

# 2022 رېم تېس رهشل CX Cloud رادصل تاظحالم

## تايتو حمالا

[قمدقملا](#)

[ديجلالام](#)

[API رماوا دن تسم مسا ريغت مت](#)

[لصلال لېصافت ضرع قيرط يف "تالجالا" بيوبتللا عمالغ نيكمت مت](#)

[لوصولا تاوومجم عاشنا](#)

[ايئاقبلت ليمعلا لاصلتا تاوومجم](#)

[تالجالا عم برم نم تالجالا حتف](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

## قمدقملا

نم عالمعل نكمي، (SaaS) عم دكجماربال ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نل  
ينبل عيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا  
ةينكامل يلع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. ةينقتلا  
ةيولتلا تازيملا يلا لوصولو:

• تاكبشلا يسندنهمل دراوملا شدا عم ينواعتلا اكدلا ةصنم يلا ةذفان: **يقياسلا ملعتلا**،  
"حاجنلا تايملت"، "ATX" ريبخل لاسا" بيولا تاودن لالغ نم نييرامعمل نيسندهملاو  
ببدرتلاو، عرسملا تاكارشم.

• تاراخي يلع لوصولو ةيروفلا ةينفلا تالكشملا ليلع ةدعاسملا: **هب قوئوملا معدلا**،  
لولحل او جماربال يوتسم يلع ةيمازلوا ةيقيببتسا عم دك.

• دعاستو ةيؤبنتو ةيقيببتسا يور رفوت يتلا يمقرلا اكدلا تاودا: **تاليلحتلاو يورلا**،  
لاقنتا/ادامتعا عيرستو تايلمعل نييسحتو ةلمتحملا لكاشملا يلع فرعتلا يلع عالمعل  
ةينقتلا.

• يلا لوصولو ةينكامل عم ةحاتملا Cisco تاچت نم وينبال عيمجل ةلمكتم ةبرجت: **عاربخل دراوم**،  
لولحل يلا ةفاضلاب ققحتلاو يليلصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا عاربخل ةروش  
ةعانصلاب ةصاخلا.

• ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس يف ةديجل تازيملا لوح تامولعم دن تسملا اذه مدقي.

• دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليحستو CX ةباحس يلا لوصولو **طابترالا** اذه مدختسا  
CCO.

## ديجلالام

### API رماوا دن تسم مسا ريغت مت

• **ةيمقرلا ةكبشلا** ةينب زكرمب ةصاخلا (API) تاقيببتلا ةجمرب تاهاجو دن تسم شي دحت مت  
• دعاعا تمتم ورم اوألاو (API) تاقيببتلا ةجمرب تاهاجو نم ةمئاق شدا سكلع Cisco نم (DNA)  
• ديجلال دن تسملا مسا ةظحالم ني مدختسملا يلع بجي. Cisco تانايب عبتت رماواك هتيمست  
• (API) تاقيببتلا ةجمرب تاهاجو لظتس. كلذل اقفو ةدووملا ةيجرمل تاراشالا شي دحتو  
• يحت ةرفوت CommandDocument طابترالو Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم  
• ربتوك ةياهن.

لصلال لېصافت ضرع قيرط يف "تالجالا" بيوبتللا عمالغ نيكمت مت

ةمالع ىلع نآلا لوصألا لىصافت ضرع ةقيرط يوتحت ثيحب CX Cloud نيسحت مت لصلأ ةقلملاو ةحوتفملا تالاحلا عيمج ضرعب ءالمعلل حمست يتلا تالاحلا بيبوتلا لكيلهلا لوصأ دأ ناك اذا. لوصألا لىصافت ضرع ةقيرط ةرداغم ىلا رارطضالا نود نيعم اضيا تالاحلا هذه نيمضت متي، ةعبات لوصأ ىلع يوتحتي.

## لوصألا تاعومجم عاشن

csv فلم ليمحت لالخ نم نآلا لوصألا تاعومجم عاشن نكمي ثيحب CX Cloud ثيدحت مت نود ةلوهسب لوصأ تاعومجم عاشناب ءالمعلل حمسي امم لوصألا ةيلسلسلا ماقرا لآب عاشنإلا ءانثأ ءاطخأ ةيا ىلا ءالمعللا هيبتت متي. ايودي ةيدرللا لوصألا ديدحت ىلا ةجالحا.

## ايئاقلت ليمعلا لاصتا تاهج ةئبعت

CX في ةلاح حتف دنع CX Cloud ءالمعلل لاولاو لمعلا فتاه ماقرا علم ايئاقلت نآلا متي. لمكلملا مدختسمللا فيرعت فلم نم اهيلع لوصحلا مت يتلا تامولعمللا ىلا اءانتسا CX Cloud. ةغراف لوقحلا ىقبتتس، صيصختلا فلم نم ةدوقم تامولعمللا تناك اذا.

## تالاحلا عبرم نم تالاحلا حتف

CX ءالكولاو ةباحسلا معد تالاح حتف نآلا ءالمعلل نكمي ثيحب CX Cloud نيسحت مت حتف ةلوهس ءالمعلل رفوي امم تالاحلا عبرم نم ةرشابم لوصألا معد تالاح ىلا ةفاضلا ب لاصتالا ةهج تامولعم، صصخم ةلاح ناو نع ةفاضلا كلذ نمضتتي. دحاو عقوم نم تالاحلا تالاح عم تالاحلا ةمئاق ضرع ةقيرط في اضيا معدلا تالاح رهظت. تافللملا قافرا ةيناكم او TAC.

## اهلح مت يتلا بويعل

ربم تبس رادصال اهلح مت بويعل يا نع غالبالا متي مل.

## ةفورعمل بويعل

رادصال اذه في ةفورعمل بويعل مسقلا اذه درسي.

### فّرعلا

### ناوئعلا

[CSCwc90004](#)  
[CSCwc93261](#)

م ىلا عجري زيكرتلا CX. ةباحس معد ةمئاق نم ةلاح قالاغلا "X" أو رمالا ءاغللا قوف رقتلا دنع ءاغللا ديكأت CX Cloud ضرعت ال CX. ةباحس ليمع معد في ةلكشملا سفن ثدحت. ةلاحلا ءاغللا ديكأتب نيمدختسمللا ةبلاطم نودب تالاحلا.

[CSCwc93961](#)

ةومجم ريرحت ءذفان و نيمدختسم ءومجم عاشننا ءذفان قالاغلا نكمي ال، 100% غلبت ءشاش ةقود تاذ CX ةباحس مادختسا دنع ءفخم ءشاشلا نم نميالا بناجلا ىلع ريرمتلا طيرش، اضيا. ضرعتسمللا نيوانع طيرش فلخ ءفخم "X" نال نيمدختسمللا ةلكشملا هذه لجل 70% ىلا 100% نم ءشاشلا ةقود ليلقت نيمدختسمللا ىلع.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا