

معدلا ةلح ريدم ةلح عاشنإ ليلد

تايوتحمل

[قمدملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلححتف](#)

ةمدقملا

ةأدا ةرادا ةلح معدلا لمعتسي Cisco TAC عم ةلححتفي نأ بملطتي steps ل ةقيثو اذه فصبي

ةيساسألا تابلطتملا

ةيساسأ تامولعم

انئالعم نيكمتمل معدلا تالاح ةرادا عاشنإ مت. معدلا تالاح ةرادا ةلح عاشنإ ليلد في كب ابهرم انب صاخلا معدلا طخب لاصتالا نم الءب ةصاخلا مهتالاححتفي لىع ةردقلا نم Cisco

ةلححتف

1. Cisco.com/support لىل لقتنا.
2. ضرع/ةحوتفم تالاح دءح، Cisco، نم تاليزنتلاو معدلا ةحفص في.



[Products and Services](#) [Solutions](#) [Support](#) [Learn](#)

Support & Downloads

Find Products and Downloads

Enter a product name

Products by Category

Switches

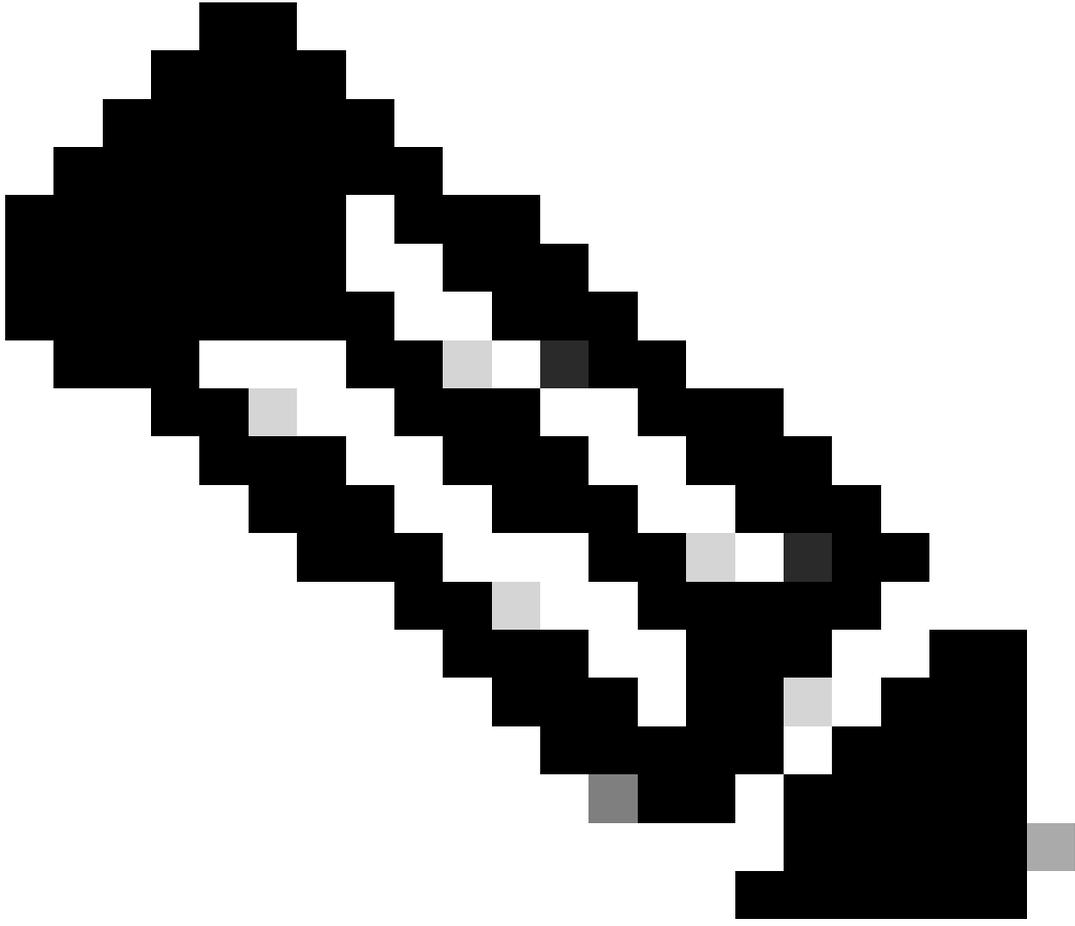
Cisco Communities

Cisco Community Home

My Support

Open/View Cases

3. كباسح لىل لوخذلا ليجست.



ديج باسح عاشن | ددح ف، CCO باسح كي دل نكي مل اذ: ةظحالم



Log in to your account

Create a new account

4. يلاتلا ددح، حاجنب CCO تامولعم لادخا دعب.

Next

تقولا اذه يف دوجوم معدلا ةلاح ري دم.



Products & Services Support How to Buy Training & Events Partners

Support Case Manager

Create and manage Support cases for Dejan Pp (pdejan2003@yahoo.com)



Want to learn about a fast, secure way to share network access and log files with TAC? RADKIT is here!

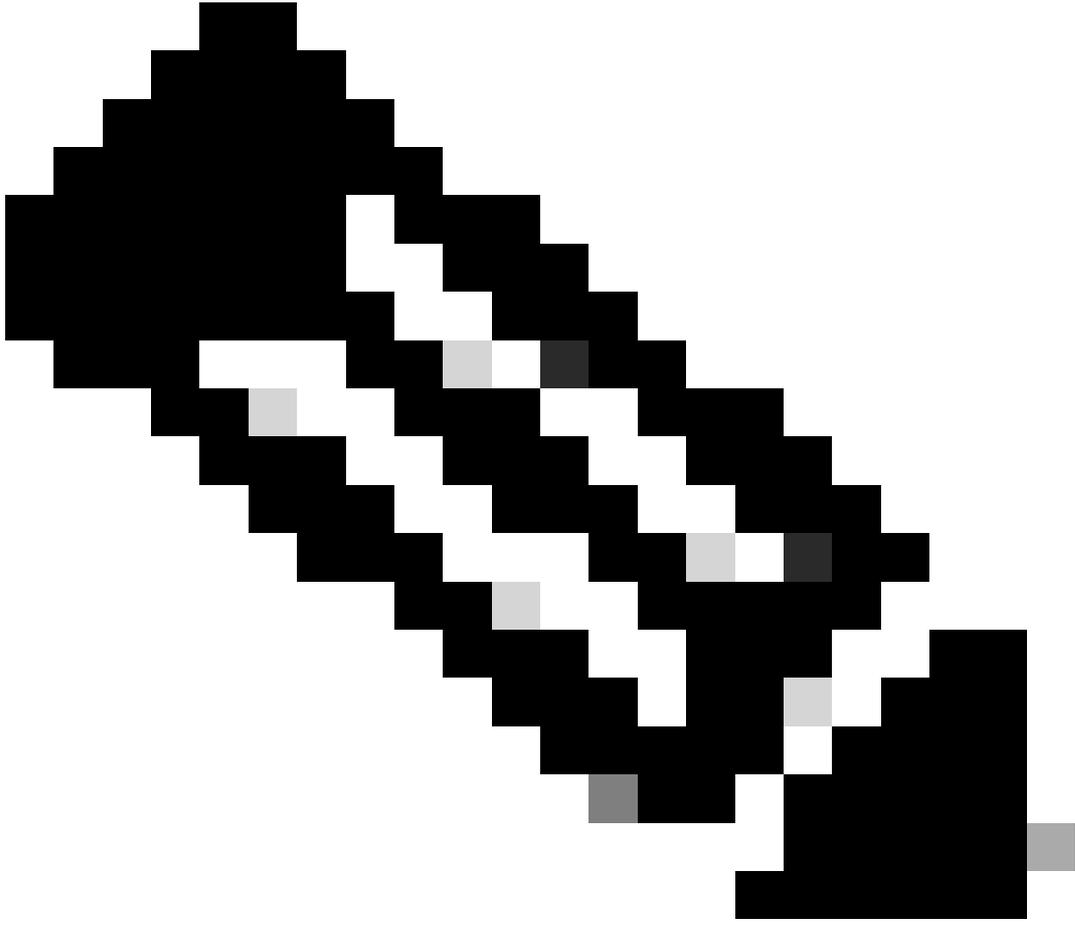
Open New Case ▾

5. ةحوتفم ةديج ةلاح ددح.

Open New Case ▾

6. ةلألأ هذة ءاشن إل لصفألأ ببس لآ ددأ.

- تام دألأ و تاأتنم لآ
- Webex
- أمارب لآ صيأرت
- ةدعأم ةكبش



ةش دردللا ةزيم مدختساف ،كتلاح حتف ةيفيك لوح ةلئسأ يأ كيدل تناك اذا :ةظحالم
حاتملا يلاتلا معدلا بونمب لاصتاللا نألا

Need help with your case?



ةحوتفم ةلاح دح ،ديحت ءارجا درجم ب .7

Webex

Software Licensing

Fluidmesh / CURWB

Open Case

ةشاشلا ةطوقل يف رهظي امك ديدحتلا رهظي.

Support Case Manager

Open a new support case for



OPEN NEW CASE

Products & Services

تامدخل او تاجت نملا

8. RMA ب ل ط و ا ح ا ل ص ا و ا ص ي خ ش ت ر ز د د ح .

9. SN ع ق و م ي ف ع ق و م ل ا ع ق و م و ل ي م ع ل ا ب ن ر ت ق م ل ا ي ل س ل س ت ل ا م ق ر ل ا ل خ د ا .

Request Type

Diagnose and Fix Request RMA Ask a Question

Find Product by Serial Number

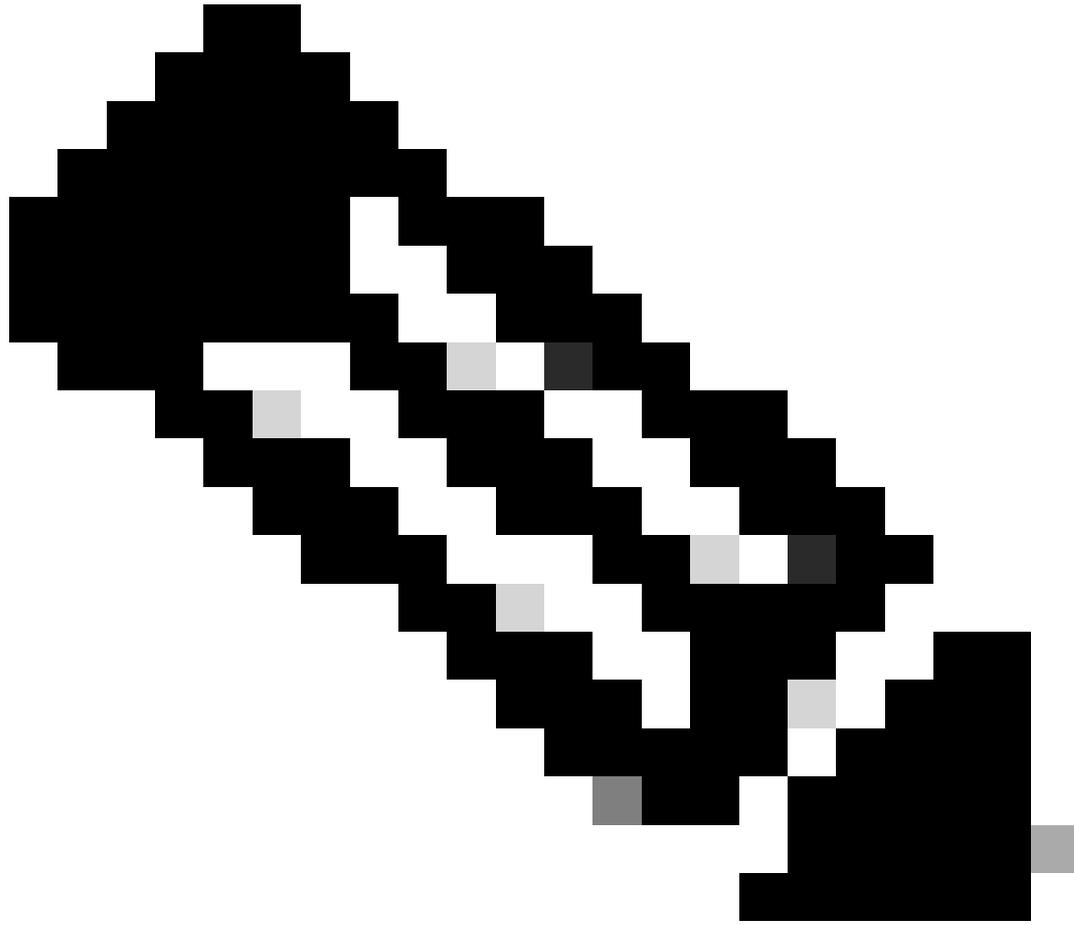
Search

 Search for other Open cases for this Serial Number

Find Product by Service Agreement

Next

Save draft and exit



دوح. ريذحتلا اذه رهظي، كباسحل يلسلسلتلا مقرلا نييعت مدع ةلاح يف: ةظحالم
نآلا سيل وأ يلسلسلتلا مقرلا باسح ىلإ اهتفاضال معن.

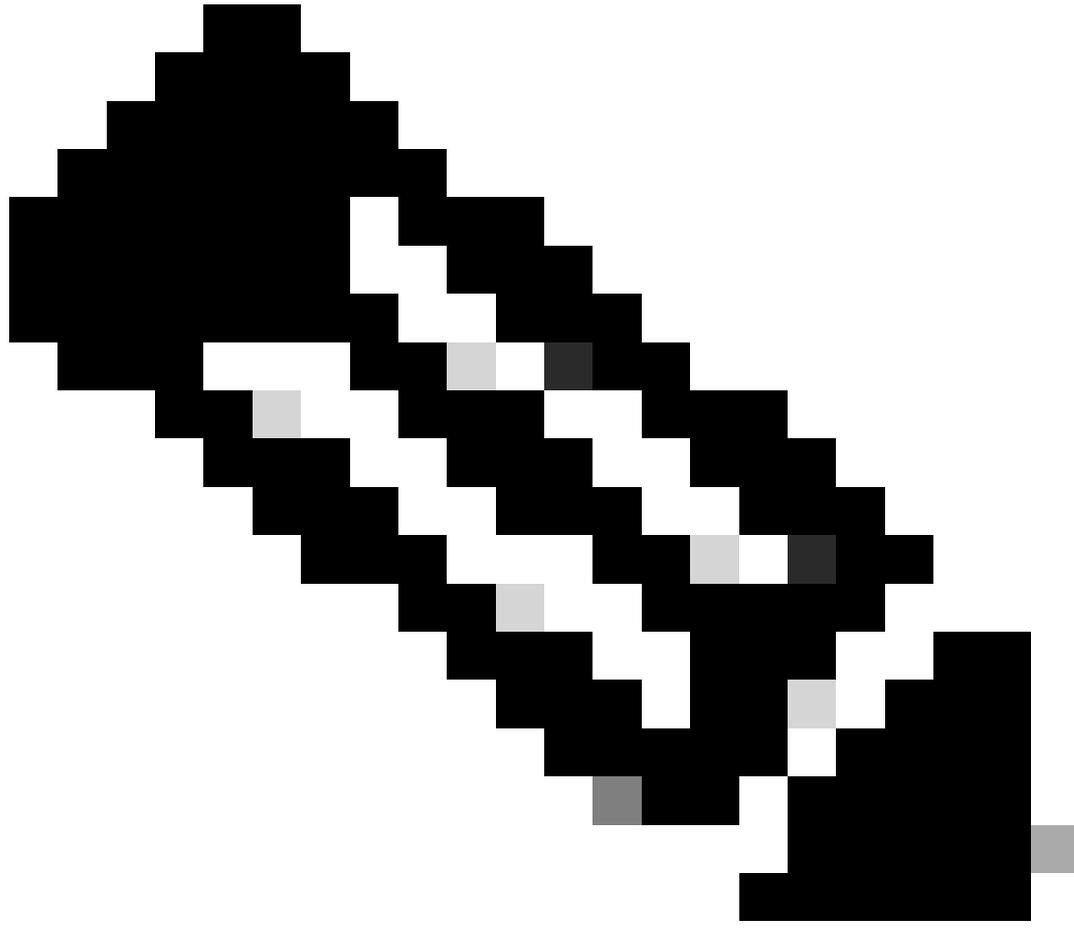


Contract Not Associated

This serial number is covered under a service contract not linked
to your account. Would you like to add this contract now?

Yes

Not Now



طباورخسنا. ريذحتلا اذه رهظي، كباسحب يلسلسلتلا مقرلا طبر رذعت اذ: ةظحالم
قفاوم ددح مٲ ٲنورتكلإلا دٲربلا



Access Request Denied

Access Advisor review recommendation. Contract Association requires Cisco review.

CIN: proceed with standard Contract Association procedure.

Other Cisco Internal: email support at web-help-sr@cisco.com for Contract Association help.

OK

نإف، ةمدخلال ةطساوب جتنملا نع شحبلا ةيقافاتإ مادختسا لضفت تنك اذا: ةظحالم ةرفوتم ةعباتم لل ىرخألا تارايخلا

Find Product by Service Agreement

هذه كل حمست. ةذفانلا رهظت، "ةمدخلال ةيقافاتإ" ةطساوب كجتنملا نع شحبلا لالخال نم 9. ةيلالاتلا رصانعلا نع شحبلا ةزيملا

- جتنملا مسا (PID)
- جتنملا فصو
- جتنملا ةلئاع عقوم مسا
- ةمدخ دقع
- يكذلا باسحلا
- يرهاظ باسح

• كارتشالال مقرر

Find Product by Service Agreement

There are 1 service agreements associated with this profile.

Product Name (PK) Product Description Product Family Site Name

Service Contract

Smart Account Subscription Number

Virtual Account Find Subscription Number()

Advanced Options

Search

10. يف جتنم ديدحتب تمق اذوا ،كباسحب طبترملا يسلسلسال مقررلا لاخدا درجمب .10
يلالال قوف رقنا ،ةمئالال

Next

Save draft and exit

11. كتلكشم فص ،كلذ دعب .11

Support Case Manager

Open a new support case for Dejan Pp (pdejen2003@yahoo.com)

OPEN NEW CASE
Products & Services

Need help with your case?

Want to learn about a fast, secure way to share network access and log files with TAC? RADKIT is here!



12. اهجاوت يتال ةلكشملاو كتلالحل لصفال ةلال ةروطخ ددح .12

Severity

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question (S4)

Loss of Service

Extended loss of 15 seconds or more

1 ةروطخال

ةمدخ جتنمك وأهجمارب وأ Cisco ةزهجأ وأ ليمعلا لمع تاي لمع ىلع جرحلا ريثأتل ل طعت

2 ةروطخال

لكشب ةمدخ جتنمك وأهجمارب وأ Cisco ةزهجأ وأ ليمعلا لمع تاي لمع بربك لكشب رثأت فيعض

3 ةروطخال

هضي فخت متي ةمدخ جتنمك وأهجمارب وأ Cisco ةزهجأ وأ ليمعلا لمع تاي لمع ىلع ريثأتل لقأ ايئج

4 ةروطخال

أذيفنت وأ تازيم لوح تامولعم ليمعلا بلطي. ليمعلا لمع تاي لمع ىلع ريثأتل ي دجوي ال ةمدخ جتنمك وأ Cisco جمارب وأ ةزهجأ نيوكت

13. رادصل او قي بطتل ني مضت. ال صفم اناونع كتيضقل طعأ.

14. قي بطتل ال ىل هتفاضل تمت حي حصتة ي قرت ثدحأ ني مضت ب مق، فصولا تحت.

15. تقولا ك لذب ةطيحم تاريغي غت ي أو ةلكشم ال ادب دنع لي صافتل.

Title

Problem with Switch, reloading

30/240 characters

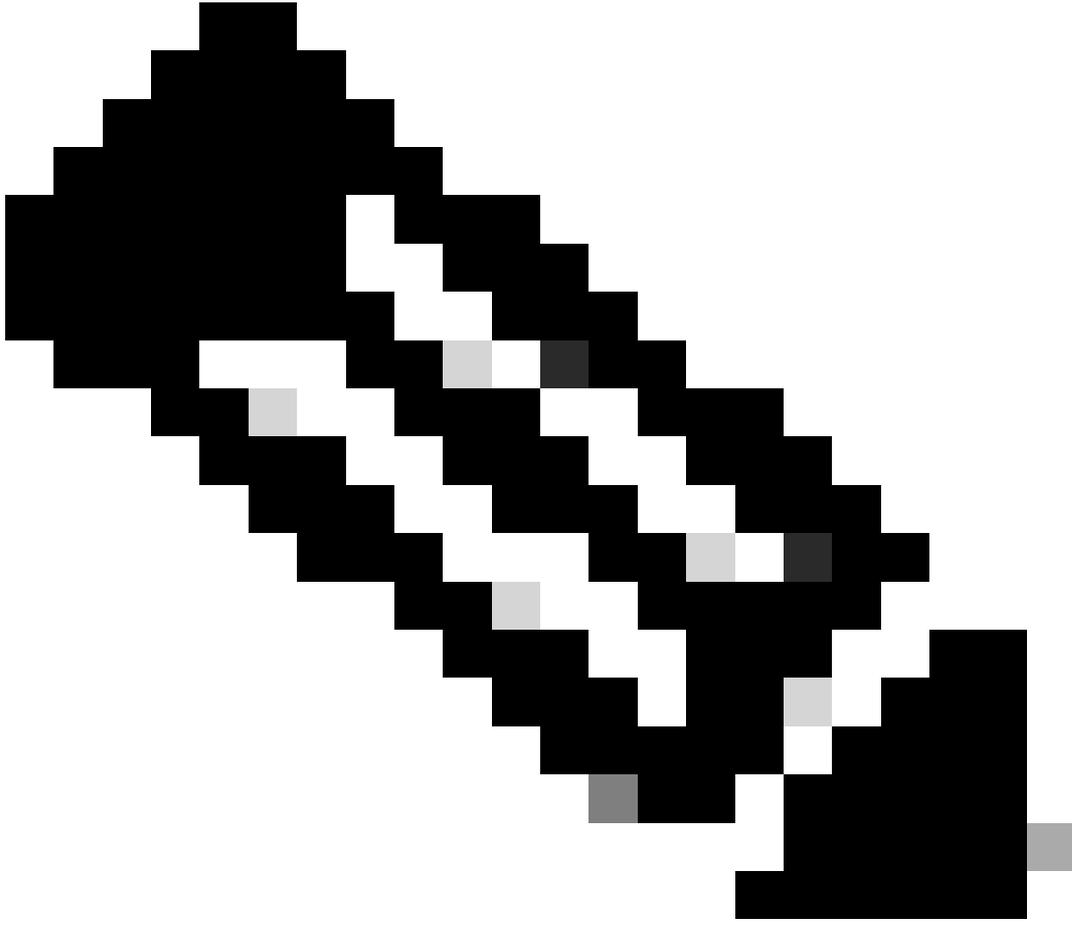
Description

M4 **B** *I* ~~S~~ “ ” ↺ ☰ ☷ ☰ ☷ ☰ ☷ Headings v Code v ↶ ↷

I have an issue with my device, it keeps on crashing and takes 10 min to reboot every time.

91/32000 characters

Note: Files can be uploaded after case is created.



م تي يتي لة لكش ملل لي صفت ل اذه ب لجس ل طاق ل تا ل م ع عي م ح ت م ا ذ ا : ة ط ح ال م
ن م د ك أ ت . ة ل ا ح ال ا ش ن ا د ع ب ط ق ف ة ل ا ح ال ا ل ا ف ل م ل ا ه ذ ه ل ي م ح ت ب م ق ف ، ا ه ت ب ر ج ت
ة ن م ز ل ا ة ق ط ن م ل ا ي ف ة ل ك ش م ل ا ه ي ف ت أ د ب ي ذ ل ا ت ق و ل ا ل و ح ل ج س ل ل ط ا ق ت ل ل
ة ح ي ح ص ل ل ا .

Note: Files can be uploaded after case is created.

16. راي ت خ ل ل ل ن ي راي خ م ع د ل ا ت ا ل ا ح ة ر ا د ا ة ز ي م ر ف و ت ، ة ن ق ت ل ا د ي د ح ت د ن ع .
ا ي و د ي ة ن ق ت د ي د ح ت و Cisco ت ا ح ا ر ت ق ا .



Select Technology

- ✓ ATM
- ✓ Adaptive Security Appliance
- ✓ AppDynamics
- ✓ Application Centric Infrastructure
- ✓ Application Networking Services
- ✓ Broadband Aggregation and DSL
- ✓ Broadband Cable
- ✓ Business Critical Services
- ✓ CMCS-Compliance Management and Configuration Service-NCCM

Cancel

Select

17. شركة ملة قطن مدح، حى ص لك شب ة نقت ال نى عت درجم ب.

Technology

Suggested Technologies

- LAN Switching > Cat2960L
- Hardware > Hardware failure, Need Replacement (RMA)
- LAN Switching > Cat2960

OR

[Manually Select A Technology](#)

Problem Area

[Choose Problem Area](#)

18. اذہ ۛم دخال بلط عاشنل لصفأل ب بسلا ددح، ةلكشملا ةقطنم ةمئاق نم .



Problem Area

CONFIGURATION	INSTALLATION
<ul style="list-style-type: none">Error Messages, Logs, DebugsConfiguration AssistanceHardware Failure	<ul style="list-style-type: none">Configuration AssistanceError Messages, Logs, DebugsInstall, uninstall, or UpgradeHardware Failure
OPERATE	UPGRADE
<ul style="list-style-type: none">Error Messages, Logs, DebugsHardware Failure	<ul style="list-style-type: none">Configuration AssistanceInstall, uninstall, or UpgradeError Messages, Logs, DebugsHardware Failure

19. يئشنمب ةصاخلا لاصتالا تامولعم نا نم دكأت، ةيفاضإلا ةلاحلا لئصافات تحت ةثيدحو ةححص ةلاحلا.

Additional Case Details ▾

Contact Information and Preference 

[Update contact preferences in my Cisco Account](#)

Use [RADKit](#) for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

 +32 ▾

Mobile Phone

 +1 ▾

Email

20/80 characters

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)

On Off

CC Recipients (optional)

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

Preferred Contact Time

- As soon as possible
- Scheduled Dispatch / Proactive Case 

TAC Standby 

 Note: This check box indicates that a TAC resource will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.

Submit 

Review

Save draft and exit

3

Review & Submit

22. عمئاق يف اهعضو نكمي و.ءالمعلل لصفملا لاصتالا تقو نييعت نألا كنكمي وأ، ددحم ةقطنم و نيعم تقو لىل لودجملا لاسرامت .نكمي ام عرسأب راطتالادادعتسال اعضو يف TAC عضو

23. لاسرا ددح م ث.

24. معدلا راطتنا ةمئاق ىلى ةلحال لسرأو عيش لك ةحص نم دكأتو ك تامولعم عجار.

25. عم لعافتلاو "معدلا ةلحال ةرادا" ىلى عوجرلا امئاد كنكمي ،كب ةصاخلا ةلحال ءاشنإ درجمب
ةلحال ةرادا م اهم ضعب ذي فنن يف ك دعاسي نأ نكمي يذلا انب صاخلا "Cisco" معد دعاسم
ةعئاشلا.

[Download Cases as Excel](#)

Actions	Case	Created	Sev	Status	Title
	Draft	09/20/2023	3	Not Submitted	[No Title Provided]
Ask the bot	Draft	09/19/2023	3	Not Submitted	[No Title Provided]
		06/28/2023	3	Cisco Pending	
		06/14/2023	3	Cisco Pending	
		10/12/2022	3	Customer Pending	
		06/22/2021	3	Cisco Pending	
		05/21/2021	3	Cisco Pending	

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد عوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل