

Webex Contact Center بيع عب تت

تايوت حمل

[قم دق مل](#)

[ةيساس أال تابل ط مل](#)

[تابل ط مل](#)

[ةمدختس مل تانوك مل](#)

[بي عل فر عم ب بي عل عب تت](#)

[بق ع تل ةيسسي رل تاراطخ ال](#)

[بي عل ق لاج](#)

[بوي عل رش ت](#)

ةمدق مل

بق ع تل زيزعت ماطنو ب بي Cisco لال خ نم رشنو ل ل خ عب تت تي نأ قيرطال ةقي ثو اذه فص ي (CDETS).

ةيساس أال تابل ط مل

تابل ط مل

دن تس مل اذهل ةصاخ تابل ط مل دجوت ال

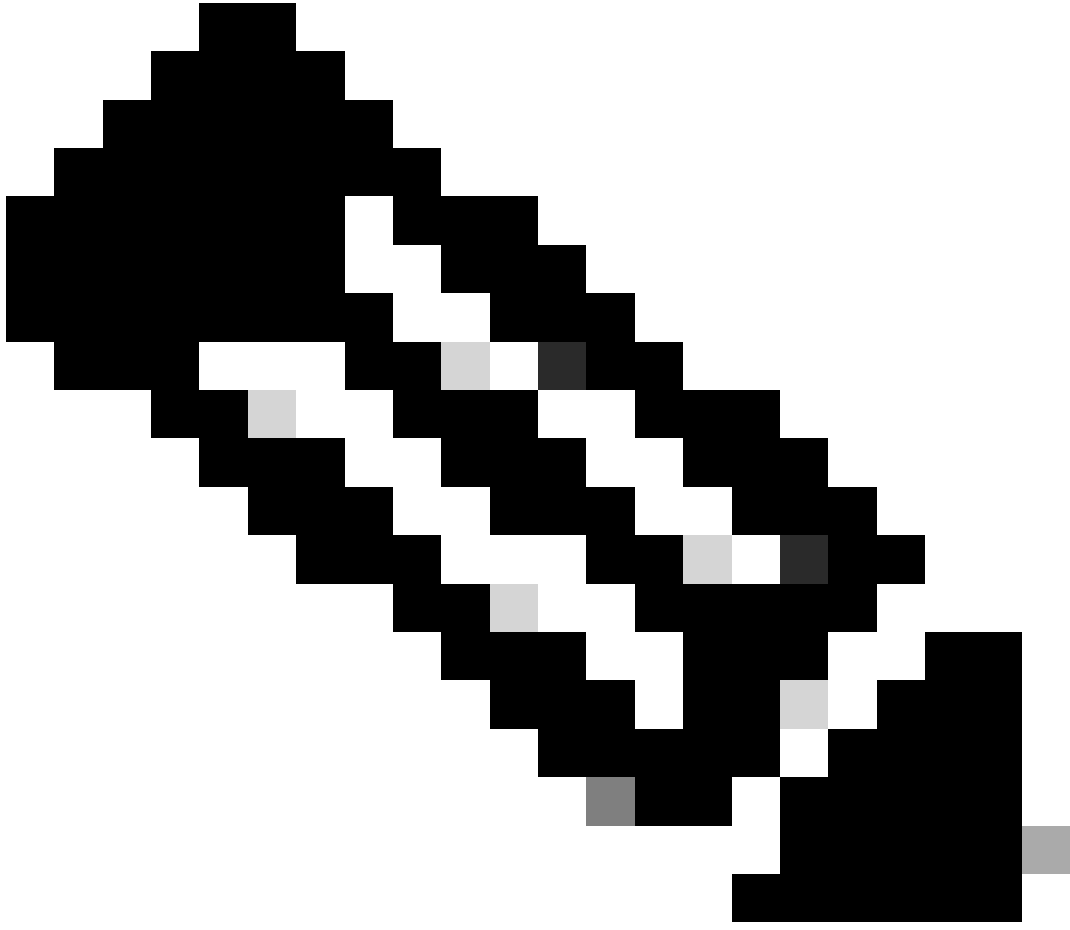
ةمدختس مل تانوك مل

ةني عم ةي دام تانوك مل و ج مار ب تارادص إ ل ع دن تس مل اذه رصت ق ي ال

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوجوم ل ةزه أال نم دن تس مل اذه ي ف ةدراول تامول عم ل عاش نإ م ت تناك اذإ. (يضا رت ف ا) حوس مم نيوك ت ب دن تس مل اذه ي ف ةمدختس مل ةزه أال عي مج ت أ ب رمأ ي ال لم تح مل ري ثأ تل ل كم ه ف نم دكأت ف ، لي غ ش تل دي ق ك تك ب ش

بي عل فر عم ب بي عل عب تت

ش ح بل ددحو أطخ ل فر عم ل خ داو [ءاطخ أال نع ش ح بل ا ةا دأ](#) ي ل ل ق ت نا : 1 ةوطخ ل



تامولعمو Cisco تاودأ ىلإ لوصولا نيلجسمل Cisco يمدختسمل طقف نكمي: ةظحالم
ةيلخاد.

Bug Search Tool

Search For Save Search Email Search

Product Select from List

Release

Filters Clear Filters

Severity

Status

No Matching Bugs Found. Please change your search criteria.

حيحصت فرع م: لاثم .لمالكلا طابتراللا عم ةرشابم بيعللا ةكراشم نكمي :ةظحال م
Cisco [CSCwi65732](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwi65732) نم ءاطخاللا

bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwi65732



Products & Services Support How to Buy Training & Events Partners



Bug Search Tool

Incorrect state after network recovery

CSCwi65732

[Customer Visible](#) [Notifications](#) [Save Bug](#) [Open Support Case](#) [View Bug in CDETS](#)

Description

Symptom:

After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available.
Agent state was Available before the network connection was lost.

Conditions:

Recovery after network failure

Workaround:

Manually update the state

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

ددرتل لخدأو تاراطخ إدح ،ببيع لآب ةق لعتم لآ تاثير دحت لآ لوح تاراعش إى لى لوصح لآ 2 ةوطخ لآ
ت.امال إلال لاسرا قوف رقنا م ث .ينورتكل إلال ديربال فرعم و

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface. A modal window titled "Add Notification for CSCwi65732" is open. The modal contains the following fields and options:

- Name: CSCwi65732
- An Email Delivered: Weekly (dropdown menu)
- To: bhusures@cisco.com
- Buttons: Cancel and Submit Notification (highlighted with a red arrow)
- Text: Edit All
- Text: Get notified about changes to bug information (Title,Description, Known Affected and Known Fixed releases,Status or Severity)

The background shows the bug details for "Incorrect state after network recovery" (CSCwi65732). The "Notifications" button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the modal.

ب قعتل ةيسير لآ تاراطخ إلال

بيع لآ ةلاح

تباث لآ ححت نم أطخ لآ ةلاح لقن متي ،بيع حالصا درجم ب

The screenshot shows the bug details for "Incorrect state after network recovery" (CSCwi65732). The "Status" field is highlighted with a red box and shows "Fixed".

Description

Symptom:
After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available. Agent state was Available before the network connection was lost.

Conditions:
Recovery after network failure

Workaround:
Manually update the state

Further Problem Description:

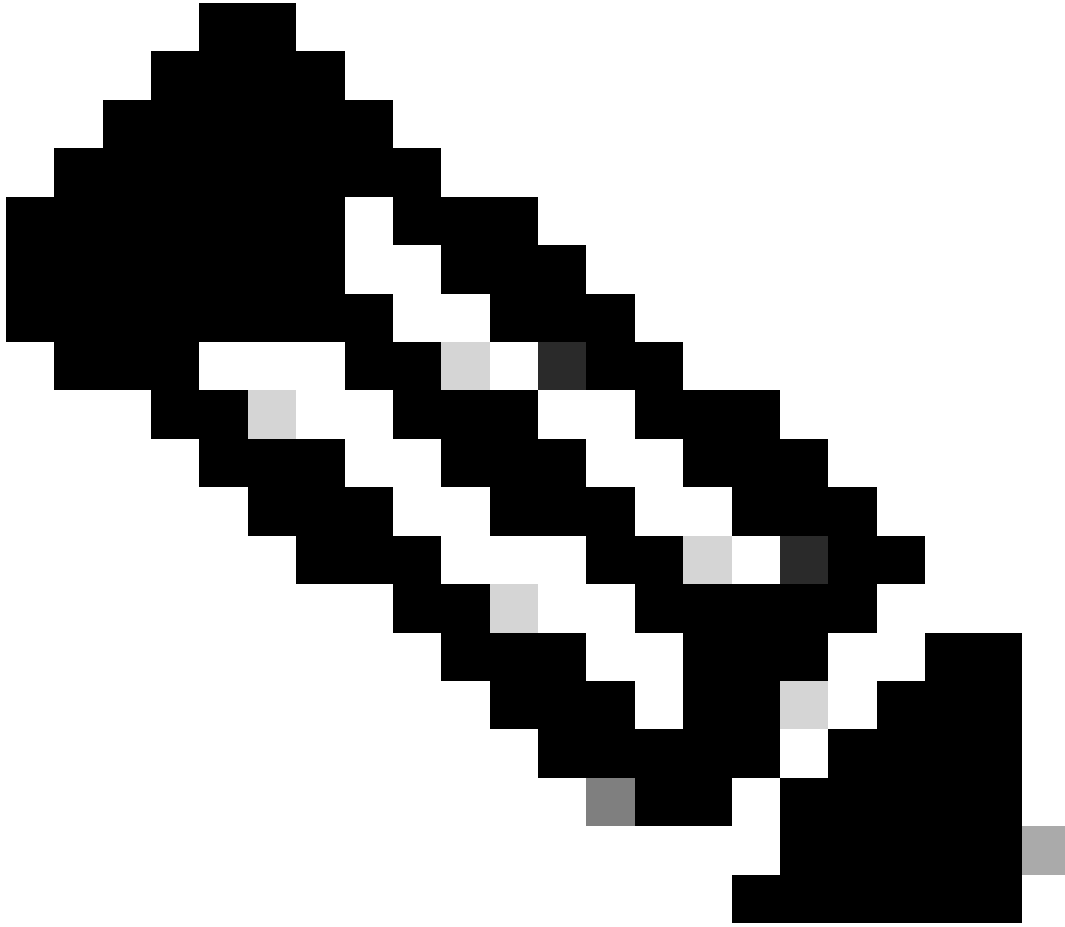
Was the description about this Bug Helpful? ★ ★ ★ ★ ★ (0)

Details

| Created Date | Last Modified | Status | Severity |
|--------------|---------------|--------|----------|
| Jan 12, 2024 | Feb 15, 2024 | Fixed | 2 Severe |

بويعلآ رشن

اهي ف اهرشن مت يتلا ةقطنملا جاردا بجي، (DC) جاتنإلا تانايب زكرم يف بيعلال رشن درجم ب
اهالصل مت يتلا ةفورعلملا تارادصلال نمض.



يليصفت فصو ىلع روثلال نكمي. تانايبال زكرم فصو ىلع روثلال عاجرلا: ةظحالم
[Webex لاصتا زكرم يف ةيلحملال تانايبال تاداعل](#) ىلع انه

ةدحتمل تايالولال: ProdUS1
ايلارلسأ: ProdANZ1
ةدحتملال ةكلمملا: ProdEU1
تروفكنارف: ProdEU2
نابايلال: ProdJP1
ادنك: ProdCA1

Description

Symptom:

After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available. Agent state was Available before the network connection was lost.

Conditions:

Recovery after network failure

Workaround:

Manually update the state

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ★ ★ ★ ★ ★ (0)

Details

| | | | |
|--|---|-------------------------------|----------------------|
| Created Date Jan 12, 2024 | Last Modified Feb 15, 2024 | Status Fixed | Severity 2 Severe |
| Product (1 of 1) Webex Contact Center | Known Affected Releases (1 of 1) unspecified | Known Fixed Releases (6 of 6) | |
| | | Please search your version ^ | |
| | | produs1 | |
| | | prodjp1 | |
| | | prodeu2 | |
| | | prodeu1 | |
| | | prodca1 | |
| | | prodanz1 | |

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا