

2021 رپوتكأ يف CX Cloud رادصإ تاظحال م

تاوتو حمال

[قم دق م](#)

[دي دجل ام](#)

[قم وع د م ل تا ج ت ن م ل تا ع و م ج م](#)

[Digital Network Architecture Center \(DNAC\) نم قم وع د م ل ع ا و ن أ ل](#)

[ي ل ث م ل ا ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ل قم وع د م ل ا ت ا ج ت ن م ل ا تا ع و م ج م](#)

[ة ي ئ ا ق ل ل ت ل ا ع ا ط خ أ ل ا ق ر ا د ا ل Syslog نم قم وع د م ل ا ت ا ج ت ن م ل ا تا ع و م ج م](#)

[قم وع د م ل ا ت ا ج ت ن م ل ا تا ع و م ج م](#)

[ا ه ل ح م ت ي ت ل ا ب و ي ع ل ا](#)

[ة ف و ر ع م ل ا ب و ي ع ل ا](#)

[د ر ا و م ل ا](#)

[CX Cloud م ع د ع ق و م](#)

[ك ر ا ك ف أ ك ت ا ق ي ل ع ت ل ا س ر ا](#)

[ع ا ل م ع ل ا ت ا ظ ح ا ل م ن ي م ص ت ت م ت](#)

قم دق م

نم عالم عل نكُمي (SaaS) ةمدخك جم اربل ا ضرع نع ةرابع يه (CX) عالم عل ةبرجت ةباحس ن ا ينبل ا عي م ج رب ع ا ه د ا م ت ع ا و ا ه ن ي س ح ت و ة د ي د ج ت ا ي ن ق ت ب ق ا ح ت ل ا ل ا ي ف م ه ت ل ح ر ل ا و ط ح ا ج ن ل ا ة ي ن ا ك م ا ي ل ع Cisco نم ح ا ج ن ل ا ت ا ر ا س م ي ف ت ا ك ا ر ت ش ا م ه ي د ل ن ي ذ ل ا ع ا ل م ع ل ا ل ص ح ي . ة ي ن ق ت ل ا ة ي ل ا ت ل ا ت ا ز ي م ل ا ي ل ل ل و ص و

- د ر ا و م ل ا ت د ح ا ب ة د و ز م Window to Collaborative Intelligence ة ص ن م : ي ق ا ي س ل ا م ل ع ت ل ا ي م س ت ت ن ر ت ن ا ل ا ر ب ع ت ا و د ن ل ا ل خ ن م ن ي ي ر ا م ع م ل ا ن ي س د ن ه م ل ا و ت ا ك ب ش ل ا ي س د ن ه م ل ا ب ي ر د ت ل ا و ع ر س م ل ا ت ا ك ر ا ش م و " ح ا ج ن ل ا ح ئ ا ص ن و " ر ي ب خ ل ل ا س ا "
- ي ل ع ل و ص ح ل ا و ة ي ر و ف ل ا ة ي ن ق ت ل ا ت ا ل ك ش م ل ا ل ح ي ف ة د ع ا س م ل ا ب م ق : ق و ث و م ل ا م ع د ل ا ل و ل ح ل ا و ج م ا ر ب ل ا ي و ت س م ي ل ع ة ي م ي ل ع ت و ة ي ق ا ب ت س ا ة م د خ ت ا ر ا ي خ
- د ع ا س ت و ة ي و ب ن ت و ة ي ق ا ب ت س ا ي و ر ف و ت ي ت ل ا ي م ق ر ل ا ع ا ك ذ ل ا ت ا و ا د ا : ت ا ل ي ل ح ت ل ا و ي و ر ل ا ع ي ر س ت و ت ا ي ل م ع ل ا ن ي س ح ت و ة ل م ت ح م ل ا ل ك ا ش م ل ا ي ل ع ف ر ع ت ل ا ي ل ع ع ا ل م ع ل ا ة ي ن ق ت ل ا ل ا ق ت ن ا / ي ن ب ت
- ة ي ن ا ك م ا ع م Cisco ت ا ج ت ن م و ة ح ا ت م ل ا ة ي ن ق ت ل ا ي ن ب ل ا ع ي م ج ل ة ل م ا ش ة ب ر ج ت : ع ا ر ب خ ل ا د ر ا و م ن م ق ق ح ت ل ا و ي ل ي ص ف ت ل ا م ي م ص ت ل ا ل و ح ة ي ج ي ت ا ر ت س ا ل ا ع ا ر ب خ ل ا ح ئ ا ص ن ي ل ل ل و ص و ل ا ة ع ا ن ص ل ا ب ة ص ا خ ل ل و ل ح ل ا ي ل ل ة ف ا ض ا ل ا ب ة ح ص ل ل

قم وع د م ل ا ت ا ج ت ن م ل ا و CX Cloud يف ة د ي د ج ل ا ت ا ز ي م ل ا ل و ح ت ا م و ل ع م د ن ت س م ل ا ا ذ ه م د ق ي ل ي ج س ت و CX ة ب ا ح س ي ل ل ل و ص و ل ل [ط ا ب ت ر ا ل ا](#) ا ذ ه م د خ ت س ا . ة ع ئ ا ش ل ا ت ا ل ك ش م ل ا و د ر ا و م ل ا و CCO د ا م ت ع ا ت ا ن ا ي ب م ا د خ ت س ا ب ل و خ د ل

دي دجل ام

رادصإلا اذه نم أعزج لكشنت يتلا ةديدجلا تاناكمإلا ىلع ءوضلا مسقلا اذه طلسي:

- Mobility ةينقتو (EWC) ةنمضملا ةيكللساللا مكحتلا تادحو لوصأ معد نألا متي PCI و HIPAA نم لكب ةصاخلا يميظنتلا قفاوتلا صحف تايلمع لالخ نم Express (ME) ةيحتلا ةينبلا ءحص ىدم ديحت قيرط نع ةيحتلا ةينبلا ءماعلا ءحصلا نيسحت رطاخملا يف مهست يتلا لماعلا ددحو تقولا رورم عم ءزهألا رطاخم تاهأا سايقب مق فواخم يأةلعمل تاءارءإلا تايولوأ بيترتب مقو ىقبت. "زيمملا ءقداصملا زمر" ءاشنإ قيرط نع ءدحلا ءلاح معدل تافلما قافراب مق ءطشن ءلاحلا نوكت ىتح ءحلاص ءزيمملا زومرلا تاليزنت نامضل ةيفاضا تامولعمو تاريذحت تاسوري فب ءباصملا تافلما ضرعت "Infected_" ءئدابلا عم اهضرع متي وليزنتلل ءباصملا تافلما رفوتت ال. انام ارثكأ اهيلع فرعتلا ليهستل ءدووملا ءاغنلا راسملا ءاغن تاحيملا لالخدا مت، لصفأ مادختسا ءبرجت ىلع لوصحلل، ءقباسلا ءرفوتملا مدختسملا ءهءاو قئاثو لادبتسا عم

ءم وءدملا تاجت نمل تاعومجم

ءاطءالا ءراداو (OSV) ىلثملا ءماربلا تارادصإلا ءم وءدملا تاجت نمل تاعومجم مسقلا اذه لوانتي ءافملا (AFM) ءئاقلا لل

Digital Network Architecture Center (DNAC) نم ءم وءدملا ءاونألا

- ءءاو ءءقء
- ءم وءجم

ىلثملا ءماربلا تارادصإلا ءم وءدملا تاجت نمل تاعومجم

ليءببلا وءءوتلا

- Cisco Catalyst 2960-C Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 3750-X Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ءلسلسلا تالءبم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالءوملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالءوملا

- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches

يكلسال

- Cisco 3500 Series
- Cisco 5500 Series
- Cisco 8500 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series

ةيئاقللتل ءاطخال ءرادل Syslog نم ءموءءملا ءاآءنملا ءاعومءم

لئءبءلءل ءهءءءل

- Cisco Catalyst 9600 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-C Series
- Cisco Catalyst 2960-CX Series
- Cisco Catalyst 2960-L Series
- Cisco Catalyst 2960-X Series
- Cisco Catalyst 2960-XR Series
- Cisco Catalyst 3560-CX Series
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco 4000 Series

يكلسال

- Cisco 5500 Series
- Cisco 8500 Series
- Cisco 3500 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series

Aironet Access Points (ءاقن ءوصو ءاقن)

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800
- Cisco Aironet 1850 Series
- Cisco Aironet 1830 Series

- Cisco Aironet 3800 Series ةلسلسلل ةيكلسالل لوصول طاقن
- Cisco Aironet 1815 Series ةلسلسلل ةيكلسالل لوصول طاقن
- Cisco Aironet 2800 Series ةلسلسلل ةيكلسالل لوصول طاقن

ةيكلسالل تاجتنملا ةلسلس ، تالوحو ملاو هيحو تلل ةم و ةدملا تاعيقوتلا : ةظالم طقف .

ةم و ةدملا تاحفصت ملا

CX Cloud ةبرجت لىل لوصولل (ي م س ر رادصا ث دحأ) ةيكلاتل تاحفصت ملا مادختساب لى صؤي لىلث ملا .

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

اهلح مت يتلا بويعل

رادصا ا اذ ه نم ءزجك اهلح مت يتلا بويعل اعيمج مسقلا اذ ه درسي :

ف رع ملا	ناونعل
CSCvz49161	مغرلا لىل 3k ءزهأل تاى صوت دي لوت متي مل ةرفوتم تناك نيحشرملا تارادصا نا نم رطاخ ملا نم لىل ء تاجردب .
CSCvz57749	WEM ربع ةروشنملا تارش نللا لصت مل CX ةباحس لىل تاناى بلل قاروا تادنتسمو .
CSCvz57957	أطخ 500 ثودح عم ACC 1-on-1 بلل لشف .
CSCvz61479	في IST تقو في لودج ملا صحفلا نيي عت مت تقولا سفن في GMT ةينمزللا ةقطنملا .
CSCvz63301	ءجمر ب ةهجاو لشف : CX-DNAC-Frey FES قاقحتساب ةصاخلا (API) تاقى بطللا زمر ، أطخلل IC تاحوسم ليغشت ءب ءانثأ :400 ءلاجل .
CSCvz64263	فلتخم GroupId ءاشنإ مت : CX-DNAC-Frey الوا اوماق نيذلا Iron Bank في CX لىل مل ءباوب نتم لىل م ، BT DNAC ب لاصلتالاب نا بچي ه نا مغر 0 - موي اولعفو CX Cloud نتم لىل لىل عملا نوكي ام دنع ادحاو نوكي ءباوب CX Cloud .

ةفورعمل بويعل

رادصال اذه يف ةفورعمل بويعل اعيمج مسقلا اذه درسي

فّرعمل	ناونعل
CSCvz80195	هنا يلع يئوضلا حسملا ةلاح ضرع متي لوصولل 360 لوصول ضرع ةحفص يف لشف ايئوض اهحسم متي مل يتلا
CSCvz86293	مكحتلا ةنجل تاظحالم تامالع شيحت متي ال لامك دنع ةايحلا ةرود يف (ACC) لوصول يف (ACC) لوصول يف مكحتلا مئوق.
CSCvz86744	و ME يتزهجال هجاردا متي رركتم كاهتنا راعشا رمألا ةباحتسا ررحمك EWC
CSCvz87705	ةي لمع لك يف ةمهاسملا لماوعلا مهأ فلخت يف يتح بيبانال اطلخ ةيوعوبسا ذيفنت زاهجال نيوكت يف تاريغت دوجو مدع ةلاح.
CSCvz8735	يف ةعمجملا ةقفاوملا ةفيظو لمعت ال دنع ةباحتسا دجوت ال يا، تاحفصلا ميقرت صفر"و" لكلا يلع ةقفاوملا" يرزقوف رقنلا "360 كيرشلا" بيوبتلا ةمالع نمض "لكلا
CSCvz89197	ةلاسر ضرعو رطاخملا تاهاجتا اتاقتد لشف نم ال دب جتنملا تافرعم ضعبل اطلخا راعش CX ةباحس يلع تانايبلا ضرع.
CSCvz90292	عم عطقتم لكشب لجسمل ATX لشف اءاغل Cisco ل زيمملا لوصول زمراضح يف اطلخ' OKTA'.
CSCvz91757	يف ةفزاچملا ب صاخلا نوللا دوك ضرع متي ال ةصاخلا ةلثامملا لوصول ةشاش تاذل لوصول ل طعتلا رطاخمب
CSCvz92930	ACCs و ATX يف ةيضارتفالا ةروصولا رهظت مدختسملا لبق نم فرعمل راغصملا نم ال دب ةباحس نم هليمحت متي ذل) CX ةباحس يف (PX).
CSCvz94501	ةقيرط عم ني راشتسملا ددع قباطتي ال لوصول ةمئاق ضرعو 360 لوصول ضرع.
CSCvz97409	ةمالع ديحت دب تالاحلا ددع ةميقي ريغتت ةلاحلا ةئبعت بيوبتلا.

دراوملا

CX Cloud: ةباوب يف مسقلا اذه يف ةدوجوملا دراوملا مادختسا متي

CX Cloud معد عقوم

نم نكمتت شيح [Cisco CX Cloud لىكو](#) ةرايزب لىضفت، CX Cloud قىئاثو لوج دىزملا ةفرعمل ةقباسلا تارادصلال او ثدخال تارادصلال او ةباوبلا لىل ةماع ةرظنبا صاخلا وىدلفلا عطقم ضرع عم تجملا تاحفصو تاليزنتلاو.

كراكفأ/ك تاقىلعت لاسرا

[انه](#) رقنا! ك تبرىت نىسحتل CX Cloud فى اهنىمضت دىرنو، انم هت كب ةصاخلا تالخالال اىخأ تاظحالم وأ راكفأ لاسرال.

ءالمعل تاظحالم نىمضتت مت

ةفرعمل ةءارقلا عبات. CX Cloud فى نأل ك تاظحالم نىمضت متو ك تاقىلعت انىقلت دقل ةباوبلا لىل هلوصو ببس.

- ةلاح تاذا لوصأل ضرع متى شيح ةءافكب لوصأل ةرادا نىمدختسملل نأل نكمى دعب نع ساىقلل CX Cloud فى طقف "طشنلا" تىبثلال.
- ربع ةيؤرلا ةيناكمإ ةدايزل Meraki تارىمك Meraki ل دعب نع تاساىقلل نأل نمضتت Meraki لوصأ.
- ةرشابم ءاطخالل ةنكمم نىنورتكللال دىربال تامالعل تناك اذا ام ضرع مدختسملل نكمى ءاطخالل جولاتك دومع نم.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل