

# 2023 ويلوي في CX Cloud رادصا تاظحالم

## تايتوتحمل

[قماع قرظن](#)

[ديجلا ام](#)

[ديجلا مويللا ةحول](#)

[تالاحلل معدلا ةلودج](#)

[تقؤملا معدلا سندنهم لاصتا ةهجل لاصافت](#)

[قنوجألا لوصأ ليزنت](#)

[ديجلا لوصأ ةيفصت لمواع تاراخي](#)

[صيخارتلا لوصأ لاصتا اثديجت](#)

[تاكارتشالا و تالاسحلاب ةبلاطملا](#)

[قوجوملا CX Cloud دراوم](#)

[بويعللا](#)

[اهلحمت يتلا بويعللا](#)

[ةفورعمللا بويعللا](#)

## قماع قرظن

نم عالمعللا نكمي (SaaS) ةمدحك جماربللا ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعللا ةبرجت ةباحس ن  
نبللا عيجم ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديجت تاينقتب قاحتلالا يه مهتلحر لاوط حاجنلا  
ةيناكلما يلع Cisco نم حاجنلا تاراسم يه تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعللا لصحي. ةينقتلا  
ةيلتلا تازيمللا يلا لوصو

يسراممو يسندنهم دراوملا ثدحا عم ينواعتلا اكدلا ةصنملا ةذفان: يقياسلا ملعتلا  
عرسم لوح تاداشرالاو حاجنلا حئاصنو Ask Expert (ATX) بيولا تاودن لالخنم تاكبتشلا  
ببدرتلاو قاطلا

تاراخي يلع لوصحللاو ةيروفلا ةينفلا تالكشمللا لحي يلع ةدعاسملا: هب قوئوملا معدلا  
لولحللاو جماربللا يوتسم يلع ةيمازللاو ةيقابستلا ةمدخ

دعاستو ةيؤبنتو ةيقابستلا يوررفوت يتلا يمقرلا اكدلا تاودا: تاليلحتلاو يورلا  
ينبت عيرستو تاليلعمللا نيسحتو ةلمتحملا لكاشملا يلع فرعتلا يلع عالمعللا  
لاقنتالا تاليلعمللا/ةينقتلا

لوصولا ةيناكلما عم ةرفوتملا Cisco تاجت نمو ينبللا عيجملا ةلماكلتم ةبرجت: عاربخلا دراوم  
يلا ةفاضلاب ققحتلاو يليلصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا عاربخلا ةروشم يلا  
ةعانصللاب ةصاخلا لولحللا

تالكشمل او، اهلح مت يتل بويعل او، ةديجل تازيمال لوح تامولعم دنتسمل اذه مّدي لولخل ليجستو CX ةباحس ل لوصول [طابترا](#) اذه مدختسأ. CX Cloud يف ةفورعملل CCO. دامتعا تانايب مادختساب

## ديجل ام

نم عزك رفوتتس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراول رادصلل تاظالم نمضتت 2023 ويروي يف رداصلل رادصلل

## ديجل مويلا ةحول

ةيطغتل او لوصول نم ليلصافتل صللم ريفوتل CX ةباحس ل مويلا بناجت ةفاضل تم قيرط نع ليلصافتل ضرع ءالمعلل نكمي. ينبتلا ةايح ةرودو، تالاحل، يورل او، حئاصلنل او يوتسمو ليمعل رودو ددحمل حاجنل راسم ل اذانتسا رفوتم) ةيلالتل تاقاطبل قوف رقنل (CX):

- ةلصتمل ريغ لوصول
- معدلل خيرات رخآ
- ةيهت نمل دوقعل
- ةريطخ ءاطخأ
- لاطعلل رطخ ةيلاع لوصول
- ةماهل نامأل تاراشتسا

Adoption Lifecycle و تالاحل تاحول يف صللمل ليلصافت قوف رقنل ءالمعلل نكمي تامولعمل نم ديزم لعل لوصول ةلباقمل تاحفصلل ل لقلنلل

## تالاحل معدل ةلودج

تاليلصفت طابترا قوف رقنل لالخ نم معدل بلط تقو ديدحت نأل CX ةكبش ءالمعل نكمي لعل معدل ريفوت مزلي هنا ل نأل رايل ريشي. ةلاح حتف ةذفان نم ينمزل ةلاحل راطا معدل نيلصفم تقوو خيرات ديدحتب ءالمعلل اقحال رايل حمسي. روفل

قيرط نع يطايتحال وأ يروفل يسدنهل معدل بلط ءالمعلل نكمي، كلذ ل ةفاضل اب ام دنع ةكراشملل ةلوهسب حاتم يطايتحال معدل. دادعتسال عضو يف وأ يروفل رايلتخال نكت مل اذ ددحمل قالغلل خيرات يف ايئاقلت تالاحل قالغلل متي. ةبولطم ةدعاسمل نوكت يطايتحال راطال ءانثأ ةدعاسم ل ةلاح كانه

## تقؤم معدل سدنهم لاصتال ةه ليلصافت

يف يطايتحال خسنل معدل سدنهم ل لاصتال تامولعمل ءالمعلل ديوزتل CX Cloud ثيدحت مت يف تقؤم معدل سدنهمك تامولعمل هذه جاردا متي. يساسأل معدل سدنهم رفوت مدع ةلاح تالاحل ليلصافت ضرع ةقيرط يف لاصتال تاهج بيوبتلل ةمالع

## ةزهأل لوصول ليزنت

مادختساب لمالكال ةزهأل درج ليزنت نأل ءالمعلل عيطتسي ثيديب CX ةكبش نيسحت مت

لوصولك عبر نم اثيري هتفاضل اتم يذلا (تانونك ملال ل كيهال) CSV الى ري دصت ال راخي  
ةي طمن ال اناول ال كايه ال عي مج ضرع ةي ناكمل االمعلل نيسحت ال اذه حيتي و. ةي طغت ال و  
ةي ةي ناكمل الى لوصول CX ةكبش نم ةدحاو ري دصت ةي لمع ي ةحورم ال و ةاطال ردمو  
ةزه ال ةلماش.

## ةديجل لوصول ةي فصت لم اوع تاراخي

لوصول عي مج بي وبت ال ةمالع ةي فصت نال االمعلل نكمي ابي حب CX ةباحس ابي دحت م  
جت نمل اةلئاع و معدل اعون بسح.

## صيخارت ال لوصول انا ابي دحت

م اذحت ساب جت نمل ا فصو دومع افاخ نال نكمي ابي حب ةي طغت ال لوصول ةحول ابي دحت م  
صيخارت بي وبت ال ةمالع الى كارتش ال افرع دومع ةفاضل اتم و دومع ال راهظ افاخ راخي.

## تاكارتش ال و تاباسح ال اب ةبل اطم ال

ال تاباسح ل دقل انا ابل اطم تاب ل ط مالتسا دنع االمعلل نكمي ابي حب CX Cloud نيسحت م  
ةبل اطم ال ل تاباسح ل ل زيمتم ال لوؤس مل ل ةوعد بل ط، اهنع زيمتم ال لوؤس مل مة نونوكي  
باباسح ال ي دقل اب.

## ةهجوم ال CX Cloud دراوم

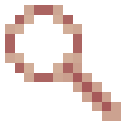
ةحاتم ال) ةباحس ال ربع ةهجوم ال CX دراوم نيمضت ال CX ةباحس تاميلعت ةمئاق ابي دحت م  
CX ةباحس فئاظوو انايم ل و حئااصنو ل ل صافات ري فوتل (طقف ةي زيلجن ال اةلل اب اي ل ا  
CX Cloud ةبرجت نم ةدافتسا ي صقأ قي قحتل ةي مي لعت ال اناول نم ةلسلس لال خ نم.

## بوي ال

### اهلح م ابي ال بوي ال

رادص ال اذه نم عزك اهلح م بوي ال دجوت ال.

### ةفورم ال بوي ال

فّر عمل	ناونع ال
 <a href="#">CSCwf83192</a>	نع نيم دختسم اناومجم اناش نال دنع انا االمعلل ي قلت ي نكلو، Identity & Access ي نيم دختسم ال عي مج ابي دحت قي رط عقوتم وه امك ةومجم ال اناش نال م ابي.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنلإل دن تسمل