

2022 ويلوي في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ديجل ام](#)

[معدل ةزيم ةيمست ةداع](#)

[Intersight لمات](#)

[ةيفاضا تازيم عم ةنسحمل تاالاحل مدختسم ةهجاو](#)

[ةديجل تاچت نمل تاالاعل لاطعأل ااصيخشت معد](#)

[اهلح مت يتل بويعل](#)

[ةفورعمل بويعل](#)

ةمدقمل

نم ءالمعل نكُمي (SaaS) ةمدك جماربل ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيمج ربع اءامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنل ةينكلمل عل Cisco نم حاجنل تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذال ءالمعل لصحي. ةينقتل ةيلاتل تازيمل ل لوصو:

- يسندنهمل رءاصمل شءأ عم ينواعتلل ءكذلا ةصنم ل ءذفان: **يقياسل ملعتل** "حاجنل تاچم لت" و " (ATX) ريبل لأسا" بيول تاودن ربع تاكبشل يسندنهمو بييردتلاو تالجعملاب ةصاخلا تااطابترالاو.
 - لعل لوصحل او ةيروفلا ةينقتل تالكشمل لحي يف ةءعاسملاب مق: **قوٲومل معدل** لولحل او جماربلل يوتسم لعل ةيمي لعلتو ةيقابلسا ةمدخ تاراخي ءعاستو ةيؤبنتو ةيقابلسا يور مءقت يتل يمقرلا ءكذال تاودأ: **تاليلحتل او يورل** عيرستو، تايلعملل نيسحتو، ةلمتحمل تالكشمل لعل فرعتل لعل ءالمعل ايجولونكتل لولحت تايلعمل/ينبت
 - ةينكلمل عم Cisco تاچت نم و ءحاتمل ةينقتل ينبل عيمجل ةلماش ةبرجت: **ءاربخل ءراوم** نم ققحتل او يليلصفتل ميمصتلل لوح ةيجيتارتسال ءاربخلل ءئاصن ل لوصول ةءانصلاب ةصاخلا لولحل ل ءل ءفاضللاب ءحصل.
- ةفورعمل لكاشمل او CX ةباحس يف ةديجل تازيمل لوح تامولعم دنستسمل اءه مءقي

ءامتعا تانايب ماءختساب لولءل ليچستو CX ةباحس ل لوصول [طابترال](#) اءه مءختسأ CCO.

ديجل ام

معدل ةزيم ةيمست ةداع

CX ةومجم حاجن قيرف معد ل CX ةباحسل ءاضيبل تازافقل معد ةزيم ةيمست ةداع تم ينورتكلل ءل ءيربل او مسال لثم ءالمعل ليصافت نيمصتل معدل تابلط نيسحت مت معدل قيرفل ءيتي ام، CX شءاوحل ءراءب ةصاخلا ينورتكلل ءل ءيربل لئاسر يف ءكرشل او لعل ةيلعمل ليجعتل او شءاوحل لوح ءيزمل ءفرعمل ءالمعل ل لاصلتال ةينكلمل

[Intersight لمات](#)

راسم لتانايب ردمك Intersight ةفاضل رايخا نال نل ووسملاو CX Cloud يل ووسم نكمي هذ حيتت. ةمدك ةطلتخملا ةباحسل لك لذك و ةباحسلا ةكبشو تانايبلا زكرم ةبسوح حاجن اهطبر متيس يتل Intersight تاباسح يف مكحتل CX ةباحس يل ووسم لمكتل يل ع ةردقلا ةريخال تاثيرحتل ةلاح ةفرعمو مهب صاخلا CX ةباحس باسح عم

ةيفاضل تازيم عم ةنسحملال تالاحل مدختسم ةهجاو

ثيخ ةديجلال لاصتال تامولعم لوقح مادختساب CX ةباحس يف ةلاحلا عاشنل نيسحت مت خسن يل ع ةردقلاو، لمعل فتابه و لاوجل او، لاصتال تاليفضت نيمضت نيمدختسملل نكمي لاصتال ةهج فتابه مقرر حبصا. ينورتكللال ديربل تامالع ربيغت رايخو، ةلاحلا يف نيرخال ي: ام يرخال تاثيرحتل نمضتت و 2 و 1 ةروطخل تاذا تالاحلل ةبسنلاب ايمازل نال

- ةلاحلا عاشنل اناثا عجرم مقرر لاخدا ةيناملا
- (ارفوت ناك اذا) لوصال مسق يف جامنر بلا رادصا ضرع
- ديكاتل ةذفان يف ةباجتسال تقو نع تامولعم ريفوت

ةديجلال تاجتنملا تالئاعل لاطعال تاصيخشت ممد

ةيلاتل تاجتنملا تالئاعل ةزهجال لاطعال صيخشتل CX Cloud نيسحت مت

- Cisco 3500 Series ةلسلسلل ةيكلساللل مكحتل تادحو
- Cisco 5500 Series ةلسلسلل ةيكلساللل مكحتل تادحو
- Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةيكلساللل مكحتل تادحو

اهلح مت يتل بويعل

رادصال اذ نم عزك اهلح مت يتل بويعل عيجم مسقلا اذ درس:

| فّرمل | ناونعلا |
|--------------------------------|--|
| CSCwb8290 1 | ئاقلا نم "ةيصوصخل تانايب ةقرو" يل لوصول نم ةالمعل نكم تي مل، قباسلا يف وه امك ةيصوصخل تانايب ةحفص حتف متي ثيحب CX Cloud ثيحت مت. "تاميلعت" عقوقوم. |
| CSCwc0276 6 | ريغ ةرثاتملا لوصال او تافلخمل بيوبتل ةمالعل ةيفللخل نول ناك، قباسلا يف نول تابث متي و ةلكشملا لحت مت. ةباوبلا يف يرخال بيوبتل تامالع عم قسانتم لخدملا ربع بيوبتل تامالع ةفاكل ةيفللخل. |
| CSCwc0379 5 | هقلا متي نيذلا دجلال ةالمعلل يئاقللل ططخمل عاشنل متي نكي مل، قباسلا يف ططخمل عاشنل متي ثيحب "CX ةباحس" ةباوب ثيحت مت. لاطعال او Syslogs ةجلالعم عنم عقوقوم وه امك Faults و Syslogs ذي فننت و حاجن ب يئاقللل. |
| CSCwc0696 6 | رم وسندنهم نكم تي مل، (RPR) عيرسلا ةلكشملا لحت صحتل لشل ارظنو، قباسلا يف يف معد بلط عفر اناثا RPR حسم تاقفرم ضرع نم ةالمعل او (TAC) ةينفلا ةدعاسملا لحت ةلكشملا هذ لحت مت. RPR حسم لشل ارظن تاعجملا ةكبشو حاجن راسم لوصال يئوضلا RPR حسم تاقفرم نال رفوتت. |

ةفورعمل بويعل

رادصال اذ يف ةفورعمل بويعل عيجم مسقلا اذ درس:

| فّرمل | ناونعلا |
|---------------------------|---|
| CSCwb5395 | CX. ةباحس ةباوب يف ةيولوال اءاطخا ةيطغتل او لوصول حسم جئاتن ضرعت ال |

4

[CSCwc4288](#)

زي لجنال غللا لى لى نايال غللا نم عطقتم لكش ب ليدبتال مالعملال لىل ع رذعتي
CX. ةباحس ةباوب في

6

[CSCwc4294](#)

ذحتمال تايالولا ةقطنمل Catalyst 9K (IO-XE) ةزهجأ ل طع فلم فذح مالعملال لىل ع رذعتي

4

AWS ءادا بوي ع

[CSCwb4665](#)

تقطنم في تاكاهتنا **دوجو عم لوصأال ءحفص** في بلطال بسح صخفال تايلمع لش ف
ذحتمال تايالولا ايقيرفإو طسوأال قرشل او ابوروا

6

[CSCwb5183](#)

مجم فذح م تي. عمجمال لىل اي للاحس مل تايلمع ةلودجب ةصاخلا فذحلا تابلط لصت ال
م في امم، تانايبل عمجم نم سيلو CX ةباحس لخدم نم طقف ةفوذحمل ايئوضلا حسمل ال
ةزهجال سفنب ةديج تاعومجم عاشنإ

7

[CSCwc3778](#)

صم > **لوؤسمل تادادع** ءذفان في شحبلاب ةنرتقم ريغ ليصافات شحبلال جئاتن ضرعت
تانايبل

7

[CSCwc4281](#)

نيمدختسمل انمي ام **لوصولا وةوهال** ءذفان في **لوصأ ءومجم عاشنإ** رزلا رفوتي ال
لوصأ ءومجم عاشنإ

1

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل