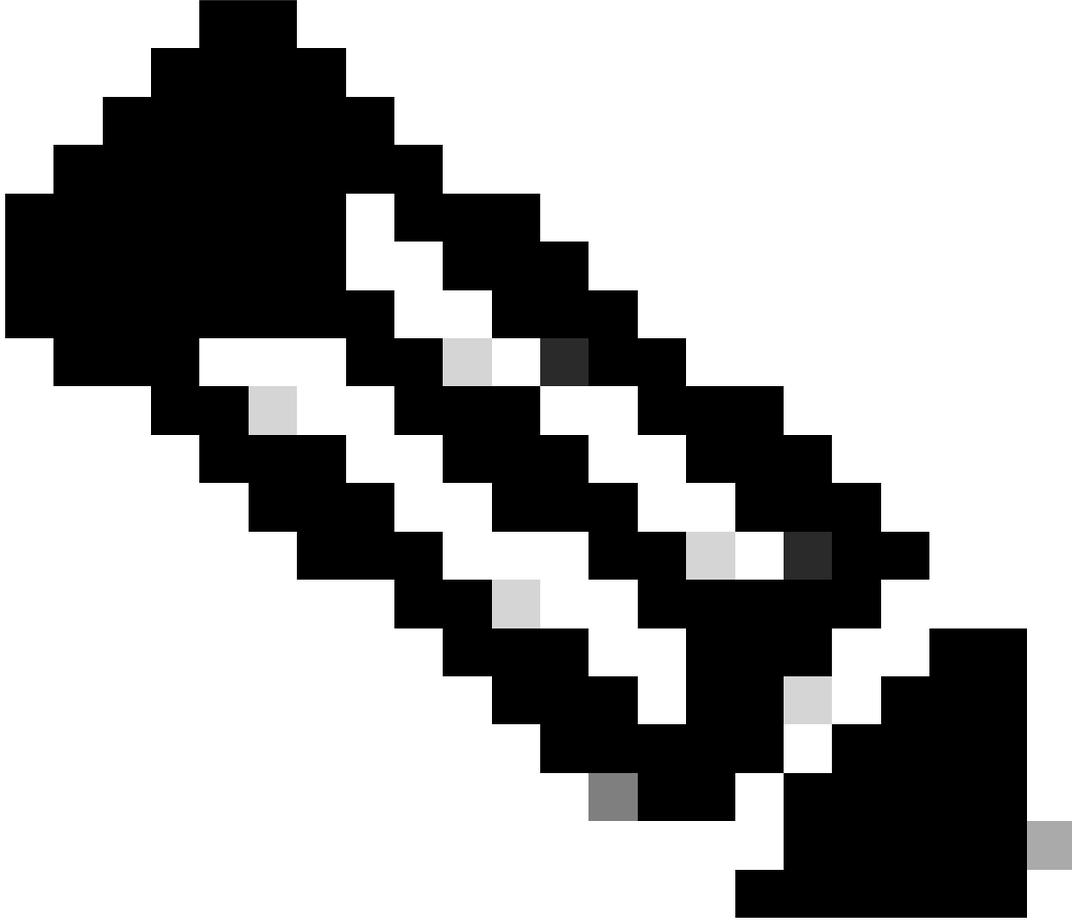
14. RTP لاسرا ديعبلل فرطالا نم ديري يذلا ip و هب صاخلا ذفنملا هيغ كراشي يذلا open_logical_channel بلط Port لسري .
يلل .

15. RTP قفدت حتفيو UCCX عبرم ىلع IPVMS ليغشت جم انربب لاصتا عاشنا متي ،ةيقطنملا ةانقلا حتف لبق .

16. (لاصتالا زاهب صاخلا ذفنملا او ip ي) ةديعبلا ةيئاهنلا تامولعملاب انربخي يذلا لابق تسالال_ءب شح وه يلاتل شحل .

17. ىرخة مالعلا راشا ي لثم شحلل ثب ىلع لوصحلل عيطتست ،كلذ دعب .

تادنتسملاو ةمظنألا نيب لدابتملا هيچوتلا ةلاسرىلى اعمتست تنأ، نألا. 18.



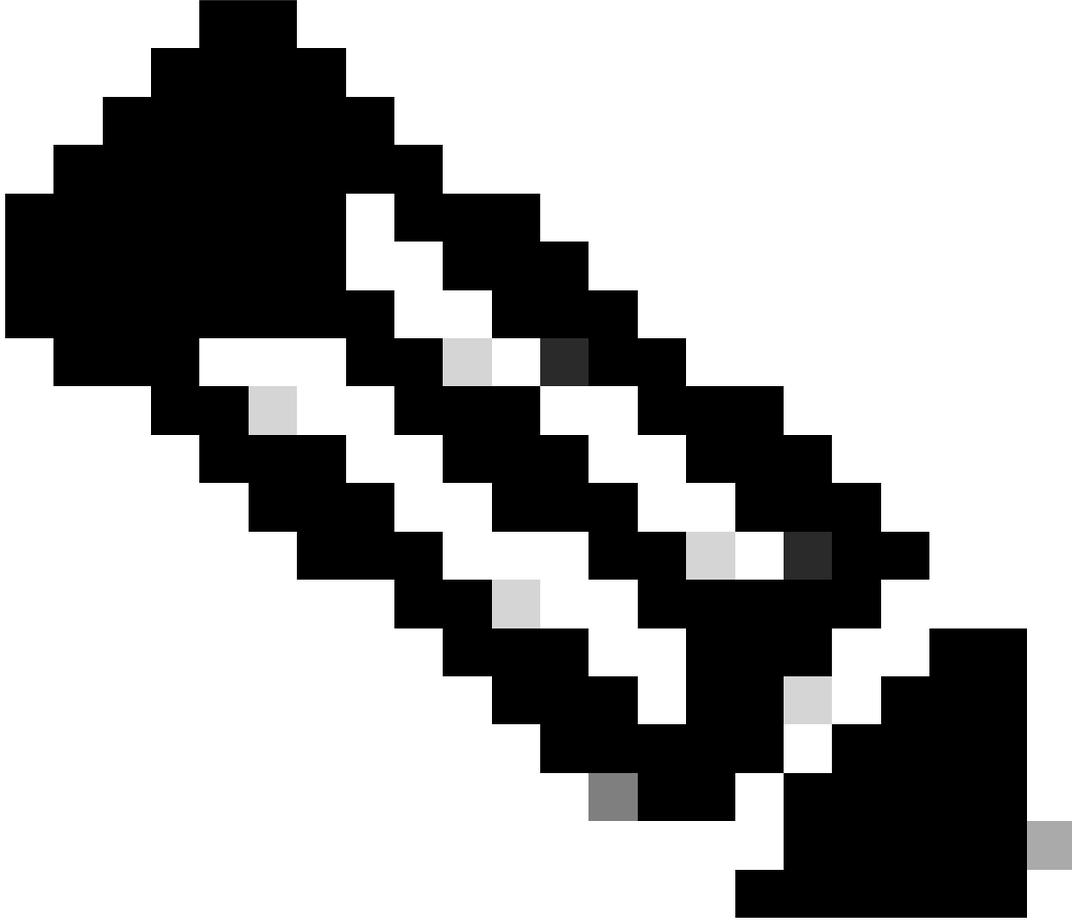
ةملاكمل دادع| هي ف لم تك يي ذللا ناكمل او اذه :ةظالم

19. يرتس ، ليكولا ىلا لقنلا نم ةملاكمل نكمي يذلا يصنلا جم انربلا ي ف ةوطخ ىلا ةملاكمل لصت امدنع نألا. `CallSetupTransferRequest`.

20. هيچوت ةداع| ةملاع تسيلو ةراشتسالا لقن ةملاع يه هذه نإف ،ىلوالا ةلاسرىل افالحو -

21. هيچوت ةداع| انمقو ، ةدعقم ي ف سيل نكلو ادعتسم ليكولا ناك اذا هنأ وه اي راشتسالا ليوحت هنوك ي ف بلسالا. ةملاكمل اعضومت ي مث ، كانه ليكولا نكي مل اذا مث ، ةراشتسالا لقن ب انمق اذا نكلو ، در نود طقف ىقبي هنإف ، اءادتسالا راطتسالا ةملاع ي ف ىرخأ ةرم.

فتاهال ىلع ىلوالا ةرملل لقنلا رزىلع طغضي CTI ذفنم وه اذه، ىرخأ رواشت لقن ةيلمع يأ لثم 22.



ةراشتسالا لقنل تاقىب طتلا ةجرم رب ةهجاو يه **ConsultWithoutMedia**: ةظحالم

23. ال شىح كلذب مايقلا مدعب CUCM رمأت اذه يف نكلو، A و C نىب ىمالع| راسم كانه، رواشتلل ةمظتنم لقن ةيلمع يف .
لىكولالو UCCX نىب ةىمالع| طئاسو عاشنال ىنعم دجوي

24. CTI ذفنم ولىكولال نىب طئاسو عطق لمع نودب لقن ةراشتساب مايقلل بهاذ تنأ اذا .

25. event=HOLD اهرىيغت مت يتلا لاصتالا ةلاح ىرنو راطتالال دىق لصتملا CTI ذفنم عضى، ةطقنلا هذه دنع .

26. ةومجم نكلو، ىلصألا ةملاكمال فرعم مادختساب) . لىكولال زاىح ىل CTI ذفنم نم دىدج اعادتسا| شىح ةدهاشم كنكمى نألا .

(P2) شذو ه ن م ة يعرف

27. طقت الل دق ليمع الل نأ ينعي امم CallResponse بلطك ةيلالال ةلاس رلا ىرتس ف P2، شذو ةملاكم فرعم يف شحبلا ب تمق اذا .
ةملاكملا

28. اضيأ CTI ذفنم ب ن ا ج لىل لاصتا ةلا ح يف ةملاكملا نأو (P2 مادختساب) ةملاكملا طقت الل دق لىكولوا نأ فرعت نأ درجم ب .
ةرملل لقنلا رز لىل طغضلا مت ه نأ ينعي امم ، CallDirectTransferRequest راسملا ةطقن ةيؤر كنكمي كلذ دع ب ، (P1 مادختساب)
ةينالال .

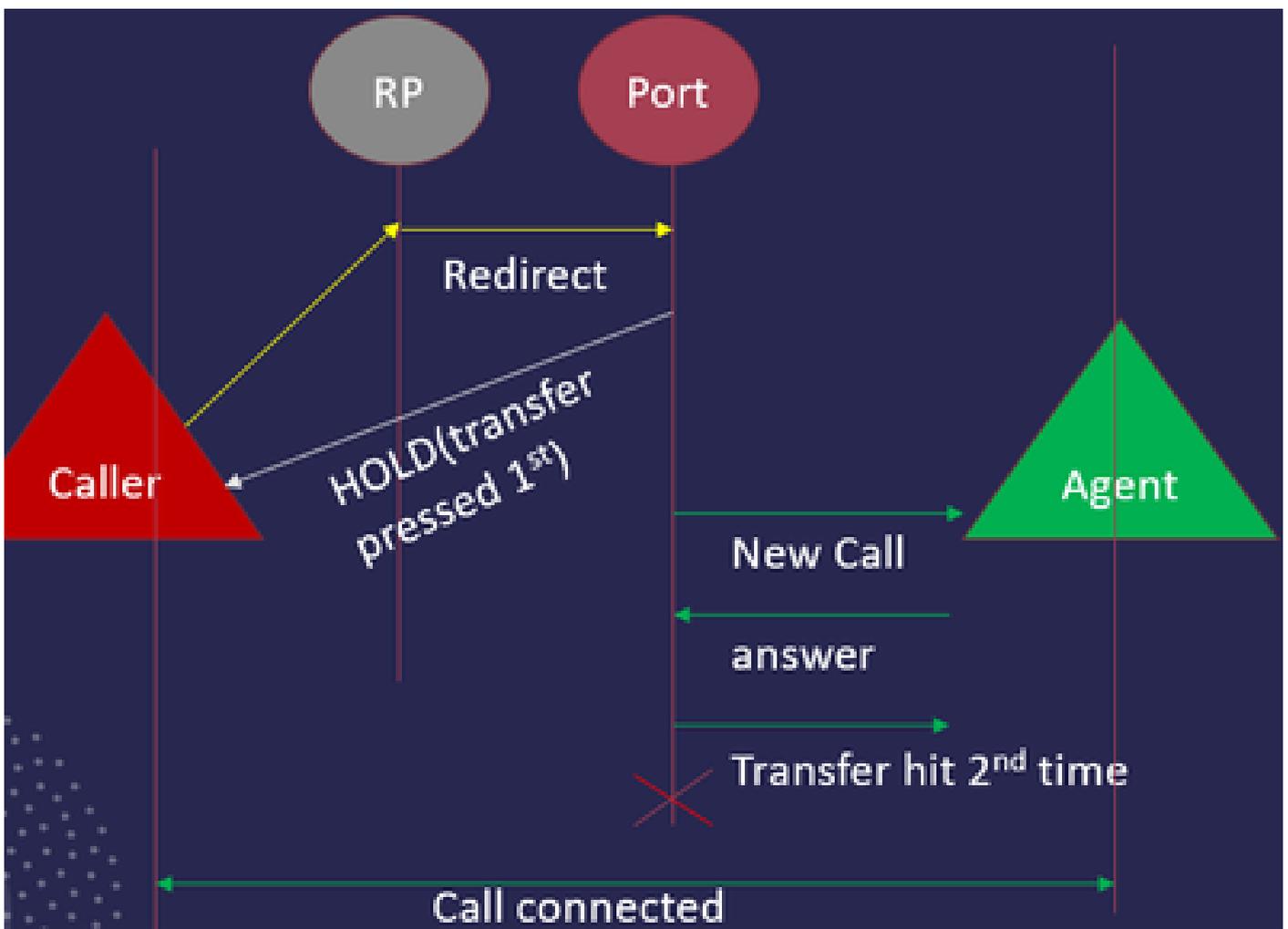
29. روفلا لىل لسري ، راطتنا ةطقن دجوت ال ، ةملاكملا طقت الل دق لىكولوا نأ فرعي CTI ذفنم نأ شح نألا .
هال عأ حضوم وه امك ةينالال ةرمل لقنلا رز لىل طغضلي CTI ذفنم يه ةطقن CallDirectTransferRequest .

30. ةايحل ديق لىل تيقيب يتلا يه (ةقلعم تنال يتلا قاس) ةيلصالا لاصتالا قاس ، نألا .

31. (لىكولوا ذفنملا ني ب) ىرخالا لاصتالا قاس ري مدت متي .

32. ةباوبلا لال خ نم لىكولوا لصلتملا ني ب RTP و ةروصل نم UCCX و CUCM سيسيأت متي ، ةطقنلا هذو دنع .

ةصخلم ةقيرطب اقباس روكذملا تاملاكملا قفدت يلالال ططخمل اجرشي .



JTAPI تاملاكم قفدت صخلم

اهالصالوا عاطخالا فاشكتسا

اهي عمجت و JTAPI تال جس ني كم ت

JTAPI ااطخ احي حصت ني كم ت

JTAPI ااطخ احي حصت تاي وتسم ني كم ت ل تا واطخ ال هذ نم ققحت ال اا رل

- UCCX ل ل واطخ ال ليجست
- CCX قمدخ ل ل لقت نا
- عبتت ال ل ل ل ااقت نا
- ني وكتت ال ل ل لقت نا
- Cisco Unified CM Telephony ل ل م ع ددح ،ة لدس ن م ال م دخال دي دحت نم
- ااطخ ال احي حصت راي تال ال ة ناخ ددح
- Misc_Debuing ادع ام راي تال ال ت ناخ لك ددح

JTAPI ااطخ احي حصت عي عمجت

CLI و RTMT نم JTAPI ااطخ احي حصت تاي وتسم ني كم ت ل تا واطخ ال هذ نم ققحت ال اا رل

RTMT نم

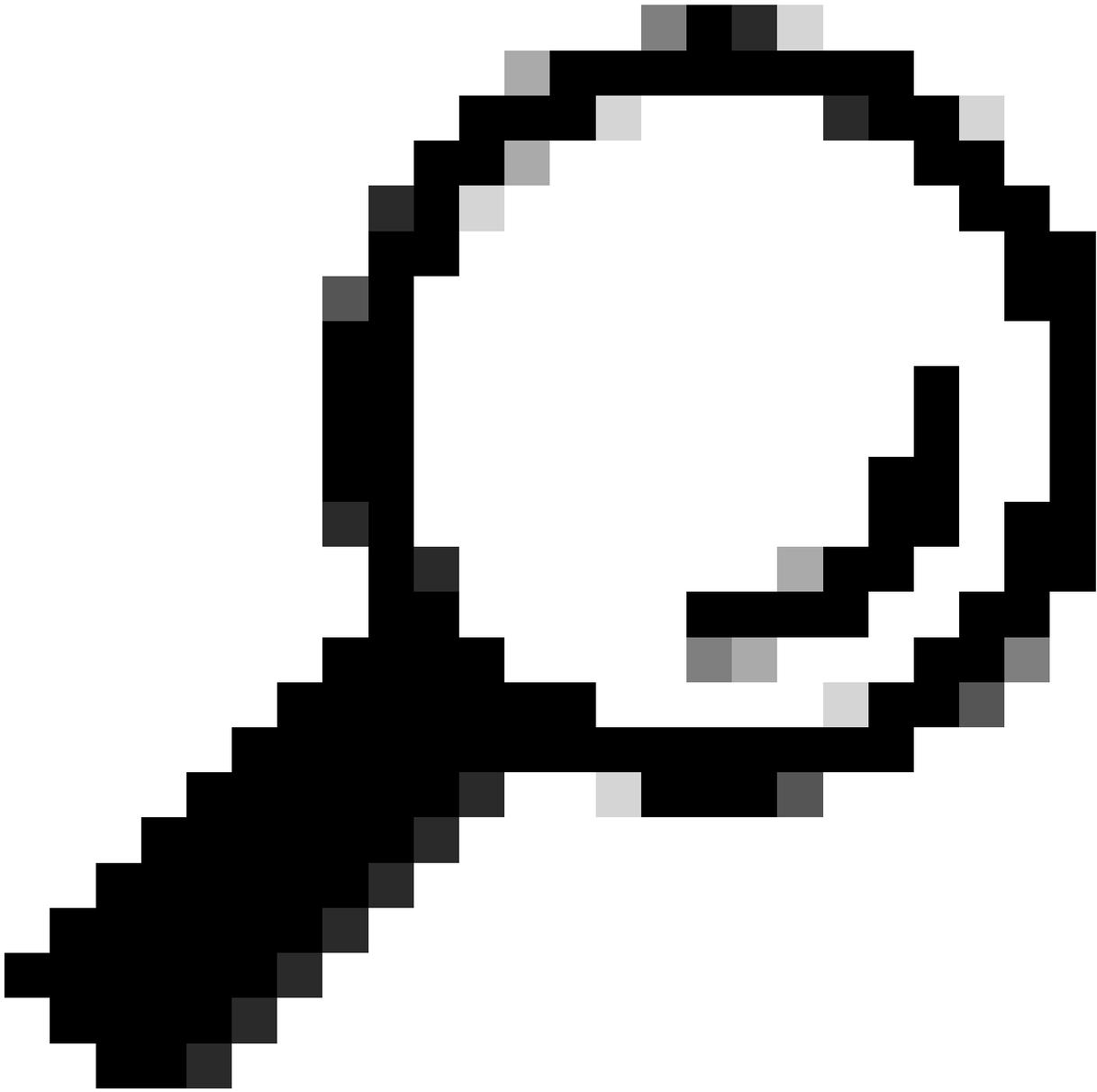
- CCX ل ل واطخ ال ل ع ف ال ت قول ا ب قارم ة ادا
- يزك رمل ا عبتت ال او ليجست ال ل ع رق نا
- تافل م ال عي عمجت قوف رق نا
- م دا واطخ ال عي عمجت JTAPI ل ل م ع ددح
- Next قوف رق نا (ال ال ال)
- ه ل ل جس ال تافل م ط فح ديرت ي ذل نا كم ل او ة ني ن م زل ا واطخ ال ددح

CLI نم

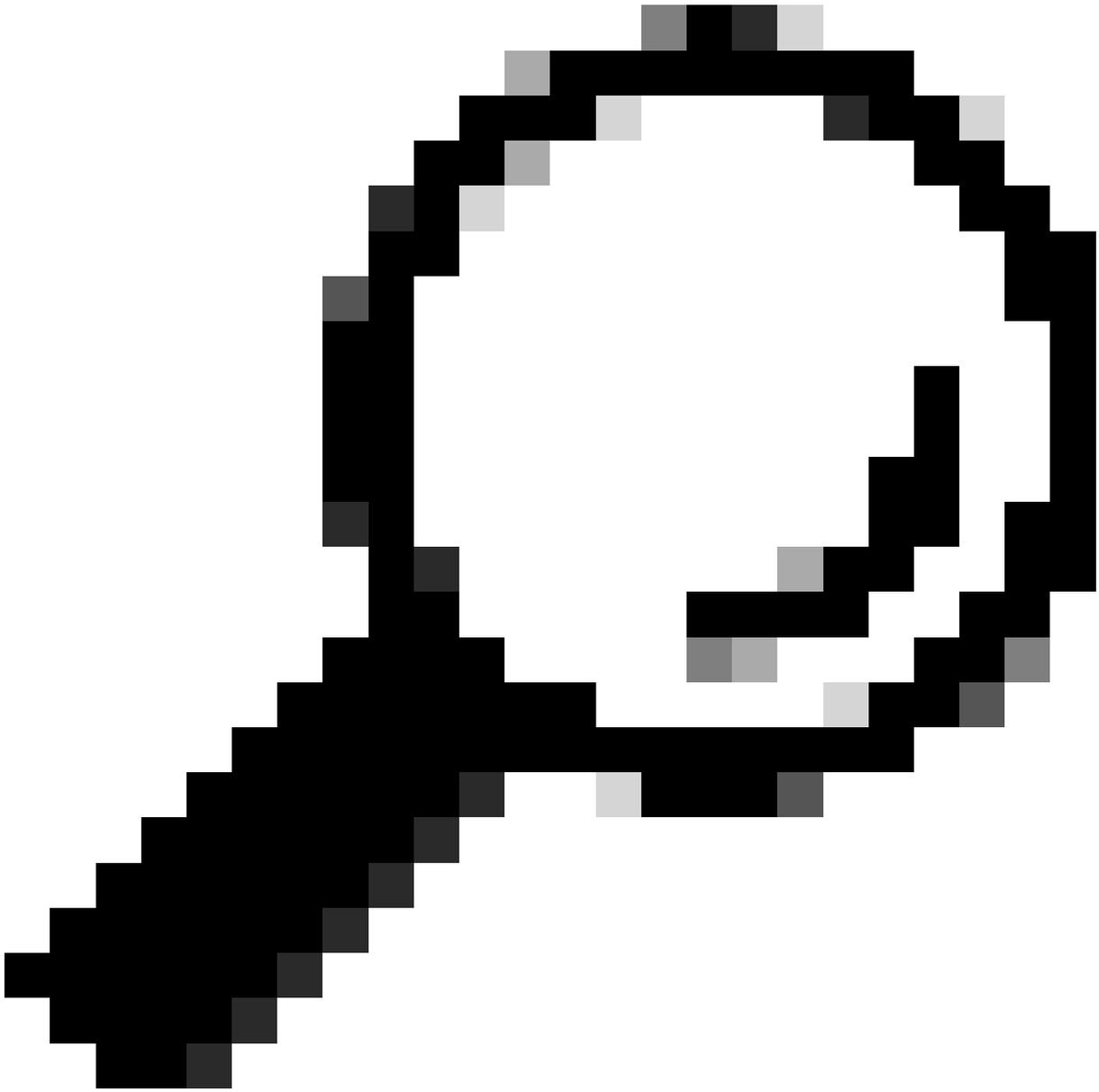
JTAPI ل جس ع قوم

activelog /uccx/log/jtapi

JTAPI تال جس عي عمجت رم ا



لوصولة نكامل او يجرالخ (SFTP) نمالا تافلما لقن لوكوتورب مداخ نيوكت نم دكأت ، تافلما لي زنتل : حيملت
ليلا.



اذا راىخالا اذه ماااخسا م اي . انافلا ماواة اعرفا اناالام لا لكلا لىلا ذالا زاىاااب انااراكالا راىخا كل اامساى : ااملا
لاىلا نا اناالسا افاك باسا اااا

ةاعرا ما باور

- [JTAPI اىرواام لاىلا](#)

- [UCCX عہدات تالیف و تسم](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا