

# 2022 رياربف في CX ةباحس رادصا تاظحالم

## تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

## ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي، (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرباع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نإ ينبل اعيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلالات تازيملا على لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحاً عم ينواعتلا اءكذلا ةصنم على اذفان: **في قاي سلا ملعتلا** "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريبخال لأسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بربدتلاو تالجععملاب ةصاخلا تااطابتارلاو
- على لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملل لحي في ةدعاسملا ب مق: **قووثوملا معدلا** لولحل او جماربلا يوتسم على ةيميلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يور مديقت يتلا يمقرلا اءكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشملل على فرعنتلا على عالمعل ايحولونكتلا لوتحت تايلمع/ينبت
- ةينكامل عم Cisco تاجت نم و ةحاتملا ةينقتلا ينبل اعيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخال دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخال حئاصن على لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحل على ةفاضلاب ةحصل

ةم و ةمدلا تاحفصتملاو CX Cloud في ةديجلا تازيملا لوح تامولعم دنستسما اذه مديقي ةعئاشلا تالكشملل او دراوملاو

CCO. دامتعا تانايب مادختساب لولحل لوجسو CX ةباحس على لوصول [Linelnk](#) مديختسا

## ديجلا ام

رادصالا اذه نم اعزج لكشت يتلا ةديجلا تانكامل على عءوضلا مسقلا اذه طلسي

- ةباحسلا مديختسمل نكُمي. Cisco+ نم ةطلتخملا ةباحسلا حاجن راسم نألا رفوتي مادختسالا مهفو ضرعل يرضح كالهتسا تامولعم ءحول على لوصولو Cisco+ نم ةطلتخملا رفوي امك. ةمدخ لوصول مهب ةصاخلا ةطلتخملا ةباحسلا ءلاح ةبقارمو ماعلا كالهتسالاو ةيلالات تازيملا على لوصول ةينكامل ني مديختسملل راسملا اذه
- تايلمعل لالخي رهشو يعوبس او يموي ساسا على كالهتسالا تاهاجتا ضرع كنكُمي عقومو مادختسالا ءلاحو رشنلاو كارتشالا لالخي نم لمكلا بءاكرشلاو ليملعلا عارشل، لعل، تيبتتلا
- CX ءكبش في رشنلا تايلمع/تاكارتشالا اعيمجل ةفلكتلا ليصافت ضرع
- ةمالع تحت ةيطغتلاو لوصولا في Cisco+ نم ةطلتخملا ءكبشلا لوصول ضرع رشملا مادختساب ةمدخ لوصول اهديحت عالمعلل نكُمي و *My Portfolio* بيوبتلا

## رفوتملا

- ةمجمملا ةايحلا ةرود ضرع ةقيرط
- كالهتسال مزح بيوبتلا ةمالع يف ىرتشملا مهكارتشال لصفم ضرع
- ةحوتفملا معدلا تالاحل يلامجال ددعلا ضرع
- ةظالم رفوتت شيحب لوصولا بلطب ةصاخلا ينورتكلال ديربلا لئاسر شيحت مت هذه رفوتت CX Cloud Super User. لئاسر يف ةيبرايختا كيرش ديربلا لئاسر يف اهنيضت متي الو طقف لوألا بلطلال يف ةيبرايختالا ةظالملا ديرب يف ءكرش ةدع نم لوصولا تابلط عيجمت متي ام دنع وأ ريكدتلل ينورتكلال دحاو ينورتكلال
- ءكرشلا مالع زيمتملا مدختسملا يلوؤسملا نكمي شيحب CX Cloud شيحت مت كيرشلا يوتسم يلع لوصولا لاطب دنع ريسفتب
- لوصولو (> لوؤسملا تاداع) لوصولو تاطوفحم طاقتلال متي شيحب CX Cloud نيسحت مت كيرشلا دامتعا لمع ريس تاي لمع يف شادحالا عيجمل (CX Cloud Data Access > كيرشلا لولوؤسم موقيو، لوصولو بلطي يذلا كيرشلا مسا "لوصولو تاطوفحم" طقتلي راسم يلا لوصولو نذا تاشيحتو، تقولا لجسو، كيرشلا بلط ءارج زيمتملا مدختسملا ةيبرايختا ةظالمو، حاجنلا
- نم دحاو حاجن راسم لقألا يلع ءالمعلا يدل نوكتي نأ بجي شيحب CX ةباحس شيحت مت عيبراشملا ةمئاق ضرع يف نامألا تاراشتسا تامس ضرع يلع وأ CX 1 يوتسملا
- ضرع ةقيرط يف ءحفص لكل ةضورعملا تالاحل ددع صيصخت نألا نيمدختسملا نكمي 100 و 50 و 25 و 10 يه ءحاتملا تاراخيلا. تالاحل ةمئاق

## اهلح مت يتلا بويعلال

رادصإلا اذه نم عزجك اهلح مت يتلا بويعلال عيجم مسقلا اذه درسي

### فرعملا

### ناونعلا

- [CSCwa58949](#) لكشب ءرفوتم ريغ CX Cloud تاباسح تناك نيبلديبتلا يلع ءردقلا، قباسلا يف: ءادأ وه امك CX ةباحس تاباسح نيبلديبتلا نألا نيمدختسملا نكميو ءلكشملا هذه لح مت. عطقتم ءقوتم.
- [CSCwa60070](#) هذه لح مت. تاراشتسا يف ضرع 360 طبضيلا تحت ضرعلا متي مل ءرثاتملا ءزهجالا، اقباس عقوقتم وه امك ءرثاتملا ءزهجالا ضرع متي شيحب ءلكشملا
- [CSCwa60825](#) CX Cloud شيحت مت. "لفس/أىلع" ءنوقيا ديحت نوبد تاطالملا اجاتم لاسر رزناك، قباسلا يف <ءلخدا> يلع طغضلاو "لفس/أىلع" ءنوقيا ديحت درجم طقف ميسلسلا رزنيكمت متي شيحب
- [CSCwa60828](#) يورلا يف هديحت مت دوم رخا قوف مويح ءجاءدم طقف خيراتلا ضرع متي ناك، قباسلا يف: ءادأ اعم تقولاو خيراتلا عباط نم لك ضرع متي شيحب ءلكشملا هذه لح مت. قفاوتلا >
- [CSCwa62314](#) هذه لح مت. صيخرتلا ديحت تابلط لاسرا دنع 500 اظخ نومدختسملا يقلت، قباسلا يف: ءادأ ءلكشملا

## ةفورعملا بويعلال

رادصإلا اذه يف ءفورعملا بويعلال عيجم مسقلا اذه درسي

### CSCwa23665

يف تانايبلا رفوت نم مغرلا يلع ءجمدملا ءنمألا تاي لمعلا L0 يمدختسملا لصلأا تانايب ضرع متي ي تانايبلا ءدعاق

### CSCwa60064

طوطخ مادختساب ئطاخ لكشب ءلكشملا فصو ضرع متي، لقحلا راعشا صخلم ضرع > تاداشرالا يف يدعالا صنلا نم ال دب CSS صن

### CSCwa60067

360. ءيولوالا اظخلا ضرع ءقيرط يف ءروطخلا تامولعمو فصولا ضرع متي ال

### CSCwa61057

ءافخ/ريحت" نم ءدمعألا ءفاك ديحت دنع لوصولا ءمئاق يف بسانم لكشب ءدمعألا ءادام مت ال ءطغتلال لوصولا "ءسيئرلا ءحفصلا يف" ءدمعألا

[CSCwa62100](#)

امدنع صيخرتلا ديدجتب ةصاخلا كيرشلا ديدجتلا ةلدسنملا ةمئاقلا يف ثحبل راخي ضرع متي ال ةرشع نم لوطا ءاكرشلا ةمئاق نوكت

ديجتلا قيرف يلا هلاسرا مت يذلا صيخرتلا ديدجتلا ينورتكلال ديربل نم ةدوقفم ةيلالتا تامسلا:

- باسحل فرعم

[CSCwa62336](#)

- باسحل دلبل

- ليمعلا ينورتكلال ديرب/فتاه

- فرعم Partner BE GEO

- (أ) # دقعلا

[CSCwa62365](#)

دوقعلا نم الدب ةرركملا دوقعلا ديدجتلا بلطب ةصاخلا ينورتكلال ديربل لئاسر نمضتت: ءادألا ديدجت بلطب لئاسرا دنع ةرثاتملا

[CSCwa64636](#)

ةحلل اص ريغ ةصاخ فرحأ مادختساب ثحبل دنع 400 أطلخال لوصألا تاقببطت ةجرمب ةهجاو ضرعت

[CSCwa79945](#)

ضرعو تاليجستلا لشف ببسب Webex ATX لمع تاسلجل ليجستلا ايلاح نيمدختستملا يلع رذعتي اطلخ

[CSCwa80314](#)

**ةعومجملا نم 0 مويلا Meraki دادع ةعومجم ةلاح ثيدجت متي ال حجائنلا دادعلا دعب يتح ةلمتكملا ةعومجملا يلا ةقلعلا يلا**

[CSCwa86545](#)

راهظا ءحفص يف ةدوقفم بيوبتلا ةمالع **360 لصلألا** يف تاحفصلا ميقرت ةفيظو: ءادأ ءفاك نم الدب لوصألا نم طقف يلا ءال ءحفصلا ضرع نيمدختستملا نكمي. طقف ةددحملا لوصألا تاليجسلا

[CSCwa87272](#)

Partner Access ءحفص يف ددجلا نيمدختستملا ءعجارم رز ضرعي ال، ثيدجتلا دنع: ءادأ

[CSCwa96079](#)

ليجست ءحفص ليحمت رارمستال ارطن حاجنب CX لخدم نم جورخلا ليجست نيمدختستملا يلع رذعتي جورخلا

