

2022 وينوي في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[Cisco نم نامألا شيدحت](#)

[ديجلا ام](#)

[اهلح مت يتلا بويعل](#)

[ةفورعمل بويعل](#)

ةمدقملا

نم عالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربل ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نإ ينبل عيمج ربع اهدامت عاو اهنيسحت و ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نذللا عالمعل لصح ي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيملا لىل لوصو:

- يسندنهمل رداصملا شذحأ عم ينواعتلا اءكذلا ةصنم لىل ةذفان: **فيقاييسلا ملعتلا** "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريبل لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجعملاب ةصاخلا تااطابتارلاو.
 - لىل لوصحل او ةيروفلا ةينقتلا تالكشملال لحي في ةدعاسملاب مق: **قوئوملا معدلا** لولحل او جماربل لىوتسم لىل ةيميلعت و ةيقابتسا ةمدخ تاراخي دعاست و ةيؤبنت و ةيقابتسا لىؤر مّدقت يتلا يمقرلا اءكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو لىؤرلا** عيرست و ، تايلمعل نيسحت و ، ةلمتحملا تالكشملال لىل فرعتلا لىل عالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايلمع/ينبت
 - ةينكامل عم Cisco تاجت نم و ةحاتملا ةينقتلا لىنبل عيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخلال دراوم** نم ققحتلاو لىل لىل صفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالل ءاربخلال حئاصن لىل لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا لىل ةفاضلاب ةحصلا.
- ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس في ةديجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مديقي

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجست و CX ةباحس لىل لوصولل [طابترالا](#) اذه مديختسا CCO.

Cisco نم نامألا شيدحت

ةباوبلا لىل نسمحلا لوصول نامأ

ريغ لوصول عنمل ةعانصلال ريياعم عم قفاوتم جهن يه (MFA) لم اوعل ةددعتم ةقداصملا ةيجراخلا ةرازو بلطتت. CX ةباحس ةباوب لىل لوصولل MFA نيكم تب Cisco تماق. هب حرصملا ةلداللا نم نيثت عطق نع لقي ال ام ميديقت لالخنم مهتويوه نم ققحتلا ني مديختسملا نم *Google* او *Duo* مادختساب ةقداصملا راخي عالمعلل. لوخدلا ليجست اءنثا مهتويوه تابثال ةمولعم ريثك لىل *Authenticator*. ةيجراخلا ةرازو.

ديجلا ام

تالاحل نامض اءحتف ةءاع و ةلحال قالغ

قالغإلا ةلاح رارزا مادختساب اهحتف ةداعإو ةلاح قالغإ بلط نأل CX Cloud يمدختسمل نكمي يف ةقولغمل تالاحل احتف ةداعإ نكمي و. ةلاحل اضرع ةقيرط لخد ةلاحل احتف ةداعإو ةديدل اهاقالغإ نم اموي 14 نوضغ.

حاجنلا راسم ةيمست ةداعإ

ثي دحت مت "ةيباحس ةكبش" لىل (DCN) تانايبلا زكرم ةكبش حاجن راسم ةيمست ةداعإ تم تريغتل اذه سكعتل CX ةباحس ةباب يف حاجنلا راسم تاليثم عي مج.

حاجنلا تايلمع نيسحت دعاب ام نيسحت لىصافت ضرع

لىصافتلا ضرع ةعباتم ةمدقتملا نيسحتلا ةلحرم اوزواجت نيذلا CX ةباحس ةلمعل نكمي دراوملاو، (ةلمتكملا رصانعلا لك لىغشت فاقيا عم) رايخاللا ةمئاق كلذ يف امب ةنسخملا ةحاتملا ىرخال تايوتحملاو.

صيششتلا ضرغل اوعيمحت مت يتلا تافللملا ضرع

يف مهزاهج نم ايئاقلت اوعيمحت متي يتلا تافللملا ضرع نأل CX ةكبش ةلمعل نكمي ةعرسب اهلوحو مهتلح صيششت لىل Cisco ةاربخ ةدعاسملا تالاحل اضرع ةقيرط.

عمجملا ةكبش حاجن بقعت يمدختسمل ارتاوت رثكأ لكشب تاحارتقالا رفوتت

اراركت رثكأ لكشب جماربلا تاحارتقا ضرع "تاعمجملا ةكبش حاجن بقعت" ةلمعل نأل نكمي، كلذ لىل ةفاضلاب رهشأ ةثالثو رهشو عوبسأ ةدمل نأل رفوتت تاحارتقالا لودج نإ شح ميوقتلا مادختساب تاحارتقالا ءدب خيراوت رايخال نأل ةلمعل نكمي.

دقعل مقرر بسح لوصال نع شحبل

دقعل مقرر بسح لوصال نع شحبل نأل CX ةباحس لىل زيمتملا ممدختسمل لىل وؤسمل نكمي لوصا ةعومجم ءاشن دنع.

مومدملا DNAC رادصا

ايلا 2.2.3.5 رادصال نأل مومدملا (DNAC) ةيمقرلا ةكبشلا ةيئب زكرم تارادصا نمضتت ثي دحت مت 2.2.3.5 لىل 2.1.2.0 و 1.3.3.9 لىل 1.2.8 نم مومدملا Cisco DNAC تارادصا نوكت ةتدحملا DNAC تارادصا سكعيلا CX ةباحس لماع لىلد.

اهلح مت يتلا بويعل

رادصال اذه نم عزجك اهلح مت يتلا بويعل عي مج مسقلا اذه درسي

فّرعل

[CSCwb73008](#)

[CSCwb74262](#)

[CSCwb75808](#)

[CSCwb92088](#)

ناونعلا

باب نم فيرعتلا فلم ةرادا > ممدختسمل فيرعت فلم دي دحت ىدا، قبس امي فل ممل هجوت CX ةباحس لوخد لىجستل ةديج بيوبت ةمالع حتف لىل CX ةباحس فص حتف فيرعتلا فلم ةرادا موقتو، ةلكشملا هذه لح مت. ةبابلا جراخ لىل عقوقتم وه امك ىرخأ بيوبت ةمالع يف فيرعتلا فلم

لوصولا "طاقف ةءارقالا" تانودا مهيدل نيذلا ةلمعل ناكما ب ناك، قباسلا يف كشملا هذه لح مت. جماربلا ةعومجم ضرع ةقيرط يف زاهجلا ةروص ةيقرت تاراخي مهب ةصاخلا تانودالو راودالاقفو لوصولا ةيئبملا ةلمعل لىل رفوتت ثي حب

Insights > Fault يف "فوذحمو روشنم" ةلاحلاب ءاطخاللا ضرع لشف، قباسلا يف عقوقتم وه امك ءاطخاللا ذي فننتو ةلكشملا هذه لح

م CX NextGen 2.0.1 ةباحس لىممع ةيقرتب صاخلا حيحصتلا ناك، قباسلا يف حاجن ب NextGen ةيقرت ءارجا ءلمعل نكمي و ةلكشملا هذه لح مت

ةفورعملابويال

رادصالا اذه يف ةفورعملابويال عيمجمسقالا اذه درسي

فّرعمل

[CSCwc02821](#)

ناونعال

م > تاداعال يف اهليدعتو اهفدحو لوصأل ةومجم ءاشنإ ءالمعال بلطي ام دنع بلطلا لامكإ نم مهعنمي أطخ رهظي، لوصأل ةومجم ءاشنإ > لوصأل

[CSCwc06435](#)

لوصأل ةومجم دادعإو ةعيرسالا ةلوجل يم دختسم ةومجم دادعإ تازيم لمعتال ش بهيجوتلا ةداعإ و، أطخل لئاسر ءاقلإ و، ءقوتم وه امك CX ةباحس تاميلعت لوصأل ةومجم ةحفص ىلإ رشابم ريغ

[CSCwc06966](#)

كشملا لحل يئوضلا حسملا تاقفرم ضرع TAC يس دنهمو ءالمعال ىلع رذعتي ع تاعمجملا ةكبش حاجن راسمل "لوصأ" يف معد بلط ءفر ءانثأ (RPR) عيرسالا RPR صحف لشف

[CSCwc14336](#)

م" ةلحال يف NextGen 2.0.0 نم CX NextGen 2.0.2 ةباحس ليكو ةيقرت لطعتت NextGen 2.0.2 ةيقرتلا ةمزح لامكإ نم ءالمعال عنمت يئالا

AWS ءادا بويع

[CSCwb82901](#)

ةمئاقلا نم ةيصوصخلل تانايب ةحفص ىلإ لوصولا ايلحال ءالمعال ىلع رذعتي أطخ ةلاسرهظت، لوصولا دنع. تاميلعت

[CSCwc02766](#)

ادعإ Settings يف تاكاهتال او ةرثأتملا لوصأل بيوبت تامال ءل ةيفللخال نول قفاوتم ريغ (ءعاوقلا كاهتال) > Rule Violations (قفاوتل) > Insights > Compliance لخدملل يف ىرخأل بيوبتلا تامال

[CSCwc03795](#)

لقطنم يف اثيدح مهجاردا مت نيذلا ءالمعال لئاقلل ءاشنإ متي مل Dynamic، تانايب ةدعاق يف APJC و (EMEA) ايقيرفإو طسوالا قرشلا و ابوروا ءاطخال او syslog ءجالعم عنمي

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل