

قاي س ل ا ة م د خ ل P O D ة ي ل م ع ء ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ C V P ي ف ا ه ح ا ل ص ا و

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[أ ط خ ل ا ة ل ا س ر و ة ل ك ش م ل ا ص خ ل م](#)

[ة ل م ت ح م ل ا ب ا ب س ا ل ا](#)

[ب و ل ط م ل ا ء ا ر ج ا ل ا](#)

ة م د ق م ل ا

ة م د خ ل (P O D) ت ا ن ا ي ب ل ا ع ط ق ت ا ي ل م ع ت ا ي ل م ع ء ا ط خ أ ف ا ش ك ت س أ ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي
C i s c o C u s t o m e r V o i c e P o r t a l (C V P) ي ف ا ه ح ا ل ص ا و ق ا ي س ل ا .

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب C i s c o ي ص و ت :

- م د ا خ C V P
- C i s c o U n i f i e d I n t e l l i g e n t C o n t a c t M a n a g e m e n t (I C M) و C i s c o U n i f i e d C o n t a c t C e n t e r E n t e r p r i s e (U C C E) ر ش ن ت ا ي ل م ع
- ق ا ي س ل ا ة م د خ

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ا ت ل ا ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت :

- م د ا خ C V P 1 1 . 5
- U C C E 1 1 . 5

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ء ا ش ن ا م ت
ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) . ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب
ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ة ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

أ ط خ ل ا ة ل ا س ر و ة ل ك ش م ل ا ص خ ل م

م ت ي ت ل ا أ ط خ ل ا ة ل ا س ر . ة ي ل م ع ل ا ل ش ف ت ، P O D م ا د خ ت س ا ب ة ي ل م ع ي ا ذ ي ف ن ت ة ل و ا ح م د ن ع
P O D ة ي ل م ع ل ش ف ب ق ل ع ت م ل ا ء ا ن ث ت س ا ل ا " : ي ه ا ه ن ع م ا ل ع ا ل ا .

ةلمتحملا بابسألا

- رشنلا لشف
- ةكيمانيدلا ةرلا ليزنت لشف
- ةححص ريغ لاصتاتانايب وأ Context Service ليمع ةئيهت لشف

بولطملا ءارجالا

مداخ لى OAMP نم قايسللا ةمدخب ةلصللا تاذ تانايبلا رشن حاجن نم ققحتلا 1. ةوطخللا
VXML يف رشنلا ةلح رز نم VXML.

- مداخ ددح > دحوملا VXML CVP مداخ > ةزهجالا ةرادا لى لقتنا، OAMP، رشنلا لشف ةلح يف
- رشنو ظفح قوف رقن او لشف يف ذلا VXML
- لىغشتلا دي ق VXML مداخ ةلح نأ نم دكأت

راسملا يف "قايسللا ةمدخ قحلم" لى كيمانيدلا ليزنتلا ةلمع حاجن نم ققحت 2. ةوطخللا
CVP_HOME\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\
web-inf\contextservice\context-service-sdk-downloads.

- ةكبشلا لاصتات نم ققحت
- لىكوللا مادختسا لىغشتو ءالكوللا عيمج لىغشت نم دكأت

قايسللا ةمدخ ليمع ةئيهت حاجن نم دكأت 3. ةوطخللا

- VXML Server ةمدخ لىغشت ةداعا

هدوجو نم وليمعلا فرعم ةحص نم ققحت 4. ةوطخللا

- نىحللاص ءالمع ءاشن

تاءانثتسا لىغشت ءاطخألا تالچسو قىببطللا طاشنو VXML تالچسو نم ققحت 5. ةوطخللا

