

# 2023 ريانى في CX Cloud رادصا تاظحالم

## تايتو حمالا

[قمدق مالا](#)

[ديجلا ام](#)

[قن سحمالا جماربلا تاچارترقا](#)

[قن سحمالا CX قباحس قهجاو](#)

[تاميلعتلا قمنائق شيدحت مت](#)

[قن سحمالا قن سحمالا قن سحمالا قن سحمالا](#)

[قن سحمالا قن سحمالا قن سحمالا](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[قن سحمالا بويعلا](#)

## قمدق مالا

نم عالمعل نكمي (SaaS) قمدق جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعل قبرت قباحس ن  
ينبل عيمج ربع اهدامت عواو اهنيسحت و قديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاطو حاجنلا  
قن سحمالا على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارترشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. قن سحمالا  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي:

يس دنهم و يس دنهم رداصملا شدا عم ينواعتلا اكدلا قن سحمالا قن سحمالا  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي "ATX" ريبخلا لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبتشلا  
بيردتلاو تاينقتب قباحس نكمي.

تاراخي على لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا  
لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

## ديجلا ام

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

## قن سحمالا جماربلا تاچارترقا

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي  
قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي.

قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي

- لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي لوصحلاو قن سحمالا تاينقتب قباحس نكمي

- EoSM وأقلجؤم تارادصإي أكلذ في امب لوصولل جماربلل تاحارتقا
- ةم وعدملا ريغ تارادصإلل ةجرحلل رطاخملا يوتسم

## ةنسحملا CX ةباحس ةهجاو

نم ديزم ضرعل نسحم لقنت مادختساب CX Cloud ل ةيسيئرلا ةحفصلل ثيدحت مت ةحفصلل يلعل فرعتلال وانايابلل.

## تاميلعتلا ةمئاق ثيدحت مت

ةيطغتللاو معدلا نم ديزمل ةيفاضل دراوم ريفوتل CX ةباحس تاميلعت ةمئاق ثيدحت مت فيكو، اهليل لوصوللاو CX ةباحسب ةصاخلا ةيليمكتلا EULA ضرع نألا ءالمعلل نكمي مادختساللا طورشل Cisco تاميلعت ةمئاقو CX ةباحس نامأ عم قفاوتلاو، تامدخل Cisco رفوت CX ةباحس ةمئاق نم.

ةدعاسملا ةمئاق نم ةيراجتلا تامالعللاو طابترالا فيرعت تافللمب تاطابترالا ةلازا تمت CX ةباحس تاميلعت ةمئاق في Cisco مادختس طورش ةمئاق نم اهليل لوصولل نكمي نكلو.

## ةيتاذلا ةدعاسملا ةعيرس ةلوج تاتيدحت

نيتحالم نيتلوج نمضتتل CX ةباحس تاميلعت ةمئاق في ةعيرسلا تالوجل ثيدحت مت CX ةباحس يلعل يوتسملا ةيلاع ةيحللم ةماع ةرطن بيحرتلا ةلوج رفوت. ايتاذ نيتدشرم ةرودو، ةيطغتللاو لوصولل ةلصم ةيشيتفت ةلوج كلذ يلا امواياضقلاو لوصولل رفوت. تالاحلل ةيحللملا رصانعلاو، ةروشمللاو، ينبتلا ةايح.

## يرخأ لوصولل لاطعألا تاصيخشنت

ةيللاتلا يرخألا لوصولل لاطعألا تاصيخشنت رفوتت.

Cisco 3500 Series ةلسلسلل ةيكللساللا مكحتلا تادحو

Cisco 5500 Series ةلسلسلل ةيكللساللا مكحتلا تادحو

Cisco 8500 Series ةلسلسلل ةيكللساللا مكحتلا تادحو

Cisco Catalyst 9200 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9300 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9400 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9500 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9600 Series Switches تالوحملا

Cisco Catalyst 9800 Series ةلسلسلل ةيكللساللا مكحتلا تادحو

ةكبشلا ةينب زكرم في هذه تاجتنملا تالئاع لعللاب CX ةباحس ليمع معددي: **ةظحالم** Cisco نم (DNA) ةيمقرلا.

# اهلح مت يتل بويعل

رادصلال اذه نم عزجك اهلح مت بويعل دجوت ال

## ةفورعمل بويعل

رادصلال اذه في ةفورعمل بويعل مسقلا اذه درسي

### فّعمل

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

### ناونعل

وأ شحبل دنه ةيناديمل تاراعشال او نامأل حئاصنو عاطخالل ةقبطملا ةيفصتلا لماعو ضرع متي ال

**جماربل تاجارتقا** ليصافت ضرع ةقيرط في زرفلا

ضرع ةقيرط في عقوتم وه امك عالمعل فيرعت تافل ةفاكل ليثمل تارادصلال ضرع ايلاح متي ال

**جماربل تاعومجم**

**حشرملا** زواجتي. عقوتم وه امك جماربل تاعومجم عاطخالل ةيفصت لماعو لمعت ال، CX Cloud في ايلاح

حسمب **Clear** ةيفصتلا لماع موقفي امنيب اقبسم اهقبيبطت مت يتل ةيفصتلا لماعو **ددعتملا**

ليوالا ةيفصتلا لماع حسم ةلواحم دنه ةيفصتلا لماعو ةفاك

**تانايبلا رداصم** دادع اةحفص في **ئطاخ لكشب Insights** سار ضرعي، CX Cloud في ايلاح

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنلإل دن تسمل