

2022 ويلوي في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ديجل ام](#)

[معدل ةزيم ةيمست ةداع](#)

[Intersight لمات](#)

[ةيفاضا تازيم عم ةنسحمل تاالاحل مدختسم ةهجاو](#)

[ةديجل تاچت نمل تاالاعل لاطعأل ااصيخشت معد](#)

[اهلح مت يتل بويعل](#)

[ةفورعمل بويعل](#)

ةمدقمل

نم ءالمعل نكُمي، (SaaS) ةمدك جماربل ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيمج ربع اءامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنل ةينكلمل عل Cisco نم حاجنل تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذل ءالمعل لصحي. ةينقتل ةيلاتل تازيمل ل لوصو:

- يسندنهمل رءاصمل شءأ عم ينواعتل ءكذلا ةصنم ل ءذفان: **يقياسل ملعتل** "حاجنل تاچم لت" و " (ATX) ريبل لأسا" بيول تاوون ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتل او تالجعملاب ةصاخلا تااطاب تارال او
- لعل لوصحل او ةيروفلا ةينقتل تالكشمل لحي يف ةءعاسملاب مق: **قوٲومل معدل** لولحل او جماربل يوتسم لعل ةيمي لعلتو ةيقاب تسا ةمدخ تاراخي
- ءعاستو ةيؤبنتو ةيقاب تسا يور مءقت يتل يمقرلا ءكذلا تاوؤا: **تاليلحتل او يورل** عيرستو، تايلعمل نيسحتو، ةلمت حمل تالكشمل لعل فرعتل لعل ءالمعل ايجولونكتل لولحت تايلعمل/ينبت
- ةينكلمل عم Cisco تاچت نم و ءحاتملا ةينقتل ينبل عيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخل ءراوم** نم ققحتل او يليلصفتل ميمصتل لولح ةيجيتارتسالا ءاربخل اءاصن ل لوصول ةءعانصلاب ةصاخلا لولحل ل ءل ءفاضللاب ءحصل

ةفورعمل لكاشم ل او CX ةباحس يف ةديجل تازيمل لولح تامولعم دنستسمل اءه مءقي

ءامتعا تانايب ماءختساب لولحل ليجستو CX ةباحس ل لوصول [طاب تارال](#) اءه مءختسأ CCO.

ديجل ام

معدل ةزيم ةيمست ةداع

CX ةومجم حاجن قيرف معد ل CX ةباحسل ءاضيبل تاازافقل معد ةزيم ةيمست ةداع تم تنورتكل لال ديربل او مسالا لثم ءالمعل ليصافت نيمصتل معدل تابلط نيسحت مت معدل قيرفل حيتي امم، CX شءاوحلا ةرءاب ةصاخلا ينورتكل لال ديربل لئاسر يف ةكرشل او لعل ةيلعمل ليجعتل او شءاوحلا لولح ءيزمل ءفرعمل ءالمعللاب لاصلتالا ةينكلمل

[Intersight لمات](#)

راسم لتانايب ردمك Intersight ةفاضل راي تارا نال نل لوؤس مل او CX Cloud يل لوؤس مل نكمي هذ حيتت . ةمدك ةطلتخم مل ةباح سل لك لذكو ةباح سل ةكبش و تانايب ل زكرم ةبسوح حاجن اهطبر ميس يتل Intersight تابسوح يف مكحتل CX ةباح سل يل لوؤس مل لمكتل لىل ةردقلا ةريال تاتيحتل ةلاح ةفرعمو مهب صاخل CX ةباح سل باسوح عم

ةيفاضل تازيم عم ةنسحمل تالاحل مدختسم ةهجاو

شيج ةديجل لاصتال تامولعم لوقح مادختساب CX ةباح سل يف ةلاحل عاشنل نيسحت مت خسن لىل ةردقلاو ، لمعل فتابو لاول ، لاصتال تاليفضت نيمضت نيمدختسم ل نكمي لاصتال ةهج فتابو مقرر حبصا . ينورتكلال ديربل تامالع ربيغت رايخو ، ةلاحل يف نيرخال يلي ام يرخال تاتيحتل نمضتتو 2 و 1 ةروطل تاذ تالاحل ةبسنلاب ايمازل نال

- ةلاحل عاشنل اناثا عجرم مقرر لاد ةينامك
- (ارفوتم ناك اذا) لوصال مسق يف جامنر بل رادصا ضرع
- ديكاتل ةذفان يف ةباجتسال تقو نع تامولعم ريفوت

ةديجل تاجتنم تالاعل لاطعال تاصيخش مت عم

ةيلاتل تاجتنم تالاعل ةزهجال لاطعال صيخشتل CX Cloud نيسحت مت

- Cisco 3500 Series ةلسلسل ةيكلسالل مكحتل تادحو
- Cisco 5500 Series ةلسلسل ةيكلسالل مكحتل تادحو
- Cisco 8500 Series ةلسلسل ةيكلسالل مكحتل تادحو

اهلح مت يتل بويعل

رادصال اذو نم عزك اهلح مت يتل بويعل عيجم مسقلا اذو درسي

فرعملا

[CSCwb8290](#)
1

ناونعلا

ئاقلا نم "ةيصوصخل تانايب ةقرو" لىل لوصول نم ةالمعل نكم تي مل ، قباسل يف وه امك ةيصوصخل تانايب ةحفص حتف متي شيجب CX Cloud شيدحت مت . تاميلعت عقوقوم .

[CSCwc0276](#)
6

ريغ ةرثاتمل لوصال او تافلخمل بيوبتل ةمالعل ةيفللخل نول ناك ، قباسل يف نول تابت متي و ةلكشم ل ح مت . ةباوبل يف يرخال بيوبتل تامالع عم قسانتم لخدمل ربع بيوبتل تامالع ةفاكل ةيفللخل

[CSCwc0379](#)
5

هقائل متي نيذل دجل ةالمعل لئاقلل ططخمل عاشنل متي نكي مل ، قباسل يف ططخمل عاشنل متي شيجب "CX ةباح سل" ةباوب شيدحت مت . لاطعال او Syslogs ةجالعم عنم عقوقوم وه امك Faults و Syslogs ذيفنت و حاجن بئاقلل

[CSCwc0696](#)
6

رم وسندنهم نكم تي مل ، (RPR) عيرسل ةلكشم ل ح صحف لشفل ارظنو ، قباسل يف يف معد بلط عفر اناثا RPR حسم تاقفرم ضرع نم ةالمعل او (TAC) ةينفلا ةدعاسم ل ح ةلكشم ل ح هذو ل ح مت . RPR حسم لشفل ارظن تاعجمل ةكبش حاجن راسم لوصال . يئوضل RPR حسم تاقفرم نال رفوتت

ةفورعمل بويعل

رادصال اذو يف ةفورعمل بويعل عيجم مسقلا اذو درسي

فرعملا

[CSCwb5395](#)

ناونعلا

CX. ةباح سل ةباوب يف ةيولوال اءاخأ ةيطغتلاو لوصال حسم جئاتن ضرعت ال

[4](#)

[CSCwc4288](#)

زيرلج نإل ةغللإى لى ةيناباىللا ةغلل نم عطقتم لكشب لىدبتلا ءالمعلا ىلع رذعتى
CX ةباحسة باوب فى

[6](#)

[CSCwc4294](#)

ذعتملا تاىالولا ةقطنم Catalyst 9K (IO-XE) ةزهجأ ل طع فلم فذح ءالمعلا ىلع رذعتى

[4](#)

AWS ءادأ بويع

[CSCwb4665](#)

تقطنم فى تاكاهتنا **دوجو عم لوصألا ءحفص** فى بلطلا بسح صءفلا تاىلمع لشف
ءذعتملا تاىالولا اىقىرفا وطس وألا قرشل او ابوروا

[6](#)

[CSCwb5183](#)

مجم فذح م تى . عمجملا ىلا اىلح حسملا تاىلمع ةلودجب ةصاخلا فذحلا تابلط لصت ال
مى امم ، تانابلا عمجم نم سىل و CX ةباحسة لخدم نم طقف ةفوذحمل اىئوضلا حسملا
ءزهجال سففنب ةدىج تاعومجم ءاشنإ

[7](#)

[CSCwc3778](#)

صم > **لوؤسملا تادادع** ءذفان فى شءبلاب ءنرتقم ريغ لىصافت شءبلاب ءئانتن ضرعت
تانابلا

[7](#)

[CSCwc4281](#)

نىمدختسملل عنمى امم **لوصولا و ءوهلا** ءذفان فى **لوصأ ءومجم ءاشنإ** رزلا رفوتى ال
لوصأ ءومجم ءاشنإ

[1](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچن إل دن تسمل