

2023 رياربف في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تايتو حمالا

[ةماع ةرظن](#)

[ديجلا ام](#)

[CX ةباحس ليكو ثي دحت مت](#)

[ةعماجلا ةكبش ل ينبتلا ةايح ةرود في ةديج مادختسا تالاح](#)

[دعب نع سايقلا لوصأل ةيطغتلا ليصافت](#)

[تالاحلاب تافلما قافرا](#)

[Cisco تاعمتجم ليلا CX ةكبش تاظحالم لقن](#)

[انوبي عم](#)

[اهلح مت يتلا بويعلا](#)

[ةفورعمل بويعلا](#)

ةماع ةرظن

نم ءالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربل ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيجم ربع اهدامت عاو اهنيسيحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيمل على لوصو:

يسدنهو يسدنهو مل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ءصنم على ةذفان: **يقي ايسلا ملعتلا** · ءصاخلا تاظابترالاو "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريخلا لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا بيوردتلاو تالجعملاب

تارايخ على لوصحل او ةيروفلا ةينقتلا تالكشمل لحي في ةدعاسملاب مق: **قوئوملا معدلا** · لولحل او جماربل يوتسم على ةييمي لعتو ةيقي قابتسا ةمدخ

دعاستو ةيؤبنتو ةيقي قابتسا يور مدقت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلاو يورلا** · عيرستو، تايلمعل لنيسحتو، ءلمتحملا تالكشمل على فرعتلا على ءالمعل ايجولونكتلا لوح تايلمع/ينبت

ةينكامل عم Cisco تاجتنمو ءحاتملا ةينقتلا ينبل عيجم ل ءلماش ةبرجت: **ءاربخلا دراوم** · ءحصلا نم ققحتلاو ليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارستالا ءاربخلا ءئاصن على لوصولا ءعانصلاب ءصاخلا لولحل على ءفاضللاب

ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس في ةديجلا تازيمل لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي CCO دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجستو CX Cloud على لوصولل [طبار](#) اذه مادختسا

ديجلا ام

رادصا نم عزجك ةرفوتم نوكتس يتلا تازيمل ليصافت مسقلا اذه في رادصا تاظحالم رياربف 2023.

انوبى عم

اهلح مت يتل بويعال

رادصإلا اذه نم عزجك اهلح مت بويع دجوت ال

ةفورعمل بويعال

رادصإلا اذه يف ةفورعمل بويعال مسقلا اذه درسي

ناونعلا فّرعما

[CSCwe30520](#) س فنل ةفلتخم جمارب تاجارتقا ضرعت، CX Cloud يف ايلاح CX. ةباحس ليك وو Cisco نم DNA زكرم فيرعت تافل م

[CSCwe32378](#) ةشاش رمتسبت، مدختسم عم دقع نارقإ ةلواحم اناثأ اطخ ثدح اذإ ركذت ةبسانم اطخ ةلاسر ضرع نم ال دب ضرعلا يف دقعلا نارتقا اطخ ثودح

[CSCwe33438](#) ةيولوألا ءاطخأ ري دصت ءالمعلال ىلع رذعتي، CX Cloud يف ايلاح **Advisory** بوبتللا ةمالع نم حاجنب CSV ىلإ

[CSCwe36449](#) نم ايودي ةلاح ءاشناب ءالمعلال موقى ام دنع، CX Cloud يف ايلاح مقرر يوناثلا ةلاحلا مقرر ىطختي، **ءاطخأ > ىؤر بوبتللا ةمالع** ةيساسألا ةلاحلا قالغإ دنع يساسألا ةلاحلا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة م ادخت ساب دن تسمل اذة Cisco ت مچرت
ملاعلاء انء مچي ف ني مدخت سمل معد و ت م مي دقت لة يرش بل او
امك ة قيق دن نوك ت نل ةللأل ةمچرت ل ضف أن ة ظحال م يچري . ة صاغل م هت غل ب
Cisco ي لخت . فرت م مچرت م امدقي ي تل ةي فارت حال ةمچرت ل عم ل اءل او
ىل إأمءاد ءوچرلاب ي صؤت و ت ا مچرتل هذه ة ق دن ع اهت ي لوئ س م
Systems (رفو تم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل