

# 2022 س طسغأ يف CX ةباحس رادصإ تاظحال م

## تايتو حمالا

[ةمدقملا](#)

[ديدجالا ام](#)

[ةنس حمالا لمعلا تااصنم ةعومجم](#)

[ةديدجالا تاظحال مالا ةنوقيا](#)

[لوصألا عم قفاوتلا ةلا ح](#)

[اهل حمت يتلا بويعللا](#)

[ةفورعمللا بويعللا](#)

## ةمدقملا

نم ءالمعلا نكْمِي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعلا ةبرجت ةباحس نإ نبلل عيجم ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديدج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا ةيناكمإ ىلع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالمعلا لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيما ىلا لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ةصنم ىلا ةذفان: **يقياسلا ملعتلا** "حاجنلا تاخيملت" و "ATX) ريبلال لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجعملاب ةصاخلا تااطابترالاو.
- ىلع لوصحللاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشمللا لحي ةدعاسملاب مق: **قوئوملا معدلا** لولحللاو جماربلا ىوتسم ىلع ةيملعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا ىؤر مّدت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلالو ىؤرلا** عيرستو، تايلمعللا نيسحتو، ةلمتحملا تالكشمللا ىلع فّرتلا ىلع ءالمعلا ايجولونكتلا لوتحت تايلمعل/ينبت
- ةيناكمإ عم Cisco تاجتنمو ةحاتملا ةينقتلا ىنبلل عيجم ةلماش ةبرجت: **ءاربخال دراوم** نم ققحتلالا ويلي صفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخال حئاصن ىلا لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا ىلا ةفاضالاب ةحصللا

ةفورعمللا لكاشملاو CX ةباحس يف ةديدجالا تازيما لوح تامولعم دنتسمللا اذه مدقي

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليحستو CX ةباحس ىلا لوصولل [طابترالا](#) اذه مدختسأ CCO.

## ديدجالا ام

### ةنس حمالا لمعلا تااصنم ةعومجم

ةمظنألا ىلا لوصوللا نيمدختسملل نكْمِي شيحب Platform Suite Launchpad نيسحت مت تااصنم نيوكت نيمدختسملل نكْمِي. اهنع ديزملا ملعتو ةرفوتملا ىرخألا ةيساسألا ةينب زكرم لثم يضارتفا لكشب اهليطعت متي يتلاو مداخللا ىلع ةدوجوملا نيوكتلا مسا و IP ناوئع مادختساب vManage و Nexus تامولعم ةحولو Cisco نم ةيمقرلا ءكبشلا نييعت نيمدختسملل نكْمِي. مهنكمتل (فيضم مسا 20 ىلا لصي ام) فيضملا ةعومجم تاداعإ زمر نم IoT تايلمع تامولعم ةحولو DNA تاغارفل ةيملقلا تاليفتلا تاعبرملا تاراطا تاراطا نم لك ىلع رفوتملاو، ةيساسألا ةمظنألا

## ةديدل تاظالملا ةنوقيا

ىل ( ) توص ربك م نم CX Cloud ل ةيسيئرلا ةحفصلال ىلع تاظالملا زمر شيحت مت  
يه امك ةفيظولال ىقبت ( ). ةءاضا احابصم

## لوصال عم قفاوتلا ةلاح

ةديدل لوصا ةمئاق نيضتل CX Cloud يف قفاوتلا > ىور بيوبتلا ةمالع نيسحت مت دقو  
PCI و HIPAA ربياعم كلذ يف امب قفاوتلا ريبادت عيمجب رمت يتلا لوصال ضرعت ةقفاوتم  
نم ققحتلا تايلمع ارجاو لوصال ةعومجم يف شحبلال ةالمعلل نكمي . تاكاهتنا يا نود  
360 ضرع ةقيرط ىل لوصولل ةقفاوتملا لوصال دحا مسا قوف رقنلاو ةتقؤملا قفاوتلا  
ل. لوصال نل نم ديزم ىلع لوصحلل

## اهلح مت يتلا بويعلال

رادصلا اذه نم عزك اهلح مت يتلا بويعلال مسقلا اذه درسي

فرعملا	ناونعلا
<a href="#">CSCwb53954</a>	لوصال حسم جئاتن ضرعت شيحت CX Cloud شيحت مت عقوتم وه امك ، ةباوبال يف ةيولوالا ةاطخا ةيظتلاو شحبلال جئاتن ضرعت شيحت CX Cloud شيحت مت
<a href="#">CSCwc37787</a>	لوؤسملا تاداعا ةذفان يف عقوتم وه امك لوصال > تانايبل رداصم .
<a href="#">CSCwc42811</a>	يف "لوصال ةعومجم ءاشن" رزلال ناك ، قبالال يف ءالمعلال عنم امم ، رفوتم ريغ لوصولال ةيوهلا ةذفان شيحت CX Cloud شيحت مت . لوصال ةعومجم ءاشن نم عقوتم وه امك ، لوصال ةعومجم ءاشن رزلال رفوتي عطقتم لكش ب نيرداق ريغ ءالمعلال ناك ، قبالال يف
<a href="#">CSCwc42886</a>	يف ةيزيلجنالال ىل ةينابالال نم ليدبتلا ىلع نكمي شيحت CX Cloud شيحت مت . CX ةباحس ةباوب لكاشم نود تاغللال ني ليدبتلا ءالمعلال

## ةفورعملال بويعلال

رادصلا اذه يف ةفورعملال بويعلال مسقلا اذه درسي

فرعملا	ناونعلا
<a href="#">CSCwc63961</a>	فرعم يف شحبلال ةفيظو عجرتال ، ةلالال ءاشن انثا ةححصلا جئاتنلا كرتشملا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذة Cisco تچرت  
ملاعلاء انء مچ مچ ن مچم دختسمل معد و ت مچم مچ دقتل ل مچر ش ب ل و  
امك ة قق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م چر مچر . ة ص اخل م ه ت غ ل ب  
Cisco مچرت م ا م د ق ق ي ت ل ة ف ا ر ت ح ا ل ة مچرت ل م ل ا ح ل و ه  
ل ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا د ن ت س م ل ا