

تافل م عم ةق فاوت م ل ا توصل ا تافل م ل يوحت Webex ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ب ة ص ا خ ل ا U-WAV Audacity ل يو ح س ت ق ي ب ط ت ج م ا ن ر ب م ا د خ ت س ا ب

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ل ك ش م ل ا ن ا ي ب](#)

[ل ح ل ا](#)

[AuditRegister. ق ي ب ط ت ج م ا ن ر ب م ا د خ ت س ا ب ة ق ف ا و ت م ل ا ت و ص ل ا ت ا ف ل م ل ي و ح ت ل ت ا م ي ل ع ت](#)

ة م د ق م ل ا

ي ف ة ق ف ا و ت م ة ق ف ا و ت م WAV ت ا ف ل م ن ي و ك ت ل ة م ز ا ل ل ا ت ا و ط خ ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي
Webex ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ي ل ا ف ل م ل ا د ا ر ي ت س ا ل ب ق Audit ي ف U-law

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا:

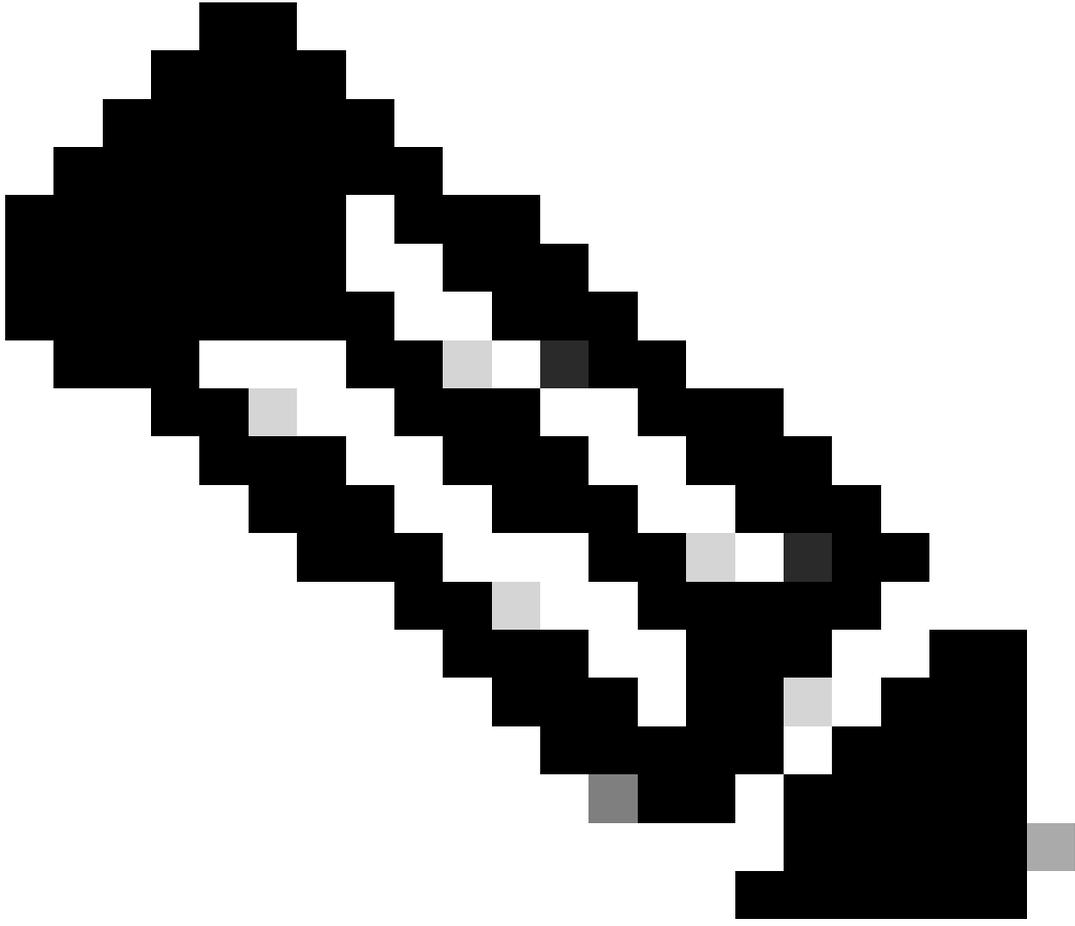
- ر ج أ ت س م ل ا ي ل ا Webex Contact Center Administrator ل و ص و
- (ر د ص م ل ا ح و ت ف م و ي ن ا ج م ي م ق ر ت و ص ر ر ح م) ق ي ب ط ت ل ي و ح س ت ج م ا ن ر ب

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ل ا ت ل ا ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ي ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت

- WxCC 2.0
- Appliance 3.3.2

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ا ش ن ا م ت
ت ن ا ك ا ذ ا (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب
ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

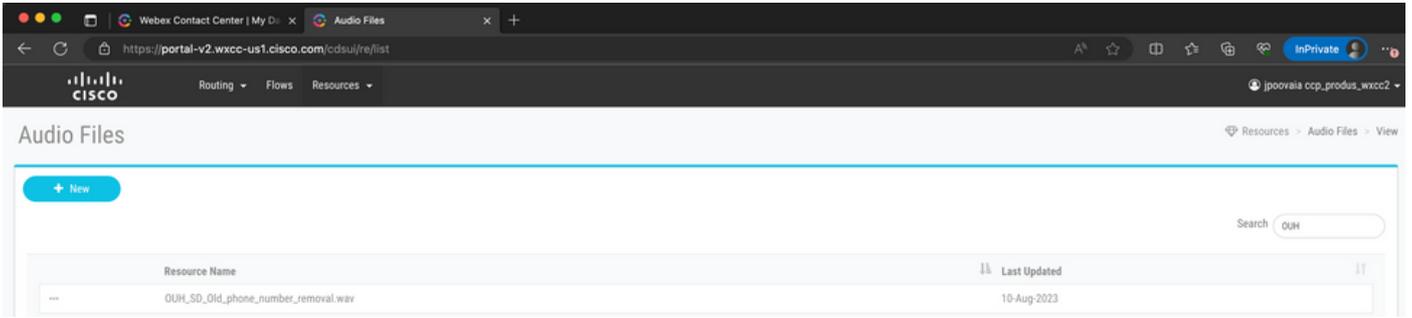


توصيات فلم مهيدل نيذلا اءكشر لاول عالمعلا دننسملا اذه فدهتسي :ةظحالم
IVR. تابللاطم ىل نيئيئاهنلا نيلصتملا لوصو دنع اهليغشت متيل ةصصخم

ةلكشملا نايب

AudioOS تافلم -> دراوملا -> هيجوتلا ةيجيتارتسا ي ف دروتسملا توصلا فلم ةفاضلا متي
ىل ع. فلملا ليغشت متي ال ،توصلا فلم ليغشتل قفدتلا بحس دنع نكلو قفدتلا ي
فلملا ليغشت نم مغرلا.

عجار file: OUH_SD_Old_phone_number_removal.wav توص داريتسا مت :



ناك اذا امم ققحتلل ي عدتساوق فدتللا رشنو PlayMusic ةدقع ىلع اذه توصللا فلم مدختسا م تي مل WAV فلم نكلو ءاطخألا حيحصت ي ف فلملا ليغشت ةيؤر نكمي .لمعي فلملا توصل ي أ عمسي مل لصتملا نأل هليغشت

Sequence	Activity Name	Outcome	Activity Interaction MetaData
1	NewPhoneContact	Success	Start Time : 08/13/2023 10:32:42 End Time : 08/13/2023 10:32:43 Activity Name : PlayMusic_csp
2	PlayMessage_Welcome	Success	
3	Queue_TeamHQ_DefaultQ	Success	
4	PlayMusic_csp	Success	Activity Inputs Music Duration : 5 Music File : OUH_SD_Old_phone_number_removal.wav Start Offset : 0 Dynamic Audio File : audioRadioGroup : staticAudio
5	AgentLoggedIn	Success	
6	AgentLoggedInCheck	Success	

لحل

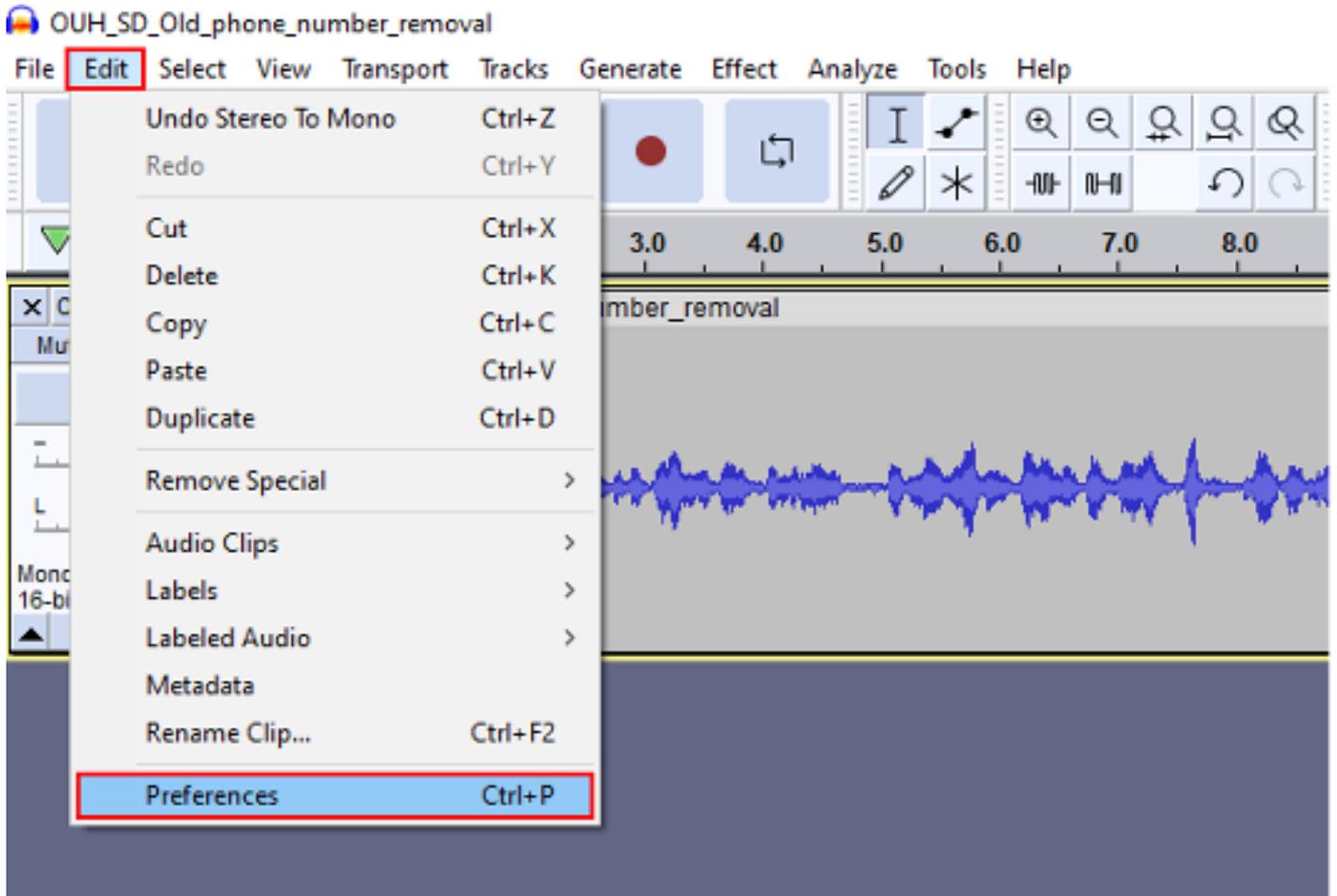
تافصاوملاب wav . توصل تافلم ليحت Webex لاصتا زكرم معددي

1. تاونقلا : 2
2. ةنيعلال لدعم : 8000
3. تب 14 رادصا Precision: زارطالا
4. ولبيك 128 : تبلا لدعم
5. تب-8 u نوناق : ةنيعلال ريفشت

قريبطت جم انرب مادختساب ةقفاوتملا توصللا تافلم ليوحتل تامليعت Audacity. ليحست

1: ةوطخال

ليحت تاداعإ ريفيغتل تاليففتلحتف - فلملا داريتسا لباق - وققيقتلحتف عورشمل



2: ةوطخالا

8000 ىل زتره 44,100 غلبت يتال ةيضارتفالا ةميقلال نم عورشمالا ةني ع لدم ريغتت مق
PCM. ت 16 ىل ت 32 نم قيسنتال ريغتت مق م، زتره

Preferences: Audio Settings

- .. Audio Settings
- .. Playback
- .. Recording
- .. MIDI Devices
- .. Quality
- .. Interface
- [-] Tracks
 - .. Tracks Behaviors
 - .. Spectrograms
- [-] Import / Export
 - .. Extended Import
- .. Libraries
- .. Directories
- .. Warnings
- .. Effects
- .. Keyboard
- .. Mouse
- .. Modules
- .. Application

Host: MME

Using: PortAudio V19.7.0-devel, revision unknown

Playback

Device: Headphones (Realtek(R) Audio)

Recording

Device: Microphone Array (Intel® Smart

Channels: 2 (Stereo)

Quality

Project Sample Rate: 8000 Hz 44100 ?

Default Sample Rate: 44100 Hz 44100

Default Sample Format: 16-bit

Latency

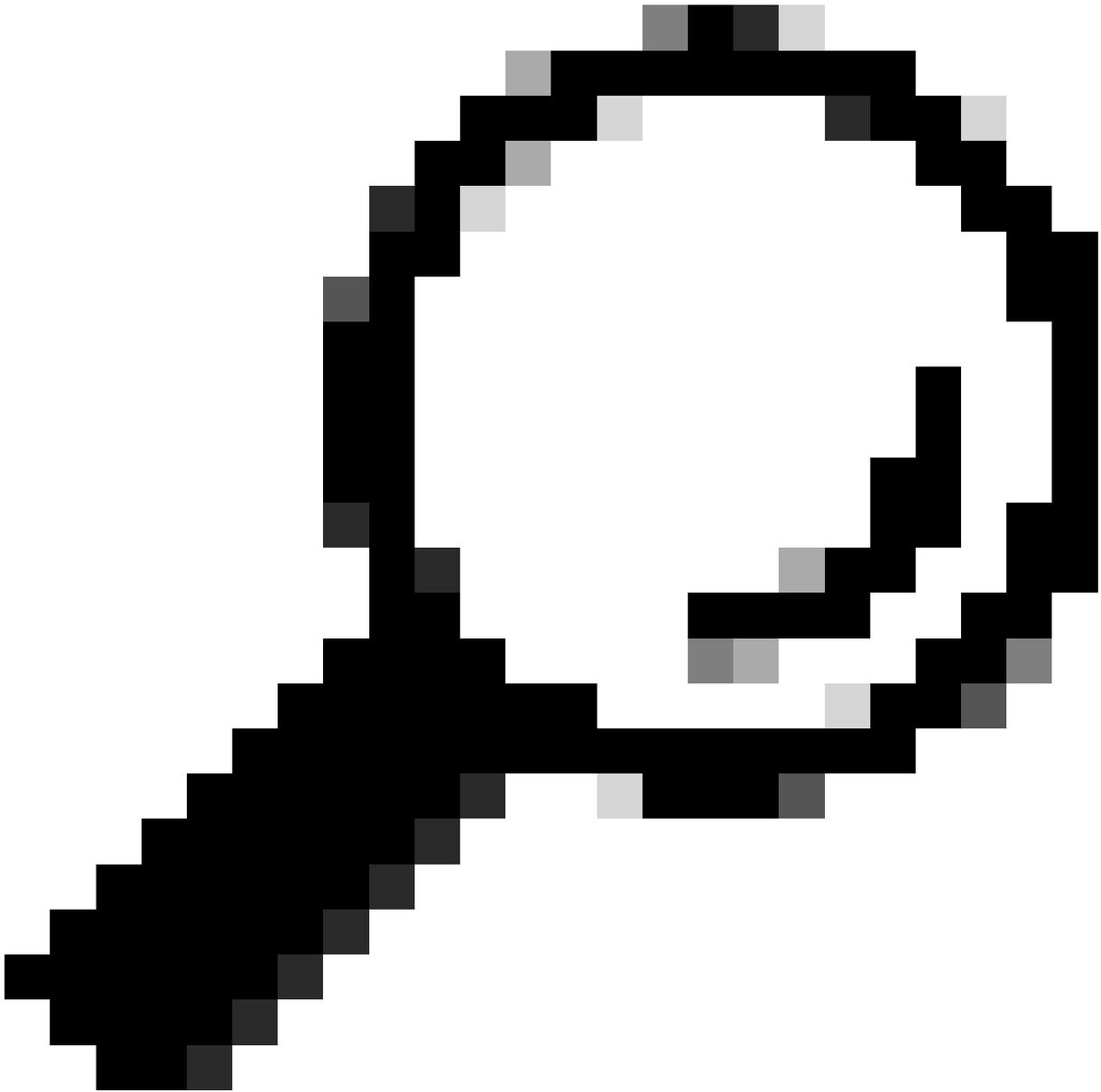
Buffer length: 100 milliseconds

Latency compensation: -130 milliseconds

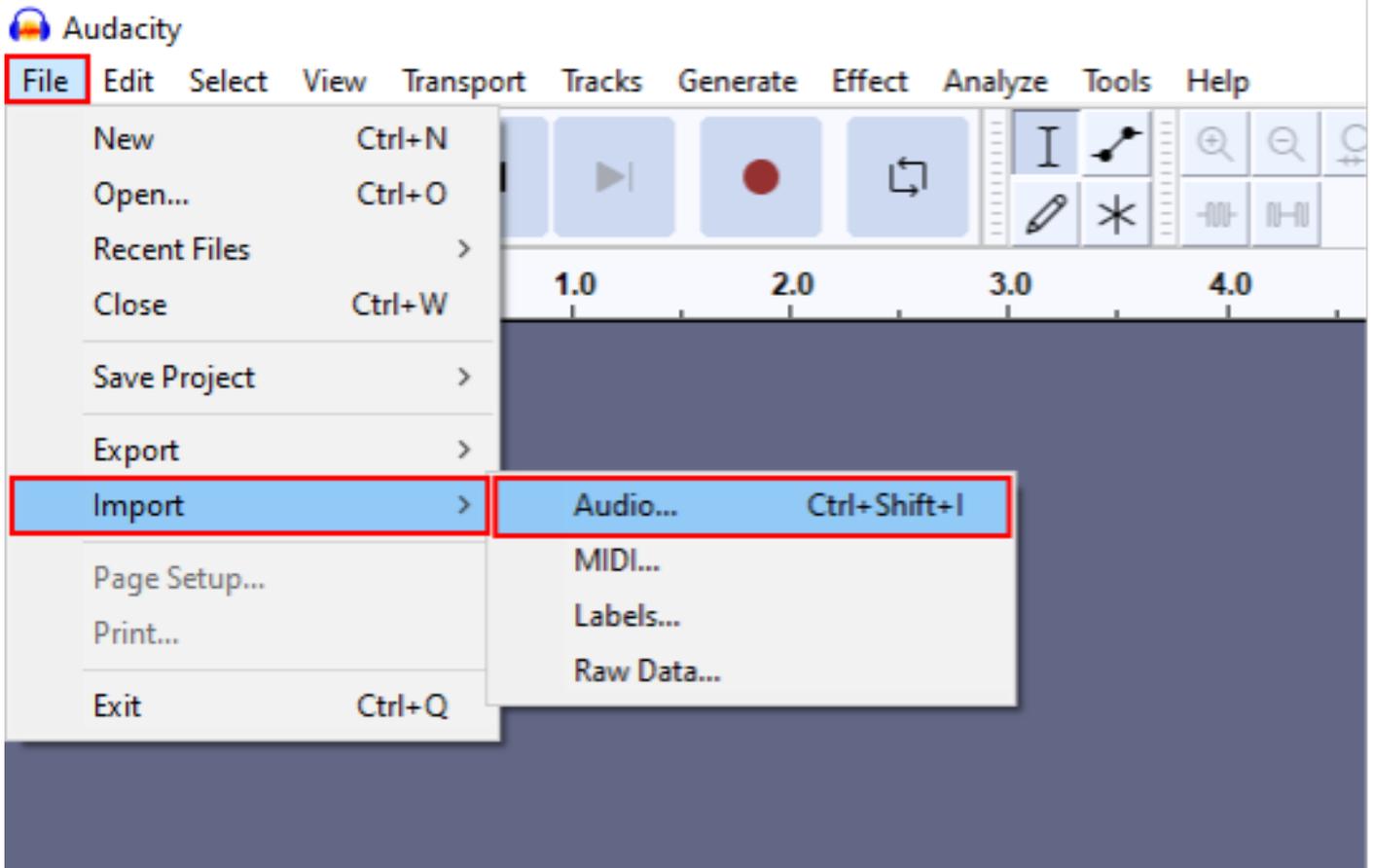
OK

Cancel



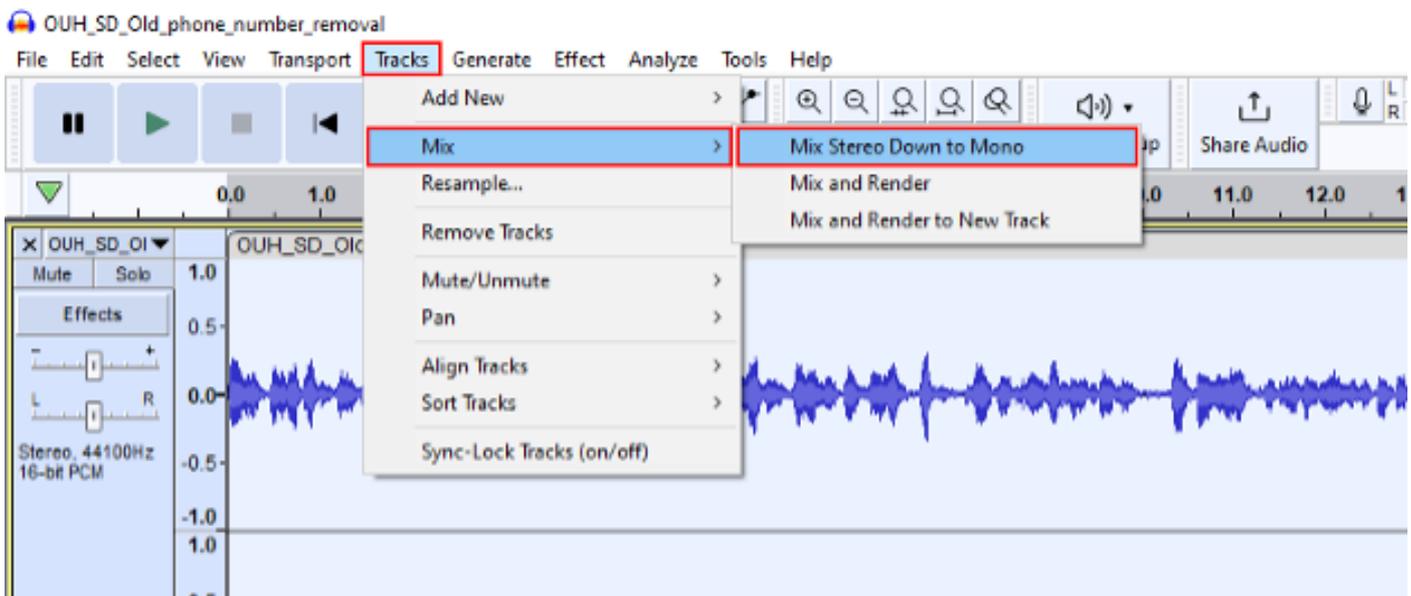


فلم داري تساب مق، حي حص لك شب عورش ملا نبي ع ل دعم نبي عت دع ب نألا: حي ملت
قطن عم لماعتلا يلع ةرداق ةأرجلاف، ردصملا قي سننت مه ي ال. رفوتملا توصللا
انه ةديفم اهنا فبب سلا اذهل و، جارخالا و لاخ دالا تاقي سننت نم عساو.



3: ةوطخال

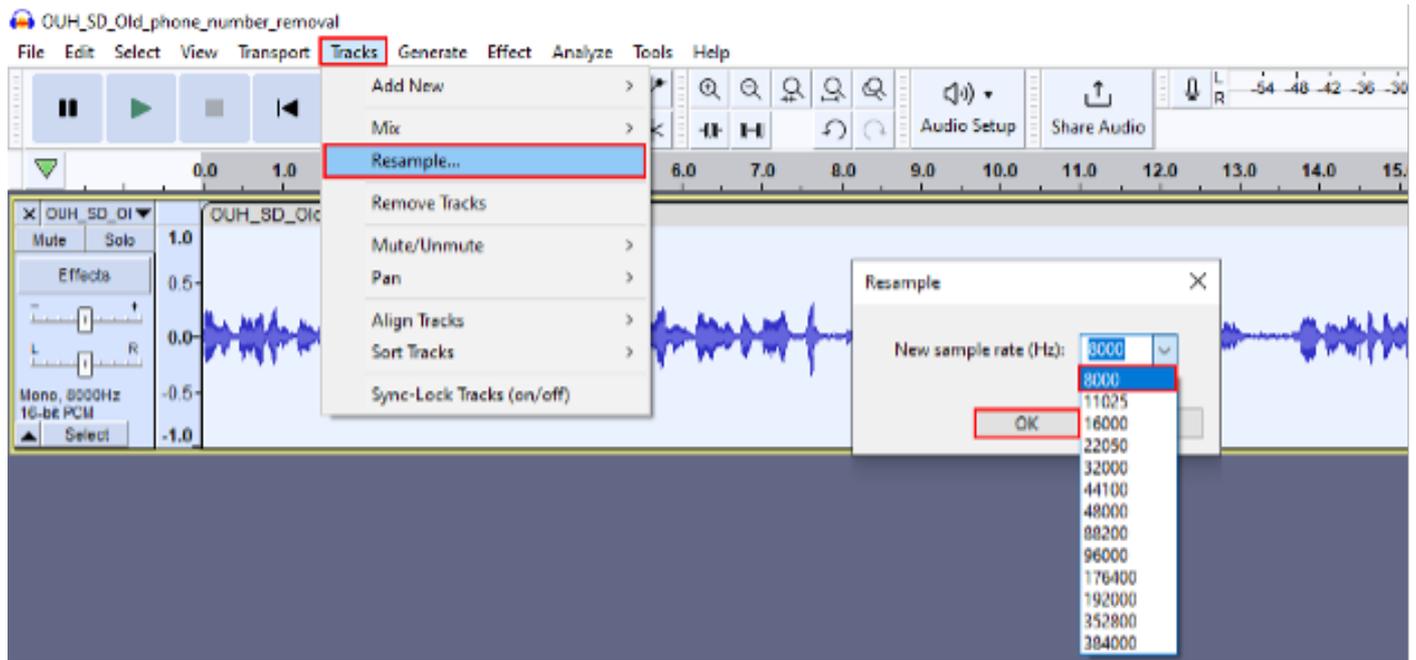
توص ربكمل دحاو راسم) يداحأ إلى (توص يرربكمل نيراسم) ويرتسا نم لفسأل توصال جمدا (دحاو). مقف، لعفلاب يداحأ ردصملا توصال ناك اذا. هديحتل Ctrl+A طغض او جردملا راسملا إلى عرقنا ةوطخال هذه يطختب.



4: ةوطخال

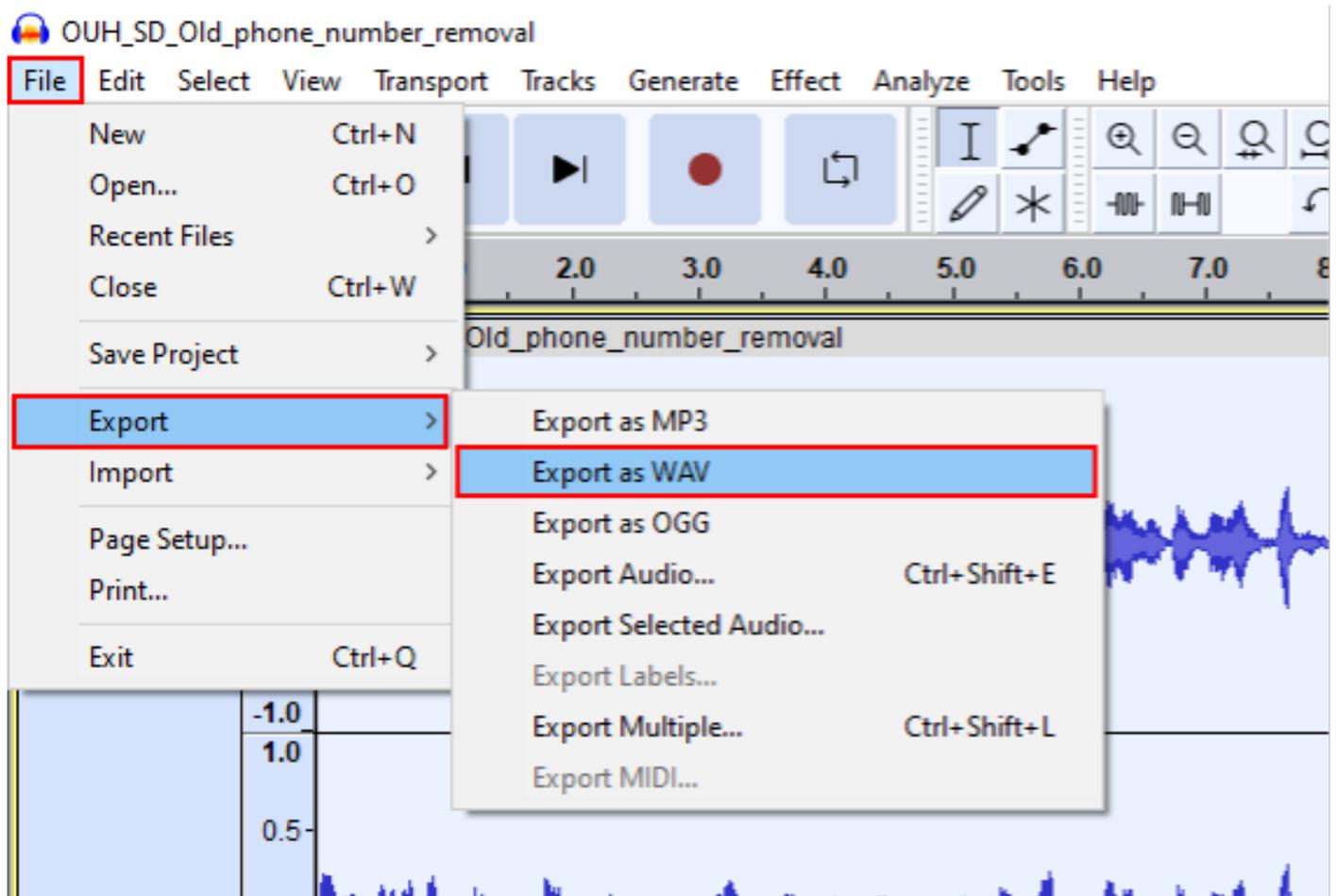
Ctrl+A إلى ع طغضال إلى جاتحت. بسانملا 8kZ إلى الوصو ديدج يداحأ راسم نيوك ةداعإ مق

امدقم ىخأ قرم.



ةوطخل 5:

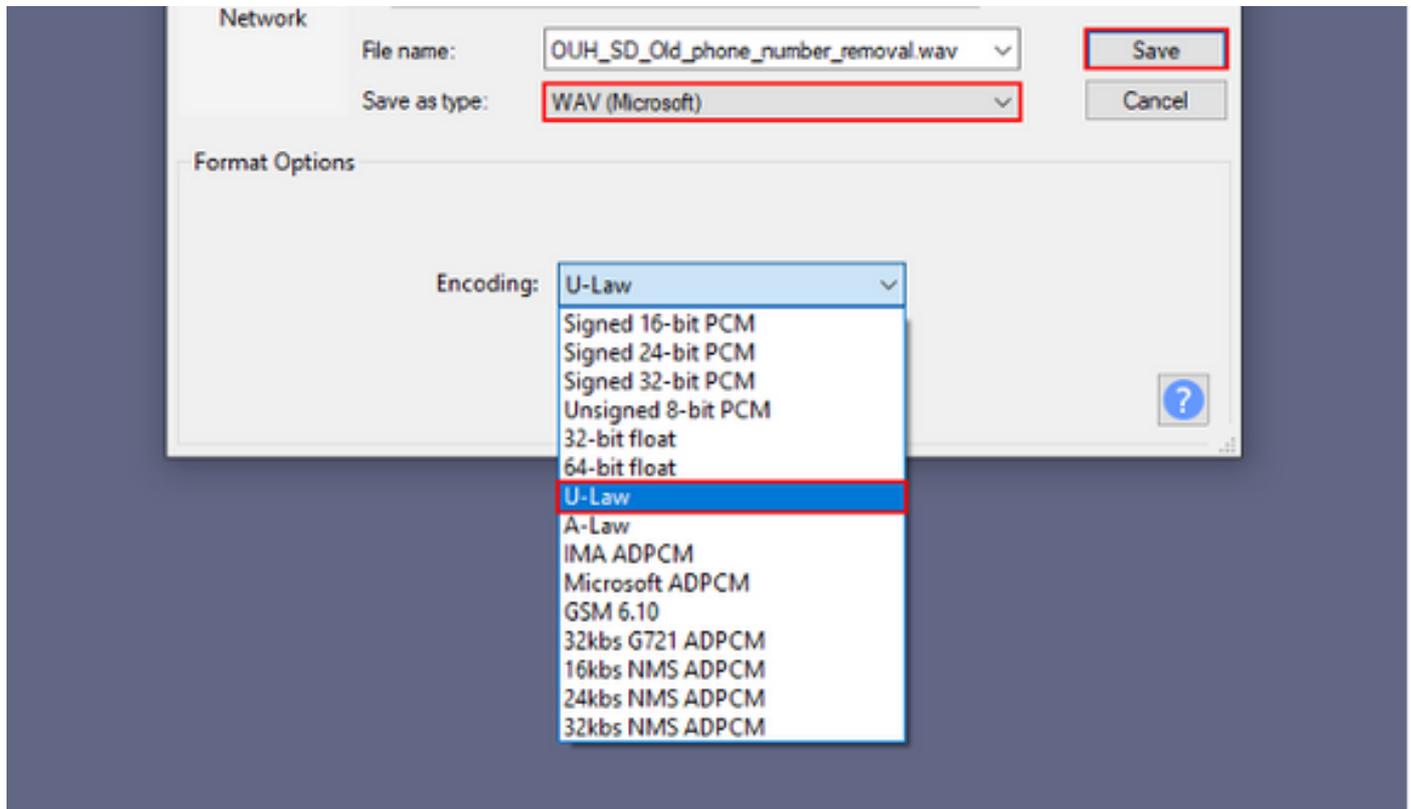
راسملا ري دصت تقو .حيحصلال خسنلا لدعمو ،تاراسملا نم بسانملا ددعلا كي دل نآلا .



ةوطخل 6:

U-Law إلى زي مرت ال في رعت فلم ري غت متي و WAV (Microsoft) وه ري دصت ال قي سنن ن أن م دك أت Law.

موق ي ك ني حي حص زي مرت ال او قي سنن ال نو ي ن أ ب جي ه ن أ ل ة يم ه أ رث ك أ ل ا ة و ط خ ل ا ي ه ه ذ ه اه ت ج ل ا ع م ب ز اه ج ل ا .



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا