

2022 ريانى ف CX Cloud رادصا تاظحالم

تاىوتحملا

[قمدقمل](#)

[ديجلا ام](#)

[قموعدملا تاچت نمل تاوعومجم](#)

[Digital Network Architecture Center \(DNAC\) نم قموعدملا عاونالا](#)

[قموعدملا تاچت نمل تالئاع جماربلا ىؤر](#)

[قموعدملا تاچت نمل تالئاع ااطخا](#)

[قموعدملا تاخفصتملا](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[قفورعمل بويعلا](#)

[دراوملا](#)

[CX Cloud معداد عقوم](#)

[كراكفأكتاقيلعت لاسرا](#)

قمدقمل

نم عالمعل نكُمي، (SaaS) قمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعل قبرت قباحس نى نبل عيمج ربع اهدامت عاو اهنيسحتو قديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا قيناكملا ىلع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. قينقتلا قيلاتلا تازيملا ىلا لوصو:

- دراوملا ثدحأب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: يقايسلا ملعتلا ىمسُت تنرتنالا ربع تاودن لالخنم نييرامعمل نيسدنهملاو تاكبشلا يسدنهملا بپردتلاو عرسمل تاكارشمو "حاجنلا حئاصن"و "ريبخلا لاسا".
- ىلع لوصحل او قيروفلا قينقتلا تالكشملا لحي قعدعاسملا م: قووثوملا معدلا. لولحل او جماربلا ىوتسم ىلع قيميلىعتو قيقابتسا قمدخ تاراخي قعاسنو قىؤبنتو قيقابتسا ىؤر قمدقت يتلا يمقرلا اكدلا تاودأ: تاليلحتلاو ىؤرلا عيرستو، تايلمعل نيسحتو، قلمتحملا تالكشملا ىلع قفرتلا ىلع عالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايلمعل/ينبت
- قيناكملا عم Cisco تاچتنم و قحاتملا قينقتلا ىنبل عيمجل قلماش قبرت: عاربخلا دراوم نم ققحتلاو قيلمصفتلا ميمصفتلا لوح قيجيتارتسالا عاربخلا حئاصن ىلا لوصولا قعانصلاب قصاخلا لولحلا ىلا قفاضالاب قحصلا

قموعدملا تاخفصتملاو CX Cloud يف قديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتمسلا اذم قمدقي قعئاشلا تالكشملاو دراوملاو

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجستو CX قباحس ىلا لوصول [طابترالا](#) اذم مدختسا CCO.

ديجلا ام

رادصالا اذم نم اعزج لكشت يتلا قديجلا تاناكمالا ىلع عوضلا مسقلا اذم طلسي

- قينابايللا قغللاب قصللا تاذاقئاثولا عيمجو CX قباحس قباوب نالا رفوتت

- حاجنللا راسمل ةايحللا ةرودو لوصولل ةيساسألل ضرعلا قرط ىلع ءالمعلا لصحي س يفاضا ءارش وأ دادعإ يأ نود CX ءارظنلا ةومجم ي ف مهل ةحاتملا
- نم ديزملا رفوي امم ، ةيضا ةدمعأ ةطساوب تالاحلا ضرع ةمئاق زرف نأل نكمي اهلاسر امت يتللا تالاحلل جم انربلا رادصإ ديدحت اضيأ ني مدختسم لل نكمي . تامولعمللا جم انربلا رادصإ ةطساوب ثحبلاو
- تامولعمللا ىللا لهسلا لوصولل ةينكلم ري فوئل 360 تالاحلا ضرع ةقيرط ثيدحت مت ام تاثير دحتلا نمضتت ، ةديدج ضرع ةقيرط ىللا ةفاضا اب . ءالمعلا اهيلع زكري يتلا تاعاسو TAC سدنهم مسا ةفاضا بقعتلا مقر ل قح ريحت ىلع ةردقلا : يلي مقر ىللا لوصولل ةقدلا صللم و ءارجلا ةطخو ةيلا لاجلا ةلا لاجلا ضرعل ديدج مس قولي غشتلا ةيطغتلا > لوصولل ي ف دقعل

ةومعمللا تاجت نمللا تاعومجم

Software Insights and Fault. قيبطت ةطساوب ةومعمللا تاجت نمللا تالئاع مس قلا اذه يطغي

Digital Network Architecture Center (DNAC) نم ةومعمللا ءاونأل

- ةدحاو ةدقُع
- ةومجم

ةومعمللا تاجت نمللا تالئاع جم انربلا يور

لي دب تلاو هي جوتلا

- Cisco Catalyst 2960-C Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 3750-X Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلا تال دبم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches تال وجملا
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches تال وجملا

يكلسال

- Cisco 3500 Series ةلسلسلا ةيكلساللا مكحتلا تادحو
- Cisco 5500 Series ةلسلسلا ةيكلساللا مكحتلا تادحو

- Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو
- Cisco Catalyst 9800 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو

ةم وةملا تاجت نمللا تالئاع اءاخأ

لبدب تاللا وةهوتللا

- Cisco Catalyst 2960-C Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 2960-CX Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 2960-L Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 2960-X Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 2960-XR Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 3560-CX Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلل تالددبم
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالووملا
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالووملا

كلسال

- Cisco 5500 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو
- Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو
- Cisco 3500 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو
- Cisco Catalyst 9800 Series ةلسلسلل ةكلساللل مكحتللا تادحو

ةكلساللل تاجت نمللا ةلسلسل ، تالووملا وةهوتللا ةم وةملا تاعهوتللا : ةظالم طقف.

ةم وةملا تاحفصت ملام

CX Cloud ةبرجت لعل لوصحلل (يمسر رادصا اءاخأ) ةللاللا تاحفصت ملام اءختساب لوصوئى لملل.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

اهلح مت لى تاللا بوىعلا

رادصا اءاخأ نمل ءءك اهلح مت لى تاللا بوىعلا ءمء مسقلا اءه درسى

فروعنا

[CSCwa03015](#)

ناونعنا

تيركغفلا مصر او علا ضرعيل قيسنزالاب لشفء ااطخالا ىلا عفندلا ناكفو.

[CSCwa04166](#)

أطخ 500 دوجو عم CSV ىلا ري دصتلا لشف.

[CSCwa08078](#)

1.12 رادصالا ىلا حججانلا ةيقرتلا دعب ىتح مدقتك CX باحس لىكو ةيقرت ةلاح ضرعت CX Cloud تناك.

[CSCwa09097](#)

360 راطالا يف لىلا لىلا رادصالا بيوبت ةمالع يف ةيحص ريغ ةلاسر ضرعت مت.

[CSCwa09663](#)

ديجت ءانثأ عقوتم وه امك ةشاشلل امئال م ةرثأت ملى لوصألا بيوبتلا ةمالع > 360 كاهتئالا راىخ نكي مل لمالكاب دومعلا ةكبش.

[CSCwa10604](#)

أطخ 500 عم API باجتساو Syslog ةكبش يف ةدمعألا ضرعيل زرفلا لشف.

[CSCwa10630](#)

أطخ 500 عم API باجتساو ااطخالا ةكبش يف ةدمعألا ضرعيل زرفلا لشف.

[CSCwa12046](#)

360 لصلألا بيوبتلا ةمالع يف طوبهلا ةحفص شح ب ع برم تاراىخ درس مت.

[CSCwa12055](#)

كبرىشلا لىحرت ةحفص يف "لوصولا ةداعتسا" رز لباقم تامولعمل ةنوقىأل تاودألا حيملت ضرعت متي مل.

[CSCwa15951](#)

تاناىبلا عيمجت ةحفص ىلا ةيحص ريغ لكشب اوهيجوت ةداع| متت تناك قفاوتلا بيوبتلا ةمالع > ىؤرلا

[CSCwa17182](#)

ةيئادىملا تاراعشالاو، PSIRT، ةيولوالا ااطخالا رسكي تاحفصلا ميقرت تناك.

[CSCwa18535](#)

ةرثأت ملى ةزيمل ةحفص قوف رقتلا دعب لوصألا لىصافت ضرعت متي مل.

[CSCwa20546](#)

ةلالجال صخلم ةحفص يف ميق نوب ايئرم ءارجالا دومع ناك.

ةفروعنا بويعلنا

رادصالا اذه يف ةفروعنا بويعلنا عيمجت مسقلا اذه درسي.

فروعنا

[CSCwa23665](#)

تاناىبلا ةدعاق يف تاناىبلا رفوت مغر ISO-L0 مدختسمل لصلألا تاناىب رهظت ال.

[CSCwa53530](#)

مادختسالا ةلاح ةيحصت لماع ةلازا دعب Insight ل لىحسالا قفاوتلا دعب شي دجت متي ال.

[CSCwa58949](#)

CX ةكبش تاباسح نيىب لىدبتلا دنع عطقتم لكشب فئاظولا رفوتت ال: AWS ءادأ.

[CSCwa60064](#)

GSS صن طوطخ ىلع ةيئادىملا تامالعالا صخلم ضرعت قىرط لكاشم ةلمج يوتحت.

[CSCwa60067](#)

360 ةيولوالا ااطخالا ضرعت قىرط نم ةروطخال تامولعملو فصولا رفوتت ال.

[CSCwa60070](#)

تاداشرالا يف 360 لوصألا ضرعت قىرط نم ةرثأت ملى ةزهجألا ضرعت متي ال.

[CSCwa60825](#)

ل.فسألىل ءال لىغشت ةنوقىأ دىجت رابتعا نود حىتافملا ءحول نم <Enter> عم تاطخالملا لاسرا نيكم مت.

[CSCwa60828](#)

نم اللب طوق خىراتلا قفاوتلا ضرعت > ىؤرلا يف هدىجت مت يذلا ريخألا دومعلا قوف ميوختلا دنع: AWS ءادأ اع م تقول او خىراتلا متخ.

[CSCwa61057](#)

ةدمعألا ءافخ/ريرت نم ةدمعألا ءفاك دىجت دنع لوصألا ءمئاق يف ءبسانم ريغ دومعلا ءاذام.

[CSCwa61274](#)

أطخ 504 ببسب جماربلا ربع CSV ري دصت لشف: EMEA ءادأ.

[CSCwa61551](#)

نيطاب تراك رهظي يذلا ضرعت لىصافتلا فوفلم ضرعت طابترلا ىلع "ةقباطتملا ريغ صيخارتلا" راعش يوتحتي دجاو نم اللب.

[CSCwa61901](#)

ةماعجال مرخ ادعام حاجن راسم يأل لطمع ريغ قفاوتلا راسم، ىؤرلا وؤسمل تاداع: AWS ءادأ.

[CSCwa62100](#)

دىجت صيخرتلا ب ءصاخلا كبرىشلا دىجت ل ءلدس نملا ءمئاقلا نم شحبال راىخ دقتفي.

[CSCwa62314](#)

أطخ 500 صيخرتلا دىجت بلط عچري: AWS ءادأ.

[CSCwa62336](#)

ةدوقفم صيخرتلا دىجت ل ءيئاضالا تامسالا.

[CSCwa62365](#)

هلاسرا مت يذلا ديجتلا بلطل ينورتكلاللا ديربلا يف ةرثأتلا دقعلا تانايب راركت :ءادألا

[CSCwa64557](#)

"360 لوصألا" ضرع ةقيرط لىلا لقتني ال يلاتلابو طشن ريغ 360 ةلاخلال يف لصالا طابترا :ءادألا

[CSCwa64636](#)

ةحلاص ريغ ةصاخ فرحأ مادختساب شحبالا دنع 400 أطخلال لوصألا تاقيبطت ةجرب ةهجاو ضرعت

دراوملا

CX Cloud ةباوب يف مسقلا اذه يف ةدوجوملا دراوملا مادختسا متي

معقد عقوم CX Cloud

نم نكمتت شيح [Cisco CX Cloud ليكو](#) ةرايزب لصفت ، CX Cloud قئاثو لوح ديزملا ةفرعمل ةقباسلا تارادصلا او شحألا تارادصلا او ةباوبلا لىلع ةماع ةرظنبا صاخلا ويديفلا عطقم ضرع .عمتجملال تاحفصو تاليزنتلا او

كراكفأ/ككتاقيلعت لاسرا

[ينه](#) رقنا !ككتبرجت ني سحتل CX Cloud يف اهنيمضت ديرنو ، انمهت كب ةصاخلا تالاخلال .ىرخأ تاظحالم وأ راكفأ لاسرال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا