تافلم عم ةقفاوتملا توصلا تافلم ليوحت Webex لاصتالا زكرمب ةصاخلا WAV ليجست قيبطت جمانرب مادختساب

تايوتحملا

قمدق مل.ا قمدق مل.ا متاب لط تمل.ا بتاب لط تمل.ا مدخت سمل.ا تانوكمل.ا مل كل.ا ليل.ا ملات مل.وجتا. تاميل.عت

ةمدقملا

يف ةقفاوتم ةقفاوتم ةقفاوتم WAV تافلم نيوكتل ةمزاللاا تاوطخلا دنتسملا اذه فصي U-law لاصتا زكرم ىلإ فلملا داريتسإ لبق Audit يف Webex.

ةيساسألا تابلطتملا

:تابلطتملا

- العلي العالي العالي العام العالي العام العام العامي العام العام العام العام العام العام العام العام العام الع
- (ردصمل حوتفمو يناجم يمقر توص ررحم) قيبطت ليجست جمانرب

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- WxCC 2.0
- Appliance 3.3.2

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.



توص تافلم مەيدل نيذلا ءاكرشلاو ءالمعلا دنتسملا اذە فدەتسي :ةظحالم تابلاطم ىلإ نييئاەنلا نيلصتملا لوصو دنع اەليغشت متيل ةصصخم IVR.

ةلكشملا نايب

تافلم <- دراوملا <- ەيجوتلا ةيجيتارتسإ يف دروتسملا توصلا فلم ةفاضإ متي ىلع .فلملا ليغشت متي ال ،توصلا فلم ليغشتل قفدتلا بحس دنع نكلو قفدتلا يف فلملا ليغشت نم مغرلا.

file: OUH_SD_Old_phone_number_removal.wav توص داريتسإ مت

🛛 🔍 🍨 👘 📄 😨 Webex Contact Center My De 🗙	🕑 Audio Files 🛛 🗙 🕂														
← C 🗅 https://portal-v2.wxcc-us1.cisco	.com/cdsui/re/list									¢1			InPrivat	te 👂	
CISCO Routing - Flows	Resources 👻										4	jpoova	iia ccp_p	rodus_w	xcc2 -
Audio Files											⊕ Re	sources	> Audio	o Files >	View
+ New															
											Sea	irch (00	н		
Resource Name						ll L	st Update	1							
··· OUH_SD_Old_phone_number_	removal.wav					10	-Aug-2023								

ناك اذإ امم ققحتلل ىعدتساو قفدتلا رشنو PlayMusic ةدقع ىلع اذه توصلا فلم مدختسأ متي مل WAV فلم نكلو ءاطخألا حيحصت يف فلملا ليغشت ةيؤر نكمي .لمعي فلملا توص يأ عمسي مل لصتملا نأل هليغشت.

Interactions	36eb40e8-b7e9-4eab	-873e-a7d92fb7ee79 \times	
Sequence	Activity Name NewPhoneContact	Outcome Success	Activity Interaction MetaData Start Time : 08/13/2023 10:32:42 End Time : 08/13/2023 10:32:43
2	PlayMessage_Welcome	Success	Activity Name : PlayMusic_csp
3	Queue_TeamHQ_DefaultQ	Success	Music Duration : 5
4	PlayMusic_csp	Success	Music File : OUH_SD_Old_phone_number_removal.wav Start Offset : 0
5	AgentLoggedIn	Success	Dynamic Audio File : audioRadioGroup : staticAudio
6	AgentLoggedInCheck	Success	
Autosave Disabled	① 1:0.4.311-0.①		

لحلا

:تافصاوملاب wav. توص تافلم ليمحت Webex لاصتا زكرم معدي

- 2 :تاونقلا .1
- 8000 :ةنيعلا لدعم .2
- تب 14 رادصإ :Precision زارطال 3.
- وليك 128 :تبلا لدعم .4
- تب-u 8 نوناق :ةنيعلا ريفشت .5

قيبطت جمانرب مادختساب ةقفاوتملا توصلا تافلم ليوحتل تاميلعت ليجست Audacity.

:1 ةوطخلا

ليلحت تادادعإ رييغتل تاليضفتلا حتف - فلملا داريتسإ لبق - و قيقدتلا حتف عورشملا

File	Edit	Select	View	Transport	Tracks	G	enerate	Effect	Analy	/ze	Tools	Help				
		Undo St e Redo	ereo To	Mono	Ctrl+Z Ctrl+Y		•	Ļ		I	✓ *	€ -⊪⊦	© ⊮	₽	д С	Q
		Cut Delete			Ctrl+X Ctrl+K		3.0	4.0		5.0	6	.0	7.0		8.0	
X C Mu		Copy Paste			Ctrl+C Ctrl+V		imber_re	emoval								
		Duplicat	Ctrl+D										6			
Ŀ.	L_L	Remove Special		:	>	**		and the second s	-*	-yr	-	Y	2			
Mond 16-b		Labels	Audio		1	>										
		Metadat	a													
		Rename Preferen	Clip ces		Ctrl+F2 Ctrl+P											

OUH_SD_Old_phone_number_removal

:2 ةوطخلا

8000 ىلإ زتره 44،100 غلبت يتلا ةيضارتفالا ةميقلا نم عورشملا ةنيع لدعم رييغتب مق 8000 كلإ زتره 900، 44،100 تب 16 تب 20 تب 20 تب 20 تب 20 تب 20 تب 20 تم قيسنتلا رييغتب مق مث

Audio Settings Playback Recording MIDI Devices Quality Interface Tracks Tracks Behaviors Spectrograms Import / Export	Host: MME ~ Using: PortAudio V19.7.0-devel, revision unknown										
	Playback Device: H	Playback Device: Headphones (Realtek(R) Audio)									
	Recording										
	Device:	vlicrophone Array (Intel® Smart 🗸 🗸									
	Channels:	2 (Stereo) V									
Extended Import Libraries Directories	Quality Project Sar	nple Rate:	8000 Hz	~	44100	0					
Warnings Effects Keyboard	D <u>e</u> fault Sar Default Sar	mple Rate: mple Format:	44100 Hz	~	44100						
Mouse	Latency										
Application	Buffer leng	th:	100		millisec	onds					
	Latency co	mpensation:	-130		millisec	onds					
								~			
						OK	Cancel	2			



فلم داريتساب مق ،حيحص لكشب عورشملا ةنيع لدعم نييعت دعب نآلاا :حيملت قاطن عم لماعتلا ىلع ةرداق ةأرجلاف ،ردصملا قيسنت مهي ال .رفوتملا توصلا انه ةديفم اهنإف ببسلا اذهلو ،جارخإلاو لاخدإلا تاقيسنت نم عساو.

🔒 A	udacity	,										
File	Edit	Select	View	Transpo	rt	Tracks	Generate	Effect	Analyze	Tools	Help	
	New		Ct	rl+N					I	~	Ð	Q C
	Open		Ct	rl+O			•	Ľ,		*	-01-	0-0
	Recent	t Files		>	-			_		1.		
	Close		Ct	rl+W		1.0	2.0		3.0		4.0	
	Save P	roject		>								
	Export	:		>								
	Import	t		>		Audio.	(Ctrl+Shif	t+l			
	Page S	etup				MIDI						
	Print					Labels.			- 8			
						Raw Da	ata		- 8			
	Exit		Ct	rl+Q								

:3 ةوطخلا

توص ربكمل دحاو راسم) يداحأ ىلإ (توص يربكمل نيراسم) ويرتسا نم لفسأل توصلا جمدا دحاو.

مقف ،لعفلاب يداحأ ردصملا توصلا ناك اذإ .هديدحتل Ctrl+A طغضاو جردملا راسملا ىلع رقنا ةوطخلا هذه يطختب.

Θ.	DUH_SD	_Old_ph	one_nu	mber_remov	al		
File	Edit	Select	View	Transport	Tracks Generate Effect Analy	ze 1	ools Help
					Add New	>	
		- E			Mix	\rightarrow	Mix Stereo Down to Mono IP Share Audio
1	7		0.0	1.0	Resample		Mix and Render LO 11.0 12.0 1
×	OUH_SD	0_01▼	OL	JH_SD_OK	Remove Tracks		Mix and Render to New Track
Mi	ute	Solo	1.0		Mute/Unmute	>	
	Effect	s	0.5-		Pan	>	
- <u>-</u>		<u> </u>		web. w	Align Tracks	>	the second of the second
Ł	0-	R	0.0-	MYPE	Sort Tracks	>	An the bulk in the advantage - bulk sectors to
Ster 16-t	eo, 4410 oit PCM	00Hz -	0.5-		Sync-Lock Tracks (on/off)		
		-	1.0				
			1.0				

:4 ةوطخلا

Ctrl+A ىلع طغضلا ىلإ جاتحت .بسانملا 8kZ ىلإ الوصو ديدج يداحأ راسم نيوكت ةداعإب مق

امدقم ىرخأ ةرم.

A OUH_SD_Old_phone_number_removal File Edit Select View Transport Tracks Generate Effect Analyze Tools Help 1 -54 -48 -42 -36 -30 Add New Į۳. Q Q Q Q Q > い・ t ◄ п Share Audio Audio Setup Mix Ð ъ k -0- HU 0 Resample. ∇ 0.0 1.0 6.0 7.0 8.0 9.0 10.0 11.0 12.0 13.0 14.0 15. **Remove Tracks** X OUH_SD_OI V OUH_SD_OK 1.0 Mute Solo Mute/Unmute 5 Effecta Pan 0.5 Resample \times ٠ Ð Align Tracks 0.0 R New sample rate (Hz): 3000 Sort Tracks Ð Mono, 8000Hz 16-bit PCM -0.5 Sync-Lock Tracks (on/off) 1025 0K 16000 -1.0 22050 32000 44100 48000 88200 96000 176400 192000 352800 394000

:5 ةوطخلا

راسملا ريدصت تقو .حيحصلا خسنلا لدعمو ،تاراسملا نم بسانملا ددعلا كيدل نآلا.

Θ (UH_SD	_Old_pł	none_nu	imber_re	mo	val								
File	Edit	Select	View	Transp	ort	Tracks	Generate	Effect	Analyze	Tools	Help			
	New		C	trl+N					I		€	Q	<u>Q</u>	S
	Open		C	trl+0			•	Ľ,	0	*	-101-	NHN		ç
	Recent	t Files		>		2.0	2.0	4.0	5.0		•	70		
	Close		Ct	trl+W		2.0		4.0	J.U	. 0	.0	1.0	,	- C
	Save P	roject		>	Old	l_phone	_number_r	emoval						
	Export	:		>		Export	as MP3							
	Import	t		>		Export	as WAV							
	Page S	etup				Export	as OGG				Mar.	2	4	5
	Print					Export	Audio		Ctrl+Sł	nift+E	1		4	
			-			Export	Selected A	udio						·
	Exit		0	trl+Q		Export	Labels							
		ŀ	1.0			Export	Multiple		Ctrl+Sł	nift+L				
			1.0			Export	MIDI							
			0.5-	L	-						_			
			. A.	a.a.a.a	Ь	- No. 1				1	44.	k		

:6 ةوطخلا

-U ىلإ زيمرتلا فيرعت فلم رييغت متيو (Microsoft) WAV وه ريدصتلا قيسنت نأ نم دكأت Law.

موقي يك نيحيحص زيمرتلاو قيسنتلا نوكي نأ بجي ەنأل ةيمەأ رثكألا ةوطخلا يە ەذە اەتجلاعمب زاەجلا.

Network					
	File name:	OUH_SD_Old_phone_number_remova	l.wav 🗸	Save	
	Save as type:	WAV (Microsoft)	~	Cancel	
Format Option	5				
	Encoding:	U-Law ~			
		Signed 16-bit PCM Signed 24-bit PCM Signed 32-bit PCM			
		Unsigned 8-bit PCM 32-bit float 64-bit float			
		U-Law			
		A-Law IMA ADPCM Microsoft ADPCM GSM 6.10			
		16kbs NMS ADPCM 24kbs NMS ADPCM			
		32kbs NMS ADPCM			

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما