

قاي س ل ا ة م د خ ل P O D ة ي ل م ع ء ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ C V P ي ف ا ه ح ا ل ص ا و

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[أ ط خ ل ا ة ل ا س ر و ة ل ك ش م ل ا ص خ ل م](#)

[ة ل م ت ح م ل ا ب ا ب س ا ل ا](#)

[ب و ل ط م ل ا ء ا ر ج ا ل ا](#)

ة م د ق م ل ا

ة م د خ ل (P O D) ت ا ن ا ي ب ل ا ع ط ق ت ا ي ل م ع ت ا ي ل م ع ء ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي
C i s c o C u s t o m e r V o i c e P o r t a l (C V P) ي ف ا ه ح ا ل ص ا و ق ا ي س ل ا .

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب C i s c o ي ص و ت :

- م د ا خ C V P
- C i s c o U n i f i e d I n t e l l i g e n t C o n t a c t M a n a g e m e n t (I C M) و C i s c o U n i f i e d C o n t a c t C e n t e r E n t e r p r i s e (U C C E) ر ش ن ت ا ي ل م ع
- ق ا ي س ل ا ة م د خ

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ا ت ل ا ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت :

- م د ا خ C V P 11.5
- U C C E 11.5

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ء ا ش ن ا م ت
ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب
ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ة ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

أ ط خ ل ا ة ل ا س ر و ة ل ك ش م ل ا ص خ ل م

م ت ي ت ل ا أ ط خ ل ا ة ل ا س ر . ة ي ل م ع ل ا ل ش ف ت ، P O D م ا د خ ت س ا ب ة ي ل م ع ي ا ذ ي ف ن ت ة ل و ا ح م د ن ع
P O D ة ي ل م ع ل ش ف ب ق ل ع ت م ل ا ء ا ن ث ت س ا ل ا " : ي ه ا ه ن ع م ا ل ع ا ل ا .

ةلمتحملا بابسألا

- رشنلا لشف
- ةكيمانيدلا ةرلا ليزنت لشف
- ةححص ريغ لاصتا تانايب وأ Context Service ليمع ةئيهت لشف

بولطملا ءارجالا

مداخ لى OAMP نم قايسللا ةمدخب ةلصللا تاذ تانايبلا رشن حاجن نم ققحتلا 1. ةوطخللا
VXML يف رشنلا ةلح رز نم VXML.

- مداخ ددح > دحوملا VXML CVP مداخ > ةزهجالا ةرادا لى لقتنا، OAMP يف، رشنلا لشف ةلح يف
- رشنو ظفح قوف رقن او لشف يذلا VXML
- لىغشتلا دي ق VXML مداخ ةلح نأ نم دكأت

راسملا يف "قايسللا ةمدخ قحلم" لى كيمانيدلا ليزنتلا ةلمع حاجن نم ققحت 2. ةوطخللا
CVP_HOME\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\
web-inf\contextservice\context-service-sdk-downloads.

- ةكبشلا لاصتا نم ققحت
- لىكولا مادختسا ةلح يف مهلىغشتو ءالكولا عيمج لىغشت نم دكأت

قايسللا ةمدخ ليمع ةئيهت حاجن نم دكأت 3. ةوطخللا

- VXML Server ةمدخ لىغشت ةداعا

هدوجو نمو لىمعللا فرعم ةحص نم ققحت 4. ةوطخللا

- نىحلل اص ءالمع ءاشن

تاءانثتسا لى ءاطخألا تالچسو قىببطللا طاشنو VXML تالچسو نم ققحت 5. ةوطخللا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م ا ت ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا