

قاعات | 2022 ربوتكأ رمألا

رفوتم CX ةباحس لىكو نم رادصا ثدحا

ةعضاخ ريغ ةزهجأ ةفاضإ ةيناكمإ عالمعلل حىتي امم ، 2.2 رادصإلا CX Cloud Agent نألا رفوتي ثدحأ ةيقرتل حماربلا لىزنن ةحفص ةرايزب لىضفت . CX ةكبش لىمع ىلا مكحتلا ةدحول عىمجتلا ىؤر ري فوتل CX ةباحس لىخدمو CX ةباحس لىمع ثىدحت مت . هتىبثت وأ رادصا كلىتل ةلثامم ، ةرشابم ةلصتلم تانايبلا عمجمل ةلهؤملا ةزهجالل دعب نع سايقلاو ىؤر "CX ةكبش لىمع" عمجى . Cisco نم (DNA) ةىمقرلا ةكبشلا ةىنب زكرم ةلصتلم ةىمقرلا ةكبشلا ةىنب زكرم "ل ةلهؤملا ريغ ةمىدقلا تاعمجملا ةزهجأ نم دعب نع سايقلا نم ةلهؤملا (DNA) ةىمقرلا ةكبشلا ةىنب زكرم عمجم ةزهجأ ىلا ةفاضإلا ، Cisco نم (DNA) ىلاتلا رادصإلا طلسى . Cisco نم ةىمقرلا ةكبشلا ةىنب زكرم ىأب ةلصتلم ريغ Cisco 2.2 رادصإلا CX Cloud Agent فى ةىلصىفتلا ةىسىئرلا تازىملا ىلع ءوضلا

ىتلا ىرخألا لوصألا ىلا "بقارملا ريغ" حلطصم رىشى ، دننتملا اذه ضارغأل : **ةظحال**م CX ةباحس لىكو اءعمجى .

مكحتلا تادحو فالخب تاجت نمل تالئاع نىمضتل ةم وءدملا تاجت نمل ةمئاق ثىدحت مت

ةباحس لماعل ةم وءدملا تاجت نمل تالئاع نىمضتل ةم وءدملا تاجت نمل ةمئاق ثىدحت مت ةىلاتلا CX :

- Cisco 1000 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخال تاءجوم-
- Cisco 1900 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخال تاءجوم-
- Cisco 4000 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخال تاءجوم-
- Cisco نم 800 ةلسلسلا نم تاءجوملا-
- Cisco 900 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخال تاءجوم-
- Cisco نم ASR 1000 زارط عىمجتلا تامدخال تاءجوم ةلسلس-
- Cisco Catalyst 1000 Series Switches تالوحملا-
- Cisco Catalyst Digital Building Series Switches تالوحملا-
- ةناتملاب ةزىمتملا Cisco Catalyst IE3200 ةلسلس-
- ةناتملاب ةزىمتملا Cisco Catalyst IE3400 ةلسلس-
- Cisco Catalyst Micro تالوحم-
- Cisco Industrial Ethernet 3010 تالدم ةلسلس-

Cisco نم ةىمقرلا ةكبشلا ةىنب زكرم تاجت نمل تالئاع CX ةكبش لىمع مءدى امك

عمجملا لوصأل ةرشابملا ةزهجالل تانايب عبتت ةءومجم

رشابملا عي مجتلا ني كمت نآلا "عمجملا حاجن راسم" مهيدل نيذلا CX ةكبش عالمعل نكمي
ةزهجالا يف دع بنع تاسايقلا ةيؤر ضرعو "CX ةكبش ليمع" لالخنم ةزهجالا

CX ةباحس ليكوب ةزهجالا ليصوت

ةكبش ةزهجالا طبرل ني تقي رط نآلا ني مدختسم لل رفوتي شيحب CX ةباحس شي دحت مت
CX ةباحس ليكوب CX عمجم:

- يلوأ فلم -

- IP قاطن -

ةلوهسب زاهج 10000 ىلا لصي ام ةفاضالا ةقيرط (csv). ةيادبلا فلم راخي رفوي
تامولعمل لامكإو بلاقلا ليزنت ني مدختسم لل نكمي، يلوألا فلملا مادختسال
CX ةباحس ىلا هليحتو ةبولطملا.

اهعي مجتو مادختسالا عبتت تانايب تانايب فاشتكاب CX ةباحس لماعل IP قاطن حمسي
قيرط نع ةزهجالا ةفاضالا ني مدختسم لل نكمي. ةقفاوتملا ةزهجالا نم ةني عم ةومجم نم
ىلع. قاطن عاشنإل IP ناو نع عاجلا ادبتسال لدبلا فرحأ مادختساب وأ دحم IP قاطن دي دحت
في ةدوجوملا ةزهجالا عي مجل دامتعالا تانايب مادختساب حمسي *.* 172.16.0.0/16: لاثملا لي بس
172.16.0.0/16 ةي عرفلا ةكبشلا

نوزملا حسم تاي لمع ريح

ةومجم) نوزملا حسم تاي لمع ريح نآلا ني لوؤسملل نكمي شيحب CX Cloud شي دحت مت
ني سحت مهل حيتي امم مكحتلا ةدحول ةعباتلا ريغ ةزهجالا (لوؤسمل تاداع) > تانايبلا
يتلا مكحتلا تادحوب ةصاخلا ريغ ةزهجالا ضرع متي. لمعلا تاجايتح ىلا اذانتسا لودجلا
تانايبلا عي مجت ةذفان في ني لوؤسمللا ةطساوب اهتفاضلا تمت

ةيمقرلا تاحوسملا ةرادا

صحفلا تاي لمع ةلودج نآلا ني لوؤسملل نكمي شيحب CX Cloud شي دحت مت
ريغ ةزهجالا ةدوجوملا ةي صيخشتللا صحفلا تاي لمع ريح وأ ةديجللا ةي صيخشتللا
، كلذ ىلا ةفاضالا بو. ةزهجالا ىلع رثوت دق لكاشم يأ دي دحتل مكحتلا ةدحول ةعباتلا
في Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرملا ةلدسنملا ةمئاقلا ةيمست ةداعا تمت
تانايبلا رداصم ىلا لودجمللا يئوضلا حسملا لي صافات ةحفص

تانايبلا رداصم ةحفص في مكحتلا ةدحول ةفاضالا ريغ ةزهجالا ضرع

ةدحول ةفاضالا ريغ ةزهجالا تانايبلا رداصم ةحفص ضرعت شيحب CX ةباحس شي دحت مت
الاي تلالا ةزهجالا تناك اذا ام ديكأتب ني لوؤسملل حمسي امم لصفنم لكشب مكحتلا
اهيلا لوصولا رذعتي وأ اهيلا لوصوللا ةلباق مكحت ةدحو ىلع يوتحت

اهلي صافات وجماربالا تاحارتقا ضرع

لوصولا مهل حيتي امم مكحتلا ةدحول ةفاضالا ريغ ةزهجالا ضرع CX ةكبش عالمعل نكمي
ةمالع شي دحت مت، كلذ ىلا ةفاضالا بو. لبق نم ةرفوتم نكت مل تاجنتم ةومجم ىلا
ةي لالتلا تاريغي تلاب CX ةباحس في يورلا ةحول نم صجماربالا تاعومجم بيوتتلا

تادحو نم ءاردملا عامسأ ضرعي "Managed by" ناو نع بديج يئرم حشرم ةفاضالا تمت -

لوصال ةيويئملا ةبس نللا مسا قوف ميوتللا رهظت .مكحتللا تادحو ريغ نمو مكحتللا اهتاراد تمت يتللا

ةطساوب رادم ىللا جماربلا ةعومجم لودج يف ردمصملا دومعلا ةيمست ةداعل تمت -

عيج ةطساوب رادملا دومعلا يف Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم ضرعي -
ةرادملا ةزهجال عيجم جلا CX ةكبش ليمع تاشاشو مكحتللا ةدحو ةطساوب ةرادملا ةزهجال
مكحتللا ةدحو ةدحو ةدحو ةدحو ةدحو ريغ

مكحتللا ةدحو ةعباتلا ريغ ةزهجال رطاخمو ةزهجال لاطعأ ضرع

نكمي شيحب CX ةباحس يف لاطعأ رطاخمو ةلطعملا لوصال تاحفص شيحت مت
رفوي امم ىرخال لوصال لاطعأ رطاخمو ةزهجال لاطعأ ضرع نال ني مدختسم لل
ةفاضللاب .مكحتللا تادحو ةصاخلا ريغ مهتزهجال ةملاس لوح ةقمعتم ةيؤر ني مدختسم لل
لوصال" ني لودجلا يف ةطساوب رادم ىللا ردمصملا دومعلا ةيمست ةداعل تمت ،كلذل ىللا
ني تحتفصلا الك يف لاطعأ رطاخمو "ةلطعملا

syslogs ني كمت

هيجوت ةداعل مكحتللا ةدحو ةعباتلا ريغ ةزهجال نيوكت نال ني مدختسم لل نكمي
لائسار ضرعب ني مدختسم لل حمسي امم CX ةكبش ليكول لاطعأ او ةكبشلا تاراسم
ةعباتلا ريغ ةزهجال ني نورتك لاللا ديربلا تامالعل ني كمتو ةلاحلا عاشن ني كمتو لاطعأ
مكحتللا ةدحو

Cisco نم يوونلا ضمحللا تاحاسم ةديج ةيراجت ةمالع

لمع تاصنم ةعومجم نمض Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم تاحاسم يوتحت
Cisco Spaces نال اهيلع قلطوي ،ديج زمر ىللا CX ةباحس

اياضقلاو لوصال لقنت ني سحت

ليصافات ةحفص نم ةرشابم لقنتلا نال ني مدختسم لل نكمي شيحب CX Cloud شيحت مت
ةلاحلا فرعم > تالاحلا بيوتللا ةمالع قوف رقللاب تالاحلا ليصافات ةحفص ىللا لوصال
لصال فرعم قوف رقللاب لوصال ليصافات ةحفص ىللا عوجرلا ني مدختسم لل نكمي امك
تالاحلا ليصافات ةحفص يف

نوزخملا ةعومجم صحف ارج

نم بلطتي امم ،يميظنتلا قفاوتلل نوزخملا ةعومجم تانايب عقوم ريغت ،ربوتكأ رادصا عم
ليغشت قوف رقللاب لبق نوزخملا ةعومجم ل حسم ارج نم دكاتلا CX ةكبش ليوؤسم
ةحفص قفاوتلا > ىؤرلا > لوؤسملا تاداعل نم قفاوتلا نم ققحتلا

اهلح مت يتللا بويعل

رادصالا اذه نم عزك اهلح مت يتللا بويعل مسقلا اذه درسي

فرعملا

[CSCwb82878](https://www.cisco.com/c/en-us/ww/cscwb82878.html)

ناونعلا

مدختسم مسا نود مهل ليكوللا ني كمت مت ني ذللا عالمعلا ناك ،قباسلا يف
ىللا 1.x رادصالا CX Cloud Agent ةيقرت ىللا ني رداق ريغ رورم ةملاكول ليكوللا

وول رورم ةم لك و مدختسم مسا نود ةيقرتلا نألا ةالمعلل نكمي 2.0 رادصلإا
ليمع ةيقرت SSL ضارتعا نيكمت مت نيذلا ةالمعلل يلع رذعت ،قباسلا يف
ت مت .ايئاقلت اهؤاشن متي مل SSL تاداهش نأل v2.0 لىل v1.x نم CX ةباحس
معلل حمسي امم ،ايئاقلت SSL تاداهش ءاشن متي شيحب "CX ةباحس ليمع"
ل.كاشم نود ةيقرتلاب

[CSCwb85890](#)

حيحصلال ريغ تقولا ضرع متي مل شيحب تقولا ةنمازم تلشف ،قباسلا يف
باطلا ضرع متي شيحب ةلكشملا هذه لح مت . "CX ةباحس ليمع" يف ةالمعلل
حيحص لكش بلالاحلا ينمزل

[CSCwc13970](#)

وتل Connector MS تالاحس نيسحت مت شيحب "CX ةباحس ليمع" شيحت مت
ةيفللخال تالاصتالا ةلاح

[CSCvw54075](#)

(RPF) هيچوتلا جلاع م راركت ةزيم اومدختسا نيذلا ةالمعلل نكمتي مل ،اقباس
ن .ةلشافلا صحفلا تايلمع ببسب زاهجلا تانويكت دادرستسا نم CX ةباحس
لشف نودب RPR مادختسا نألا نيمدختسملل نكمي شيحب CX Cloud شيحت
زاهجلا صحف

[CSCwd10908](#)

ةفورعلم بويعلا

رادصلإا اذه يف ةفورعلم بويعلا مسقلا اذه درسي

فّرمل

ناونعلا

[CSCwd3792](#)

ص يف مكحتلا ةدحوب ةصاخلا ريغ ةزهجالل ةرركملا جماربال تاعومجم ضرعت
ةباحس يف ديچ يلو فلبم يلو فلبم لادبتسا متي امدنع جماربال تاعومجم
ةطساوب ةرادملا ةيفصتلا لماع مادختسا متي امدنع ،CX ةباحس يف ايلاح
نع جماربال تاعومجم ةحفص نم ةيفصتلا لماع حسم متي ال ،مادختسا ةلاح
مزل مادختسا نيمدختسملا نم بلطتت امم ،مادختسالا تالاح نيبلقنتلا
ايودي ةيفصتلا لماع حسمل لكلا

[CSCwd33645](#)

[CSCwd32617](#)

تحت 0% ةيطغتل او لوصال او لوصال اعبرملا يف لوصال معد ةيطغت ةبسن لقح حضوي
ISO حاجن راسملا ةحلاص CX ةباحس لوصال اكانه نوكت امدنع

[CSCwd34738](#)

عم مكحتلا ةدحول ةعباتلا ريغ ةزهجالل يصيخشتلا *show tech* رمال لشف
ي امدنع لشفلا اذه شدي .تانايبال عيچمت نم CX ةباحس ليكوع نمي ةلهم
هلامكال ةدحاو ةقيقد نم رثكأ صحفلا قرغتسي و ،ادج اريبك جارخال

[CSCwd20485](#)

يف عطقتم لكشب ةرثاتملا لوصال ةحفص لشف ،CX Cloud يف ايلاح
دنع ةغرافلا تاحفصلا رهظت ،هليمت درجم .قفاوتلا ةحفص يف ليحتلا
ةدمعلا

[CSCwd22699](#)

عومجم ةحفص يف نامالا تاداشرا تانايبو يناديم راعش ،CX Cloud يف ايلاح
نيختلاو لوصال ةحفص يف تانايبال سفن عم ةقسانتم ريغ جماربال

[CSCwd08303](#)

(D) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم سفنل ةرركملا جماربال تاعومجم ضرع متي
لوصال ةي نودب Cisco نم

[CSCwd24011](#)

تلا ةدحول ةعباتلا ريغ ةزهجالل نييعت ةداع مت امدنع ،CX ةباحس يف ايلاح
لا ةمالع لظت ،ةجلاعملل ةجلاعملل مدعل اقبسم اهيلع ةمالع عضومت يتلاو
جماربال تاعومجم ةحفص يلع ضرعلا نم هنع نمي امم زاهجالل ةقفرم ةطبترملا
عقوتم وه

[CSCwd21619](#)

تافللمل ءاطخال ددعو ةرثاتملا تازيمل يف فالتخا اكانه ،CX Cloud يف ايلاح
جماربال تاعومجم ليصافت ةحفص يف ةدحوملا فيرعتلا

