

# 2024 رياربف في CX Cloud رادصا تاظحالم

## تايتوحتحمل

[قماع قرظن](#)

[ديدجل ام](#)

[قلاجل اعاشنا تايتوحت](#)

[مويلا قن سح مضرع قيرط](#)

[لوصألا في هتي مست دعا لت مت يذلا اة في فصت لالماع](#)

[عاطألا قرا دا تايتوحت](#)

[بويعل](#)

[اهلح مت يتل بويعل](#)

[قفور عمل بويعل](#)

## قماع قرظن

نم عالمعل نكمي (SaaS) عم دك جماربل ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعل ابرجت ابحس ن  
ينبل عي مج ربع اهدامت عاو اهنيسحت و اديج تايتوحتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنلا  
ةينكامل على Cisco نم حاجنلا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. اةينقتلا  
ةيلاتلا تازيمل على لوصو

يسدنهمل دراوملا ثدحأب اذوم Window to Collaborative Intelligence اةصنم: ايقايسلا ملعتلا  
حاجنلا حئاصنو تنرتنالا ربع (ATX) "ريبخلا لاسا" تاودن لالخنم نيسدنهمل او تاكبشلا  
ببردتلا و عرسملا تاكارشمو

تاراخي على لوصحل او اةيروفلا اةينقتلا تالكشمل لحي في اةعاسم لاب مق: قوثلوملا معدلا  
لولحل او جماربل او تسم على اةيملعت و اةيقايتسا اةمدخ

اواسنو اةيؤبنتو اةيقايتسا اؤر مّدقت يتل ايمقرلا ااكذلا تاودا: تايتوحتلا او اؤرلا  
ايرستو، تايتوحتلا اةينسحتو، اةلمتحملا تالكشمل على اةفرتلا على عالمعل  
ايجولونكتلا لوت تايتوحتلا/اينبت

اينكامل عم Cisco تاچتنمو اةاتملا اةينقتلا ينبل ايمجل اةلماش ابرجت: ااربخلا دراوم  
احصل نم ققحتلا او اةيلصفتلا ايمصتلا لوت اةيچيتارستالا ااربخلا حئاصن على لوصولا  
اعانصلاب اةصاخلا لولحل على اةفاضلاب

تالكشمل او، اهلح مت يتل بويعل او، اةديجل تازيمل لوت تامولعم دنستملا اذم مّدقي  
لوخدلا ليجستو CX Cloud على لوصول [طابترالا](#) اذم مدختسا. CX Cloud في اةفورعمل  
CCO. دامتعا تايتوحت ما دختساب

## ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصإلا تاظحالم نمضتت  
2024 رياربف يف رداصلا رادصإلا نم

### ةلجال عاشنإ تاثيردحت

يولي امك CX ةباحس يف ةلجال حتف ةزيم نيسحت مت

- ةلدسنملا ةمئاقلا يف هل ةلجال عاشنإ متي يذلا لصلأا ديدحت نألا ءالمعلل نكمي  
مادختساب تاچتنملا عقوم ديدحت نكمي شيح معدلا ةيقافتا يف لصلأا نع شحبل  
دقعل مقرة ةيفصت لم اووو، كارتشالا فرعم، جتنملا فصوو، جتنملا فرعم
- ةفاضإ مسق يف ةيعرفلا ةينقتلاو ةينقتلا لئاقلا لئاقلا ةزيم نيسحت مت  
نألا ةينقتلا ةلدسنملا ةمئاقلا نمضتت. مدختسملا ةبرجت نيسحتل ليصافت  
ةلباقملا ةيعرفلا ةينقتلا تاراخي.
- طابتراك هظفح وأ ةلجال حتف URL ناووع ىلع ةيعجرم ةراشا عضو نألا ءالمعلل نكمي  
CX ةباحس معدو لوصولا معد تاالجال عاشنإل رشابم
- معدلا ىلع لوصولل تاكارتشالا ىل يلعفلا تقولا يف لوصولا بلط ءالمعلل نكمي  
ةيلسلسلا ماقراو دوقعلا ىلع قباسلا يف اروصقم ناك يذلا.

### مويلا ةنسخم ضرع ةقيرط

ءالمعلل حمسي امم اهلطعت مت يتلا لوصولا ةقابط ةفاضإ Today بناجت نيسحت مت  
رخآ نمضتت ليصافت عم ةيضاملا ةعبسلا مايألا يف اهلطعت مت يتلا لوصولا ديدحت  
ببترت ةداعإ رخألا تاثيردحتلا نمضتتو. لاطعألا ددعو جتنملا فرعمو لصلأا مساو لطف  
ةيطغتلا ةيصالص ءاهتنا ةقابط ىلا اموي 90 نم لقا ةديدج ةيمست ةفاضإ تاقاطبلا.

### لوصولا يف هتيمست ةداعإ تمت يذلا ةيفصتلا لماع

لوصولا ببوبتلا ةمالع > ةيطغتلاو لوصولا يف معدلا عون ةيفصت لماع ةيمست ةداعإ تمت  
معدلا ةيطغت ىلا

### ءاطخألا ةرادإ تاثيردحت

ريرمتلل راخلا ءالمعلل حيتي امم، ةيلالتا تاثيردحتلا نم تاخفصلا ميقرت ةلازا تمت  
تالجال نم ديزملا ضرع.

- لاطعألا ةرادإ > ىؤرلا
- ءاطخألا > ةرادإل زكرم

## بويعلا

### اهلح مت يتلا بويعلا

رادصإلا اذهل اهلح مت بويع دجوت ال

## ةفورعملابويعل

CX Cloud في ةيلاللةفورعملابويعلالعل طاشنب لمعلالمتي

فّرعملال	نالونعلال
<a href="#">CSCwi49971</a>  <a href="#">CSCwi29289</a> 	تازيملالضرعضرعي، ةيباحسلاللةكبشلاللحاجنراسمفيالاح لوصلاللةرركمةطشن تازيمئطاخلكشبنبلليليصفتلال ةنرتقملا.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل و ه  
ل ا ا م ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا