

2023 رياربف في CX ةباحس رادصا تاظحالم

تاوتحملا

[ةماع ةرظن](#)

[ديجلا ام](#)

[CX ةباحس ليكوثي دحت مت](#)

[ةعماجلا ةكبش ل ينبتلا ةايح ةرود في ةديج مادختسا تالاح](#)

[دعب نع سايقلا لوصلا ةيطغتلا ليصافت](#)

[تالاحلاب تافلما قافرا](#)

[Cisco تاعمتجم ليلا CX ةكبش تاظحالم لقن](#)

[انوبي عم](#)

[اهلح مت يتلا بويلا](#)

[ةفورعمل بويلا](#)

ةماع ةرظن

نم ءالمعل نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربل ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعل ةبرجت ةباحس ن ينبل عيجم ربع اءامتع او اهنيسيحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيمل على لوصو:

يسدنهو يسدنهو مل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ءصنم على ةذفان: **يقي ايسلا ملعتلا** · ءصاخلا تاظابل تالواو "حاجنلا تاحيملت" و "ATX) ريبل لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا بيوردتلاو تالجملاب

تارايخ على لوصحل او ةيروفلا ةينقتلا تالكشملا لحي في ةءعاسملاب مق: **قوٲوملا معدلا** · لولحل او جماربل يوتسم على ةييمي لعتو ةيقي قابتسا ةمدخ

ءعاستو ةيؤبنتو ةيقي قابتسا يور مءقت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودا: **تاليلحتلاو يورلا** · عيرستو، تايلمعل ل نيسيحتو، ءلمتحملا تالكشملا على فرعتلا على ءالمعل ايجولونكتلا لوح تايلمع/ينبت

ةينكامل عم Cisco تاجتنمو ءحاتملا ةينقتلا ينبل عيجم ل ءلماش ةبرجت: **ءاربخل دراوم** · ءحصل نم ققحتلاو ليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخل ءئاصن على لوصولا ءعانصلاب ءصاخلا لولحل على ءفاضلاب

ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس في ةديجل تازيمل لوح تامولعم دنتسملا اءه مدقي CCO ءامتعا تانايب مادختساب لولخل ليجستو CX Cloud على لوصول **طبار** اءه مادختسا

ديجلا ام

رادصا نم ءزجك ءرفوتم نوكتس يتلا تازيمل ليصافت مسقلا اءه في رادصا تاظحالم رياربف 2023.

انوبي عم

اهلح مت يتل بويعل

رادصلال اذه نم عزجك اهلح مت بويعل دجوت ال

ةفورعمل بويعل

رادصلال اذه يف ةفورعمل بويعل مسقلا اذه درسي

ناونعل فّرعمل

[CSCwe30520](#) س فنل ةفلتخم جمارب تاجارتقا ضرعت، CX Cloud يف ايلاح CX. ةباحس ليك وو Cisco نم DNA زكرم فيرعت تافل م

[CSCwe32378](#) ةشاش رمتسبت، مدختسم عم دقع نارقا ةلواحم اناثا اطخ ثدح اذا ركذت ةبسانم اطخ ةلاسر ضرع نم ال دب ضرعل يف دقعل نارتقا اطخ ثودح

[CSCwe33438](#) ةيولوالا اطخا ري دصت عالعملال يلع رذعتي، CX Cloud يف ايلاح **Advisory** بويوتللا ةمالع نم حاجنب CSV ال

[CSCwe36449](#) نم ايودي ةلح عاشناب عالعملال موقبي ام دنع، CX Cloud يف ايلاح مقرر يوناثلا ةلحال مقرر يطيختي، **اطخا > يور بويوتللا ةمالع** ةيساسالا ةلحال قالغا دنع يساسالا ةلحال

