

2022 سرام يف CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ديدجل ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعل](#)

[ةفورعمل بويعل](#)

ةمدقملا

نم عالمعل نكْمِي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرباع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديدج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلالتا تازيمل على لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحاً عم ينواعتلا اءكذلا ةصنم على ةذفان: **يقياسلا ملعتلا** "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريبخلا لأسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجععملاب ةصاخلا تااطابتارلاو
- على لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملل لحي يف ةدعاسملا ب مق: **قوئوملا معدلا** لولحل او جماربلا يوتسم على ةييمي لعتو ةيقيابتسا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقيابتسا يور مّدت يتلا يميقرلا اءكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشملل على فرعلا على عالمعل ايحولونكتلا لوح تايلمع/ينبت
- ةينكامل عم Cisco تاجت نم و ةحاتملا ةينقتلا ينبل عيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخلا دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخلا حئاصن على لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحل على ةفاضلاب ةحصل

ةمدوملا تاحصتملاو CX Cloud يف ةديدجلا تازيمل لوح تامولعم دنتسملا اذه مّدي ةعئاشلا تالكشمل او دراوملاو

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليحستو CX ةباحس على لوصول [طابترالا](#) اذه مدختسا CCO.

ديدجل ام

رادصالا اذه نم اعزج لكشت يتلا ةديدجلا تانكامل على عوضلا مسقلا اذه طلسي:

- ةيلالتا تازيمل على لوصول قح Cisco+ نم ةطلتخملا ةباحسلا حاجن يمدختسملا حبصاً
 - (مادختسالا عيزوت) كالهتسالا ليصافتل ةيليصفتلا ثحبل جئاتن ريصدت excel تافل م يف (كالهتسالا مزح بيوبتلا ةمالع) كارتشالا ليصافتو
 - تامولعم ءحول يف ةنيعم تاكارتشا/رشنب ةطبترملا لوصولا ليصافت ضرع زاهل يوتسم على هتبقرمو مادختسالا بقعتل كالهتسالا
 - رمال ضرعي يف ةيجراخ تاهجل ةعباتلا ءزهجال نيزخت تادحو كالهتسالا تانايب ضرع ليصافتلا يفو ةلصفنم لمع تالومحك مادختسالا عيزوت يف، صخلم كالهتسالا لمعل لمح و دروملا تامولعم ءجرد 360 ضرعلا ةقيرط نمضتت؛ 360 غلبت ضرع ءجرد دوزملاو (بلطل دنعو يطايتحالا) ةعسلاو

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا