

# 2021 رپوتكأ يف CX Cloud رادصإ تاظحالم

## تايتوحتحمل

[قمدقملا](#)

[ديدجلالام](#)

[قموعدملا تاچت نمل تاوعومجم](#)

[Digital Network Architecture Center \(DNAC\) نم قموعدملا عاونألا](#)

[يلثمل اجماربل تا رادصإ قموعدملا تاچت نمل تاوعومجم](#)

[قئاق لئل اءاطخألا ق رادال Syslog نم قموعدملا تاچت نمل تاوعومجم](#)

[قموعدملا تاچت نمل تاوعومجم](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[قفورعمل بويعلا](#)

[دراوملا](#)

[CX Cloud مع دع قوم](#)

[كراكفأ ك تاقيلعت لاسرا](#)

[عالمعلا تاظحالم ني مضت مت](#)

## قمدقملا

نم عالمعلا نكُمِّي (SaaS) قمدك اجماربل ضرع نع ق رابع يه (CX) عالمعلا ق برجت قباحس نإ ینبلا عيجم ربع اهدامت عاواهن سحتو قديج تاينقتب ق اچتلال ي ف مهتلحر لاوط اچنللا قينكُم إىل Cisco نم اچنللا تاراسم ي ف تاكارتشام مهيدل ني ذللا عالمعلا لصحي. قينقتللا قة: قلاتللا تا زيمللا ىللا لوصو

- دراوملا ثدحأب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: ي قيايسلا ملعتللا ىمسُت تنرتنإل ربع تاودن لالخ نم ني يرامعمللا ني سدنهملا و تاك بشلا ي سدنهملا ب يردتللا و عرسللا تاكراشم و "اچنللا حئاصن" و "ري بخل ل لاسرا".
- ىللا لوصحللا و قيروفلا قينقتللا تالكشمللا لحي ي ف ق دعاسملا ب مق: قووثوملا معدلا لولحللا و اجماربللا ىوتسم ىللا ق قيمي لعتو ق قباقتسا قمدخ تاراخي دعاستو ق قؤبنتو ق قباقتسا ىؤرفوت يتلا ي مقرلا اءذللا تاودأ: تا لي لحتللا و ىؤرلا عيرستو تا يلمعلا ني سحتو قلمت حمللا لكاشملا ىللا ق فرعتللا ىللا عالمعلا قة: قينقتللا لاقتنلا/ينبت
- قينكُم إىل Cisco تاچت نمل قة اچتملا قينقتللا ىنبلا عيجملا قلماش ق برجت: عاربخللا دراوم نم ق قحتللا و لي صفتللا مي صفتللا لوح ق قچي تارتساللا عاربخللا حئاصن ىللا لوصوللا قعانصللا ب ق صاخلا لولحللا ىللا قفاضللا ب قحصلا

قموعدملا تاچت نمل لا CX Cloud يف قديجللا تا زيمللا لوح تامولعم دننستسملا اذه قمدقي ليجستو CX قباحس ىللا لوصولل [طابترالا](#) اذه قمدختسا. قة: اشللا تالكشمللا و دراوملا و CCO دامتعا تاناي ب مادختساب لولحللا

## ديدجلالام

رادصإلا اذه نم أعزج لكشنت يتلا ةديدجلا تاناكمإلا ىلع ءوضلا مسقلا اذه طلسي:

- Mobility ةينقتو (EWC) ةنمضملا ةيكللساللا مكحتلا تادحو لوصأ معد نألا متي PCI و HIPAA نم لكب ةصاخلا يميظنتلا قفاوتلا صحف تايلمع لالخ نم Express (ME) ةيحتلا ةينبلا ةحص ىدم ديدحت قيرط نع ةيحتلا ةينبلا ةماعلا ءحصلا نيسحت رطاخملا يف مهست يتلا لماعلا ددحو تقولا رورم عم ةزهألا رطاخم تاهأت سايقب مق فواخم يأةجلالعمل تاءارجلال تايولوأ بيترتب مقو ىقبت. "زيمملا ةقداصملا زمر" ءاشنإ قيرط نع ثدحلا ءلاح معدل تافلما قافراب مق ةطشن ءلاجل نوكت ىتح ءلاص ةزيمملا زومرلا تاليزنت نامضل ةيفاضا تامولعمو تاريذحت تاسوري فب ةباصملا تافلما ضرعت "Infected\_" ةئدابلا عم اهضرع متي وليزنتلل ةباصملا تافلما رفوتت ال. انام رثكأ اهيلع فرعتلا ليهستل ةدوجوملا حاجنلا راسملا حاجن تاحيملا لالخدا مت، لصفأ مادختسا ةبجرت ىلع لوصحلل، ةقباسلا ءرفوتملا مدختسملا ءهجاو قئاثو لادبتسا عم

## ةمومدملا تاجت نمل تاعومجم

ءاطخألا ءرادو (OSV) ىلثملا جماربلا تارادصإلا ةمومدملا تاجت نمل تاعومجم مسقلا اذه لوانتي ءاطخألا ءرادو (AFM) ةئياقلا لل

Digital Network Architecture Center (DNAC) نم ةمومدملا ءاونألا

- ءدحاو ءدقُع
- ءومجم

ىلثملا جماربلا تارادصإلا ةمومدملا تاجت نمل تاعومجم

ليدبتلا و هي جوتلا

- Cisco Catalyst 2960-C Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 3750-X Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ءلسلسلا تالذبم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالووملا

- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches

## يكلسال

- Cisco 3500 Series
- Cisco 5500 Series
- Cisco 8500 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series

## ةيئاقللتل ءاطخأل ءرادل Syslog نم ءموءءملا ءاآءنملا ءاعومءم

### لئبءللاوءهءءللا

- Cisco Catalyst 9600 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-C Series
- Cisco Catalyst 2960-CX Series
- Cisco Catalyst 2960-L Series
- Cisco Catalyst 2960-X Series
- Cisco Catalyst 2960-XR Series
- Cisco Catalyst 3560-CX Series
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco 4000 Series

## يكلسال

- Cisco 5500 Series
- Cisco 8500 Series
- Cisco 3500 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series
- Cisco Catalyst 9800 Series

### Aironet Access Points (ءاقن ءوصو ءاقن)

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800
- Cisco Aironet 1850 Series
- Cisco Aironet 1830 Series



رادصال اذه يف ةفورعلم ابويعل اعيمج مسقلا اذه درسي

فّرعلم	ناونعل
<a href="#">CSCvz80195</a>	هنا يلع يئوضلا حسملا ةلاح ضرع متي لوصولل 360 لوصول ضرع ةحفص يف لشف ايئوض اهحسم متي مل يتلا
<a href="#">CSCvz86293</a>	مكحتلا ةنجل تاظحالم تامالع اشي دحت متي ال لامك دنع ةايحلا ةرود يف (ACC) لوصول يف (ACC) لوصول يف مكحتلا مئوق.
<a href="#">CSCvz86744</a>	و ME يتزهجال هجاردا متي رركتم كاهتنا راعشا رمألا ةباحتسا ررحمك EWC
<a href="#">CSCvz87705</a>	ةي لمع لك يف ةمهاسملا لماوعلا مهأ فلختت يف يتح بيبانال اطلخ ةيوعوبسا ذيفنت زاهجال نيوكت يف تاريغت دوجو مدع ةلاح.
<a href="#">CSCvz8735</a>	يف ةعمجملا ةقفاوملا ةفيظو لمعت ال دنع ةباحتسا دجوت ال يا، تاحفصلا ميقرت صفر"و" لكلا يلع ةقفاوملا" يرزقوف رقنلا "360 كيرشلا" بيوبتلا ةمالع نمض "لكلا
<a href="#">CSCvz89197</a>	ةلاسر ضرعو رطاخملا تاهجات افاقدت لشف نم ال دب جتنملا تافرم ضعبل اطلخا راعش CX ةباحس يلع تانايبلا ضرع
<a href="#">CSCvz90292</a>	عم عطقتم لكشب لجسمل ATX لشف اءال Cisco ل زيمملا لوصول زمراضح يف اطلخ 'OKTA'.
<a href="#">CSCvz91757</a>	يف ةفزاچملا ب صاخلا نوللا دوك ضرع متي ال ةصاخلا ةلثامملا لوصول ةشاش تاذل لوصول ل طعتلا رطاخمب
<a href="#">CSCvz92930</a>	ACCs و ATX يف ةيضارتفالا ةروصولا رهظت مدختسملا لبق نم فرعلملا رغصملا نم ال دب ةباحس نم هليمحت مت يذل (CX ةباحس يف PX).
<a href="#">CSCvz94501</a>	ةقيرط عم ني راشتسملا ددع قباطتي ال لوصول ةمئاق ضرعو 360 لوصول ضرع
<a href="#">CSCvz97409</a>	ةمالع دي دحت دعب تالاحلا ددع ةميقي ريغتت ةلاحلا ةئبعت بيوبتلا

## دراوملا

CX Cloud: ةباوب يف مسقلا اذه يف ةدوجوملا دراوملا مادختسا متي

CX Cloud معد عقوم

نم نكمتت شيح [Cisco CX Cloud لىكو](#) ةرايزب لىضفت، CX Cloud قىئاثو لوح دىزملا ةفرعمل ةقباسلا تارادصلال او ثدخال تارادصلال او ةباوبلا لىل ع ةماع ةرظنبا صاخلا ويديفلا عطقم ضرع عم تجملا تاحفصو تاليزنتلاو.

## كراكفأ/ك تاقىلعت لاسرا

[انه](#) رقنا! ك تبرىجت نىسحتل CX Cloud فى اهنىمضت دىرنو، انم هت كب ةصاخلا تالخالال اىرأ تاطحالما وأ راكفأ لاسرال.

## ءالمعل تاطحالما نىمضتت مت

ةفرعمل ةءارقلا عبات. CX Cloud فى نأل ك تاطحالما نىمضت متو ك تاقىلعت انىقلت دقل ةباوبلا لىل هلوصو ببس.

- ةلاح تاذ لوصأل ضرع متى شيح ةءافكب لوصأل ةرادا نىمدختسملل نأل نكمى دعب نع ساىقلل CX Cloud فى طقف "طشنلا" تىبثلال.
- ربع ةيؤرلا ةيناكمإ ةدايزل Meraki تارىمك Meraki ل دعب نع تاساىقلل نأل نمضتت Meraki لوصأ.
- ةرشابم ءاطخالل ةنكمم نىنورتكللال دىربال تامالعل تىناك اذا ام ضرع مدختسملل نكمى ءاطخالل جولاتك دومع نم.

