# يف ەتاءاصحإو WebRTC تانايب فاشكتسأ WxCC ل ليكولا بتكملا حطس

# تايوتحملا

<u>قمدق مل ا</u> <u>قي س اس أل ا ت اب ل ط ت مل ا</u> <u>ت اب ل ط ت مل ا</u> <u>قمدخ ت س مل ا ت ان وك مل ا</u> <u>قماع قرظ ن</u> <u>مورك</u>

# ةمدقملا

تاودأ مادختساب ةرفوتملا تايئاصحإلاو WebRTC تاملاكم تانايب دنتسملا اذه فصي ةجمدملا ضرعتسملا.

ةيساسألا تابلطتملا

#### تابلطتملا

و (Webex Contact Center (WXcc لحب ةصاخلا ةفرعملاو تاراهملا كيدل نوكت نأب Cisco يصوت Chrome و Firefox عورشمو Firefox تاضرعتسمو Edge و

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكمو جمارب تارادصإ ىلع دنتسملا اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

## ةماع ةرظن

نأ نكمي ةجمدم WebRTC تاودأ ىلع WebRTC معدت يتلا بيولا تاضرعتسم مظعم يوتحت اهحالصإو WebRTC ب ةقلعتملا تالكشملا فاشكتسال ةديفم نوكت.

### مورك

يف ةديدج بيوبت ةمالع حتف بجي تايئاصحإلاو WebRTC تاملاكم تانايب ىلإ لوصولل URL ناونع مادختسإ بجي امك ةطشن ةملاكم ءارجإ ءانثأ Google Chrome بيو ضرعتسم يلاتال

chrome://webrtc-internals.



بيوبتلا ةمالع يف WebRTC المع ةسلج ديدحت بجي WebRTC-inals بيوبتلا قمالع يف (desktop.wxccus1.cisco.com ققطنم ىلع URL دمتعي ؛اهمسا يف WxCC).



ةيلاتان تامولعملا ىلع عالطالا نكمي:

دعي .PeerConnection تاقيبطت ةجمرب ةهجاو ةطشنأل لجس رفوتي ،(1) رسيألا بناجلا ىلع-ريظنلا نيب لاصتالا لثمي وهو .WebRTC API يف ةيزكرملا ةهجاولا RTCPirConnection نكمي) لاصتالا عاشنإل قمزاللا ثادحألاو فئاظولا عيمج رفويو ديعبلا ريظنلاو يلحملا نكمي) لاصتالا ءاشنإل قمزاللا ثادحألاو فئاظولا عيمج رفويو ديعبلا ريظنلاو يلحملا هذه ضرعت .(م دير م ىلع روثعلا ملع ليصافتلا نم ديزم م لع روثعلا المن انئاك عم تالعافتال (1) تاراسملا تاقيبطت قجمرب قمجاو لالخ نم اهعيمجت مت يتلا سيياقملا رفوتت ،(2) نميألا بناجلا ىلع-GetStats لاصتا لوهي الالحالي .

ةجمرب ةهجاو مادختساب اهجاتنإ مت يتلا ةينايبلا تاموسرلاً رفوتت ،(3) يلفسلا ءزجلا يف-تاقيبطت GetStats (2) لاصتا لوح WebRTC تاقيبطت



ددحملا WebRTC لاصتال ةمدختسملا ةديعبلاو ةيلحملا ذفانملاو IP نيوانع ةظحالم نكمي ل (API) تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو تاءاعدتسإ راثآ تحت اذه

ICE connection state: new => completed Connection state: new => connected Signaling state: new => stable ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=>23.89.1.162:22744		
ICE candidate grid		
Time	Event	
4/17/2024, 10:13:52 AM	setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)	
4/17/2024, 10:13:52 AM	<ul> <li>setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)</li> </ul>	
4/17/2024, 10:13:52 AM	<ul> <li>signalingstatechange</li> </ul>	
4/17/2024, 10:13:52 AM	iceconnectionstatechange	
4/17/2024, 10:13:52 AM	connectionstatechange	

نمز ،ةملتسملا مزحلا ،ةلسرملا مزحلا .ىنعمب) ةفلتخملا ةيحلا تاملاكملا تايئاصحا يف ةلصلا تاذ ةينايبلا تاموسرلا ةيؤر نكمي (.كلذ ىلإ امو ةطقسملا مزحلا ،لوصولا (اياوزب دوزملا صنلا) لفسألا



:توصلا نادقف يف ةدوقفملا ةدراولا مزحلا ببستت دق - لاثمك



الجس غيرفت دادرتسإ نكمي VebRTC- قوف رقنلا قيرط نع WebRTC لرجس غيرفت دادرتسإ نكمي WebRTC الجس غيرف رقنلاو 'Dump

✓         Webex Contact Center : Tasl ●         ×         S WebRTC Internals         ×	+	
← → C ③ Chrome chrome://webrtc-internals		
▼ Create a WebRTC-Internals dump Download the "webrtc-internals dump" □ Compress result		
The "webrtc-internals" dump is a JSON file containing API calls, events and getStats-like information about RTCPeerConnection objects as well as getUsermedia/getDisplayMedia API calls.		
<ul> <li>Create diagnostic audio recordings</li> <li>Create diagnostic packet recordings</li> </ul>		

يأ ،ةددحم تاودأ مادختساب ەليلحتو WebRTC لجس غيرفت فلم ليلحت نكمي :ةظحالم. <u>https://fippo.github.io/webrtc-dump-importer/</u>

.ةيصيخشت ضارغأل WebRTC توص طاقتلا نكمي امك



ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما