

# 2022 ويام في CX ةباحس رادصا تاظحالم

## تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعل](#)

[ةفورعمل بويعل](#)

[ليمعلاب ةصاخلا ةنمضملا تاظحالملا](#)

## ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نإ ينبل عيجم ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نذللا عالمعل لصح ي. ةينقتلا ةيلالتلا تازيملا لىل لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ةصنم لىل ةذفان: **يقياسلا ملعتلا** "حاجنلا تاحيملت" و" (ATX) ريبل لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبتشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجملاب ةصاخلا تاظابترالاو.
  - لىل لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملا لىل ةدعاسملاب مق: **قوئوملا معدلا** لولحلاو جماربلا يوتسم لىل ةيملعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يور مّدقت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمتحملا تالكشملا لىل فرعنتلا لىل عالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايلمع/يئبنت.
  - ةينكامل عم Cisco تاجت نممو ءحاتملا ةينقتلا ينبل عيجم ءلماش ةبرجت: **ءاربخل دراوم** نم ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتساللا ءاربخل حئاصن لىل لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا لىل ءفاضلاب ءحصلا.
- ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس في ةديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي.

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجستو CX ةباحس لىل لوصولل [طابترالا](#) اذه مدختسا CCO.

## ديجلا ام

### ةينفلا ةدعاسملا زكرم تاظحالم ضرع

ةلاب ةقلعتملا تاظحالملا يهانتملالا ريرمتلا ةفيظو مادختساب CX Cloud نيسحت مت بناجتلاب ةصاخلا تالاحلا ةمئاق ضرع ةقيرط في ةينفلا ةدعاسملا زكرم.

### ةمومدملا تاجت نمملا تالئاعل لاطعألا صيخشت

في مكحتلا تادحول لاطعألا رطخ نم لطعت يذلا لصلال نوكم نيسحتل CX Cloud نيسحت مت IOS-XE WLC.

ريبل لكشبل للقي امم، يرخألا نيسحتلا ءداعا ثدحأ نع لاطعألا نآلا CX Cloud زيمت نأ نكمي صيخشتل ديجم لمع ريس ءفاضلا تمت، لصفافاشتك عمو. ةئطاخلا ةيباجيالا جئاتنلا

نېم دځتسم ل اذه لمعلا ريس دعاسي . لاطعألا ثدحل يرذجال ب بسلا ديدحت عيرستل لاطعألا لمعتل تاكرحم لباقم اهتجالعمل اهليحت و اهتجالعمل او ل طعتل تاफल عقوم ديدحت يلعت التكشم ل ا ح راخي االمعلل رفوتي ، كذلك . ددحمل ا لكشم ل لزل Cisco نم ةصاخلا يلالا ل ح ةدايز يلعت لمعي امم ، (TAC) ةينفلا دعاسم ل زكرم قيرف نم ةدعاسم ل بلط و ا اي تاذ ةقئاف ةعرب التكشم ل .

## ةم و دمل ا تاجت نم ل ا تالاعل لاطعألا ب و بنتل

تاجت نم ل ا تالاعل لاطعألا لوح ةقيقدو ل لضفأ تاؤبنت ريفوتل CX Cloud نيسحت مت ةللالا ةم و دمل .

Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 3750 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 3750-X Series ةلسلسلا تالدم

Cisco Catalyst 4500 Series Switches تالوحمل

Cisco Catalyst 4500-X Series ةلسلسلا تالدم

Cisco Catalyst 6500 Series Switches تالوحمل

## جماربالا يور نم ل وصالا ريرقت ريدصت

يور ضرع ةقيرط نم ل وصالا ريرقت ليزنت نألا االمعلل نكمي شيحب CX Cloud نيسحت مت رادصلا او يللا ل ا رادصلا او جمانربلا عون لثم ل ل صافات ضرع نكمي . يورلا ةحول ي ف جماربالا هل يزنن مت يذلا فلمل ي ف رشنلا ةلاحو ددحمل .

## 2.0 رادصلا CX ةباحس ليكو

20 و DNAC تاعومجم 10 ام ةفاضلا CX ةباحس يلوؤسمل نكمي شيحب CX Cloud نيسحت مت االمعلل نم ديزم معدل DNAC تاعومجم 10 نم ال دب ، تاعومجم ل ا ب ةصاخ ريغ DNAC ةعومجم .

## اهلح مت ي تال بويعلا

رادصلا اذه نم اعزك اهلح مت ي تال بويعلا عيجم مسقلا اذه درسي

### فانوعلا فاعملا

ضرع ي ف قباس ريخأت تقو ةلكشم ل حل CX Cloud شيحت مت [CSCwb4 6532](#) ي تال نيمدختسم ل ا رادوا ا شيح مهتفاضلا تمت نيلال نيمدختسم ل ا ل وؤسمل ا تاداعل ي ف اهليدعت مت .

تقوي ف 0 مويلا ي ف CX v2.0 ةباحس لي مع ليحست ناك ، قباسلا ي ف [CSCwb4 6497](#) هذه ل ح مت . ليحستلا لامكلا نم نيمدختسم ل ا عنم امم ، فقوتلا

CX Cloud Agent v2.0 Day 0 لي جاست ارجا عالم عمل نكمي شي حب ةلك شمل  
عقوت م وه امك حاجن ب 0

[CSCwb4](#)  
[8160](#)

دعاوقلاب ةصاخلا ةدعاقل لايصافت سكتت شي حب CX Cloud شي دحت مت  
لبيس يلع) ةدعاقل مسا يف ةحاسم دوجو عم ةفوذحملا وا ةلدعلا  
ةدعاقل يف ةعقوتملا تاثير دحتلا (نوي لورلا لباقم 1 ةدعاقل، لاثملا  
ليوختلا تانايب

[CSCwb4](#)  
[9600](#)

تامالعا نوزي متملا نول ووؤس مالا يقلت شي حب CX Cloud شي دحت مت  
عقوت م وه امك عالمعلا لوصو تابل لطل اكرشلا ريكذت

[CSCwb5](#)  
[3685](#)

لاي صافت ليدعت ني مدخت سمل نكمي شي حب CX Cloud شي دحت مت  
ةي وهلا > لوؤس مالا تاداعا يف حاجن ب ةدوجوملا ني مدخت سمل ا ةومجم  
ني مدخت سمل ا بيوبتلا ةمالعا > لوصولا و

## ةفورعمل بويعلا

رادصلا اذ يف ةفورعمل بويعلا عيمج مسقلا اذ درس

**فروعلا ناووعلا**

[CSCwb7](#)  
[3008](#)

نم فيرعتلا فلم ةرادا > مدخت سمل ا فيرعت فلم قوف رقنلا ي دوي  
CX ةباحسب ةصاخ ةديج بيوبت ةمالعا حتف يلا CX ةباحسب ةباوب  
يف فيرعتلا فلم ةحفص حتف نم ال دب ةباوبلا جراخ يلا عالمعلا هجوت  
عقوت م وه امك يرخا بيوبت ةمالعا

[CSCwb7](#)  
[4262](#)

جماربالا ةومجم ضرع ةقيرط يف زاوجل ا ةروص ةيقرت تاراخي ني كمت مت  
لامك ا نم مهنكمت مدع نم مغرلا يلع طقف ةمارقلا يمدخت سمل  
طقف ني مدخت سمل ل نوكتي نا بجي، يلا ثم لكش ب ةمارقلا . ةي لمعلا  
وا تايرصوتلا لوبقل سيل نكل وجماربالا تايرصوت ضرع لوصولا قح  
اهئاغللا

AWS اءا بويع

[CSCwb7](#)  
[5808](#)

يف (هي بنتلا ةهجاو اطاخ) "فوذحم و روشنم" ةلحلاب اطاخال ضرع لشف  
ءاطخال > يورلا

[CSCwb8](#)  
[0512](#)

عيمج ئطاخ لكش ب CX Cloud ضرعي، لوصا ةومجم ريرحت ةلواحم دنع  
ليدعتلل يدرف لكش ب ةدحمل لوصالا نم ال دب لوصالا

[CSCwb9](#)  
[2088](#)

لشفل ارطن NG 2.0.0 نم NG 2.0.1 (NextGen (NG) ةيقرت ةمزح لامك ا رذعتي  
ححصتلا

## ليمعلاب ةصاخلا ةنمضملا تاظالملا

حاجنل ا عبتت ب ةاطغملا ةزهجالاب ةصاخلا اطاخال تامالعا

ءاطخال ا هذه ناب عالمعلا راطخال "ءاطخال" بيوبتلا ةمالعا يف اراطخال نالا CX Cloud نمضتت  
"حاجنل ا بقت" ةزيما هي طغت يلا ةزهجالا يلع طقف قبطنت

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل