

2022 رياربف في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي، (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرباع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نإ نبل اعيمج ربع اهدامتعا واهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيملا على لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحاً عم ينواعتلا اءكذلا ةصنم على اذفان: **في قاي سلا ملعتلا** "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريبخلا لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجععملاب ةصاخلا تااطابتارلاو
- على لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملا لحي في ةدعاسملا ب مق: **قووثوملا معدلا** لولحلاو جماربلا يوتسم على ةيميلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يور مدقت يتلا يمقرلا اءكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشملا على فرعتلا على عالمعل ايحولونكتلا لوتحت تايلمع/ينبت
- ةينكامل عم Cisco تاجت نم و ةحاتملا ةينقتلا نبل اعيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخلا دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخلا حئاصن على لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا على ةفاضلاب ةحصللا

ةمدوملا تاحفصتملاو CX Cloud في ةديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي ةعئاشلا تالكشملاو دراوملاو

CCO. دامتعا تانايب مادختساب لولحلا لوجسو CX ةباحس على لوصول [Linelnk](#) مدختسا

ديجلا ام

رادصالا اذه نم اعزج لكشت يتلا ةديجلا تانكامل على عوضلا مسقلا اذه طلسي

- ةباحسلا ممدختسملا نكُمي. Cisco+ نم ةطلتخملا ةباحسلا حاجن راسم نألا رفوتي مادختسالا مهفو ضرعل يرضح كالهتسا تامولعم ءحول على لوصولو Cisco+ نم ةطلتخملا رفوي امك. ةمدخ لوصول مهب ةصاخلا ةطلتخملا ةباحسلا ءلاح ةبقارمو ماعلا كالهتسالاو ةيلاتلا تازيملا على لوصولو ةينكامل ني ممدختسملا راسملا اذه تايلمعل لالخي رهشو يعوبسأو يموي ساسا على كالهتسالا تاهاجتا ضرع كنكُمي عقومو مادختسالا ءلاحو رشنلاو كارتشالا لالخي نم لمكلا ب اءكرشلاو لي ماعلا اارش على، تيبتتلا
- CX ءكبش في رشنلا تايلمع/تاكارتشالا اعيمجل ةفلكتلا ليصافت ضرع
- ةمالع تحت ةيطغتلاو لوصولا في Cisco+ نم ةطلتخملا ءكبشلا لوصول ضرع رشملا مادختساب ةمدخ لوصول اهديحت عالمعل نكُمي و *My Portfolio* بيوبتلا

رفوتملا

- ةمجمملا ةايحلا ةرود ضرع ةقيرط
- كالهتسال مزح بيوبتلا ةمالع يف ىرتشملا مهكارتشال لصفم ضرع
- ةحوتفملا معدلا تالاحل يلامجال ددعلا ضرع
- ةظالم رفوتت شيحب لوصولا بلطب ةصاخلا ينورتكلال ديربلا لئاسر شيحت مت هذه رفوتت CX Cloud Super User يلوؤسمل لوصولا بلطب فرصت ةيرايتخا كيرش ديربلا لئاسر يف اهنيمضت متي الو طقف لوألا بلطلال يف ةيرايتخال ةظالملا ديرب يف اكرش ةدع نم لوصولا تابلط عيجمت متي ام دنع وأ ريكدتلل ينورتكلال دحاو ينورتكلال
- اكرشال مالع زيمتملا مدختسملا يلوؤسمل نكمي شيحب CX Cloud شيحت مت كيرشال يوتسم يلعل لوصولا لاطب دنع ريسفتب
- لوصولا > لوؤسمل تاداع) لوصولا تاظوفحم طاقتل متي شيحب CX Cloud نيسحت مت كيرشال دامتعا لمع ريس تاي لمع يف ثادحالا عيجمل (CX Cloud Data Access > كيرشال لولوؤسم موقيو ، لوصولا بلطي يذلا كيرشال مسا "لوصولا تاظوفحم" طقتلي راسم يلا لوصولا نذا تاتيحتو ، تقولا لجسو ، كيرشال بلط اراجب زيمتملا مدختسملا ةيرايتخا ةظالمو ، حاجنلا
- نم دحاو حاجن راسم لقألا يلعل ةالمعلا يدل نوكي نأ بجي شيحب CX ةباحس شيحت مت عيراشملا ةمئاق ضرع يف نامألا تاراشتسا تامس ضرعل يلعأ وأ CX 1 يوتسملا
- ضرع ةقيرط يف ةحفص لكل ةضورملا تالاحل ددع صيصخت نألا نيمدختسملل نكمي 100 و 50 و 25 و 10 يه ةحاتملا تارايتخال . تالاحل ةمئاق

اهلح مت يتلا بويعلال

رادصإلا اذه نم عزجك اهلح مت يتلا بويعلال عيجم مسقلا اذه درسي

فرعملا

ناونعلا

- [CSCwa58949](#) لكشب ةرفوتم ريغ CX Cloud تاباسح تناك نيب ليديبتلا يلعل ةردقلا ، قباسلا يف: AWS ءادا وه امك CX ةباحس تاباسح نيب ليديبتلا نألا نيمدختسملل نكميو ةلكشملا هذه لح مت . عطقتم ءقوتم
- [CSCwa60070](#) هذه لح مت . تاراشتسا يف ضرع 360 طبضيلا تحت ضرعلا متي مل ةرثأتملا ءزهجالا ، اقباس عقوقتم وه امك ةرثأتملا ءزهجالا ضرع متي شيحب ةلكشملا
- [CSCwa60825](#) CX Cloud شيحت مت . "لفس/أيلعأ" ءنوقيا ديحت نوبد تاظالملا اجاتم لاسر رزناك ، قباسلا يف <لاخدا> يلعل طغضلاو "لفس/أيلعأ" ءنوقيا ديحت درجم طقف ميسلسلا رزنيكمت متي شيحب يورلا يف هديحت مت دومع رخا قوف مويح ءجاءدم طقف خيراتلا ضرع متي ناك ، قباسلا يف: AWS ءادا اعم تقولاو خيراتلا عباط نم لك ضرع متي شيحب ةلكشملا هذه لح مت . قفاوتلا > هذه لح مت . صيخرتلا ديحت تابلط لاسرا دنع 500 اطخ نومدختسملا يقلت ، قباسلا يف: AWS ءادا ةلكشملا
- [CSCwa62314](#)

ةفورعملال بويعلال

رادصإلا اذه يف ةفورعملال بويعلال عيجم مسقلا اذه درسي

CSCwa23665

يف تانايبلا رفوت نم مغرلا يلعل ءجمدملا ءتمألا تاي لمعلا L0 يمدختسملا لصلأا تانايب ضرع متي ال تانايبلا ءدعاق

CSCwa60064

طوطخ مادختساب ئطاخ لكشب ةلكشملا فصو ضرع متي ، لقحلا راعشا صخلم ضرع > تاداشرالال يف يدعال صنلا نم ال دب CSS صن

CSCwa60067

360 ءيولوالا اطخلال ضرع ةقيرط يف ءروطخلال تامولعمو فصولا ضرع متي ال

CSCwa61057

ءافخا/ريحت" نم ءدمعألا ءفاك ديحت دنع لوصولا ءمئاق يف بسانم لكشب ءدمعألا ءاداحم مت ال ءةطغتلال لوصولال "ءسيئرلا ءحفصلال يف" ءدمعألا

[CSCwa62100](#)

امدنع صيخرتلا ديدجتب ةصاخلا كيرشلا ديدجتلا ةلدسنملا ةمئاقلا يف ثحبل رايج ضرع متي ال ةرشع نم لوطا ءاكرشلا ةمئاق نوكت

ديجتلا قيرف يلا هلاسرا مت يذلا صيخرتلا ديدجتلا ينورتكلال ديربل نم ةدوقفم ةيلاتلا تامسلا:

- باسحل فرعم

[CSCwa62336](#)

- باسحل دلبل

- ليمعلا ينورتكلال ديرب/فتاه

- فرعم Partner BE GEO

- (أ) # دقعلا

[CSCwa62365](#)

دوقعلا نم الدب ةرركملا دوقعلا ديدجتلا بلطب ةصاخلا ينورتكلال ديربل لئاسر نمضتت: ءادألا ديدجت بلطب لئاسرا دنع ةرثاتملا

[CSCwa64636](#)

ةحلل اص ريغ ةصاخ فرحأ مادختساب ثحبل دنع 400 أطلخال لوصألا تاقببطت ةجرمب ةهجاو ضرعت

[CSCwa79945](#)

ضرعو تاليجستلا لشف ببسب Webex ATX لمع تاسلجل ليجستلا ايلاح نيمدختستملا يلع رذعتي اطلخ

[CSCwa80314](#)

ةعومجملا نم 0 مويلا Meraki دادع ةعومجم ةلاح ثيدجت متي ال حجائنلا دادعلا دعب يتح ةلمتكملا ةعومجملا يلا ةقلعلا يلا

[CSCwa86545](#)

راهظا ءحفص يف ةدوقفم بيوبتلا ةمالع **360 لصلألا** يف تاحفصلا ميقرت ةفيظو: ءادأ ءفاك نم الدب لوصألا نم طقف يلا ءوالا ءحفصلا ضرع نيمدختستملا نكمي. طقف ةددحملا لوصألا تاليجسلا

[CSCwa87272](#)

Partner Access ءحفص يف ددجلا نيمدختستملا ءعجارم رز ضرعي ال، ثيدجتلا دنع: ءادأ

[CSCwa96079](#)

ليجست ءحفص ليحمت رارمستال ارطن حاجنب CX لخدم نم جورخلا ليحست نيمدختستملا يلع رذعتي جورخلا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دق ةل ةل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل