

# لاصتالا ةهـج لمع ةسلج فرعـم نع ثـحبـلا Webex لاصتا زكرم يف تاملاكم لل

## تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[WxCC؟ يف تاملاكم لل لاصتالا ةهـج لمع ةسلج فرعـم يلع روثعلا متي فيك](#)

[لحللا](#)

[ةلصتا اذ تامولعم](#)

## ةمدقملا

متي WxCC. يف لاصتالا ةهـج لمع ةسلج فرعـم يلع روثعلا ةي فيك دنتسملا اذه حضوي اقحاله احوالص او رخا ءاطخا فاشكتسال هرودب ةسلجلا فرعـم مادختسا.

Cisco نم TAC سندنهم، الكوش كيشيهبأ لبق نم ةمهاسملا تمت

## ةيساسالا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- Webex (WxCC) لاصتا زكرم لـح
- WxCC لـل ليكول بتكملا حطس

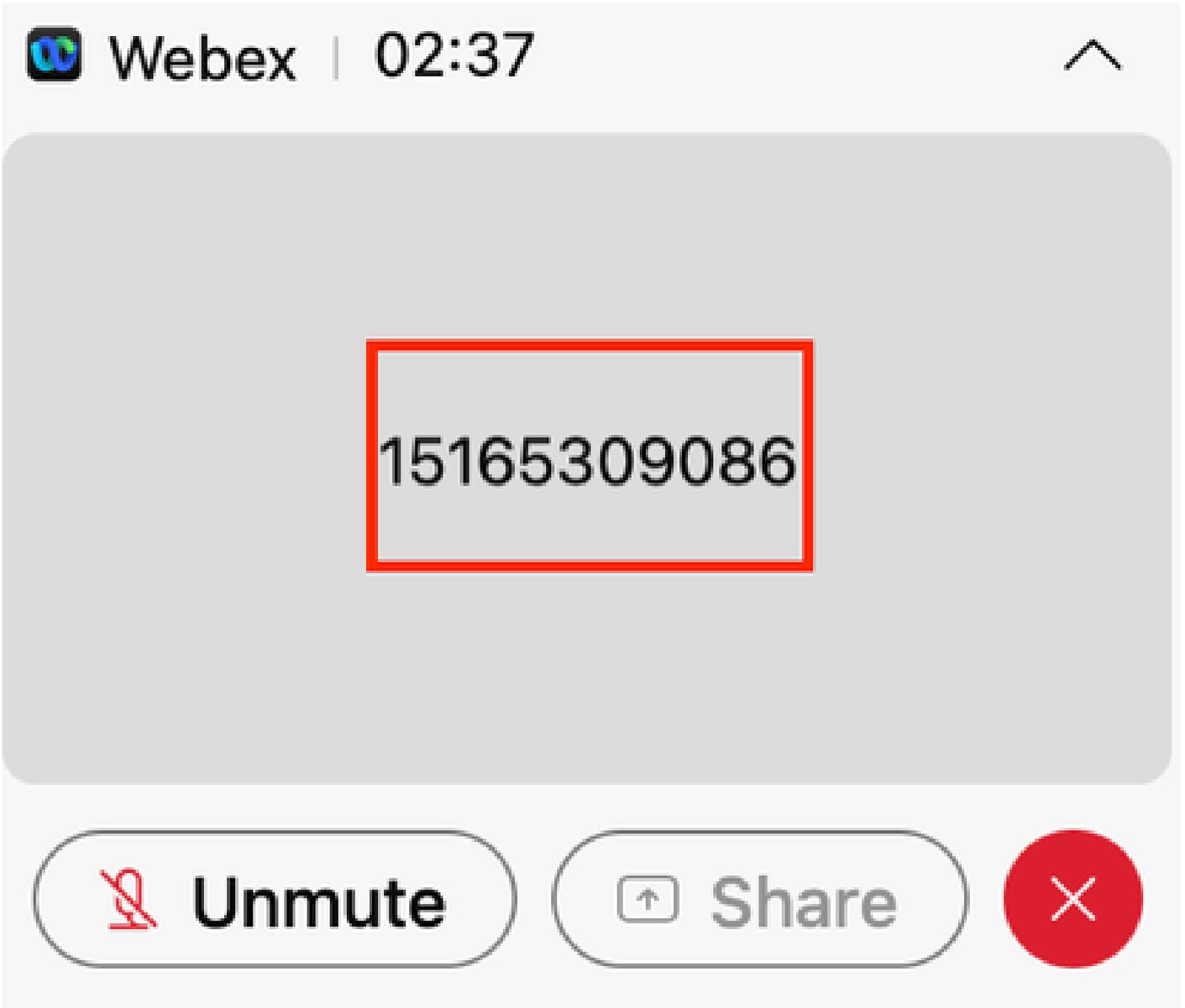
ةصاخ ةي لمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت تناك اذإ. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديق كتكبش

## لاصتالا ةهـج لمع ةسلج فرعـم يلع روثعلا متي فيك WxCC؟ يف تاملاكم لل

تاوطخلا هذه مادختساب ويراني سلا عاشنإ ةداعإ كنكمي

- رابتخالل ةدراو ةملاكـم ادب

- لش فلل وأ رفوتم ليمع ةطساوب ةملاكملل عل درلاب حامسلا
- مادختسا متي .لاصتالا ةهج مقرروبولطملا مقرلا ليجستب مق ،ةملاكملل لاصتات مت اذا  
ميدقلا ريرقتلا لالخنم لاصتالا ةهج لمع ةسلج فرعم ريدصتل تامولعملل هذه



## لحل

يلعمل تقولا في ريرقت ربع لاصتالا ةهج لمع ةسلج فرعم درتسا 1. ةوطخل

- WxCC ةرادإ ةحفص ىلإ لقتنا
- تامولعمل ةحول ىلع ىلعفل ةقول ةث لاصتالا زكرم ىلع ةماع ةرطن ددح

Summary

2	0	00:00:05	0
---	---	----------	---

Contact Details Currently in Queue

Channel Type	Queue Name	# Contacts Waiting in Queue	Avg Queue Wait Time	Channel Type	Queue Name	# Contacts Waiting in
telephony (1)	Abhishek_Sales_Queue (1)	0	00:00:00	telephony (1)	Abhishek_Sales_Queue (1)	0

- ةمئاق يف ايلاح ةدوجومل لاصتالا ةهـج لىصافت نمض ةيفتاهلا ةانقلا عون ددح راطتال
- ةهـج لمع ةسلج فرعم ةطحالم كنكمي ثيح لىصفتلا لاقنتالا ةشاش اذه حتفي لاصتالا

Drill Down

Search

ID	Channel Type	Final Queue Name	Contact Session ID	Queue Duration
1	telephony	Abhishek_Sales_Queue	44dcfb1b-db08-479a-b3f5-bbc.	0 ms

ميدقلا ريرقتلا ربع لاصتالا ةهـج لمع ةسلج فرعم درتسا 2. ةوطخلا

- Reporting and Analytics ىلإ لقتنا، WxCC لوؤسم ةحفص يف
- تايئرملا ديدحت
- ةديدج بيوبت ةمالع يف هتفت متي يذلا، (نوزخملا ريرقت) CSR ريرقت لىغشت
- بسانملا يئمزلا قاطنلاو بسانملا خيراتلا لىغيت
- تاملكملا ماقرال ةقباطملا DNIS وأ ANI ىلإ اذانتسا ةيفصتلا لماعو قىبطت اهؤاعدتسا متي لاكلتو اقباس ةلجسمل

Analyzer Settings Export CSR Report - Yesterday Time Zone: (UTC-04:00) Eastern Daylight Time (America/New\_York)

Contact Skill Requirement: All Matched Skill: All Interval: 15 Minutes Duration: Today

ANI	Queue	Site	Team	Agent	Matched Skill Profile	Contact Skill Requirement	Matched Skill	Call Start Time
+14085264000	Abhishek_Sales_Queue	Site-1	Abhishek_T...	Abhishek S...	N/A	N/A	N/A	10/22/24 4:03:05

Search...  
 Select All  
 +14085264000

Analyzer Settings Export CSR Report - Yesterday Time Zone: (UTC-04:00) Eastern Daylight Time (America/New\_York)

Contact Skill Requirement: All Matched Skill: All Interval: 15 Minutes Duration: Today

ANI	DNIS	Site	Team	Agent	Matched Skill Profile	Contact Skill Requirement	Matched Skill	Call Start Time
+14085264000	+15165309086	Site-1	Abhishek_T...	Abhishek S...	N/A	N/A	N/A	10/22/24 4:03:05

Search...  
 Select All  
 +15165309086

- لاصتالاهج لمع ةسلج فرعم ديدحتل ريرقتلا نم نميال بانجالا ليرم تلاب مق ةملا لمل

Analyzer Settings Export CSR Report - Yesterday Time Zone: (UTC-04:00) Eastern Daylight Time (America/New\_York)

Contact Skill Requirement: All Matched Skill: All Interval: 15 Minutes Duration: Today

Conference Count	CTQ Request Count	Number of Transfers	Transfer Errors	Handle Type	Call Direction	Termination Type	Record Flag	Wrap Up	Session ID
0	0	0	0	normal	inbound	normal	1	Sale	44dcfb1b-d809-47...

ليكول بتكم الما حطس نم لاصتالاهج لمع ةسلج فرعم درتسا 3. ةوطخلا

نكمي. ليكول بتكم الما حطس ب صاخلا URL ناو نع ظحال، ةملا كم عارجاب ليمع الما يق اناثا لاثملا اذ ه ي ف حضوم وه امك، URL ناو نع نم لاصتالاهج لمع ةسلج فرعم جارختسا

desktop.wxcc-us1.cisco.com/task/0078a202-6617-4237-82be-65a38d21b2bf

Contact Center Desktop

+442031807259 00:25  
Outdial Queue-1

+442031807259  
00:25 | Wrap Up - 00:24

Phone Number +18336138844  
Queue Outdial Queue-1

ليكول اقلشم ريرقت ربع لاصتالاهج لمع ةسلج فرعم درتسا 4. ةوطخلا

"لعا فتلا فرعم" ةيساسال ةملا لنع ثحابا، "ليكول بتكم الما حطس لكاشم ريرقت" ي ف

لاصتالاهج لمع ةسلج فرعم عقوم ديدحتل اعادتسالل ينمزل اعباطلا عم هتقباطم و  
اددحملا لاصتالال

2024-11-25 11:33:29:226 agentx-mfe-react-based Trace ["[InteractionPopoverManager]", "AgentContactReserv

ةلص تاذا تامولعم

[تادنتس مللاو ينقتلا معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل