



# ديدجل الام

نم عزجك رفوتتس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلا تاظحالم نمضتت 2023 وينوي يف هرادصا متيس يذلا رادصلا

## ةايحلا ةرود تانيسحت

يلى ام تاثيردحتلا نمضتت .ديدج بولسأو ديدج رهظمب CX ةباحس دامتعا ةايح ةرود زيمتت

- Adoption Lifecycle بناجتلا يف ةمدختسمل ديدجل دراوملل يرئاد ططخم
- ةيليصفتلا ضرعلا ةقيرط يف كيرشلا مسا لىل اكرشلا تاراعش ةفاضل تمت دراوملا ريبخ لاسا ةقابطل
- ةهجوملا ماهملا ديدحت دنع اهثيردحت مت يتلا دروملل ةمدختسمل تاقاطبلا
- ةغرافلا تالاحلا نيمضتل ةمدختسمل دراوملا والامتك اركالاسقألاثيردحت مت ليمحت لخدمو

## تاكارتشالا و دوقعلا بةلاطملا

ل ةقحتسم عارش ةيلمعب نوموقي نيذلا عالمعلا ةوعد متت شيحب CX Cloud ثيدحت مت CX ةكبش باسح يف تمت عارشلا ةيلمع ناب ةبلاطملا لىل (حاجنلا راسم) Success Track ةقطنمو باسحلا مسا ريفوت ديدج باسحب نوبلاطي نيذلا عالمعلا نم بلطي .دوجوم وأ ديدج ةبلاطملا دوجوم CX Cloud باسح نومدختسي نيذلا عالمعلا نكمي امنيب تانايابل نيزخت باسحلا اذه يف ةرشابم كلذب

## "مادختسالا عبتت" لىل لاصتالا ةلاحة يفصت لماع ةيمست ةداعل تمت

لوصألا يف لاصتالا ةلاحة يفصت لماع رايخ ةيمست ةداعل تمت شيحب CX Cloud ثيدحت مت Telemetry لىل ةيطغتلاو

## ةيطغتلاو لوصألا يف ديدج دومع

ةيرم ريغ .ديدجل تاعيبملا رمأ مقر دومعب CX ةباحس يف لوصألا ضرع ةقيرط ثيدحت مت يضارثفالا رمعلا ةياهن جماربلاو ةزهجالل يضارثفالا رمعلا ةياهن بيوبتلا تامالع يف هديدحت قيرط نع ديدجل دومعلا اذه لىل لوصولا عالمعلا نكمي ،يضارثفالا لكشب ةأبخملاو دومعلا ددحم نم

## اهتلازا تمت يتلا لوصألا يفصت لماع

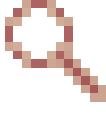
ريخألا خيراتلاو جماربلا ةنايص ةياهن ةيفصت لماع ةلازا تمت شيحب CX Cloud ثيدحت مت لوصألا لقنت ةحول > Asset & Coverage نم معدلل

بيوبتلا تامالع نم اهمادختساو تاحشرملا هذه لىل لوصولا يف رارمتسالا عالمعلا نكمي و جماربلا لىل يضارثفالا رمعلا ةياهن و ةزهجالل يضارثفالا رمعلا ةياهن

## بويعلا

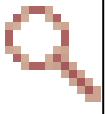
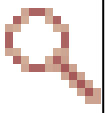
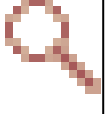
## اهلح مت يتل بويعل

رادصلإا اذهل اهلح مت يتل بويعل مسقلا اذه ددحي

فّرعل	ناونعل
 <a href="#">CSCwf26925</a>	ةوعومجم فذحءالمعلالواحامدنع فذحلاءيلمع تلشف، قباسلإا يف لوصولا تاعومجم فذح متو ةلكشملا هذه لجمت. تاداعلإا نمض لوصولاً عقوتم وه امك.

## ةفورعمل بويعل

رادصلإا اذهل ةفورعمل بويعل مسقلا اذه حضوي

فّرعل	ناونعل
 <a href="#">CSCwf54634</a>	دوجوم ليمع بللاطي امدنع، ةديدلإا مامضنالآةيلمع نم عزك ايلاح متي، CX Cloud ل ةيسيلل ةحفصلإا ل لقنتي وحو اجنب ديدج دقعب أطخ ةلاسر ضرعتو ليمعلالباسح قايس دقف.
 <a href="#">CSCwf55150</a>	تاودالآةملت ةطساوب Managed يوتحم ضرعي، يلإال تقولا يف ال دب ل طعتل رطاخم ب صاخلا يوتحمل ائطاخ لكشب (Insights > Software) دومعلل عقوتمل تاودالآةملت يوتحم نم.
 <a href="#">CSCwf55213</a>	يؤرلا ل ةيسيلل تالوچلا راخ ضرعي ال، CX Cloud يف ايلاح

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا