

2021 رېم فون يې CX Cloud رادصل تاطحالم

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[ديجلا ام](#)

[قموعدملا تاجت نمل تاوعومجم](#)

[Digital Network Architecture Center \(DNAC\) نم قموعدملا عاونالا](#)

[قموعدملا تاجت نمل تالئاع جماربلا يور](#)

[قموعدملا تاجت نمل تالئاع اعاطخا](#)

[قموعدملا تاجت نمل تامل](#)

[اهلح مت يتل بويعلا](#)

[قموعدملا بويعلا](#)

[دراوملا](#)

[CX Cloud معد عقوم](#)

[كراكف اوك تاقيلعت لاسرا](#)

[عالمعلا تاطحالم نيمضتت مت](#)

قمدقمل

نم عالمعلا نكومي (SaaS) قمدكك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعلا قبرت قباحس ن ينبل عيجم ربع اهدامت عاواهنيسحتو قديج تاي نقتب قاحتلالا ي مهتلحر لاوط حاجنالا قينكامل على Cisco نم حاجنالا تاراسم ي تاكلارثشا مهيدل نيذلا عالمعلا لصحي. قينقتلا قيلاتلا تازيملا على لوصو:

- دراوملا شحاب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: قيايسلا ملعتلا يمست تنرتنالا ربع تاودن لالخ نم نييرامعمل ني سندنهمل او تاكل بشلا يسندنهمل بي ردتلاو عرسملا تاكلارشمو "حاجنالا حئاصن"و "ريخل لاسرا".
- على لوصحلاو قيروفلا قينقتلا تاكلشمل لحي ق قدهاسم لاب مق: قووثوملا معدلا. لولحل او جماربلا يوتسم على ق قيمي لعتو ق قباقتسا قمدخ تاراخي.
- قعاستو ق قوبنتو ق قباقتسا يور قديقت يتل ي قمرلا اكل ذل تاودا: تاليلحتلاو يورلا عيرستو، تاي لمعلا نيسحتو، قلمتحملا تاكلشمل على ق قرتلا على عالمعلا ايجولونكتلا لوتحت تاي لمعلا/ي نبت.
- قينكامل عم Cisco تاجت نملو قحاتملا قينقتلا ينبل عيجم ق قلماش قبرت: عاربخل دراوم نم ق قحتلاو ق قيصفتلا مي مصلتلا لوح ق قجيتارستالا عاربخل حئاصن على لوصولا ق قانصلاب ق قخال لولحل على ق قاضالاب ق قصل.

قموعدملا تاجت نمل او CX Cloud ي ق قديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتمسمل اذ قمدقي ليجستو CX قباحس على لوصول [طابترالا](#) اذ قمدختسا. ق قئاشلا تاكلشمل او دراوملا او CCO دامتعا تاناي ب مادختساب لولخل.

ديجلا ام

رادصالا اذ نم اعزج لكشت يتلا قديجلا تانكامل على عووضلا مسقلا اذ قطلسي:

- لوصو بلطل ي نورتكلالا دي ربال تامال ع CX Cloud Super User ولوؤسم لبقتسي

عرساً ةباجتسإ زيزعتل كيشرلل

- لىل ءاكرشلا اهب لصي يتلا ةفلتخمل قرطال ضرع نأل CX ةباحس لىل وؤسمل نكمي تاهاو لال خ نم) CX ل ةباحسلا ربع ءاكرشلا لىل لوصولا ةرادإ ةباوب يف ءالمعل تانايب (PX) ةباحس ضرع قرط لال خ نم وأ (API) تاقيبطتلا ةجرمرب لماعل يلاتلا يديازتلا حىحصتلا رادصإ سكعتل CX ةباحس لوؤسم تادادعإ ثيدحت مت .
- طقف حىحصتلا جمارب نم ني رادصإ ثدحأ ضرع متي ناك ،قباسلا يف . CX ةباحس حمسي امم ،تافللا لىل لوصولا دحأ رود ةمس نارقإ لىل ةردقلا نأل قفاوتلا رفوي .
- تافللا م اهب دجوت يتلا لوصولل "لصألا رود" ةيفصتلا لىل لمعمل .
- ددع ني مضتلا لزاننلا زمرب ةصاخلا تاودألا فيرعت تامولعم عيسوتب قفاوتلا ماق .
- ةددحمل ةدعاقلا ب ةنرتقملا ةعزاننملا لوصولل لىل امجالا ددعلاو ةطشنلا تالزاننلا

ةم و ةدملا تاجت نمل تا عومجم

Software Insights and Fault. قيبطت ةطساوب ةم و ةدملا تاجت نمل تالئاع مسقلا اذه يطغي

Digital Network Architecture Center (DNAC) نم ةم و ةدملا عاونأل

- ةدحاو ةدقُع
- ةعومجم

ةم و ةدملا تاجت نمل تالئاع جماربلا يور

ليدب تاللاو هي جوتلا

- Cisco Catalyst 2960-C Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 3750-X Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلا تالدم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالوحملا
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالوحملا

يكلسال

- Cisco 3500 Series ةلسلسلل ةيكلساللا مكحتلا تادحو
- Cisco 5500 Series ةلسلسلل ةيكلساللا مكحتلا تادحو

- Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو
- Cisco Catalyst 9800 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو

ةم وةملا تاجت نملل تالئاع اءاخأ

لديبت

- Cisco Catalyst 2960-C Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلل تالديبم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالووملا

يكلسال

- Cisco 5500 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو
- Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو
- Cisco 3500 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو
- Cisco Catalyst 9800 Series ةلسلسلل ةيكلسالل مكحتلا تادحو

ةيكلسالل تاجت نملل ةلسلسل ، تالووملا و هيوتلل ةم وةملا تاعيقوتلا : ةظالم طقف.

ةم وةملا تاحفصتملا

CX Cloud ةبرجت لىل لوصحلل (ي م س ر رادصا اءاخأ) ةيلال تاحفصتملا مادختساب لىل صؤي لىل تمل.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

اهلح مت يتلل بويعلل

رادصا اءاخأ نمل ءءك اهلح مت يتلل بويعلل ءي م س ق ل اءاخأ درسي:

فروعنا

[CSCvz80195](#)

[CSCvz86744](#)

[CSCvz87705](#)

[CSCvz8735](#)

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz97409](#)

ناونعنا

اي يوضو اوسم مديتي مل يتلا لوصول TS 360 ضرع ةحفصل م عل راسم يف لشرف للاحك حسمل للاح ضرع مت.

أطخلاب يقلت رمال ةباجتس! نا شحي EWC ةزهجو يل قس نلاب قمي اق يل لوصول متي ناك كاهنتن ال راركت مال عل ال.

زاهجل نيوكنت يف تاريخي عت دوجو مدع قلاح يف يتح ببيبان ال أطخل ةي عوسبأ ذيفنت ةيلمع لك يف ةمهاسمل للاح عل مهأ فلتتحت.

"لكلا يل ع قفاومل" نيرزلا قوف رقتل دن عباجتس! دوجو مدع يا، تاحفصل ميقرت يف لمعت ةعجمل قفاومل قفيظو نكت مل "360 كيرشلا" بيوبتل مال ع نمض "لكلا ضمرو" و.

CX ةباجس يل ع تانايبلا ضرع نم ال دب جتنمل تافرع م ضعبل أطخل راعش قلاسر ضرعو رطاخل تاهاجت تاقفدت لشرف.

ل زيمل لوصول زمر راضح! يف أطخ! عم عطقتم لكشب لجلسم ال ATX ل ION لشفتال يسناك.

ل طعتل رطامب قصل اطخل قلا مامل لوصول قشاش تاذ لوصول يف قفزا جلاب صاخل نوللا دوگ ضرع متي مل.

نم مليمت مت يذلا CX ةباجس يف مدختسمل لبق نم فرعل رخصمل نم ال دب ACCs و ATX يف رمظت ةيضا رتغال قروصل لشنك (PX ةباجس).

للاحلاب قصل اطخل Case بيوبتل مال ع ديدحت دعب ريي غتلا ديق تالاحل ددع قمي قنتناك.

ةفورعمل بويعل

رادصل ال اذه يف ةفورعمل بويعل عي م س قلا اذه درسي.

فروعنا

[CSCvz92245](#)

[CSCwa03015](#)

[CSCwa04166](#)

[CSCwa06479](#)

[CSCwa08078](#)

[CSCwa09097](#)

[CSCwa09663](#)

[CSCwa10604](#)

[CSCwa10630](#)

ناونعنا

عي م ج نم قس ايسل فيرعت فلم ريي غتت مدختسمل مابق دعب يتح لزان تلاب قصل اطخل تاودال فيرعت ةزهجو تامول عيب ظافتحال متي كندج لوصول يل لوصول ال.

ةي رقتل مصول عيب يف لشرفي اطخل ال يل عفتل نا.

أطخ 500 شوح عم CSV يل ريديصلتلا لشرف.

360 تاكاهنتن ال ةذفان يف ةيساي ق تانايب يل ع طوطخل ضرع متي Firefox حفصتم مادختس! دن ع.

1.12 رادصل ال يل ع ججانل ةي قرتل دعب يتح مدقتك CX ةباجس ليو ةي قرت قلاح CX Cloud ضرعي.

360 راطل ال يف يل للاح رادصل ال بيوبتل مال ع ةمالع يف ةجحص ريغ ةلاسر رهظت.

لم الكلاب دوم عل قفبش ديدحت دن ع قشاشلل قس نام ريغ 360 كاهنتن ال يف قرتاتمل لوصول ال بيوبتل مال ع.

أطخ 500 عم بي جتسي API و Syslog قفبش يف قندم عال ضعبل زرقل لشرفي.

أطخ 500 عم API بي جتسي و اطخل مال ع قفبش يف قندم عال ضعبل زرقل لشرفي.

[CSCwa10730](#)

هجر اخ رقتل دعب يتح قفلا مامل تاذ لوصول ال و ادع قلا تافل اخبب صاخل تاودال حيملت قلازا متت ال.

[CSCwa12046](#)

360 لصال بيوبت مال ع يف طوبل ةحفص شحب عبرم تاراخي درس متي.

[CSCwa12055](#)

كيري شل ل لحررت ةحفص يف لوصول ةداعتس! رز لباقم تامول عمل ةنوقيل تاودال حيملت ضرعي ال.

[CSCwa15951](#)

يوزل نم قفاوتل بيوبتل مال ع ديدحت دعب تانايبلا عي م جت ةحفص يل ةحفصل مهي جوت كداع متت.

[CSCwa16219](#)

كندجمل ريغ قندم عال نع شحب عارج دعب يقبتمل يراي خال دوم عل ضرع متي ال.

[CSCwa17182](#)

ةي ناديمل تاراخش ال او PSIRT و ةيولوال اطخل يف تاحفصل ميقرت لصالوف.

[CSCwa18535](#)

قرتاتمل قزيمل ةحفص قوف رقتل دعب لوصول لي صافت ضرع متي ال.

[CSCwa20546](#)

للاحل صخل م ةحفص يف مي ق نودب اي نزم عارج ال دوم نوكتي.

[CSCwa23227](#)

للاحل قمي اق ضرع ققيرط يف قوقم تاحفصل ميقرت.

دراومل

CX Cloud ةباب يف مس قلا اذه يف ةدوجومل دراومل مادختس! متي:

CX Cloud معدد ع قوم

نم نكمتت شيح [Cisco CX Cloud ليكو](#) ةراي زب لصف، CX Cloud قئاثل و لوح ديزمل ةفرعمل ةقباسل تارادصل او ثدح ال تارادصل او ةباب ال يل ع ةماع ةرظن ب صاخل ويدي فل ع طقم ضرع ع م جمل تاحفص و تاليزنتل او.

كراكف ا ك تاقيل عت لاسر

[إنه](#) رقنا! كتبرجت نيسحتل CX Cloud في اهنيمضت ديرنو، انمتهت كب ةصاخلا تالخالإال. ىرخأ تاظحال م وأ راكفأ لاسرال.

ءالمعلا تاظحال م نيمضت مت

لعج يذلا ام ىرتل أرقا. CX Cloud في نآلا ك تاظحال م نيمضت مت وكتاقيلعت انيقلت دقل رهشلا اذه حارس قالطإ نم.

- في نيمدختسملا ددعتم لباقم يدرفال مسرلا ربع نيمدختسم ةفاضإ لوح نسحم حوضو CX ةكبش تاداعإ
- نيزخت عقوم/ةقطنم ىلإ حوضوب تانايبلا رداصم بيوبتلا ةمالع في لسارتلا ريشي تانايبلا.
- ةقيقدلا ريغ تاقياتلا نع ارخؤم هب حومسملا شحبللا عم ةلحال نع شحبللا ليهست متي.
- ضرع ةقيرط ريفوتلم ادختسالا تالخالو حاجنلا راسم لىئاقلتللا ديدحتلا ةلازا تمت CX ةباحس في ةلماش.
- نودب جتنملا عونو، رودلاو، حئاصنلاو، (LDOS) ةمدخلل خيرات رخآ بسح تانايبلا ةيفصت CX ةومجم في تانايبلا ربع ةءافكللاو ةلوهسلا ةدايزل حاجن راسم ديدحت.
- امم، حئاصنلا ةطالاب في ةيولولأا ءاطخأو ةيناديملا تاراعشإلل لوصول تامولعم ريصت اهظفحو تانايبلا ضرع لهسي.
- تاسلج ىلع CX ةباحس في يمومعلا شحبلاب ةصاخلا شحبللا جئاتن ةحفص نآلا يوتحت ةيميلعت صرف ريفوت، ةلصللا تاذا Accelerator و ATX لمع.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل