

# 2022 ويام في CX ةباحس رادصا تاظحالم

## تايتو حمالا

[ةمدقملا](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

[ليعملاب ةصاخلا ةنمضملا تاظحالملا](#)

## ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربلل ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نل ينبلل عيجم ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيللا عالمعل لصح ي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيملا لىل لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ةصنم لىل ةذفان: **فيقايسلا ملعتلا** "حاجنلا تاخيملت" و "ATX) ريبلل لأسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلل يسندنهمو بييردتلاو تالجععملاب ةصاخلا تاظابترالاو.
  - لىل لوصحلل او ةيروفلا ةينقتلا تالكشملل لىل عي ةدعاسملا ب مق: **قوئوملا معدلا** لولحلل او جماربلل يوتسم لىل عي مييلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يور مّدقت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايللمعلل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشملل لىل عي فرعتلا لىل عالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايللمع/يئبنت.
  - ةينكامل عم Cisco تاجت نممو ءحاتملا ةينقتلا ينبلل عي مجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخلل دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالل ءاربخلل حئاصن لىل لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلل لىل ةفاضلاب ءحصلا.
- ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس في ةديجلل تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مديقي.

دامتعا تانايب مادختساب لوخذلا ليحستو CX ةباحس لىل لوصولل [طابترالا](#) اذه مدختسا CCO.

## ديجل ام

### ةينفلا ةدعاسملا زكرم تاظحالم ضرع

ةلاب ةقلعتملا تاظحالملا يهانتملالا ريرمتلا ةفيظو مادختساب CX Cloud نيسحت مت بناجتلاب ةصاخلا تالاحلا ةمئاق ضرع ةقيرط في ةينفلا ةدعاسملا زكرم.

### ةمومدملا تاجت نمملا تالئاعل لاطعألا صيخشت

في مكحتلا تادحول لاطعألا رطخ نم لطعت يذلا لصلال نوكم نيسحتل CX Cloud نيسحت مت IOS-XE WLC.

ريبلل لكش ب للقي امم، يرخلال نيسحتلا ةداعا ثدحأ نع لاطعألا نآلا CX Cloud زيمت نأ نكمي صيخشتل ديجل لمع ريس ةفاضلا تمت، لصفافاشتك عمو. ةئطاخلا ةيباجيالا جئاتنلا

نېم دختس مالا اذه لمعلا ريس دعاسي . لاطعألا ثدحل يرذجال ببسلا ديدحت عيرستل لاطعألا لمعتلا تاكرحم لباقم اهتجالعمل اهليحت واهجارختس او لطعتلا تافل م عقوم ديدحت يلعتال كش مالا لح رايع الم عمل رفوتي ، كذلك . ددح مالا قل كش مالا لزعل Cisco نم ةصاخلا يلالا لح ةدايز يلعت لمعي امم ، (TAC) ةينفالا دعاس مالا زكرم قيرف نم ةدعاس مالا بلط وأ اي تاذة قئاف ةعرب تالكش مالا .

## ةم ودمالا تاجت نمالا تالئاعل لاطعألاب وبننتلا

تاجت نمالا تالئاعل لاطعألا لوح ةقيقدو لصفأ تاؤبنت ريفوتل CX Cloud نيسحت مت ةيلاتلا ةم ودمالا .

Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 3750 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 3750-X Series ةلسلسلا تالدم

Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلا تالدم

Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالوحملا

## جماربالا يور نم لوصألا ريرقت ريدصت

يور ضرعة قيرط نم لوصألا ريرقت ليزنت نألا الم عمل نكمي ثيحب CX Cloud نيسحت مت رادصإلا ويلي لاجلا رادصإلا وجمانربلا عون لثم ليلصافت ضرع نكمي . يورلا ةحول ي فجماربالا هليزنت مت يذلا فلملا ي فرشنلا ةلاحو ددح مالا .

## 2.0 رادصإلا CX ةباحس ليكو

20 وأ DNAC تاعومجم 10 ام ةفاضلا CX ةباحس يلوؤس م نكمي ثيحب CX Cloud نيسحت مت الم عمل نم ديزم معدل DNAC تاعومجم 10 نم ال دب ، تاعومجم لابل ةصاخ ريغ DNAC ةعومجم

## اهلح مت ييتلا بويعل

رادصإلا اذه نم عزجك اهلح مت ييتلا بويعل اعيمج مسقلا اذه درسي

### فوعملا ناوئعلا

ضرع ي فقباس ريخأت تقو ةلكشم لجل CX Cloud ثيدحت مت [CSCwb4 6532](#) ييتلا نيمدختس مالا راودأوا اثيردح مهتفاضلا تمت نيلذلا نيمدختس مالا ليوؤس مالا تادادعلا ي فاهليدعت مت .

تقوي ف 0 مويلا ي ف CX v2.0 ةباحس لي م ليچست ناك ، قباسلا ي ف [CSCwb4 6497](#) هذه لحت مت . ليچستلا لامكلا نم نيمدختس مالا عنم امم ، فقوتلا

CX Cloud Agent v2.0 Day 0 لي جاست اراج االمعلل نكمي شي حب ةلكشملا  
عقوتم وه امك حاجنب 0

[CSCwb4  
8160](#)

دعاوقلاب ةصاخلا ةدعاقللا ليصافت سكتت شي حب CX Cloud شي حت مت  
لي بس يلع) ةدعاقللا مسا يف ةحاسم دوجو عم ةفوذحملا وا ةلدعلا  
ةدعاقل يف ةعقوتملا تاثير دحتلا (نوي لورلا لباقم 1 ةدعاقللا، لاثملا  
لي وختلا تانايب

[CSCwb4  
9600](#)

تامالعا نوزي متملا نول ووؤس مالا يقلتت شي حب CX Cloud شي حت مت  
عقوتم وه امك االمعللا لوصو تابلطل اكرشلا ريكذت

[CSCwb5  
3685](#)

ليصافت لي دعت ني مدختس مالا نكمي شي حب CX Cloud شي حت مت  
ةي وهلا > لوؤس مالا تاداعا يف حاجنب ةدوجوملا ني مدختس مالا ةعومجم  
ني مدختس مالا بيوبتلا ةمالعا > لوصولاو

## ةفورعمللا بويعللا

رادصلا اذ ه يف ةفورعمللا بويعللا عيمج مسقلا اذ ه درسي

### فروعلا ناونعللا

[CSCwb7  
3008](#)

نم فيرعتلا فلم ةرادا > مدختس مالا فيرعت فلم قوف رقنلا ي دوي  
CX ةباحسب ةصاخ ةديج بيوبت ةمالعا حتف يلا CX ةباحسب ةباوب  
يف فيرعتلا فلم ةحفص حتف نم ال دب ةباوبلا جراخ يلا االمعللا هجوت  
عقوتم وه امك يرخا بيوبت ةمالعا

[CSCwb7  
4262](#)

جماربالا ةعومجم ضرع ةقيرط يف زاوجللا ةروص ةيقرت تاراخي ني كمت مت  
لامك ا نم مهنكمت مدع نم مغرلا يلع طقف ةعارقللا يمدختس مالا  
طقف ني مدختس مالا نوكي نا بجي، يلا ثم لكشب ةعارقللا. ةي لمعللا  
وا تايرصوتلا لوبقل سئل نكل وجماربالا تايرصوت ضرع لوصولا قح  
اهئاغللا

AWS اءا بويعل

[CSCwb7  
5808](#)

يف (هيبنتلا ةهجاو اءاخ) "فوذحم و روشنم" ةلحلاب اءاخالا ضرع لشف  
ءااخالا > يورلا

[CSCwb8  
0512](#)

عيمج ئءاخ لكشب CX Cloud ضرعي، لوصا ةعومجم ريرحت ةلواحم دنع  
لي دعتلل يدرف لكشب ةدح مالا لوصالا نم ال دب لوصالا

[CSCwb9  
2088](#)

لشفل ارطن NG 2.0.0 نم NG 2.0.1 (NextGen (NG) ةيقرت ةمزح لامك ا رذعتي  
ححصتلا

## لي معللاب ةصاخلا ةنمض مالا تاظالملا

حاجنلا عبتتبا ةاطغملا ةزهجالاب ةصاخلا اءاخالا تامالعا

ءااخالا هذ ه ناب االمعللا راطخالا "ءااخالا" بيوبتلا ةمالعا يف اراءاخالا نالا CX Cloud نمضتت  
"حاجنلا بقت" ةزيما ه ي طغت يلا ةزهجالا يلع طقف قبطنت

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا