

# 2022 ليربأ خيراتب CX Cloud رادصا تاظحالم

## تاوتوحملا

[ةمدقملا](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

[ليمعلاب ةصاخلا ةنمضملا تاظحالملا](#)

## ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصح ي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيملا لىل لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ةصنم لىل ةذفان **يقي ايسلا ملعتلا** "حاجنلا تاخيملت" و "ATX) ريبخلا لأسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجععملاب ةصاخلا تاظحالملا او
- لىل لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشمللا لىل عيمجيلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي لولحل او جماربلا يوتسم لىل عيمجيلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يور مّدقت يتلا يقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشمللا لىل فرعتلا لىل عالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايلمع/ي نبت
- ةينكامل عم Cisco تاجت نممو ةحاتملا ةينقتلا ينبل عيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخلا دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخلا حئاصن لىل لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا لىل ةفاضلاب ةحصلا

ةمومدملا تاخفصتملاو CX Cloud يف ةديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مّدقي ةعئاشلا تالكشمللاو دراوملاو

دامتعا تانايب مادختساب لوخذلا ليحستو CX ةباحس لىل لوصول [طابترالا](#) اذه مدختسا CCO.

## ديجلا ام

### Cisco+ ةطلتخملا ةباحسلل فينصتلا تاريغت

وه امك Cisco+ Hybrid Cloud ل فينصتلا تاريغت ذيفنت مت ثيح ب CX Cloud نيسحت مت ةطلتخملا Cisco+ ةباحس ربع ةقستم تاريغتلا هذه نوكت. يلاتلا لودجلا يف حضور ةردصملا excel تافل يف اهضرع اضيا نكُميو.

**طورشلا**

**ةقباسلا**

باتتكا كالهتسالا ةمزح

رشنلا كالهتسالا ةدحو

ةينقت

**ةحقنملا دونبلا**

ةمدخلا ةئف

دروم  
ةسلا عون  
ةمدخل مسا  
ةمدخل تائف عي مج تاي نقتلا ةفاك

## ري راق تال ري دصت

ىل ةي لاتلا تافل ملل ثحب لاجئاتن ري دصت نأل Cisco+ Hybrid Cloud يمدخت سمل نكمي  
Excel تافل م:

- كالهت سالا ىل عة عيرس ةرطن
- ةنوح سمل تادحول ىل عة عيرس ةرطن
- (ةنوح سمل تادحول ميسقت) ةنوح سمل تادحول لي صافات
- ةلمحمل غلابم ىل عة عيرس ةرطن
- (بوسحمل غلابم ميسقت) ةلمحمل غلابم لي صافات

(مادخت سالا عيزوت) كالهت سالا لي صافات لي زنت اضي ني ممدخت سمل نكمي: **ةظالم**  
قباس رادصا نم عزجك اهري فوت مت ي تال (كالهت سالا مزح) كارت سالا لي صافات و

## ةم و ةدم لاجت نم ل تال ئاع لاطع أل صي خشت

لاجت نم ل تال ئاع لاطع أل رطل خ ضرعت ي ذل لصل أل نوكم ني سحت ل CX Cloud ني سحت مت  
ةي لاتلا:

- Cisco Catalyst 9200 Series Switches تال و حمل
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches تال و حمل
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches تال و حمل
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches تال و حمل
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches تال و حمل
- Cisco Catalyst 9800 Series Switches تال و حمل

ةم داق ل تارادصا ل ي فة ي فاضا لاجت نم تال ئاع ةاعارم مت ي س: **ةظالم**

ري بك لك شب للقي امم، ىرأل ني عتلا ةداعا لاجت نم لاطع أل نأل CX Cloud زي مت نأ نكمي  
صي خشت ل دي دج لمع ري سة فاضا لمت، لضا فاشتك عمو. ةئطاخ لة ي باجي لاجت نم ل  
ني ممدخت سمل اذه لمع ل ري سة داسي. لاطع أل لاجت نم لاطع أل دي دجت عيرس تل لاطع أل  
لمع تل تاكرحم لباقم اهتجال عم لاهل ممت و اهتجال ساول طعت لاطع أل تافل م عقوم دي دجت ىل  
تال كشم ل لاجت نم لاطع أل رفوتي، كل ذلك. ةدحمل لاجت نم لاطع أل لعل Cisco نم ةصاخ ل لال  
لح ةدايز ىل لمع امم، (TAC) ةي نفل ةدعاسم ل زكرم قي رف نم ةدعاسم ل بلط و ايتاذ  
ةقئاف ةعرسب تال كشم لاطع أل

## ةلاج ل ناو نع ري رحت

نم ةرشابم ةلاج ل ني وانع ري رحت نأل ني ممدخت سمل نكمي شي ب CX Cloud ني سحت مت  
في رعت ل لي صافات ةفاضل ري رحت ل زمر قوف رقت ل ممدخت سمل نكمي. تال لاج ل ع برم  
له سلا.

## اهل ح مت ي تال بوي عل

رادصا ل اذه نم عزجك اهل ح مت ي تال بوي عل عي مج مسقلا اذه درسي

ناو نع لاطع أل

- [CSCwa94](#)  
[301](#) **إلى يدوي شحبل لقح** نم صنللا حسمل X ةنوقيا مادختسا ناك، قباسلا يف شيحت مت. طقف طبترملا صنللا حسم نم ال دب لمكلاب ضرعلا ةقيرط قالغ وه امك شحبل لقح يف دوجوملا صنللا حسمب X ةنوقيا موقت شيح CX Cloud عقوقوم.
- [CSCwb10](#)  
[430](#) **ةكبشلا ةينب زكرم نيوكت** نم نومدختسمللا نكمتي مل، قباسلا يف CX ل CX ةباوب مدختسم ةهجاو نم اثيدح هتفاضل تمت يذلا (DNAC) ةيمقرلا نيمدختسملل نكمي شيح ةلكشملا هذه لح مت 1.x رادصلال Cloud Agent عقوقوم وه امك، حاجنب اثيدح هتفاضل تمت يذلا DNAC نيوكت نم CX ةباحس لماع ةيقرت تمت ام دنع DNAC ليصافت ضرع متي مل، اقباس ليصافت ضرع متي شيح CX ةباحس ليمع نيسحت مت. v2.0 الى v1.12.3 رادصلال 2.0 ةيقرتلا دعب حاجنب DNAC.
- [CSCwb10](#)  
[564](#) **ةينوبرك ةخسن ةفاضل وينورتكلال ديربل تاراطخ** تناك، اقباس Cisco (CEC) يف ظوم تافرعم الى ةبسنلاب ريرحتلل نيلباق ريغ نوملئتسمللا شيح CX Cloud شيحت مت. ةدوجوملا تالاحلا يف لاصلتالا تاهج مسق يف (IDs) عقوقوم وه امك لووخللا هذه ريرحت نيمدختسملل نكمي ديحت تابلط لاسرا نم نومدختسمللا نكمتي مل، CX Cloud يف قباسلا يف ةكبش حاجن بقعة "نيمدختسمل نكمي شيح تاتيديحت ءارجا مت. صيخرتلا عقوقوم وه امك صيخرتلا ديحت تابلط لاسرا "يغماجالا مرحلا ةمالع يف يئاقلتلا شحبل لقح يف ةحاتملا تارايلخا جاردا ب قفاوتلا بيوبتلا عقوقوم وه امك شحبل لقح يف ةحاتملا تارايلخا جاردا ب قفاوتلا بيوبتلا ضرع **Insights-Compliance > On-Demand Scan** قيبطت لشف، قباسلا يف نيديس ةقطنم لارخوم هصحف مت يذلا تقولواو اوشيديحت مت يئلا تاكاهتالا، حاجنب بلطلا بسح صحفلا تاي لمع ليغشت متي شيح CX Cloud شيحت مت عقوقوم وه امك جئاتنلا ضرع عم.
- [CSCwb13](#)  
[003](#) **مت. تانايبلا عيحت > لوؤسمل تاداع** ةحفص ليحت لشف، قباسلا يف عقوقوم وه امك ةحفصلا حتف متي و ةلكشملا هذه حالصال CX Cloud شيحت رقن دنع عقوقوم وه امك **360 لصال** بيوبتلا ةمالع قالغ متي مل، قباسلا يف قالغ متي شيح CX Cloud شيحت مت. بيوبتلا ةمالع جراح نيمدختسمللا بيوبتلا ةمالع (excel, csv) ردصملا نيوكتلا حارتقا فلم ضرعي شيح CX Cloud شيحت مت ةحفص **360 كاهتالا عم لصال او 360 دءاقلا كاهتانا** يف عقوقوم وه امك ضرع **لوؤسمل تاداع** ةحفص الى نيمدختسمللا لاقتنا دنع، قباسلا يف مت. ةيقرت رايخ ديحت دنع قالغاللا يف ةيقرتلا مالع ةلاسرتلشف، ةيقرت رايخ ديحت دنع عقوقوم وه امك مالعلا ةلاسرتلشف متي شيح CX Cloud شيحت ةيقرت.

## ةفورعمل بويعلا

رادصلالا اذه يف ةفورعمل بويعلا عيجم مسقلا اذه درسي

- [CSCwb46](#)  
[507](#) **فورعمل** ناوئعلا **وه امك CX Cloud ل ديح لوخد ليحست لامك** اب نيمدختسمللا ةبلاطم متت ال نيمدختسمللا راودا يلع تاليدعتلا دعب عقوقوم.
- [CSCwb46](#)  
[532](#) **نيمدختسمللا ضرعلا ابيرقت ةيناث 50** اهردق ريخات ةرتف ايلاح CX Cloud هجاوي ل. لوؤسمل تاداعلا يف ةلدعمللا نيمدختسمللا راوداو اثيدح مهتفاضل تمت نيذلا ةمالع يف (UI) نيمدختسمللا ةهجاو ةيقرتلا لكاشملا ايلاح CX Cloud هجاوي **360 لصال** بيوبتلا:
- جراح رقنلا دنع قلغت الو ةحفصلا لالخال ريرمتلا ءانثا شحبل تارايلخا كرتت شحبل لقح
  - هسفن لقحلاو **لوصالا تامس** لقح مسان نيبة يففاضل تافاسم رهظت
  - **تامس** لقح يلع نيمدختسمللا رقن ني ام دنع دوسالا ليطتسمللا زاربا متي **لوصالا**
- [CSCwb51](#)  
[852](#)

- يضارتفا لكش ب (قرزأ نولب) ريزارت رز زاربإ متي

AWS ءادا بويغ

[CSCwb46](#)

[656](#)

[CSCwb46](#)

[497](#)

[CSCwb48](#)

[160](#)

[CSCwb49](#)

[600](#)

[CSCwb53](#)

[685](#)

يف عطقتم لكش ب بلطلال دنع > يورلا عم قفاوتلا لشفي، لالحال تقولا يف  
ايقيرف او طس و الال قرشلال او ابوروا ةقطنم  
عنمي امم، 0 مويلا يف 2.0 رادصلال CX ةباحس ليمع ليجست ةلهم تهتنا، ايلاح  
عقوتم وه امك ليجستال لامكإ نم نيمدختسملال  
ةفوذحملالو ةثدحملال ةدعاقلال ليصافت شي دحت متي ال، لالحال تقولا يف  
ليوختلال تانايب ةدعاق يف ةدعاقلال مسا يف ةحاسم نمضتت يتلا دعاقولل  
لوصو تابللل كيرشلال ريكذت تامالعل Super Admin ومدختسم يقلتت ال  
عقوتم وه امك ليمعلا  
تادادعل يف ةدوجوم نيمدختسم ةومجم ليدعت CX ةكبش يمدختسم يلع رذعتي  
نيمدختسملال بيوبتلال ةمالع > لوصولالو ةيوهال > لوؤسملال

## ليمعلا ب ةصاخلا ةنمضملال تاظحالملال

- فاقيلو ينورتكللال ديربلال تامالعل ليعشت نالال CX ةباحس يمدختسملال نكمي  
ءاطخأ > يور بيوبتلال ةمالع يف لوؤسملال تادادعل نمض ءاطخالال نع اثحب اهليغشت

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاخلا مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإا دن تسمل