

# 2023 سرام يف CX Cloud رادصا تاظحالم

## تايتوتحملا

ةماع قرظن

ديدجل ام

[CX ةباحس يلا PX ةباحس لادابتم قاطا](#)

[CX Cloud Super Administrator لاصتا ةهج ليصافت](#)

[كيشل لوصو ةداعتسا](#)

[ءكيشل نيمدختس مل او ةكيشل ةسس ؤملا لوصو ةقفاوملا ةيلمع](#)

[ءقفاوملا ةقفاوملا لوصو ةدختس مل او ةقفاوملا](#)

[Live! وه تالاجل ليرهاظلا دعاسملا](#)

[ينبتل ةايح ةرود ميمصت ةداع](#)

[تالاجل تاعاطقو ةيطغتلا او اهمي مصت ديعا يتلا لوصا](#)

[يؤرلل نسحملا لوقنتلا](#)

[ةزهجال لوصا لىضارت فالارم علا ةياهنل ةسس يئرلا ةلحرملا](#)

[ءيفاضال تاجت نمل تالاع لاطعأ صيخشتم معد](#)

[ءسس اسألا ةمظنألا ةومجم نم Cisco نم ةيمؤرلا ةكبشلا ةينب زكرم نيوكت ةلازا تيمت](#)

[CX ةباحس ليكو ةدختس مل](#)

[ءكيشل ليرهاظلا لىمءلاب لاصتالا تامولعم](#)

انوبي عم

[اهلج مت يتلا بويءلا](#)

[ةفورءملا بويءلا](#)

## ةماع قرظن

نم ءالمءلا نكْمِي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمءلا ةبرجت ةباحس نإ ينبل ءي مء ربع اءامءءا او اءنيسءءءو ةءيءء تاينقءب قءءءلالا ي ف مءءلءر لاوءء ءءءءالا ةينءءءالا ءى Cisco نم ءءءءالا ءاراسم ي ف ءاكارءءا مءيءءل نىءءالا ءالمءلا لءصءى . ةينقءءالا ةءىءءالا ءازيءملا ءى لى لوصو

يسءنءه مو يسءنءه مل رءاصملا ءءءءء عم ينواعءءالا ءءءءالا ءىءءءالا : ي قءايسءالا ملءءءالا . ءصءءالا ءاطابءءالا او "ءءءءالا ءءءءءالا" و "ءءءءالا لءسا" بىءولا ءاوءن ربع ءاكارءءالا ءصءءالا بىءءءالا ءالءءءالا ءالءءءالا بىءءءالا .

ءاراءءى ءى لوصءءالا ءىءءءالا ءالءءءالا لءءءالا بىءءءالا : قءءءءالا مءءءالا . لءءءالا ءءءءالا ءءءءالا ءءءءالا ءءءءالا ءءءءالا ءءءءالا ءءءءالا .

ءءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا : ءالءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا . ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا ءىءءءالا .

ةيناكمإ عم Cisco تاجت ن نمو ةحاتملا ةينقتلا ينبلل عيمجل ةلماش ةبرجت: ةاربخلل دراوم ةحصللا نم ققحتلا ويلي صفتلا ميمصتلا لوح ةيجي تارتسالا ةاربخلل حئاصن ىلإ لوصول ةعانصلاب ةصاخلا لولحل ىلإ ةفاضلاب.

ةفورعمل لكاشملاو CX ةباحس يف ةديجل تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي CCO دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليجستو CX Cloud ىلإ لوصول [طبار](#) اذه مادختساب.

## ديدجل ام

عزجك رفوتتس يتلا تازيملا مسقلا اذه ليصافت يف رادصلال ةطحال م قاتعإ 2023 ةريسملا نم.

### CX ةباحس ىلإ PX ةباحسل لدابت م قالطإ

هذه ليغشتلا ةيلمع نم عزجك PX Cloud نم CX Cloud قالطإ نآلا PX ةكبش ءاكرشل نكمي حاجن تاسرامم ةداقو نييذي فننلا ني لوئسملاو PX ةكبش ءاكرشل يلوؤسملا نآلا نكمي CX ةكبش تانايب ضرع ءالمعلا حاجن يف نيصصختملاو ءالمعلا حاجن يريدمو ءالمعلا تاكلارثشالا و تاداشرالا و ةيطغتلا لوصول او ءايحلا ةرود كلذ يف امب، مهئالمعب ةصاخلا امك. هذه يلدابتلا ليغشتلا ةيلمع نم عزجك تالاحلا عبرم ضرع نكمي ال Insights تاراطا و ءاكرتشملا ليصافتلا يف مكحتلا نامضل ةيفاضل تازايملا CX ةباحس يلوؤسم حنم متي ءاكرشل ني مدختسملاو ءاكرشل عم.

### CX Cloud Super Administrator لاصتلا ءه ليصافت

تامولعم ءاكرشم ىلع ءقفاوملا ريفوت CX Cloud Super جم انرب يلوؤسملا نآلا نكمي PX ةكبش ءاكرشل يلوؤسملا حمسي امم PX ةكبش ءاكرشل عم مهب ةصاخلا لاصتالا دنتست. تانايبلا ىلإ لوصول تابلط ءعرس ءايزل CX ةكبش يلوؤسمب لاصتالاب CX Cloud ءطساوب انه ييعت مت يتلا ءيصوصخال تاراخي ىلإ ءاكرتشملا لاصتالا تامولعم Super Administrators.

### كيريشل لوصول ءداعتسا

كيريشل مدختسمو كيريشل لوصول ءداعتسا CX Cloud Super جم انرب يلوؤسملا نآلا نكمي كيريشل نم بلط نود حاجنلا راسم تانايب ىلإ اقبسمل لاطبلا مت يذلا.

### ءاكرشل ني مدختسملاو ءاكرشل ءسسؤملا لوصول ءقفاوملا ءيلمع

ءاكرشل/ءاكرشل ءسسؤملا نم مدختسملا ءقفاوم ءيلمع طيسبتلا CX Cloud شي دحت مت CX Cloud ىلإ لوصول ضرع ءالمعلا نم ءاكرشل ءسسؤم اهيف بلطت يتلا ىلوال ءرمل يف Partner Administrator يمدختسمو ءاكرشل ءسسؤملا نم لك ىلع ءقفاوملا ءيلمع قبطنت ني قلعلم.

### ءيئاقلا لتلا ءقفاوملا مدختسملا لوصول شي دحت مت

ءيئاقلا لتلا دامتعالا ليغشت رايخ نآلا CX Cloud Super Administrators ىدل حبصأ

الوصول ورفوي لعفلاب دمتعم كيرش باسح ىلإ مهتفاضلإ تمت نىذلا اكارشلال نىمدختسملل  
ةىلمعلا طيسبت نع الضف ،ةقفاوملا تاوطخ للقى امم ،CX ةكبش تانايب ىلإ اعيرس  
بسح ،ءكارشلال ىوتسم ىلع ارادم ناك اذا ،هلغشت فاقىل وأ راىخلال اذله لىغشت نكمى  
اىوڊى دامتعالا ةىلمع لامكإ بچى ،راىخلال لىغشت فاقىل دنع .ءاضتقالا

## Live! وه تالاحلل ىرهاظلا دعاسملا

ةعئاشلا ماملا نم دىدعلا ذىفنت نألل نىتكىرمألل ةقطنم ىف CX ةكبش ءالمعل نكمى  
زكرمب لاصتالا ىلإ ةجالحلا نود ةىتاذلا ةمدخلل ىضارتفا دعاسم لالخال نم راركتلل ةلباقلاو  
تالاحلا دعاسم حىتى .راظتاللا ةمئاق ىف راظتاللا او Cisco نم (TAC) ةىنفلل ةدعاسملا  
ىلى ام نىمدختسملل ىرهاظلا:

- مهلودجل اقفو دىدج سندنهم بلط
- ةلحال ةروطخ ةداىز
- ةلحال كلام رىدم ىلإ ةلاح دىعصت
- ةلاح تاطحالل ةفاضلإ
- ةلاح قالغ
- TAC نم لاصتالا ةداعل بلطل "بب لاصتالا" بتكا

## ىنبتلا ةايح ةرود ميمصت ةداعل

CX. ةكبش ءالمعل ةباجو ةىطيسبت ةهجاو مادختساب ىنبتلا ةايح ةرود ميمصت ةداعل تمت  
حاجنلا راسم ىلإ ادانتسا ةىلالتلا لىصافتلا ةنسحملل دامتعالا ةايح ةرود ةحفص رفوت  
ءالمعلا ةومجم ىلع ةجمدم ةماع ةرظن ضرع متى ،حاجن راسم دىدحت مدع ةلاح ىف .ددحمل

نرتقملا حاجنلا راسم نمض الامتكا رثكألل مادختسالل تالاح مطعم ضرعى

ءاربخلال لاسا ،تاعرسملا) حاجن راسم لكل ةرفوتملل دراوملا ددع ةرفوتملل دراوملا ضرعت  
(CX ىوتسم ىلإ ادانتسا ملعتلاو ،حاجنلا تاحىملت

ىنبتلا ةايح ةرود لوح ىرخأ ةدىفم تامولعمو قىاقح ضرعى هنا ملعت له

تاذا مادختسالل تالاح صىلقتو ةمئاقلا ضرع ةقىرط ىف حاجنلا تاراسم ضرع ءالمعل نكمى  
مادختسالل عبتت تانايب طيرش لالخال نم حاجنلا راسم مدقت نم ققحتلل اهعيسوتو ةلصلل  
لوالل ىوتسملا نم CX Cloud ءالمعل مدقتلل تاطحالل طفحلا ةىلعالافت ققحت ةمئاق رفوتت  
ربع لقننتلل لالخال نم اهنع دىزملا ةفرعمل مادختسلإ ةلاح ىأ دىدحت ءالمعل نكمى .هدعب امو  
ةىلالتلا ببوتلا تامالع:

مادختسالل ةلاح ىلإ ادانتسا ىنبتلل ةىوئملل ةبسنللا ةماع ةرظن ببوتلا ةمالع ضرعت  
ددحملل مادختسالل ةلاحل "ىلعألل ءاربخلال لاؤس" تاىصوتو ةمدختسملل دراوملا ددعو ددحملل

ءالمعل نكمى .ةلحرملا بسح ةحوتفملا ماملا ددع ةهجوملا ماملا ببوتلا ةمالع درست  
ةددحم مادختسلإ ةلاح لكل ةددحم حاجن تاحىملت ضرعل رقنلل

ءالمعل نكمى .حاجنلا راسم مادختسلإ تالاحل ىوتحملل دراوملا ببوتلا ةمالع درست  
بلطلل تاسلحو اهتكارشمو اهبىترتو ةىعجرملل ةراشالاب اهمالعو اطاپتاللا ةىفصت

تالاحلا تاعاطقو ةىطغتلل او اهميمصت دىعأ ىتلل لوصأل

نم عالمعل نكم تي شيحب تالاحل تابناجت واهتيطغت و CX ةباحس تاراط ميمصت ةداع تم  
لقننتلال لالخ نم بنات لك اهتيفصت و قصل تا ذة عرفة التائفلا عيجم يلا لوصول  
ةيصلال ةيئرمل ةيفصتلا لمواع لدبتست ةديج وي دار رارزا مادختساب رسيال

## يؤرلل نسحمل لقننتلال

قفاوتلاو لاطعال ةراداو لاطعال رطاخم وجماربل ضرعل CX ةباحس يور ميمصت ةداع تم  
تاحشرملا ضرع نال متي . يرسيل لقننتلال ةحول يف تاطابتراك نيوكنتلا بيوبت تامالعو  
عالمعل للصف ةبرجت يلع لوصول رسيال لقننتلال يف رايخ رارزا ةيئرمل

عالمعل نكمي . حاجنلا راسم مادختس تالاحل يوتحمل او دراومل بيوبتلا ةمالع درست  
بلطلا تاسلحو اهتكراشمو اهبيترتو ةيئرمل ةراشلاب اهمالعو تاطابتلال ةيفصت

## زهجال لوصول يضا رتفال رمعلا ةياهنل ةيسيرل ةلحمل

عيجل رمعلا ةياهنل ةيسيرل لحمل ضرع نال عالمعل نكمي شيحب CX Cloud شيحت مت  
نكمي . ةيلبقتسمل تابلطتملل ةعافكب طيختلا يلع دعاسي امم ، مهتزهجال لوصول  
رمعلا ةياهن > لوصول قوف رقتلاب ةيطغتلاو لوصول يف تامولعمل هذه ضرع عالمعل  
اهدرس و لوصول يلع فرعتملل ةيفصتلا تاراخي مادختس مهنكمي و زهجال يضا رتفال  
ةفلتخم تامس يلا ادانتسا

## ةيفاضال تاجت نمل تالئاعل لاطعال صيخشتم عد

مت يتلل ةيللاتلا يرخال لوصول لاطعال تاصيخشتم نغالبال CX Cloud نيسحت مت  
CX Cloud Agent ةطساوب اهعيجتم:

- Cisco 1900 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخل تاهجوم
- Cisco 1000 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخل تاهجوم
- Cisco 4000 Series ةلسلسلل ةلمكتملا تامدخل تاهجوم

## ةمظنال ةعومجم نم Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم نيوكنت ةلازا تم ةيساسال

ةينب زكرم نيوكنت ةلازا تم شيحب CX Cloud ل ةيساسال ةمظنال ةعومجم نيسحت مت  
يلا عالمعل هيجوت ةداع نال مت . ةيساسال ةمظنال ةعومجم نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا  
ةرادال Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم ةباوب يلا لوخدلا ليحست ةحفص  
مهتانويك

2.3.6.x رادصال نم عالمعل نكمي ، Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم لخدم نم  
عالمعل يلع بجي . Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم زهجال ليغشت شحال تارادصال او  
مادختساب Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم يف مدختسم ةفاضل نم دكأتل  
دادع نكمتو CX ةباحس يلا لوخدلا ليحستل مدختسمال هسفن ينورتكلال ديربل ناونع  
يلا لوصول يلا لوخدلا ليحست > ةيخراخل تامدخل ادادع اظنل) ةباحس يلا لوصول  
ةحجان ليغشت ةيلمع ارجال Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم يف (ةباحس)

## CX ةباحس ليكو شيحت مت

اقبسم هتفاضاً تمت IP قاطن ريرحت نآلآ عالمعلل نكمي شيحب CX ةباحس ليكو شيحت مت  
زكرم اهريدي ال يتل تا عمجملا ةكبش لوصأب CX ةباحس ليكو ليصوتل مدختسي يذلاو  
Cisco. نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب

## ءاكرشلل ةرفوتملا لاصتالا تامولعم

تامولعملا تابيوت نمضتت يتل CX ةباحس يف مدختسملا فيرعت فلم لاخذام  
ءالمع عيمجل ةيصخشلا تامولعملا بيوتتلا ةمالع رفوتت. تاليفتلاو ةيصخشلا  
CX Cloud يلوؤسم لطاقف تاليفتت بيوتتلا ةمالع رفوتت امنب CX ةباحس  
نيزيمتلا.

ةيصخشلا ليصافتلا ضرع CX ةباحس عالمعل نكمي، ةيصخش تامولعم بيوتتلا ةمالع نم  
ةقطنملا وأ دلبل او عقوملاو فتاهل مقروينورتكلال دي ربلناونع كلذيف امب، اهريحتو  
ةفيظولناونعو ةفيظولارودو ةفيظولايوتسمو.

تالوحملا/رواحملا مادختسا CX Cloud Super يلوؤسم نكمي، تاليفتت بيوتتلا ةمالع يف  
فلم نم لاصتالا تامولعم مادختسالا CX Cloud ل مهتقف اوم تاليفتت شيحتتلا ةبسانملا  
ةقف اوملا ريفوت حمسي. PX ةكبش ءاكرش عم ةكراشملا مهب صاخلا مدختسملا فيرعت  
كلذب صاخلا فتاهل مقروينورتكلال دي ربلناونع مسالا ل لوصولاب ءاكرشلل  
تامولعم ةكراشم ةيناملا ةلاح يف مكحتلا CX Cloud Super Administrator ل نكمي. لوؤسملا  
بلطل ةباجتسالا نورظتني نيذلا طقف ءاكرشلل ني لوؤسملا عم مهب ةصاخلا لاصتالا  
PX ةكبش حطس لعل ني دوجوملا مهئاكراشم عيمج عم وأ مهب صاخلا تانايابل ل لوصولا  
مهنم يا نود وأ نواعتلا ضارغأل.

## انوبي عم

### اهلح مت يتل بويعل

رادصإلا اذه نم ءزجك اهلح مت بويعل دجوت ال.

### ةفورعمل بويعل

رادصإلا اذه يف ةفورعمل بويعل مسقلا اذه درسي.

| فّرعمل                     | ناونعلا  |
|----------------------------|--|
| <a href="#">CSCwe54212</a> | مهئامسأ ضرع رمتسي، CX ةباحس نم جورخلا ليجست عالمعلا لواحي ام دنع<br>لمتكم ريغ جورخلا ليجست نأ ل ريشي امم سألرا يف. |
| <a href="#">CSCwe54734</a> | ةقيرط يف يصيخشتلا صخفلا تاي لمع لشفت، CX Cloud يف ايلاح<br>عطقتم لكشب لوصألا ليصافت ضرع.                           |
| <a href="#">CSCwe58761</a> | CX Cloud يف دعب نع بي ردتلا تاربتخم ليغشت لشفت.  |

|  |   |
|--|---|
| <a href="#">CSCwe60856</a>  | Ask the Expert: Migration Strategies and Best Practices: Prime Infrastructure<br>في CX Cloud، الياحلا تقولا في<br>إلا ةراشإلا في لشف في<br>ةسلجلا لىل ع روثةلا مدع. |
| <a href="#">CSCwe69133</a>  | مدختسملا عرسملا تاظحالم طابترا ضرعي ال<br>في CX Cloud، الياح<br>لمعة سلج في نصتل.   |

